Installa Unified Manager sui sistemi Windows

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/active-iq-unified-manager-918/install-windows/concept_introduction_to_unified_manager.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Installa Unified Manager sui sistemi Windows . . . 1
- Introduzione ad Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Scopri Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Scopri cosa fa il server Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Scopri la sequenza di installazione di Active IQ Unified Manager . . . 1
- Requisiti per l'installazione di Unified Manager . . . 2
  - Assicurati che il server soddisfi i requisiti di installazione di Active IQ Unified Manager. . . . 2
  - Comprendi i requisiti di infrastruttura virtuale e hardware per Active IQ Unified Manager . . . 2
  - Comprendi i requisiti software e di installazione di Windows per Active IQ Unified Manager . . . 4
  - Usa i browser supportati in Active IQ Unified Manager . . . 5
  - Comprendi i requisiti di protocollo e di porta per Active IQ Unified Manager . . . 6
  - Completa il foglio di lavoro in Active IQ Unified Manager . . . 9
- Installa, aggiorna e rimuovi il software Unified Manager . . . 10
  - Scopri il processo di installazione di Active IQ Unified Manager su Windows . . . 10
  - Installare Unified Manager su Windows . . . 10
  - Cambia la password di JBoss su Windows in Active IQ Unified Manager . . . 14
  - Usa il percorso di upgrade supportato per le versioni di Active IQ Unified Manager . . . 14
  - Aggiorna Active IQ Unified Manager su Windows . . . 15
  - Aggiorna i prodotti di terze parti . . . 17
  - Disinstalla i prodotti di terze parti in Active IQ Unified Manager . . . 18
  - Riavvia Active IQ Unified Manager su Windows . . . 18
  - Disinstalla Active IQ Unified Manager . . . 19

Installa Unified Manager sui sistemi Windows

Introduzione ad Active IQ Unified Manager

Scopri Active IQ Unified Manager

Active IQ Unified Manager (precedentemente OnCommand Unified Manager) ti consente di monitorare e gestire lo stato e le prestazioni dei tuoi sistemi di storage ONTAP da un'unica interfaccia. Puoi distribuire Unified Manager su un server Linux, su un server Windows o come appliance virtuale su un host VMware.

Una volta completata l'installazione e aggiunti i cluster da gestire, Unified Manager fornisce un'interfaccia grafica che visualizza la capacità, la disponibilità, la protezione e lo stato delle prestazioni dei sistemi di storage monitorati.

Informazioni correlate

"Tool NetApp Interoperability Matrix"

Scopri cosa fa il server Active IQ Unified Manager

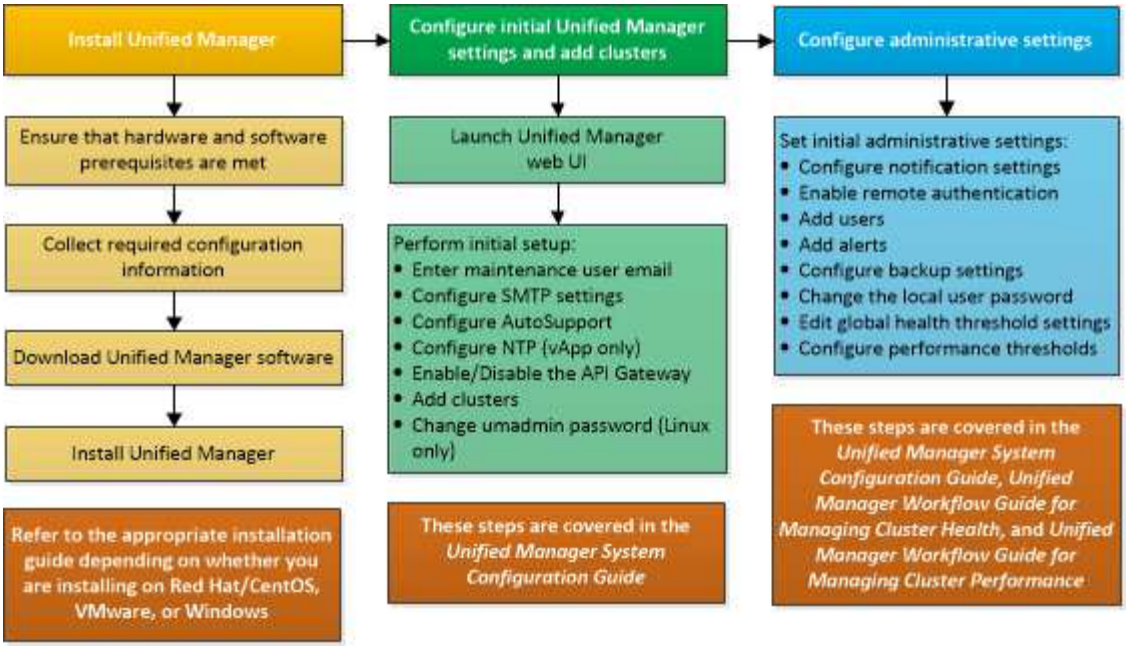
L'infrastruttura del server Unified Manager è composta da un'unità di raccolta di dati, un database e un application server. Fornisce servizi infrastrutturali quali rilevamento, monitoraggio, controllo degli accessi in base al ruolo (RBAC), auditing e registrazione.

Unified Manager raccoglie informazioni sul cluster, memorizza i dati nel database e li analizza per verificare se sono presenti eventuali problemi del cluster.

Scopri la sequenza di installazione di Active IQ Unified Manager

Il flusso di lavoro di installazione descrive le attività che devi eseguire prima di poter utilizzare Unified Manager.

Queste sezioni descrivono ciascuno degli elementi illustrati nel flusso di lavoro sottostante.



Requisiti per l'installazione di Unified Manager

Assicurati che il server soddisfi i requisiti di installazione di Active IQ Unified Manager.

Prima di iniziare il processo di installazione, assicurati che il server su cui vuoi installare Unified Manager soddisfi i requisiti specifici relativi a software, hardware, CPU e memoria.

NetApp non supporta alcuna modifica del codice dell'applicazione Unified Manager. Se devi applicare misure di sicurezza al server Unified Manager, devi apportare queste modifiche al sistema operativo su cui è installato Unified Manager.

Per maggiori dettagli su come applicare le misure di sicurezza al server Unified Manager, consulta l'articolo della Knowledge Base.

"Supporto per le misure di sicurezza applicate ad Active IQ Unified Manager per Clustered Data ONTAP"

Informazioni correlate

"Tool NetApp Interoperability Matrix"

Comprendi i requisiti di infrastruttura virtuale e hardware per Active IQ Unified Manager

L'installazione di Unified Manager su un'infrastruttura virtuale o su un sistema fisico deve soddisfare i requisiti minimi di memoria, CPU e spazio su disco.

La tabella seguente mostra i valori consigliati per le risorse di memoria, CPU e spazio su disco. Questi valori sono stati convalidati affinché Unified Manager raggiunga livelli di prestazioni accettabili.

Configurazione hardware	Impostazioni consigliate
RAM	12 GB
Processori	4 CPU
capacità dei cicli della CPU	9572 MHz totali (requisito minimo 9572 MHz)
Spazio libero su disco	150 GB, dove la capacità è allocata come segue: • 100 GB di spazio su disco per la directory di installazione • 50 GB di spazio su disco per la directory dei dati MySQL

Unified Manager può essere installato su sistemi con una quantità limitata di memoria, ma i 12 GB di RAM consigliati garantiscono memoria sufficiente per prestazioni ottimali e consentono al sistema di supportare cluster e oggetti di storage aggiuntivi man mano che la configurazione cresce. Non dovresti impostare limiti di memoria sulla macchina virtuale in cui è distribuito Unified Manager e non dovresti abilitare funzionalità (ad esempio, il ballooning) che impediscono al software di utilizzare la memoria allocata sul sistema.

Inoltre, esiste un limite al numero di nodi che una singola istanza di Unified Manager può monitorare prima che tu debba installare una seconda istanza di Unified Manager. Per i limiti dei nodi, CPU e raccomandazioni sulla memoria, vedi "la Guida alle Best Practice di Unified Manager".

Lo scambio di pagine di memoria ha un impatto negativo sulle prestazioni del sistema e dell'applicazione di gestione. La competizione per le risorse della CPU non disponibili a causa dell'utilizzo complessivo dell'host può ridurre le prestazioni.

Requisito per l'uso dedicato

Il sistema fisico o virtuale su cui installi Unified Manager deve essere utilizzato esclusivamente per Unified Manager e non deve essere condiviso con altre applicazioni. Altre applicazioni potrebbero consumare risorse di sistema e ridurre drasticamente le prestazioni di Unified Manager.

Requisiti di spazio per i backup

Se prevedi di utilizzare la funzionalità di backup e ripristino di Unified Manager, alloca capacità aggiuntiva in modo che la directory o il disco "data" abbia 150 GB di spazio. Puoi scrivere un backup in una destinazione locale o in una destinazione remota. La best practice consiste nell'identificare una posizione remota esterna al sistema host di Unified Manager con almeno 150 GB di spazio.

Requisiti per connettività host

Il sistema fisico o virtuale su cui installi Unified Manager deve essere configurato in modo tale da consentirti di `ping` correttamente l'host name dall'host stesso. In caso di configurazione IPv6, devi verificare che `ping6` dell'host name riesca correttamente per garantire il corretto completamento dell'installazione di Unified Manager.

Puoi utilizzare l'host name (o l'indirizzo IP dell'host) per accedere all'interfaccia utente web del prodotto. Se durante la distribuzione hai configurato un indirizzo IP statico per la rete, hai assegnato un nome all'host di rete. Se hai configurato la rete tramite DHCP, devi ottenere l'host name dal DNS.

Se intendi consentire agli utenti di accedere a Unified Manager utilizzando il nome breve anziché il fully qualified domain name (FQDN) o l'indirizzo IP, la configurazione di rete deve essere in grado di risolvere questo nome breve in un FQDN valido.

Comprendi i requisiti software e di installazione di Windows per Active IQ Unified Manager

Per installare correttamente Unified Manager su Windows, assicurati che il sistema su cui stai installando Unified Manager soddisfi i requisiti software.

Software del sistema operativo

Puoi installare Unified Manager sulle seguenti edizioni di Windows:

- Microsoft Windows Server 2019 Standard and Datacenter Edition
- Microsoft Windows Server 2022 Standard and Datacenter Edition

Unified Manager è supportato su sistemi operativi Windows a 64 bit per le seguenti lingue:

- Inglese
- giapponese
- Cinese semplificato

Consulta Interoperability Matrix per l'elenco completo e più aggiornato delle versioni di Windows supportate.

"mysupport.netapp.com/matrix"

NetApp non supporta l'installazione di Unified Manager tramite strumenti di terze parti, come Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Il server deve essere dedicato esclusivamente all'esecuzione di Unified Manager. Non devi installare altre applicazioni sul server. È possibile che sul tuo sistema Windows sia installato un software antivirus attivo a causa di normative aziendali. Devi disabilitare il software antivirus prima di installare Unified Manager per evitare che l'installazione non vada a buon fine.

software di terze parti

I seguenti pacchetti di terze parti sono inclusi in Unified Manager. Se questi pacchetti di terze parti non sono installati sul sistema, Unified Manager li installerà come parte dell'installazione.

- Pacchetti ridistribuibili Microsoft Visual C++ per Visual Studio 2015 versione 14.29.30133.0
- MySQL Community Edition versione 8.4.10
- Python 3.13.3
- OpenJDK versione 17.0.15+6
- 7-zip versione 25.01 o successiva

A partire da Unified Manager 9.5, OpenJDK è incluso nel pacchetto di installazione di Unified Manager e viene installato automaticamente. Oracle Java non è supportato a partire da Unified Manager 9.5.

Se MySQL è preinstallato, devi assicurarti che:

- Sta utilizzando la porta predefinita.

- I database di esempio non sono installati.
- Il nome del servizio è “MYSQL84”.

Unified Manager è distribuito su un server web WildFly. WildFly 27.0.1.Final è incluso e configurato con Unified Manager.

> Prima di aggiornare qualsiasi software di terze parti, devi arrestare un’istanza di Unified Manager in esecuzione. Al termine dell’installazione del software di terze parti, puoi riavviare Unified Manager.

Requisiti di installazione

- Devi installare Microsoft .NET 4.5.2 o versione successiva.
- La `temp`directory deve essere configurata con 2 GB di spazio su disco per estrarre i file di installazione. Per verificare se la directory è stata creata, esegui il seguente comando nell’interfaccia della riga di comando: `echo %temp%`
- Devi riservare 2 GB di spazio su disco nell’unità Windows per memorizzare nella cache i file MSI di Unified Manager.
- Il Microsoft Windows Server su cui vuoi installare Unified Manager deve essere configurato con un fully qualified domain name (FQDN) in modo che `ping` le risposte all’host name e all’FQDN abbiano esito positivo.
- Devi disabilitare il servizio worldwide web publishing di Microsoft IIS e assicurarti che le porte 80 e 443 siano libere.
- Durante l’installazione, assicurati che l’impostazione Remote Desktop Session Host per "Windows Installer RDS Compatibility" sia disabilitata.
- La porta UDP 514 deve essere libera e non deve essere utilizzata da nessun altro servizio.
- Prima di installare Unified Manager, devi disattivare tutti i software antivirus sul tuo sistema. Al termine dell’installazione, assicurati di escludere manualmente i seguenti percorsi dalla scansione antivirus:
  - Directory dei dati di Unified Manager, ad esempio, `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`
  - Directory di installazione di Unified Manager, ad esempio, `\C:\Program Files\NetApp\`
  - Directory di dati MySQL, ad esempio, `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData`

Usa i browser supportati in Active IQ Unified Manager

Per accedere all’interfaccia utente web di Unified Manager, usa un browser supportato.

La matrice di interoperabilità contiene l’elenco delle versioni del browser supportate.

"mysupport.netapp.com/matrix"

Per tutti i browser, la disattivazione dei blocchi pop-up garantisce la corretta visualizzazione delle funzionalità del software.

Se intendi configurare Unified Manager per l’autenticazione SAML, in modo che un provider di identità (IdP) possa autenticare gli utenti, devi verificare anche l’elenco dei browser supportati dall’IdP.

Comprendi i requisiti di protocollo e di porta per Active IQ Unified Manager

Le porte e i protocolli richiesti consentono la comunicazione tra il server Unified Manager e i sistemi di storage gestiti, i server e gli altri componenti.

Connessioni al server Unified Manager

Nelle installazioni tipiche non devi specificare i numeri di porta quando ti connetti all'interfaccia utente web di Unified Manager, perché vengono sempre utilizzate le porte predefinite. Ad esempio, poiché Unified Manager tenta sempre di essere eseguito sulla porta predefinita, puoi inserire `https://<host>` invece di `https://<host>:443`.

Il server Unified Manager utilizza protocolli specifici per accedere alle seguenti interfacce:

Interfaccia	Protocollo	Porta	Descrizione
interfaccia utente web di Unified Manager	HTTP	80	Utilizzato per accedere all'interfaccia utente web di Unified Manager; reindirizza automaticamente alla porta sicura 443.
Interfaccia utente web di Unified Manager e programmi che utilizzano API	HTTPS	443	Utilizzato per accedere in modo sicuro all'interfaccia utente web di Unified Manager o per effettuare chiamate API; le chiamate API possono essere effettuate solo tramite HTTPS.
Console di manutenzione	SSH/SFTP	22	Utilizzato per accedere alla console di manutenzione e recuperare i pacchetti di supporto.
riga di comando di Linux	SSH/SFTP	22	Utilizzato per accedere alla riga di comando di Red Hat Enterprise Linux e recuperare i pacchetti di supporto.
syslog	UDP	514	Utilizzato per accedere ai messaggi EMS in abbonamento dai sistemi ONTAP e per creare eventi basati su tali messaggi.
REST	HTTPS	9443	Utilizzato per accedere in tempo reale agli eventi EMS basati su API REST dei sistemi ONTAP autenticati.

Interfaccia	Protocollo	Porta	Descrizione
database MySQL	MySQL	3306	Utilizzato per consentire a OnCommand Workflow Automation e OnCommand API Services di accedere a Unified Manager.
Broker AMQP QPID	TCP/IP	56072	Utilizzato per la comunicazione dei messaggi interni.
Broker AMQP QPID	WebSocket tramite TCP	56080	Usata per restare in ascolto su questa porta per i messaggi ricevuti da ONTAP (cloud agent).
Broker AMQP QPID	WebSocket tramite TCP	56443	Usata per restare in ascolto su questa porta per i messaggi ricevuti da ONTAP (cloud agent). La comunicazione su questa porta supporta la crittografia fornita da TLS o SSL.

La porta predefinita di MySQL, 3306, è limitata solo a localhost durante l'installazione di Unified Manager sui sistemi Windows. Attiva il firewall per limitare l'accesso alla porta MySQL, 3306, una volta completata l'installazione. Questo non influisce su alcuno scenario di upgrade, in cui viene mantenuta la configurazione precedente. Questa configurazione può essere modificata e puoi rendere disponibile la connessione ad altri host usando l'opzione `Control access to MySQL port 3306` nella console di manutenzione. Per informazioni, vedi "Opzioni di menu aggiuntive". Le porte usate per la comunicazione HTTP e HTTPS (porte 80 e 443) possono essere modificate usando la console di manutenzione di Unified Manager. Per ulteriori informazioni, vedi "Configurazione di Active IQ Unified Manager".

Connessioni dal server Unified Manager

Dovresti configurare il firewall per aprire le porte che consentono la comunicazione tra il server Unified Manager e i sistemi di storage gestiti, i server e gli altri componenti. Se una porta non è aperta, la comunicazione non riesce.

A seconda del tuo ambiente, puoi scegliere di modificare le porte e i protocolli usati dal server Unified Manager per connettersi a destinazioni specifiche.

Il server Unified Manager si connette ai sistemi di storage gestiti, ai server e agli altri componenti utilizzando i seguenti protocolli e porte:

Destinazione	Protocollo	Porta	Descrizione
sistema storage	HTTPS	443/TCP	Utilizzato per monitorare e gestire i sistemi di storage.

Destinazione	Protocollo	Porta	Descrizione
sistema storage	NDMP	10000/TCP	Utilizzato per determinate operazioni di ripristino Snapshot.
Server AutoSupport	HTTPS	443	Utilizzato per inviare informazioni AutoSupport. Richiede l'accesso a Internet per svolgere questa funzione.
Server di autenticazione	LDAP	389	Utilizzato per effettuare richieste di autenticazione e ricerche di utenti e gruppi.
LDAPS	636	Utilizzato per la comunicazione LDAP sicura.	Server di posta
SMTP	25	Utilizzato per inviare email di notifica degli avvisi.	mittente di trap SNMP
SNMPv1 o SNMPv3	162/UDP	Utilizzato per inviare trap SNMP di notifica degli avvisi.	Server del provider di dati esterno
TCP	2003	Usato per inviare dati sulle prestazioni a un provider di dati esterno, come Graphite.	Server NTP
NTP	123/UDP	Utilizzato per sincronizzare l'ora sul server Unified Manager con un server orario NTP esterno. (Solo per sistemi VMware)	Broker AMQP QPID
TCP/IP	56072	Utilizzato per la comunicazione dei messaggi interni.	Broker AMQP QPID
WebSocket tramite TCP	56080	Usata per restare in ascolto su questa porta per i messaggi ricevuti da ONTAP (cloud agent).	Broker AMQP QPID
WebSocket tramite TCP	56443	Utilizzata per ascoltare su questa porta i messaggi ricevuti da ONTAP (cloud agent). La comunicazione tramite questa porta supporta la crittografia fornita da TLS o SSL.	syslog

Completa il foglio di lavoro in Active IQ Unified Manager

Prima di installare e configurare Unified Manager, dovresti avere a portata di mano informazioni specifiche sul tuo ambiente. Puoi annotare queste informazioni nel foglio di lavoro.

Informazioni sull'installazione di Unified Manager

Dettagli necessari per installare Unified Manager.

Sistema su cui è installato il software	Il tuo valore
Nome di dominio fully qualified dell'host	
Indirizzo IP dell'host	
Maschera di rete	
Indirizzo IP del gateway	
Indirizzo DNS primario	
Indirizzo DNS secondario	
Domini di ricerca	
Nome utente di manutenzione	
Password dell'utente di manutenzione	

Informazioni sulla configurazione di Unified Manager

Dettagli per configurare Unified Manager dopo l'installazione. Alcuni valori sono facoltativi a seconda della configurazione.

Impostazione	Il tuo valore
Indirizzo email dell'utente addetto alla manutenzione	
host name o indirizzo IP del server SMTP	
nome utente SMTP	
password SMTP	
porta SMTP	25 (Valore predefinito)
Indirizzo email da cui vengono inviate le notifiche di avviso	
host name o indirizzo IP del server di autenticazione	
Nome amministratore di Active Directory o nome distinto di bind LDAP	
Password di Active Directory o password di bind LDAP	
Nome distinto della base del server di autenticazione	
URL del provider di identità (IdP)	
Metadati del provider di identità (IdP)	

Impostazione	Il tuo valore
Indirizzi IP degli host di destinazione delle trap SNMP	
porta SNMP	

Informazioni sul cluster

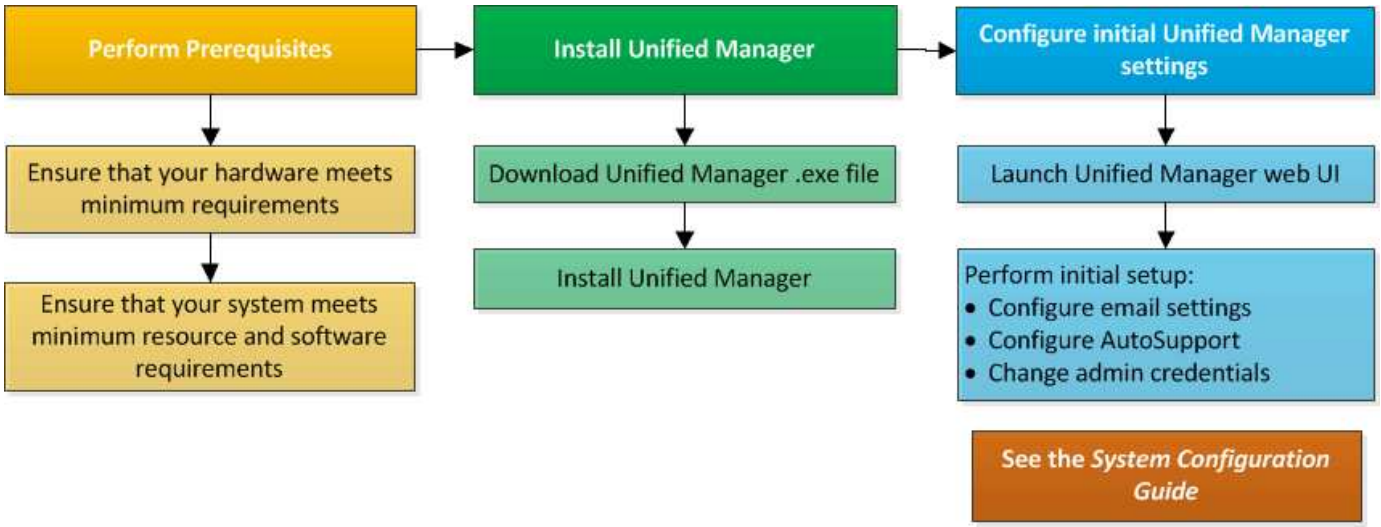
I dettagli relativi ai sistemi storage che gestisci utilizzando Unified Manager.

Cluster 1 di N	Il tuo valore
host name o indirizzo IP di gestione del cluster	
Nome utente dell'amministratore di ONTAP All'amministratore deve essere stato assegnato il ruolo ""admin""	
Password amministratore ONTAP	
Protocollo	HTTPS

Installa, aggiorna e rimuovi il software Unified Manager

Scopri il processo di installazione di Active IQ Unified Manager su Windows

Il flusso di lavoro di installazione descrive le attività che devi eseguire prima di poter utilizzare Unified Manager.



Installare Unified Manager su Windows

Installa Active IQ Unified Manager su Windows

Puoi installare Unified Manager per monitorare e risolvere i problemi relativi a capacità, disponibilità, prestazioni e protezione dello storage dei dati.

Prima di iniziare

- Il sistema su cui intendi installare Unified Manager deve soddisfare i requisiti di sistema e software.

  Vedi "Requisiti hardware del sistema".

  Vedi "Requisiti software e di installazione per Windows".

  > A partire da Unified Manager 9.5, OpenJDK è incluso nel pacchetto di installazione e viene installato automaticamente. Oracle Java non è supportato a partire da Unified Manager 9.5.

- Dovresti disporre dei privilegi di amministratore di Windows. Assicurati che il tuo nome utente non inizi con un punto esclamativo “!”. Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with “!”.
- Sono supportati tutti i cluster, ad eccezione dei sistemi ASA r2.
- Dovresti disporre di un browser web supportato.
- La password dell’utente di manutenzione di Unified Manager deve essere compresa tra 8 e 20 caratteri e deve contenere lettere maiuscole o minuscole, numeri e caratteri speciali.
- I seguenti caratteri speciali non sono consentiti nella stringa della password per l’utente di manutenzione o per l’utente root MySQL: " ' ` % , = & < > | ^ \ / ( ) [ ] ;:

  Sono consentiti i seguenti caratteri speciali: ~ ! @ # $ * - ? . + { }

Passaggi

1. Accedi a Windows utilizzando l’account amministratore locale predefinito.
2. Accedi al sito di supporto NetApp e vai alla pagina di download di Unified Manager:

   "Sito di supporto NetApp"

3. Seleziona la versione richiesta di Unified Manager e accetta il contratto di licenza con l’utente finale (EULA).
4. Scarica il file di installazione di Unified Manager per Windows o il file zip in una directory di destinazione sul sistema Windows.
5. Se necessario, estrai il file zip e accedi alla directory in cui si trova il file di installazione.
6. Fai clic con il pulsante destro del mouse ed esegui il file eseguibile (.exe) del programma di installazione di Unified Manager come amministratore.

   Unified Manager rileva i pacchetti di terze parti mancanti o preinstallati e li elenca. Se i pacchetti di terze parti necessari non sono installati nel sistema, Unified Manager li installa durante l’installazione.

7. Fare clic su **Avanti**.
8. Inserisci il nome utente e la password per creare l’utente di manutenzione.
9. Nella procedura guidata di connessione al database, immetti la password di root di MySQL.
10. Fai clic su **Change** per specificare una nuova posizione per la directory di installazione di Unified Manager e la directory dei dati MySQL.

    Se non cambi la directory di installazione, Unified Manager viene installato nella directory di installazione predefinita.

11. Fare clic su **Avanti**.

12. Nella procedura guidata "Ready to Install Shield", fai clic su **Install**.
13. Al termine dell'installazione, fai clic su **Finish**.
14. Se sul tuo sistema Windows è installato un software antivirus attivo, escludi manualmente i seguenti percorsi dalla scansione antivirus al termine dell'installazione:
    - directory dei dati di Unified Manager
    - directory di installazione di Unified Manager
    - Directory dati MySQL

L'installazione crea più directory:

- directory di installazione

  Questa è la directory principale di Unified Manager che hai specificato durante l'installazione. Esempio: `C:\Program Files\NetApp\`

- Directory dati MySQL

  Questa è la directory in cui sono memorizzati i database MySQL, che hai specificato durante l'installazione. Esempio: `C:\ProgramData\MySQL\MySQLServerData\`

- directory di Java

  Questa è la directory in cui è installato OpenJDK. Esempio: `C:\Program Files\NetApp\JDK\`

- Directory dei dati dell'applicazione di Unified Manager (appDataDir)

  Questa è la directory in cui sono archiviati tutti i dati generati dall'applicazione. Include log, pacchetti di supporto, backup e tutti gli altri dati aggiuntivi. Esempio: `C:\ProgramData\NetApp\OnCommandAppData\`

Puoi accedere all'interfaccia utente web per eseguire la configurazione iniziale di Unified Manager, come descritto nel "Configurazione di Active IQ Unified Manager".

Esegui un'installazione automatica di Active IQ Unified Manager

Puoi installare Unified Manager senza il tuo intervento usando l'interfaccia a riga di comando. Puoi completare l'installazione automatica passando i parametri in coppie chiave-valore.

Passaggi

1. Accedi all'interfaccia a riga di comando di Windows utilizzando l'account amministratore locale predefinito.
2. Accedi al percorso in cui vuoi installare Unified Manager e scegli una delle seguenti opzioni:

Opzione	Istruzioni

Se i pacchetti di terze parti sono preinstallati	`ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qn /l*v CompletePathForLogFile"`
	
	Esempio:
	
	`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qn /l*v C:\install.log"`

Se i pacchetti di terze parti non sono installati	`ActiveIQUnifiedManager-x.y.exe /V"MYSQL_PASSWORD=mysql_password INSTALLDIR=\"Installation directory\" MYSQL_DATA_DIR=\"MySQL data directory\" MAINTENANCE_PASSWORD=maintenance_password MAINTENANCE_USERNAME=maintenance_username /qr /l*v CompletePathForLogFile"`
	
	Esempio:
	
	`ActiveIQUnifiedManager.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=netapp21! INSTALLDIR=\"C:\Program Files\NetApp\" MYSQL_DATA_DIR=\"C:\ProgramData\MYSQL\MySQLServer\" MAINTENANCE_PASSWORD=* MAINTENANCE_USERNAME=admin /qr /l*v C:\install.log"`

L'opzione `/qr` attiva il quiet mode con un'interfaccia utente ridotta. Viene visualizzata un'interfaccia utente di base che mostra l'avanzamento dell'installazione. Non ti viene richiesto alcun input. Se i pacchetti di terze parti come JRE, MySQL e 7zip non sono preinstallati, dovresti usare l'opzione `/qr`. L'installazione non riesce se usi l'opzione `/qn` su un server in cui i pacchetti di terze parti non sono installati.

L `/qn`opzione abilita quiet mode senza interfaccia utente. Durante l'installazione non vedi né l'interfaccia utente né i dettagli. Non usare l `/qn`opzione se i pacchetti di terze parti non sono installati.

3. Accedi all'interfaccia utente web di Unified Manager utilizzando il seguente URL:

   `https://IP address`

Cambia la password di JBoss su Windows in Active IQ Unified Manager

Puoi reimpostare la password specifica dell'istanza di JBoss impostata durante l'installazione. Puoi reimpostare la password facoltativamente, se il tuo sito richiede questa funzionalità di sicurezza per sovrascrivere l'impostazione di installazione di Unified Manager. Questa operazione modifica anche la password che JBoss utilizza per accedere a MySQL.

Prima di iniziare

- Devi disporre dei privilegi di amministratore di Windows per il sistema su cui è installato Unified Manager.
- Dovresti avere la password per l'utente root di MySQL.
- Dovresti essere in grado di accedere allo script fornito da NetApp `password.bat` nella directory

  `C:\Program Files\NetApp\essentials\bin`.

Passaggi

1. Accedi come utente amministratore al computer host di Unified Manager.
2. Usa la console Servizi di Windows per arrestare i seguenti servizi di Unified Manager:
   - NetApp Active IQ Acquisition Service (Ocie-au)
   - NetApp Active IQ servizio del server di gestione (Oncommandsvc)
3. Avvia lo `password.bat` script per iniziare la procedura di cambio password:

   ```
   C:\Program Files\NetApp\essentials\bin> password.bat resetJBossPassword
   ```

4. Quando richiesto, inserisci la password dell'utente root di MySQL.
5. Quando richiesto, inserisci la nuova password dell'utente JBoss e poi inseriscila nuovamente per conferma.

   Tieni presente che la password deve essere compresa tra 8 e 16 caratteri e deve contenere almeno una cifra, una lettera maiuscola e una minuscola, e almeno uno di questi caratteri speciali:

   ```
   !@%^*-_=[]:<>.?/~+
   ```

6. Al termine dell'esecuzione dello script, avvia i servizi di Unified Manager tramite la console Servizi di Windows:
   - NetApp Active IQ servizio del server di gestione (Oncommandsvc)
   - NetApp Active IQ Acquisition Service (Ocie-au)
7. Dopo aver avviato tutti i servizi, puoi accedere all'interfaccia utente di Unified Manager.

Usa il percorso di upgrade supportato per le versioni di Active IQ Unified Manager

Active IQ Unified Manager supporta un percorso di upgrade specifico per ogni versione.

Non tutte le versioni di Unified Manager consentono un upgrade in-place a versioni successive. Gli upgrade di Unified Manager sono limitati a un modello N-2. Questo significa che puoi eseguire l'upgrade solo alle due release successive su tutte le piattaforme. Ad esempio, puoi eseguire l'upgrade a Unified Manager 9.18 solo da Unified Manager 9.14 e 9.16.

Se stai utilizzando una versione precedente a quelle supportate, devi prima aggiornare la tua istanza di Unified Manager a una delle versioni supportate e poi alla versione corrente.

Ad esempio, se la versione installata è Unified Manager 9.9 e vuoi eseguire l'upgrade a Unified Manager 9.14, devi seguire una sequenza di upgrade.

Esempio di percorso di upgrade:

1. Aggiornamento da 9.11 → 9.13
2. Upgrade 9.13 → 9.14
3. Aggiornamento 9.13 → 9.16
4. Upgrade da 9.14 o 9.16 → 9.18

Per ulteriori informazioni sulla matrice del percorso di upgrade, vedi questo "articolo della Knowledge Base (KB)".

Aggiorna Active IQ Unified Manager su Windows

Puoi aggiornare Unified Manager 9.14 o 9.16 alla 9.18 scaricando ed eseguendo il file di installazione sulla piattaforma Windows.

Prima di iniziare

- Il sistema su cui stai eseguendo l'aggiornamento di Unified Manager deve soddisfare i requisiti di sistema e software.

  Vedi "Requisiti hardware del sistema".

  Vedi "Requisiti software e di installazione per Windows".

  > A partire da Unified Manager 9.5, OpenJDK è incluso nel pacchetto di installazione e viene installato automaticamente. Oracle Java non è supportato a partire da Unified Manager 9.5.

  > Assicurati che Microsoft .NET 4.5.2 o versione successiva sia installato sul tuo sistema prima di iniziare l'aggiornamento.

- MySQL Community Edition viene aggiornato automaticamente durante l'aggiornamento di Unified Manager. Se la versione di MySQL installata sul tuo sistema è precedente alla 8.4.10, il processo di aggiornamento di Unified Manager aggiorna automaticamente MySQL alla 8.4.10. Non devi eseguire un aggiornamento autonomo di una versione precedente di MySQL alla 8.4.10.
- Sono supportati tutti i cluster, ad eccezione dei sistemi ASA r2.
- Dovresti disporre dei privilegi di amministratore di Windows. Assicurati che il tuo nome utente non inizi con un punto esclamativo "!". Installation of Unified Manager might fail if the user name of user running the installation begins with "!".
- Per accedere al NetApp Support Site, devi disporre di credenziali valide.
- Per evitare la perdita di dati, dovresti aver creato un backup della macchina Unified Manager nel caso in cui si verifichino problemi durante l'aggiornamento.
- Dovresti avere spazio su disco sufficiente per eseguire l'aggiornamento.

  Lo spazio disponibile sull'unità di installazione deve essere di 2,5 GB superiore alla dimensione della directory dei dati. L'aggiornamento si interrompe e visualizza un messaggio di errore che indica la quantità

di spazio da aggiungere se non c'è spazio libero sufficiente.

- Durante l'aggiornamento, potresti dover confermare se vuoi mantenere le precedenti impostazioni predefinite per conservare i dati sulle prestazioni per 13 mesi o modificarle a 6 mesi. Quando confermi, il sistema elimina i dati storici sulle prestazioni più vecchi di 6 mesi.
- Prima di eseguire l'aggiornamento, devi chiudere tutti i file o le cartelle aperti in *<InstallDir>\JDK* e *MySQL Data Directory*.
- Se sul tuo sistema Windows è installato un software antivirus attivo, l'aggiornamento di Unified Manager potrebbe non riuscire. Prima di aggiornare Unified Manager, dovresti disattivare tutti i software antivirus sul tuo sistema.

Durante il processo di aggiornamento, Unified Manager non è disponibile. Dovresti completare tutte le operazioni in corso prima di aggiornare Unified Manager.

Se Unified Manager è associato a un'istanza di OnCommand Workflow Automation e sono disponibili nuove versioni del software per entrambi i prodotti, devi disconnettere i due prodotti e quindi configurare una nuova connessione a Workflow Automation dopo aver eseguito gli aggiornamenti. Se esegui l'upgrade di un solo prodotto, devi accedere a Workflow Automation dopo l'upgrade e verificare che stia ancora acquisendo dati da Unified Manager.

Passaggi

1. Accedi al sito di supporto NetApp e vai alla pagina di download di Unified Manager:

   "Sito di supporto NetApp".

2. Seleziona la versione richiesta di Unified Manager e accetta il contratto di licenza con l'utente finale (EULA).
3. Scarica il file di installazione di Unified Manager per Windows o il file zip in una directory di destinazione sul sistema Windows. Estrai il file zip, se necessario, e accedi alla directory in cui si trova il file di installazione. Fai clic con il pulsante destro del mouse sul file eseguibile (.exe) del programma di installazione di Unified Manager ed eseguilo come amministratore.

   Unified Manager visualizza il seguente messaggio:

   ```
   This setup will perform an upgrade of Unified Manager. Do you want to
   continue?
   ```

4. Fai clic su **Sì**, quindi fai clic su **Avanti**.
5. Inserisci la password di root di MySQL84 impostata durante l'installazione, quindi fai clic su **Avanti**.
6. Avvia l'interfaccia utente web in una nuova finestra di un browser web supportato e accedi per utilizzare la versione aggiornata di Unified Manager.
7. Se sul tuo sistema Windows è installato un software antivirus attivo, assicurati di escludere manualmente i seguenti percorsi dalla scansione antivirus al termine dell'aggiornamento:
   - directory dei dati di Unified Manager
   - directory di installazione di Unified Manager
   - Directory dati MySQL

Per eseguire un aggiornamento silenzioso di Unified Manager, esegui il seguente comando:

```
ActiveIQUnifiedManager-<version\>.exe /s /v"MYSQL_PASSWORD=<password>
/qn /l*v <system_drive>:\install.log"
```

Aggiorna i prodotti di terze parti

Aggiorna i prodotti di terze parti in Active IQ Unified Manager su Windows

Puoi aggiornare prodotti di terze parti, come JRE, in Unified Manager quando è installato su sistemi Windows.

Le aziende che sviluppano questi prodotti di terze parti segnalano regolarmente le vulnerabilità di sicurezza. Puoi aggiornare il software alle versioni più recenti secondo le tue esigenze.

Aggiorna OpenJDK su Windows per Active IQ Unified Manager

Puoi aggiornare OpenJDK a una versione più recente sul server Windows su cui è installato Unified Manager per ottenere correzioni per le vulnerabilità di sicurezza.

Prima di iniziare

Devi disporre dei privilegi di amministratore di Windows per il sistema su cui è installato Unified Manager.

Puoi aggiornare le versioni di OpenJDK all'interno della stessa famiglia di release. Ad esempio, puoi eseguire l'aggiornamento da OpenJDK 11.0.16 a OpenJDK 11.0.18, ma non puoi eseguire l'aggiornamento direttamente da OpenJDK 11 a OpenJDK 12.

Passaggi

1. Accedi come utente amministratore al computer host di Unified Manager.
2. Scarica la versione appropriata di OpenJDK (64-bit) dal sito di OpenJDK sul sistema di destinazione.

   Ad esempio, scarica il `jdk-17.0.15_windows-x64_bin.zip` file da "la pagina Oracle Java SE 17 Archive Downloads".

   > Per scaricare il file, ti serve un account Oracle. Se non hai un account Oracle, vai a "la pagina di accesso all'account Oracle" per crearne uno.

3. Usa la console Servizi di Windows per arrestare i seguenti servizi di Unified Manager:
   - NetApp Active IQ Acquisition Service (Ocie-au)
   - NetApp Active IQ servizio del server di gestione (Oncommandsvc)
4. Espandi il `zip` file.
5. Copia le directory e i file dalla directory `jdk` risultante (ad esempio, `jdk-11.0.18` nella posizione in cui è installato Java. Esempio: `C:\Program Files\NetApp\JDK\`
6. Avvia i servizi di Unified Manager utilizzando la console Servizi di Windows:
   - NetApp Active IQ servizio del server di gestione (Oncommandsvc)
   - NetApp Active IQ Acquisition Service (Ocie-au)

Disinstalla i prodotti di terze parti in Active IQ Unified Manager

Dopo aver aggiornato Unified Manager, puoi disinstallare prodotti di terze parti, come Python o Microsoft Visual C++ 2013. È facoltativo.

Disinstalla Python

Passaggi

1. Dal **Pannello di controllo** seleziona **Programmi** > **Programmi e funzionalità**.
2. Seleziona Python dall'elenco dei programmi.
3. Seleziona **Disinstalla questo programma**. Disinstalla qualsiasi versione di Python tranne la 3.13.3. Assicurati di conservare la versione 3.13.3 di Python.

Disinstalla Microsoft Visual C++ 2013

Passaggi

1. Dal **Pannello di controllo** seleziona **Programmi** > **Programmi e funzionalità**.
2. Seleziona **Microsoft Visual C++ 2013** dall'elenco dei programmi.
3. Seleziona **Disinstalla questo programma**.

Riavvia Active IQ Unified Manager su Windows

Potresti dover riavviare Unified Manager dopo aver apportato modifiche alla configurazione.

Prima di iniziare

Devi disporre dei privilegi di amministratore di Windows.

Passaggi

1. Accedi a Windows utilizzando l'account amministratore locale predefinito.
2. Interrompi i servizi di Unified Manager:

Dal…	Interrompi i servizi nel seguente ordine…
Riga di comando	a. `sc stop ocie-au` b. `sc stop Oncommandsvc`
Microsoft Service Manager	a. NetApp Active IQ Acquisition Service (Ocie-au) b. NetApp Active IQ servizio del server di gestione (Oncommandsvc)

3. Avvia i servizi di Unified Manager:

Dal…	Avvia i servizi nel seguente ordine…
Riga di comando	a. `sc start Oncommandsvc` b. `sc start ocie-au`

Dal…	Avvia i servizi nel seguente ordine…
Microsoft Service Manager	a. NetApp Active IQ servizio del server di gestione (Oncommandsvc) b. NetApp Active IQ Acquisition Service (Ocie-au)

Disinstalla Active IQ Unified Manager

Puoi disinstallare Unified Manager utilizzando la procedura guidata Programmi e funzionalità oppure eseguendo una disinstallazione non presidiata dall'interfaccia a riga di comando.

Prima di iniziare

- Devi disporre dei privilegi di amministratore di Windows.
- Tutti i cluster (origini dati) devono essere rimossi dal server Unified Manager prima di disinstallare il software.
- Dovresti eliminare manualmente le regole del firewall create per consentire o bloccare la porta 3306 di MySQL. Le regole del firewall non vengono eliminate automaticamente.

Passaggi

1. Disinstalla Unified Manager scegliendo una delle seguenti opzioni:
   - Se disinstalli Unified Manager tramite la procedura guidata **Programmi e funzionalità**, segui questi passaggi:
     i. Vai a **Pannello di controllo** > **Programmi e funzionalità**.
     ii. Seleziona Active IQ Unified Manager e fai clic su **Uninstall**.
   - Se disinstalli Unified Manager dalla riga di comando, segui questi passaggi:
     i. Accedi alla riga di comando di Windows utilizzando i privilegi di amministratore.
     ii. Passa alla directory Active IQ Unified Manager ed esegui il seguente comando:

     ```
     msiexec /x {A78760DB-7EC0-4305-97DB-E4A89CDFF4E1} /qn /l*v
     %systemdrive%\UmUnInstall.log
     ```

     Se il Controllo account utente (UAC) è abilitato sul server e hai effettuato l'accesso come utente di dominio, devi utilizzare il metodo di disinstallazione tramite riga di comando.

   Unified Manager è stato disinstallato dal tuo sistema.
2. Disinstalla i seguenti pacchetti e dati di terze parti che non vengono rimossi durante la disinstallazione di Unified Manager:
   - Pacchetti di terze parti: JRE, MySQL, Microsoft Visual C++ 2015 Redistributable, Python e 7zip
   - Dati dell'applicazione MySQL generati da Unified Manager
   - Registri delle applicazioni e contenuto della directory dei dati delle applicazioni

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.