

Effettua l'aggiornamento per ottimizzare la base di installazione

Digital Advisor

NetApp April 10, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/active-iq/task_upgrade_support_offering.html on April 10, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Effettua l'aggiornamento per ottimizzare la base di installazione	1
Aggiorna l'offerta di supporto	1
Aggiorna il firmware di AFF e FAS utilizzando Ansible Playbook	2

Effettua l'aggiornamento per ottimizzare la base di installazione

Aggiorna l'offerta di supporto

È possibile acquistare un aggiornamento all'offerta di supporto per accedere a più funzionalità e funzionalità di Digital Advisor.

Puoi aggiornare la tua attuale offerta di supporto per ottimizzare la base di installazione con l'aiuto di procedure e correzioni consigliate, automazione dell'upgrade con i playbook Ansible, report e recensioni pratici, supporto personalizzato e così via. L'aggiornamento può essere acquistato quando si rinnovano i contratti di supporto o in qualsiasi altro momento dalla dashboard del sistema (nodo).



Puoi scegliere l'aggiornamento AIQ solo se attualmente utilizzi le offerte di supporto sicuro di SupportEdge Premium o SupportEdge.

Fasi

- 1. Fare clic su View All Systems (Visualizza tutti i sistemi) accanto al widget Inventory (inventario).
- 2. Nella dashboard di inventario, selezionare il nodo (host) che si desidera aggiornare. Si viene reindirizzati alla dashboard di sistema o nodo.
- 3. Fare clic su Upgrade nel widget Configuration.

Configuration	🔚 ClusterViewer
Overview Customer Details	
Cluster Name:	Current Support Offering:
HighStor	STANDARD 1 Upgrade
Hostname:	Serial Number:
HighStor-01	721549000065
Model:	OS Version:
FAS8040	9.3P5

- 4. Facoltativamente, fare clic su Confronta offerte di supporto per visualizzare la tabella di confronto e scegliere l'offerta di supporto più adatta alle proprie esigenze. In alternativa, fare clic su Support Offerings (Offerte di supporto) nel menu di navigazione a sinistra per visualizzare la tabella di confronto.
- 5. Selezionare il tipo di aggiornamento desiderato.
 - a. Aggiungi l'aggiornamento AIQ alle tue offerte di supporto sicuro SupportEdge Premium o SupportEdge
 - b. Qualsiasi altra richiesta di upgrade
- 6. Aggiungere eventuali commenti e fare clic su **Invia**. Una richiesta di acquisto dell'upgrade dell'offerta di supporto viene inviata al team dei rinnovi NetApp.

Aggiorna il firmware di AFF e FAS utilizzando Ansible Playbook

Scarica il pacchetto di automazione Ansible del firmware AFF e FAS

È necessario aggiornare il firmware AFF e FAS utilizzando Ansible per ridurre i rischi identificati e mantenere aggiornato il sistema storage.

Prima di iniziare

Prima di aggiornare il firmware AFF e FAS utilizzando Ansible, è necessario:

- "Installare e configurare Ansible sul sistema storage"
- "Installare Ansible 2.9 con raccolte sul sistema storage"
- Aggiorna il tuo sistema storage a ONTAP 9.1 o versione successiva
- · Configurare l'account con un ruolo di amministratore

Fasi

- 1. Fare clic su un widget wellness nella dashboard o fare clic su **View All Actions** (Visualizza tutte le azioni) per visualizzare un elenco di tutte le azioni e i rischi.
- 2. Fare clic su **firmware Upgrade** (aggiornamento firmware) per visualizzare tutti i rischi di aggiornamento del firmware.
- 3. Fare clic su Update AFF and FAS firmware (Aggiorna firmware e aggiornamento firmware) per

visualizzare tutti i pacchetti di aggiornamento disponibili oppure fare clic su 🐼 accanto a ciascun rischio per aggiornare il pacchetto specifico in base a tale rischio.

4. Fare clic su **Download** per scaricare i file zip e aggiornare il sistema di storage.

Il file zip contiene quanto segue:

- Ansible Playbook un file YAML contenente lo script Ansible per eseguire gli aggiornamenti del firmware del disco, dello shelf e del processore di servizio.
- Inventario un file YAML contenente i dettagli dei sistemi applicabili agli aggiornamenti del firmware.
- I pacchetti di dischi, shelf e processori di servizio/firmware BMC sono denominati rispettivamente all.zip, all_shelf_fw.zip e <SP/BMC>_<version_number>_fw.zip.



L'aggiunta manuale di cluster e controller al file di inventario non è supportata.

Installazione ed esecuzione del pacchetto di automazione AFF e FAS (utenti esperti)

Gli utenti esperti possono installare ed eseguire rapidamente il pacchetto di automazione AFF e FAS firmware ansible.

Aggiornamento del firmware con Ansible utilizzando NetApp Docker Image

Fasi

1. Estrarre l'immagine di Ansible Docker sull'host Linux:

```
$ docker pull schmots1/netapp-ansible
Using default tag: latest
latest: Pulling from schmots1/netapp-ansible
docker.io/schmots1/netapp-ansible:latest
```

2. Eseguire l'immagine del docker come container sull'host Linux:

```
$ docker run -v <downloaded_playbook_path>:/<container_path> -it
schmots1/netapp-ansible:latest /bin/bash
```



Il Playbook Ansible e il file di inventario devono trovarsi nello stesso percorso.

 Eseguire il manuale Ansible Playbook sull'host Linux. Gli aggiornamenti del firmware vengono eseguiti in background per alcune ore.

```
(\mathbf{i})
```

Se gli URL del firmware del disco, del firmware dello shelf e del firmware del processore di servizio sono /http://<web-server>/path/all_shelf_fw.zip, * http://<web-server>/path/all.zip* e /http://<web-server>/path/<SP/BMC>_<version_number>_fw.zip, fornire * http://<web-server>/path/* come input per l'URL di base del pacchetto firmware. Se sono presenti cluster con credenziali di accesso diverse, è necessario eseguire Ansible Playbook su ciascun cluster. Non sono necessarie modifiche al file di inventario, in quanto Ansible Playbook salta i cluster per i quali l'accesso non è riuscito.

4. Accedere al cluster come amministratore del cluster e verificare che il nuovo firmware del disco sia stato installato:

```
::> storage disk show -fields firmware-revision,model
disk firmware-revision model
1.11.0 NA01 X423_HCOBE900A10
1.11.1 NA01 X423_HCOBE900A10
1.11.2 NA01 X423_HCOBE900A10
1.11.3 NA01 X423_HCOBE900A10
1.11.4 NA01 X423_HCOBE900A10
```

Aggiornamento del firmware se Ansible è già in uso

Fasi

1. Installare Python e Ansible e quindi scaricare i pacchetti Python usando PIP:

```
$ pip install netapp-lib requests paramiko
Installing collected packages: netapp-lib, requests, paramiko
Successfully installed netapp-lib-2020.3.12 requests-2.23.0 paramiko-
2.7.2
```

2. Installare NetApp Ansible Collection:

```
To install the collection only for the current user:

$ ansible-galaxy collection install netapp.ontap

For universal installation:

$ ansible-galaxy collection install netapp.ontap -p

/usr/share/ansible/collections

$ chmod -R +rw /usr/share/ansible/collections
```

3. Assicurarsi che il Playbook Ansible e il file di inventario si trovino nello stesso percorso, quindi eseguire il Playbook Ansible. Gli aggiornamenti del firmware vengono eseguiti in background per alcune ore.



Se gli URL del firmware del disco, del firmware dello shelf e del firmware del processore di servizio sono /http://<web-server>/path/all_shelf_fw.zip, * http://<web-server>/path/all.zip* e /http://<web-server>/path/<SP/BMC>_<version_number>_fw.zip, fornire * http://<web-server>/path/<SP/BMC>_<version_number>_fw.zip, fornire * http://<web-server>/path/* come input per l'URL di base del pacchetto firmware. Se sono presenti cluster con credenziali di accesso diverse, è necessario eseguire Ansible Playbook su ciascun cluster. Non sono necessarie modifiche al file di inventario, in quanto Ansible Playbook salta i cluster per i quali l'accesso non è riuscito.

4. Accedere al cluster come amministratore del cluster e verificare che il nuovo firmware del disco sia stato installato:

Installare ed eseguire il pacchetto di automazione Ansible del firmware AFF e FAS (principianti)

Ospitare i file del firmware utilizzando il server Web

Dopo aver scaricato il pacchetto di automazione, i file del firmware dovrebbero essere ospitati su un server Web.

Il server Web può essere configurato in diversi modi. Per istruzioni su come configurare un semplice server Web utilizzando Python, fare riferimento a. "Webserver con Python".

Fase

 Salvare l'URL di base del server Web. Se gli URL del firmware del disco, del firmware dello shelf e del firmware del processore di servizio sono /http://<web-server>/path/all_shelf_fw.zip, * http://<webserver>/path/all.zip* e /http://<web-server>/path/<SP/BMC>_<version_number>_fw.zip, salvare * http://<web-server>/path/* come URL di base.

Il nome del file viene rilevato automaticamente da Ansible Playbook.

Lavorare con il file di inventario

Il file di inventario è costituito dalle LIF di gestione del cluster dei sistemi idonei per gli aggiornamenti del firmware. Contiene l'elenco dei cluster con informazioni sul nome del file del firmware del disco e dello shelf, laddove applicabile.

Per l'aggiornamento del firmware del Service Processor, i nomi host dei nodi e l'IP SP/BMC sono inclusi nel file di inventario.

Formato del file di inventario

Di seguito viene riportato un esempio di formato di file di inventario con aggiornamenti del firmware di dischi e shelf:

```
clusters:
 - clustername: <cluster management LIF-1>
    disk fw file: all.zip
   shelf fw file: all shelf fw.zip
 - clustername: <cluster management LIF-2>
   disk fw file: all.zip
   sp nodes:
    - hostname: <node hostname 1>
      sp fw file: SP FW 308-03990 11.5.zip
     sp fw type: bmc
      sp_fw_ver: '11.5'
     sp ip: <BMC IP>
    - hostname: <node hostname 2>
      sp fw file: SP FW 308-03991 5.8.zip
      sp fw type: sp
      sp fw ver: '5.8'
      sp ip: <SP IP>
```

Nell'esempio, gli aggiornamenti del firmware per shelf e disco sono applicabili al cluster-1 e gli aggiornamenti del firmware per disco e SP/BMC sono applicabili al cluster-2.

Eliminare un cluster dal file di inventario

Se non si desidera applicare gli aggiornamenti del firmware su un cluster specifico, è possibile rimuovere il cluster dal file di inventario.

Ad esempio, se non si desidera applicare gli aggiornamenti del firmware del disco sul cluster-2, è possibile rimuoverlo dal file di inventario utilizzando il seguente comando:

```
clusters:
  - clustername: <cluster management LIF-1>
  disk_fw_file: all.zip
  shelf_fw_file: all_shelf_fw.zip
```

È possibile osservare che tutti i dati del cluster 2 sono stati cancellati.

Se si desidera applicare solo gli aggiornamenti del firmware del disco sul cluster-1 e non gli aggiornamenti del firmware dello shelf, utilizzare il seguente comando:

```
clusters:
  - clustername: <cluster management LIF-1>
    disk fw file: all.zip
```

È possibile notare che la chiave e il valore di *shelf_fw_file* sono stati rimossi dal cluster-1.



L'aggiunta manuale di cluster o controller non è supportata.

Esegui Ansible Playbook utilizzando l'immagine di NetApp Docker

Prima di eseguire il manuale Ansible, assicurarsi che il file **NetApp_Ansible_***.**zip** sia stato estratto e che il server Web con i file del firmware del disco o dello shelf sia pronto.

Prima di iniziare

Prima di eseguire Ansible Playbook con NetApp docker, devi:

- "Scarica il pacchetto di automazione Ansible del firmware AFF e FAS"
- "Ospitare i file del firmware utilizzando il server Web"
- "Lavorare con il file di inventario"
- · Assicurarsi che NetApp Docker sia installato.

Fasi

- 1. "Configurare Docker".
- 2. Estrarre l'immagine di NetApp Docker da DockerHub eseguendo il seguente comando:

```
$ docker pull schmots1/netapp-ansible
Using default tag: latest
latest: Pulling from schmots1/netapp-ansible
docker.io/schmots1/netapp-ansible:lates
```

Per ulteriori informazioni sul comando di pull di docker, fare riferimento a. "Documentazione Docker Pull".

- 3. Eseguire l'immagine Docker come container e accedere al container per eseguire il manuale Ansible.
- 4. Copiare il percorso della cartella che contiene il Playbook Ansible estratto e i file di inventario, ad esempio downloaded_playbook_path. Il Playbook Ansible e i file di inventario devono trovarsi nella stessa cartella per una corretta esecuzione.
- Montare la cartella come volume sul contenitore Docker. Ad esempio, per montare la cartella container_path, eseguire il seguente comando:

```
$ docker run -v <downloaded_playbook_path>:/<container_path> -it
schmots1/netapp-ansible:latest /bin/bash
```

Il container si avvia e la console si trova nella shell bash del container. Per ulteriori informazioni sul comando Docker Run, fare riferimento a. "Documentazione di Docker Run".

6. Esegui il manuale Ansible all'interno del container usando il comando ansible-playbook:



Se sono presenti cluster con credenziali di accesso diverse, è necessario eseguire Ansible Playbook su ciascun cluster. Non sono necessarie modifiche al file di inventario, in quanto Ansible Playbook salta i cluster per i quali l'accesso non è riuscito.

Per ulteriori informazioni sul comando **ansible-playbook**, fare riferimento a. "Documentazione di Ansible Playbook" E per eseguire il playbook Ansible in modalità check (dry run), fare riferimento a. "Ansible: Modalità di controllo".

Dopo aver eseguito il manuale Ansible Playbook, fare riferimento a. "Convalide per l'installazione del firmware" per istruzioni post-esecuzione.

Esegui Ansible Playbook senza immagine di NetApp Docker

Fasi

- 1. Installare "Python" e. "Ansible".
- 2. Installare i pacchetti Python richiesti usando pip:

```
$ pip install netapp-lib requests paramiko
Installing collected packages: netapp-lib, requests, paramiko
Successfully installed netapp-lib-2020.3.12 requests-2.23.0 paramiko-
2.7.2
```

3. Installare NetApp Ansible collection utilizzando il comando ansible-galaxy:

```
To install the collection only for the current user

$ ansible-galaxy collection install netapp.ontap

To do a more universal installation,

$ ansible-galaxy collection install netapp.ontap -p

/usr/share/ansible/collections

$ chmod -R +rw /usr/share/ansible/collections
```

Per ulteriori informazioni sul comando ansible-galaxy, fare riferimento a. "Documentazione Ansible Galaxy" Per ulteriori informazioni su NetApp Ansible Collection, consultare "Pagina NetApp Ansible Collection".

4. Eseguire il manuale Ansible Playbook utilizzando il comando ansible-playbook:



Se sono presenti cluster con credenziali di accesso diverse, è necessario eseguire Ansible Playbook su ciascun cluster. Non sono necessarie modifiche al file di inventario, in quanto Ansible Playbook salta i cluster per i quali l'accesso non è riuscito.

Per ulteriori informazioni sul comando **ansible-playbook**, fare riferimento a. "Documentazione di Ansible Playbook" E per eseguire il manuale Ansible in modalità check (dry run), fare riferimento a. "Ansible: Modalità di controllo".

Dopo aver eseguito il manuale, fare riferimento a. "Convalide per l'installazione del firmware" per istruzioni post-esecuzione.

Convalidare l'installazione del firmware

Dopo l'esecuzione del manuale, accedere al cluster come amministratore del cluster.

Convalidare l'installazione del firmware del disco

Fasi

1. Verificare che il firmware del disco sia installato:

Per ulteriori informazioni sul comando, fare riferimento a {link-with-underscore}[storage disk show^].

2. Verificare che il nuovo firmware NVMe Flash cache sia installato:

::*> system controller flash-cache show

Per ulteriori informazioni sul comando, fare riferimento a {link-with-underscore}[system controller flash-cache show^].

Convalidare l'installazione del firmware dello shelf

Fasi

1. Verificare che il nuovo firmware dello shelf sia aggiornato:

```
::*> system node run -node * -command sysconfig -v
```

Nell'output, verificare che il firmware di ogni shelf sia aggiornato al livello desiderato. Ad esempio:

Shelf 1: IOM6 Firmware rev. IOM6 A: 0191 IOM3 B: 0191

Per ulteriori informazioni sul comando, fare riferimento a {link-with-underscore}[system node run^].

2. Verificare che il nuovo firmware ACP sia aggiornato:

::*> storage shelf acp module show -instance

Per ulteriori informazioni sul comando, fare riferimento a {link-with-underscore}[show del modulo acp dello shelf di storage^].

3. Verificare che la modalità ACP desiderata sia configurata:

::*> storage shelf acp show

Per ulteriori informazioni sul comando, fare riferimento a {link-with-underscore}[storage shelf acp show^].

4. Modificare la modalità ACP (canale):

```
::*> storage shelf acp configure -channel [in-band | out-of-band]
```

Per ulteriori informazioni sul comando, fare riferimento a {link-with-underscore}[storage shelf acp configure^].

Convalida dell'installazione del firmware SP/BMC

Il manuale Ansible Playbook per gli aggiornamenti del firmware di Service Processor/BMC è abilitato con un'opzione per verificare l'installazione del firmware SP/BMC più recente sul controller. Una volta completata la verifica (gli aggiornamenti potrebbero richiedere un tempo massimo di due ore), Ansible Playbook applica gli aggiornamenti del firmware dello switch interno effettuando la connessione alla console SP/BMC.

Le informazioni relative al guasto e al successo delle installazioni del firmware SP/BMC e del firmware dello switch interno verranno notificate al termine dell'esecuzione di Ansible Playbook. Seguire la procedura indicata nel manuale Ansible Playbook nel caso in cui l'installazione del firmware SP/BMC/firmware switch interno non riesca.

Ulteriori informazioni

Puoi ottenere aiuto e trovare ulteriori informazioni attraverso varie risorse.

- "Informazioni per la risoluzione dei problemi"
- "Slack Workspace"
- · Mailto:ng-active-iq-feedback@netapp.com[e-mail]
- Pulsante Support in Digital Advisor per supporto e feedback.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.