Problemi noti

Astra Control Center

NetApp
November 21, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/astra-control-center-2204/release-notes/known-issues-ads.html on November 21, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Problemi noti . . . 1
Il ripristino di un'applicazione comporta una dimensione PV superiore a quella del PV originale . . . 1
I cloni delle applicazioni non riescono a utilizzare una versione specifica di PostgreSQL . . . 1
I cloni delle applicazioni non funzionano quando si utilizzano i vincoli di contesto di protezione OCP a livello di account di servizio (SCC) . . . 1
I cloni delle applicazioni si guastano dopo l'implementazione di un'applicazione con una classe di storage set . . . 2
La gestione di un cluster con Astra Control Center non riesce quando il file kubeconfig predefinito contiene più di un contesto . . . 2
Le operazioni di gestione dei dati dell'app non riescono e si verificano errori di servizio interni (500) quando Astra Trident è offline . . . 2
Le snapshot potrebbero non funzionare con la versione 4.2.0 del controller di snapshot . . . 2
Trova ulteriori informazioni . . . 2
Problemi noti con Astra Data Store e questa release di Astra Control Center . . . 3

Problemi noti

I problemi noti identificano i problemi che potrebbero impedire l'utilizzo corretto di questa versione del prodotto.

I seguenti problemi noti riguardano la versione corrente:

Applicazioni

- Il ripristino di un'applicazione comporta una dimensione PV superiore a quella del PV originale
- I cloni delle applicazioni non riescono a utilizzare una versione specifica di PostgreSQL
- I cloni delle applicazioni non funzionano quando si utilizzano i vincoli di contesto di protezione OCP a livello di account di servizio (SCC)
- I cloni delle applicazioni si guastano dopo l'implementazione di un'applicazione con una classe di storage set

Cluster

- La gestione di un cluster con Astra Control Center non riesce quando il file kubeconfig predefinito contiene più di un contesto

Altri problemi

- Le operazioni di gestione dei dati dell'app non riescono e si verificano errori di servizio interni (500) quando Astra Trident è offline
- Le snapshot potrebbero non funzionare con la versione 4.2.0 del controller di snapshot

Il ripristino di un'applicazione comporta una dimensione PV superiore a quella del PV originale

Se si ridimensiona un volume persistente dopo la creazione di un backup e poi si ripristina da tale backup, le dimensioni del volume persistente corrispondono alle nuove dimensioni del PV invece di utilizzare le dimensioni del backup.

I cloni delle applicazioni non riescono a utilizzare una versione specifica di PostgreSQL

I cloni delle applicazioni all'interno dello stesso cluster si guastano costantemente con il grafico BitNami PostgreSQL 11.5.0. Per clonare correttamente, utilizzare una versione precedente o successiva del grafico.

I cloni delle applicazioni non funzionano quando si utilizzano i vincoli di contesto di protezione OCP a livello di account di servizio (SCC)

Un clone dell'applicazione potrebbe non riuscire se i vincoli del contesto di protezione originale sono configurati a livello di account di servizio all'interno dello spazio dei nomi nel cluster OpenShift Container Platform. Quando il clone dell'applicazione non funziona, viene visualizzato nell'area delle applicazioni gestite di Astra Control Center con lo stato `Removed`. Vedere "articolo della knowledge base" per ulteriori informazioni.

I cloni delle applicazioni si guastano dopo l'implementazione di un'applicazione con una classe di storage set

Dopo che un'applicazione è stata distribuita con una classe di storage esplicitamente impostata (ad esempio, `helm install …-set global.storageClass=netapp-cvs-perf-extreme`), i successivi tentativi di clonare l'applicazione richiedono che il cluster di destinazione abbia la classe di storage specificata in origine. La clonazione di un'applicazione con una classe di storage esplicitamente impostata su un cluster che non ha la stessa classe di storage non avrà esito positivo. In questo scenario non sono disponibili procedure di ripristino.

La gestione di un cluster con Astra Control Center non riesce quando il file kubeconfig predefinito contiene più di un contesto

Non è possibile utilizzare un kubeconfig con più di un cluster e un contesto. Vedere "articolo della knowledge base" per ulteriori informazioni.

Le operazioni di gestione dei dati dell'app non riescono e si verificano errori di servizio interni (500) quando Astra Trident è offline

Se Astra Trident su un cluster di applicazioni diventa offline (e viene riportato online) e si verificano 500 errori di servizio interni durante il tentativo di gestione dei dati dell'applicazione, riavviare tutti i nodi Kubernetes nel cluster di applicazioni per ripristinare la funzionalità.

Le snapshot potrebbero non funzionare con la versione 4.2.0 del controller di snapshot

Quando si utilizza Kubernetes snapshot-controller (noto anche come external-snapshotter) versione 4.2.0 con Kubernetes 1.20 o 1.21, le snapshot possono iniziare a fallire. Per evitare questo problema, utilizzare un altro "versione supportata" Di external-snapshotter, come la versione 4.2.1, con Kubernetes versioni 1.20 o 1.21.

1. Eseguire UNA CHIAMATA POST per aggiungere un file kubeconfig aggiornato a `/credentials` endpoint e recuperare l'assegnato `id` dal corpo di risposta.
2. Eseguire una chiamata PUT da `/clusters` Endpoint utilizzando l'ID cluster appropriato e impostare `credentialID` al `id` valore dal passo precedente.

Una volta completata questa procedura, la credenziale associata al cluster viene aggiornata e il cluster si riconnetterà e aggiornerà il proprio stato a. `available`.

Trova ulteriori informazioni

- "Problemi noti con la prreview di Astra Data Store e questa release di Astra Control Center"
- "Limitazioni note"

Problemi noti con Astra Data Store e questa release di Astra Control Center

I problemi noti identificano i problemi che potrebbero impedire l'utilizzo corretto di questa versione del prodotto.

"Vedere questi problemi noti" Ciò potrebbe influire sulla gestione di Astra Data Store con l'attuale release di Astra Control Center.

Trova ulteriori informazioni

- "Problemi noti"
- "Limitazioni note"

Informazioni sul copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.