Gestione degli eventi

Active IQ Unified Manager 9.9

NetApp
January 31, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/active-iq-unified-manager-99/online-help/concept-what-health-events-are.html on January 31, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Gestione degli eventi . . . 1
- Quali sono gli eventi di salute . . . 1
- Quali sono gli eventi relativi alle performance . . . 1
- Quali sono gli eventi della piattaforma Active IQ . . . 5
- Quali sono gli eventi del sistema di gestione degli eventi . . . 5
- Cosa succede quando si riceve un evento . . . 10
- Configurazione delle impostazioni di notifica degli eventi . . . 11
- Visualizzazione di eventi e dettagli dell'evento . . . 12
- Visualizzazione di eventi non assegnati . . . 13
- Riconoscimento e risoluzione degli eventi . . . 13
- Assegnazione di eventi a utenti specifici . . . 14
- Disattivazione degli eventi indesiderati . . . 15
- Risoluzione dei problemi con le soluzioni automatiche di Unified Manager . . . 16
- Attivazione e disattivazione del reporting degli eventi Active IQ . . . 17
- Caricamento di un nuovo file di regole Active IQ . . . 18
- Come vengono generati gli eventi della piattaforma Active IQ . . . 19
- Risoluzione degli eventi della piattaforma Active IQ . . . 19
- Iscrizione a eventi EMS ONTAP . . . 20
- Configurazione delle impostazioni di conservazione degli eventi . . . 21
- Cos'è una finestra di manutenzione di Unified Manager . . . 22
- Gestione degli eventi delle risorse del sistema host . . . 24
- Ulteriori informazioni sugli eventi . . . 25
- Elenco degli eventi e dei tipi di severità . . . 30
- Descrizione delle finestre di dialogo e degli eventi . . . 115

Gestione degli eventi

Gli eventi consentono di identificare i problemi dei cluster monitorati.

Quali sono gli eventi di salute

Gli eventi di integrità sono notifiche che vengono generate automaticamente quando si verifica una condizione predefinita o quando un oggetto supera una soglia di integrità. Questi eventi consentono di agire per evitare problemi che possono portare a performance scadenti e non disponibilità del sistema. Gli eventi includono un'area di impatto, una severità e un livello di impatto.

Gli eventi di salute sono classificati in base al tipo di area di impatto, ad esempio disponibilità, capacità, configurazione o protezione. Agli eventi vengono inoltre assegnati un tipo di severità e un livello di impatto che consentono di determinare se è necessaria un'azione immediata.

È possibile configurare gli avvisi in modo che inviino automaticamente una notifica quando si verificano eventi o eventi specifici di una determinata severità.

Gli eventi obsoleti, risolti e informativi vengono registrati e conservati automaticamente per un valore predefinito di 180 giorni.

È importante intraprendere un'azione correttiva immediata per gli eventi con livello di gravità Error o Critical.

Quali sono gli eventi relativi alle performance

Gli eventi relativi alle performance sono incidenti legati alle performance dei carichi di lavoro su un cluster. Ti aiutano a identificare i carichi di lavoro con tempi di risposta lenti. Insieme agli eventi di salute che si sono verificati contemporaneamente, è possibile determinare i problemi che potrebbero aver causato o contribuito a ridurre i tempi di risposta.

Quando Unified Manager rileva più occorrenze della stessa condizione di evento per lo stesso componente del cluster, considera tutte le ricorrenze come un singolo evento, non come eventi separati.

Fonti di eventi relativi alle performance

Gli eventi relativi alle performance sono problemi legati alle performance dei carichi di lavoro su un cluster. Consentono di identificare gli oggetti storage con tempi di risposta lenti, noti anche come alta latenza. Insieme ad altri eventi di salute che si sono verificati contemporaneamente, è possibile determinare i problemi che potrebbero aver causato o contribuito a ridurre i tempi di risposta.

Unified Manager riceve gli eventi relativi alle performance dalle seguenti fonti:

- **Eventi del criterio di soglia delle performance definiti dall'utente**

  Problemi di performance basati su valori di soglia personalizzati impostati. È possibile configurare i criteri di soglia delle performance per gli oggetti storage, ad esempio aggregati e volumi, in modo che gli eventi

vengano generati quando viene violato un valore di soglia per un contatore delle performance.

Per ricevere questi eventi, è necessario definire un criterio di soglia delle performance e assegnarlo a un oggetto di storage.

- **Eventi dei criteri di soglia delle performance definiti dal sistema**

  Problemi di performance basati su valori di soglia definiti dal sistema. Questi criteri di soglia sono inclusi nell'installazione di Unified Manager per coprire i problemi comuni di performance.

  Questi criteri di soglia sono attivati per impostazione predefinita e potrebbero essere visualizzati eventi poco dopo l'aggiunta di un cluster.

- **Dynamic performance threshold events**

  Problemi di performance dovuti a guasti o errori in un'infrastruttura IT o a carichi di lavoro che utilizzano in modo eccessivo le risorse del cluster. La causa di questi eventi potrebbe essere un semplice problema che si corregge per un certo periodo di tempo o che può essere risolto con una riparazione o una modifica della configurazione. Un evento di soglia dinamico indica che i carichi di lavoro su un sistema ONTAP sono lenti a causa di altri carichi di lavoro con un elevato utilizzo di componenti del cluster condivisi.

  Queste soglie sono attivate per impostazione predefinita e potrebbero verificarsi eventi dopo tre giorni di raccolta dei dati da un nuovo cluster.

Tipi di criteri di soglia delle performance definiti dal sistema

Unified Manager fornisce alcune policy di soglia standard che monitorano le performance del cluster e generano automaticamente gli eventi. Questi criteri sono attivati per impostazione predefinita e generano eventi di avviso o informazioni quando le soglie di performance monitorate vengono superate.

I criteri di soglia delle performance definiti dal sistema non sono abilitati sui sistemi Cloud Volumes ONTAP, ONTAP Edge o ONTAP Select.

Se si ricevono eventi non necessari da qualsiasi criterio di soglia delle performance definito dal sistema, è possibile disattivare gli eventi per i singoli criteri dalla pagina Configurazione eventi.

Policy di soglia del cluster

I criteri di soglia delle performance del cluster definiti dal sistema vengono assegnati, per impostazione predefinita, a ogni cluster monitorato da Unified Manager:

- **Squilibrio del carico del cluster**

  Identifica le situazioni in cui un nodo opera con un carico molto più elevato rispetto agli altri nodi del cluster, con un potenziale impatto sulle latenze dei carichi di lavoro.

  Questo avviene confrontando il valore della capacità di performance utilizzata per tutti i nodi nel cluster per verificare se esiste una differenza di carico del 30% tra i nodi. Si tratta di un evento di avviso.

- **Squilibrio della capacità del cluster**

  Identifica le situazioni in cui un aggregato ha una capacità utilizzata molto più elevata rispetto ad altri

aggregati del cluster, e quindi potenzialmente influisce sullo spazio richiesto per le operazioni.

A tale scopo, confronta il valore della capacità utilizzata per tutti gli aggregati del cluster per verificare se esiste una differenza del 70% tra gli aggregati. Si tratta di un evento di avviso.

Criteri di soglia dei nodi

I criteri di soglia delle performance dei nodi definiti dal sistema sono assegnati, per impostazione predefinita, a ogni nodo dei cluster monitorati da Unified Manager:

- **Soglia di utilizzo della capacità di performance violata**

  Identifica le situazioni in cui un singolo nodo opera al di sopra dei limiti della sua efficienza operativa e quindi potenzialmente influisce sulle latenze dei carichi di lavoro.

  Ciò avviene cercando nodi che utilizzano oltre il 100% della capacità delle performance per oltre 12 ore. Si tratta di un evento di avviso.

- **Coppia ha nodo sovra-utilizzata**

  Identifica le situazioni in cui i nodi di una coppia ha operano al di sopra dei limiti dell'efficienza operativa della coppia ha.

  Per farlo, è possibile esaminare il valore della capacità di performance utilizzata per i due nodi della coppia ha. Se la capacità delle performance combinate utilizzata dai due nodi supera il 200% per più di 12 ore, il failover del controller avrà un impatto sulle latenze dei carichi di lavoro. Si tratta di un evento informativo.

- **Frammentazione del disco del nodo**

  Identifica le situazioni in cui uno o più dischi di un aggregato sono frammentati, rallentando i servizi di sistema chiave e potenzialmente influenzando le latenze dei workload su un nodo.

  Questo è possibile esaminando alcuni rapporti operativi di lettura e scrittura in tutti gli aggregati di un nodo. Questo criterio potrebbe essere attivato anche durante la risincronizzazione di SyncMirror o quando vengono rilevati errori durante le operazioni di scrubbing del disco. Si tratta di un evento di avviso.

  > Il criterio "frammentazione del disco nodo" analizza gli aggregati solo HDD; gli aggregati di Flash Pool, SSD e FabricPool non vengono analizzati.

Policy di soglia aggregate

Il criterio di soglia delle performance aggregate definito dal sistema viene assegnato per impostazione predefinita a ogni aggregato dei cluster monitorati da Unified Manager:

- **Utilizzo eccessivo dei dischi aggregati**

  Identifica le situazioni in cui un aggregato opera al di sopra dei limiti della sua efficienza operativa, con un potenziale impatto sulle latenze dei carichi di lavoro. Identifica queste situazioni cercando aggregati in cui i dischi nell'aggregato vengono utilizzati per oltre il 95% per più di 30 minuti. Questo criterio di multi-condizione esegue quindi la seguente analisi per determinare la causa del problema:

  - Un disco nell'aggregato è attualmente sottoposto a attività di manutenzione in background?

    Alcune delle attività di manutenzione in background di un disco potrebbero essere la ricostruzione del

disco, lo scrubbing del disco, la risincronizzazione SyncMirror e la retparità.

- C'è un collo di bottiglia nelle comunicazioni nell'interconnessione Fibre Channel dello shelf di dischi?
- Lo spazio libero nell'aggregato è insufficiente? Un evento di avviso viene emesso per questa policy solo se una (o più) delle tre policy subordinate viene considerata violata. Un evento di performance non viene attivato se vengono utilizzati solo i dischi nell'aggregato per più del 95%.

La policy "aggregate disks over-utilizzed" analizza gli aggregati solo HDD e gli aggregati di Flash Pool (ibridi); gli aggregati SSD e FabricPool non vengono analizzati.

Policy di soglia per la latenza del carico di lavoro

I criteri di soglia di latenza del carico di lavoro definiti dal sistema vengono assegnati a qualsiasi carico di lavoro con una policy del livello di servizio delle prestazioni configurata con un valore definito di "latenza prevista":

- **Soglia di latenza del volume di lavoro/LUN violata come definito dal livello di servizio delle performance**

  Identifica i volumi (condivisioni di file) e le LUN che hanno superato il limite di "latenza prevista" e che influiscono sulle prestazioni del carico di lavoro. Si tratta di un evento di avviso.

  Ciò avviene cercando workload che abbiano superato il valore di latenza previsto per il 30% del tempo nell'ora precedente.

Policy di soglia QoS

I criteri di soglia delle performance QoS definiti dal sistema vengono assegnati a qualsiasi carico di lavoro con una policy di throughput massimo QoS ONTAP configurata (IOPS, IOPS/TB o MB/s). Unified Manager attiva un evento quando il valore di throughput del carico di lavoro è inferiore del 15% rispetto al valore QoS configurato:

- **QoS soglia massima IOPS o MB/s**

  Identifica i volumi e le LUN che hanno superato il limite massimo di throughput di IOPS o MB/s di QoS e che influiscono sulla latenza del carico di lavoro. Si tratta di un evento di avviso.

  Quando un singolo carico di lavoro viene assegnato a un gruppo di policy, questo viene fatto cercando i carichi di lavoro che hanno superato la soglia massima di throughput definita nel gruppo di policy QoS assegnato durante ciascun periodo di raccolta dell'ora precedente.

  Quando più carichi di lavoro condividono una singola policy di QoS, questa operazione viene eseguita aggiungendo gli IOPS o i MB/s di tutti i carichi di lavoro della policy e controllando il totale rispetto alla soglia.

- **QoS Peak IOPS/TB o IOPS/TB con soglia di dimensione del blocco**

  Identifica i volumi che hanno superato il limite massimo di throughput di IOPS/TB di QoS adattiva (o IOPS/TB con il limite di dimensione del blocco) e che influiscono sulla latenza del carico di lavoro. Si tratta di un evento di avviso.

  A tale scopo, converte la soglia di picco IOPS/TB definita nella policy QoS adattiva in un valore IOPS massimo QoS in base alle dimensioni di ciascun volume, quindi cerca i volumi che hanno superato gli IOPS massimi QoS durante ciascun periodo di raccolta delle performance dell'ora precedente.

Questo criterio viene applicato ai volumi solo quando il cluster viene installato con il software ONTAP 9.3 e versioni successive.

Quando l'elemento "block size" è stato definito nel criterio QoS adattivo, la soglia viene convertita in un valore massimo di QoS in MB/s in base alle dimensioni di ciascun volume. Quindi, cerca i volumi che hanno superato il QoS max MB/s durante ciascun periodo di raccolta delle performance dell'ora precedente.

Questo criterio viene applicato ai volumi solo quando il cluster viene installato con il software ONTAP 9.5 e versioni successive.

Quali sono gli eventi della piattaforma Active IQ

Unified Manager può visualizzare gli eventi rilevati dalla piattaforma Active IQ. Questi eventi vengono creati eseguendo una serie di regole per i messaggi AutoSupport generati da tutti i sistemi storage monitorati da Unified Manager.

Unified Manager verifica automaticamente la presenza di un nuovo file di regole e lo scarica solo quando sono presenti regole più recenti. Nei siti senza accesso alla rete esterna, è necessario caricare manualmente le regole da **Storage Management** > **Event Setup** > **Upload Rules**.

Questi eventi di Active IQ non si sovrappongono agli eventi di Unified Manager esistenti e identificano incidenti o rischi relativi a configurazione del sistema, cablaggio, Best practice e problemi di disponibilità.

NetApp Active IQ è un servizio basato sul cloud che offre analisi predittive e supporto proattivo per ottimizzare le operazioni del sistema storage nel cloud ibrido NetApp. Vedere "NetApp Active IQ" per ulteriori informazioni.

Quali sono gli eventi del sistema di gestione degli eventi

Il sistema di gestione degli eventi (EMS) raccoglie i dati degli eventi da diverse parti del kernel di ONTAP e fornisce meccanismi di inoltro degli eventi. Questi eventi ONTAP possono essere riportati come eventi EMS in Unified Manager. Il monitoraggio e la gestione centralizzati facilitano la configurazione degli eventi EMS critici e delle notifiche di avviso in base a questi eventi EMS.

L'indirizzo di Unified Manager viene aggiunto come destinazione di notifica al cluster quando si aggiunge il cluster a Unified Manager. Un evento EMS viene segnalato non appena si verifica l'evento nel cluster.

Sono disponibili due metodi per ricevere eventi EMS in Unified Manager:

- Un certo numero di eventi EMS importanti viene segnalato automaticamente.
- È possibile iscriversi per ricevere singoli eventi EMS.

Gli eventi EMS generati da Unified Manager vengono segnalati in modo diverso a seconda del metodo con cui è stato generato l'evento:

Funzionalità	Messaggi EMS automatici	Messaggi EMS sottoscritti
Eventi EMS disponibili	Sottoinsieme di eventi EMS	Tutti gli eventi EMS

Funzionalità	Messaggi EMS automatici	Messaggi EMS sottoscritti
Nome del messaggio EMS quando attivato	Nome evento di Unified Manager (convertito dal nome evento EMS)	Non specifico nel formato “errore EMS ricevuto”. Il messaggio dettagliato fornisce il formato di notazione a punti dell’evento EMS effettivo
Messaggi ricevuti	Non appena il cluster viene scoperto	Dopo aver aggiunto ogni evento EMS richiesto a Unified Manager e dopo il successivo ciclo di polling di 15 minuti
Ciclo di vita dell’evento	Come per gli altri eventi di Unified Manager: stato nuovo, riconosciuto, risolto e obsoleto	L’evento EMS viene reso obsoleto dopo l’aggiornamento del cluster, dopo 15 minuti, dalla creazione dell’evento
Acquisisce gli eventi durante il downtime di Unified Manager	Sì, all’avvio del sistema comunica con ciascun cluster per acquisire gli eventi mancanti	No
Dettagli dell’evento	Le azioni correttive suggerite vengono importate direttamente da ONTAP per fornire risoluzioni coerenti	Azioni correttive non disponibili nella pagina Dettagli evento

Alcuni dei nuovi eventi EMS automatici sono eventi informativi che indicano che un evento precedente è stato risolto. Ad esempio, l’evento informativo “FlexGroup costituenti spazio Stato tutto OK” indica che l’evento di errore “FlexGroup costituenti hanno problemi di spazio” è stato risolto. Gli eventi informativi non possono essere gestiti utilizzando lo stesso ciclo di vita degli eventi degli altri tipi di gravità degli eventi, tuttavia, l’evento viene reso obsoleto automaticamente se lo stesso volume riceve un altro evento di errore "problemi di ritmo `S`".

Eventi EMS aggiunti automaticamente a Unified Manager

I seguenti eventi EMS di ONTAP vengono aggiunti automaticamente a Unified Manager. Questi eventi verranno generati quando vengono attivati su qualsiasi cluster monitorato da Unified Manager.

I seguenti eventi EMS sono disponibili durante il monitoraggio dei cluster con software ONTAP 9.5 o superiore:

Nome evento di Unified Manager	Nome evento EMS	Risorsa interessata	Severità di Unified Manager
Accesso al livello cloud negato per il trasferimento aggregato	arl.netra.ca.check.failed	Aggregato	Errore

Nome evento di Unified Manager	Nome evento EMS	Risorsa interessata	Severità di Unified Manager
Accesso di livello cloud negato per il trasferimento aggregato durante il failover dello storage	gb.netra.ca.check.failed	Aggregato	Errore
Risincronizzazione replica mirror FabricPool completata	wafl.ca.resync.complete	Cluster	Errore
Spazio FabricPool quasi pieno	fabricpool.nehly.full	Cluster	Errore
Inizio del periodo NVMe-of Grace	nvmf.graceperiod.start	Cluster	Attenzione
Periodo di tolleranza NVMe attivo	nvmf.graceperiod.active	Cluster	Attenzione
Periodo di tolleranza NVMe scaduto	nvmf.graceperiod.expired	Cluster	Attenzione
LUN distrutta	lun.destroy	LUN	Informazioni
Cloud AWS MetaDataConnFail	Cloud.aws.metadataConnFail	Nodo	Errore
Cloud AWS IAMCredsExpired	Cloud.aws.iamCredsExpired	Nodo	Errore
Cloud AWS IAMCredsInvalid (IAMCrediti AWS cloud non	Cloud.aws.iamCredsInvalid	Nodo	Errore
Cloud AWS IAMCredsNotFound	Cloud.aws.iamCredsNotFound	Nodo	Errore
Cloud AWS IAMCredsNotInitialized	Cloud.aws.iamNotInitialized	Nodo	Informazioni
Cloud AWS IAMRoleInvalid (IAMRoleInvalid	Cloud.aws.iamRoleInvalid	Nodo	Errore

Nome evento di Unified Manager	Nome evento EMS	Risorsa interessata	Severità di Unified Manager
Cloud AWS IAMRoleNotFound	Cloud.aws.iamRoleNotFound	Nodo	Errore
Host di livello cloud irrisolvibile	objstore.host.unresolvable	Nodo	Errore
Livello cloud LIF Intercluster inattivo	objstore.interclusterlifDown	Nodo	Errore
Richiesta di una firma del livello cloud non corrispondente	osc.signatureMismatch	Nodo	Errore
Uno dei pool NFSv4 esaurito	Nblade.nfsV4PoolExhaust	Nodo	Critico
Memoria monitor QoS massima	qos.monitor.memory.maxed	Nodo	Errore
Memoria monitor QoS esaurita	qos.monitor.memory.abated	Nodo	Informazioni
NVMeNS distruggere	NVMeNS.destroy	Namespace	Informazioni
NVMeNS online	NVMeNS.offline	Namespace	Informazioni
NVMNS non in linea	NVMeNS.online	Namespace	Informazioni
NVMeNS fuori spazio	NVMeNS.out.of.space	Namespace	Attenzione
Replica sincrona fuori sincronizzazione	sms.status.out.of.sync	Relazione di SnapMirror	Attenzione
Replica sincrona ripristinata	sms.status.in.sync	Relazione di SnapMirror	Informazioni
Risincronizzazione automatica replica sincrona non riuscita	sms.resync.tentativo.non riuscito	Relazione di SnapMirror	Errore
Molte connessioni CIFS	Nblade.cifsManyAuths	SVM	Errore
Connessione CIFS massima superata	Nblade.cifsMaxOpenSameFile	SVM	Errore

Nome evento di Unified Manager	Nome evento EMS	Risorsa interessata	Severità di Unified Manager
È stato superato il numero massimo di connessioni CIFS per utente	Nblade.cifsMaxSessPerUsrConn	SVM	Errore
Conflitto nome NetBIOS CIFS	Nblade.cifsNbNameConflict	SVM	Errore
Tentativi di connessione di una condivisione CIFS inesistente	Nblade.cifsNoPrivShare	SVM	Critico
Operazione di copia shadow CIFS non riuscita	cifs.shadowcopy.failure	SVM	Errore
Virus rilevato dal server AV	Nblade.vscanVirusDetected	SVM	Errore
Nessuna connessione al server AV per Virus Scan	Nblade.vscanNoSannerConn	SVM	Critico
Nessun server AV registrato	Nblade.vscanNoRegdscanner	SVM	Errore
Nessuna connessione al server AV reattiva	Nblade.vscanConnInactive	SVM	Informazioni
Server AV troppo occupato per accettare una nuova richiesta di scansione	Nblade.vscanConnBackPressure	SVM	Errore
Tentativo di utente non autorizzato di accedere al server AV	Nblade.vscanBadUserPrivAccess	SVM	Errore
I componenti FlexGroup presentano problemi di spazio	flexgroup.costituenti.hanno.spazio.problemi	Volume	Errore
Stato dello spazio dei componenti FlexGroup OK	flexgroup.costituenti.spazio.stato.tutto.ok	Volume	Informazioni
I componenti FlexGroup presentano problemi di nodi	flexgroup.constituents.have.inodes.issues	Volume	Errore

Nome evento di Unified Manager	Nome evento EMS	Risorsa interessata	Severità di Unified Manager
FlexGroup costituenti nodi Stato tutto OK	flexgroup.constituents.inodes.status.all.ok	Volume	Informazioni
Volume Logical Space quasi pieno	monitor.vol.nearFull.inc.sav	Volume	Attenzione
Volume Logical Space Full (spazio logico volume pieno)	monitor.vol.full.inc.sav	Volume	Errore
Volume Logical Space Normal (spazio logico volume normale)	monitor.vol.one.ok.inc.sav	Volume	Informazioni
Errore di dimensionamento automatico del volume WAFL	wafl.vol.autoSize.fail	Volume	Errore
Dimensione automatica volume WAFL completata	wafl.vol.autoSize.done	Volume	Informazioni
Timeout operazione file READDIR WAFL	wafl.readdir.expired	Volume	Errore

Cosa succede quando si riceve un evento

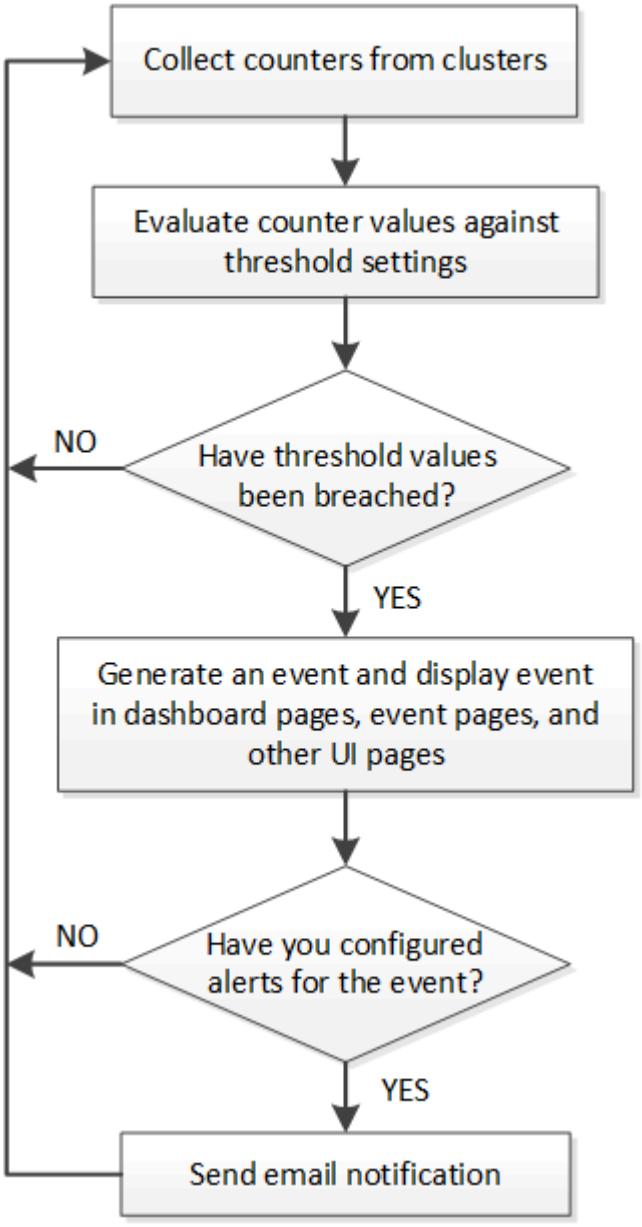
Quando Unified Manager riceve un evento, viene visualizzato nella pagina Dashboard, nella pagina dell'inventario di gestione eventi, nelle schede Summary (Riepilogo) ed Explorer (Esplora risorse) della pagina Cluster/Performance (Cluster/Performance) e nella pagina dell'inventario specifico dell'oggetto (ad esempio, la pagina Volumes/Health Inventory).

Quando Unified Manager rileva più occorrenze continue della stessa condizione di evento per lo stesso componente del cluster, considera tutte le ricorrenze come un singolo evento, non come eventi separati. La durata dell'evento viene incrementata per indicare che l'evento è ancora attivo.

A seconda della configurazione delle impostazioni nella pagina Configurazione avvisi, è possibile inviare notifiche agli altri utenti in merito a questi eventi. L'avviso causa l'avvio delle seguenti azioni:

- È possibile inviare un'e-mail relativa all'evento a tutti gli utenti di Unified Manager Administrator.
- L'evento può essere inviato ad altri destinatari email.
- È possibile inviare una trap SNMP al ricevitore della trap.
- È possibile eseguire uno script personalizzato per eseguire un'azione.

Questo flusso di lavoro è illustrato nel diagramma seguente.



Configurazione delle impostazioni di notifica degli eventi

È possibile configurare Unified Manager in modo che invii notifiche di avviso quando viene generato un evento o quando viene assegnato un evento a un utente. È possibile configurare il server SMTP utilizzato per inviare l'avviso e impostare vari meccanismi di notifica, ad esempio le notifiche di avviso possono essere inviate come e-mail o trap SNMP.

Prima di iniziare

È necessario disporre delle seguenti informazioni:

- Indirizzo e-mail da cui viene inviata la notifica di avviso

L'indirizzo e-mail viene visualizzato nel campo "da" nelle notifiche di avviso inviate. Se non è possibile recapitarlo per qualsiasi motivo, questo indirizzo e-mail viene utilizzato anche come destinatario per la posta non recapitabile.

- Nome host del server SMTP, nome utente e password per accedere al server
- Nome host o indirizzo IP dell'host di destinazione trap che riceverà il trap SNMP, oltre alla versione SNMP, alla porta trap in uscita, alla community e ad altri valori di configurazione SNMP richiesti

  Per specificare più destinazioni di trap, separare ciascun host con una virgola. In questo caso, tutte le altre impostazioni SNMP, ad esempio versione e porta trap in uscita, devono essere le stesse per tutti gli host dell'elenco.

È necessario disporre del ruolo di amministratore dell'applicazione o di amministratore dello storage.

Fasi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Generale** > **Notifiche**.
2. Nella pagina **Notifiche**, configurare le impostazioni appropriate e fare clic su **Salva**.

   Note:

   - Se l'indirizzo da è pre-compilato con l'indirizzo "ActiveIQUnifiedManager@localhost.com", devi cambiarlo in un indirizzo e-mail reale e funzionante per assicurarti che tutte le notifiche e-mail siano inviate correttamente.
   - Se il nome host del server SMTP non può essere risolto, è possibile specificare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del server SMTP invece del nome host.

Visualizzazione di eventi e dettagli dell'evento

È possibile visualizzare i dettagli di un evento attivato da Unified Manager per intraprendere azioni correttive. Ad esempio, se è presente un evento di salute Volume Offline, è possibile fare clic su tale evento per visualizzare i dettagli ed eseguire azioni correttive.

Prima di iniziare

È necessario disporre del ruolo di operatore, amministratore dell'applicazione o amministratore dello storage.

A proposito di questa attività

I dettagli dell'evento includono informazioni quali l'origine dell'evento, la causa dell'evento e eventuali note correlate all'evento.

Fasi

1. Nel riquadro di spostamento di sinistra, fare clic su **Gestione eventi**.

   Per impostazione predefinita, la vista All Active events (tutti gli eventi attivi) visualizza gli eventi nuovi e confermati (attivi) generati nei 7 giorni precedenti con un livello di impatto dell'incidente o del rischio.

2. Se si desidera visualizzare una determinata categoria di eventi, ad esempio eventi di capacità o performance, fare clic su **Visualizza** e selezionare dal menu dei tipi di evento.
3. Fare clic sul nome dell'evento per il quale si desidera visualizzare i dettagli.

   I dettagli dell'evento vengono visualizzati nella pagina Dettagli evento.

Visualizzazione di eventi non assegnati

È possibile visualizzare gli eventi non assegnati e assegnarli a un utente in grado di risolverli.

Prima di iniziare

È necessario disporre del ruolo di operatore, amministratore dell'applicazione o amministratore dello storage.

Fasi

1. Nel riquadro di spostamento di sinistra, fare clic su **Gestione eventi**.

   Per impostazione predefinita, gli eventi nuovi e confermati vengono visualizzati nella pagina di inventario Gestione eventi.

2. Nel riquadro **Filters**, selezionare l'opzione di filtro **Unassigned** nell'area **Assigned to**.

Riconoscimento e risoluzione degli eventi

È necessario riconoscere un evento prima di iniziare a lavorare sul problema che ha generato l'evento, in modo da non continuare a ricevere notifiche di avviso ripetute. Dopo aver eseguito un'azione correttiva per un determinato evento, è necessario contrassegnare l'evento come risolto.

Prima di iniziare

È necessario disporre del ruolo di operatore, amministratore dell'applicazione o amministratore dello storage.

A proposito di questa attività

È possibile riconoscere e risolvere più eventi contemporaneamente.

Non è possibile riconoscere gli eventi relativi alle informazioni.

Fasi

1. Nel riquadro di spostamento di sinistra, fare clic su **Gestione eventi**.
2. Dall'elenco degli eventi, eseguire le seguenti azioni per riconoscere gli eventi:

Se si desidera…	Eseguire questa operazione…
Riconoscere e contrassegnare un singolo evento come risolto	1. Fare clic sul nome dell'evento. 2. Dalla pagina Dettagli evento, determinare la causa dell'evento. 3. Fare clic su **Conferma**. 4. Intraprendere un'azione correttiva appropriata. 5. Fare clic su **Contrassegna come risolto**.
Riconoscere e contrassegnare più eventi come risolti	1. Determinare la causa degli eventi dalla relativa pagina Dettagli evento. 2. Selezionare gli eventi. 3. Fare clic su **Conferma**. 4. Intraprendere le azioni correttive appropriate. 5. Fare clic su **Contrassegna come risolto**.

Una volta contrassegnato come risolto, l'evento viene spostato nell'elenco degli eventi risolti.

1. Nell'area **Note e aggiornamenti**, aggiungere una nota sulla modalità di gestione dell'evento, quindi fare clic su **Post**.

Assegnazione di eventi a utenti specifici

È possibile assegnare eventi non assegnati a se stessi o ad altri utenti, inclusi gli utenti remoti. Se necessario, è possibile riassegnare gli eventi assegnati a un altro utente. Ad esempio, quando si verificano problemi frequenti su un oggetto di storage, è possibile assegnare gli eventi per questi problemi all'utente che gestisce tale oggetto.

Prima di iniziare

- Il nome e l'ID e-mail dell'utente devono essere configurati correttamente.
- È necessario disporre del ruolo di operatore, amministratore dell'applicazione o amministratore dello storage.

Fasi

1. Nel riquadro di spostamento di sinistra, fare clic su **Gestione eventi**.
2. Nella pagina di inventario **Gestione eventi**, selezionare uno o più eventi che si desidera assegnare.
3. Assegnare l'evento scegliendo una delle seguenti opzioni:

Se si desidera assegnare l'evento a…	Quindi…
Te stesso	Fare clic su **Assegna a** > **Me**.

Se si desidera assegnare l'evento a…	Quindi…
Un altro utente	1. Fare clic su **Assegna a** > **un altro utente**. 2. Nella finestra di dialogo Assegna proprietario, immettere il nome utente o selezionare un utente dall'elenco a discesa. 3. Fare clic su **Assegna**. Viene inviata una notifica via email all'utente. Se non si immette un nome utente o si seleziona un utente dall'elenco a discesa e si fa clic su **Assegna**, l'evento rimane non assegnato.

Disattivazione degli eventi indesiderati

Tutti gli eventi sono attivati per impostazione predefinita. È possibile disattivare gli eventi a livello globale per impedire la generazione di notifiche per eventi non importanti nel proprio ambiente. È possibile attivare gli eventi disattivati quando si desidera riprendere la ricezione delle notifiche.

Prima di iniziare

È necessario disporre del ruolo di amministratore dell'applicazione o di amministratore dello storage.

A proposito di questa attività

Quando si disattivano gli eventi, gli eventi precedentemente generati nel sistema vengono contrassegnati come obsoleti e gli avvisi configurati per tali eventi non vengono attivati. Quando si abilitano eventi disattivati, le notifiche per questi eventi vengono generate a partire dal ciclo di monitoraggio successivo.

Quando si disattiva un evento per un oggetto (ad esempio, l' `vol offline` E successivamente si attiva l'evento, Unified Manager non genera nuovi eventi per gli oggetti che sono andati fuori linea quando l'evento si trovava nello stato disattivato. Unified Manager genera un nuovo evento solo quando si verifica una modifica nello stato dell'oggetto dopo la riattivazione dell'evento.

Fasi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Storage Management** > **Event Setup**.
2. Nella pagina **Setup evento**, disattivare o attivare gli eventi scegliendo una delle seguenti opzioni:

Se si desidera…	Quindi…
Disattivare gli eventi	1. Fare clic su **Disable** (Disattiva). 2. Nella finestra di dialogo Disable Events (Disattiva eventi), selezionare la severità dell'evento. 3. Nella colonna corrispondente agli eventi, selezionare gli eventi che si desidera disattivare in base alla gravità dell'evento, quindi fare clic sulla freccia destra per spostarli nella colonna Disattiva eventi. 4. Fare clic su **Save and Close** (Salva e chiudi). 5. Verificare che gli eventi disattivati siano visualizzati nella vista elenco della pagina impostazione eventi.
Attivare gli eventi	1. Selezionare la casella di controllo relativa all'evento o agli eventi che si desidera attivare. 2. Fare clic su **Enable** (attiva).

Risoluzione dei problemi con le soluzioni automatiche di Unified Manager

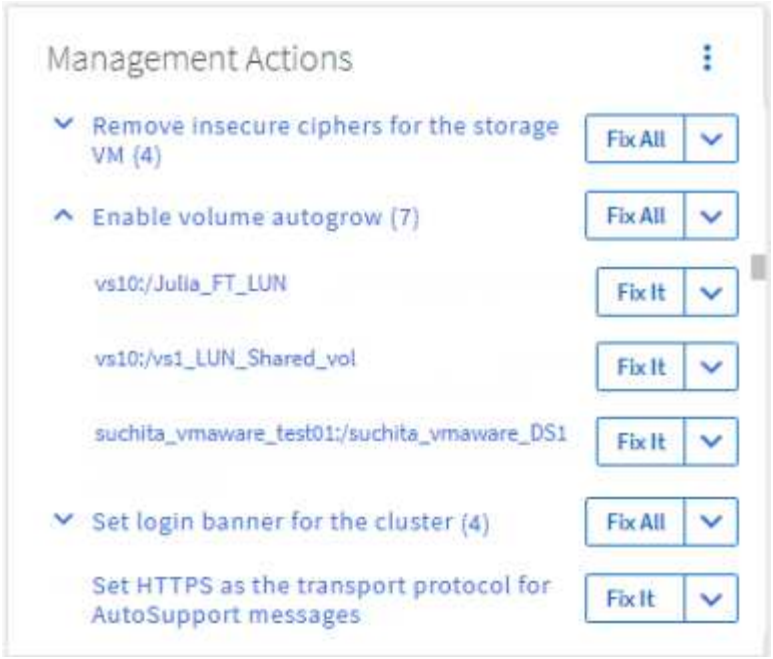
Unified Manager è in grado di diagnosticare a fondo alcuni eventi e fornire una singola risoluzione utilizzando il pulsante **Correggi**. Se disponibili, tali risoluzioni vengono visualizzate nella dashboard, nella pagina Dettagli evento e dalla selezione analisi carico di lavoro nel menu di navigazione a sinistra.

A proposito di questa attività

La maggior parte degli eventi presenta una serie di possibili risoluzioni, visualizzate nella pagina Dettagli evento, in modo da poter implementare la soluzione migliore utilizzando Gestione di sistema di ONTAP o l'interfaccia utente di ONTAP. Un'azione **Correggi** è disponibile quando Unified Manager ha stabilito che esiste una singola risoluzione per risolvere il problema e che può essere risolta utilizzando un comando CLI di ONTAP.

Fasi

1. Per visualizzare gli eventi che è possibile correggere dal dashboard, fare clic su **Dashboard**.



2. Per risolvere i problemi che Unified Manager può risolvere, fare clic sul pulsante **Correggi**. Per risolvere un problema che si verifica su più oggetti, fare clic sul pulsante **Correggi tutto**.

Attivazione e disattivazione del reporting degli eventi Active IQ

Gli eventi della piattaforma Active IQ vengono generati e visualizzati nell'interfaccia utente di Unified Manager per impostazione predefinita. Se questi eventi sono troppo "rumorosi" o non si desidera visualizzarli in Unified Manager, è possibile disattivare la generazione di tali eventi. Se si desidera riprendere la ricezione di queste notifiche, è possibile attivarle in un secondo momento.

Prima di iniziare

È necessario disporre del ruolo di amministratore dell'applicazione.

A proposito di questa attività

Quando si disattiva questa funzione, Unified Manager interrompe immediatamente la ricezione degli eventi della piattaforma Active IQ.

Quando si attiva questa funzione, Unified Manager inizia a ricevere gli eventi della piattaforma Active IQ poco dopo la mezzanotte in base al fuso orario del cluster. L'ora di inizio si basa sul momento in cui Unified Manager riceve i messaggi AutoSupport da ciascun cluster.

Fasi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Generale** > **Impostazioni funzionalità**.
2. Nella pagina **Impostazioni funzionalità**, disattivare o attivare gli eventi della piattaforma Active IQ scegliendo una delle seguenti opzioni:

Se si desidera…	Quindi…
Disattivare gli eventi della piattaforma Active IQ	Nel pannello **Eventi portale Active IQ**, spostare il pulsante di scorrimento verso sinistra.
Attivare gli eventi della piattaforma Active IQ	Nel pannello **Eventi portale Active IQ**, spostare il pulsante di scorrimento verso destra.

Caricamento di un nuovo file di regole Active IQ

Unified Manager verifica automaticamente la presenza di un nuovo file di regole Active IQ e scarica un nuovo file quando sono presenti regole più recenti. Tuttavia, nei siti senza accesso alla rete esterna, è necessario caricare manualmente il file di regole.

Prima di iniziare

- È necessario attivare la funzione di reporting degli eventi Active IQ.
- È necessario scaricare il file di regole dal sito del supporto NetApp.

A proposito di questa attività

Si consiglia di scaricare un nuovo file di regole circa una volta al mese per assicurarsi che i sistemi storage siano protetti e che funzionino in modo ottimale. Il file di regole si trova in: http://mysupport.netapp.com/NOW/public/unified_manager/bin/secure_rules.zip

Fasi

1. Su un computer con accesso alla rete, accedere al sito del supporto NetApp e scaricare le regole correnti `.zip` file.
2. Trasferire il file di regole su alcuni supporti che è possibile inserire nell'area protetta e copiarlo su un sistema nell'area protetta.
3. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Storage Management** > **Event Setup**.
4. Nella pagina **impostazione evento**, fare clic sul pulsante **regole di caricamento**.
5. Nella finestra di dialogo **regole di caricamento**, selezionare le regole e selezionarle `.zip` File scaricato e fare clic su **carica**.

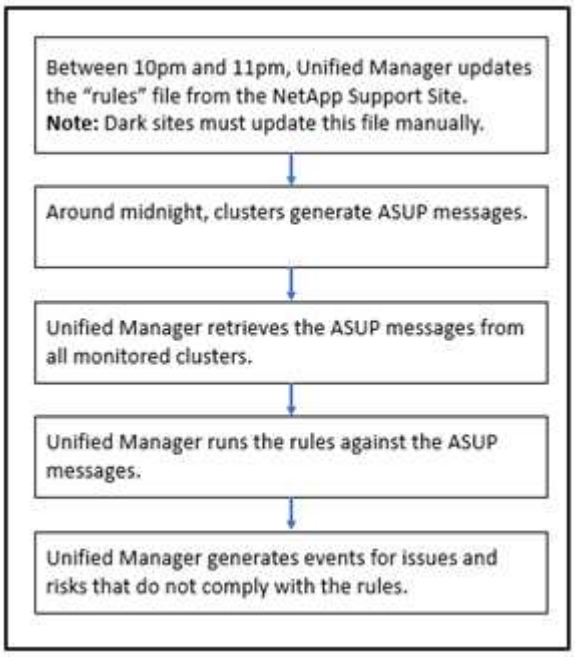
   Questo processo può richiedere alcuni minuti.

Risultati

Il file di regole viene decompresso sul server Unified Manager. Dopo che i cluster gestiti generano un file AutoSupport dopo la mezzanotte, Unified Manager verificherà i cluster in base al file di regole e genererà nuovi eventi di rischio e incidenti, se necessario.

Come vengono generati gli eventi della piattaforma Active IQ

Gli incidenti e i rischi della piattaforma Active IQ vengono convertiti in eventi di Unified Manager come mostrato nel diagramma seguente.

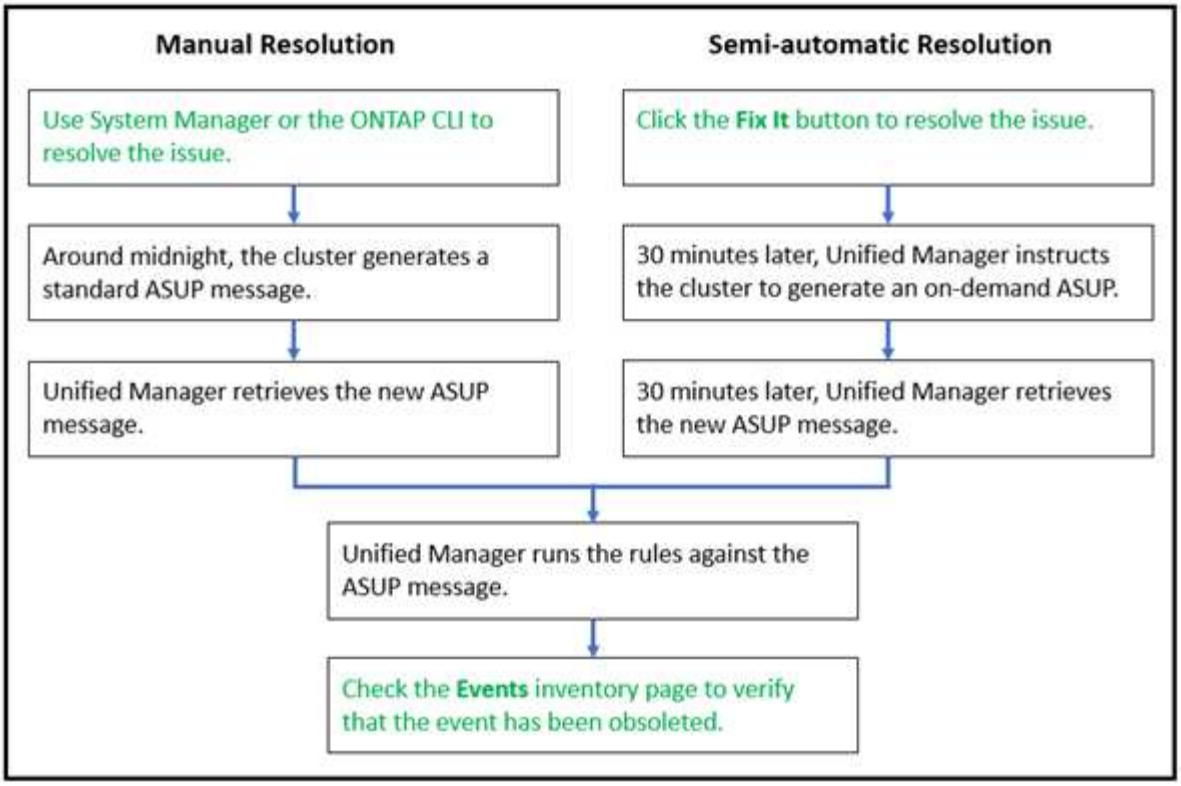


Come si può vedere, il file di regole compilato sulla piattaforma Active IQ viene mantenuto aggiornato, i messaggi AutoSupport del cluster vengono generati ogni giorno e Unified Manager aggiorna l'elenco degli eventi ogni giorno.

Risoluzione degli eventi della piattaforma Active IQ

Gli incidenti e i rischi della piattaforma Active IQ sono simili ad altri eventi di Unified Manager, in quanto possono essere assegnati ad altri utenti per la risoluzione e hanno gli stessi stati disponibili. Tuttavia, quando si risolvono questi tipi di eventi utilizzando il pulsante **Correggi**, è possibile verificare la risoluzione entro poche ore.

Il seguente diagramma mostra le azioni da eseguire (in verde) e l'azione che Unified Manager esegue (in nero) durante la risoluzione degli eventi generati dalla piattaforma Active IQ.



Quando si esegue una risoluzione manuale, è necessario accedere a Gestione sistema o all'interfaccia della riga di comando di ONTAP per risolvere il problema. Sarà possibile verificare il problema solo dopo che il cluster avrà generato un nuovo messaggio AutoSupport a mezzanotte.

Quando si esegue una risoluzione semi-automatica utilizzando il pulsante **Fix it**, è possibile verificare che la correzione sia stata eseguita correttamente in poche ore.

Iscrizione a eventi EMS ONTAP

È possibile iscriversi per ricevere gli eventi del sistema di gestione degli eventi (EMS) generati dai sistemi installati con il software ONTAP. Un sottoinsieme di eventi EMS viene segnalato automaticamente a Unified Manager, ma vengono segnalati eventi EMS aggiuntivi solo se si è abbonati a questi eventi.

Prima di iniziare

Non sottoscrivere gli eventi EMS che sono già stati aggiunti automaticamente a Unified Manager, in quanto ciò potrebbe causare confusione quando si ricevono due eventi per lo stesso problema.

A proposito di questa attività

È possibile iscriversi a qualsiasi numero di eventi EMS. Tutti gli eventi a cui si è abbonati sono validati e solo gli eventi validati vengono applicati ai cluster monitorati in Unified Manager. Il *Catalogo eventi EMS di ONTAP 9* fornisce informazioni dettagliate su tutti i messaggi EMS per la versione specificata del software ONTAP 9. Individuare la versione appropriata del *Catalogo eventi EMS* dalla pagina della documentazione del prodotto ONTAP 9 per un elenco degli eventi applicabili.

"Libreria di prodotti ONTAP 9"

È possibile configurare gli avvisi per gli eventi EMS di ONTAP a cui si è abbonati ed è possibile creare script personalizzati da eseguire per questi eventi.

> Se non si ricevono gli eventi EMS di ONTAP a cui si è abbonati, potrebbe esserci un problema con la configurazione DNS del cluster che impedisce al cluster di raggiungere il server di Unified Manager. Per risolvere questo problema, l'amministratore del cluster deve correggere la configurazione DNS del cluster, quindi riavviare Unified Manager. In questo modo, gli eventi EMS in sospeso verranno reincisi sul server Unified Manager.

Fasi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Storage Management** > **Event Setup**.
2. Nella pagina **Setup evento**, fare clic sul pulsante **Subscribe to EMS events** (Iscriviti agli eventi EMS).
3. Nella finestra di dialogo **Iscriviti agli eventi EMS**, immettere il nome dell'evento EMS ONTAP a cui si desidera iscriversi.

   Per visualizzare i nomi degli eventi EMS a cui è possibile iscriversi, dalla shell del cluster ONTAP, è possibile utilizzare `event route show` (Prima di ONTAP 9) o il `event catalog show` Command (ONTAP 9 o versioni successive).

   "Come configurare e ricevere avvisi dall'abbonamento eventi EMS ONTAP in Active IQ Unified Manager"

4. Fare clic su **Aggiungi**.

   L'evento EMS viene aggiunto all'elenco degli eventi EMS registrati, ma nella colonna applicabile al cluster viene visualizzato lo stato "Sconosciuto" per l'evento EMS aggiunto.

5. Fare clic su **Save and Close** (Salva e chiudi) per registrare l'abbonamento agli eventi EMS nel cluster.
6. Fare nuovamente clic su **Subscribe to EMS events** (Iscriviti agli eventi EMS).

   Lo stato "Sì" viene visualizzato nella colonna applicabile al cluster per l'evento EMS aggiunto.

   Se lo stato non è "Sì", controllare l'ortografia del nome dell'evento EMS ONTAP. Se il nome non viene inserito correttamente, rimuovere l'evento errato e aggiungerlo di nuovo.

Al termine

Quando si verifica l'evento EMS ONTAP, l'evento viene visualizzato nella pagina Eventi. È possibile selezionare l'evento per visualizzare i dettagli relativi all'evento EMS nella pagina Dettagli evento. È inoltre possibile gestire l'eliminazione dell'evento o creare avvisi per l'evento.

Configurazione delle impostazioni di conservazione degli eventi

È possibile specificare il numero di mesi in cui un evento viene conservato nel server di Unified Manager prima che venga eliminato automaticamente.

Prima di iniziare

È necessario disporre del ruolo di amministratore dell'applicazione.

A proposito di questa attività

La conservazione di eventi per più di 6 mesi potrebbe influire sulle prestazioni del server e non è consigliabile.

Fasi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Generale** > **conservazione dei dati**.
2. Nella pagina **Data Retention**, selezionare il dispositivo di scorrimento nell'area Event Retention (conservazione eventi) e spostarlo sul numero di mesi in cui gli eventi devono essere conservati, quindi fare clic su **Save** (Salva).

Cos'è una finestra di manutenzione di Unified Manager

È possibile definire una finestra di manutenzione di Unified Manager per eliminare eventi e avvisi per un intervallo di tempo specifico quando è stata pianificata la manutenzione del cluster e non si desidera ricevere un flusso di notifiche indesiderate.

All'avvio della finestra di manutenzione, un evento "Object Maintenance Window Started" viene pubblicato nella pagina dell'inventario di gestione eventi. Questo evento viene reso obsoleto automaticamente al termine della finestra di manutenzione.

Durante una finestra di manutenzione, gli eventi correlati a tutti gli oggetti del cluster vengono ancora generati, ma non vengono visualizzati in nessuna delle pagine dell'interfaccia utente e non vengono inviati avvisi o altri tipi di notifica per questi eventi. Tuttavia, è possibile visualizzare gli eventi generati per tutti gli oggetti di storage durante una finestra di manutenzione selezionando una delle opzioni di visualizzazione nella pagina di inventario di Event Management.

È possibile pianificare l'avvio di una finestra di manutenzione in futuro, modificare l'ora di inizio e di fine di una finestra di manutenzione programmata ed annullare una finestra di manutenzione programmata.

Pianificazione di una finestra di manutenzione per disattivare le notifiche degli eventi del cluster

Se si dispone di un downtime pianificato per un cluster, ad esempio per aggiornare il cluster o per spostare uno dei nodi, è possibile eliminare gli eventi e gli avvisi che normalmente verrebbero generati durante tale periodo di tempo, programmando una finestra di manutenzione di Unified Manager.

Prima di iniziare

È necessario disporre del ruolo di amministratore dell'applicazione o di amministratore dello storage.

A proposito di questa attività

Durante una finestra di manutenzione, gli eventi correlati a tutti gli oggetti del cluster vengono ancora generati, ma non vengono visualizzati nella pagina degli eventi e non vengono inviati avvisi o altri tipi di notifica per tali eventi.

L'ora immessa per la finestra di manutenzione si basa sull'ora del server Unified Manager.

Fasi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Storage Management** > **Cluster Setup**.
2. Nella colonna **modalità di manutenzione** del cluster, selezionare il pulsante a scorrimento e spostarlo verso destra.

   Viene visualizzata la finestra del calendario.

3. Selezionare la data e l'ora di inizio e di fine della finestra di manutenzione e fare clic su **Apply** (Applica).

   Il messaggio "Scheduled" viene visualizzato accanto al pulsante di scorrimento.

Risultati

Una volta raggiunta l'ora di inizio, il cluster passa alla modalità di manutenzione e viene generato un evento "Object Maintenance Window Started".

Modifica o annullamento di una finestra di manutenzione pianificata

Se è stata configurata una finestra di manutenzione di Unified Manager in modo che si verifichi in futuro, è possibile modificare l'ora di inizio e di fine o annullare la finestra di manutenzione.

Prima di iniziare

È necessario disporre del ruolo di amministratore dell'applicazione o di amministratore dello storage.

A proposito di questa attività

L'annullamento di una finestra di manutenzione attualmente in esecuzione è utile se la manutenzione del cluster è stata completata prima dell'ora di fine della finestra di manutenzione pianificata e si desidera iniziare nuovamente a ricevere eventi e avvisi dal cluster.

Fasi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Storage Management** > **Cluster Setup**.
2. Nella colonna **Maintenance Mode** del cluster:

Se si desidera…	Eseguire questo passaggio…
Modificare l'intervallo di tempo per una finestra di manutenzione pianificata	1. Fare clic sul testo "Scheduled" (pianificato) accanto al pulsante del dispositivo di scorrimento. 2. Modificare la data e l'ora di inizio e/o di fine e fare clic su **Apply** (Applica).
Estendere la lunghezza di una finestra di manutenzione attiva	1. Fare clic sul testo "Active" (attivo) accanto al pulsante del dispositivo di scorrimento. 2. Modificare la data e l'ora di fine e fare clic su **Apply** (Applica).

Se si desidera…	Eseguire questo passaggio…
Consente di annullare una finestra di manutenzione programmata	Selezionare il pulsante a scorrimento e spostarlo verso sinistra.
Consente di annullare una finestra di manutenzione attiva	Selezionare il pulsante a scorrimento e spostarlo verso sinistra.

Visualizzazione degli eventi verificatisi durante una finestra di manutenzione

Se necessario, è possibile visualizzare gli eventi generati per tutti gli oggetti di storage durante una finestra di manutenzione di Unified Manager. La maggior parte degli eventi viene visualizzata nello stato obsoleto una volta completata la finestra di manutenzione e dopo aver eseguito il backup e l'esecuzione di tutte le risorse di sistema.

Prima di iniziare

Almeno una finestra di manutenzione deve essere completata prima che siano disponibili eventi.

A proposito di questa attività

Per impostazione predefinita, gli eventi che si sono verificati durante una finestra di manutenzione non vengono visualizzati nella pagina dell'inventario di gestione degli eventi.

Fasi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Eventi**.

   Per impostazione predefinita, tutti gli eventi attivi (nuovi e riconosciuti) vengono visualizzati nella pagina inventario gestione eventi.

2. Dal riquadro **View** (Visualizza), selezionare l'opzione **All events generated during maintenance** (tutti gli eventi generati durante la manutenzione).

   Viene visualizzato l'elenco degli eventi che sono stati provati durante gli ultimi 7 giorni da tutte le sessioni della finestra di manutenzione e da tutti i cluster.

3. Se sono state visualizzate più finestre di manutenzione per un singolo cluster, fare clic sull'icona del calendario **ora di attivazione** e selezionare il periodo di tempo per gli eventi della finestra di manutenzione che si desidera visualizzare.

Gestione degli eventi delle risorse del sistema host

Unified Manager include un servizio che monitora i problemi relativi alle risorse sul sistema host su cui è installato Unified Manager. Problemi come la mancanza di spazio su disco disponibile o la mancanza di memoria nel sistema host possono attivare eventi della stazione di gestione visualizzati come messaggi banner nella parte superiore dell'interfaccia utente.

A proposito di questa attività

Gli eventi delle stazioni di gestione indicano un problema con il sistema host su cui è installato Unified Manager. Alcuni esempi di problemi relativi alle stazioni di gestione includono lo spazio su disco insufficiente nel sistema host, Unified Manager non dispone di un normale ciclo di raccolta dei dati e il mancato completamento o il completamento ritardato dell'analisi delle statistiche a causa dell'avvio del successivo polling della raccolta.

A differenza di tutti gli altri messaggi di evento di Unified Manager, questi particolari avvisi e eventi critici della stazione di gestione vengono visualizzati in messaggi banner.

Fasi

1. Per visualizzare le informazioni sugli eventi della stazione di gestione, eseguire le seguenti operazioni:

Se si desidera…	Eseguire questa operazione…
Visualizza i dettagli dell'evento	Fare clic sul banner dell'evento per visualizzare la pagina Dettagli evento che contiene le soluzioni suggerite per il problema.
Visualizzare tutti gli eventi delle stazioni di gestione	1. Nel riquadro di spostamento di sinistra, fare clic su **Gestione eventi**. 2. Nel riquadro filtri della pagina inventario gestione eventi, fare clic sulla casella Stazione di gestione nell'elenco tipo di origine.

Ulteriori informazioni sugli eventi

La comprensione dei concetti relativi agli eventi consente di gestire i cluster e gli oggetti del cluster in modo efficiente e di definire gli avvisi in modo appropriato.

Definizioni dello stato dell'evento

Lo stato di un evento aiuta a identificare se è necessaria un'azione correttiva appropriata. Un evento può essere nuovo, confermato, risolto o obsoleto. Si noti che sia gli eventi nuovi che quelli confermati sono considerati eventi attivi.

Gli stati dell'evento sono i seguenti:

- **Nuovo**

  Lo stato di un nuovo evento.

- **Riconosciuto**

  Lo stato di un evento confermato.

- **Risolto**

  Lo stato di un evento quando viene contrassegnato come risolto.

- **Obsoleto**

  Lo stato di un evento quando viene corretto automaticamente o quando la causa dell'evento non è più valida.

  Non è possibile riconoscere o risolvere un evento obsoleto.

Esempio di stati diversi di un evento

I seguenti esempi illustrano le modifiche manuali e automatiche dello stato degli eventi.

Quando viene attivato l'evento Cluster Not Reachable (Cluster non raggiungibile), lo stato dell'evento è New (nuovo). Quando si riconosce l'evento, lo stato dell'evento diventa confermato. Una volta eseguita un'azione correttiva appropriata, è necessario contrassegnare l'evento come risolto. Lo stato dell'evento diventa Resolved (risolto).

Se l'evento Cluster Not Reachable (Cluster non raggiungibile) viene generato a causa di un'interruzione dell'alimentazione, quando viene ripristinata l'alimentazione, il cluster inizia a funzionare senza alcun intervento dell'amministratore. Pertanto, l'evento Cluster Not Reachable non è più valido e lo stato dell'evento diventa obsoleto nel ciclo di monitoraggio successivo.

Unified Manager invia un avviso quando un evento si trova nello stato obsoleto o risolto. L'oggetto dell'e-mail e il contenuto dell'e-mail di un avviso forniscono informazioni sullo stato dell'evento. Un trap SNMP include anche informazioni sullo stato dell'evento.

Descrizione dei tipi di severità degli eventi

Ogni evento è associato a un tipo di severità per aiutarti a definire la priorità degli eventi che richiedono un'azione correttiva immediata.

- **Critico**

  Si è verificato un problema che potrebbe causare un'interruzione del servizio se non viene intrapresa immediatamente un'azione correttiva.

  Gli eventi critici relativi alle performance vengono inviati solo da soglie definite dall'utente.

- **Errore**

  L'origine dell'evento continua a essere in esecuzione; tuttavia, è necessaria un'azione correttiva per evitare interruzioni del servizio.

- **Attenzione**

  L'origine dell'evento ha riscontrato un evento di cui si dovrebbe essere a conoscenza oppure un contatore delle prestazioni per un oggetto cluster non rientra nell'intervallo normale e deve essere monitorato per assicurarsi che non raggiunga la severità critica. Gli eventi di questo livello di gravità non causano interruzioni del servizio e potrebbero non essere necessarie azioni correttive immediate.

  Gli eventi di avviso relativi alle performance vengono inviati da soglie definite dall'utente, definite dal sistema o dinamiche.

- **Informazioni**

L’evento si verifica quando viene rilevato un nuovo oggetto o quando viene eseguita un’azione dell’utente. Ad esempio, quando un oggetto di storage viene cancellato o quando vengono apportate modifiche alla configurazione, viene generato l’evento con tipo di severità informazioni.

Gli eventi informativi vengono inviati direttamente da ONTAP quando rileva una modifica della configurazione.

Descrizione dei livelli di impatto degli eventi

Ogni evento è associato a un livello di impatto (incidente, rischio, evento o aggiornamento) per aiutarti a definire la priorità degli eventi che richiedono un’azione correttiva immediata.

- **Incidente**

  Un incidente è un insieme di eventi che possono causare l’interruzione della fornitura dei dati al client da parte di un cluster e l’esaurimento dello spazio per l’archiviazione dei dati. Gli eventi con un livello di impatto dell’incidente sono i più gravi. È necessario intraprendere un’azione correttiva immediata per evitare interruzioni del servizio.

- **Rischio**

  Un rischio è costituito da una serie di eventi che possono potenzialmente causare l’interruzione della fornitura dei dati al client da parte di un cluster e l’esaurimento dello spazio per l’archiviazione dei dati. Gli eventi con un livello di rischio di impatto possono causare interruzioni del servizio. Potrebbe essere necessaria un’azione correttiva.

- **Evento**

  Un evento è un cambiamento di stato o stato degli oggetti di storage e dei relativi attributi. Gli eventi con un livello di impatto dell’evento sono informativi e non richiedono azioni correttive.

- **Upgrade**

  Gli eventi di upgrade sono un tipo specifico di evento segnalato dalla piattaforma Active IQ. Questi eventi identificano i problemi in cui la risoluzione richiede l’aggiornamento del software ONTAP, del firmware del nodo o del software del sistema operativo (per gli avvisi di sicurezza). Potrebbe essere necessario eseguire un’azione correttiva immediata per alcuni di questi problemi, mentre altri potrebbero essere in grado di attendere la successiva manutenzione pianificata.

Descrizione delle aree di impatto degli eventi

Gli eventi sono suddivisi in sei aree di impatto (disponibilità, capacità, configurazione, performance, protezione, e sicurezza) per consentirti di concentrarti sui tipi di eventi di cui sei responsabile.

- **Disponibilità**

  Gli eventi di disponibilità avvisano l’utente se un oggetto di storage passa fuori linea, se un servizio di protocollo non funziona, se si verifica un problema di failover dello storage o se si verifica un problema con l’hardware.

- **Capacità**

  Gli eventi di capacità avvisano l'utente se aggregati, volumi, LUN o spazi dei nomi si stanno avvicinando o hanno raggiunto una soglia di dimensione o se il tasso di crescita è insolito per il proprio ambiente.

- **Configurazione**

  Gli eventi di configurazione informano dell'individuazione, dell'eliminazione, dell'aggiunta, della rimozione o della ridenominazione degli oggetti di storage. Gli eventi di configurazione hanno un livello di impatto dell'evento e un tipo di gravità delle informazioni.

- **Prestazioni**

  Gli eventi relativi alle performance avvisano l'utente di condizioni di risorse, configurazione o attività sul cluster che potrebbero influire negativamente sulla velocità di input o recupero dello storage dei dati sugli oggetti di storage monitorati.

- **Protezione**

  Gli eventi di protezione avvisano l'utente di incidenti o rischi che coinvolgono relazioni SnapMirror, problemi con la capacità di destinazione, problemi con le relazioni SnapVault o problemi con i processi di protezione. Tutti gli oggetti ONTAP (in particolare aggregati, volumi e SVM) che ospitano volumi secondari e relazioni di protezione sono classificati nell'area di impatto della protezione.

- **Sicurezza**

  Gli eventi di sicurezza ti avvisano della protezione dei cluster ONTAP, delle storage virtual machine (SVM) e dei volumi in base ai parametri definiti in "Guida al rafforzamento della sicurezza di NetApp per ONTAP 9".

  Inoltre, quest'area include gli eventi di upgrade riportati dalla piattaforma Active IQ.

Come viene calcolato lo stato dell'oggetto

Lo stato dell'oggetto è determinato dall'evento più grave che attualmente contiene uno stato nuovo o riconosciuto. Ad esempio, se lo stato di un oggetto è Error, uno degli eventi dell'oggetto ha un tipo di severità Error. Una volta intrapresa un'azione correttiva, lo stato dell'evento passa a Resolved (risolto).

Dettagli del grafico degli eventi delle performance dinamiche

Per gli eventi di performance dinamiche, la sezione System Diagnosis della pagina Event Details elenca i carichi di lavoro principali con la latenza o l'utilizzo più elevati del componente del cluster in conflitto. Le statistiche delle performance si basano sull'ora in cui l'evento è stato rilevato fino all'ultima volta in cui è stato analizzato l'evento. I grafici visualizzano anche le statistiche cronologiche delle performance per il componente del cluster in conflitto.

Ad esempio, è possibile identificare i carichi di lavoro con un elevato utilizzo di un componente per determinare quale carico di lavoro spostare in un componente meno utilizzato. Lo spostamento del carico di lavoro ridurrebbe la quantità di lavoro sul componente corrente, possibilmente portando il componente fuori dai conflitti. Al di questa sezione si trova l'intervallo di tempo e data in cui un evento è stato rilevato e analizzato

per l'ultima volta. Per gli eventi attivi (nuovi o confermati), l'ora dell'ultima analisi continua ad essere aggiornata.

I grafici di latenza e attività visualizzano i nomi dei carichi di lavoro principali quando si sposta il cursore sul grafico. Facendo clic sul menu tipo di carico di lavoro a destra del grafico, è possibile ordinare i carichi di lavoro in base al loro ruolo nell'evento, tra cui *squali*, *bulli* o *vittime*, e visualizzare i dettagli relativi alla latenza e al loro utilizzo sul componente del cluster in conflitto. È possibile confrontare il valore effettivo con il valore previsto per vedere quando il carico di lavoro non rientra nell'intervallo di latenza o utilizzo previsto. Vedere Carichi di lavoro monitorati da Unified Manager.

> Quando si effettua l'ordinamento in base alla deviazione di picco nella latenza, i carichi di lavoro definiti dal sistema non vengono visualizzati nella tabella, perché la latenza si applica solo ai carichi di lavoro definiti dall'utente. I carichi di lavoro con valori di latenza molto bassi non vengono visualizzati nella tabella.

Per ulteriori informazioni sulle soglie di performance dinamiche, vedere Quali sono gli eventi. Per informazioni su come Unified Manager classifica i carichi di lavoro e determina l'ordinamento, vedere In che modo Unified Manager determina l'impatto delle performance di un evento.

I dati nei grafici mostrano 24 ore di statistiche delle performance prima dell'ultima analisi dell'evento. I valori effettivi e quelli previsti per ciascun carico di lavoro si basano sul tempo in cui il carico di lavoro è stato coinvolto nell'evento. Ad esempio, un carico di lavoro potrebbe essere coinvolto in un evento dopo il rilevamento dell'evento, pertanto le relative statistiche sulle prestazioni potrebbero non corrispondere ai valori al momento del rilevamento dell'evento. Per impostazione predefinita, i carichi di lavoro vengono ordinati in base alla deviazione di picco (massima) nella latenza.

> Poiché Unified Manager conserva un massimo di 30 giorni di dati storici relativi alle performance e agli eventi di 5 minuti, se l'evento ha più di 30 giorni, non vengono visualizzati dati relativi alle performance.

- **Colonna ordinamento carico di lavoro**
  - **Grafico di latenza**

    Visualizza l'impatto dell'evento sulla latenza del carico di lavoro durante l'ultima analisi.
  - **Colonna utilizzo componente**

    Visualizza i dettagli sull'utilizzo del carico di lavoro del componente del cluster in conflitto. Nei grafici, l'utilizzo effettivo è una linea blu. Una barra rossa evidenzia la durata dell'evento, dal tempo di rilevamento all'ultimo tempo analizzato. Per ulteriori informazioni, vedere Misurazioni delle performance dei carichi di lavoro.

    > Per il componente di rete, poiché le statistiche delle performance di rete provengono dall'attività al di fuori del cluster, questa colonna non viene visualizzata.
  - **Utilizzo dei componenti**

    Visualizza la cronologia dell'utilizzo, in percentuale, per l'elaborazione di rete, l'elaborazione dei dati e i componenti aggregati o la cronologia dell'attività, in percentuale, per il componente del gruppo di criteri QoS. Il grafico non viene visualizzato per i componenti di rete o di interconnessione. È possibile puntare alle statistiche per visualizzare le statistiche di utilizzo in un momento specifico.

- **Total Write MB/s History**

  Solo per il componente risorse MetroCluster, mostra il throughput di scrittura totale, in megabyte al secondo (Mbps), per tutti i carichi di lavoro dei volumi sottoposti a mirroring nel cluster partner in una configurazione MetroCluster.

- **Cronologia eventi**

  Visualizza linee ombreggiate in rosso per indicare gli eventi storici per il componente in conflitto. Per gli eventi obsoleti, il grafico visualizza gli eventi che si sono verificati prima del rilevamento e dopo la risoluzione dell'evento selezionato.

Modifiche alla configurazione rilevate da Unified Manager

Unified Manager monitora i cluster per verificare la presenza di modifiche alla configurazione per determinare se una modifica potrebbe aver causato o contribuito a un evento di performance. Le pagine Performance Explorer (Esplora prestazioni) visualizzano un'icona di modifica dell'evento ( ) per indicare la data e l'ora in cui è stata rilevata la modifica.

È possibile esaminare i grafici delle prestazioni nelle pagine Performance Explorer e nella pagina workload Analysis per verificare se l'evento di modifica ha influito sulle prestazioni dell'oggetto cluster selezionato. Se la modifica è stata rilevata in corrispondenza o intorno a un evento di performance, la modifica potrebbe aver contribuito al problema, causando l'attivazione dell'avviso di evento.

Unified Manager è in grado di rilevare i seguenti eventi di cambiamento, classificati come eventi informativi:

- Un volume si sposta tra gli aggregati.

  Unified Manager è in grado di rilevare quando lo spostamento è in corso, completato o non riuscito. Se Unified Manager è inattivo durante lo spostamento di un volume, durante il backup rileva lo spostamento del volume e visualizza un evento di modifica.

- Il limite di throughput (MB/s o IOPS) di un gruppo di policy QoS che contiene una o più modifiche dei carichi di lavoro monitorati.

  La modifica del limite di un gruppo di criteri può causare picchi intermittenti della latenza (tempo di risposta), che potrebbero anche attivare eventi per il gruppo di criteri. La latenza ritorna gradualmente alla normalità e gli eventi causati dai picchi diventano obsoleti.

- Un nodo in una coppia ha assume il controllo o restituisce lo storage del nodo partner.

  Unified Manager è in grado di rilevare quando l'operazione di Takeover, Takeover parziale o giveback è stata completata. Se il takeover è causato da un nodo in Panicked, Unified Manager non rileva l'evento.

- Un'operazione di aggiornamento o revert ONTAP è stata completata correttamente.

  Vengono visualizzate la versione precedente e la nuova.

Elenco degli eventi e dei tipi di severità

È possibile utilizzare l'elenco degli eventi per acquisire una maggiore familiarità con le

categorie di eventi, i nomi degli eventi e il tipo di severità di ciascun evento visualizzato in Unified Manager. Gli eventi sono elencati in ordine alfabetico per categoria di oggetti.

Aggregare gli eventi

Gli eventi aggregati forniscono informazioni sullo stato degli aggregati, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Disponibilità

Un asterisco (*) identifica gli eventi EMS che sono stati convertiti in eventi Unified Manager.

Nome evento (nome trap)	Livello di impatto	Tipo di origine	Severità
Aggregato offline (ocumEvtAggregateStateOffline)	Incidente	Aggregato	Critico
Aggregato non riuscito (ocumEvtAggregateStateFailed)	Incidente	Aggregato	Critico
Aggregato con restrizioni (ocumEvtAggregateStateRestricted)	Rischio	Aggregato	Attenzione
Ricostruzione aggregata(ocumEvtAggregateRaidStateReconstructing)	Rischio	Aggregato	Attenzione
Aggregato degradato(ocumEvtAggregateRaidStateDegraded)	Rischio	Aggregato	Attenzione
Livello cloud parzialmente raggiungibile (ocumEventCloudTierPartiallyReachable)	Rischio	Aggregato	Attenzione
Livello cloud non raggiungibile (ocumEventCloudTierUnreachable)	Rischio	Aggregato	Errore

Nome evento (nome trap)	Livello di impatto	Tipo di origine	Severità
Accesso al livello cloud negato per il trasferimento degli aggregati *(arlNetraCaCheckFailed)	Rischio	Aggregato	Errore
Accesso al livello cloud negato per il trasferimento dell'aggregato durante il failover dello storage *(gbNetraCaCheckFailed)	Rischio	Aggregato	Errore
Aggregato MetroCluster lasciato dietro(ocumEvtMetroClusterAggregateLeftBehind)	Rischio	Aggregato	Errore
Mirroring aggregato MetroCluster degradato(ocumEvtMetroClusterAggregateMirrordegradato)	Rischio	Aggregato	Errore

Area di impatto: Capacità

Nome evento (nome trap)	Livello di impatto	Tipo di origine	Severità
Spazio aggregato quasi pieno (ocumEvtAggregateNearlyFull)	Rischio	Aggregato	Attenzione
Spazio aggregato pieno (ocumEvtAggregateFull)	Rischio	Aggregato	Errore
Aggregate Days until Full (ocumEvtAggregateDaysUntilFullSoon)	Rischio	Aggregato	Errore
Aggregato con overcommit(ocumEvtAggregateOvercommit)	Rischio	Aggregato	Errore
Aggregare quasi in eccesso(ocumEvtAggregateAlmostOvercommit)	Rischio	Aggregato	Attenzione

Nome evento (nome trap)	Livello di impatto	Tipo di origine	Severità
Riserva snapshot aggregata completa (ocumEvtAggregateSnapReserveFull)	Rischio	Aggregato	Attenzione
Tasso di crescita aggregato anomalo(ocumEvtAggregateGrowthRateAbnormal)	Rischio	Aggregato	Attenzione

Area di impatto: Configurazione

Nome evento (nome trap)	Livello di impatto	Tipo di origine	Severità
Aggregato rilevato (non applicabile)	Evento	Aggregato	Informazioni
Aggregato rinominato (non applicabile)	Evento	Aggregato	Informazioni
Aggregato cancellato (non applicabile)	Evento	Nodo	Informazioni

Area di impatto: Performance

Nome evento (nome trap)	Livello di impatto	Tipo di origine	Severità
Violazione della soglia critica degli IOPS aggregati (ocumAggregateIopsIncident)	Incidente	Aggregato	Critico
Soglia di avviso IOPS aggregato violata (ocumAggregateIopsWarning)	Rischio	Aggregato	Attenzione
Violazione della soglia critica aggregata MB/s (ocumAggregateMbpsIncident)	Incidente	Aggregato	Critico

Nome evento (nome trap)	Livello di impatto	Tipo di origine	Severità
Soglia di avviso MB/s aggregata violata (ocumAggregateMbpsWarning)	Rischio	Aggregato	Attenzione
Violazione della soglia critica di latenza aggregata (ocumAggregateLatencyIncident)	Incidente	Aggregato	Critico
Violazione della soglia di avviso di latenza aggregata (ocumAggregateLatencyWarning)	Rischio	Aggregato	Attenzione
Violazione della soglia critica utilizzata dalla capacità di performance aggregata (ocumAggregatePerfCapacityUsedIncident)	Incidente	Aggregato	Critico
Soglia di avviso utilizzata per la capacità di performance aggregata non rispettata (ocumAggregatePerfCapacityUsedWarning)	Rischio	Aggregato	Attenzione
Violazione della soglia critica di utilizzo dell'aggregato (ocumAggregateUtilisationIncident)	Incidente	Aggregato	Critico
Soglia di avviso utilizzo aggregato violata (ocumAggregateUtilizationWarning)	Rischio	Aggregato	Attenzione
Violazione della soglia di utilizzo eccessivo dei dischi aggregati (ocumAggregateDisksOverUtilizedWarning)	Rischio	Aggregato	Attenzione

Nome evento (nome trap)	Livello di impatto	Tipo di origine	Severità
Violazione della soglia dinamica aggregata (ocumAggregateDynamicEventWarning)	Rischio	Aggregato	Attenzione

Eventi del cluster

Gli eventi del cluster forniscono informazioni sullo stato dei cluster, che consentono di monitorare i cluster alla ricerca di potenziali problemi. Gli eventi sono raggruppati per area di impatto e includono nome dell'evento, nome della trap, livello di impatto, tipo di origine e severità.

Un asterisco (*) identifica gli eventi EMS che sono stati convertiti in eventi Unified Manager.

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Il cluster non dispone di dischi di riserva (ocumEvtDisksNoSpare)
Rischio
Cluster
Attenzione
Cluster non raggiungibile (ocumEvtClusterUnreachable)
Rischio
Cluster
Errore
Monitoraggio del cluster non riuscito (ocumEvtClusterMonitoringFailed)
Rischio
Cluster
Attenzione

Nome evento (nome trap)
Limiti di capacità della licenza Cluster FabricPool violati (ocumEvtExternalCapacityTierSpaceFull)
Rischio
Cluster
Attenzione
Periodo di valutazione NVMe-of iniziato *(nvmfGracePeriodStart)
Rischio
Cluster
Attenzione
Periodo di prova NVMe-of Active *(nvmfGracePeriodActive)
Rischio
Cluster
Attenzione
Periodo di prova NVMe scaduto *(nvmfGracePeriodExpired)
Rischio
Cluster
Attenzione
Finestra di manutenzione oggetti avviata (objectMaintenanceWindowStarted)
Evento
Cluster
Critico
Finestra di manutenzione oggetti terminata(objectMaintenanceWindowEnded)
Evento

Nome evento (nome trap)
Cluster
Informazioni
Dischi di ricambio MetroCluster rimasti indietro (ocumEvtSpareDiskLeftBehind)
Rischio
Cluster
Errore
Switchover automatico non pianificato MetroCluster disattivato (ocumEvtMccAutomaticUnplannedSwitchOverDisabilitato)
Rischio
Cluster
Attenzione

Area di impatto: Capacità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Soglia di squilibrio della capacità del cluster violata (ocumConformanceNodeImbalanceWarning)
Rischio
Cluster
Attenzione
Pianificazione del livello di cloud cluster (clusterCloudTierPlanningWarning)
Rischio
Cluster

Nome evento (nome trap)
Attenzione
Risincronizzazione replica mirror FabricPool completata * (wafer CaResyncComplete)
Evento
Cluster
Attenzione
Spazio FabricPool quasi pieno *(fabricpoolNearlyFull)
Rischio
Cluster
Errore

Area di impatto: Configurazione

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Nodo aggiunto (non applicabile)
Evento
Cluster
Informazioni
Nodo rimosso (non applicabile)
Evento
Cluster
Informazioni
Cluster rimosso (non applicabile)

Nome evento (nome trap)
Evento
Cluster
Informazioni
Aggiunta cluster non riuscita (non applicabile)
Evento
Cluster
Errore
Nome cluster modificato (non applicabile)
Evento
Cluster
Informazioni
EMS di emergenza ricevuto (non applicabile)
Evento
Cluster
Critico
EMS critico ricevuto (non applicabile)
Evento
Cluster
Critico
Avviso EMS ricevuto (non applicabile)
Evento
Cluster

Nome evento (nome trap)
Errore
Errore EMS ricevuto (non applicabile)
Evento
Cluster
Attenzione
Avviso EMS ricevuto (non applicabile)
Evento
Cluster
Attenzione
EMS di debug ricevuto (non applicabile)
Evento
Cluster
Attenzione
Avviso EMS ricevuto (non applicabile)
Evento
Cluster
Attenzione
EMS informativo ricevuto (non applicabile)
Evento
Cluster
Attenzione

Gli eventi EMS di ONTAP sono suddivisi in tre livelli di severità degli eventi di Unified Manager.

Livello di severità degli eventi di Unified Manager	Livello di severità dell'evento EMS ONTAP
Critico	Emergenza Critico
Errore	Avviso
Attenzione	Errore Attenzione Debug Avviso Informativo

Area di impatto: Performance

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Soglia di squilibrio del carico del cluster violata()
Rischio
Cluster
Attenzione
Violazione della soglia critica IOPS del cluster (ocumClusterIopsIncident)
Incidente
Cluster
Critico
Violazione della soglia di avviso IOPS del cluster (ocumClusterIopsWarning)
Rischio
Cluster

Nome evento (nome trap)
Attenzione
Violazione della soglia critica di MB/s del cluster (ocumClusterMbpsIncident)
Incidente
Cluster
Critico
Soglia di avviso cluster MB/s violata (ocumClusterMbpsWarning)
Rischio
Cluster
Attenzione
Violazione della soglia dinamica del cluster (ocumClusterDynamicEventWarning)
Rischio
Cluster
Attenzione

Area di impatto: Sicurezza

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Trasporto HTTPS AutoSupport disattivato (ocumClusterASUPHtpsConfiguredDisabilitato)
Rischio
Cluster
Attenzione
Inoltro log non crittografato (ocumClusterAuditLogUnEncrypted)

Nome evento (nome trap)
Rischio
Cluster
Attenzione
Default Local Admin User Enabled (utente amministratore locale predefinito abilitato) (ocumClusterDefaultAdminEnabled)
Rischio
Cluster
Attenzione
FIPS Mode Disabled (modalità FIPS disattivata) (ocumClusterFipsDisabled)
Rischio
Cluster
Attenzione
Banner di accesso disattivato (ocumClusterLoginBannerDisabilitato)
Rischio
Cluster
Attenzione
Banner di accesso modificato(ocumClusterLoginBannerChanged)
Rischio
Cluster
Attenzione
Destinazioni di inoltro log modificate(ocumLogForwardDestinationsChanged)
Rischio

Nome evento (nome trap)
Cluster
Attenzione
Nomi server NTP modificati (ocumNtpServerNamesChanged)
Rischio
Cluster
Attenzione
Numero di server NTP basso (securityConfigNTPServerCountLowRisk)
Rischio
Cluster
Attenzione
Comunicazione peer cluster non crittografata (ocumClusterPeerEncryptionDisabilitato)
Rischio
Cluster
Attenzione
SSH utilizza crittografia non sicura(ocumClusterSSHInSecure)
Rischio
Cluster
Attenzione
Protocollo Telnet attivato (ocumClusterTelnetEnabled)
Rischio
Cluster
Attenzione

Eventi dei dischi

Gli eventi dei dischi forniscono informazioni sullo stato dei dischi, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Dischi flash - blocchi di riserva quasi consumati (ocumEvtClusterFlashDiskFewerSpareBlockError)
Rischio
Cluster
Errore
Dischi flash - Nessun blocco di ricambio (ocumEvtClusterFlashDiskNoSpareBlockCritical)
Incidente
Cluster
Critico
Alcuni dischi non assegnati (ocumEvtClusterUnassignedDisksSome)
Rischio
Cluster
Attenzione
Alcuni dischi non riusciti (ocumEvtDisksSomeFailed)
Incidente
Cluster
Critico

Eventi di enclosure

Gli eventi enclosure forniscono informazioni sullo stato degli shelf enclosure di dischi nel data center, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Ventole shelf disco non riuscite (ocumEvtShelfFanFailed)
Incidente
Shelf di storage
Critico
Alimentatori shelf di dischi non riusciti (ocumEvtShelfPowerSupplyFailed)
Incidente
Shelf di storage
Critico
Percorso multiplo shelf disco non configurato (ocumDiskShelfConnectivityNotInMultiPath) Questo evento non si applica a: • Cluster in una configurazione MetroCluster • Le seguenti piattaforme: FAS2554, FAS2552, FAS2520 e FAS2240
Rischio
Nodo
Attenzione
Errore percorso shelf disco (ocumDiskShelfConnectivityPathFailure)

Nome evento (nome trap)
Rischio
Shelf. Storage
Attenzione

Area di impatto: Configurazione

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Shelf di dischi rilevato (non applicabile)
Evento
Nodo
Informazioni
Shelf di dischi rimossi (non applicabile)
Evento
Nodo
Informazioni

Eventi dei fan

Gli eventi Fans ti forniscono informazioni sullo stato delle ventole sui nodi del tuo data center, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine

Nome evento (nome trap)
Severità
Una o più ventole non riuscite(ocumEvtFansOneOrMoreFailed)
Incidente
Nodo
Critico

Eventi della scheda flash

Gli eventi della scheda flash forniscono informazioni sullo stato delle schede flash installate nei nodi del data center, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Flash Card offline (ocumEvtFlashCardOffline)
Incidente
Nodo
Critico

Eventi inode

Gli eventi inode forniscono informazioni quando l'inode è pieno o quasi pieno in modo da poter monitorare potenziali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Capacità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto

Nome evento (nome trap)
Tipo di origine
Severità
Inodes quasi pieno (ocumEvtInodesAlmostFull)
Rischio
Volume
Attenzione
Inodes Full (ocumEvtInodesFull)
Rischio
Volume
Errore

Eventi LIF (Network Interface)

Gli eventi dell'interfaccia di rete forniscono informazioni sullo stato dell'interfaccia di rete (LIF), in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Stato interfaccia di rete inattivo (ocumEvtLifStatusDown)
Rischio
Interfaccia
Errore
Stato interfaccia di rete FC/FCoE inattivo (ocumEvtFCLifStatusDown)

Nome evento (nome trap)
Rischio
Interfaccia
Errore
Failover dell’interfaccia di rete non possibile (ocumEvtLifFailoverNotable)
Rischio
Interfaccia
Attenzione
Interfaccia di rete non sulla porta home (ocumEvtLifNotAtHomePort)
Rischio
Interfaccia
Attenzione

Area di impatto: Configurazione

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Routing interfaccia di rete non configurato (non applicabile)
Evento
Interfaccia
Informazioni

Area di impatto: Performance

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine

Nome evento (nome trap)
Severità
Violazione della soglia critica dell’interfaccia di rete MB/s (ocumNetworkLifMbpsIncident)
Incidente
Interfaccia
Critico
Network Interface MB/s Warning Threshold Breached(ocumNetworkLifMbpsWarning)
Rischio
Interfaccia
Attenzione
Violazione della soglia critica dell’interfaccia di rete FC in MB/s (ocumFcpLifMbpsIncident)
Incidente
Interfaccia
Critico
Soglia di avviso MB/s interfaccia di rete FC violata (ocumFcpLifMbpsWarning)
Rischio
Interfaccia
Attenzione
Soglia critica interfaccia di rete FC NVMf MB/s violata (ocumNvmfFcLifMbpsIncident)
Incidente
Interfaccia
Critico
NVMf FC Network Interface MB/s Warning Threshold Breached(ocumNvmfFcLifMbpsAvvertenza)

Nome evento (nome trap)
Rischio
Interfaccia
Attenzione

Eventi LUN

Gli eventi LUN forniscono informazioni sullo stato delle LUN, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Disponibilità

Un asterisco (*) identifica gli eventi EMS che sono stati convertiti in eventi Unified Manager.

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
LUN offline (ocumEvtLunOffline)
Incidente
LUN
Critico
LUN distrutta *(lunDestroy)
Evento
LUN
Informazioni
LUN mappato con sistema operativo non supportato in igroup(igroupUnsupportedOsType)
Incidente
LUN

Nome evento (nome trap)
Attenzione
Singolo percorso attivo per accedere al LUN (ocumEvtLunSingleActivePath)
Rischio
LUN
Attenzione
Nessun percorso attivo per accedere al LUN (ocumEvtLunNotReachable)
Incidente
LUN
Critico
Nessun percorso ottimizzato per accedere al LUN (ocumEvtLunOptimizedPathInactive)
Rischio
LUN
Attenzione
Nessun percorso per accedere al LUN dal partner ha (ocumEvtLunHaPathInactive)
Rischio
LUN
Attenzione
Nessun percorso per accedere alla LUN da un nodo in ha-pair(ocumEvtLunNodePathStatusGiù)
Rischio
LUN
Errore

Area di impatto: Capacità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Spazio insufficiente per la copia Snapshot del LUN (ocumEvtLunSnapshotNotPosible)
Rischio
Volume
Attenzione

Area di impatto: Configurazione

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
LUN mappato con sistema operativo non supportato in igroup(igroupUnsupportedOsType)
Rischio
LUN
Attenzione

Area di impatto: Performance

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Limite critico IOPS LUN superato (ocumLunIopsIncident)
Incidente
LUN

Nome evento (nome trap)
Critico
Soglia di avviso LUN IOPS violata (ocumLunIopsWarning)
Rischio
LUN
Attenzione
Limite critico LUN MB/s superato(ocumLunMbpsIncident)
Incidente
LUN
Critico
Limite di avviso LUN MB/s superato(ocumLunMbpsWarning)
Rischio
LUN
Attenzione
Latenza LUN ms/soglia critica op violata (ocumLunLatencyIncident)
Incidente
LUN
Critico
Latenza LUN ms/op soglia di avviso violata (ocumLunLatencyWarning)
Rischio
LUN
Attenzione
Latenza LUN e soglia critica IOPS violate (ocumLunLatencyIopsIncident)

Nome evento (nome trap)
Incidente
LUN
Critico
Latenza LUN e soglia di avviso IOPS violate (ocumLunLatencyIopsWarning)
Rischio
LUN
Attenzione
Latenza LUN e soglia critica MB/s violate (ocumLunLatencyMbpsIncident)
Incidente
LUN
Critico
Latenza LUN e soglia di avviso MB/s violate (ocumLunLatencyMbpsWarning)
Rischio
LUN
Attenzione
Latenza LUN e performance aggregate capacità utilizzata soglia critica violata (ocumLunLatencyAggregatePerfCapacityUsedIncident)
Incidente
LUN
Critico
Latenza LUN e performance aggregate capacità utilizzata soglia di avviso violata (ocumLunLatencyAggregatePerfCapacityUsedWarning)
Rischio

Nome evento (nome trap)
LUN
Attenzione
Latenza LUN e utilizzo aggregato soglia critica violata (ocumLunLatencyAggregateUtilizationIncident)
Incidente
LUN
Critico
Latenza LUN e soglia di avviso di utilizzo aggregato violata (ocumLunLatencyAggregateUtilizationWarning)
Rischio
LUN
Attenzione
Latenza LUN e performance nodo capacità utilizzata soglia critica violata (ocumLunLatencyNodePerfCapacityUsedIncident)
Incidente
LUN
Critico
Latenza LUN e performance nodo capacità utilizzata soglia di avviso violata (ocumLunLatencyNodePerfCapacityUsedWarning)
Rischio
LUN
Attenzione
Latenza del LUN e capacità di performance dei nodi utilizzata - soglia critica di Takeover violata (ocumLunLatencyAggregatePerfCapacityUsedTakeoverIncident)
Incidente

Nome evento (nome trap)
LUN
Critico
Latenza LUN e capacità di performance dei nodi utilizzata - soglia di avviso Takeover violata (ocumLunLatencyAggregatePerfCapacityUsedTakeoverWarning)
Rischio
LUN
Attenzione
Latenza LUN e soglia critica utilizzo nodi violati (ocumLunLatencyNodeUtilisationIncident)
Incidente
LUN
Critico
Latenza LUN e soglia di avviso utilizzo nodo violata(ocumLunLatencyNodeUtilizationWarning)
Rischio
LUN
Attenzione
Soglia di avviso massima IOPS del LUN QoS violata (ocumQosLunMaxIopsWarning)
Rischio
LUN
Attenzione
QoS LUN Max MB/s soglia di avviso violata (ocumQosLunMaxMbpsWarning)
Rischio
LUN

Nome evento (nome trap)
Attenzione
Soglia di latenza LUN del carico di lavoro violata come definito dalla policy sui livelli di servizio delle performance (ocumConformanceLatencyWarning)
Rischio
LUN
Attenzione

Eventi della stazione di gestione

Gli eventi delle stazioni di gestione forniscono informazioni sullo stato del server su cui è installato Unified Manager, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Configurazione

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Spazio su disco del server di gestione quasi pieno (ocumEvtUnifiedManagerDiskSpaceNearlyFull)
Rischio
Stazione di gestione
Attenzione
Spazio su disco del server di gestione pieno (ocumEvtUnifiedManagerDiskSpaceFull)
Incidente
Stazione di gestione
Critico
Memoria server di gestione insufficiente (ocumEvtUnifiedManagerMemoryLow)

Nome evento (nome trap)
Rischio
Stazione di gestione
Attenzione
Server di gestione quasi esaurito (ocumEvtUnifiedManagerMemoryAlmostOut)
Incidente
Stazione di gestione
Critico
Dimensioni del file di log MySQL aumentate; riavvio richiesto (ocumEvtMysqlLogFileSizeWarning)
Incidente
Stazione di gestione
Attenzione

Area di impatto: Performance

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Impatto sull'analisi dei dati delle performance (ocumEvtUnifiedManagerDataMissingAnalyze)
Rischio
Stazione di gestione
Attenzione
La raccolta dati sulle performance è interessata(ocumEvtUnifiedManagerDataMissingCollection)
Incidente
Stazione di gestione

Nome evento (nome trap)
Critico

Questi ultimi due eventi relativi alle performance erano disponibili solo per Unified Manager 7.2. Se uno di questi eventi si trova nello stato New (nuovo) e si esegue l'aggiornamento a una versione più recente del software Unified Manager, gli eventi non verranno eliminati automaticamente. Sarà necessario spostare manualmente gli eventi nello stato Resolved (risolto).

Eventi del bridge MetroCluster

Gli eventi del bridge MetroCluster forniscono informazioni sullo stato dei bridge in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Bridge Unreachable (ocumEvtBridgeUnreachable) (Bridge non raggiungibile)
Incidente
Ponte di MetroCluster
Critico
Anomalia temperatura ponte (ocumEvtBridgeTemperaturaAbnormalità)
Incidente
Ponte di MetroCluster
Critico

Eventi di connettività MetroCluster

Gli eventi di connettività forniscono informazioni sulla connettività tra i componenti di un cluster e tra i cluster in una configurazione MetroCluster, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il

nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Tutti i collegamenti inter-switch non attivi(ocumEvtMetroClusterAllISLBetweenSwitchesDown)
Incidente
Connessione MetroCluster inter-switch
Critico
Tutti i collegamenti tra i partner MetroCluster (ocumEvtMetroClusterAllLinksBetweenPartnersDown)
Incidente
Relazione MetroCluster
Critico
Collegamento tra bridge FC-SAS e stack di storage inattivo (ocumEvtBridgeSasPortDown)
Incidente
Connessione MetroCluster bridge stack
Critico
Configurazione MetroCluster commutata (ocumEvtMetroClusterDRStatusImpacted)
Rischio
Relazione MetroCluster
Attenzione
Configurazione MetroCluster parzialmente commutata (ocumEvtMetroClusterDRStatusPartiallyImpacted)
Rischio

Nome evento (nome trap)
Relazione MetroCluster
Errore
Funzionalità di disaster recovery MetroCluster interessata(ocumEvtMetroClusterDRStatusImpacted)
Rischio
Relazione MetroCluster
Critico
Partner MetroCluster non raggiungibili tramite rete peering(ocumEvtMetroClusterPartnersNotReachableOverPeeringNetwork)
Incidente
Relazione MetroCluster
Critico
Nodo a switch FC tutti i collegamenti di interconnessione FC-VI sono disattivi (ocumEvtMccNodeSwitchFcviLinksDown)
Incidente
Connessione dello switch del nodo MetroCluster
Critico
Nodo allo switch FC: Uno o più collegamenti FC-initiator non attivi (ocumEvtMccNodeSwitchFcLinksOneOrMoreDown)
Rischio
Connessione dello switch del nodo MetroCluster
Attenzione
Nodo a switch FC tutti i collegamenti FC-initiator non sono attivi (ocumEvtMccNodeSwitchFcLinksDown)
Incidente

Nome evento (nome trap)
Connessione dello switch del nodo MetroCluster
Critico
Switch to FC-SAS Bridge FC link Down (ocumEvtMccSwitchBridgeFcLinksDown)
Incidente
Connessione a ponte con switch MetroCluster
Critico
Tutti i collegamenti di interconnessione FC VI tra nodi non attivi (ocumEvtMccInterNodeLinksDown)
Incidente
Connessione tra nodi
Critico
Nodo interno uno o più collegamenti di interconnessione FC VI non attivi (ocumEvtMccInterNodeLinksOneOrMoreDown)
Rischio
Connessione tra nodi
Attenzione
Collegamento da nodo a ponte inattivo (ocumEvtMccNodeBridgeLinksDown)
Incidente
Connessione a bridge di nodi
Critico
Nodo a stack di storage tutti i collegamenti SAS non attivi (ocumEvtMccNodeStackLinksDown)
Incidente
Connessione dello stack di nodi

Nome evento (nome trap)
Critico
Nodo a stack di storage uno o più collegamenti SAS non attivi (ocumEvtMccNodeStackLinksOneOrMoreDown)
Rischio
Connessione dello stack di nodi
Attenzione

Eventi dello switch MetroCluster

Gli eventi dello switch MetroCluster forniscono informazioni sullo stato degli switch MetroCluster, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Temperatura interruttore anomala(ocumEvtSwitchTemperaturaAbnormalità)
Incidente
Switch MetroCluster
Critico
Switch Unreachable(ocumEvtSwitchUnreachable) (interruttore non raggiungibile)
Incidente
Switch MetroCluster
Critico
Ventole switch non riuscite (ocumEvtSwitchFansOneOrMoreFailed)

Nome evento (nome trap)
Incidente
Switch MetroCluster
Critico
Alimentatori switch non funzionanti (ocumEvtSwitchPowerSuppliesOneOrMoreFailed)
Incidente
Switch MetroCluster
Critico
Errore sensori di temperatura interruttore (ocumEvtSwitchTemperatureSensorFailed) Questo evento è valido solo per gli switch Cisco.
Incidente
Switch MetroCluster
Critico

Eventi NVMe namespace

Gli eventi dello spazio dei nomi NVMe forniscono informazioni sullo stato degli spazi dei nomi, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Un asterisco (*) identifica gli eventi EMS che sono stati convertiti in eventi Unified Manager.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
NVMeNS non in linea *(nvmeNamespaceStatusOffline)
Evento

Nome evento (nome trap)
Namespace
Informazioni
NVMeNS Online *(nvmeNamespaceStatusOnline)
Evento
Namespace
Informazioni
NVMeNS fuori spazio *(nvmeNamespaceSpaceOutOfSpace)
Rischio
Namespace
Attenzione
NVMeNS Destroy *(nvmeNamespaceDestroy)
Evento
Namespace
Informazioni

Area di impatto: Performance

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Violazione della soglia critica IOPS dello spazio dei nomi NVMe (ocumNvmeNamespaceIopsIncident)
Incidente
Namespace
Critico

Nome evento (nome trap)
Soglia di avviso IOPS dello spazio dei nomi NVMe non rispettata (ocumNvmeNamespaceIopsWarning)
Rischio
Namespace
Attenzione
Soglia critica dello spazio dei nomi NVMe MB/s violata(ocumNvmeNamespaceMbpsIncident)
Incidente
Namespace
Critico
Soglia di avviso dello spazio dei nomi NVMe MB/s violata(ocumNvmeNamespaceMbpsWarning)
Rischio
Namespace
Attenzione
Latenza dello spazio dei nomi NVMe ms/soglia critica operativa violata (ocumNvmeNamespaceLatencyIncident)
Incidente
Namespace
Critico
Latenza dello spazio dei nomi NVMe ms/op soglia di avviso violata (ocumNvmeNamespaceLatencyWarning)
Rischio
Namespace
Attenzione
Latenza dello spazio dei nomi NVMe e soglia critica IOPS violate (ocumNvmeNamespaceLatencyIopsIncident)

Nome evento (nome trap)
Incidente
Namespace
Critico
Latenza dello spazio dei nomi NVMe e soglia di avviso IOPS violata (ocumNvmeNamespaceLatencyIopsWarning)
Rischio
Namespace
Attenzione
Latenza dello spazio dei nomi NVMe e soglia critica MB/s violate (ocumNvmeNamespaceLatencyMbpsIncident)
Incidente
Namespace
Critico
Latenza dello spazio dei nomi NVMe e soglia di avviso MB/s violata (ocumNvmeNamespaceLatencyMbpsWarning)
Rischio
Namespace
Attenzione

Eventi del nodo

Gli eventi dei nodi forniscono informazioni sullo stato dei nodi in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Un asterisco (*) identifica gli eventi EMS che sono stati convertiti in eventi Unified Manager.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Spazio volume radice nodo quasi pieno (ocumEvtClusterNodeRootVolumeSpaceNearlyFull)
Rischio
Nodo
Attenzione
Cloud AWS MetaDataConnFail *(ocumCloudAwsMetadataConnFail)
Rischio
Nodo
Errore
Cloud AWS IAMCredsExpired *(ocumCloudAwsIamCredsExpired)
Rischio
Nodo
Errore
Cloud AWS IAMCredsInvalid *(ocumCloudAwsIamCredsInvalid)
Rischio
Nodo
Errore
Cloud AWS IAMCredsNotFound *(ocumCloudAwsIamCredsNotFound)
Rischio
Nodo
Errore

Nome evento (nome trap)
Cloud AWS IAMCredsNotInitialized *(ocumCloudAwsIamCredsNotInitialized)
Evento
Nodo
Informazioni
Cloud AWS IAMRoleInvalid *(ocumCloudAwsIamRoleInvalid)
Rischio
Nodo
Errore
Cloud AWS IAMRoleNotFound *(ocumCloudAwsIamRoleNotFound)
Rischio
Nodo
Errore
Host di livello cloud non risolvibile *(ocumObjstoreHostUnresolvable)
Rischio
Nodo
Errore
Livello cloud LIF Intercluster inattivo *(ocumObjstoreInterClusterLifDown)
Rischio
Nodo
Errore
Uno dei pool NFSv4 esaurito *(nBladeNfsv4PoolEXhaust)
Incidente

Nome evento (nome trap)
Nodo
Critico
Richiesta di mancata corrispondenza della firma del livello cloud *(oscSignatureMismatch)
Rischio
Nodo
Errore

Area di impatto: Capacità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
QoS Monitor Memory maxed *(ocumQosMonitorMemoryMaxed)
Rischio
Nodo
Errore
Memoria monitor QoS abated *(ocumQosMonitorMemoryAbated)
Evento
Nodo
Informazioni

Area di impatto: Configurazione

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità

Nome evento (nome trap)
Nodo rinominato (non applicabile)
Evento
Nodo
Informazioni

Area di impatto: Performance

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Soglia critica IOPS nodo violata (ocumNodeIopsIncident)
Incidente
Nodo
Critico
Soglia di avviso IOPS nodo violata (ocumNodeIopsWarning)
Rischio
Nodo
Attenzione
Soglia critica nodo MB/s violata (ocumNodeMbpsIncident)
Incidente
Nodo
Critico
Soglia di avviso MB/s nodo violata (ocumNodeMbpsWarning)
Rischio

Nome evento (nome trap)
Nodo
Attenzione
Latenza nodo ms/soglia critica operativa violata (ocumNodeLatencyIncident)
Incidente
Nodo
Critico
Latenza nodo ms/op soglia di avviso violata (ocumNodeLatencyWarning)
Rischio
Nodo
Attenzione
Violazione della soglia critica utilizzata per la capacità di performance del nodo (ocumNodePerfCapacityUsedIncident)
Incidente
Nodo
Critico
Soglia di avviso utilizzata capacità di performance nodo violata (ocumNodePerfCapacityUsedWarning)
Rischio
Nodo
Attenzione
Capacità di performance del nodo utilizzata - superamento della soglia critica (ocumNodePerfCapacityUsedTakeoverIncident)
Incidente
Nodo

Nome evento (nome trap)
Critico
Capacità di performance del nodo utilizzata - soglia di avviso Takeover violata (ocumNodePerfCapacityUsedTakeoverWarning)
Rischio
Nodo
Attenzione
Violazione della soglia critica di utilizzo del nodo (ocumNodeUtilizationIncident)
Incidente
Nodo
Critico
Soglia di avviso utilizzo nodo violata (ocumNodeUtilizationWarning)
Rischio
Nodo
Attenzione
Soglia di sovrautilizzo della coppia ha del nodo violata (ocumNodeHaPairOverUtilisedInformation)
Evento
Nodo
Informazioni
Soglia di frammentazione del disco del nodo violata (ocumNodeDiskFragmentationWarning)
Rischio
Nodo
Attenzione

Nome evento (nome trap)
Violazione della soglia di utilizzo della capacità di performance (ocumNodeOverUtilisedWarning)
Rischio
Nodo
Attenzione
Soglia dinamica del nodo violata (ocumNodeDynamicEventWarning)
Rischio
Nodo
Attenzione

Area di impatto: Sicurezza

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
ID avviso: NTAP-<__advisory ID_>(ocumx)
Rischio
Nodo
Critico

Eventi della batteria NVRAM

Gli eventi relativi alla batteria NVRAM forniscono informazioni sullo stato delle batterie in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto

Nome evento (nome trap)
Tipo di origine
Severità
Batteria NVRAM scarica (ocumEvtNvramBatteryLow)
Rischio
Nodo
Attenzione
Batteria NVRAM scarica (ocumEvtNvramBatteryDischarged)
Rischio
Nodo
Errore
Batteria NVRAM carica eccessivamente (ocumEvtNvvramBatteryOvercharged)
Incidente
Nodo
Critico

Eventi delle porte

Gli eventi delle porte forniscono informazioni sullo stato delle porte del cluster, in modo da poter monitorare le modifiche o i problemi della porta, ad esempio se la porta non è attiva.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Stato porta inattivo(ocumEvtPortStatusDown)
Incidente

Nome evento (nome trap)
Nodo
Critico

Area di impatto: Performance

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Violazione della soglia critica della porta di rete MB/s (ocumNetworkPortMbpsIncident)
Incidente
Porta
Critico
Soglia di avviso della porta di rete MB/s non rispettata (ocumNetworkPortMbpsWarning)
Rischio
Porta
Attenzione
Violazione della soglia critica della porta FCP MB/s (ocumFcpPortMbpsIncident)
Incidente
Porta
Critico
Soglia di avviso MB/s della porta FCP non rispettata (ocumFcpPortMbpsWarning)
Rischio
Porta
Attenzione

Nome evento (nome trap)
Violazione della soglia critica di utilizzo della porta di rete (ocumNetworkPortUtilisationIncident)
Incidente
Porta
Critico
Soglia avviso utilizzo porta di rete non rispettata (ocumNetworkPortUtilisationWarning)
Rischio
Porta
Attenzione
Violazione della soglia critica di utilizzo della porta FCP (ocumFcpPortUtilisationIncident)
Incidente
Porta
Critico
Soglia avviso utilizzo porta FCP non rispettata (ocumFcpPortUtilizationWarning)
Rischio
Porta
Attenzione

Eventi relativi agli alimentatori

Gli eventi relativi agli alimentatori forniscono informazioni sullo stato dell'hardware in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto

Nome evento (nome trap)
Tipo di origine
Severità
Uno o più alimentatori non funzionanti (ocumEvtPowerSupplyOneOrMoreFailed)
Incidente
Nodo
Critico

Eventi di protezione

Gli eventi di protezione indicano se un lavoro è stato interrotto o non è riuscito, in modo da poter monitorare i problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Protezione

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Processo di protezione non riuscito (ocumEvtProtectionJobTaskFailed)
Incidente
Servizio di storage o volume
Critico
Processo di protezione interrotto (ocumEvtProtectionJobAborted)
Rischio
Servizio di storage o volume
Attenzione

Eventi qtree

Gli eventi qtree forniscono informazioni sulla capacità di qtree e sui limiti di file e dischi, in

modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Capacità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Spazio qtree quasi pieno (ocumEvtQtreeSpaceNearlyFull)
Rischio
Qtree
Attenzione
Spazio qtree pieno (ocumEvtQtreeSpaceFull)
Rischio
Qtree
Errore
Spazio qtree normale(ocumEvtQtreeSpaceThresholdOk)
Evento
Qtree
Informazioni
Limite massimo di file qtree raggiunto (ocumEvtQtreeFilesHardLimitReached)
Incidente
Qtree
Critico
File qtree limite di software superato(ocumEvtQtreeFilesSoftLimitBreached)

Nome evento (nome trap)
Rischio
Qtree
Attenzione
Limite massimo spazio qtree raggiunto (ocumEvtQtreeSpaceHardLimitReached)
Incidente
Qtree
Critico
Limite soft spazio qtree superato(ocumEvtQtreeSpaceSoftLimitBreached)
Rischio
Qtree
Attenzione

Eventi del Service Processor

Gli eventi del Service Processor forniscono informazioni sullo stato del processore, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Service Processor non configurato(ocumEvtServiceProcessorNotConfigured)
Rischio
Nodo

Nome evento (nome trap)
Attenzione
Service Processor offline (ocumEvtServiceProcessoroffline)
Rischio
Nodo
Errore

Eventi di relazione SnapMirror

Gli eventi di relazione di SnapMirror forniscono informazioni sullo stato delle relazioni asincrone e sincrona SnapMirror, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi di relazione SnapMirror asincroni vengono generati sia per le VM di storage che per i volumi, ma gli eventi di relazione SnapMirror sincroni vengono generati solo per le relazioni dei volumi. Non vengono generati eventi per i volumi costituenti che fanno parte delle relazioni di disaster recovery di Storage VM. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Protezione

Un asterisco (*) identifica gli eventi EMS che sono stati convertiti in eventi Unified Manager.

Gli eventi delle relazioni SnapMirror vengono generati per le VM di storage protette dal disaster recovery delle VM di storage, ma non per le relazioni tra gli oggetti costituenti.

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Replica mirror non sana(ocumEvtSnapmirrorRelationshipUnsana)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Attenzione
Replica mirror interrotta(ocumEvtSnapmirrorRelationshipStateBrokenoff)

Nome evento (nome trap)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Errore
Inizializzazione replica mirror non riuscita (ocumEvtSnapmirrorRelationshipInitializeFailed)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Errore
Aggiornamento replica mirror non riuscito (ocumEvtSnapmirrorRelationshipUpdateFailed)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Errore
Errore ritardo replica mirror (ocumEvtSnapMirrorRelationshipLagError)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Errore
Mirror Replication Lag Warning(ocumEvtSnapMirrorRelationshipLagWarning)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Attenzione
Risincronizzazione replica mirror non riuscita (ocumEvtSnapmirrorRelationshipResyncFailed)
Rischio
Relazione di SnapMirror

Nome evento (nome trap)
Errore
Replica sincrona fuori sincronizzazione *(syncSnapmirrorRelationshipOutofsync)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Attenzione
Replica sincrona ripristinata *(syncSnapmirrorRelationshipInSync)
Evento
Relazione di SnapMirror
Informazioni
Risincronizzazione automatica replica sincrona non riuscita *(syncSnapmirrorRelationshipAutoSyncRetryFailed)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Errore

Eventi di relazione di mirroring asincrono e vault

Gli eventi di relazione di mirroring asincrono e vault forniscono informazioni sullo stato delle relazioni di SnapMirror asincrono e Vault in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi di relazione asincroni Mirror e Vault sono supportati sia per le relazioni di protezione dei volumi che per le Storage VM. Tuttavia, solo le relazioni del vault non sono supportate per il disaster recovery delle macchine virtuali di storage. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Protezione

- Gli eventi delle relazioni SnapMirror e Vault vengono generati anche per le VM di storage protette dal disaster recovery delle VM di storage, ma non per le relazioni tra gli oggetti costituenti.

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Mirroring asincrono e vault non integri(ocumEvtMirrorVaultRelationshipUnintegro)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Attenzione
Mirroring asincrono e vault interrotto(ocumEvtMirrorVaultRelationshipStateBrokenoff)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Errore
Mirroring asincrono e inizializzazione del vault non riuscita (ocumEvtMirrorVaultRelationshipInitializeFailed)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Errore
Aggiornamento asincrono del mirror e del vault non riuscito (ocumEvtMirrorVaultRelationshipUpdateFailed)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Errore
Errore di mirroring asincrono e ritardo del vault (ocumEvtMirrorVaultRelationshipLagError)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Errore

Nome evento (nome trap)
Mirror asincrono e Vault Lag Warning(ocumEvtMirrorVaultRelationshipLagWarning)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Attenzione
Mirroring asincrono e risincronizzazione del vault non riuscita (ocumEvtMirrorVaultRelationshipResyncFailed)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Errore

L'evento "errore di aggiornamento di SnapMirror" viene generato dal portale Active IQ (Config Advisor).

Eventi Snapshot

Gli eventi Snapshot forniscono informazioni sullo stato delle snapshot che consentono di monitorare le snapshot per individuare potenziali problemi. Gli eventi sono raggruppati per area di impatto e includono nome dell'evento, nome della trap, livello di impatto, tipo di origine e severità.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Eliminazione automatica di Snapshot disattivata (non applicabile)
Evento
Volume
Informazioni
Eliminazione automatica snapshot abilitata (non applicabile)

Nome evento (nome trap)
Evento
Volume
Informazioni
Configurazione dell’eliminazione automatica di Snapshot modificata (non applicabile)
Evento
Volume
Informazioni

Eventi di relazione SnapVault

Gli eventi di relazione SnapVault forniscono informazioni sullo stato delle relazioni SnapVault in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all’area di impatto e includono il nome dell’evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Protezione

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Vault asincrono non integro(ocumEvtSnapVaultRelationshipUnintegro)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Attenzione
Vault asincrono interrotto(ocumEvtSnapVaultRelationshipStateBrokenoff)
Rischio
Relazione di SnapMirror

Nome evento (nome trap)
Errore
Inizializzazione asincrona del vault non riuscita (ocumEvtSnapVaultRelationshipInitializeFailed)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Errore
Aggiornamento asincrono del vault non riuscito (ocumEvtSnapVaultRelationshipUpdateFailed)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Errore
Errore di ritardo del vault asincrono (ocumEvtSnapVaultRelationshipLagError)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Errore
Asincrono Vault Lag Warning(ocumEvtSnapVaultRelationshipLagWarning)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Attenzione
Risincronizzazione asincrona del vault non riuscita (ocumEvtSnapvaultRelationshipResyncFailed)
Rischio
Relazione di SnapMirror
Errore

Eventi delle impostazioni di failover dello storage

Gli eventi delle impostazioni di failover dello storage (SFO) forniscono informazioni sulla disattivazione o meno del failover dello storage, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Storage failover Interconnect uno o più collegamenti non attivi(ocumEvtsfoInterconnectOneOrMoreLinksDown)
Rischio
Nodo
Attenzione
Failover dello storage disattivato (ocumEvtsfoSettingsDisabilitato)
Rischio
Nodo
Errore
Failover dello storage non configurato(ocumEvtSfoSettingsNotConfigured)
Rischio
Nodo
Errore
Stato di failover dello storage - Takeover (ocumEvtSfoStateTakeover)
Rischio
Nodo

Nome evento (nome trap)
Attenzione
Stato di failover dello storage - Giveback parziale(ocumEvtSfoStatePartialGiveback)
Rischio
Nodo
Errore
Stato del nodo di failover dello storage inattivo (ocumEvtsfoNodeStatusDown)
Rischio
Nodo
Errore
Takeover di failover dello storage non possibile (ocumEvtSfoTakeoverNotPosible)
Rischio
Nodo
Errore

Eventi relativi ai servizi di storage

Gli eventi relativi ai servizi di storage forniscono informazioni sulla creazione e l'abbonamento dei servizi di storage, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Configurazione

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Servizio di storage creato (non applicabile)

Nome evento (nome trap)
Evento
Servizio di storage
Informazioni
Servizio di storage iscritto (non applicabile)
Evento
Servizio di storage
Informazioni
Servizio di storage non sottoscritto (non applicabile)
Evento
Servizio di storage
Informazioni

Area di impatto: Protezione

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Eliminazione imprevista della RelationshippoumEvtStorageServiceUnsupportedRelationshipDeletion gestita da SnapMirror
Rischio
Servizio di storage
Attenzione
Eliminazione imprevista del volume membro del servizio di storage (ocumEvtStorageServiceUnespectedVolumeDeletion)
Incidente

Nome evento (nome trap)
Servizio di storage
Critico

Eventi di shelf storage

Gli eventi relativi agli shelf di storage indicano se lo shelf di storage presenta anomalie, in modo da poter monitorare potenziali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Intervallo di tensione anomalo (ocumEvtShelfVoltageAbnormal)
Rischio
Shelf di storage
Attenzione
Intervallo di corrente anomalo (ocumEvtShelfCurrentAbnormal)
Rischio
Shelf di storage
Attenzione
Temperatura anomala(ocumEvtShelfTemperatureAbnormal)
Rischio
Shelf di storage
Attenzione

Eventi di storage VM

Gli eventi delle VM di storage forniscono informazioni sullo stato delle VM di storage, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Un asterisco (*) identifica gli eventi EMS che sono stati convertiti in eventi Unified Manager.

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
SVM CIFS Service Down(ocumEvtVserverCifsServiceStatusDown)
Incidente
SVM
Critico
Servizio SVM CIFS non configurato (non applicabile)
Evento
SVM
Informazioni
Tentativi di connessione di CIFS Share * inesistente (nbladeCifsNoPrivShare)
Incidente
SVM
Critico
Conflitto nome NetBIOS CIFS *(nbladeCifsNbNameConflict)
Rischio
SVM
Errore

Nome evento (nome trap)
Operazione di copia shadow CIFS non riuscita *(cifsShadowCopyFailure)
Rischio
SVM
Errore
Molte connessioni CIFS *(nbladeCifsManyAuths)
Rischio
SVM
Errore
Connessione CIFS massima superata *(nbladeCifsMaxOpenSameFile)
Rischio
SVM
Errore
Numero massimo di connessioni CIFS per utente superato *(nbladeCifsMaxSessPerUsrConn)
Rischio
SVM
Errore
Servizio SVM FC/FCoE inattivo(ocumEvtVserverFcServiceStatusDown)
Incidente
SVM
Critico
Servizio iSCSI SVM inattivo(ocumEvtVserverIscsiServiceStatusDown)
Incidente

Nome evento (nome trap)
SVM
Critico
SVM NFS Service Down(ocumEvtVserverNfsServiceStatusDown)
Incidente
SVM
Critico
Servizio SVM FC/FCoE non configurato (non applicabile)
Evento
SVM
Informazioni
Servizio iSCSI SVM non configurato (non applicabile)
Evento
SVM
Informazioni
Servizio NFS SVM non configurato (non applicabile)
Evento
SVM
Informazioni
SVM interrotta(ocumEvtVserverGiù)
Rischio
SVM
Attenzione

Nome evento (nome trap)
Server AV troppo occupato per accettare nuova richiesta di scansione *(nbladeVscanConnBackPressure)
Rischio
SVM
Errore
Nessuna connessione al server AV per Virus Scan *(nbladeVscanNoScannerConn)
Incidente
SVM
Critico
Nessun server AV registrato *(nBladeVscanNoRegdscanner)
Rischio
SVM
Errore
Nessuna connessione al server AV reattiva *(nbladeVscanConnInactive)
Evento
SVM
Informazioni
Tentativo di utente non autorizzato di accedere al server AV *(nbladeVscanBadUserPrivAccess)
Rischio
SVM
Errore
Virus rilevato da AV Server *(nbladeVscanVirusDetected)
Rischio

Nome evento (nome trap)
SVM
Errore

Area di impatto: Configurazione

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
SVM rilevato (non applicabile)
Evento
SVM
Informazioni
SVM cancellato (non applicabile)
Evento
Cluster
Informazioni
SVM rinominato (non applicabile)
Evento
SVM
Informazioni

Area di impatto: Performance

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità

Nome evento (nome trap)
Violazione della soglia critica IOPS SVM (ocumSvmIopsIncident)
Incidente
SVM
Critico
Soglia di avviso IOPS SVM non rispettata (ocumSvmIopsWarning)
Rischio
SVM
Attenzione
Soglia critica SVM MB/s violata (ocumSvmMbpsIncident)
Incidente
SVM
Critico
Soglia di avviso SVM MB/s violata (ocumSvmMbpsWarning)
Rischio
SVM
Attenzione
Violazione della soglia critica di latenza SVM (ocumSvmLatencyIncident)
Incidente
SVM
Critico
Soglia di avviso latenza SVM violata (ocumSvmLatencyWarning)
Rischio

Nome evento (nome trap)
SVM
Attenzione

Area di impatto: Sicurezza

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Log di audit disattivato (ocumVserverAuditLogDisabilitato)
Rischio
SVM
Attenzione
Banner di accesso disattivato (ocumVserverLoginBannerDisabilitato)
Rischio
SVM
Attenzione
SSH sta utilizzando crittografia non sicura(ocumVserverSSHInSecure)
Rischio
SVM
Attenzione
Banner di accesso modificato(ocumVserverLoginBannerChanged)
Rischio
SVM
Attenzione

Eventi quota utente e gruppo

Gli eventi di quota di utenti e gruppi forniscono informazioni sulla capacità della quota di utenti e gruppi di utenti, nonché sui limiti di file e dischi, in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Capacità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Limite minimo spazio su disco quota utente o gruppo superato(ocumEvtUserOrGroupQuotaDiskSpaceSoftLimitBreached)
Rischio
Quota utente o di gruppo
Attenzione
Limite massimo di spazio su disco per quota utente o gruppo raggiunto (ocumEvtUserOrGroupQuotaDiskSpaceHardLimitReached)
Incidente
Quota utente o di gruppo
Critico
Numero di file di quota utente o gruppo - limite minimo superato (ocumEvtUserOrGroupQuotaFileCountSoftLimitBreached)
Rischio
Quota utente o di gruppo
Attenzione
Numero di file di quota utente o gruppo - limite massimo raggiunto (ocumEvtUserOrGroupQuotaFileCountHardLimitReached)
Incidente

Nome evento (nome trap)
Quota utente o di gruppo
Critico

Eventi di volume

Gli eventi di volume forniscono informazioni sullo stato dei volumi che consentono di monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati per area di impatto e includono nome dell'evento, nome della trap, livello di impatto, tipo di origine e severità.

Un asterisco (*) identifica gli eventi EMS che sono stati convertiti in eventi Unified Manager.

Area di impatto: Disponibilità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Volume Restricted (ocumEvtVolumeRestricted) (Volume limitato)
Rischio
Volume
Attenzione
Volume offline (ocumEvtVolumeOffline)
Incidente
Volume
Critico
Volume parzialmente disponibile(ocumEvtVolumePartiallyAvailable)
Rischio
Volume
Errore

Nome evento (nome trap)
Volume non montato (non applicabile)
Evento
Volume
Informazioni
Montato sul volume (non applicabile)
Evento
Volume
Informazioni
Volume rimontato (non applicabile)
Evento
Volume
Informazioni
Percorso di giunzione del volume inattivo(ocumEvtVolumeJunctionPathInactive)
Rischio
Volume
Attenzione
Volume Autodimensiona abilitato (non applicabile)
Evento
Volume
Informazioni
Volume Autodimensiona - Disabilitato (non applicabile)
Evento

Nome evento (nome trap)
Volume
Informazioni
Volume Autodimensiona capacità massima modificata (non applicabile)
Evento
Volume
Informazioni
Volume Autodize Increment Size Modified (dimensione incremento dimensionamento automatico volume modificata) (non applicabile)
Evento
Volume
Informazioni

Area di impatto: Capacità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Spazio dei volumi con thin provisioning a rischio(ocumThinProvisionVolumeSpaceAtRisk)
Rischio
Volume
Attenzione
Spazio volume pieno (ocumEvtVolumeFull)
Rischio
Volume

Nome evento (nome trap)
Errore
Spazio volume quasi pieno (ocumEvtVolumeNearlyFull)
Rischio
Volume
Attenzione
Volume Logical Space Full (spazio logico volume pieno) *(volumeLogicalSpaceFull)
Rischio
Volume
Errore
Spazio logico volume quasi pieno *(volumeLogicalSpaceNearlyFull)
Rischio
Volume
Attenzione
Volume Logical Space Normal (spazio logico volume normale) *(volumeLogicalSpaceAllOK)
Evento
Volume
Informazioni
Volume Snapshot Reserve Space Full (spazio riserva snapshot volume pieno) (ocumEvtSnapshotFull)
Rischio
Volume
Attenzione
Troppe copie Snapshot(ocumEvtSnapshotTooMany)

Nome evento (nome trap)
Rischio
Volume
Errore
Quota Qtree volume overcommitted(ocumEvtVolumeQtreeQuotaOvercommitted)
Rischio
Volume
Errore
Quota Qtree volume quasi sovrascrittura(ocumEvtVolumeQtreeQuotaAlmostOvercommit)
Rischio
Volume
Attenzione
Tasso di crescita del volume anomalo (ocumEvtVolumeGrowthRateAbnormal)
Rischio
Volume
Attenzione
Volume Days until Full (ocumEvtVolumeDaysUntilFullSoon)
Rischio
Volume
Errore
Garanzia spazio volume disabilitata (non applicabile)
Evento
Volume

Nome evento (nome trap)
Informazioni
Garanzia spazio volume abilitata (non applicabile)
Evento
Volume
Informazioni
Garanzia spazio volume modificata (non applicabile)
Evento
Volume
Informazioni
Volumi Snapshot Reserve Days until Full (ocumEvtVolumeSnapshotReserveDaysUntilFullSoon)
Rischio
Volume
Errore
I componenti FlexGroup hanno problemi di spazio *(FlexGroupConstituentsHaveSpaceIssues)
Rischio
Volume
Errore
Stato dello spazio dei componenti FlexGroup OK *(flexGroupConstitutsSpaceStatusAllOK)
Evento
Volume
Informazioni
I componenti FlexGroup hanno problemi di nodi *(FlexGroupConstitutsHaveInodesIssues)

Nome evento (nome trap)
Rischio
Volume
Errore
FlexGroup costituenti nodi Stato tutti OK *(FlexGroupConstitutsInodesStatusAllOK)
Evento
Volume
Informazioni
Errore di dimensionamento automatico del volume WAFL *(waflVolAutoSizeFail)
Rischio
Volume
Errore
Dimensionamento automatico del volume WAFL eseguito * (waflVolAutoSizeDone)
Evento
Volume
Informazioni

Area di impatto: Configurazione

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Volume rinominato (non applicabile)
Evento
Volume

Nome evento (nome trap)
Informazioni
Volume rilevato (non applicabile)
Evento
Volume
Informazioni
Volume cancellato (non applicabile)
Evento
Volume
Informazioni

Area di impatto: Performance

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Soglia di avviso IOPS massima volume QoS violata (ocumQosVolumeMaxIopsWarning)
Rischio
Volume
Attenzione
Soglia di avviso max MB/s volume QoS violata (ocumQosVolumeMaxMbpsWarning)
Rischio
Volume
Attenzione
Soglia di avviso massima IOPS/TB volume QoS violata (ocumQosVolumeMaxIopsPerTbWarning)

Nome evento (nome trap)
Rischio
Volume
Attenzione
Soglia di latenza del volume del carico di lavoro violata come definito dalla policy sui livelli di servizio delle performance (ocumConformanceLatencyWarning)
Rischio
Volume
Attenzione
Violazione della soglia critica IOPS del volume (ocumVolumeIopsIncident)
Incidente
Volume
Critico
Soglia di avviso IOPS volume violata (ocumVolumeIopsWarning)
Rischio
Volume
Attenzione
Soglia critica volume MB/s violata (ocumVolumeMbpsIncident)
Incidente
Volume
Critico
Limite di avviso MB/s volume superato(ocumVolumeMbpsWarning)
Rischio

Nome evento (nome trap)
Volume
Attenzione
Latenza volume ms/soglia critica operativa violata (ocumVolumeLatencyIncident)
Incidente
Volume
Critico
Latenza volume ms/op soglia di avviso violata (ocumVolumeLatencyWarning)
Rischio
Volume
Attenzione
Soglia critica del rapporto miss cache volume violata (ocumVolumeCacheMissRatioIncident)
Incidente
Volume
Critico
Soglia di avviso rapporto perdita cache volume - violazione (ocumVolumeCacheMissRatioWarning)
Rischio
Volume
Attenzione
Latenza del volume e soglia critica IOPS violate (ocumVolumeLatencyIopsIncident)
Incidente
Volume
Critico

Nome evento (nome trap)
Latenza del volume e soglia di avviso IOPS violate (ocumVolumeLatencyIopsWarning)
Rischio
Volume
Attenzione
Latenza del volume e soglia critica MB/s violate(ocumVolumeLatencyMbpsIncident)
Incidente
Volume
Critico
Latenza del volume e soglia di avviso MB/s violata(ocumVolumeLatencyMbpsWarning)
Rischio
Volume
Attenzione
Latenza del volume e performance aggregate capacità utilizzata soglia critica violata (ocumVolumeLatencyAggregatePerfCapacityUsedIncident)
Incidente
Volume
Critico
Latenza del volume e performance aggregate capacità utilizzata soglia di avviso violata (ocumVolumeLatencyAggregatePerfCapacityUsedWarning)
Rischio
Volume
Attenzione

Nome evento (nome trap)
Latenza del volume e utilizzo dell'aggregato soglia critica violata(ocumVolumeLatencyAggregateUtilizationIncident)
Incidente
Volume
Critico
Latenza del volume e utilizzo dell'aggregato soglia di avviso violata(ocumVolumeLatencyAggregateUtilizationWarning)
Rischio
Volume
Attenzione
Latenza del volume e performance del nodo capacità utilizzata soglia critica violata (ocumVolumeLatencyNodePerfCapacityUsedIncident)
Incidente
Volume
Critico
Latenza del volume e performance del nodo capacità utilizzata soglia di avviso violata (ocumVolumeLatencyNodePerfCapacityUsedWarning)
Rischio
Volume
Attenzione
Latenza del volume e capacità di performance del nodo utilizzata - superamento della soglia critica di Takeover (ocumVolumeLatencyAggregatePerfCapacityUsedTakeoverIncident)
Incidente
Volume
Critico

Nome evento (nome trap)
Latenza del volume e capacità di performance del nodo utilizzata - soglia di avviso Takeover violata (ocumVolumeLatencyAggregatePerfCapacityUsedTakeoverWarning)
Rischio
Volume
Attenzione
Latenza del volume e soglia critica di utilizzo del nodo violata(ocumVolumeLatencyNodeUtilizationIncident)
Incidente
Volume
Critico
Latenza del volume e soglia di avviso di utilizzo del nodo violata(ocumVolumeLatencyNodeUtilizationWarning)
Rischio
Volume
Attenzione

Eventi di stato dello spostamento del volume

Gli eventi di stato dello spostamento del volume indicano lo stato dello spostamento del volume in modo da poter monitorare eventuali problemi. Gli eventi sono raggruppati in base all'area di impatto e includono il nome dell'evento e della trap, il livello di impatto, il tipo di origine e la severità.

Area di impatto: Capacità

Nome evento (nome trap)
Livello di impatto
Tipo di origine
Severità
Stato spostamento volume: In corso (non applicabile)
Evento

Nome evento (nome trap)
Volume
Informazioni
Stato spostamento volume - non riuscito (ocumEvtVolumeMoveFailed)
Rischio
Volume
Errore
Stato spostamento volume: Completato (non applicabile)
Evento
Volume
Informazioni
Spostamento del volume - Cutover rinviato (ocumEvtVolumeMoveCutoverrinviato)
Rischio
Volume
Attenzione

Descrizione delle finestre di dialogo e degli eventi

Gli eventi ti avvisano di eventuali problemi nel tuo ambiente. È possibile utilizzare la pagina inventario gestione eventi e la pagina Dettagli evento per monitorare tutti gli eventi. È possibile utilizzare la finestra di dialogo Opzioni di impostazione delle notifiche per configurare le notifiche. È possibile utilizzare la pagina impostazione eventi per disattivare o attivare gli eventi.

Pagina delle notifiche

È possibile configurare il server Unified Manager in modo che invii notifiche quando viene generato un evento o quando viene assegnato a un utente. È inoltre possibile configurare i meccanismi di notifica. Ad esempio, le notifiche possono essere inviate come e-mail o trap SNMP.

È necessario disporre del ruolo di amministratore dell'applicazione o di amministratore dello storage.

E-mail

Questa area consente di configurare le seguenti impostazioni e-mail per la notifica degli avvisi:

- **Indirizzo mittente**

  Specifica l'indirizzo e-mail da cui viene inviata la notifica di avviso. Questo valore viene utilizzato anche come indirizzo di origine per un report quando condiviso. Se l'indirizzo da è pre-compilato con l'indirizzo "ActiveIQUnifiedManager@localhost.com", devi cambiarlo in un indirizzo e-mail reale e funzionante per assicurarti che tutte le notifiche e-mail siano inviate correttamente.

Server SMTP

Questa sezione consente di configurare le seguenti impostazioni del server SMTP:

- **Nome host o Indirizzo IP**

  Specifica il nome host del server host SMTP utilizzato per inviare la notifica di avviso ai destinatari specificati.

- **Nome utente**

  Specifica il nome utente SMTP. Il nome utente SMTP è obbligatorio solo se SMTPAUTH è attivato nel server SMTP.

- **Password**

  Specifica la password SMTP. Il nome utente SMTP è obbligatorio solo se SMTPAUTH è attivato nel server SMTP.

- **Porta**

  Specifica la porta utilizzata dal server host SMTP per inviare la notifica di avviso.

  Il valore predefinito è 25.

- **Usa START/TLS**

  La selezione di questa casella consente una comunicazione sicura tra il server SMTP e il server di gestione utilizzando i protocolli TLS/SSL (noti anche come start_tls e STARTTLS).

- **Usa SSL**

  Selezionando questa casella si attiva la comunicazione sicura tra il server SMTP e il server di gestione mediante il protocollo SSL.

SNMP

Quest'area consente di configurare le seguenti impostazioni di trap SNMP:

- **Versione**

  Specifica la versione SNMP che si desidera utilizzare in base al tipo di protezione richiesto. Le opzioni

includono versione 1, versione 3, versione 3 con autenticazione e versione 3 con autenticazione e crittografia. Il valore predefinito è versione 1.

- **Host di destinazione trap**

  Specifica il nome host o l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) che riceve i trap SNMP inviati dal server di gestione. Per specificare più destinazioni di trap, separare ciascun host con una virgola.

  > Tutte le altre impostazioni SNMP, ad esempio "Version" e "Outbound Port", devono essere identiche per tutti gli host dell'elenco.

- **Outbound Trap Port** (porta trap in uscita)

  Specifica la porta attraverso la quale il server SNMP riceve i trap inviati dal server di gestione.

  Il valore predefinito è 162.

- **Comunità**

  Stringa di comunità per accedere all'host.

- **ID motore**

  Specifica l'identificatore univoco dell'agente SNMP e viene generato automaticamente dal server di gestione. L'ID motore è disponibile con SNMP versione 3, SNMP versione 3 con autenticazione e SNMP versione 3 con autenticazione e crittografia.

- **Nome utente**

  Specifica il nome utente SNMP. Il nome utente è disponibile con SNMP versione 3, SNMP versione 3 con autenticazione e SNMP versione 3 con autenticazione e crittografia.

- **Protocollo di autenticazione**

  Specifica il protocollo utilizzato per autenticare un utente. Le opzioni del protocollo includono MD5 e SHA. MD5 è il valore predefinito. Il protocollo di autenticazione è disponibile con SNMP versione 3 con autenticazione e SNMP versione 3 con autenticazione e crittografia.

- **Password di autenticazione**

  Specifica la password utilizzata per l'autenticazione di un utente. La password di autenticazione è disponibile con SNMP versione 3 con autenticazione e SNMP versione 3 con autenticazione e crittografia.

- **Protocollo sulla privacy**

  Specifica il protocollo di privacy utilizzato per crittografare i messaggi SNMP. Le opzioni del protocollo includono AES 128 e DES. Il valore predefinito è AES 128. Il protocollo Privacy è disponibile con SNMP versione 3 con autenticazione e crittografia.

- **Password privacy**

  Specifica la password quando si utilizza il protocollo di privacy. La password per la privacy è disponibile con SNMP versione 3 con autenticazione e crittografia.

Pagina dell'inventario di Event Management

La pagina inventario gestione eventi consente di visualizzare un elenco degli eventi correnti e delle relative proprietà. È possibile eseguire attività come il riconoscimento, la risoluzione e l'assegnazione di eventi. È inoltre possibile aggiungere un avviso per eventi specifici.

Le informazioni contenute in questa pagina vengono aggiornate automaticamente ogni 5 minuti per garantire la visualizzazione dei nuovi eventi più recenti.

Componenti del filtro

Consente di personalizzare le informazioni visualizzate nell'elenco degli eventi. È possibile perfezionare l'elenco degli eventi visualizzati utilizzando i seguenti componenti:

- Menu View (Visualizza) per selezionare da un elenco predefinito di filtri selezionati.

  Sono inclusi elementi come tutti gli eventi attivi (nuovi e riconosciuti), gli eventi delle performance attivi, gli eventi assegnati a me (l'utente connesso) e tutti gli eventi generati durante tutte le finestre di manutenzione.

- Riquadro di ricerca per perfezionare l'elenco degli eventi immettendo termini completi o parziali.
- Pulsante Filter (filtro) che avvia il pannello Filters (filtri), in modo da poter selezionare da ogni campo e attributo di campo disponibile per perfezionare l'elenco degli eventi.

Pulsanti di comando

I pulsanti di comando consentono di eseguire le seguenti operazioni:

- **Assegna a**

  Consente di selezionare l'utente a cui è assegnato l'evento. Quando si assegna un evento a un utente, il nome utente e l'ora in cui è stato assegnato l'evento vengono aggiunti all'elenco degli eventi selezionati.

  - Io

    Assegna l'evento all'utente attualmente connesso.

  - Un altro utente

    Visualizza la finestra di dialogo Assegna proprietario, che consente di assegnare o riassegnare l'evento ad altri utenti. È inoltre possibile annullare l'assegnazione degli eventi lasciando vuoto il campo Ownership (proprietà).

- **Riconoscere**

  Riconosce gli eventi selezionati.

  Quando si riconosce un evento, il nome utente e l'ora in cui l'evento è stato confermato vengono aggiunti all'elenco degli eventi selezionati. Quando si riconosce un evento, si è responsabili della gestione di tale evento.

  Non è possibile riconoscere gli eventi relativi alle informazioni.

- **Contrassegna come risolto**

  Consente di modificare lo stato dell'evento in Resolved (risolto).

  Quando si risolve un evento, il nome utente e l'ora in cui l'evento è stato risolto vengono aggiunti all'elenco degli eventi selezionati. Dopo aver eseguito un'azione correttiva per l'evento, è necessario contrassegnare l'evento come risolto.

- **Aggiungi avviso**

  Visualizza la finestra di dialogo Aggiungi avviso, che consente di aggiungere avvisi per gli eventi selezionati.

- **Report**

  Consente di esportare i dettagli della vista eventi corrente in valori separati da virgole (`.csv`) O documento PDF.

- **Mostra/Nascondi selettore colonna**

  Consente di scegliere le colonne visualizzate nella pagina e di selezionare l'ordine in cui vengono visualizzate.

Elenco degli eventi

Visualizza i dettagli di tutti gli eventi ordinati in base all'ora di attivazione.

Per impostazione predefinita, viene visualizzata la vista All Active events (tutti gli eventi attivi) che mostra gli eventi New (nuovi) e Acknowledged (confermati) relativi ai sette giorni precedenti che hanno un livello di impatto dell'incidente o del rischio.

- **Tempo di attivazione**

  L'ora in cui è stato generato l'evento.

- **Severità**

  La severità dell'evento: Critica (), errore (), Avviso () E informazioni ().

- **Stato**

  Lo stato dell'evento: Nuovo, riconosciuto, risolto o obsoleto.

- **Livello di impatto**

  Il livello di impatto dell'evento: Incidente, rischio, evento o aggiornamento.

- **Area di impatto**

  L'area di impatto dell'evento: Disponibilità, capacità, performance, protezione, configurazione, O sicurezza.

- **Nome**

  Il nome dell'evento. È possibile selezionare il nome per visualizzare la pagina Dettagli evento relativa all'evento.

- **Origine**

  Il nome dell'oggetto in cui si è verificato l'evento. È possibile selezionare il nome per visualizzare la pagina dei dettagli relativi allo stato di salute o alle prestazioni dell'oggetto.

  Quando si verifica una violazione della policy QoS condivisa, in questo campo viene visualizzato solo l'oggetto workload che consuma il maggior numero di IOPS o MB/s. I carichi di lavoro aggiuntivi che utilizzano questa policy vengono visualizzati nella pagina Dettagli evento.

- **Tipo di origine**

  Il tipo di oggetto (ad esempio Storage VM, Volume o Qtree) a cui è associato l'evento.

- **Assegnato a**

  Il nome dell'utente a cui è assegnato l'evento.

- **Origine evento**

  Sia che l'evento sia stato originato da "Portale Active IQ" o direttamente da "Active IQ Unified Manager".

- **Nome annotazione**

  Il nome dell'annotazione assegnata all'oggetto di storage.

- **Note**

  Il numero di note aggiunte per un evento.

- **Giorni in sospeso**

  Il numero di giorni trascorsi dalla generazione iniziale dell'evento.

- **Tempo assegnato**

  Il tempo trascorso dall'assegnazione dell'evento a un utente. Se il tempo trascorso supera una settimana, viene visualizzata l'indicazione dell'ora in cui l'evento è stato assegnato a un utente.

- **Riconosciuto da**

  Il nome dell'utente che ha confermato l'evento. Il campo è vuoto se l'evento non viene riconosciuto.

- **Tempo riconosciuto**

  Il tempo trascorso dalla conferma dell'evento. Se il tempo trascorso supera una settimana, viene visualizzata l'indicazione dell'ora in cui l'evento è stato confermato.

- **Risolto da**

  Il nome dell'utente che ha risolto l'evento. Il campo è vuoto se l'evento non viene risolto.

- **Tempo di risoluzione**

  Il tempo trascorso da quando l'evento è stato risolto. Se il tempo trascorso supera una settimana, viene visualizzata l'indicazione dell'ora in cui l'evento è stato risolto.

- **Tempo obsoleto**

  L'ora in cui lo stato dell'evento è diventato obsoleto.

Pagina dei dettagli dell'evento

Dalla pagina Dettagli evento è possibile visualizzare i dettagli di un evento selezionato, ad esempio la gravità dell'evento, il livello di impatto, l'area di impatto e l'origine dell'evento. È inoltre possibile visualizzare ulteriori informazioni sulle possibili soluzioni per risolvere il problema.

- **Nome evento**

  Il nome dell'evento e l'ora dell'ultima visualizzazione dell'evento.

  Per gli eventi che non riguardano le performance, mentre l'evento si trova nello stato New (nuovo) o Acknowledged (confermato), le ultime informazioni visualizzate non sono note e pertanto nascoste.

- **Descrizione dell'evento**

  Una breve descrizione dell'evento.

  In alcuni casi, nella descrizione dell'evento viene indicato un motivo per l'attivazione dell'evento.

- **Componente in conflitto**

  Per gli eventi di performance dinamiche, questa sezione visualizza le icone che rappresentano i componenti logici e fisici del cluster. Se un componente è in conflitto, la relativa icona viene cerchiata ed evidenziata in rosso.

  Vedere Componenti del cluster e perché possono essere in conflitto per una descrizione dei componenti visualizzati qui.

Le sezioni informazioni evento, Diagnosi del sistema e azioni consigliate sono descritte in altri argomenti.

Pulsanti di comando

I pulsanti di comando consentono di eseguire le seguenti operazioni:

- Icona **Note**

  Consente di aggiungere o aggiornare una nota sull'evento e di rivedere tutte le note lasciate da altri utenti.

Menu azioni

- **Assegna a me**

  Assegna l'evento all'utente.

- **Assegna ad altri**

  Apre la finestra di dialogo Assegna proprietario, che consente di assegnare o riassegnare l'evento ad altri utenti.

Quando si assegna un evento a un utente, il nome dell'utente e l'ora in cui l'evento è stato assegnato vengono aggiunti all'elenco degli eventi selezionati.

È inoltre possibile annullare l'assegnazione degli eventi lasciando vuoto il campo Ownership (proprietà).

- **Riconoscere**

  Riconosce gli eventi selezionati in modo da non continuare a ricevere notifiche di avviso ripetute.

  Quando si riconosce un evento, il nome utente e l'ora in cui si è confermato l'evento vengono aggiunti all'elenco degli eventi (riconosciuti da) per gli eventi selezionati. Quando si riconosce un evento, si assume la responsabilità della gestione di tale evento.

- **Contrassegna come risolto**

  Consente di modificare lo stato dell'evento in Resolved (risolto).

  Quando si risolve un evento, il nome utente e l'ora in cui l'evento è stato risolto vengono aggiunti all'elenco degli eventi (risolti da) per gli eventi selezionati. Dopo aver eseguito un'azione correttiva per l'evento, è necessario contrassegnare l'evento come risolto.

- **Aggiungi avviso**

  Visualizza la finestra di dialogo Aggiungi avviso, che consente di aggiungere un avviso per l'evento selezionato.

Visualizzazione della sezione informazioni evento

La sezione informazioni evento della pagina Dettagli evento consente di visualizzare i dettagli relativi a un evento selezionato, ad esempio la gravità, il livello di impatto, l'area di impatto e l'origine dell'evento.

I campi non applicabili al tipo di evento sono nascosti. È possibile visualizzare i seguenti dettagli dell'evento:

- **Tempo di attivazione dell'evento**

  L'ora in cui è stato generato l'evento.

- **Stato**

  Lo stato dell'evento: Nuovo, riconosciuto, risolto o obsoleto.

- **Causa obsoleta**

  Le azioni che hanno causato l'obsoleto dell'evento, ad esempio, il problema è stato risolto.

- **Durata evento**

  Per gli eventi attivi (nuovi e riconosciuti), si tratta del tempo che intercorre tra il rilevamento e l'ultima analisi dell'evento. Per gli eventi obsoleti, si tratta del tempo che intercorre tra il rilevamento e la risoluzione dell'evento.

  Questo campo viene visualizzato per tutti gli eventi relativi alle performance e per altri tipi di eventi solo dopo che sono stati risolti o resi obsoleti.

- **Ultimo visto**

  La data e l'ora in cui l'evento è stato considerato come attivo per l'ultima volta.

  Per gli eventi relativi alle performance, questo valore potrebbe essere più recente del tempo di attivazione dell'evento, in quanto questo campo viene aggiornato dopo ogni nuova raccolta di dati relativi alle performance finché l'evento è attivo. Per altri tipi di eventi, quando si trova nello stato nuovo o confermato, questo contenuto non viene aggiornato e il campo viene quindi nascosto.

- **Severità**

  La severità dell'evento: Critica ( ), errore ( ), Avviso ( ) E informazioni ( ).

- **Livello di impatto**

  Il livello di impatto dell'evento: Incidente, rischio, evento o aggiornamento.

- **Area di impatto**

  L'area di impatto dell'evento: Disponibilità, capacità, performance, protezione, configurazione, O sicurezza.

- **Origine**

  Il nome dell'oggetto in cui si è verificato l'evento.

  Quando si visualizzano i dettagli di un evento di policy QoS condivisa, in questo campo vengono elencati fino a tre degli oggetti del carico di lavoro che consumano il maggior numero di IOPS o Mbps.

  È possibile fare clic sul collegamento del nome di origine per visualizzare la pagina dei dettagli relativi allo stato o alle prestazioni dell'oggetto.

- **Annotazioni di origine**

  Visualizza il nome e il valore dell'annotazione per l'oggetto a cui è associato l'evento.

  Questo campo viene visualizzato solo per gli eventi di integrità su cluster, SVM e volumi.

- **Gruppi di origine**

  Visualizza i nomi di tutti i gruppi di cui è membro l'oggetto interessato.

  Questo campo viene visualizzato solo per gli eventi di integrità su cluster, SVM e volumi.

- **Tipo di origine**

  Il tipo di oggetto (ad esempio, SVM, Volume o Qtree) a cui è associato l'evento.

- **Sul cluster**

  Il nome del cluster in cui si è verificato l'evento.

  È possibile fare clic sul collegamento del nome del cluster per visualizzare la pagina dei dettagli relativi allo stato o alle prestazioni del cluster.

- **Conteggio oggetti interessati**

Il numero di oggetti interessati dall'evento.

È possibile fare clic sul collegamento Object (oggetto) per visualizzare la pagina di inventario contenente gli oggetti attualmente interessati dall'evento.

Questo campo viene visualizzato solo per gli eventi relativi alle performance.

- **Volumi interessati**

  Il numero di volumi interessati da questo evento.

  Questo campo viene visualizzato solo per gli eventi di performance su nodi o aggregati.

- **Criterio attivato**

  Il nome del criterio di soglia che ha emesso l'evento.

  Per visualizzare i dettagli del criterio di soglia, spostare il cursore del mouse sul nome del criterio. Per i criteri QoS adattivi vengono visualizzati anche il criterio, la dimensione del blocco e il tipo di allocazione (spazio allocato o spazio utilizzato) definiti.

  Questo campo viene visualizzato solo per gli eventi relativi alle performance.

- **ID regola**

  Per gli eventi della piattaforma Active IQ, si tratta del numero della regola che è stata attivata per generare l'evento.

- **Riconosciuto da**

  Il nome della persona che ha confermato l'evento e l'ora in cui l'evento è stato riconosciuto.

- **Risolto da**

  Il nome della persona che ha risolto l'evento e l'ora in cui l'evento è stato risolto.

- **Assegnato a**

  Il nome della persona assegnata all'evento.

- **Impostazioni avvisi**

  Vengono visualizzate le seguenti informazioni sugli avvisi:

  - Se non sono presenti avvisi associati all'evento selezionato, viene visualizzato il collegamento **Add alert** (Aggiungi avviso).

    Per aprire la finestra di dialogo Aggiungi avviso, fare clic sul collegamento.

  - Se all'evento selezionato è associato un avviso, viene visualizzato il nome dell'avviso.

    Per aprire la finestra di dialogo Modifica avviso, fare clic sul collegamento.

  - Se all'evento selezionato sono associati più avvisi, viene visualizzato il numero di avvisi.

    È possibile aprire la pagina Configurazione avvisi facendo clic sul collegamento per visualizzare

ulteriori dettagli su tali avvisi.

Gli avvisi disattivati non vengono visualizzati.

- **Ultima notifica inviata**

  La data e l'ora in cui è stata inviata la notifica di avviso più recente.

- **Invia per**

  Meccanismo utilizzato per inviare la notifica di avviso: Email o trap SNMP.

- **Esecuzione script precedente**

  Il nome dello script eseguito al momento della generazione dell'avviso.

Viene visualizzata la sezione azioni consigliate

La sezione azioni consigliate della pagina Dettagli evento fornisce i possibili motivi dell'evento e suggerisce alcune azioni per tentare di risolvere l'evento autonomamente. Le azioni suggerite sono personalizzate in base al tipo di evento o al tipo di soglia violato.

Questa area viene visualizzata solo per alcuni tipi di eventi.

In alcuni casi, nella pagina sono disponibili collegamenti **Help** che fanno riferimento a informazioni aggiuntive per molte azioni suggerite, incluse le istruzioni per eseguire un'azione specifica. Alcune delle azioni possono comportare l'utilizzo di Unified Manager, Gestore di sistema di ONTAP, OnCommand Workflow Automation, comandi CLI di ONTAP o una combinazione di questi strumenti.

Le azioni suggerite in questo documento devono essere considerate solo una guida per la risoluzione di questo evento. L'azione intrapresa per risolvere questo evento deve basarsi sul contesto dell'ambiente.

Se si desidera analizzare più dettagliatamente l'oggetto e l'evento, fare clic sul pulsante **Analyze workload** (analizza carico di lavoro) per visualizzare la pagina workload Analysis (analisi del carico di lavoro).

Unified Manager è in grado di diagnosticare a fondo alcuni eventi e fornire una singola risoluzione. Quando disponibili, queste risoluzioni vengono visualizzate con il pulsante **Correggi**. Fare clic su questo pulsante per consentire a Unified Manager di risolvere il problema che causa l'evento.

Per gli eventi della piattaforma Active IQ, questa sezione potrebbe contenere un link a un articolo della Knowledge base di NetApp, se disponibile, che descrive il problema e le possibili soluzioni. Nei siti senza accesso alla rete esterna, viene aperto localmente un PDF dell'articolo della Knowledge base; il PDF fa parte del file di regole che viene scaricato manualmente nell'istanza di Unified Manager.

Viene visualizzata la sezione Diagnosi del sistema

La sezione Diagnosi del sistema della pagina Dettagli evento fornisce informazioni utili per diagnosticare i problemi che potrebbero essere stati responsabili dell'evento.

Quest'area viene visualizzata solo per alcuni eventi.

Alcuni eventi relativi alle performance forniscono grafici rilevanti per l'evento specifico che è stato attivato. In genere, questo include un grafico IOPS o Mbps e un grafico di latenza per i dieci giorni precedenti. Se disposti in questo modo, puoi vedere quali componenti dello storage influenzano maggiormente la latenza o sono

influenzati dalla latenza, quando l'evento è attivo.

Per gli eventi di performance dinamiche, vengono visualizzati i seguenti grafici:

- Latenza del carico di lavoro - Visualizza la cronologia della latenza per i carichi di lavoro più importanti delle vittime, dei carichi di lavoro più voluminosi o degli squali nel componente in conflitto.
- Workload Activity (attività del carico di lavoro) - Visualizza i dettagli sull'utilizzo del carico di lavoro del componente del cluster in conflitto.
- Resource Activity (attività risorsa) - Visualizza le statistiche cronologiche delle performance per il componente del cluster in conflitto.

Altri grafici vengono visualizzati quando alcuni componenti del cluster sono in conflitto.

Altri eventi forniscono una breve descrizione del tipo di analisi che il sistema sta eseguendo sull'oggetto di storage. In alcuni casi ci saranno una o più righe, una per ogni componente analizzato, per policy di performance definite dal sistema che analizzano più contatori di performance. In questo scenario, accanto alla diagnosi viene visualizzata un'icona verde o rossa per indicare se è stato rilevato o meno un problema in quella particolare diagnosi.

Pagina Event Setup

La pagina impostazione eventi visualizza l'elenco degli eventi disattivati e fornisce informazioni quali il tipo di oggetto associato e la gravità dell'evento. È inoltre possibile eseguire attività come la disattivazione o l'abilitazione di eventi a livello globale.

È possibile accedere a questa pagina solo se si dispone del ruolo di amministratore dell'applicazione o di amministratore dello storage.

Pulsanti di comando

I pulsanti di comando consentono di eseguire le seguenti attività per gli eventi selezionati:

- **Disattiva**

  Consente di aprire la finestra di dialogo Disable Events (Disattiva eventi), che può essere utilizzata per disattivare gli eventi.

- **Enable** (attiva)

  Attiva gli eventi selezionati che si era scelto di disattivare in precedenza.

- **Regole di caricamento**

  Apre la finestra di dialogo regole di caricamento, che consente ai siti senza accesso alla rete esterna di caricare manualmente il file di regole Active IQ in Unified Manager. Le regole vengono eseguite in base ai messaggi AutoSupport del cluster per generare eventi per la configurazione del sistema, il cablaggio, le Best practice e la disponibilità come definiti dalla piattaforma Active IQ.

- **Iscriviti agli eventi EMS**

  Apre la finestra di dialogo Iscriviti agli eventi EMS, che consente di iscriversi per ricevere eventi specifici del sistema di gestione degli eventi (EMS) dai cluster monitorati. EMS raccoglie informazioni sugli eventi che si verificano nel cluster. Quando si riceve una notifica per un evento EMS sottoscritto, viene generato un evento Unified Manager con la severità appropriata.

Vista elenco

La vista elenco visualizza (in formato tabulare) le informazioni sugli eventi disattivati. È possibile utilizzare i filtri di colonna per personalizzare i dati visualizzati.

- **Evento**

  Visualizza il nome dell'evento disattivato.

- **Severità**

  Visualizza la severità dell'evento. La gravità può essere critica, errore, Avviso o informazioni.

- **Tipo di origine**

  Visualizza il tipo di origine per cui viene generato l'evento.

Finestra di dialogo Disattiva eventi

La finestra di dialogo Disable Events (Disattiva eventi) visualizza l'elenco dei tipi di evento per i quali è possibile disattivare gli eventi. È possibile disattivare gli eventi per un tipo di evento in base a una determinata severità o a una serie di eventi.

È necessario disporre del ruolo di amministratore dell'applicazione o di amministratore dello storage.

Area Event Properties (Proprietà evento

L'area Proprietà evento specifica le seguenti proprietà dell'evento:

- **Severità evento**

  Consente di selezionare gli eventi in base al tipo di severità, che può essere critico, errore, Avviso o informazioni.

- **Il nome dell'evento contiene**

  Consente di filtrare gli eventi il cui nome contiene i caratteri specificati.

- **Eventi corrispondenti**

  Visualizza l'elenco degli eventi corrispondenti al tipo di severità dell'evento e alla stringa di testo specificata.

- **Disattiva eventi**

  Visualizza l'elenco degli eventi selezionati per la disattivazione.

  Viene inoltre visualizzata la severità dell'evento insieme al nome dell'evento.

Pulsanti di comando

I pulsanti di comando consentono di eseguire le seguenti attività per gli eventi selezionati:

- **Salva e chiudi**

Disattiva il tipo di evento e chiude la finestra di dialogo.

- **Annulla**

  Elimina le modifiche e chiude la finestra di dialogo.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.