Installa Unified Manager su sistemi VMware vSphere

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/active-iq-unified-manager-918/install-vapp/concept_introduction_to_unified_manager.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Installa Unified Manager su sistemi VMware vSphere . . . 1
- Scopri Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Scopri Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Scopri cosa fa il server Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Scopri la sequenza di installazione di Active IQ Unified Manager . . . 1
- Requisiti per l'installazione di Unified Manager . . . 2
  - Assicurati che il server soddisfi i requisiti di installazione di Active IQ Unified Manager. . . . 2
  - Scopri i requisiti di infrastruttura virtuale e hardware per Active IQ Unified Manager . . . 2
  - Scopri il software VMware e i requisiti di installazione per Active IQ Unified Manager . . . 4
  - Usa i browser supportati in Active IQ Unified Manager . . . 4
  - Scopri i requisiti di protocollo e di porta per Active IQ Unified Manager . . . 5
  - Completa il foglio di lavoro in Active IQ Unified Manager . . . 8
- Installazione, aggiornamento e rimozione di Unified Manager su VMware vSphere . . . 10
  - Scopri il processo di implementazione di Active IQ Unified Manager . . . 10
  - Flusso di lavoro per la distribuzione dell'appliance virtuale di Unified Manager . . . 10
  - Flusso di lavoro di aggiornamento dell'appliance virtuale di Unified Manager . . . 14
  - Riavvia la macchina virtuale Active IQ Unified Manager . . . 17
  - Rimuovi Active IQ Unified Manager . . . 17

Installa Unified Manager su sistemi VMware vSphere

Scopri Active IQ Unified Manager

Scopri Active IQ Unified Manager

Active IQ Unified Manager (precedentemente OnCommand Unified Manager) ti consente di monitorare e gestire lo stato e le prestazioni dei tuoi sistemi di storage ONTAP da un'unica interfaccia. Puoi distribuire Unified Manager su un server Linux, su un server Windows o come appliance virtuale su un host VMware.

Una volta completata l'installazione e aggiunti i cluster da gestire, Unified Manager fornisce un'interfaccia grafica che visualizza la capacità, la disponibilità, la protezione e lo stato delle prestazioni dei sistemi di storage monitorati.

Informazioni correlate

"Tool NetApp Interoperability Matrix"

Scopri cosa fa il server Active IQ Unified Manager

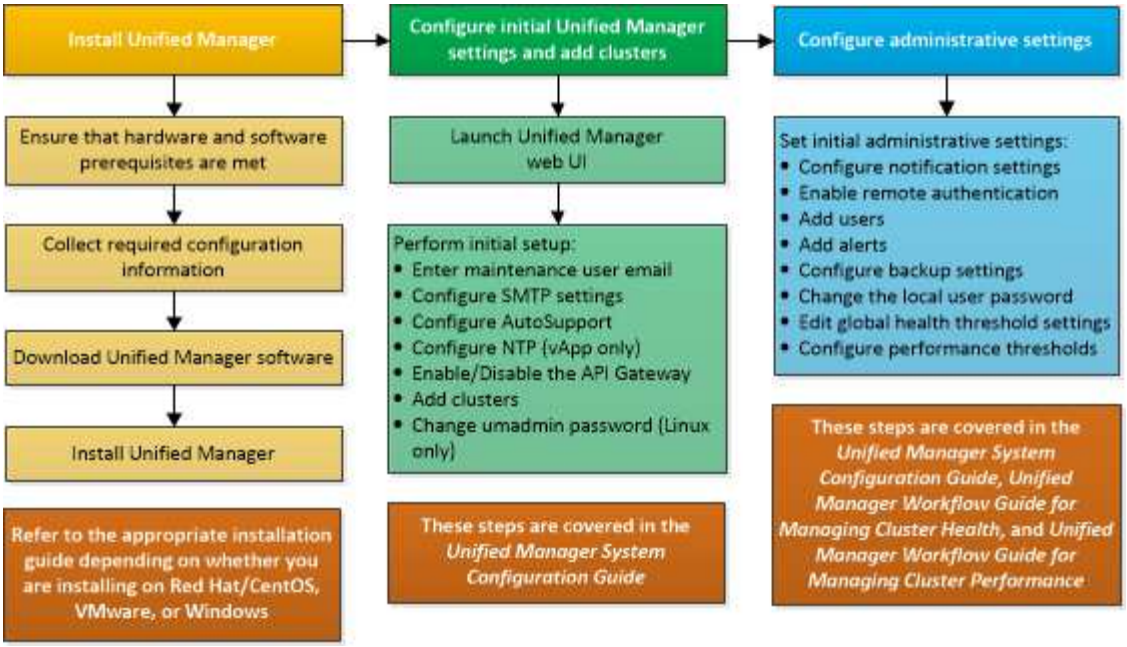
L'infrastruttura del server Unified Manager è composta da un'unità di raccolta di dati, un database e un application server. Fornisce servizi infrastrutturali quali rilevamento, monitoraggio, controllo degli accessi in base al ruolo (RBAC), auditing e registrazione.

Unified Manager raccoglie informazioni sul cluster, memorizza i dati nel database e li analizza per verificare se sono presenti eventuali problemi del cluster.

Scopri la sequenza di installazione di Active IQ Unified Manager

Il flusso di lavoro di installazione descrive le attività che devi eseguire prima di poter utilizzare Unified Manager.

Queste sezioni descrivono ciascuno degli elementi illustrati nel flusso di lavoro sottostante.



Requisiti per l'installazione di Unified Manager

Assicurati che il server soddisfi i requisiti di installazione di Active IQ Unified Manager.

Prima di iniziare il processo di installazione, assicurati che il server su cui vuoi installare Unified Manager soddisfi i requisiti specifici relativi a software, hardware, CPU e memoria.

NetApp non supporta alcuna modifica del codice dell'applicazione Unified Manager. Se devi applicare misure di sicurezza al server Unified Manager, devi apportare queste modifiche al sistema operativo su cui è installato Unified Manager.

Per maggiori dettagli su come applicare le misure di sicurezza al server Unified Manager, consulta l'articolo della Knowledge Base.

"Supporto per le misure di sicurezza applicate ad Active IQ Unified Manager per Clustered Data ONTAP"

Informazioni correlate

Per ulteriori informazioni, consultare "Tool NetApp Interoperability Matrix"

Scopri i requisiti di infrastruttura virtuale e hardware per Active IQ Unified Manager

L'installazione di Unified Manager su un'infrastruttura virtuale o su un sistema fisico deve soddisfare i requisiti minimi di memoria, CPU e spazio su disco.

La tabella seguente mostra i valori consigliati per le risorse di memoria, CPU e spazio su disco. Questi valori sono stati convalidati affinché Unified Manager raggiunga livelli di prestazioni accettabili.

Configurazione hardware	Impostazioni consigliate
RAM	12 GB

Configurazione hardware	Impostazioni consigliate
Processori	4 CPU
capacità dei cicli della CPU	9572 MHz totali (requisito minimo 9572 MHz)
Spazio libero su disco	• 5 GB (con thin provisioning) • 152 GB (con provisioning completo)

Unified Manager può essere installato su sistemi con una quantità limitata di memoria, ma i 12 GB di RAM consigliati garantiscono memoria sufficiente per prestazioni ottimali e consentono al sistema di supportare cluster e oggetti di storage aggiuntivi man mano che la configurazione cresce. Non dovresti impostare limiti di memoria sulla macchina virtuale in cui è distribuito Unified Manager e non dovresti abilitare funzionalità (ad esempio, il ballooning) che impediscono al software di utilizzare la memoria allocata sul sistema.

Inoltre, esiste un limite al numero di nodi che una singola istanza di Unified Manager può monitorare prima che tu debba installare una seconda istanza di Unified Manager. Per i limiti dei nodi, le raccomandazioni su CPU e memoria, vedi "la Guida alle Best Practice di Unified Manager".

Lo scambio di pagine di memoria ha un impatto negativo sulle prestazioni del sistema e dell'applicazione di gestione. La competizione per le risorse della CPU non disponibili a causa dell'utilizzo complessivo dell'host può ridurre le prestazioni.

Requisito per l'uso dedicato

Il sistema fisico o virtuale su cui installi Unified Manager deve essere utilizzato esclusivamente per Unified Manager e non deve essere condiviso con altre applicazioni. Altre applicazioni potrebbero consumare risorse di sistema e ridurre drasticamente le prestazioni di Unified Manager.

Requisiti di spazio per i backup

Se prevedi di utilizzare la funzionalità di backup e ripristino di Unified Manager, alloca capacità aggiuntiva in modo che la directory o il disco "data" abbia 150 GB di spazio. Puoi scrivere un backup in una destinazione locale o in una destinazione remota. La best practice consiste nell'identificare una posizione remota esterna al sistema host di Unified Manager con almeno 150 GB di spazio.

Requisiti per connettività host

Il sistema fisico o virtuale su cui installi Unified Manager deve essere configurato in modo tale da consentirti di `ping` correttamente l'host name dall'host stesso. In caso di configurazione IPv6, devi verificare che `ping6` dell'host name riesca correttamente per garantire il corretto completamento dell'installazione di Unified Manager.

Puoi utilizzare l'host name (o l'indirizzo IP dell'host) per accedere all'interfaccia utente web del prodotto. Se durante la distribuzione hai configurato un indirizzo IP statico per la rete, hai assegnato un nome all'host di rete. Se hai configurato la rete tramite DHCP, devi ottenere l'host name dal DNS.

Se intendi consentire agli utenti di accedere a Unified Manager utilizzando il nome breve anziché il fully qualified domain name (FQDN) o l'indirizzo IP, la configurazione di rete deve essere in grado di risolvere questo nome breve in un FQDN valido.

Scopri il software VMware e i requisiti di installazione per Active IQ Unified Manager

Il sistema VMware vSphere su cui installi Unified Manager richiede una versione specifica del sistema operativo e versioni specifiche del software di supporto.

Software del sistema operativo

Il sistema operativo supportato è VMware ESXi 8.0.

> Unified Manager OVA su sistemi VMware vSphere esegue internamente il sistema operativo Debian OS 13 (Trixie). Per informazioni sulle versioni dell'hardware delle macchine virtuali che le versioni supportate dei server ESXi possono supportare, consultare la documentazione VMware.

Sono supportate le seguenti versioni di vSphere:

- VMware vCenter Server 7.0 e 8.0

Consulta la Interoperability Matrix per l'elenco completo e più aggiornato delle versioni di ESXi supportate.

"mysupport.netapp.com/matrix"

L'ora del server VMware ESXi deve essere uguale a quella del server NTP affinché l'appliance virtuale funzioni correttamente. La sincronizzazione dell'ora del server VMware ESXi con quella del server NTP previene errori di temporizzazione.

Requisiti di installazione

VMware High Availability per l'appliance virtuale Unified Manager è supportato.

Se distribuisci un datastore NFS su un sistema storage che esegue il software ONTAP, usa il plug-in NFS di NetApp per VMware VAAI per utilizzare il thick provisioning.

Se la distribuzione non riesce nel tuo ambiente con High Availability abilitata a causa di risorse insufficienti, potresti dover modificare le Cluster Features Virtual Machine Options disabilitando VM Restart Priority e lasciando Host Isolation Response attivo.

> Durante l'installazione o l'aggiornamento di Unified Manager, il software di terze parti e le patch di sicurezza necessari vengono installati o aggiornati automaticamente su un sistema VMware vSphere. Poiché i processi di installazione e aggiornamento di Unified Manager controllano questi componenti, non devi tentare di installare o aggiornare autonomamente alcun componente di terze parti.

Usa i browser supportati in Active IQ Unified Manager

Per accedere all'interfaccia utente web di Unified Manager, usa un browser supportato.

La matrice di interoperabilità contiene l'elenco delle versioni del browser supportate.

"mysupport.netapp.com/matrix"

Per tutti i browser, la disattivazione dei blocchi pop-up garantisce la corretta visualizzazione delle funzionalità

del software.

Se intendi configurare Unified Manager per l'autenticazione SAML, in modo che un provider di identità (IdP) possa autenticare gli utenti, devi verificare anche l'elenco dei browser supportati dall'IdP.

Scopri i requisiti di protocollo e di porta per Active IQ Unified Manager

Le porte e i protocolli richiesti consentono la comunicazione tra il server Unified Manager e i sistemi di storage gestiti, i server e gli altri componenti.

Connessioni al server Unified Manager

Nelle installazioni tipiche non devi specificare i numeri di porta quando ti connetti all'interfaccia utente web di Unified Manager, perché vengono sempre utilizzate le porte predefinite. Ad esempio, poiché Unified Manager tenta sempre di essere eseguito sulla porta predefinita, puoi inserire `https://<host>` invece di `https://<host>:443`.

Il server Unified Manager utilizza protocolli specifici per accedere alle seguenti interfacce:

Interfaccia	Protocollo	Porta	Descrizione
interfaccia utente web di Unified Manager	HTTP	80	Utilizzato per accedere all'interfaccia utente web di Unified Manager; reindirizza automaticamente alla porta sicura 443.
Interfaccia utente web di Unified Manager e programmi che utilizzano API	HTTPS	443	Utilizzato per accedere in modo sicuro all'interfaccia utente web di Unified Manager o per effettuare chiamate API; le chiamate API possono essere effettuate solo tramite HTTPS.
Console di manutenzione	SSH/SFTP	22	Utilizzato per accedere alla console di manutenzione e recuperare i pacchetti di supporto.
riga di comando di Linux	SSH/SFTP	22	Utilizzato per accedere alla riga di comando di Red Hat Enterprise Linux e recuperare i pacchetti di supporto.
syslog	UDP	514	Utilizzato per accedere ai messaggi EMS in abbonamento dai sistemi ONTAP e per creare eventi basati su tali messaggi.

Interfaccia	Protocollo	Porta	Descrizione
REST	HTTPS	9443	Utilizzato per accedere in tempo reale agli eventi EMS basati su API REST dei sistemi ONTAP autenticati.
database MySQL	MySQL	3306	Utilizzato per consentire a OnCommand Workflow Automation e OnCommand API Services di accedere a Unified Manager.
Broker AMQP QPID	TCP/IP	56072	Utilizzato per la comunicazione dei messaggi interni.
Broker AMQP QPID	WebSocket tramite TCP	56080	Usata per restare in ascolto su questa porta per i messaggi ricevuti da ONTAP (cloud agent).
Broker AMQP QPID	WebSocket tramite TCP	56443	Utilizzata per rimanere in ascolto su questa porta per i messaggi ricevuti da ONTAP (cloud agent). La comunicazione su questa porta supporta la crittografia tramite TLS o SSL.

La porta predefinita di MySQL, 3306, è limitata solo a localhost durante l'installazione di Unified Manager sui sistemi VMware vSphere. Ciò non influisce su alcuno scenario di aggiornamento, in cui viene mantenuta la configurazione precedente. Questa configurazione può essere modificata e la connessione può essere resa disponibile ad altri host utilizzando l'opzione `Control access to MySQL port 3306` nella console di manutenzione. Per informazioni, vedi "Opzioni di menu aggiuntive". Le porte utilizzate per la comunicazione HTTP e HTTPS (porte 80 e 443) possono essere modificate utilizzando la console di manutenzione di Unified Manager. Per ulteriori informazioni, vedi "Menu della console di manutenzione".

Connessioni dal server Unified Manager

Dovresti configurare il firewall per aprire le porte che consentono la comunicazione tra il server Unified Manager e i sistemi di storage gestiti, i server e gli altri componenti. Se una porta non è aperta, la comunicazione non riesce.

A seconda del tuo ambiente, puoi scegliere di modificare le porte e i protocolli usati dal server Unified Manager per connettersi a destinazioni specifiche.

Il server Unified Manager si connette ai sistemi di storage gestiti, ai server e agli altri componenti utilizzando i seguenti protocolli e porte:

Destinazione	Protocollo	Porta	Descrizione
sistema storage	HTTPS	443/TCP	Utilizzato per monitorare e gestire i sistemi di storage. Se utilizzi questa porta, o qualsiasi altra porta, per connetterti al VMware vCenter Server o al server ESXi, assicurati che la porta sia disponibile e che sia possibile connettersi in un sito protetto.
sistema storage	NDMP	10000/TCP	Utilizzato per determinate operazioni di ripristino Snapshot.
Server AutoSupport	HTTPS	443	Utilizzato per inviare informazioni AutoSupport. Richiede l'accesso a Internet per svolgere questa funzione.
Server di autenticazione	LDAP	389	Utilizzato per effettuare richieste di autenticazione e ricerche di utenti e gruppi.
LDAPS	636	Utilizzato per la comunicazione LDAP sicura.	Server di posta
SMTP	25	Utilizzato per inviare email di notifica degli avvisi.	mittente di trap SNMP
SNMPv1 o SNMPv3	162/UDP	Utilizzato per inviare trap SNMP di notifica degli avvisi.	Server del provider di dati esterno

Destinazione	Protocollo	Porta	Descrizione
TCP	2003	Usato per inviare dati sulle prestazioni a un provider di dati esterno, come Graphite.	Server NTP
NTP	123/UDP	Utilizzato per sincronizzare l'ora sul server Unified Manager con un server orario NTP esterno. (Solo per sistemi VMware)	Broker AMQP QPID
TCP/IP	56072	Utilizzato per la comunicazione dei messaggi interni.	Broker AMQP QPID
WebSocket tramite TCP	56080	Usata per restare in ascolto su questa porta per i messaggi ricevuti da ONTAP (cloud agent).	Broker AMQP QPID
WebSocket tramite TCP	56443	Utilizzata per rimanere in ascolto su questa porta per i messaggi ricevuti da ONTAP (cloud agent). La comunicazione su questa porta supporta la crittografia tramite TLS o SSL.	syslog

Completa il foglio di lavoro in Active IQ Unified Manager

Prima di installare e configurare Unified Manager, dovresti avere a portata di mano informazioni specifiche sul tuo ambiente. Puoi annotare queste informazioni nel foglio di lavoro.

Informazioni sull'installazione di Unified Manager

Dettagli necessari per installare Unified Manager.

Sistema su cui è installato il software	Il tuo valore
Indirizzo IP del server ESXi	
Nome di dominio fully qualified dell'host	
Indirizzo IP dell'host	
Maschera di rete	
Indirizzo IP del gateway	
Indirizzo DNS primario	
Indirizzo DNS secondario	
Domini di ricerca	

Sistema su cui è installato il software	Il tuo valore
Nome utente di manutenzione	
Password dell'utente di manutenzione	

Informazioni sulla configurazione di Unified Manager

Dettagli per configurare Unified Manager dopo l'installazione. Alcuni valori sono facoltativi a seconda della configurazione.

Impostazione	Il tuo valore
Indirizzo email dell'utente addetto alla manutenzione	
Server NTP	
host name o indirizzo IP del server SMTP	
nome utente SMTP	
password SMTP	
porta SMTP	25 (Valore predefinito)
Indirizzo email da cui vengono inviate le notifiche di avviso	
host name o indirizzo IP del server di autenticazione	
Nome amministratore di Active Directory o nome distinto di bind LDAP	
Password di Active Directory o password di bind LDAP	
Nome distinto della base del server di autenticazione	
URL del provider di identità (IdP)	
Metadati del provider di identità (IdP)	
Indirizzi IP degli host di destinazione delle trap SNMP	
porta SNMP	

Informazioni sul cluster

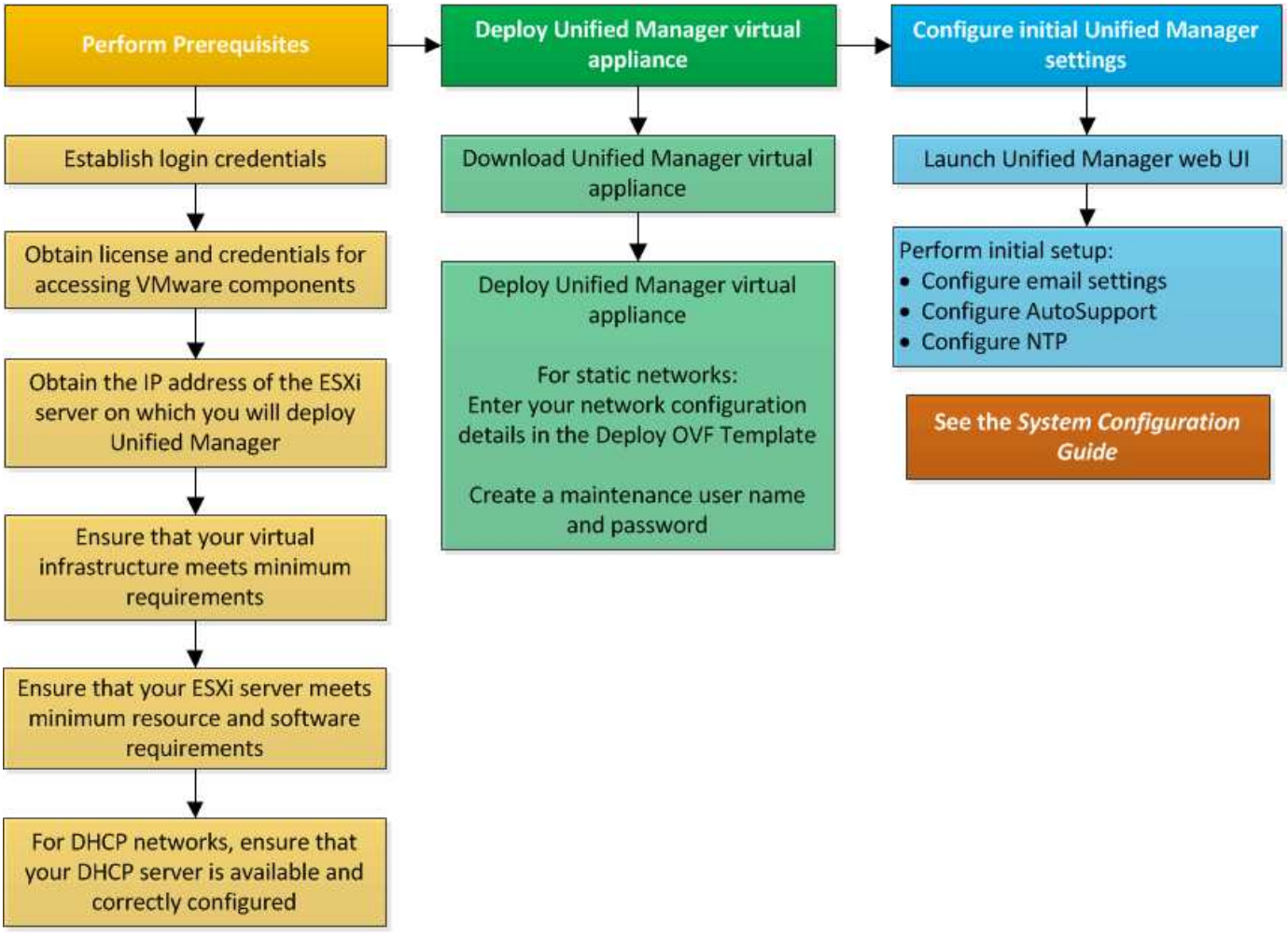
I dettagli relativi ai sistemi storage che gestisci utilizzando Unified Manager.

Cluster 1 di N	Il tuo valore
host name o indirizzo IP di gestione del cluster	
Nome utente dell'amministratore di ONTAP All'amministratore deve essere stato assegnato il ruolo ""admin""	
Password amministratore ONTAP	
Protocollo	HTTPS

Installazione, aggiornamento e rimozione di Unified Manager su VMware vSphere

Scopri il processo di implementazione di Active IQ Unified Manager

Il flusso di lavoro di distribuzione descrive le attività che devi eseguire prima di poter utilizzare Unified Manager.



Flusso di lavoro per la distribuzione dell'appliance virtuale di Unified Manager

Distribuisci Active IQ Unified Manager

La distribuzione di Unified Manager include il download del software, la distribuzione dell'appliance virtuale, la creazione di un nome utente e di una password per la manutenzione e l'esecuzione della configurazione iniziale nell'interfaccia utente web.

Prima di iniziare

- Dovresti verificare e completare i requisiti di sistema per l'implementazione.

  Vedi "Requisiti di sistema".

- Assicurati di avere a disposizione le seguenti informazioni:

- Credenziali di accesso per il NetApp Support Site
- Credenziali per l'accesso al server VMware vCenter e al client Web vSphere
- Indirizzo IP del server ESXi su cui stai distribuendo l'appliance virtuale Unified Manager
- Dettagli sul data center, come lo spazio di storage nel datastore e i requisiti di memoria
- Devi abilitare IPv6 sull'host se intendi utilizzare l'indirizzamento IPv6.

Puoi distribuire Unified Manager come appliance virtuale su un server VMware ESXi.

Devi accedere alla console di manutenzione tramite la console VMware, non tramite SSH.

> A partire da Unified Manager 9.8, VMware Tools è stato sostituito da Open VM Tools `open-vm-tools`). Non devi più installare VMware Tools come parte dell'installazione perché `open-vm-tools` è incluso nel pacchetto di installazione di Unified Manager.

Dopo aver completato il deployment e la configurazione iniziale, puoi aggiungere cluster oppure configurare altre impostazioni di rete nella console di manutenzione e poi accedere all'interfaccia utente web.

Passaggi

1. Segui i passaggi in "Scarica Unified Manager".
2. Inoltre, segui i passaggi in "Distribuisci l'appliance virtuale di Unified Manager".

Scarica il file di installazione di Active IQ Unified Manager

Scarica il file di installazione di Unified Manager dal sito di supporto NetApp per distribuire Unified Manager come appliance virtuale.

Prima di iniziare

Dovresti avere le credenziali di accesso per il NetApp Support Site.

Il file di installazione è un `.tar` file che contiene un certificato radice, un `README` file e un `OVA` file contenente il software Unified Manager configurato per un'appliance virtuale.

Passaggi

1. Accedi al sito di supporto NetApp e vai alla pagina di download di Unified Manager:

   "Sito di supporto NetApp"

2. Seleziona la versione richiesta di Unified Manager e accetta il contratto di licenza con l'utente finale (EULA).
3. Scarica e salva il file `.tar`per l'installazione di VMware vSphere in una directory locale o di rete accessibile al tuo client vSphere.
4. Verifica il checksum per assicurarti che il download del software sia avvenuto correttamente.
5. Vai alla directory in cui hai scaricato il file `.tar` e immetti il seguente comando nella finestra del terminale per espandere il bundle di Unified Manager:

   ```
   tar -xvzf ActiveIQUnifiedManager-<version>.tar.gz
   ```

Il `OVA`file richiesto, un certificato root e un `README`file per Unified Manager vengono estratti nella directory di destinazione.

6. Verifica l'integrità del `OVA` file seguendo i passaggi forniti nel `README` file.

Distribuisci l'appliance virtuale Active IQ Unified Manager

Dopo aver scaricato il file di installazione, distribuisci Unified Manager come appliance virtuale. Usa il vSphere Web Client per distribuire l'appliance virtuale su un server ESXi. Quando distribuisci l'appliance virtuale, viene creata una macchina virtuale.

Prima di iniziare

Dovresti controllare i requisiti di sistema. Apporta le modifiche necessarie prima di distribuire l'appliance virtuale Unified Manager.

Vedi "Requisiti dell'infrastruttura virtuale".

Vedi "Requisiti software e di installazione di VMware".

Se utilizzi Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), assicurati che il server DHCP sia disponibile e che le configurazioni DHCP e della scheda di rete della macchina virtuale (VM) siano corrette. DHCP è configurato per impostazione predefinita.

Se utilizzi una configurazione di rete statica, assicurati che l'indirizzo IP non sia duplicato nella stessa sottorete e che siano state configurate le voci appropriate del DNS server.

Prima di distribuire l'appliance virtuale, procurati le seguenti informazioni:

- Credenziali per l'accesso al server VMware vCenter e al client Web vSphere
- Indirizzo IP del server ESXi su cui stai distribuendo l'appliance virtuale Unified Manager
- Dettagli relativi al data center, come la disponibilità di spazio di storage
- Se non usi DHCP, ottieni gli indirizzi IPv4 o IPv6 dei dispositivi di rete a cui prevedi di connetterti:
  - Fully qualified domain name (FQDN) dell'host
  - Indirizzo IP dell'host
  - Maschera di rete
  - Indirizzo IP del gateway predefinito
  - Indirizzi DNS primari e secondari
  - Domini di ricerca

A partire da Unified Manager 9.8, VMware Tools è stato sostituito da Open VM Tools *`open-vm-tools`*). Non devi installare VMware Tools durante il processo di installazione perché *`open-vm-tools`* è incluso nel pacchetto di installazione di Unified Manager.

Quando distribuisci l'appliance virtuale, viene generato un certificato univoco autofirmato per l'accesso HTTPS. Quando accedi all'interfaccia utente web di Unified Manager, potresti visualizzare un avviso del browser relativo a certificati non attendibili.

VMware High Availability per l'appliance virtuale Unified Manager è supportato.

Passaggi

1. Nel vSphere Client, fai clic su **File** > **Deploy OVF Template**.
2. Completa la procedura guidata "Deploy OVF Template" per distribuire l'appliance virtuale Unified Manager.

   Nella pagina dei dettagli della recensione:

   - Verifica i dettagli della sezione Publisher. Il messaggio **Entrust Code Signing - OVCS2 (Trusted certificate)** conferma l'integrità del file `OVA` scaricato. + Se visualizzi il messaggio **Entrust Code Signing - OVCS2 (Invalid certificate)**, aggiorna VMware vCenter Server alla versione 7.0U3E o successiva.

     Nella pagina Personalizza modello:

   - Quando utilizzi DHCP e l'indirizzamento IPv4, lascia tutti i campi vuoti.
   - Seleziona la casella "Enable Auto IPv6 addressing" e lascia vuoti tutti gli altri campi quando utilizzi DHCP e l'indirizzamento IPv6.
   - Se vuoi utilizzare una configurazione di rete statica, puoi compilare i campi in questa pagina e queste impostazioni verranno applicate durante la distribuzione. Assicurati che l'indirizzo IP sia univoco per l'host su cui lo distribuisci, che non sia già in uso e che disponga di una voce DNS valida.
3. Dopo aver distribuito l'appliance virtuale di Unified Manager sul server ESXi, accendi la VM facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla VM e selezionando **Power On**.

   Se l'operazione Power On non riesce a causa di risorse insufficienti, aggiungi le risorse e poi riprova l'installazione.
4. Fai clic sulla scheda **Console**.

   Il processo di avvio iniziale richiede alcuni minuti per completarsi.
5. Per configurare il fuso orario, inserisci la tua area geografica e la tua città o regione come richiesto nella finestra della console VM.

   Tutte le informazioni sulla data visualizzate usano il fuso orario configurato per Unified Manager, indipendentemente dall'impostazione del fuso orario sui dispositivi gestiti. Se i sistemi storage e il server di gestione sono configurati con lo stesso server NTP, fanno riferimento allo stesso istante nel tempo, anche se vengono visualizzati in modo diverso. Ad esempio, se crei una copia Snapshot usando un dispositivo configurato con un fuso orario diverso da quello del server di gestione, il timestamp corrisponde all'ora del server di gestione.
6. Se non sono disponibili servizi DHCP o se c'è un errore nei dettagli della configurazione di rete statica, seleziona una delle seguenti opzioni:

Se utilizzi…	Poi fai così…
DHCP	Seleziona **Retry DHCP**. Se intendi utilizzare DHCP, assicurati che sia configurato correttamente. Se usi una rete con DHCP abilitato, le voci FQDN e DNS server vengono assegnate automaticamente all'appliance virtuale. Se DHCP non è configurato correttamente con DNS, l'host name "UnifiedManager" viene assegnato automaticamente e associato al certificato di sicurezza. Se non hai configurato una rete con DHCP abilitato, devi immettere manualmente le informazioni di configurazione della rete.
Una configurazione di rete statica	a. Seleziona **Inserisci i dettagli per la configurazione di rete statica**. Il processo di configurazione richiede alcuni minuti per completarsi. b. Conferma i valori che hai inserito e seleziona **Y**.

7. Al prompt, immetti un nome utente di manutenzione e quindi premi **Invio**.

   Il nome utente di manutenzione deve iniziare con una lettera da a-z, seguita da una qualsiasi combinazione di -, a-z o 0-9.

8. Al prompt, inserisci una password e poi fai clic su **Invio**.

   La console della macchina virtuale visualizza l'URL dell'interfaccia utente web di Unified Manager.

Puoi accedere all'interfaccia utente web per eseguire la configurazione iniziale di Unified Manager, come descritto nel "Configurazione di Active IQ Unified Manager".

Flusso di lavoro di aggiornamento dell'appliance virtuale di Unified Manager

Aggiorna Active IQ Unified Manager

Puoi aggiornare Active IQ Unified Manager alla versione 9.18 solo dalle versioni 9.14 o 9.16.

Durante il processo di aggiornamento, Unified Manager non è disponibile. Dovresti completare tutte le operazioni in corso prima di aggiornare Unified Manager.

Se Unified Manager è associato a un'istanza di OnCommand Workflow Automation e sono disponibili nuove versioni del software per entrambi i prodotti, devi disconnettere i due prodotti e quindi configurare una nuova connessione a Workflow Automation dopo aver eseguito gli aggiornamenti. Se esegui l'upgrade di un solo prodotto, devi accedere a Workflow Automation dopo l'upgrade e verificare che stia ancora acquisendo dati da Unified Manager.

Se il tuo sistema è stato aggiornato da Unified Manager 9.7, non puoi eseguire l'upgrade direttamente dalla versione 9.14 alla 9.18 a causa delle modifiche al file system nelle versioni di Debian. Invece, segui questo percorso di upgrade consigliato: 9.14 → 9.16P2 → 9.18.

Passaggi

1. Segui i passaggi in "Scarica l'immagine ISO di Unified Manager".
2. Inoltre, segui i passaggi descritti in "Aggiorna Unified Manager".

Usa il percorso di upgrade supportato per le versioni di Active IQ Unified Manager

Active IQ Unified Manager supporta un percorso di upgrade specifico per ogni versione.

Non tutte le versioni di Unified Manager consentono un upgrade in-place a versioni successive. Gli upgrade di Unified Manager sono limitati a un modello N-2. Questo significa che puoi eseguire l'upgrade solo alle due release successive su tutte le piattaforme. Ad esempio, puoi eseguire l'upgrade a Unified Manager 9.18 solo da Unified Manager 9.14 e 9.16.

Se stai utilizzando una versione precedente a quelle supportate, devi prima aggiornare la tua istanza di Unified Manager a una delle versioni supportate e poi alla versione corrente.

Ad esempio, se la versione installata è Unified Manager 9.9 e vuoi eseguire l'upgrade a Unified Manager 9.14, devi seguire una sequenza di upgrade.

Esempio di percorso di upgrade:

1. Aggiornamento da 9.11 → 9.13
2. Upgrade 9.13 → 9.14
3. Aggiornamento 9.13 → 9.16
4. Upgrade da 9.14 o 9.16 → 9.18

Per ulteriori informazioni sulla matrice del percorso di upgrade, vedi questo "articolo della Knowledge Base (KB)".

Scarica il file di upgrade di Active IQ Unified Manager

Prima di aggiornare Unified Manager, scarica il file di aggiornamento di Unified Manager dal sito di supporto NetApp.

Prima di iniziare

Dovresti disporre delle credenziali di accesso per il NetApp Support Site.

Passaggi

1. Accedi al NetApp Support Site:

   "Sito di supporto NetApp"

2. Accedi alla pagina di download per aggiornare Unified Manager su VMware vSphere.
3. Scarica l' `.iso`immagine per l'aggiornamento e salvala in una directory locale o di rete accessibile al tuo vSphere Client.
4. Verifica il checksum per assicurarti che il software sia stato scaricato correttamente.

Aggiorna l'appliance virtuale Active IQ Unified Manager

Puoi aggiornare l'appliance virtuale Active IQ Unified Manager dalle versioni 9.14 o 9.16 alla versione 9.18.

Prima di iniziare

Assicurarsi quanto segue:

- Hai scaricato il file di aggiornamento, l'immagine ISO, dal sito di supporto NetApp.
- Il sistema su cui stai eseguendo l'aggiornamento di Unified Manager soddisfa i requisiti di sistema e software.

  Vedi "Requisiti dell'infrastruttura virtuale".

  Vedi "Requisiti software e di installazione di VMware".

- Per gli utenti di vSphere 6.5 e versioni successive, hai installato VMware Remote Console (VMRC).
- Durante l'aggiornamento, potrebbe esserti chiesto di confermare se vuoi mantenere le precedenti impostazioni predefinite per la conservazione dei dati sulle prestazioni per 13 mesi o modificarle a 6 mesi. Dopo la conferma, i dati storici sulle prestazioni vengono eliminati dopo 6 mesi.
- Hai a disposizione le seguenti informazioni:
  - Credenziali di accesso per il NetApp Support Site
  - Credenziali per l'accesso al server VMware vCenter e al client Web vSphere
  - Credenziali per l'utente della manutenzione di Unified Manager

Durante il processo di aggiornamento, Unified Manager non è disponibile. Dovresti completare tutte le operazioni in corso prima di aggiornare Unified Manager.

Se hai associato Workflow Automation a Unified Manager, devi aggiornare manualmente l'host name in Workflow Automation.

Passaggi

1. Nel client vSphere, fai clic su **Home** > **Inventario** > **VM e modelli**.
2. Seleziona la macchina virtuale (VM) su cui è installata l'appliance virtuale Unified Manager.
3. Se la VM di Unified Manager è in esecuzione, vai a **Summary** > **Commands** > **Shut Down Guest**.
4. Crea una copia di backup, ad esempio uno snapshot o un clone, della VM Unified Manager per creare un backup coerente con l'applicazione.
5. Dal vSphere Client, accendi la VM di Unified Manager.
6. Avvia VMware Remote Console.
7. Fai clic sull'icona **CDROM** e seleziona **Connetti al file di immagine disco (.iso)**.
8. Seleziona il `ActiveIQUnifiedManager-<version>-virtual-update.iso` file e fai clic su **Apri**.
9. Fai clic sulla scheda **Console**.
10. Accedi alla console di manutenzione di Unified Manager.
11. Nel menu principale, seleziona **Aggiorna**.

    Viene visualizzato un messaggio che informa che Unified Manager non sarà disponibile durante il processo di aggiornamento e riprenderà a funzionare al termine.

12. Digita `y` per continuare.

    Compare un avviso che ti ricorda di eseguire il backup della macchina virtuale su cui risiede l'appliance virtuale.

13. Digita `y` per continuare.

    Il processo di aggiornamento e il riavvio dei servizi di Unified Manager possono richiedere diversi minuti.

14. Premi un tasto qualsiasi per continuare.

    Vieni disconnesso automaticamente dalla console di manutenzione.

15. **Facoltativo:** Accedi alla console di manutenzione e verifica la versione di Unified Manager.

Puoi avviare l'interfaccia utente web in una nuova finestra di un browser web supportato e accedere per utilizzare la versione aggiornata di Unified Manager. Tieni presente che devi attendere il completamento del processo di rilevamento prima di eseguire qualsiasi operazione nell'interfaccia utente.

Riavvia la macchina virtuale Active IQ Unified Manager

Puoi riavviare la macchina virtuale (VM) di Unified Manager dalla console di manutenzione. Dovresti riavviare la VM dopo aver generato un nuovo certificato di sicurezza o se si verifica un problema con la VM.

Prima di iniziare

- L'appliance virtuale deve essere accesa.
- Dovresti aver effettuato l'accesso alla console di manutenzione di Unified Manager come utente di manutenzione.

Puoi anche riavviare la macchina virtuale da vSphere utilizzando l'opzione VMware **Restart Guest**. Consulta "il cmdlet Restart-VMGuest nella documentazione di riferimento CMDLET di Broadcom per VMware vSphere PowerCLI."

Passaggi

1. Nella console di manutenzione, seleziona **Configurazione di sistema** > **Riavvia macchina virtuale**.
2. Avvia l'interfaccia utente web di Unified Manager dal browser e accedi.

Rimuovi Active IQ Unified Manager

Puoi disinstallare Unified Manager rimuovendo la macchina virtuale (VM) su cui è installato il software Unified Manager.

Prima di iniziare

- È necessario disporre delle credenziali per accedere a VMware vCenter Server e a vSphere Web Client.
- Qualsiasi connessione attiva del server Unified Manager a un server Workflow Automation deve essere chiusa.
- Tutti i cluster (origini dati) devono essere rimossi dal server Unified Manager prima di rimuovere la macchina virtuale (VM).

Passaggi

1. Usa la console di manutenzione di Unified Manager per verificare che il server Unified Manager non abbia una connessione attiva a un provider di dati esterno.
2. Nel client vSphere, fai clic su **Home** > **Inventario** > **VM e modelli**.

3. Seleziona la VM che desideri rimuovere e fai clic sulla scheda **Riepilogo**.
4. Se la VM è in esecuzione, fai clic su **Power** > **Shut Down Guest**.
5. Fai clic con il pulsante destro del mouse sulla macchina virtuale che desideri rimuovere e seleziona **Elimina dal disco**.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.