



Documentazione Azure NetApp Files

Azure NetApp Files

NetApp
November 05, 2024

Sommario

Documentazione Azure NetApp Files	1
Note di rilascio	2
Novità	2
Inizia subito	4
Scopri di più su Azure NetApp Files	4
Per iniziare il flusso di lavoro	5
Configurare un'applicazione Microsoft Entra	5
Creare un ambiente di lavoro Azure NetApp Files	10
USA Azure NetApp Files	11
Creare e montare volumi	11
Gestire i volumi esistenti	13
Rimuovere Azure NetApp Files	14
Conoscenza e supporto	16
Registrati per ricevere assistenza	16
Richiedi assistenza	20
Note legali	26
Copyright	26
Marchi	26
Brevetti	26
Direttiva sulla privacy	26
Open source	26

Documentazione Azure NetApp Files

Note di rilascio

Novità

Scopri le novità di Azure NetApp Files in BlueXP.

12 giugno 2024

È richiesta una nuova autorizzazione

Per gestire Azure NetApp Files Volumes da BlueXP è necessaria la seguente autorizzazione:

Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read

Questa autorizzazione è necessaria per leggere una subnet di rete virtuale.

Se attualmente gestisci Azure NetApp Files da BlueXP, devi aggiungere questa autorizzazione al ruolo personalizzato associato all'applicazione Microsoft Entra precedentemente creata.

["Informazioni su come configurare un'applicazione Microsoft Entra e visualizzare le autorizzazioni di ruolo personalizzate"](#).

22 aprile 2024

I modelli di volume non sono più supportati

Non è più possibile creare un volume da un modello. Questa azione è stata associata al servizio di correzione BlueXP, che non è più disponibile.

11 aprile 2021

Supporto per i modelli di volume

Un nuovo servizio modelli di applicazione consente di impostare un modello di volume per Azure NetApp Files. Il modello dovrebbe semplificare il lavoro, in quanto alcuni parametri del volume saranno già definiti nel modello, ad esempio pool di capacità, dimensione, protocollo, VNET e subnet in cui deve risiedere il volume e altro ancora. Quando un parametro è già predefinito, è sufficiente passare al parametro di volume successivo.

- ["Scopri i modelli di applicazione e come utilizzarli nel tuo ambiente"](#)
- ["Scopri come creare un volume Azure NetApp Files da un modello"](#)

8 marzo 2021

Modificare dinamicamente i livelli di servizio

Ora è possibile modificare dinamicamente il livello di servizio di un volume per soddisfare le esigenze di carico di lavoro e ottimizzare i costi. Il volume viene spostato nell'altro pool di capacità senza alcun impatto sul volume.

["Scopri come modificare il livello di servizio di un volume"](#).

3 agosto 2020

Configurazione e gestione di Azure NetApp Files

Configura e gestisci Azure NetApp Files direttamente da Cloud Manager. Dopo aver creato un ambiente di lavoro Azure NetApp Files, è possibile completare le seguenti attività:

- Creare volumi NFS e SMB.
- Gestione di pool di capacità e snapshot di volumi

Cloud Manager consente di creare, eliminare e ripristinare snapshot di volumi. È inoltre possibile creare nuovi pool di capacità e specificarne i livelli di servizio.

- Modificare un volume modificandone le dimensioni e gestendo i tag.

La possibilità di creare e gestire Azure NetApp Files direttamente da Cloud Manager sostituisce la precedente funzionalità di migrazione dei dati.

5 aprile 2020

Migrazione dei dati a Azure NetApp Files

Ora puoi migrare i dati NFS o SMB su Azure NetApp Files direttamente da Cloud Manager. Le sincronizzazioni dei dati sono basate su BlueXP Copy and Sync.

Inizia subito

Scopri di più su Azure NetApp Files

Azure NetApp Files consente alle aziende di migrare ed eseguire le proprie applicazioni business-critical ad alta intensità di performance e sensibili alla latenza in Azure senza dover eseguire alcun refactor per il cloud.

Caratteristiche

- Il supporto di più protocolli consente di eseguire senza problemi le applicazioni Linux e Windows in Azure.
- I livelli di performance multipli consentono un allineamento ravvicinato con i requisiti di performance dei carichi di lavoro.
- Le certificazioni leader, tra cui SAP HANA, GDPR e HIPAA, consentono la migrazione dei carichi di lavoro più esigenti in Azure.

Funzionalità aggiuntive di BlueXP

- Migrare i dati NFS o SMB su Azure NetApp Files direttamente da BlueXP. Le migrazioni dei dati sono basate sulla copia e la sincronizzazione BlueXP.

["Scopri di più sulla copia e la sincronizzazione di BlueXP"](#)

- Utilizzando la tecnologia basata sull'intelligenza artificiale (ai), la classificazione BlueXP può aiutarti a comprendere il contesto dei dati e a identificare i dati sensibili che risiedono nei tuoi account Azure NetApp Files.

["Scopri di più sulla classificazione BlueXP"](#)

Costo

["Visualizza i prezzi Azure NetApp Files"](#)

Si noti che l'abbonamento e l'addebito sono gestiti dal servizio Azure NetApp Files e non da BlueXP.

Regioni supportate

["Visualizzare le regioni Azure supportate"](#)

Assistenza

Per problemi di supporto tecnico associati a Azure NetApp Files, utilizzare il portale Azure per registrare una richiesta di supporto a Microsoft. Selezionare l'abbonamento Microsoft associato e il nome del servizio **Azure NetApp Files** sotto **Storage**. Fornire le informazioni rimanenti necessarie per creare la richiesta di supporto Microsoft.

Link correlati

- ["Sito Web di NetApp BlueXP: Azure NetApp Files"](#)

- ["Documentazione Azure NetApp Files"](#)
- ["Copia BlueXP e documentazione di sincronizzazione"](#)

Per iniziare il flusso di lavoro

Iniziare a utilizzare Azure NetApp Files configurando un'applicazione Microsoft Entra e creando un ambiente di lavoro.

1

"Configurare un'applicazione Microsoft Entra"

Da Azure, concedere le autorizzazioni a un'applicazione Microsoft Entra e copiare l'ID dell'applicazione (client), l'ID della directory (tenant) e il valore di un segreto client.

2

"Creare un ambiente di lavoro Azure NetApp Files"

Da BlueXP, fai clic su **Aggiungi ambiente di lavoro > Microsoft Azure > Azure NetApp Files** e fornisci i dettagli sull'applicazione ad.

Configurare un'applicazione Microsoft Entra

BlueXP ha bisogno delle autorizzazioni per impostare e gestire Azure NetApp Files. Puoi concedere le autorizzazioni richieste a un account Azure creando e configurando un'applicazione Microsoft Entra e ottenendo le credenziali Azure di cui BlueXP ha bisogno.

Passaggio 1: Creare l'applicazione

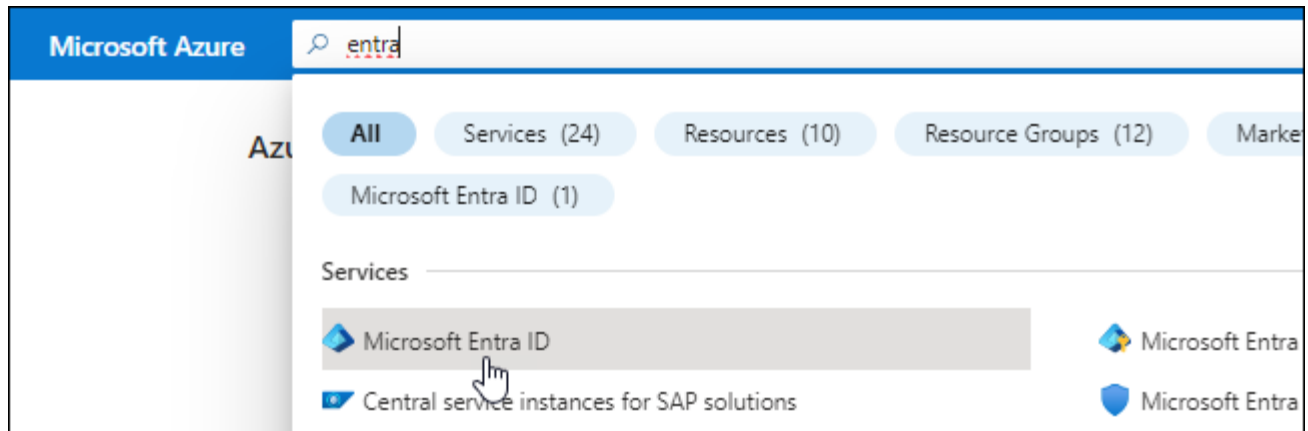
Creare un'applicazione e un'entità di servizio Microsoft Entra che BlueXP possa utilizzare per il role-based access control.

Prima di iniziare

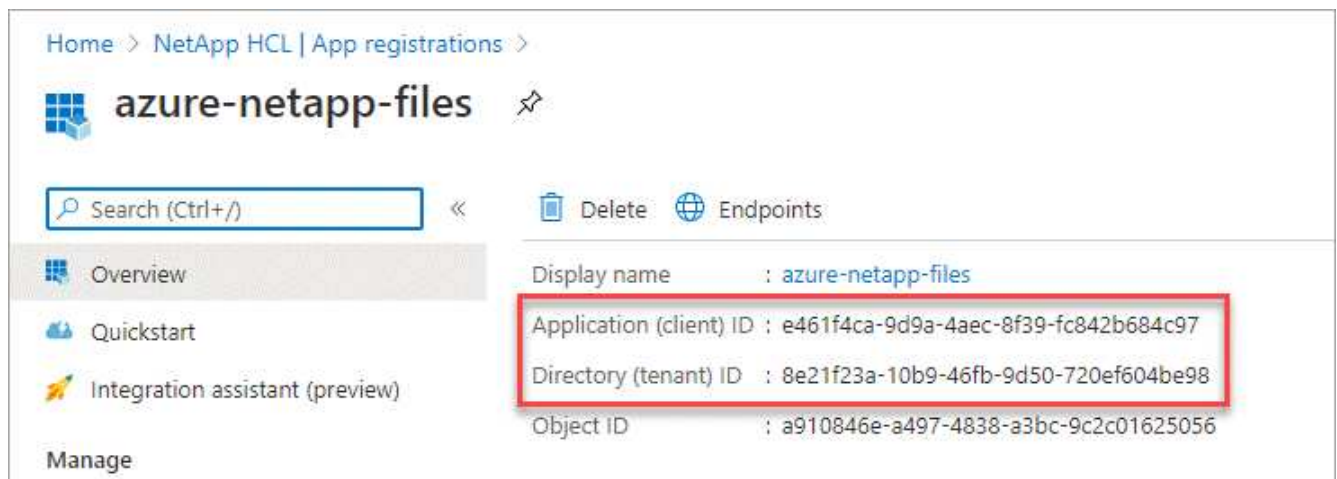
Per creare un'applicazione Active Directory e assegnarla a un ruolo, è necessario disporre delle autorizzazioni appropriate in Azure. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a ["Documentazione di Microsoft Azure: Autorizzazioni richieste"](#).

Fasi

1. Dal portale di Azure, aprire il servizio **Microsoft Entra ID**.

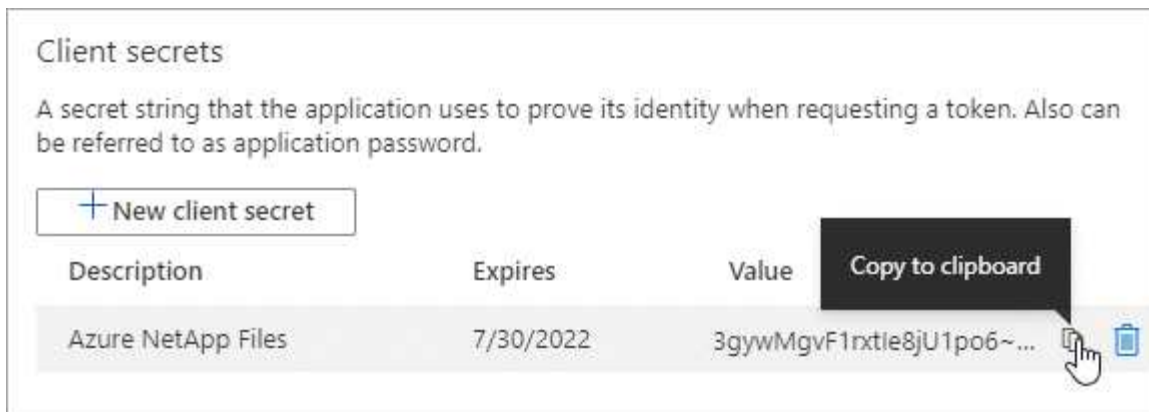


2. Nel menu, fare clic su **App Registrations**.
3. Creare l'applicazione:
 - a. Fare clic su **Nuova registrazione**.
 - b. Specificare i dettagli dell'applicazione:
 - **Nome:** Immettere un nome per l'applicazione.
 - **Tipo di account:** Selezionare un tipo di account (qualsiasi sarà compatibile con BlueXP).
 - **Redirect URI:** Lasciare vuoto questo campo.
 - c. Fare clic su **Registra**.
4. Copiare **Application (client) ID** e **Directory (tenant) ID**.



Quando si crea l'ambiente di lavoro Azure NetApp Files in BlueXP, è necessario fornire l'ID dell'applicazione (client) e l'ID della directory (tenant) per l'applicazione. BlueXP utilizza gli ID per effettuare l'accesso a livello di programmazione.

5. Creare una password client per l'applicazione in modo che BlueXP possa utilizzarla per l'autenticazione con Microsoft Entra ID:
 - a. Fare clic su **certificati e segreti > nuovo segreto client**.
 - b. Fornire una descrizione del segreto e una durata.
 - c. Fare clic su **Aggiungi**.
 - d. Copiare il valore del client secret.



Risultato

L'applicazione ad è stata configurata e l'ID dell'applicazione (client), l'ID della directory (tenant) e il valore del client secret dovrebbero essere stati copiati. È necessario inserire queste informazioni in BlueXP quando si aggiunge un ambiente di lavoro Azure NetApp Files.

Passaggio 2: Assegnare l'app a un ruolo

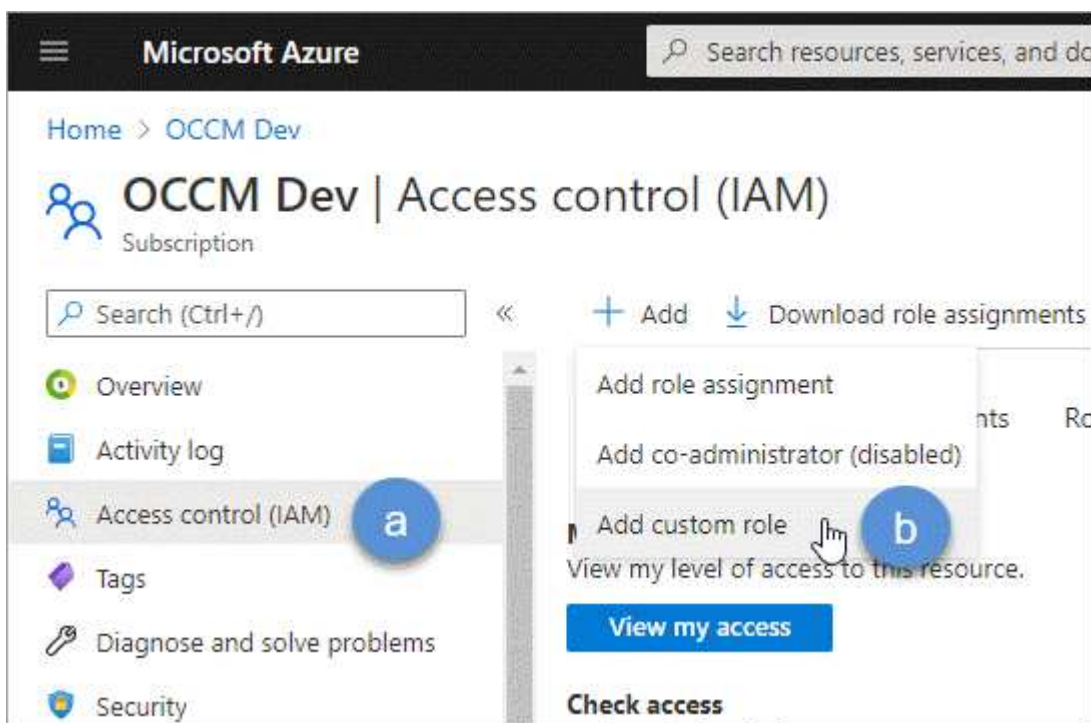
È necessario associare l'entità del servizio all'abbonamento Azure e assegnarle un ruolo personalizzato con le autorizzazioni richieste.

Fasi

1. "Creare un ruolo personalizzato in Azure".

I passaggi seguenti descrivono come creare il ruolo dal portale Azure.

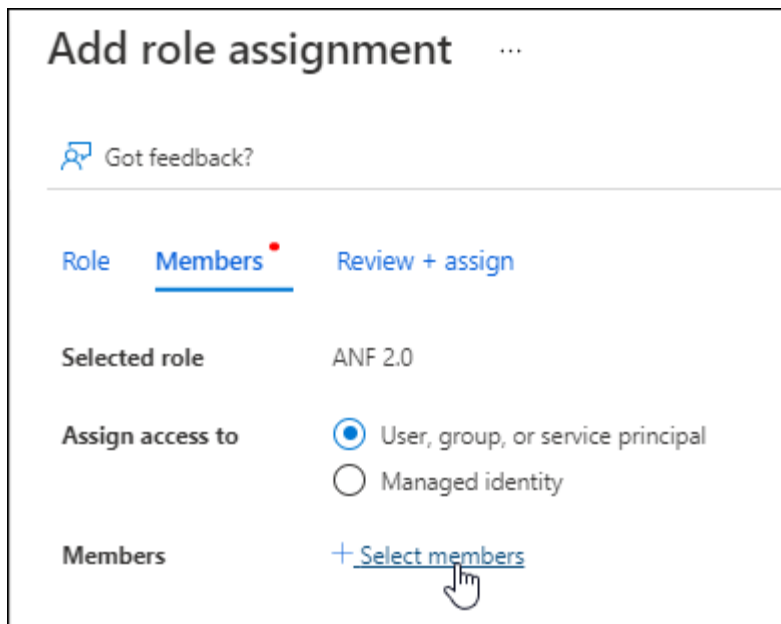
- a. Aprire l'abbonamento e fare clic su **Access control (IAM)**.
- b. Fare clic su **Aggiungi > Aggiungi ruolo personalizzato**.



- c. Nella scheda **Basics**, immettere un nome e una descrizione per il ruolo.
- d. Fare clic su **JSON** e fare clic su **Edit** (Modifica) che viene visualizzato in alto a destra del formato JSON.
- e. Aggiungere le seguenti autorizzazioni in *azioni*:

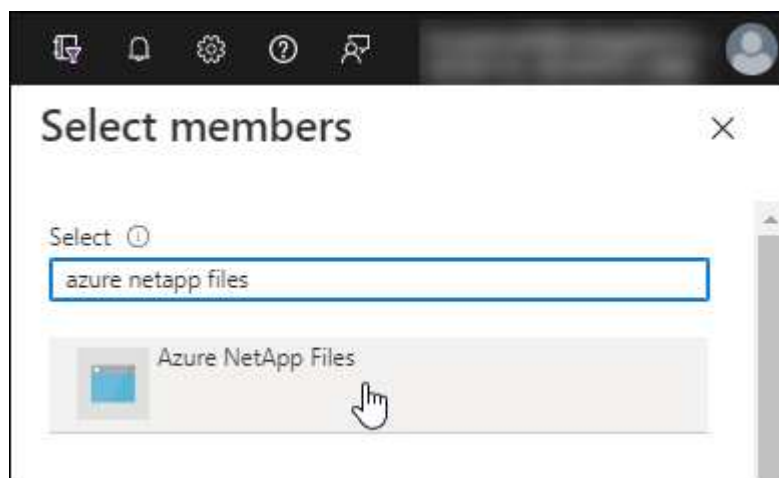
```
"actions": [  
  "Microsoft.NetApp/*",  
  "Microsoft.Resources/resources/read",  
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",  
  
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourcegroups/resources/read",  
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/write",  
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/read",  
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/subnets/read",  
  "Microsoft.Insights/Metrics/Read"  
],
```

- f. Fare clic su **Salva, Avanti**, quindi su **Crea**.
2. Assegnare l'applicazione al ruolo appena creato:
 - a. Dal portale Azure, aprire il servizio **Subscriptions**.
 - b. Selezionare l'abbonamento.
 - c. Fare clic su **Access control (IAM) > Add > Add role assignment** (controllo accesso (IAM) > Add > Add role assign
 - d. Nella scheda **ruolo**, selezionare il ruolo personalizzato creato e fare clic su **Avanti**.
 - e. Nella scheda **membri**, completare la seguente procedura:
 - Mantieni selezionata l'opzione **User, group o service principal**.
 - Fare clic su **Seleziona membri**.



- Cercare il nome dell'applicazione.

Ecco un esempio:



- Selezionare l'applicazione e fare clic su **Select** (Seleziona).
- Fare clic su **Avanti**.
 - a. Fare clic su **Rivedi + assegna**.

L'entità del servizio per BlueXP dispone ora delle autorizzazioni Azure necessarie per tale sottoscrizione.

Passaggio 3: Aggiungere le credenziali ad BlueXP

Quando si crea l'ambiente di lavoro Azure NetApp Files, viene richiesto di selezionare le credenziali associate all'entità del servizio. È necessario aggiungere queste credenziali a BlueXP prima di creare l'ambiente di lavoro.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, fare clic sull'icona Impostazioni e selezionare **credenziali**.



2. Fare clic su **Add Credentials** (Aggiungi credenziali) e seguire la procedura guidata.
 - a. **Percorso credenziali**: Selezionare **Microsoft Azure > BlueXP**.
 - b. **Definisci credenziali**: Immettere le informazioni sull'entità del servizio Microsoft Entra che concede le autorizzazioni richieste:
 - Segreto del client
 - ID dell'applicazione (client)
 - ID directory (tenant)Queste informazioni dovrebbero essere state acquisite quando si [Creazione dell'applicazione ad](#).
 - c. **Revisione**: Confermare i dettagli relativi alle nuove credenziali e fare clic su **Aggiungi**.

Creare un ambiente di lavoro Azure NetApp Files

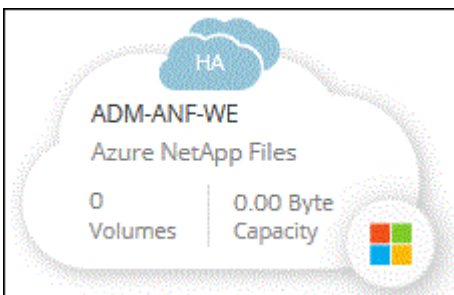
Dopo aver configurato un'applicazione Microsoft Entra e aggiunto le credenziali a BlueXP, crea un ambiente di lavoro Azure NetApp Files in modo che puoi iniziare a creare i volumi che ti servono.

Fasi

1. Nella pagina Canvas, fare clic su **Add Working Environment** (Aggiungi ambiente di lavoro).
2. Selezionare **Microsoft Azure**.
3. Accanto a Azure NetApp Files, selezionare **Discover**.
4. Nella pagina Dettagli, immettere un nome per l'ambiente di lavoro e selezionare le credenziali precedentemente impostate.
5. Fare clic su **continua**.

Risultato

Ora dovresti disporre di un ambiente di lavoro Azure NetApp Files.



Quali sono le prossime novità?

["Inizia a creare e gestire i volumi"](#).

USA Azure NetApp Files

Creare e montare volumi

Dopo aver configurato l'ambiente di lavoro, è possibile creare account Azure NetApp Files, pool di capacità e volumi.

Creare volumi

È possibile creare volumi NFS o SMB in un account Azure NetApp Files nuovo o esistente.

Prima di iniziare

- Se si desidera utilizzare SMB, è necessario aver configurato DNS e Active Directory.
- Quando si intende creare un volume SMB, è necessario disporre di un server Windows Active Directory a cui connettersi. Queste informazioni verranno inserite durante la creazione del volume.

Fasi

1. Aprire l'ambiente di lavoro Azure NetApp Files.
2. Fare clic su **Add New Volume** (Aggiungi nuovo volume).
3. Fornire le informazioni richieste in ciascuna pagina:
 - **Azure NetApp Files account:** Scegli un account Azure NetApp Files esistente o crea un nuovo account. Quando si crea un nuovo account, è anche possibile scegliere il gruppo di risorse che si desidera utilizzare.

1 Account 2 Capacity Pool 3 Details & Tags 4 Protocol 5 Snapshot Copy

Azure NetApp Files Account

Choose an Azure NetApp Files account: Select existing account Create new account

Resource Group Create new Use existing

Resource Group Name: RG1

Account Name: anf1

Azure Subscription: OCCM Dev

Location: West US

- **Capacity Pool:** Selezionare un pool di capacità esistente o creare un nuovo pool di capacità.

Se si crea un nuovo pool di capacità, è necessario specificare una dimensione e selezionare una "livello di servizio".

La dimensione minima per il pool di capacità è di 4 TB. È possibile specificare una dimensione in multipli di 4 TB.

- **Dettagli e tag:** Inserire il nome e le dimensioni di un volume, il VNET e la subnet in cui deve risiedere il volume e, facoltativamente, specificare i tag per il volume.
- **Protocol** (protocollo): Scegliere il protocollo NFS o SMB e inserire le informazioni richieste.

Ecco un esempio di dettagli per NFS.

The screenshot shows the 'Protocol' configuration interface. At the top, it says 'Select the volume's protocol:' with two radio buttons: 'NFS Protocol' (selected) and 'SMB Protocol'. Below this, there are two main sections: 'Protocol' and 'Export Policy'. Under 'Protocol', there is a 'Volume Path' field containing 'vol1' and a 'Select NFS Version:' section with two checkboxes: 'NFSv3' (checked) and 'NFSv4.1'. Under 'Export Policy', there is a section titled 'Allowed Client & Access' with a blue information icon. It contains two rows of configuration, each with a text box containing '192.168.1.22/24' and two radio buttons: 'Read & Write' (selected) and 'Read Only'. At the bottom, there is a '+ Add Export Policy Rule (Up to 5)' button.

Ecco un esempio di dettagli per le PMI. Quando si configura il primo volume SMB, è necessario fornire le informazioni di Active Directory nella pagina successiva.

The screenshot shows the 'Protocol' configuration interface for SMB. At the top, it says 'Select the volume's protocol:' with two radio buttons: 'NFS Protocol' and 'SMB Protocol' (selected). Below this, there is a 'Share Name' field containing 'vol1'.

4. Se si desidera creare questo volume in base a uno snapshot di un volume esistente, selezionare lo snapshot dall'elenco a discesa Snapshot Name (Nome snapshot).
5. Fare clic su **Add Volume** (Aggiungi volume).

Risultato

Il nuovo volume viene aggiunto all'ambiente di lavoro.

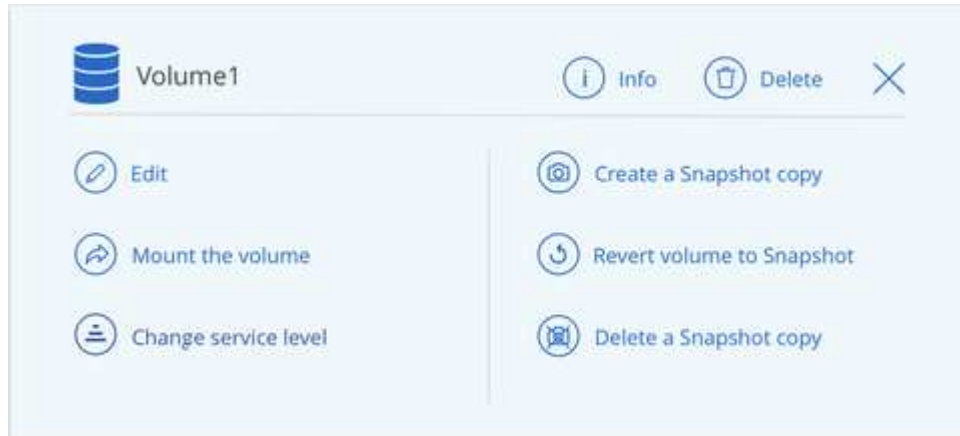
Continuare con [montaggio del volume cloud](#).

Montare i volumi

Accedi alle istruzioni di montaggio da BlueXP per montare il volume su un host.

Fasi

1. Aprire l'ambiente di lavoro.
2. Passare il mouse sul volume e selezionare **montare il volume**.



3. Seguire le istruzioni per montare il volume.

Gestire i volumi esistenti

Puoi gestire i volumi esistenti in base alle tue esigenze di storage. È possibile modificare i volumi, modificare il livello di servizio di un volume, gestire le copie Snapshot ed eliminare i volumi.

Modificare le dimensioni e i tag di un volume

Dopo aver creato un volume, è possibile modificarne le dimensioni e i tag in qualsiasi momento.

Fasi

1. Aprire l'ambiente di lavoro.
2. Passare il mouse sul volume e selezionare **Edit** (Modifica).
3. Modificare le dimensioni e i tag in base alle esigenze.
4. Fare clic su **Apply** (Applica).

Modificare il livello di servizio del volume

Dopo aver creato un volume, è possibile modificare il livello di servizio in qualsiasi momento, purché il pool di capacità di destinazione esista già.

Fasi

1. Aprire l'ambiente di lavoro.
2. Passare il mouse sul volume e selezionare **Cambia livello di servizio**.

3. Selezionare il pool di capacità che fornisce il livello di servizio desiderato.
4. Fare clic su **Cambia**.

Risultato

Il volume viene spostato nell'altro pool di capacità senza alcun impatto sul volume.

Gestire le copie Snapshot

Le copie Snapshot forniscono una copia point-in-time del volume. Creare copie Snapshot, ripristinare i dati in un nuovo volume ed eliminare le copie Snapshot.

Fasi

1. Aprire l'ambiente di lavoro.
2. Passare il mouse sul volume e scegliere una delle opzioni disponibili per gestire le copie Snapshot:
 - **Creare una copia Snapshot**
 - **Ripristina volume in Snapshot**
 - **Eliminare una copia Snapshot**
3. Seguire le istruzioni per completare l'azione selezionata.

Eliminare i volumi

Eliminare i volumi non più necessari.

Fasi

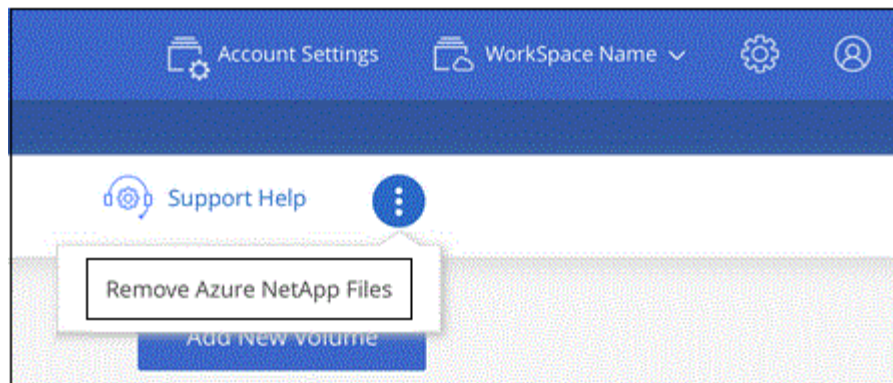
1. Aprire l'ambiente di lavoro.
2. Passare il mouse sul volume e fare clic su **Delete** (Elimina).
3. Confermare che si desidera eliminare il volume.

Rimuovere Azure NetApp Files

Questa azione rimuove Azure NetApp Files da BlueXP. Non elimina l'account o i volumi Azure NetApp Files. È possibile aggiungere nuovamente Azure NetApp Files a BlueXP in qualsiasi momento.

Fasi

1. Aprire l'ambiente di lavoro Azure NetApp Files.
2. Nella parte superiore destra della pagina, selezionare il menu delle azioni e fare clic su **Rimuovi Azure NetApp Files**.



3. Fare clic su **Remove** (Rimuovi) per confermare.

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere assistenza

È necessaria la registrazione del supporto per ricevere supporto tecnico specifico per BlueXP e le relative soluzioni e servizi storage. È inoltre necessaria la registrazione del supporto per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione per il supporto non attiva il supporto NetApp per un file service provider cloud. Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service per Google Cloud"](#)

Panoramica sulla registrazione del supporto

Esistono due forme di registrazione per attivare i diritti di supporto:

- Registrazione del numero di serie dell'account BlueXP (il numero di serie 960xxxxxxx a 20 cifre si trova nella pagina risorse di supporto di BlueXP).

Questa funzione funge da unico ID di abbonamento al supporto per qualsiasi servizio all'interno di BlueXP. Ogni abbonamento al supporto a livello di account BlueXP deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel mercato del provider cloud (si tratta di numeri di serie 909201xxxxxxx a 20 cifre).

Questi numeri seriali sono comunemente denominati *numeri seriali PAYGO* e vengono generati da BlueXP al momento dell'implementazione di Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie offre funzionalità come l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica dei casi. La registrazione viene completata aggiungendo account del sito di supporto NetApp a BlueXP come descritto di seguito.

Registrare BlueXP per ricevere assistenza NetApp

Per registrarsi per ricevere assistenza e attivare i diritti di supporto, un utente dell'organizzazione (o account) BlueXP deve associare un account del sito di supporto NetApp al proprio login BlueXP . La modalità di registrazione al supporto NetApp dipende dal fatto che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite BlueXP.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona Impostazioni e selezionare **credenziali**.

2. Selezionare **User Credentials** (credenziali utente).
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp.
4. Per confermare che la procedura di registrazione è stata eseguita correttamente, selezionare l'icona Guida e selezionare **supporto**.

La pagina **risorse** dovrebbe mostrare che l'organizzazione BlueXP è registrata per il supporto.



Si noti che gli altri utenti di BlueXP non visualizzeranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account del sito di supporto NetApp al proprio login BlueXP. Tuttavia, ciò non significa che la tua organizzazione BlueXP non sia registrata per il supporto. Finché un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, l'organizzazione è stata registrata.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp con licenze e numeri di serie esistenti ma *no* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo login BlueXP.

Fasi

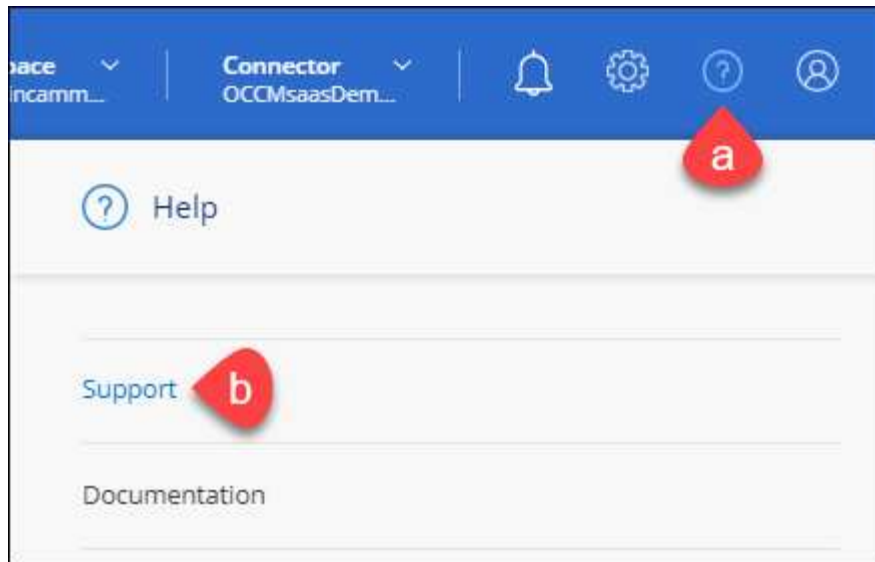
1. Creare un account NetApp Support Site completando il "[Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp](#)"
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account BlueXP (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.
2. Associare il nuovo account NSS al login BlueXP completando la procedura riportata sotto [Cliente esistente con un account NSS](#).

Novità di NetApp

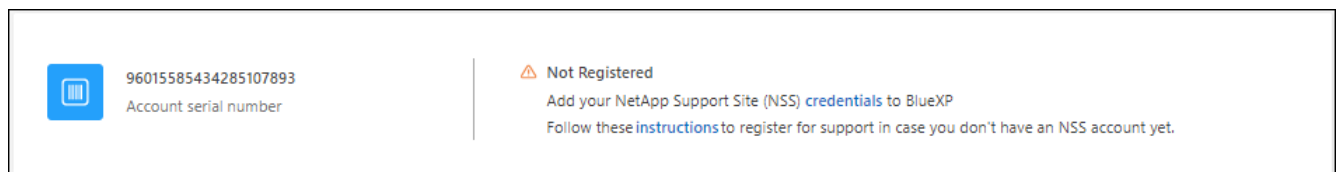
Se sei nuovo di NetApp e non disponi di un account NSS, segui i passaggi riportati di seguito.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Individuare il numero di serie dell'ID account nella pagina Support Registration (registrazione supporto).



3. Selezionare ["Sito per la registrazione del supporto NetApp"](#) E selezionare **non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compilare i campi obbligatori (con asterischi rossi).
5. Nel campo **Product Line**, selezionare **Cloud Manager**, quindi selezionare il provider di fatturazione appropriato.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal punto 2 precedente, completa il controllo di sicurezza, quindi conferma di aver letto la Global Data Privacy Policy di NetApp.

Viene immediatamente inviata un'e-mail alla casella di posta fornita per finalizzare questa transazione sicura. Controllare le cartelle di spam se l'e-mail di convalida non arriva in pochi minuti.

7. Confermare l'azione dall'interno dell'e-mail.

La conferma invia la tua richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account NetApp Support Site.

8. Creare un account NetApp Support Site completando il ["Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp"](#)
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

Al termine

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di assunzione per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp, associare l'account al login BlueXP completando la procedura indicata in [Cliente esistente con un account NSS](#).

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

È necessario associare le credenziali del sito di supporto NetApp alla propria organizzazione BlueXP per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP pay-as-you-go per il supporto

È necessario fornire l'account NSS per attivare il supporto per il sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico di NetApp.

- Implementazione di Cloud Volumes ONTAP con la propria licenza (BYOL)

È necessario fornire l'account NSS in modo che BlueXP possa caricare la chiave di licenza e attivare l'abbonamento per il periodo di validità dell'acquisto. Sono inclusi gli aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP alla versione più recente

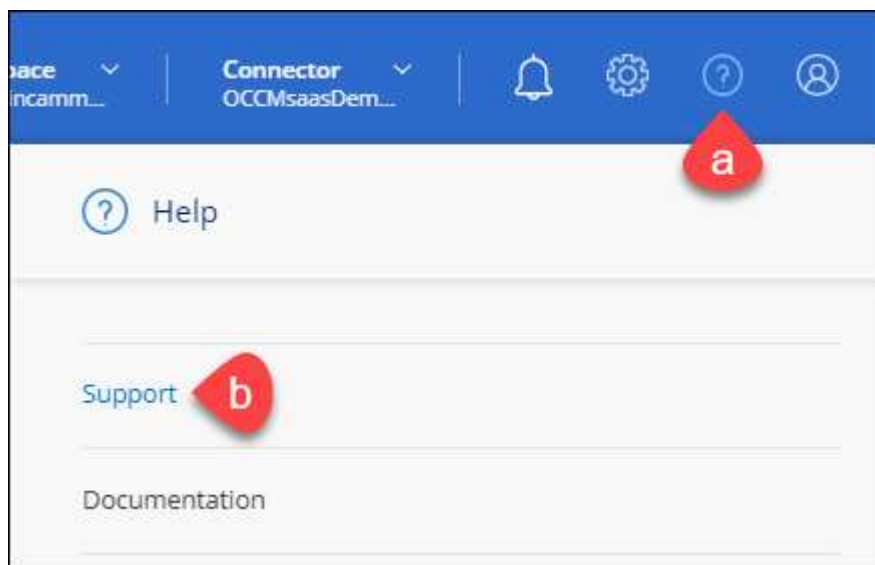
L'associazione delle credenziali NSS all'organizzazione BlueXP è diversa dall'account NSS associato a un accesso utente BlueXP .

Queste credenziali NSS sono associate all'ID organizzazione BlueXP specifico dell'utente. Gli utenti che appartengono all'organizzazione BlueXP possono accedere a queste credenziali da **supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello di cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o reseller, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, selezionare **continua** per essere reindirizzato a una pagina di accesso Microsoft.

NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e la licenza.

4. Nella pagina di accesso, fornire l'indirizzo e-mail e la password registrati del NetApp Support Site per eseguire il processo di autenticazione.

Queste azioni consentono a BlueXP di utilizzare il tuo account NSS per download di licenze, verifica dell'aggiornamento software e registrazioni di supporto future.

Tenere presente quanto segue:

- L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account guest o temporaneo). Puoi avere più account NSS a livello di cliente.
- Se si tratta di un account di livello partner, può essere presente un solo account NSS. Se si tenta di aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste un account a livello di partner, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

"Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account, in quanto esistono già utenti NSS di tipo diverso."

Lo stesso vale se si dispone di account NSS a livello di cliente preesistenti e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

- Una volta effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

Si tratta di un ID generato dal sistema che viene mappato all'e-mail. Nella pagina **NSS Management**, è possibile visualizzare l'e-mail da **...** menu.

- Se è necessario aggiornare i token delle credenziali di accesso, è disponibile anche l'opzione **Update Credentials** (Aggiorna credenziali) in **...** menu.

Questa opzione richiede di effettuare nuovamente l'accesso. Il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà inviata una notifica per avvisare l'utente.

Richiedi assistenza

NetApp fornisce supporto per BlueXP e i suoi servizi cloud in diversi modi. Sono disponibili opzioni complete di supporto autonomo gratuito 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include il supporto tecnico remoto via web ticketing.

Ottieni supporto per un file service del cloud provider

Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service per Google Cloud"](#)

Per ricevere supporto tecnico specifico di BlueXP e delle relative soluzioni e servizi storage, utilizza le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare le opzioni di supporto automatico

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7:

- Documentazione

La documentazione BlueXP attualmente visualizzata.

- ["Knowledge base"](#)

Cercare nella Knowledge base di BlueXP articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- ["Community"](#)

Unisciti alla community BlueXP per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo l'attivazione del supporto.

Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzione **creazione di un caso**, è necessario prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp al login BlueXP. ["Scopri come gestire le credenziali associate all'accesso a BlueXP"](#).
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP con un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

Fasi

1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
2. Nella pagina **risorse**, scegliere una delle opzioni disponibili in supporto tecnico:
 - a. Selezionare **Chiamateci** se si desidera parlare con qualcuno al telefono. Viene visualizzata una pagina su netapp.com che elenca i numeri di telefono che è possibile chiamare.
 - b. Selezionare **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp:
 - **Servizio:** Selezionare il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, BlueXP quando si tratta di un problema di supporto tecnico relativo a flussi di lavoro o funzionalità all'interno del servizio.
 - **Ambiente di lavoro:** Se applicabile allo storage, selezionare **Cloud Volumes ONTAP** o **on-premise** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

L'elenco degli ambienti di lavoro rientra nell'ambito dell'organizzazione (o account), del progetto (o dell'area di lavoro) BlueXP e del connettore selezionato nell'installazione superiore del servizio.
 - **Priorità caso:** Scegliere la priorità per il caso, che può essere bassa, Media, alta o critica.

Per ulteriori informazioni su queste priorità, passare il mouse sull'icona delle informazioni accanto al nome del campo.
 - **Descrizione del problema:** Fornire una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o procedure di risoluzione dei problemi che sono state eseguite.
 - **Indirizzi e-mail aggiuntivi:** Inserisci indirizzi e-mail aggiuntivi se desideri informare qualcun altro del problema.

- **Allegato (opzionale):** Carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form for creating a support case. At the top, it identifies the user as 'ntapitdemo' and the account as 'NetApp Support Site Account'. Below this, there are two dropdown menus: 'Service' and 'Working Environment', both currently set to 'Select'. Underneath is a 'Case Priority' dropdown menu set to 'Low - General guidance'. The 'Issue Description' section contains a text area with the placeholder text: 'Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.' Below that is an 'Additional Email Addresses (Optional)' text input field with the placeholder 'Type here'. At the bottom, there is an 'Attachment (Optional)' section with a file upload area showing 'No files selected', an 'Upload' button, and a trash icon.

Al termine

Viene visualizzata una finestra a comparsa con il numero del caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei casi di supporto, selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "Crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzare i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso per il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società di registrazione a cui è associato non sono la stessa società di registrazione per il numero di serie dell'account BlueXP (ad es. 960xxxx) o il numero di serie dell'ambiente di lavoro. È possibile richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Utilizza la chat integrata nel prodotto
- Inviare un caso non tecnico all'indirizzo <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestire i casi di supporto (anteprima)

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente da BlueXP. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

La gestione del caso è disponibile come anteprima. Intendiamo perfezionare questa esperienza e aggiungere miglioramenti alle prossime release. Inviaci un feedback utilizzando la chat in-product.

Tenere presente quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
 - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS dell'utente fornito.
 - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base all'account NSS dell'utente.

I risultati della tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.

- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come priorità e Stato. Altre colonne offrono funzionalità di ordinamento.

Per ulteriori informazioni, consulta la procedura riportata di seguito.

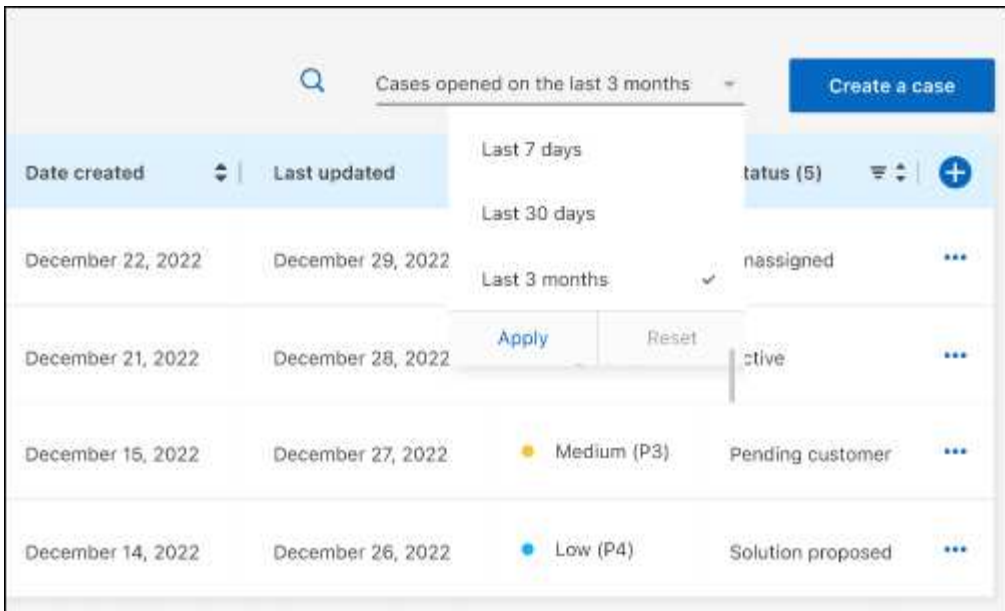
- A livello di caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o chiudere un caso che non è già in stato chiuso o in attesa di chiusura.

Fasi

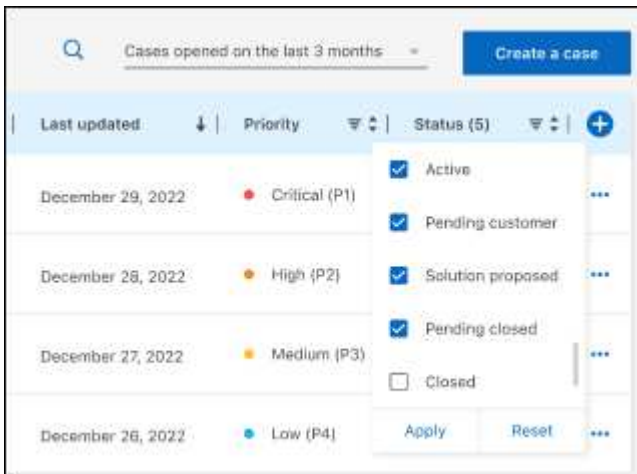
1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
2. Selezionare **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungere l'account NSS a BlueXP.

La pagina **Gestione del caso** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato all'account utente BlueXP. Si tratta dello stesso account NSS visualizzato nella parte superiore della pagina **gestione NSS**.

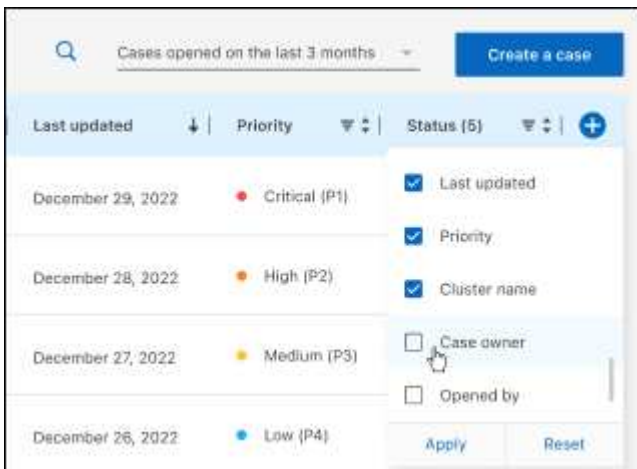
3. Se si desidera, modificare le informazioni visualizzate nella tabella:
 - In **Organization's Cases** (casi dell'organizzazione), selezionare **View** (Visualizza) per visualizzare tutti i casi associati alla società.
 - Modificare l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o scegliendo un intervallo di tempo diverso.



- Filtrare il contenuto delle colonne.



- Modificare le colonne visualizzate nella tabella selezionando  e quindi scegliere le colonne che si desidera visualizzare.

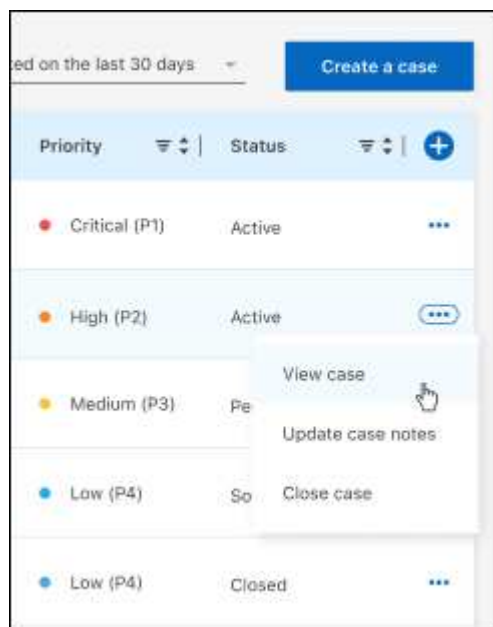


4. Gestire un caso esistente selezionando **...** e selezionando una delle opzioni disponibili:

- **Visualizza caso:** Visualizza tutti i dettagli relativi a un caso specifico.
- **Aggiorna note sul caso:** Fornisci ulteriori dettagli sul problema oppure seleziona **carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Chiudi caso:** Fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.



Note legali

Le note legali forniscono l'accesso a dichiarazioni di copyright, marchi, brevetti e altro ancora.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina dei marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di società e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Direttiva sulla privacy

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sul copyright e sulle licenze di terze parti utilizzate nel software NetApp.

["Avviso per BlueXP"](#)

Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.