



Inizia subito

Digital Advisor

NetApp
April 28, 2024

Sommario

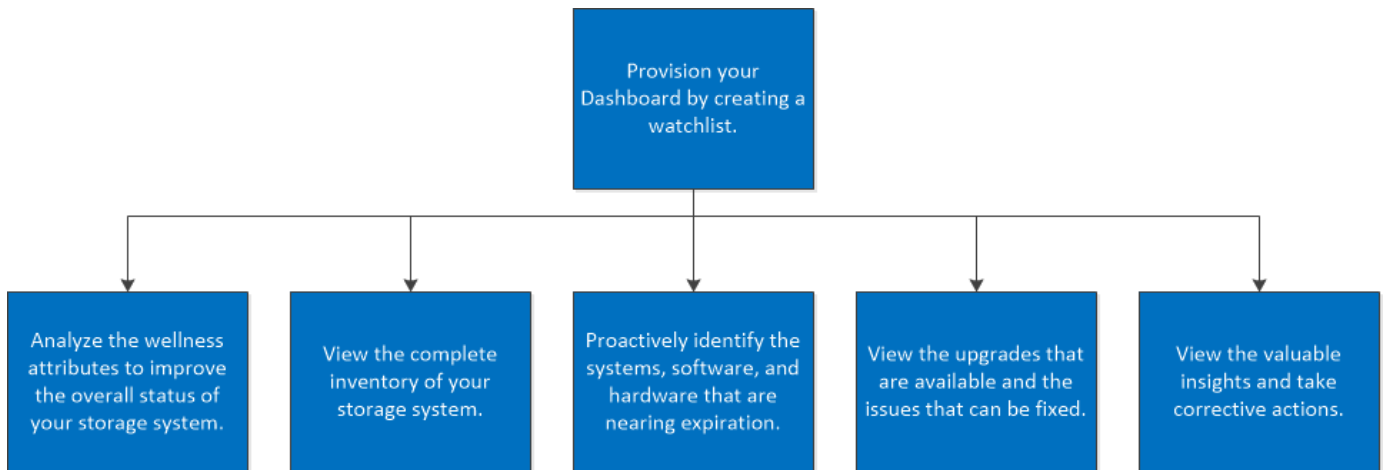
- Inizia subito 1
 - Guida rapida di Digital Advisor 1
 - Comprendere le funzionalità di Digital Advisor 2
 - Concetti chiave 3
 - Cos'è AutoSupport 5
 - Accedere a Digital Advisor 6

Inizia subito

Guida rapida di Digital Advisor

Digital Advisor è stato migliorato e riprogettato per aiutarti a eseguire le attività in modo più efficace. L'interfaccia utente è stata sviluppata per guidare l'utente nell'esecuzione degli obiettivi desiderati.

Per comprendere i flussi di lavoro di Digital Advisor, consultare il seguente diagramma.



È possibile visualizzare il seguente video per iniziare a utilizzare Digital Advisor:



Tutti i widget di Digital Advisor non sono supportati su tutte le piattaforme. Digital Advisor identifica la piattaforma del sistema storage e visualizza solo il set di attività che è possibile eseguire sul sistema storage.

Leggere le seguenti informazioni per conoscere i widget supportati dal sistema di storage.

Widget	Cliente	Cluster	Nodo *
Benessere	Supportato su tutte le piattaforme	Supportato su tutte le piattaforme	Supportato su tutte le piattaforme
Rinnovi	Supportato su tutte le piattaforme	Supportato su tutte le piattaforme	Supportato su tutte le piattaforme
Aggiunta di capacità	Supportato solo su piattaforme ONTAP (Data ONTAP in 7-Mode e Clustered Data ONTAP)	Supportato solo su piattaforme ONTAP (Data ONTAP in 7-Mode e Clustered Data ONTAP)	Supportato solo su piattaforme ONTAP (Data ONTAP in 7-Mode e Clustered Data ONTAP)
Inventario	Supportato su tutte le piattaforme	Supportato solo su Clustered Data ONTAP	Supportato solo su Clustered Data ONTAP
Aggiornamenti	Supportato solo su Clustered Data ONTAP	Supportato solo su Clustered Data ONTAP	Supportato solo su Clustered Data ONTAP

Comprendere le funzionalità di Digital Advisor

È possibile visualizzare lo stato generale del sistema storage, informazioni di alto livello sullo stato di salute del sistema, inventario, pianificazione, aggiornamenti e informazioni preziose a livello di elenco di controllo utilizzando Digital Advisor.

Quando si accede a Digital Advisor per la prima volta, è possibile creare una lista di controllo o cercare un nome cliente, un nome di sito, un nome di gruppo, un StorageGRID, un nome host, Cluster, numero di serie o ID di sistema.

È inoltre necessario conoscere i colori applicati alle schede, che indicano la gravità e il tipo di rischi.

Di seguito sono riportate alcune delle funzioni di Digital Advisor:

- Visualizza più liste di controllo, utili e pratiche viste a colpo d'occhio delle informazioni.
- Ottieni informazioni su tutti i rischi per il tuo sistema storage e sulle azioni per mitigarne i rischi.
- Mitigare i rischi con Active IQ Unified Manager.
- Aggiorna il tuo sistema storage.
- Visualizza il punteggio di sostenibilità e l'utilizzo previsto di energia, carbonio diretto e calore. In base al punteggio di sostenibilità, valuta l'efficienza complessiva dei tuoi sistemi storage e allinea con le azioni consigliate da NetApp per migliorare il punteggio. ["Scopri di più"](#).
- Visualizzare il rapporto di riduzione dei dati, lo spazio logico utilizzato, lo spazio fisico utilizzato e i dati totali salvati per i sistemi storage che eseguono ONTAP 9,1 e versioni successive.
- Analizza le performance dei tuoi dispositivi di storage visualizzando il formato grafico dei dati delle performance.
- Ottieni informazioni su hardware e software scaduti o prossimi alla scadenza entro i prossimi 6 mesi.
- Aggiornare il firmware ONTAP utilizzando Ansible.
- Scopri i dettagli sui sistemi che hanno superato il 90% di capacità o stanno per arrivare al 90% di capacità.
- Visualizza informazioni dettagliate sulla configurazione fisica e logica, tra cui un riepilogo della

configurazione del cluster e del nodo, le informazioni sul Tier locale e sul volume, l'interfaccia di rete e le informazioni sulle porte, un diagramma dello stack con informazioni dettagliate su dischi e shelf e alcune visualizzazioni dei cavi.

- Fornire informazioni e informazioni cross-stack utili per la risoluzione dei problemi, le valutazioni degli upgrade, la convalida della soluzione e la migrazione.
- Verificare la compatibilità degli host e fornire consigli sugli aggiornamenti per i sistemi operativi host, i driver e .
- Ottieni esattamente ciò che vuoi trovare in modo più intelligente e veloce.






Puoi aggiornare l'offerta di supporto dal widget **Configuration** sulla dashboard del sistema per ottenere informazioni sulla base installata e ricevere supporto personalizzato.

Concetti chiave

Quando inizi a utilizzare Digital Advisor, è importante comprendere alcuni dei termini di base che puoi aspettarti di vedere in Digital Advisor.

- **Watchlist:** offre la flessibilità di accesso ai sistemi già selezionati all'interno di Digital Advisor. È possibile utilizzare le liste di controllo per aggiungere sistemi da uno o più clienti.
 - **Wellness Dashboard:** fornisce uno stato generale dei sistemi nella lista di controllo.
 - **Widget:** Visualizza le piccole applicazioni sul dashboard che forniscono un rapido riepilogo dello stato dei sistemi.
 - **Rischi:** Visualizza un elenco di sistemi con i rispettivi problemi. Ha diversi livelli di severità:
 - Rischi elevati
 - Rischi medi
 - Nessun rischio
 - **Rischi unici:** Visualizza i nomi dei rischi e il numero di sistemi per una specifica categoria di rischio.
 - **Azioni:** Visualizza il numero di azioni univoche che è possibile intraprendere per risolvere i problemi.
 - **Stato di rischio con codifica a colori:** Visualizza i livelli di rischio e i relativi codici colore classificati in 3 livelli in base ai livelli di severità. L'utilizzo dei colori consente una valutazione più rapida dei livelli di rischio coinvolti.

Colore	Severità
	Alto
	Medio
	Nessun rischio

- **Widget Wellness:** Visualizza informazioni su performance, efficienza, capacità, impostazioni di configurazione, vulnerabilità di sicurezza, e altri. Determina in modo proattivo i sistemi che hanno superato la capacità o che sono quasi al di sopra del 90%. Inoltre, fornisce informazioni su software e hardware

scaduti o in scadenza nei prossimi 6 mesi.

- **Sicurezza e difesa dal ransomware:** fornisce informazioni sui rischi e sulle azioni correttive associate alle vulnerabilità di sicurezza, al rilevamento, alla prevenzione e al ripristino del ransomware.
- **Performance & Efficiency:** Visualizza informazioni sulle performance e sull'efficienza del sistema storage.
- **Availability & Protection:** Visualizza informazioni sulla disponibilità e la protezione del sistema storage.
- **Capacità:** è costituita da rischi con un attributo di capacità per i valori dell'area di impatto.
- **Configurazione:** è costituita da rischi con un attributo di configurazione per i valori dell'area di impatto ordinati con l'impatto più alto.
- **Sustainability:** Visualizza il numero di azioni consigliate per migliorare il punteggio di sostenibilità a livello di cliente, lista di controllo, sito e gruppo.
- **Wellness History:** Visualizza le informazioni sui rischi di sistema che si verificano negli ultimi tre mesi, in modo da poter apprendere come si stanno verificando gli straordinari.
- **Acknowledge Risks (Ack):** consente di riconoscere i rischi e i sistemi interessati. È possibile riconoscere questi rischi e acquisire familiarità con le azioni che è possibile eseguire per mitigarli.
- **Unaccosed Risks (Unaccosed Risks) (Annulla riconoscimento rischi):** consente di annullare il riconoscimento dei rischi e dei sistemi riconosciuti.
- **Correggi:** corregge i rischi per il sistema utilizzando Active IQ 9.7 o versioni successive. Fare clic su questo pulsante per avviare UM ed eseguire i passaggi per ridurre i rischi.
- **Inventory widget:** Visualizza un rollup dei sistemi totali in tuo possesso. Sono inclusi prodotti abilitati e non abilitati per Digital Advisor.
 - **Generare un report:** genera il report della lista di controllo selezionata e lo invia via email a un massimo di 5 destinatari.
- **Planning widget:** Visualizza informazioni sull'aggiunta di capacità, sul software e sull'hardware da rinnovare.
 - **Aggiunta di capacità:** identifica i sistemi che hanno superato o stanno per essere vicini al 90% di capacità e i siti DI RETE che hanno superato o stanno per essere vicini al 70% di capacità. È possibile inoltrare una richiesta per aumentare la capacità del sistema di storage.
 - **Rinnovi:** fornisce informazioni sul software e sull'hardware scaduti o prossimi alla scadenza nei prossimi 6 mesi.
- **Il widget Upgrades (aggiornamenti):** fornisce il numero di aggiornamenti disponibili per i sistemi ONTAP ed e-Series:
 - Per i sistemi ONTAP, è possibile visualizzare informazioni sul numero di sistemi che richiedono un aggiornamento e richiedere un piano di aggiornamento.
 - Per i sistemi e-Series, è possibile visualizzare solo informazioni sul numero di sistemi che richiedono un aggiornamento.
- **Efficienza dello storage:** identifica il rapporto di efficienza dello storage e i risparmi del sistema storage con e senza copie Snapshot per sistemi AFF, non AFF o entrambi.
- **Grafico delle performance:** consente di analizzare le performance dei dispositivi storage visualizzando il formato grafico dei dati delle performance. È possibile visualizzare grafici dettagliati delle prestazioni del cluster ONTAP per il nodo selezionato.
- **Il widget informazioni importanti:** fornisce informazioni sul numero di casi di supporto, aggiornamenti software in sospeso, risparmi sull'efficienza dello storage, rischi mitigati e altro ancora. Inoltre, elenca in modo proattivo le notifiche di rischio dall'attributo Wellness.

- **AutoSupport:** consente di visualizzare le istanze di AutoSupport a un livello elevato o in dettaglio. I dettagli includono i dettagli del sistema, le possibili cause del problema e le azioni suggerite.

Per accedere alla funzione AutoSupport, accedere a Consulente digitale e cercare un cluster o un nome host. L'opzione AutoSupport è disponibile nel riquadro sinistro.

- **Quick Links:** fornisce l'elenco delle applicazioni che è possibile avviare con Digital Advisor.
 - **ClusterViewer:** consente di visualizzare informazioni dettagliate sulla configurazione fisica e logica. I dettagli sono presentati in diverse tabelle di facile visualizzazione in più schede che includono un riepilogo della configurazione del cluster e del nodo, le informazioni sul Tier locale e sul volume, l'interfaccia di rete e le informazioni sulle porte, un diagramma dello stack con informazioni dettagliate su dischi e shelf e alcune visualizzazioni dei cavi. Puoi anche scaricare la grafica delle visualizzazioni dei cavi in formato SVG.

La funzione ClusterViewer non è supportata nei sistemi e-Series.

- **Servizi API:** ti consente di estrarre i dati di interesse e di integrarli direttamente nel workflow della tua azienda.
- **Caricamento AutoSupport:** consente di analizzare i difetti o i problemi dei sistemi ONTAP ed e-Series. I difetti o i problemi vengono esaminati e risolti manualmente dal personale del sito di assistenza.
- **Firmware di sistema:** consente di visualizzare informazioni sul firmware di sistema fornito con ciascuna versione principale e patch di ONTAP.
 - **Ricerca:** consente di cercare i sistemi in base a varie categorie, ad esempio nome del cliente, numero di serie, cluster, nome del sito, nome del gruppo, nome host e altri.
- **Cliente:** consente di visualizzare e gestire la base installata di un cliente. Customer Dashboard è il portale centrale di Digital Advisor.
- **Cluster:** fornisce informazioni sui cluster ONTAP. La dashboard consolida inoltre informazioni su salute, capacità, efficienza dello storage e performance.
- **Numero di serie:** fornisce informazioni sul numero di serie assegnato al cliente.

Cos'è AutoSupport

AutoSupport è un meccanismo di telemetria che monitora in maniera proattiva lo stato del sistema e invia automaticamente dati di configurazione, stato, performance ed eventi di sistema a NetApp.

Questi dati vengono utilizzati dal supporto tecnico NetApp per accelerare la diagnosi e la risoluzione dei problemi e da Digital Advisor per rilevare ed evitare in modo proattivo potenziali problemi. Può anche essere inviato all'organizzazione di supporto interna e a un partner di supporto.



Digital Advisor visualizza i dati relativi a AutoSupport solo per i sistemi i cui dati AutoSupport hanno meno di 60 giorni.

Per i sistemi ONTAP, AutoSupport viene attivato per impostazione predefinita quando si configura il sistema di storage per la prima volta. Dovresti ["Configurare AutoSupport"](#) Sui sistemi ONTAP per controllare la modalità di invio delle informazioni AutoSupport al supporto tecnico e all'organizzazione di supporto interna.

Se non si desidera attivare AutoSupport, è possibile utilizzare la funzione di caricamento AutoSupport per caricare manualmente i dati AutoSupport e ricevere consigli e informazioni utili nel proprio ecosistema di storage.



I dati AutoSupport non contengono dati dell'utente.

Per ulteriori informazioni su AutoSupport, consultare la documentazione appropriata:

- ["ONTAP \(FAS e AFF\)"](#)
- ["StorageGRID"](#)
- ["SANtricity \(e-Series ed EF-Series\)"](#)
- ["Element \(NetApp HCI e SolidFire\)"](#)
- ["Report tecnico - ONTAP AutoSupport e AutoSupport on demand"](#)
- ["Report tecnico - sicurezza e privacy dei dati di telemetria NetApp"](#)

Accedere a Digital Advisor

È possibile accedere a Digital Advisor da una console basata su Web per visualizzare lo stato generale del sistema di storage.

Prima di iniziare

Per accedere a Digital Advisor, è necessario disporre di una credenziale valida per il sito del supporto NetApp. Se non disponi di un account e stai per iniziare, consulta il seguente articolo della Knowledge base per creare un account:

["Come registrarsi per l'account del sito di assistenza NetApp come cliente o utente ospite"](#).

Fasi

1. Accedere alla ["Consulente digitale"](#) pagina di accesso.

Digital Advisor mostra i sistemi con un contratto di supporto valido. Se i contratti scadono, viene assegnato un periodo di tolleranza di 90 giorni in cui i sistemi continuano a essere visibili. In seguito, i sistemi non possono essere ricercati o visualizzati in Digital Advisor.

2. Inserisci il tuo nome utente e la password e fai clic su **Accedi**.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.