Monitora e risolvi i problemi di disponibilità dei dati

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/active-iq-unified-manager-918/health-checker/concept_monitor_and_troubleshoot_data_availability.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Monitora e risolvi i problemi di disponibilità dei dati . . . 1
- Monitora e risolvi i problemi di disponibilità dei dati in Active IQ Unified Manager . . . 1
- Rileva e risolvi le condizioni di interruzione del collegamento di interconnessione del failover dello storage . . . 1
  - Esegui la scansione e risolvi le condizioni di interruzione del collegamento di interconnessione del failover di storage in Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Esegui un'azione correttiva per un errore del collegamento di interconnessione del failover dello storage in Active IQ Unified Manager . . . 2
- Risolvere i problemi di volume offline . . . 3
  - Risolvi i problemi di volume offline in Active IQ Unified Manager . . . 3
  - Esegui azioni diagnostiche per le condizioni di volume offline in Active IQ Unified Manager . . . 4
  - Determina se un volume è offline perché il suo nodo host non è attivo in Active IQ Unified Manager . . . 5
  - Determina se un volume è offline perché il relativo SVM è arrestato in Active IQ Unified Manager . . . 6
  - Determina se un volume è offline a causa di dischi danneggiati in Active IQ Unified Manager . . . 7

Monitora e risolvi i problemi di disponibilità dei dati

Monitora e risolvi i problemi di disponibilità dei dati in Active IQ Unified Manager

Unified Manager monitora l'affidabilità con cui gli utenti autorizzati possono accedere ai dati archiviati, ti avvisa in caso di condizioni che bloccano o impediscono tale accesso e ti consente di diagnosticare tali condizioni, assegnarne la risoluzione e monitorarla.

In questa sezione, gli argomenti relativi al flusso di lavoro della disponibilità descrivono esempi di come un amministratore dello storage può utilizzare l'interfaccia utente web di Unified Manager per individuare, diagnosticare e assegnare per la risoluzione problemi hardware e software che influiscono negativamente sulla disponibilità dei dati.

Rileva e risolvi le condizioni di interruzione del collegamento di interconnessione del failover dello storage

Esegui la scansione e risolvi le condizioni di interruzione del collegamento di interconnessione del failover di storage in Active IQ Unified Manager

Questo flusso di lavoro fornisce un esempio di come puoi eseguire la scansione, valutare e risolvere le condizioni dei collegamenti di interconnessione del failover dello storage non attivi. In questo scenario, sei un amministratore che utilizza Unified Manager per eseguire la scansione dei rischi di failover dello storage prima di avviare un aggiornamento della versione di ONTAP sui tuoi nodi.

Prima di iniziare

Devi disporre del ruolo di Operatore, Amministratore di applicazioni o Amministratore di archiviazione.

Se le interconnessioni di failover dello storage tra i nodi della coppia HA si interrompono durante un tentativo di aggiornamento non interruttivo, l'aggiornamento non riesce. Pertanto, la prassi comune prevede che l'amministratore monitori e confermi l'affidabilità del failover dello storage sui nodi del cluster destinati all'aggiornamento prima dell'avvio dell'aggiornamento.

Passaggi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fai clic su **Event Management**.
2. Nella pagina di inventario **Event Management**, seleziona **Active Availability events**.
3. Nella parte superiore della colonna **Name** della pagina di inventario **Event Management**, fai clic e inserisci `*failover` nella casella di testo per limitare la visualizzazione dell'evento agli eventi correlati al failover dello storage.

   Visualizzi tutti gli eventi passati relativi alle condizioni di failover dello storage.

   In questo scenario, Unified Manager visualizza l'evento "Storage Failover Interconnect One or More Links Down" nella sezione Incidenti di disponibilità.

4. Se nella pagina di inventario **Gestione eventi** viene visualizzato uno o più eventi relativi al failover dello storage, esegui i passaggi seguenti:

   a. Fai clic sul collegamento del titolo dell'evento per visualizzare i dettagli di quell'evento.

      In questo esempio, fai clic sul titolo dell'evento "Storage Failover Interconnect One or More Links Down".

   Si apre la pagina dei dettagli per quell'evento.

   a. Nella pagina dei dettagli dell'evento, puoi eseguire una o più delle seguenti operazioni:
      - Esamina il messaggio di errore nel campo "Cause" e valuta il problema.
      - Assegna l'evento a un amministratore.
      - Riconosci l'evento.

Informazioni correlate

"Pagina dei dettagli dell'evento"

"Ruoli e funzionalità degli utenti di Unified Manager"

Esegui un'azione correttiva per un errore del collegamento di interconnessione del failover dello storage in Active IQ Unified Manager

Quando visualizzi la pagina dei dettagli dell'evento relativo a un evento di failover dello storage, puoi esaminare le informazioni di riepilogo della pagina per determinare l'urgenza dell'evento, la possibile causa del problema e la possibile soluzione al problema.

Prima di iniziare

Devi disporre del ruolo di Operatore, Amministratore di applicazioni o Amministratore di archiviazione.

In questo scenario di esempio, il riepilogo dell'evento fornito nella pagina Dettagli evento contiene le seguenti informazioni relative alla condizione di inattività del collegamento di interconnessione del failover dello storage:

```
Event: Storage Failover Interconnect One or More Links Down

Summary

Severity: Warning
State: New
Impact Level: Risk
Impact Area: Availability
Source: aardvark
Source Type: Node
Acknowledged By:
Resolved By:
Assigned To:
Cause: At least one storage failover interconnected link
       between the nodes aardvark and bonobo is down.
```

```
        RDMA interconnect is up (Link0 up, Link1 down)
```

Le informazioni sull'evento di esempio indicano che un collegamento di interconnessione per il failover dello storage, Link1, tra i nodi della coppia HA aardvark e bonobo è inattivo, ma che Link0 tra Apple e Boy è attivo. Poiché un collegamento è attivo, l'accesso dinamico alla memoria remota (RDMA) funziona ancora e un'operazione di failover dello storage può ancora avere successo.

Tuttavia, per evitare sia il guasto di entrambi i collegamenti sia la disattivazione totale della protezione del failover dello storage, decidi di diagnosticare ulteriormente il motivo per cui Link1 si è interrotto.

Passaggi

1. Dalla pagina dei dettagli di **Event**, puoi fare clic sul collegamento all'evento specificato nel campo Source per ottenere ulteriori dettagli su altri eventi che potrebbero essere correlati alla condizione di collegamento di interconnessione del failover dello storage non attivo.

   In questo esempio, l'origine dell'evento è il nodo denominato aardvark. Se fai clic su quel nome del nodo, nella scheda Nodes della pagina Cluster / Health details vengono visualizzati gli HA Details per la coppia HA interessata, aardvark e bonobo, e anche altri eventi verificatisi di recente sulla coppia HA interessata.

2. Consulta i **Dettagli HA** per ulteriori informazioni relative all'evento.

   In questo esempio, le informazioni rilevanti si trovano nella tabella Events. La tabella mostra l'evento "Storage Failover Connection One or More Link Down", l'ora in cui l'evento è stato generato e, ancora una volta, il nodo da cui ha avuto origine questo evento.

Usando le informazioni sulla posizione del nodo in HA Details, richiedi o esegui personalmente un'ispezione fisica e la riparazione del problema di failover dello storage sui nodi della coppia HA interessata.

Informazioni correlate

"Pagina dei dettagli dell'evento"

"Ruoli e funzionalità degli utenti di Unified Manager"

Risolvere i problemi di volume offline

Risolvi i problemi di volume offline in Active IQ Unified Manager

Questo flusso di lavoro fornisce un esempio di come potresti valutare e risolvere un evento di volume offline che Unified Manager potrebbe visualizzare nella pagina dell'inventario di Event Management. In questo scenario, sei un amministratore che utilizza Unified Manager per risolvere uno o più eventi di volume offline.

Prima di iniziare

Devi disporre del ruolo di Operatore, Amministratore di applicazioni o Amministratore di archiviazione.

I volumi potrebbero essere segnalati offline per diversi motivi:

- L'amministratore dell'SVM ha deliberatamente messo il volume offline.
- Il nodo del cluster che ospita il volume è inattivo e anche il failover dello storage verso il partner della sua coppia HA non è riuscito.

- La macchina virtuale di storage (SVM) che ospita il volume è arrestata perché il nodo che ospita il volume root di tale SVM è inattivo.
- L'aggregato host del volume non è disponibile a causa del guasto simultaneo di due dischi RAID.

Puoi utilizzare la pagina di inventario di Event Management e le pagine dei dettagli Cluster/Health, Storage VM/Health e Volume/Health per confermare o escludere una o più di queste possibilità.

Passaggi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fai clic su **Event Management**.
2. Nella pagina di inventario **Event Management**, seleziona **Active Availability events**.
3. Fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato per l'evento Volume Offline.

   Viene visualizzata la pagina Event details per l'incidente di disponibilità.

4. In quella pagina, controlla le note per verificare se l'amministratore SVM ha portato offline il volume in questione.
5. Nella pagina dei dettagli di **Event**, puoi esaminare le informazioni per una o più delle seguenti attività:
   - Esamina le informazioni visualizzate nel campo "Causa" per possibili indicazioni diagnostiche.

     In questo esempio, le informazioni nel campo Causa indicano solo che il volume è offline.

   - Controlla la sezione Note e aggiornamenti per individuare eventuali indicazioni che l'amministratore SVM abbia deliberatamente portato offline il volume in questione.
   - Fai clic sull'origine dell'evento, in questo caso il volume segnalato offline, per ottenere maggiori informazioni su quel volume.
   - Assegna l'evento a un amministratore.
   - Conferma l'evento o, se opportuno, contrassegnalo come risolto.

Esegui azioni diagnostiche per le condizioni di volume offline in Active IQ Unified Manager

Dopo aver aperto la pagina dei dettagli Volume / Stato di salute di un volume segnalato come offline, puoi cercare ulteriori informazioni utili per diagnosticare la condizione di volume offline.

Prima di iniziare

Devi disporre del ruolo di Operatore, Amministratore di applicazioni o Amministratore di archiviazione.

Se il volume segnalato come offline non è stato portato offline intenzionalmente, potrebbe risultare offline per diversi motivi.

Partendo dalla pagina Dettagli volume/stato del volume offline, puoi passare ad altre pagine e riquadri per confermare o escludere le possibili cause:

- Fai clic sui collegamenti della pagina dei dettagli **Volume / Integrità** per determinare se il volume è offline perché il suo nodo host è inattivo e anche il failover dello storage verso il partner della sua coppia HA non è riuscito.

  Vedi "Determinare se una condizione di volume offline è causata da un nodo non funzionante".

- Fai clic sui collegamenti alla pagina dei dettagli **Volume / Integrità** per determinare se il volume è offline e la relativa macchina virtuale di archiviazione (SVM) è arrestata perché il nodo che ospita il volume root di tale SVM è inattivo.

  Vedi "Determinare se un volume è offline e la SVM è arrestata perché un nodo è inattivo".

- Fai clic sui link nella pagina dei dettagli **Volume / Integrità** per determinare se il volume è offline a causa di dischi danneggiati nell'aggregato che lo ospita.

  Vedi "Determinare se un volume è offline a causa di dischi danneggiati in un aggregate".

Informazioni correlate

"Ruoli e funzionalità degli utenti di Unified Manager"

Determina se un volume è offline perché il suo nodo host non è attivo in Active IQ Unified Manager

Puoi usare l'interfaccia utente web di Unified Manager per confermare o escludere la possibilità che un volume sia offline perché il nodo host è inattivo e che il failover dello storage verso il partner della coppia HA non sia riuscito.

Prima di iniziare

Devi disporre del ruolo di Operatore, Amministratore di applicazioni o Amministratore di archiviazione.

Per determinare se la condizione di volume offline è causata da un errore del nodo host e dal conseguente failover dello storage non riuscito, esegui le seguenti operazioni:

Passaggi

1. Individua e fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato sotto SVM nel riquadro **Dispositivi correlati** della pagina dei dettagli **Volume / Integrità** del volume offline.

   La pagina dei dettagli della VM di storage/integrità visualizza informazioni sulla macchina virtuale di storage (SVM) che ospita il volume offline.

2. Nel riquadro **Dispositivi correlati** della pagina dei dettagli **VM di archiviazione / Integrità**, individua e fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato sotto Volumi.

   La vista Stato di salute: Tutti i volumi mostra una tabella con le informazioni relative a tutti i volumi ospitati dall'SVM.

3. Nella vista **Salute: Tutti i volumi**, nell'intestazione della colonna Stato, fai clic sul simbolo del filtro , quindi seleziona l'opzione **Offline**.

   Vengono elencati solo i volumi SVM che si trovano in stato offline.

4. Nella vista Stato di salute: Tutti i volumi, fai clic sul simbolo della griglia e quindi seleziona l'opzione **Nodi cluster**.

   Potresti dover scorrere nella casella di selezione della griglia per individuare l'opzione **Nodi del cluster**.

   La colonna Nodi del cluster viene aggiunta all'inventario dei volumi e mostra il nome del nodo che ospita ciascun volume offline.

5. Nella vista **Stato di integrità: tutti i volumi**, individua la voce relativa al volume offline e, nella colonna Nodo del cluster, fai clic sul nome del nodo che lo ospita.

   La scheda Nodi nella pagina dei dettagli Cluster/Health visualizza lo stato della coppia HA di nodi a cui appartiene il nodo host. Nella visualizzazione sono indicati lo stato del nodo host e l'esito di qualsiasi operazione di failover del cluster.

Dopo aver verificato che esiste la condizione di volume offline perché il nodo host non è attivo e il failover dello storage verso il partner della coppia HA non è riuscito, contatta l'amministratore o l'operatore competente per riavviare manualmente il nodo non attivo e risolvere il problema di failover dello storage.

Determina se un volume è offline perché il relativo SVM è arrestato in Active IQ Unified Manager

Puoi usare l'interfaccia utente Web di Unified Manager per confermare o escludere la possibilità che un volume sia offline perché la relativa macchina virtuale di storage host (SVM) è arrestata a causa dell'arresto del nodo che ospita il volume root di tale SVM.

Prima di iniziare

Devi disporre del ruolo di Operatore, Amministratore di applicazioni o Amministratore di archiviazione.

Per determinare se la condizione di volume offline è causata dall'arresto della relativa SVM host perché il nodo che ospita il volume root di tale SVM è inattivo, esegui le seguenti operazioni:

Passaggi

1. Individua e fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato sotto SVM nel riquadro **Dispositivi correlati** della pagina dei dettagli **Volume / Integrità** del volume offline.

   La pagina dei dettagli Storage VM / Integrità mostra lo stato "in esecuzione" o "arrestato" della SVM ospitante. Se lo stato della SVM è `in esecuzione`, la condizione di volume offline non è causata dall'arresto del nodo che ospita il volume root di quella SVM.

2. Se lo stato di SVM è "arrestato", fai clic su **View SVMs** per identificare meglio la causa dell'arresto della SVM che la ospita.
3. Nella vista **Integrità: tutte le macchine virtuali di archiviazione**, nell'intestazione della colonna SVM, fai clic sul simbolo del filtro e quindi digita il nome della SVM arrestata.

   Le informazioni relative a quella SVM sono visualizzate in una tabella.

4. Nella vista **Stato di integrità: tutte le VM di storage**, fai clic su e quindi seleziona l'opzione **Volume root**.

   La colonna Volume root viene aggiunta all'inventario SVM e visualizza il nome del volume root dell'SVM arrestata.

5. Nella colonna Root Volume, fai clic sul nome del volume root per visualizzare la pagina dei dettagli **Storage VM / Health** per quel volume.

   Se lo stato del volume root della SVM è (Online), la condizione originale di volume offline non è causata dal fatto che il nodo che ospita il volume root di quella SVM è inattivo.

6. Se lo stato del volume root della SVM è (Offline), individua e fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato sotto Aggregate nel riquadro Dispositivi correlati della pagina Dettagli volume/stato del volume

root della SVM.

7. Individua e fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato sotto Node nel riquadro **Related Devices** della pagina dei dettagli **Aggregate / Health** dell'aggregato.

   La scheda Nodi nella pagina dei dettagli Cluster/Integrità visualizza lo stato della coppia HA di nodi a cui appartiene il nodo che ospita il volume root di SVM. Lo stato del nodo è indicato nella visualizzazione.

Dopo aver confermato che la condizione di volume offline è causata dalla condizione offline dell'SVM host di tale volume, che a sua volta è causata dal nodo che ospita il volume root di tale SVM che è spento, contatta l'amministratore o l'operatore competente per riavviare manualmente il nodo spento.

Determina se un volume è offline a causa di dischi danneggiati in Active IQ Unified Manager

Puoi usare l'interfaccia utente web di Unified Manager per confermare o escludere la possibilità che un volume sia offline perché problemi ai dischi RAID hanno portato offline l'aggregato host.

Prima di iniziare

Devi disporre del ruolo di Operatore, Amministratore di applicazioni o Amministratore di archiviazione.

Per determinare se la condizione di volume offline è causata da problemi del disco RAID che portano offline l'aggregato che lo ospita, esegui le seguenti operazioni:

Passaggi

1. Individua e fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato sotto Aggregate nel riquadro **Related Devices** della pagina dei dettagli **Volume / Health**.

   La pagina Dettagli aggregato/Stato di salute mostra lo stato online o offline dell'aggregato che ospita. Se lo stato dell'aggregato è online, i problemi del disco RAID non sono la causa dello stato offline del volume.

2. Se lo stato dell'aggregato è offline, fai clic su **Informazioni disco** e cerca gli eventi relativi a dischi danneggiati nell'elenco **Eventi** nella scheda **Informazioni disco**.
3. Per identificare ulteriormente i dischi danneggiati, fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato sotto Node nel riquadro **Dispositivi correlati**.

   Si apre la pagina dei dettagli del cluster/stato di salute.

4. Fai clic su **Dischi**, quindi seleziona **Danneggiati** nel riquadro **Filtri** per elencare tutti i dischi nello stato danneggiato.

   Se i dischi nello stato danneggiato hanno causato lo stato offline dell'aggregato host, il nome dell'aggregato viene visualizzato nella colonna Aggregato interessato.

Dopo aver confermato che la condizione di volume offline è causata da dischi RAID guasti e dal conseguente stato offline dell'aggregato host, contatta l'amministratore o l'operatore appropriato per sostituire manualmente i dischi guasti e riportare online l'aggregato.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.