Risolvere un errore del processo di protezione

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/active-iq-unified-manager-918/data-protection/task_resolve_protection_job_failure.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Risolvere un errore del processo di protezione 1
Risolvi un errore relativo a un processo di protezione in Active IQ Unified Manager 1
Identifica il problema ed esegui le azioni correttive per un job di protezione non riuscito in Active IQ Unified Manager 1

Risolvere un errore del processo di protezione

Risolvi un errore relativo a un processo di protezione in Active IQ Unified Manager

Questo flusso di lavoro fornisce un esempio di come identificare e risolvere un errore in un processo di protezione dalla dashboard di Unified Manager.

Prima di iniziare

Poiché alcune attività di questo flusso di lavoro richiedono che tu acceda usando il ruolo di Administrator, devi conoscere bene i ruoli necessari per utilizzare le diverse funzionalità.

In questo scenario, accedi alla pagina Dashboard per verificare se ci sono problemi con i tuoi job di protezione. Nell'area Incidenti di protezione, noti un incidente "Job Terminated" che mostra un errore "Protection Job Failed" su un volume. Indaghi su questo errore per determinarne la possibile causa e la potenziale soluzione.

Passaggi

1. Nel pannello Incidenti di protezione dell'area Incidenti e rischi irrisolti del dashboard, fai clic sull'evento **Processo di protezione non riuscito**.

   Il testo collegato all'evento è scritto nella forma `object_name:/object_name - Error Name`, ad esempio `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2 - Protection Job Failed`.

   Si apre la pagina dei dettagli dell'evento per il processo di protezione non riuscito.

2. Esamina il messaggio di errore nel campo Cause dell'area **Summary** per individuare il problema e valutare le possibili azioni correttive.

   Vedi "Identificare il problema ed eseguire azioni correttive per un job di protezione non riuscito".

Identifica il problema ed esegui le azioni correttive per un job di protezione non riuscito in Active IQ Unified Manager

Esamini il messaggio di errore relativo all'errore del processo nel campo Cause nella pagina Event details e stabilisci che il processo non è riuscito a causa di un errore della copia Snapshot. Passi quindi alla pagina Volume / Health details per raccogliere ulteriori informazioni.

Prima di iniziare

Devi avere il ruolo di Amministratore dell'applicazione.

Il messaggio di errore visualizzato nel campo Causa nella pagina Dettagli evento contiene il seguente testo relativo al job non riuscito:

```
Protection Job Failed. Reason: (Transfer operation for
relationship 'cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2->cluster3_dst_svm:
managed_svc2_vol3' ended unsuccessfully. Last error reported by
```

```
Data ONTAP: Failed to create Snapshot copy 0426cluster2_src_vol2snap
on volume cluster2_src_svm:cluster2_src_vol2. (CSM: An operation
failed due to an ONC RPC failure.)
Job Details
```

Questo messaggio fornisce le seguenti informazioni:

- L'operazione di backup o mirroring non è stata completata correttamente.

  Il processo prevedeva una relazione di protezione tra il volume sorgente `cluster2_src_vol2` sul server virtuale `cluster2_src_svm` e il volume di destinazione `managed_svc2_vol3` sul server virtuale denominato `cluster3_dst_svm`.

- Un'operazione di copia Snapshot non è riuscita per `0426cluster2_src_vol2snap` sul volume di origine `cluster2_src_svm:/cluster2_src_vol2`.

In questo scenario, puoi identificare la causa e le potenziali azioni correttive dell'errore del processo. Tuttavia, per risolvere l'errore, devi accedere all'interfaccia utente web di System Manager o ai comandi CLI di ONTAP.

Passaggi

1. Esamina il messaggio di errore e stabilisci che un'operazione di copia Snapshot non è riuscita sul volume di origine, il che indica probabilmente un problema con il volume di origine.

   Facoltativamente, puoi fare clic sul collegamento **Job Details** alla fine del messaggio di errore, ma ai fini di questo scenario scegli di non farlo.

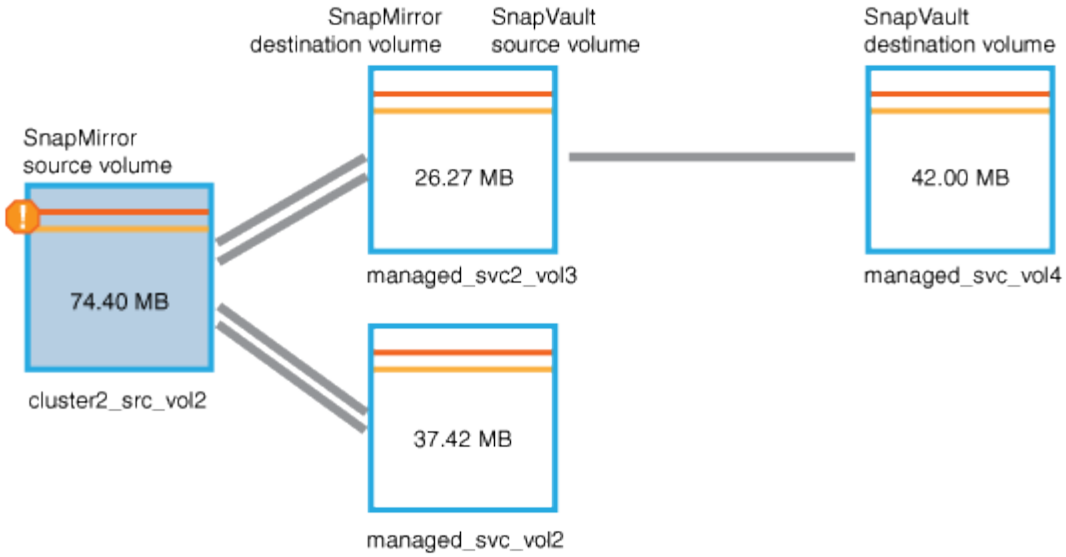
2. Decidi di provare a risolvere l'evento, quindi procedi come segue:
   a. Fai clic sul pulsante **Assign To** e seleziona **Me** dal menu.
   b. Fai clic sul pulsante **Acknowledge** per non continuare a ricevere notifiche di avviso ripetute, se per l'evento erano stati impostati avvisi.
   c. Facoltativamente, puoi anche aggiungere note sull'evento.
3. Fai clic sul campo **Origine** nel riquadro **Riepilogo** per visualizzare i dettagli relativi al volume di origine.

   Il campo **Origine** contiene il nome dell'oggetto di origine: in questo caso, il volume su cui è stato pianificato il processo di copia Snapshot.

   Compare la pagina dei dettagli Volume / Integrità per `cluster2_src_vol2`, che mostra il contenuto della scheda Protezione.

4. Osservando il grafico della topologia di protezione, vedi un'icona di errore associata al primo volume nella topologia, che è il volume di origine della relazione di SnapMirror.

   Nell'icona del volume sorgente sono inoltre visibili delle barre orizzontali che indicano le soglie di avviso e di errore impostate per quel volume.



5. Posiziona il cursore sull'icona di errore per visualizzare la finestra di dialogo a comparsa con le impostazioni della soglia e vedere che il volume ha superato la soglia di errore, indicando un problema di capacità.
6. Fai clic sulla scheda **Capacity**.

   Informazioni sulla capacità dei display del volume `cluster2_src_vol2`.

7. Nel pannello **Capacità**, vedi un'icona di errore nel grafico a barre, che indica nuovamente che la capacità del volume ha superato il livello di soglia impostato per il volume.
8. Sotto il grafico della capacità, vedi che l'espansione automatica del volume è disattivata e che sul volume è impostata una garanzia di spazio.

   Potresti decidere di abilitare l'espansione automatica, ma ai fini di questo scenario decidi di approfondire la questione prima di decidere come risolvere il problema di capacità.

9. Scorri verso il basso fino all'elenco **Events** e vedi che sono comparsi gli eventi Protection Job Failed, Volume Days Until Full e Volume Space Full.
10. Nell'elenco **Events**, fai clic sull'evento **Volume Space Full** per ottenere maggiori informazioni, dopo aver stabilito che questo evento sembra essere il più rilevante per il tuo problema di capacità.

    La pagina dei dettagli dell'evento visualizza l'evento Spazio del volume pieno per il volume di origine.

11. Nell'area **Riepilogo**, leggi il campo Causa dell'evento: `The full threshold set at 90% is breached. 45.38 MB (95.54%) of 47.50 MB is used.`
12. Sotto l'area Riepilogo, vedi le Azioni correttive suggerite.

    Le azioni correttive suggerite vengono visualizzate solo per alcuni eventi, quindi questa sezione non è presente per tutti i tipi di eventi.

    Fai clic sull'elenco delle azioni suggerite che puoi eseguire per risolvere l'evento Spazio del volume esaurito:

    - Abilita la crescita automatica su questo volume.
    - Ridimensiona il volume.

- Abilita ed esegui la deduplicazione su questo volume.
- Abilita ed esegui la compressione su questo volume.

13. Decidi di abilitare l'espansione automatica sul volume, ma per farlo devi determinare lo spazio libero sull'aggregate principale e il tasso di crescita corrente del volume:
    a. Osserva l'aggregato principale, `cluster2_src_aggr1` nel riquadro **Dispositivi correlati**.

       Puoi cliccare sul nome dell'aggregato per ottenere maggiori dettagli sull'aggregato.

       Determini che l'aggregato dispone di spazio sufficiente per abilitare l'espansione automatica del volume.

    b. Nella parte superiore della pagina, osserva l'icona che indica un incidente critico e leggi il testo sotto l'icona.

       Hai stabilito che "Giorni al riempimento: meno di un giorno | Tasso di crescita giornaliero: 5,4%".

14. Vai in System Manager o accedi alla CLI di ONTAP per abilitare l' `volume autogrow`opzione.

    Prendi nota dei nomi del volume e dell'aggregato in modo da averli a disposizione quando abiliti l'espansione automatica.

15. Dopo aver risolto il problema di capacità, torna alla pagina dei dettagli di **Event** in Unified Manager e contrassegna l'evento come risolto.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.