Risolvere i problemi di volume offline

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/active-iq-unified-manager-918/health-checker/task_resolve_volume_offline_issues.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Risolvere i problemi di volume offline 1
Risolvi i problemi di volume offline in Active IQ Unified Manager 1
Esegui azioni diagnostiche per le condizioni di volume offline in Active IQ Unified Manager 2
Determina se un volume è offline perché il suo nodo host non è attivo in Active IQ Unified Manager 2
Determina se un volume è offline perché il relativo SVM è arrestato in Active IQ Unified Manager 3
Determina se un volume è offline a causa di dischi danneggiati in Active IQ Unified Manager 4

Risolvere i problemi di volume offline

Risolvi i problemi di volume offline in Active IQ Unified Manager

Questo flusso di lavoro fornisce un esempio di come potresti valutare e risolvere un evento di volume offline che Unified Manager potrebbe visualizzare nella pagina dell'inventario di Event Management. In questo scenario, sei un amministratore che utilizza Unified Manager per risolvere uno o più eventi di volume offline.

Prima di iniziare

Devi disporre del ruolo di Operatore, Amministratore di applicazioni o Amministratore di archiviazione.

I volumi potrebbero essere segnalati offline per diversi motivi:

- L'amministratore dell'SVM ha deliberatamente messo il volume offline.
- Il nodo del cluster che ospita il volume è inattivo e anche il failover dello storage verso il partner della sua coppia HA non è riuscito.
- La macchina virtuale di storage (SVM) che ospita il volume è arrestata perché il nodo che ospita il volume root di tale SVM è inattivo.
- L'aggregato host del volume non è disponibile a causa del guasto simultaneo di due dischi RAID.

Puoi utilizzare la pagina di inventario di Event Management e le pagine dei dettagli Cluster/Health, Storage VM/Health e Volume/Health per confermare o escludere una o più di queste possibilità.

Passaggi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fai clic su **Event Management**.
2. Nella pagina di inventario **Event Management**, seleziona **Active Availability events**.
3. Fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato per l'evento Volume Offline.

   Viene visualizzata la pagina Event details per l'incidente di disponibilità.

4. In quella pagina, controlla le note per verificare se l'amministratore SVM ha portato offline il volume in questione.
5. Nella pagina dei dettagli di **Event**, puoi esaminare le informazioni per una o più delle seguenti attività:
   - Esamina le informazioni visualizzate nel campo "Causa" per possibili indicazioni diagnostiche.

     In questo esempio, le informazioni nel campo Causa indicano solo che il volume è offline.

   - Controlla la sezione Note e aggiornamenti per individuare eventuali indicazioni che l'amministratore SVM abbia deliberatamente portato offline il volume in questione.
   - Fai clic sull'origine dell'evento, in questo caso il volume segnalato offline, per ottenere maggiori informazioni su quel volume.
   - Assegna l'evento a un amministratore.
   - Conferma l'evento o, se opportuno, contrassegnalo come risolto.

Esegui azioni diagnostiche per le condizioni di volume offline in Active IQ Unified Manager

Dopo aver aperto la pagina dei dettagli Volume / Stato di salute di un volume segnalato come offline, puoi cercare ulteriori informazioni utili per diagnosticare la condizione di volume offline.

Prima di iniziare

Devi disporre del ruolo di Operatore, Amministratore di applicazioni o Amministratore di archiviazione.

Se il volume segnalato come offline non è stato portato offline intenzionalmente, potrebbe risultare offline per diversi motivi.

Partendo dalla pagina Dettagli volume/stato del volume offline, puoi passare ad altre pagine e riquadri per confermare o escludere le possibili cause:

- Fai clic sui collegamenti della pagina dei dettagli **Volume / Integrità** per determinare se il volume è offline perché il suo nodo host è inattivo e anche il failover dello storage verso il partner della sua coppia HA non è riuscito.

  Vedi "Determinare se una condizione di volume offline è causata da un nodo non funzionante".

- Fai clic sui collegamenti alla pagina dei dettagli **Volume / Integrità** per determinare se il volume è offline e la relativa macchina virtuale di archiviazione (SVM) è arrestata perché il nodo che ospita il volume root di tale SVM è inattivo.

  Vedi "Determinare se un volume è offline e la SVM è arrestata perché un nodo è inattivo".

- Fai clic sui link nella pagina dei dettagli **Volume / Integrità** per determinare se il volume è offline a causa di dischi danneggiati nell'aggregato che lo ospita.

  Vedi "Determinare se un volume è offline a causa di dischi danneggiati in un aggregate".

Informazioni correlate

"Ruoli e funzionalità degli utenti di Unified Manager"

Determina se un volume è offline perché il suo nodo host non è attivo in Active IQ Unified Manager

Puoi usare l'interfaccia utente web di Unified Manager per confermare o escludere la possibilità che un volume sia offline perché il nodo host è inattivo e che il failover dello storage verso il partner della coppia HA non sia riuscito.

Prima di iniziare

Devi disporre del ruolo di Operatore, Amministratore di applicazioni o Amministratore di archiviazione.

Per determinare se la condizione di volume offline è causata da un errore del nodo host e dal conseguente failover dello storage non riuscito, esegui le seguenti operazioni:

Passaggi

1. Individua e fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato sotto SVM nel riquadro **Dispositivi correlati** della pagina dei dettagli **Volume / Integrità** del volume offline.

   La pagina dei dettagli della VM di storage/integrità visualizza informazioni sulla macchina virtuale di storage (SVM) che ospita il volume offline.

2. Nel riquadro **Dispositivi correlati** della pagina dei dettagli **VM di archiviazione / Integrità**, individua e fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato sotto Volumi.

   La vista Stato di salute: Tutti i volumi mostra una tabella con le informazioni relative a tutti i volumi ospitati dall'SVM.

3. Nella vista **Salute: Tutti i volumi**, nell'intestazione della colonna Stato, fai clic sul simbolo del filtro , quindi seleziona l'opzione **Offline**.

   Vengono elencati solo i volumi SVM che si trovano in stato offline.

4. Nella vista Stato di salute: Tutti i volumi, fai clic sul simbolo della griglia e quindi seleziona l'opzione **Nodi cluster**.

   Potresti dover scorrere nella casella di selezione della griglia per individuare l'opzione **Nodi del cluster**.

   La colonna Nodi del cluster viene aggiunta all'inventario dei volumi e mostra il nome del nodo che ospita ciascun volume offline.

5. Nella vista **Stato di integrità: tutti i volumi**, individua la voce relativa al volume offline e, nella colonna Nodo del cluster, fai clic sul nome del nodo che lo ospita.

   La scheda Nodi nella pagina dei dettagli Cluster/Health visualizza lo stato della coppia HA di nodi a cui appartiene il nodo host. Nella visualizzazione sono indicati lo stato del nodo host e l'esito di qualsiasi operazione di failover del cluster.

Dopo aver verificato che esiste la condizione di volume offline perché il nodo host non è attivo e il failover dello storage verso il partner della coppia HA non è riuscito, contatta l'amministratore o l'operatore competente per riavviare manualmente il nodo non attivo e risolvere il problema di failover dello storage.

Determina se un volume è offline perché il relativo SVM è arrestato in Active IQ Unified Manager

Puoi usare l'interfaccia utente Web di Unified Manager per confermare o escludere la possibilità che un volume sia offline perché la relativa macchina virtuale di storage host (SVM) è arrestata a causa dell'arresto del nodo che ospita il volume root di tale SVM.

Prima di iniziare

Devi disporre del ruolo di Operatore, Amministratore di applicazioni o Amministratore di archiviazione.

Per determinare se la condizione di volume offline è causata dall'arresto della relativa SVM host perché il nodo che ospita il volume root di tale SVM è inattivo, esegui le seguenti operazioni:

Passaggi

1. Individua e fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato sotto SVM nel riquadro **Dispositivi correlati** della pagina dei dettagli **Volume / Integrità** del volume offline.

La pagina dei dettagli Storage VM / Integrità mostra lo stato “in esecuzione” o “arrestato” della SVM ospitante. Se lo stato della SVM è `in esecuzione`, la condizione di volume offline non è causata dall’arresto del nodo che ospita il volume root di quella SVM.

2. Se lo stato di SVM è "arrestato", fai clic su **View SVMs** per identificare meglio la causa dell’arresto della SVM che la ospita.
3. Nella vista **Integrità: tutte le macchine virtuali di archiviazione**, nell’intestazione della colonna SVM, fai clic sul simbolo del filtro e quindi digita il nome della SVM arrestata.

   Le informazioni relative a quella SVM sono visualizzate in una tabella.

4. Nella vista **Stato di integrità: tutte le VM di storage**, fai clic su e quindi seleziona l’opzione **Volume root**.

   La colonna Volume root viene aggiunta all’inventario SVM e visualizza il nome del volume root dell’SVM arrestata.

5. Nella colonna Root Volume, fai clic sul nome del volume root per visualizzare la pagina dei dettagli **Storage VM / Health** per quel volume.

   Se lo stato del volume root della SVM è (Online), la condizione originale di volume offline non è causata dal fatto che il nodo che ospita il volume root di quella SVM è inattivo.

6. Se lo stato del volume root della SVM è (Offline), individua e fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato sotto Aggregate nel riquadro Dispositivi correlati della pagina Dettagli volume/stato del volume root della SVM.
7. Individua e fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato sotto Node nel riquadro **Related Devices** della pagina dei dettagli **Aggregate / Health** dell’aggregato.

   La scheda Nodi nella pagina dei dettagli Cluster/Integrità visualizza lo stato della coppia HA di nodi a cui appartiene il nodo che ospita il volume root di SVM. Lo stato del nodo è indicato nella visualizzazione.

Dopo aver confermato che la condizione di volume offline è causata dalla condizione offline dell’SVM host di tale volume, che a sua volta è causata dal nodo che ospita il volume root di tale SVM che è spento, contatta l’amministratore o l’operatore competente per riavviare manualmente il nodo spento.

Determina se un volume è offline a causa di dischi danneggiati in Active IQ Unified Manager

Puoi usare l’interfaccia utente web di Unified Manager per confermare o escludere la possibilità che un volume sia offline perché problemi ai dischi RAID hanno portato offline l’aggregato host.

Prima di iniziare

Devi disporre del ruolo di Operatore, Amministratore di applicazioni o Amministratore di archiviazione.

Per determinare se la condizione di volume offline è causata da problemi del disco RAID che portano offline l’aggregato che lo ospita, esegui le seguenti operazioni:

Passaggi

1. Individua e fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato sotto Aggregate nel riquadro **Related Devices** della pagina dei dettagli **Volume / Health**.

La pagina Dettagli aggregato/Stato di salute mostra lo stato online o offline dell'aggregato che ospita. Se lo stato dell'aggregato è online, i problemi del disco RAID non sono la causa dello stato offline del volume.

2. Se lo stato dell'aggregato è offline, fai clic su **Informazioni disco** e cerca gli eventi relativi a dischi danneggiati nell'elenco **Eventi** nella scheda **Informazioni disco**.
3. Per identificare ulteriormente i dischi danneggiati, fai clic sul collegamento ipertestuale visualizzato sotto Node nel riquadro **Dispositivi correlati**.

   Si apre la pagina dei dettagli del cluster/stato di salute.

4. Fai clic su **Dischi**, quindi seleziona **Danneggiati** nel riquadro **Filtri** per elencare tutti i dischi nello stato danneggiato.

   Se i dischi nello stato danneggiato hanno causato lo stato offline dell'aggregato host, il nome dell'aggregato viene visualizzato nella colonna Aggregato interessato.

Dopo aver confermato che la condizione di volume offline è causata da dischi RAID guasti e dal conseguente stato offline dell'aggregato host, contatta l'amministratore o l'operatore appropriato per sostituire manualmente i dischi guasti e riportare online l'aggregato.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.