



Aggiorna Unified Manager su Red Hat Enterprise Linux

Active IQ Unified Manager

NetApp
January 15, 2026

Sommario

Aggiorna Unified Manager su Red Hat Enterprise Linux	1
Percorso di aggiornamento supportato per le versioni di Unified Manager	1
Aggiorna Unified Manager	1
Ulteriori passaggi da eseguire per i pacchetti mancanti	3
Aggiornare il sistema operativo host da Red Hat Enterprise Linux 7.x a 8.x	4

Aggiorna Unified Manager su Red Hat Enterprise Linux

È possibile aggiornare Unified Manager quando è disponibile una nuova versione.

Le release di patch del software Unified Manager, se fornite da NetApp, vengono installate utilizzando la stessa procedura delle nuove release.

Se Unified Manager è associato a un'istanza di OnCommand Workflow Automation e sono disponibili nuove versioni del software per entrambi i prodotti, è necessario scollegare i due prodotti e impostare una nuova connessione per l'automazione del flusso di lavoro dopo aver eseguito gli aggiornamenti. Se si esegue un aggiornamento a uno solo dei prodotti, dopo l'aggiornamento è necessario accedere a Workflow Automation e verificare che stia ancora acquisendo dati da Unified Manager.

Percorso di aggiornamento supportato per le versioni di Unified Manager

Active IQ Unified Manager supporta un percorso di aggiornamento specifico per ciascuna versione.

Non tutte le versioni di Unified Manager possono eseguire un aggiornamento sul posto alle versioni successive. Gli aggiornamenti di Unified Manager sono limitati al modello N-2. Ciò significa che è possibile eseguire l'aggiornamento solo alle due versioni successive su tutte le piattaforme. Ad esempio, è possibile eseguire un aggiornamento a Unified Manager 9.18 solo da Unified Manager 9.14 e 9.16.

Se si utilizza una versione precedente a quella supportata, l'istanza di Unified Manager deve essere prima aggiornata a una delle versioni supportate, quindi aggiornata alla versione corrente.

Ad esempio, se la versione installata è Unified Manager 9.9 e si desidera eseguire l'aggiornamento a Unified Manager 9.14, si seguono una sequenza di aggiornamenti.

Esempio di percorso di aggiornamento:

1. Aggiornamento 9.11 → 9.13
2. Aggiornamento 9.13 → 9.14
3. Aggiornamento 9.13 → 9.16
4. Aggiorna 9.14 o 9.16 → 9.18

Per ulteriori informazioni sulla matrice dei percorsi di aggiornamento, vedere questa sezione "[Articolo della Knowledge base \(KB\)](#)".

Aggiorna Unified Manager

È possibile effettuare l'aggiornamento da Unified Manager 9.14 o 9.16 alla versione 9.18 scaricando ed eseguendo il file di installazione sulla piattaforma Linux.

Prima di iniziare

- Il sistema su cui si esegue l'aggiornamento di Unified Manager deve soddisfare i requisiti di sistema e software.

Vedere "[Requisiti di sistema hardware](#)".

Vedere "[Software Linux e requisiti di installazione](#)".

- È necessario disporre di un abbonamento a Red Hat Enterprise Linux Subscription Manager.
- Prima di aggiornare Unified Manager, è necessario installare o aggiornare alla versione corretta di OpenJDK.

Vedere "[Aggiornamento di JRE su Linux](#)".

- Prima di aggiornare Unified Manager, è necessario installare o aggiornare la versione corretta di 7-zip.
Vedere "[Configurare il pacchetto software 7-zip](#)".
- Per evitare la perdita di dati, è necessario aver creato un backup del database di Unified Manager in caso di problemi durante l'aggiornamento. NetApp consiglia di spostare il file di backup da /opt/netapp/data directory in una posizione esterna.
- Durante l'aggiornamento, potrebbe essere richiesto di confermare se si desidera mantenere le impostazioni predefinite precedenti per la conservazione dei dati sulle prestazioni per 13 mesi o se si desidera modificarli in 6 mesi. Dopo la conferma, i dati storici delle performance vengono eliminati dopo 6 mesi.
- Le operazioni in esecuzione dovrebbero essere state completate, poiché Unified Manager non è disponibile durante il processo di aggiornamento.
- MySQL Community Edition viene aggiornato automaticamente durante l'aggiornamento di Unified Manager. Se la versione di MySQL installata sul sistema è precedente alla 8.4.7, il processo di aggiornamento di Unified Manager aggiorna automaticamente MySQL alla versione 8.4.7.

Fasi

1. Accedere al server Red Hat Enterprise Linux di destinazione.

2. Scaricare il bundle Unified Manager sul server.

Vedere "[Download di Unified Manager per Linux](#)".

3. Accedere alla directory di destinazione ed espandere il bundle Unified Manager:

```
unzip ActiveIQUnifiedManager-<version>.zip
```

I moduli RPM richiesti per Unified Manager vengono decompressi nella directory di destinazione.

4. Verificare che il seguente modulo sia disponibile nella directory:

```
ls *.rpm
```

```
netapp-um<version>.x86_64.rpm
```

5. Eseguire lo script di preinstallazione per assicurarsi che non vi siano impostazioni di configurazione del sistema o software installati che potrebbero entrare in conflitto con l'aggiornamento:

```
sudo ./pre_install_check.sh
```

Lo script di preinstallazione verifica che il sistema disponga di un abbonamento Red Hat Enterprise Linux valido e che abbia accesso ai repository software richiesti. Se lo script identifica eventuali problemi, è necessario risolvere i problemi e continuare con l'aggiornamento.

Se sono stati rilevati pacchetti mancanti, eseguire la procedura descritta in "[Ulteriori passaggi da eseguire per i pacchetti mancanti](#)". Se non sono presenti pacchetti mancanti, procedere con i passi successivi.

6. Aggiornare Unified Manager utilizzando il seguente script:

```
upgrade.sh
```

Questo script esegue automaticamente i moduli RPM, aggiornando il software di supporto necessario e i moduli Unified Manager che li eseguono. Inoltre, lo script di aggiornamento verifica se sono presenti impostazioni di configurazione del sistema o software installati che potrebbero entrare in conflitto con l'aggiornamento. Se lo script identifica eventuali problemi, è necessario risolverli prima di aggiornare Unified Manager. Se in precedenza sono stati installati pacchetti, come *net-snmp* prima di aggiornare Unified Manager, la dipendenza MySQL potrebbe disinstallare il pacchetto durante l'aggiornamento. Per continuare a utilizzarlo, è necessario installare di nuovo il pacchetto manualmente.

7. Una volta completato l'aggiornamento, scorrere i messaggi fino a visualizzare un indirizzo IP o un URL per l'interfaccia utente Web di Unified Manager, il nome utente per la manutenzione (umadmin) e la password predefinita.

Il messaggio è simile al seguente:

```
Active IQ Unified Manager upgraded successfully.  
Use a web browser and one of the following URLs to access the Unified  
Manager GUI:  
  
https://default_ip_address/      (if using IPv4)  
https://[default_ip_address]/    (if using IPv6)  
https://fully_qualified_domain_name/
```

Inserire l'indirizzo IP o l'URL specificato in una nuova finestra di un browser Web supportato per avviare l'interfaccia utente Web di Unified Manager, quindi accedere utilizzando lo stesso nome utente di manutenzione (umadmin) e la stessa password impostati in precedenza.

Ulteriori passaggi da eseguire per i pacchetti mancanti

Se durante l'aggiornamento sono stati rilevati pacchetti mancanti, se il sistema non è connesso a Internet o se non si utilizzano i repository Red Hat Enterprise Linux, attenersi alla seguente procedura per determinare se mancano i pacchetti richiesti e scaricarli.



Questi passaggi devono essere eseguiti dopo la fase 5 della procedura principale. Questa procedura aggiorna Unified Manager e non è necessario eseguire ulteriori passaggi per l'aggiornamento.

1. Visualizzare l'elenco dei pacchetti disponibili e non disponibili:

```
yum install netapp-um<version>.x86_64.rpm --assumeno
```

Gli elementi della sezione "Installing:" sono i pacchetti disponibili nella directory corrente, mentre gli elementi della sezione "Installing for dependenze:" sono i pacchetti mancanti nel sistema.

2. Su un altro sistema con accesso a Internet, eseguire il seguente comando per scaricare i pacchetti

mancanti.

```
yum install package_name --downloadonly --downloaddir=.
```

I pacchetti vengono scaricati nella directory specificata come --downloaddir=.

Poiché il plug-in “yum-plugin-downloadonly” non è sempre abilitato sui sistemi Red Hat Enterprise Linux, potrebbe essere necessario abilitare la funzionalità per scaricare un pacchetto senza installarlo:

```
yum install yum-plugin-downloadonly
```

3. Copiare i pacchetti scaricati nella directory in cui è stato decompresso il bundle Unified Manager sul sistema di installazione.
4. Cambiare le directory in quella directory ed eseguire il seguente comando per installare i pacchetti mancanti, insieme alle relative dipendenze.

```
yum install *.rpm
```

5. Avviare il server Unified Manager. Eseguire questi comandi:

```
systemctl start ocie
```

```
systemctl start ocieau
```

Questo processo completa il processo di aggiornamento di Unified Manager. Inserire l’indirizzo IP o l’URL specificato in una nuova finestra di un browser Web supportato per avviare l’interfaccia utente Web di Unified Manager, quindi accedere utilizzando lo stesso nome utente di manutenzione (umadmin) e la stessa password impostati in precedenza.

Aggiornare il sistema operativo host da Red Hat Enterprise Linux 7.x a 8.x

Se in precedenza è stato installato Unified Manager su un sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x e si desidera eseguire l’aggiornamento a Red Hat Enterprise Linux 8.x, seguire una delle procedure elencate in questo argomento. In entrambi i casi, è necessario creare un backup di Unified Manager sul sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, quindi ripristinare il backup su un sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x. Le versioni supportate di Red Hat Enterprise Linux vanno dalla 8.0 alla 8.10.

La differenza tra le due opzioni elencate di seguito è che in un caso si esegue il ripristino di Unified Manager su un nuovo server 8.x e nell’altro si esegue l’operazione di ripristino sullo stesso server.

Poiché questa attività richiede la creazione di un backup di Unified Manager sul sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, è necessario creare il backup solo quando si è pronti a completare l’intero processo di aggiornamento in modo che Unified Manager non sia in linea per il periodo di tempo più breve. Le lacune nei dati raccolti appaiono nell’interfaccia utente di Unified Manager per il periodo di tempo durante il quale il sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x viene spento e prima dell’avvio del nuovo Red Hat Enterprise Linux 8.x.

Vedere ["Gestione delle operazioni di backup e ripristino"](#) se è necessario rivedere le istruzioni dettagliate per i processi di backup e ripristino.

Se si dispone di un sistema di riserva su cui è possibile installare il software Red Hat Enterprise Linux 8.x in modo da poter eseguire il ripristino di Unified Manager su quel sistema mentre il sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x è ancora disponibile, seguire questa procedura.

1. Installare e configurare un nuovo server con il software Red Hat Enterprise Linux 8.x.

Vedere "[Software Linux e requisiti di installazione](#)".

2. Sul sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x, installate la stessa versione del software Unified Manager presente sul sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x.

Vedere "[Installazione di Unified Manager su Linux](#)".

Non avviare l'interfaccia utente né configurare cluster, utenti o impostazioni di autenticazione al termine dell'installazione. Il file di backup inserisce queste informazioni durante il processo di ripristino.

3. Sul sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, dal menu Administration (Amministrazione) dell'interfaccia utente Web, creare un backup di Unified Manager e quindi copiare il file di backup (.7z file) e il contenuto della directory del repository del database (/database-dumps-repo sottodirectory) in una posizione esterna.

4. Sul sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x, arrestare Unified Manager.

5. Sul sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x, copiare il file di backup (.7z file) dalla posizione esterna a /opt/netapp/data/ocum-backup/ e i file di repository del database su /database-dumps-repo sotto la sottodirectory /ocum-backup directory.

6. Immettere il seguente comando per ripristinare il database di Unified Manager dal file di backup:

```
um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
```

7. Inserire l'indirizzo IP o l'URL nel browser Web per avviare l'interfaccia utente Web di Unified Manager, quindi accedere al sistema.

Una volta verificato il corretto funzionamento del sistema, è possibile rimuovere Unified Manager dal sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x.

Aggiornamento del sistema operativo host sullo stesso server

Se non si dispone di un sistema libero su cui è possibile installare il software Red Hat Enterprise Linux 8.x.

1. Dal menu Administration (Amministrazione) dell'interfaccia utente Web, creare un backup di Unified Manager, quindi copiare il file di backup (.7z file) e il contenuto della directory del repository del database (/database-dumps-repo sottodirectory) in una posizione esterna.
2. Rimuovere l'immagine di Red Hat Enterprise Linux 7.x dal sistema e pulire completamente il sistema.
3. Installare e configurare il software Red Hat Enterprise Linux 8.x sullo stesso sistema.

Vedere "[Software Linux e requisiti di installazione](#)".

4. Sul sistema Red Hat Enterprise Linux 8.x, installare la stessa versione del software Unified Manager del sistema Red Hat Enterprise Linux 7.x.

Vedere "[Installazione di Unified Manager su Linux](#)".

Non avviare l'interfaccia utente né configurare cluster, utenti o impostazioni di autenticazione al termine dell'installazione. Il file di backup inserisce queste informazioni durante il processo di ripristino.

5. Copiare il file di backup (.7z file) dalla posizione esterna a. /opt/netapp/data/ocum-backup/ e i file di repository del database su /database-dumps-repo sotto la sottodirectory /ocum-backup directory.
6. Immettere il seguente comando per ripristinare il database di Unified Manager dal file di backup:

```
um backup restore -f /opt/netapp/data/ocum-backup/<backup_file_name>
```

7. Inserire l'indirizzo IP o l'URL nel browser Web per avviare l'interfaccia utente Web di Unified Manager, quindi accedere al sistema.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.