Risoluzione dei problemi

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/active-iq-unified-manager-918/storage-mgmt/concept_add_disk_space_to_um_database_directory.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Risoluzione dei problemi . . . 1
- Aggiungi spazio su disco alla directory del database di Unified Manager . . . 1
  - Aggiungi spazio su disco alla directory del database in Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Aggiungi spazio al disco dati della macchina virtuale VMware in Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Aggiungi spazio alla directory dei dati dell'host Linux in Active IQ Unified Manager . . . 2
  - Aggiungi spazio all'unità logica del server Microsoft Windows in Active IQ Unified Manager . . . 4
- Modifica l'intervallo di raccolta delle statistiche sulle prestazioni in Active IQ Unified Manager . . . 4
- Modifica la durata per cui Active IQ Unified Manager conserva i dati su eventi e prestazioni . . . 5
- Risolvere un errore di autenticazione sconosciuto in Active IQ Unified Manager . . . 6
- Risolvi l'errore "Utente non trovato" in Active IQ Unified Manager . . . 6
- Risolvi il problema causato dall'aggiunta di LDAP usando un altro servizio di autenticazione in Active IQ Unified Manager . . . 7
- Risolvi un problema di rotazione dei log del NetApp Manageability SDK in Active IQ Unified Manager . . . 7

Risoluzione dei problemi

Aggiungi spazio su disco alla directory del database di Unified Manager

Aggiungi spazio su disco alla directory del database in Active IQ Unified Manager

La directory del database di Unified Manager contiene tutti i dati relativi allo stato e alle prestazioni raccolti dai sistemi ONTAP. In alcuni casi potrebbe essere necessario aumentare le dimensioni della directory del database.

Ad esempio, la directory del database potrebbe riempirsi se Unified Manager sta raccogliendo dati da un numero elevato di cluster, ciascuno con molti nodi. Riceverai un evento di avviso quando la directory del database è piena al 90% e un evento critico quando la directory è piena al 95%.

Non vengono raccolti altri dati dai cluster dopo che la directory raggiunge il 95% di capacità.

I passaggi necessari per aggiungere capacità alla directory dei dati variano a seconda che Unified Manager sia in esecuzione su un server VMware ESXi, su un server Red Hat Linux o su un server Microsoft Windows.

Aggiungi spazio al disco dati della macchina virtuale VMware in Active IQ Unified Manager

Se devi aumentare la quantità di spazio sul disco dati per il database di Unified Manager, puoi aggiungere capacità dopo l'installazione aumentando lo spazio su disco tramite la console di manutenzione di Unified Manager.

Prima di iniziare

- Devi avere accesso al vSphere Client.
- La macchina virtuale non deve avere snapshot memorizzati localmente.
- Devi disporre delle credenziali dell'utente di manutenzione.

Ti consigliamo di eseguire un backup della macchina virtuale prima di aumentare le dimensioni dei dischi virtuali.

Passaggi

1. Nel client vSphere, seleziona la macchina virtuale Unified Manager, quindi aggiungi ulteriore capacità del disco ai dati `disk 3`. Per i dettagli, consulta la documentazione VMware.

   In alcuni rari casi, l'implementazione di Unified Manager usa "Hard Disk 2" per il disco dati invece di "Hard Disk 3". Se questo accade nella tua implementazione, aumenta lo spazio del disco più grande. Il disco dati avrà sempre più spazio dell'altro disco.

2. Nel client vSphere, seleziona la macchina virtuale Unified Manager, quindi seleziona la scheda **Console**.
3. Fai clic nella finestra della console, quindi accedi alla console di manutenzione utilizzando il tuo nome utente e la password.
4. Nel **Menu principale**, inserisci il numero dell'opzione **Configurazione di sistema**.

5. Nel **menu Configurazione di sistema**, inserisci il numero dell'opzione **Aumenta dimensione del disco dati**.

Aggiungi spazio alla directory dei dati dell'host Linux in Active IQ Unified Manager

Se inizialmente hai assegnato uno spazio su disco insufficiente alla `/opt/netapp/data` directory per supportare Unified Manager quando hai configurato l'host Linux e poi installato Unified Manager, puoi aggiungere spazio su disco dopo l'installazione aumentandolo nella `/opt/netapp/data` directory.

Prima di iniziare

Devi avere accesso come utente root alla macchina Red Hat Enterprise Linux su cui è installato Unified Manager.

Ti consigliamo di eseguire un backup del database di Unified Manager prima di aumentare le dimensioni della directory dei dati.

Passaggi

1. Accedi come utente root alla macchina Linux sulla quale vuoi aggiungere spazio su disco.
2. Arresta il servizio Unified Manager e il software MySQL associato nell'ordine indicato: `systemctl stop ocieau ocie mysqld`
3. Crea una cartella di backup temporanea (ad esempio, `/backup-data`) con spazio su disco sufficiente per contenere i dati nella directory `/opt/netapp/data` corrente.
4. Copia il contenuto e la configurazione dei privilegi della directory `/opt/netapp/data` esistente nella directory dei dati di backup:

   ```
   cp -arp /opt/netapp/data/* /backup-data
   ```

5. Se SE Linux è abilitato:

   a. Ottieni il tipo SE Linux per le cartelle sulla cartella `/opt/netapp/data` esistente:

      ```
      se_type=`ls -Z /opt/netapp/data| awk '{print $4}'| awk -F: '{print $3}'|
      head -1
      ```

      Il sistema restituisce una conferma simile alla seguente:

      ```
      echo $se_type
      mysqld_db_t
      ```

   a. Esegui il `chcon` comando per impostare il tipo SE Linux per la directory di backup:

      ```
      chcon -R --type=mysqld_db_t /backup-data
      ```

6. Elimina il contenuto della `/opt/netapp/data` directory:

   a. `cd /opt/netapp/data`

   b. `rm -rf *`

7. Espandi le dimensioni della `/opt/netapp/data` directory fino a un minimo di 150 GB tramite i comandi LVM o aggiungendo dischi aggiuntivi.

   > Se hai creato `/opt/netapp/data` da un disco, non dovresti provare a montarlo `/opt/netapp/data` come NFS o CIFS share. Questo perché, in questo caso, se provi a espandere lo spazio su disco, alcuni comandi LVM, come `resize` e `extend`, potrebbero non funzionare come previsto.

8. Verifica che il `/opt/netapp/data` proprietario della directory (mysql) e il gruppo (root) siano invariati:

   ```
   ls -ltr /opt/netapp/ | grep data
   ```

   Il sistema restituisce una conferma simile alla seguente:

   ```
   drwxr-xr-x.  17 mysql root  4096 Aug 28 13:08 data
   ```

9. Se SE Linux è abilitato, verifica che il contesto della directory `/opt/netapp/data`sia ancora impostato su mysqld_db_t:

   a. `touch /opt/netapp/data/abc`

   b. `ls -Z /opt/netapp/data/abc`

      Il sistema restituisce una conferma simile alla seguente:

   ```
   -rw-r--r--. root root unconfined_u:object_r:mysqld_db_t:s0
   /opt/netapp/data/abc
   ```

10. Elimina il file `abc` in modo che questo file superfluo non causi un errore del database in futuro.
11. Copia il contenuto da `backup-data` di nuovo nella directory `/opt/netapp/data` espansa:

    ```
    cp -arp /backup-data/* /opt/netapp/data/
    ```

12. Se SE Linux è abilitato, esegui il seguente comando:

    ```
    chcon -R --type=mysqld_db_t /opt/netapp/data
    ```

13. Avvia il servizio MySQL:

    ```
    systemctl start mysqld
    ```

14. Dopo l'avvio del servizio MySQL, avvia i servizi ocie e ocieau nell'ordine indicato:

    ```
    systemctl start ocie ocieau
    ```

15. Dopo aver avviato tutti i servizi, elimina la cartella di backup `/backup-data`:

    ```
    rm -rf /backup-data
    ```

Aggiungi spazio all'unità logica del server Microsoft Windows in Active IQ Unified Manager

Se devi aumentare lo spazio su disco per il database di Unified Manager, puoi aggiungere capacità all'unità logica su cui è installato Unified Manager.

Prima di iniziare

Devi disporre dei privilegi di amministratore di Windows.

Ti consigliamo di eseguire un backup del database di Unified Manager prima di aggiungere spazio su disco.

Passaggi

1. Accedi come amministratore al server Windows sul quale desideri aggiungere spazio su disco.
2. Segui il passaggio corrispondente al metodo che vuoi utilizzare per aggiungere ulteriore spazio:

Opzione	Descrizione
Su un server fisico, aggiungi capacità all'unità logica su cui è installato il server Unified Manager.	Segui i passaggi descritti nell'argomento Microsoft: "Estendere un volume di base"
Su un server fisico, aggiungi un disco rigido.	Segui i passaggi descritti nell'argomento Microsoft: "Aggiunta di dischi rigidi"
Su una macchina virtuale, aumenta le dimensioni di una partizione del disco.	Segui i passaggi descritti nell'argomento relativo a VMware: "Aumentare le dimensioni di una partizione del disco"

Modifica l'intervallo di raccolta delle statistiche sulle prestazioni in Active IQ Unified Manager

L'intervallo di raccolta predefinito per le statistiche delle performance è di 5 minuti. Puoi modificare questo intervallo a 10 o 15 minuti se noti che la raccolta da cluster di grandi dimensioni non si completa entro il tempo predefinito. Questa impostazione influisce sulla raccolta delle statistiche da tutti i cluster monitorati da questa istanza di Unified Manager.

Prima di iniziare

Per accedere alla console di manutenzione del server Unified Manager, devi disporre di un ID utente e di una password autorizzati.

Il problema del mancato completamento puntuale della raccolta delle statistiche sulle prestazioni è indicato dai messaggi banner `Unable to consistently collect from cluster <cluster_name> or Data collection is taking too long on cluster <cluster_name>.`

Dovresti modificare l'intervallo di raccolta solo se necessario a causa di un problema di raccolta delle statistiche. Non modificare questa impostazione per nessun altro motivo.

La modifica di questo valore rispetto all'impostazione predefinita di 5 minuti può influire sul numero e sulla frequenza degli eventi di prestazione segnalati da Unified Manager. Ad esempio,

le soglie di prestazione definite dal sistema attivano eventi quando la soglia viene superata per 30 minuti. Quando si utilizzano intervalli di raccolta di 5 minuti, la soglia deve essere superata per sei intervalli di raccolta consecutivi. Per intervalli di raccolta di 15 minuti, la soglia deve essere superata solo per due intervalli di raccolta.

Un messaggio nella parte inferiore della pagina Cluster Setup indica l'intervallo corrente della raccolta di dati statistici.

Passaggi

1. Accedi all'host di Unified Manager tramite SSH utilizzando l'utente di manutenzione.

   Vedi i prompt della console di manutenzione di Unified Manager.

2. Digita il numero dell'opzione di menu denominata **Configurazione intervallo di polling delle prestazioni**, quindi premi Invio.
3. Se richiesto, inserisci di nuovo la password dell'utente di manutenzione.
4. Digita il numero corrispondente al nuovo intervallo di polling che vuoi impostare, quindi premi Invio.

Se hai modificato l'intervallo di raccolta di Unified Manager impostandolo su 10 o 15 minuti e hai una connessione attiva a un provider di dati esterno (come Graphite), devi modificare l'intervallo di trasmissione del provider di dati in modo che sia uguale o superiore all'intervallo di raccolta di Unified Manager.

Modifica la durata per cui Active IQ Unified Manager conserva i dati su eventi e prestazioni

Per impostazione predefinita, Unified Manager memorizza i dati degli eventi e i dati sulle prestazioni per 6 mesi per tutti i cluster monitorati. Dopo questo periodo, i dati meno recenti si eliminano automaticamente per fare spazio ai nuovi dati. Questo intervallo di tempo predefinito è adatto alla maggior parte delle configurazioni, ma le configurazioni molto grandi con molti cluster e nodi potrebbero richiedere una riduzione del periodo di conservazione per consentire a Unified Manager di funzionare in modo ottimale.

Prima di iniziare

Devi avere il ruolo di Amministratore dell'applicazione.

Puoi modificare i periodi di conservazione per questi due tipi di dati nella pagina Conservazione dei dati. Queste impostazioni influiscono sulla conservazione dei dati di tutti i cluster monitorati da questa istanza di Unified Manager.

Unified Manager raccoglie statistiche sulle prestazioni ogni 5 minuti. Ogni giorno, le statistiche sulle prestazioni a intervalli di 5 minuti vengono riepilogate in statistiche orarie sulle prestazioni. Per impostazione predefinita, conserva 30 giorni di dati storici sulle prestazioni a intervalli di 5 minuti e 6 mesi di dati orari riepilogativi sulle prestazioni.

Dovresti ridurre il periodo di conservazione solo se stai esaurendo lo spazio o se il backup e altre operazioni richiedono molto tempo per essere completati. La riduzione del periodo di conservazione ha i seguenti effetti:

- I dati sulle prestazioni meno recenti vengono eliminati dal database di Unified Manager dopo mezzanotte.
- I dati relativi agli eventi meno recenti vengono eliminati immediatamente dal database di Unified Manager.

- Gli eventi precedenti al periodo di conservazione non saranno più visualizzabili nell'interfaccia utente.
- Le sezioni dell'interfaccia utente in cui vengono visualizzate le statistiche sulle prestazioni orarie risulteranno vuote prima del periodo di conservazione.
- Se il periodo di conservazione degli eventi supera il periodo di conservazione dei dati sulle prestazioni, sotto il cursore delle prestazioni viene visualizzato un messaggio che avvisa che gli eventi sulle prestazioni meno recenti potrebbero non avere dati di supporto nei grafici associati.

Passaggi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fai clic su **Policies** > **Data Retention**.
2. Nella pagina **Conservazione dei dati**, seleziona il cursore nell'area Conservazione eventi o Conservazione dei dati sulle prestazioni e spostalo sul numero di mesi per cui i dati devono essere conservati, quindi fai clic su **Salva**.

Risolvere un errore di autenticazione sconosciuto in Active IQ Unified Manager

Quando esegui un'operazione relativa all'autenticazione, come aggiungere, modificare, eliminare o testare utenti o gruppi remoti, potrebbe essere visualizzato il seguente messaggio di errore: `Unknown authentication error.`

Causa

Questo problema può verificarsi se hai impostato un valore errato per le seguenti opzioni:

- Nome dell'amministratore del servizio di autenticazione Active Directory
- Bind Distinguished Name del servizio di autenticazione OpenLDAP

Azione correttiva

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fai clic su **Generale** > **Autenticazione remota**.
2. In base al servizio di autenticazione selezionato, inserisci le informazioni appropriate per Nome amministratore o Nome distinto di bind.
3. Fai clic su **Test Authentication** per testare l'autenticazione con i dati che hai specificato.
4. Fare clic su **Save**.

Risolvi l'errore "Utente non trovato" in Active IQ Unified Manager

Quando esegui un'operazione relativa all'autenticazione, come l'aggiunta, la modifica, l'eliminazione o il test di utenti o gruppi remoti, viene visualizzato il seguente messaggio di errore: `User not found.`

Causa

Questo problema può verificarsi se l'utente esiste nel server AD o nel LDAP server e se hai impostato il base distinguished name su un valore errato.

Azione correttiva

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fai clic su **Generale** > **Autenticazione remota**.
2. Inserisci le informazioni appropriate per il nome distinto di base.
3. Fare clic su **Save**.

Risolvi il problema causato dall'aggiunta di LDAP usando un altro servizio di autenticazione in Active IQ Unified Manager

Quando selezioni "Others" come servizio di autenticazione, la classe oggetto utente e gruppo mantiene i valori del modello selezionato in precedenza. Se il LDAP server non utilizza gli stessi valori, l'operazione potrebbe non riuscire.

Causa

Gli utenti non sono configurati correttamente in OpenLDAP.

Azione correttiva

Puoi risolvere manualmente questo problema utilizzando una delle seguenti soluzioni alternative.

Se l'object class utente LDAP e l'object class gruppo sono rispettivamente user e group, procedi come segue:

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fai clic su **Generale** > **Autenticazione remota**.
2. Nel menu a discesa **Servizio di autenticazione**, seleziona **Active Directory** e poi **Others**.
3. Completa i campi di testo.

Se la classe oggetto utente LDAP e la classe oggetto gruppo sono rispettivamente posixAccount e posixGroup, esegui i passaggi seguenti:

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fai clic su **Generale** > **Autenticazione remota**.
2. Nel menu a tendina **Servizio di autenticazione**, seleziona **OpenLDAP** e poi seleziona **Altri**.
3. Completa i campi di testo.

Se le prime due soluzioni alternative non sono applicabili, chiama l' `option-set`API e imposta le opzioni `auth.ldap.userObjectClass` e `auth.ldap.groupObjectClass` sui valori corretti.

Risolvi un problema di rotazione dei log del NetApp Manageability SDK in Active IQ Unified Manager

Dopo aver aggiunto a Unified Manager, su un sistema operativo Windows, un cluster basato su API ONTAPI, la dimensione del file `nmsdk.log` aumenta e supera il limite di 10 MB.

Causa

Questo problema può verificarsi se la rotazione dei log non avviene.

Azione correttiva

1. Arresta Unified Manager.
2. Quando installi Unified Manager su Windows, installa Logrotate versione 0.0.0.18. Per ulteriori informazioni, consulta "Guida al rafforzamento della sicurezza per il rapporto tecnico di NetApp Manageability SDK".
3. Avvia Unified Manager.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.