Scopri di più sugli eventi

Active IQ Unified Manager

NetApp
November 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/active-iq-unified-manager-918/events/concept_event_state_definitions.html on November 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Scopri di più sugli eventi . . . 1
- Stati degli eventi in Active IQ Unified Manager . . . 1
  - Esempio di diversi stati di un evento . . . 1
- Scopri i tipi di gravità degli eventi in Active IQ Unified Manager . . . 1
- Scopri i livelli di impatto degli eventi in Active IQ Unified Manager . . . 2
- Scopri le aree di impatto degli eventi in Active IQ Unified Manager . . . 3
- Come Active IQ Unified Manager calcola lo stato degli oggetti . . . 4
- Scopri gli eventi di performance dinamici in Active IQ Unified Manager . . . 4
- Modifiche di configurazione rilevate da Active IQ Unified Manager . . . 5

Scopri di più sugli eventi

Stati degli eventi in Active IQ Unified Manager

Lo stato di un evento ti aiuta a identificare se è necessaria un'azione correttiva appropriata. Un evento può essere Nuovo, Riconosciuto, Risolto o Obsoleto. Tieni presente che sia gli eventi Nuovi che quelli Riconosciuti sono considerati eventi attivi.

Gli stati dell'evento sono i seguenti:

- **Nuovo**

  Lo stato di un nuovo evento.

- **Confermato**

  Lo stato di un evento quando lo hai riconosciuto.

- **Risolto**

  Lo stato di un evento quando è contrassegnato come risolto.

- **Obsoleto**

  Lo stato di un evento quando viene corretto automaticamente o quando la causa dell'evento non è più valida.

  Non puoi confermare o risolvere un evento obsoleto.

Esempio di diversi stati di un evento

I seguenti esempi illustrano le modifiche di stato degli eventi, sia manuali che automatiche.

Quando viene attivato l'evento Cluster Not Reachable, lo stato dell'evento è Nuovo. Quando confermi l'evento, lo stato dell'evento cambia in Confermato. Dopo aver intrapreso un'azione correttiva appropriata, devi contrassegnare l'evento come risolto. Lo stato dell'evento cambia quindi in Risolto.

Se l'evento "Cluster Not Reachable" viene generato a causa di un'interruzione di corrente, al ripristino dell'alimentazione il cluster riprende a funzionare senza alcun intervento dell'amministratore. Pertanto, l'evento "Cluster Not Reachable" non è più valido e il suo stato cambia in "Obsolete" nel ciclo di monitoraggio successivo.

Unified Manager invia un avviso quando un evento si trova nello stato Obsoleto o Risolto. L'oggetto e il contenuto dell'e-mail di avviso forniscono informazioni sullo stato dell'evento. Anche una trap SNMP include informazioni sullo stato dell'evento.

Scopri i tipi di gravità degli eventi in Active IQ Unified Manager

A ciascun evento è associato un tipo di severità per aiutarti a dare priorità agli eventi che richiedono un intervento correttivo immediato.

- **Critico**

  Si è verificato un problema che potrebbe causare un'interruzione del servizio se non si interviene immediatamente per risolverlo.

  Gli eventi critici relativi alle prestazioni vengono inviati solo da soglie definite dall'utente.

- **Errore**

  L'origine dell'evento funziona ancora; tuttavia, è necessario intervenire per evitare interruzioni del servizio.

- **Avvertimento**

  L'origine dell'evento ha registrato un'occorrenza di cui dovresti essere a conoscenza, oppure un contatore delle prestazioni per un oggetto cluster è fuori dall'intervallo normale e dovrebbe essere monitorato per assicurarti che non raggiunga il livello di severità critico. Gli eventi di questo livello di severità non causano interruzioni del servizio e potrebbero non richiedere un'azione correttiva immediata.

  Gli eventi di avviso sulle prestazioni vengono inviati in base a soglie definite dall'utente, dal sistema o dinamiche.

- **Informazioni**

  L'evento si verifica quando viene rilevato un nuovo oggetto o quando viene eseguita un'azione da parte dell'utente. Ad esempio, quando viene eliminato un qualsiasi oggetto di storage o quando vengono apportate modifiche alla configurazione, viene generato l'evento con tipo di severità Information.

  ONTAP invia direttamente gli eventi informativi quando rileva una modifica della configurazione.

Scopri i livelli di impatto degli eventi in Active IQ Unified Manager

Ciascun evento è associato a un livello di impatto (Incidente, Rischio, Evento o Aggiornamento) per aiutarti a dare priorità agli eventi che richiedono un'azione correttiva immediata.

- **Incidente**

  Un incidente è un insieme di eventi che possono causare l'interruzione dell'erogazione dei dati al client da parte di un cluster e l'esaurimento dello spazio per l'archiviazione dei dati. Gli eventi con un livello di impatto pari a "Incident" sono i più gravi. Devi intervenire immediatamente con azioni correttive per evitare interruzioni del servizio.

- **Rischio**

  Un rischio è un insieme di eventi che possono potenzialmente causare l'interruzione dell'erogazione dei dati al client da parte di un cluster e l'esaurimento dello spazio di archiviazione dei dati. Gli eventi con un livello di impatto pari a Rischio possono causare interruzioni del servizio. Potrebbero essere necessarie azioni correttive.

- **Evento**

  Un evento è una modifica dello stato o dello stato degli oggetti di archiviazione e dei relativi attributi. Gli eventi con un livello di impatto Event sono informativi e non richiedono azioni correttive.

- **Aggiornamento**

  Gli eventi di aggiornamento sono un tipo specifico di evento segnalato dalla piattaforma Active IQ. Questi eventi identificano problemi la cui risoluzione richiede l'aggiornamento del software ONTAP, del firmware del nodo o del software del sistema operativo (per gli avvisi di sicurezza). Per alcuni di questi problemi potresti voler intervenire immediatamente, mentre altri possono aspettare fino al prossimo intervento di manutenzione pianificata.

Scopri le aree di impatto degli eventi in Active IQ Unified Manager

Gli eventi sono suddivisi in sei aree di impatto (disponibilità, capacità, configurazione, prestazioni, protezione e sicurezza) per consentirti di concentrarti sui tipi di eventi di cui sei responsabile.

- **Disponibilità**

  Gli eventi di disponibilità ti avvisano se un oggetto di storage va offline, se un servizio di protocollo si interrompe, se si verifica un problema con il failover dello storage o se si verifica un problema con l'hardware.

- **Capacità**

  Gli eventi di capacità ti avvisano se i tuoi aggregati, volumi, LUN o namespace si stanno avvicinando o hanno raggiunto una soglia di dimensione, oppure se il tasso di crescita è insolito per il tuo ambiente.

- **Configurazione**

  Gli eventi di configurazione ti informano del rilevamento, dell'eliminazione, dell'aggiunta, della rimozione o della ridenominazione dei tuoi oggetti di storage. Gli eventi di configurazione hanno un livello di impatto Event e un tipo di severità Information.

- **Prestazioni**

  Gli eventi relativi alle prestazioni ti informano sulle condizioni delle risorse, della configurazione o dell'attività del tuo cluster che potrebbero influire negativamente sulla velocità di immissione o recupero dei dati negli oggetti di archiviazione monitorati.

- **Protezione**

  Gli eventi di protezione ti notificano incidenti o rischi che coinvolgono le relazioni SnapMirror, problemi con la capacità della destinazione, problemi con le relazioni SnapVault o problemi con i processi di protezione. Qualsiasi oggetto ONTAP, in particolare aggregati, volumi e SVM, che ospita volumi secondari e relazioni di protezione è classificato nell'area di impatto della protezione.

- **Sicurezza**

  Gli eventi di sicurezza ti informano sul livello di sicurezza dei cluster ONTAP, delle macchine virtuali di storage (SVM) e dei volumi in base ai parametri definiti nel "NetApp Security Hardening Guide per ONTAP 9".

  Inoltre, quest'area comprende gli eventi di aggiornamento segnalati dalla piattaforma Active IQ.

Come Active IQ Unified Manager calcola lo stato degli oggetti

Lo stato di un oggetto è determinato dall'evento più grave che al momento ha uno stato Nuovo o Riconosciuto. Ad esempio, se lo stato di un oggetto è Errore, uno degli eventi dell'oggetto ha un tipo di severità Errore. Quando intraprendi un'azione correttiva, lo stato dell'evento passa a Risolto.

Scopri gli eventi di performance dinamici in Active IQ Unified Manager

Per gli eventi di prestazioni dinamiche, la sezione Diagnosi di sistema della pagina Dettagli evento elenca i carichi di lavoro principali con la latenza o l'utilizzo più elevati del componente del cluster conteso.

Le statistiche sulle prestazioni si basano sul periodo che va da quando l'evento di prestazione è stato rilevato fino all'ultima volta in cui è stato analizzato. I grafici mostrano anche le statistiche storiche sulle prestazioni per il componente del cluster che è in contesa.

Ad esempio, puoi identificare i carichi di lavoro con un elevato utilizzo di un componente per determinare quale carico di lavoro spostare su un componente meno utilizzato. Spostando il carico di lavoro ridurrai la quantità di lavoro sul componente corrente, portando potenzialmente il componente fuori dalla contesa. Nella parte superiore di questa sezione sono indicati l'ora e l'intervallo di date in cui un evento è stato rilevato e analizzato per l'ultima volta. Per gli eventi attivi (nuovi o confermati), si aggiorna l'ora dell'ultima analisi.

I grafici di latenza e attività mostrano i nomi dei principali carichi di lavoro quando passi il cursore sul grafico. Facendo clic sul menu Tipo di carico di lavoro a destra del grafico, puoi ordinare i carichi di lavoro in base al loro ruolo nell'evento, inclusi *squali*, *bulli* o *vittime*, e visualizzare i dettagli sulla loro latenza e sul loro utilizzo del componente del cluster conteso. Puoi confrontare il valore effettivo con il valore previsto per vedere quando il carico di lavoro era al di fuori dell'intervallo previsto di latenza o utilizzo. Per informazioni, vedi "Tipologie di carichi di lavoro monitorati da Unified Manager".

> Quando ordini in base alla deviazione massima della latenza, i carichi di lavoro definiti dal sistema non vengono visualizzati nella tabella, perché la latenza si applica solo ai carichi di lavoro definiti dall'utente. I carichi di lavoro con valori di latenza molto bassi non vengono visualizzati nella tabella.

Per ulteriori informazioni sulle soglie di prestazione dinamiche, vedi "Analisi degli eventi a partire da soglie di prestazione dinamiche".

Per informazioni su come Unified Manager classifica i carichi di lavoro e determina il criterio di ordinamento, consulta "Come Unified Manager determina l'impatto sulle prestazioni di un evento".

I dati nei grafici mostrano 24 ore di statistiche sulle prestazioni precedenti all'ultima analisi dell'evento. I valori effettivi e i valori attesi per ciascun carico di lavoro si basano sul momento in cui il carico di lavoro è stato coinvolto nell'evento. Ad esempio, un carico di lavoro potrebbe essere coinvolto in un evento dopo che l'evento è stato rilevato, quindi le sue statistiche sulle prestazioni potrebbero non corrispondere ai valori del momento in cui l'evento è stato rilevato. Per impostazione predefinita, i carichi di lavoro sono ordinati in base al picco di deviazione più elevato della latenza.

Poiché Unified Manager conserva un massimo di 30 giorni di dati storici su prestazioni ed eventi a intervalli di 5 minuti, se l'evento risale a più di 30 giorni fa, i dati sulle prestazioni non vengono visualizzati.

- **Colonna ordinamento del carico di lavoro**
  - **Grafico della latenza**

    Mostra l'impatto dell'evento sulla latenza del carico di lavoro durante l'ultima analisi.
  - **Colonna Utilizzo dei componenti**

    Visualizza i dettagli sull'utilizzo del carico di lavoro del componente del cluster in contesa. Nei grafici, l'utilizzo effettivo è una linea blu. Una barra rossa evidenzia la durata dell'evento, dal momento del rilevamento fino all'ultimo momento analizzato. Per ulteriori informazioni, vedi "Valori di misurazione delle prestazioni del carico di lavoro".

    Per quanto riguarda il componente di rete, poiché le statistiche delle prestazioni di rete provengono da attività al di fuori del cluster, questa colonna non viene visualizzata.
  - **Utilizzo dei componenti**

    Visualizza la cronologia di utilizzo, in %, per i componenti di elaborazione di rete, elaborazione dei dati e aggregato, oppure la cronologia dell'attività, in %, per il componente del gruppo di criteri QoS. Il grafico non viene visualizzato per i componenti di rete o di interconnessione. Puoi posizionare il puntatore del mouse sulle statistiche per visualizzare le statistiche di utilizzo in un momento specifico.
  - **Cronologia totale di scrittura in MB/s**

    Solo per il componente Risorse di MetroCluster, mostra il throughput di scrittura totale, in megabyte al secondo (MBps), per tutti i carichi di lavoro dei volumi che vengono replicati nel cluster partner in una configurazione MetroCluster.
  - **Cronologia degli eventi**

    Visualizza linee ombreggiate in rosso per indicare gli eventi storici relativi al componente in questione. Per gli eventi obsoleti, il grafico mostra gli eventi verificatisi prima del rilevamento dell'evento selezionato e dopo la sua risoluzione.

Modifiche di configurazione rilevate da Active IQ Unified Manager

Unified Manager monitora i cluster per rilevare modifiche alla configurazione e aiutarti a determinare se una modifica potrebbe aver causato o contribuito a un evento di prestazioni. Le pagine di Performance Explorer mostrano un'icona di evento di modifica ( ) per indicare la data e l'ora in cui è stata rilevata la modifica.

Puoi esaminare i grafici delle prestazioni nelle pagine Performance Explorer e nella pagina Workload Analysis per verificare se l'evento di modifica ha influito sulle prestazioni dell'oggetto cluster selezionato. Se la modifica è stata rilevata contemporaneamente o in prossimità di un evento di prestazioni, potrebbe aver contribuito al problema che ha causato l'attivazione dell'avviso dell'evento.

Unified Manager è in grado di rilevare i seguenti eventi di modifica, classificati come eventi informativi:

- Un volume si sposta tra gli aggregati.

  Unified Manager è in grado di rilevare quando un'operazione di spostamento è in corso, completata o non riuscita. Se Unified Manager non è disponibile durante uno spostamento di volumi, al suo ripristino rileva lo spostamento e visualizza un evento di modifica corrispondente.

- Il limite di throughput (MB/s o IOPS) di un gruppo di criteri QoS che contiene uno o più carichi di lavoro monitorati cambia.

  La modifica del limite di un gruppo di criteri può causare picchi intermittenti nella latenza (tempo di risposta), che potrebbero a loro volta attivare eventi per il gruppo di criteri. La latenza torna gradualmente alla normalità e gli eventi causati dai picchi diventano obsoleti.

- Un nodo in una coppia HA assume il controllo o restituisce lo storage del nodo partner.

  Unified Manager può rilevare quando l'operazione di takeover, takeover parziale o giveback è stata completata. Se il takeover è causato da un nodo in stato di panic, Unified Manager non rileva l'evento.

- Un'operazione di aggiornamento o ripristino di ONTAP è stata completata con successo.

  Vengono mostrate la versione precedente e quella nuova.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.