



Documentazione sullo storage Azure Blob

Azure Blob storage

NetApp
October 04, 2023

Sommario

Documentazione sullo storage Azure Blob	1
Novità di Azure Blob Storage in BlueXP	2
5 giugno 2023	2
Inizia subito	3
Visualizza i tuoi account di storage Azure Blob	3
Gestire gli account di storage Azure Blob	6
Aggiungi account storage Azure Blob	6
Modificare le impostazioni dell'account di storage Azure Blob	8
Utilizza i servizi dati NetApp con lo storage Azure Blob	10
Conoscenza e supporto	11
Registrati per ricevere assistenza	11
Richiedi assistenza	15
Note legali	21
Copyright	21
Marchi	21
Brevetti	21
Direttiva sulla privacy	21
Open source	21

Documentazione sullo storage Azure Blob

Novità di Azure Blob Storage in BlueXP

Scopri le novità di Azure Blob Storage in BlueXP.

5 giugno 2023

Possibilità di aggiungere nuovi account storage da BlueXP

Hai avuto la possibilità di visualizzare Azure Blob Storage su BlueXP Canvas per un bel po' di tempo. Ora puoi aggiungere nuovi account storage e modificare le proprietà degli account storage esistenti direttamente da BlueXP. ["Scopri come aggiungere nuovi account di storage Azure Blob"](#).

Inizia subito

Visualizza i tuoi account di storage Azure Blob

Dopo aver installato un connettore in Azure, BlueXP è in grado di rilevare automaticamente le informazioni sugli account di storage Azure che risiedono negli abbonamenti Azure in cui è installato il connettore. Un ambiente di lavoro Azure Blob viene aggiunto a Canvas per consentire la visualizzazione di queste informazioni.

Puoi visualizzare i dettagli sugli account di storage Azure, tra cui posizione, gruppo di risorse, capacità utilizzata e altro ancora. Questi account possono essere utilizzati come destinazioni per le operazioni di backup e ripristino BlueXP, tiering BlueXP o copia e sincronizzazione BlueXP.

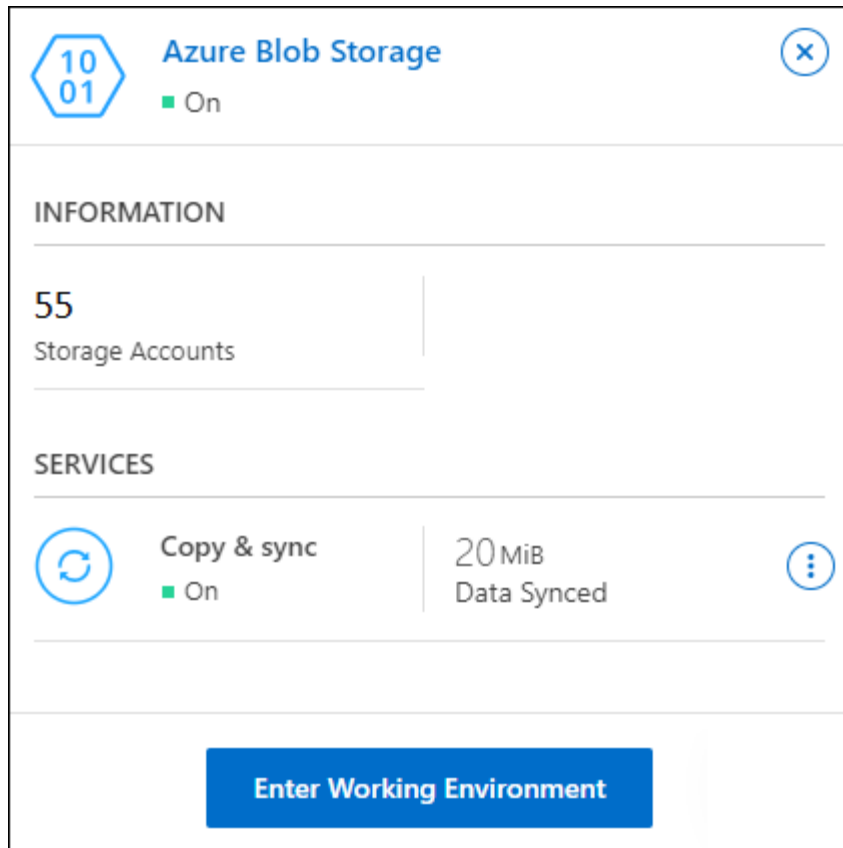
Fasi

1. ["Installare un connettore"](#) Nell'account Azure in cui si desidera visualizzare gli account di storage Azure Blob.
2. Dal menu di navigazione, selezionare **Storage > Canvas**.

Subito dopo dovrebbe essere visualizzato automaticamente un ambiente di lavoro di Azure Blob Storage.



3. Selezionare l'ambiente di lavoro e scegliere un'azione dal riquadro di destra se si desidera attivare i servizi BlueXP con lo storage Azure Blob.



"Scopri quali servizi BlueXP sono disponibili e come utilizzarli con i tuoi account Azure Blob Storage".

4. Selezionare **Inserisci ambiente di lavoro** o fare doppio clic sull'ambiente di lavoro per visualizzare i dettagli sugli account di storage Azure.

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity
occmsim13144343	OCCM QA1	East US 2	May 12, 2023	occm_group_eastus2	14 GiB
netappbackupvsawqtbd3z	OCCM QA1	East US 2	April 7, 2023	occm_group_eastus2	13.3 GiB
occmforadizf55	OCCM QA1	East US	January 23, 2023	occm_group_for_adiz	13.15 GiB
netappbackupvsa44ech2k0	OCCM QA1	East US	January 16, 2023	occm_group_eastus	12.92 GiB
netappbackupvsalkdp7c1h	OCCM QA1	Central US	June 27, 2022	occm_group_uaenorth	12.87 GiB
netappbackupvsauylomzpo	OCCM QA1	East US 2	April 4, 2023	occm_group_eastus2	12.75 GiB

Oltre alle colonne visualizzate per impostazione predefinita, è possibile scorrere la pagina per visualizzare le proprietà aggiuntive dell'account di storage, ad esempio il numero di tag e il tipo di crittografia attivato.

Cosa succederà

È possibile modificare alcune impostazioni dell'account di storage direttamente da BlueXP facendo clic su **...** per un account di storage. ["Fai clic qui per ulteriori informazioni"](#).

È possibile aggiungere nuovi bucket facendo clic su **Add storage account** (Aggiungi account storage). ["Fai clic qui per ulteriori informazioni"](#).

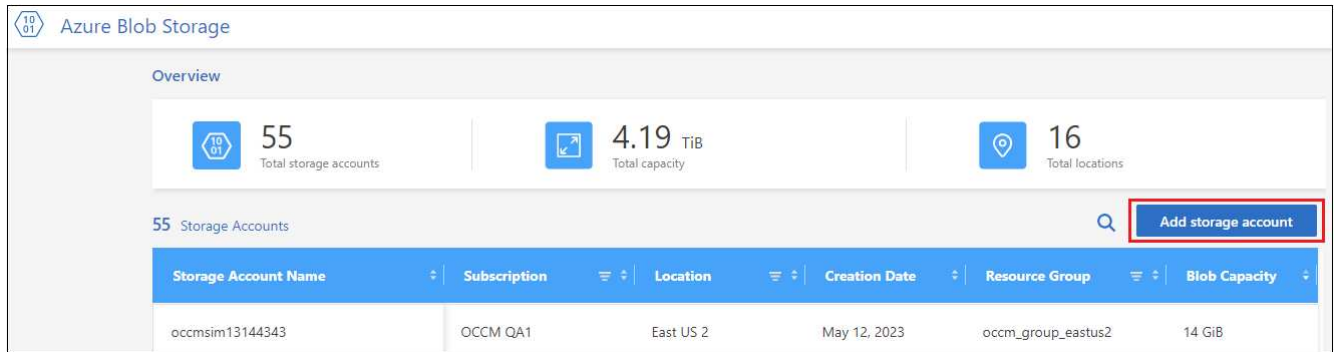
Gestire gli account di storage Azure Blob

Aggiungi account storage Azure Blob

Una volta che l'ambiente di lavoro Azure Blob Storage è disponibile in Canvas, è possibile aggiungere ulteriori account di storage direttamente da BlueXP.

Fasi

1. Da Canvas, fare doppio clic sull'ambiente di lavoro dello storage Azure Blob per visualizzare la pagina Panoramica dello storage Azure Blob, quindi fare clic su **Aggiungi account di storage**.



Viene visualizzata la pagina *Add storage account*.

The screenshot shows the 'Add storage account' form. It is divided into several sections: 'Project details' (Subscription: OCCM QA1, Resource group: occm_group_uaenorth), 'Instance details' (Mandatory fields icon, dropdown menu), 'Tags' (N/A), and 'Encryption' (Microsoft managed keys (MMK)).

2. Inserire le informazioni richieste nella sezione *Dettagli progetto*.

Campo	Descrizione
Iscrizione	Selezionare l'abbonamento Azure per il nuovo account storage.
Gruppo di risorse	Selezionare un gruppo di risorse esistente per questo account di storage. "Scopri di più sui gruppi di risorse" .

3. Nella sezione *Dettagli istanza*, immettere il nome dell'account di storage e selezionare una o più regioni in cui verrà creato l'account di storage.

Campo	Descrizione
Nome account storage	Immettere il nome che si desidera utilizzare per l'account di storage. Il nome deve contenere da 3 a 24 caratteri e può contenere solo numeri e lettere minuscole.
Regione di Azure	<p>Selezionare una regione dall'elenco in cui verrà creato l'account di storage.</p> <p>Selezionare la regione appropriata per l'account di storage. "Consultare la documentazione Microsoft per informazioni sulle aree Azure e sulle zone di disponibilità".</p> <p>Non tutte le regioni sono supportate per tutti i tipi di account storage o configurazioni di ridondanza. "Per informazioni sulla ridondanza dello storage Azure, consultare la documentazione Microsoft".</p> <p>Inoltre, la scelta della regione può avere un impatto sulla fatturazione. "Consultare la documentazione Microsoft per informazioni sulla fatturazione dell'account Azure Storage".</p>
Tipo di performance	<p>Selezionare se si desidera utilizzare lo storage con performance Standard o Premium. "Per informazioni sui tipi di account storage, consultare la documentazione Microsoft".</p> <ul style="list-style-type: none"> Le performance <i>Standard</i> vengono utilizzate per gli account storage v2 generici. Questo tipo di account è consigliato per la maggior parte degli scenari. Le performance <i>Premium</i> vengono utilizzate per scenari che richiedono bassa latenza. Sono disponibili tre tipi di account storage premium: Blocchi, condivisioni file e blocchi di pagine.

4. Nella sezione *Tags*, è possibile inserire fino a 10 coppie chiave/valore tag per raggruppare le risorse.

I tag sono metadati che puoi utilizzare per raggruppare le risorse per identificare applicazioni, ambienti, regioni, cloud provider e altro ancora. È possibile aggiungere tag a un account di storage in modo che i tag vengano applicati agli oggetti quando vengono aggiunti all'account di storage.

I tag sono disattivati per impostazione predefinita nei nuovi account storage creati da BlueXP. ["Scopri di più sulla tagging dalla documentazione Microsoft"](#).

5. Nella sezione *Encryption*, scegliere il tipo di crittografia dei dati che si desidera utilizzare per proteggere l'accesso ai dati nell'account di storage.

Tipo di crittografia dei dati	Descrizione
Chiavi gestite da Microsoft	Per impostazione predefinita, le chiavi di crittografia gestite da Microsoft vengono utilizzate per crittografare i dati.

Tipo di crittografia dei dati	Descrizione
Chiavi gestite dal cliente	<p>È possibile utilizzare le proprie chiavi gestite dal cliente per la crittografia dei dati invece di utilizzare le chiavi di crittografia predefinite gestite da Microsoft. Se si intende utilizzare le proprie chiavi gestite dal cliente, è necessario averle già create in modo da poter selezionare il vault delle chiavi e le chiavi in questa pagina.</p> <p>Le chiavi possono trovarsi nello stesso abbonamento dell'account storage oppure è possibile selezionare un abbonamento diverso.</p>

Consultare la documentazione di Microsoft Azure per "[Ulteriori informazioni sulle chiavi gestite da Microsoft](#)", e "[Ulteriori informazioni sulle chiavi gestite dal cliente](#)".

6. Fare clic su **Add** (Aggiungi) per creare il bucket.

Modificare le impostazioni dell'account di storage Azure Blob

Una volta che l'ambiente di lavoro Azure Blob Storage è disponibile in Canvas, è possibile modificare alcune proprietà dell'account di storage direttamente da BlueXP.

Non è possibile modificare il nome dell'account storage, l'area Azure o il tipo di performance dello storage.

Le proprietà dell'account di storage che è possibile modificare includono:

- Gruppo di abbonamento e risorse per l'account storage.
- Aggiungere, modificare o rimuovere tag per gli oggetti aggiunti all'account di storage.
- Se i nuovi oggetti aggiunti all'account di storage sono crittografati o meno e se l'opzione viene utilizzata per la crittografia.

È possibile modificare queste impostazioni dell'account di storage direttamente da BlueXP facendo clic su **...** per un account di storage.

Overview

483 Total storage accounts | 10.08 TiB Total capacity | 14 Total locations

483 Storage Accounts Add storage account

Storage Account Name	Subscription	Location	Creation Date	Resource Group	Blob Capacity
occmgroupcanadacent	OCCM QA1	Canada Central	January 27, 2020	occm_group_canadacentral	676.87 KiB
netappbackupveah	OCCM QA1	East US 2	August 24, 2020	occm_group_eastasia	10.18
compliancedemo1rg	OCCM QA1	Central US	February 2, 2020	complianceDemo1-rg	795.2
u4yhkgkj44t9	OCCM QA1	Central US	February 3, 2020	azureCompliance-rg	603.2

Modificare i dettagli del progetto

Nella sezione *Dettagli progetto* è possibile modificare l'abbonamento e il gruppo di risorse per l'account storage.

Campo	Descrizione
Iscrizione	Selezionare un abbonamento Azure diverso per l'account storage.
Gruppo di risorse	Selezionare un gruppo di risorse diverso per l'account di storage. "Scopri di più sui gruppi di risorse" .

Fare clic su **Save** (Salva) per salvare le modifiche apportate all'account storage.

Aggiungere o modificare tag per gli oggetti nell'account di storage

Nella sezione *Tags* è possibile aggiungere fino a 10 coppie chiave/valore tag oppure modificare o eliminare una coppia chiave/valore tag. I tag vengono applicati agli oggetti quando vengono aggiunti all'account di storage. Se si desidera aggiungere altri tag, fare clic su **Aggiungi nuovo tag**.

["Scopri di più sulla tagging dalla documentazione Microsoft"](#).

Fare clic su **Save** (Salva) per salvare le modifiche apportate all'account storage.

Modificare l'impostazione di crittografia

Nella sezione *Encryption*, è possibile modificare il tipo di crittografia dei dati che si desidera utilizzare per proteggere l'accesso ai dati negli account di storage.

Tipo di crittografia dei dati	Descrizione
Chiavi gestite da Microsoft	Per impostazione predefinita, le chiavi di crittografia gestite da Microsoft vengono utilizzate per crittografare i dati.
Chiavi gestite dal cliente	È possibile utilizzare le proprie chiavi gestite dal cliente per la crittografia dei dati invece di utilizzare le chiavi di crittografia predefinite gestite da Microsoft. Se si intende utilizzare le proprie chiavi gestite dal cliente, è necessario averle già create in modo da poter selezionare il vault delle chiavi e le chiavi in questa pagina. Le chiavi possono trovarsi nello stesso abbonamento dell'account storage oppure è possibile selezionare un abbonamento diverso.

Consultare la documentazione di Microsoft Azure per ["Ulteriori informazioni sulle chiavi gestite da Microsoft"](#), e ["Ulteriori informazioni sulle chiavi gestite dal cliente"](#).

Fare clic su **Save** (Salva) per salvare le modifiche apportate all'account storage.

Utilizza i servizi dati NetApp con lo storage Azure Blob

Dopo aver scoperto gli account di storage Azure Blob in BlueXP, è possibile utilizzare i servizi dati NetApp per il backup, il tiering e la sincronizzazione dei dati.

- Utilizza **backup e ripristino BlueXP** per eseguire il backup dei dati dai sistemi ONTAP e Cloud Volumes ONTAP on-premise allo storage Azure Blob.

Per iniziare, accedi a Canvas e trascina un ambiente di lavoro ONTAP o Cloud Volumes ONTAP on-premise nell'ambiente di lavoro dello storage Azure Blob.

["Scopri di più sul backup dei dati ONTAP nello storage Azure Blob"](#).

- Utilizza il tiering * BlueXP per tiering dei dati inattivi dai cluster ONTAP on-premise allo storage Azure Blob.

Per iniziare, accedi a Canvas e trascina un ambiente di lavoro ONTAP on-premise nell'ambiente di lavoro dello storage Azure Blob.

["Scopri di più sul tiering dei dati ONTAP nello storage Azure Blob"](#).

- Utilizzare **BlueXP copy and Sync** per sincronizzare i dati da o verso gli account di storage Azure Blob.

Per iniziare, accedi a Canvas e trascina l'ambiente di lavoro di origine nell'ambiente di lavoro di destinazione. Il tuo ambiente di lavoro Azure Blob Storage può essere l'origine o la destinazione.

È inoltre possibile selezionare l'ambiente di lavoro Azure Blob Storage e fare clic su **Copy & Sync** (Copia e sincronizza) dal pannello Services (servizi) per sincronizzare i dati con o da account di storage Azure Blob.

["Scopri di più sul servizio di copia e sincronizzazione BlueXP"](#).

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere assistenza

È necessaria la registrazione del supporto per ricevere supporto tecnico specifico per BlueXP e le relative soluzioni e servizi storage. È inoltre necessaria la registrazione del supporto per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione per il supporto non attiva il supporto NetApp per un file service provider cloud. Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service per Google Cloud"](#)

Panoramica sulla registrazione del supporto

Esistono due forme di registrazione per attivare i diritti di supporto:

- Registrazione dell'abbonamento al supporto per l'ID account BlueXP (il numero di serie a 20 cifre 960xxxxxxxxx nella pagina Support Resources di BlueXP).

Questa funzione funge da unico ID di abbonamento al supporto per qualsiasi servizio all'interno di BlueXP. Ogni abbonamento al supporto a livello di account BlueXP deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel mercato del provider cloud (si tratta di numeri di serie 909201xxxxxxxx a 20 cifre).

Questi numeri seriali sono comunemente denominati *numeri seriali PAYGO* e vengono generati da BlueXP al momento dell'implementazione di Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie offre funzionalità come l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica dei casi. La registrazione viene completata aggiungendo account del sito di supporto NetApp a BlueXP come descritto di seguito.

Registrare l'account BlueXP per il supporto NetApp

Per registrarsi al supporto e attivare i diritti di supporto, un utente del proprio account BlueXP deve associare un account del sito di supporto NetApp al proprio account di accesso BlueXP. La modalità di registrazione al supporto NetApp dipende dal fatto che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

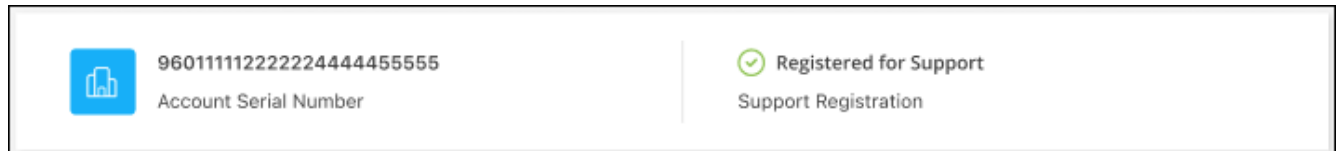
Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite BlueXP.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona Impostazioni e selezionare **credenziali**.
2. Selezionare **User Credentials** (credenziali utente).

3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp.
4. Per confermare che la procedura di registrazione è stata eseguita correttamente, selezionare l'icona Guida e selezionare **supporto**.

La pagina **risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account è registrato per il supporto.



Si noti che gli altri utenti di BlueXP non visualizzeranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account del sito di supporto NetApp al proprio login BlueXP. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account BlueXP non sia registrato per il supporto. Se un utente dell'account ha seguito questa procedura, l'account è stato registrato.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp con licenze e numeri di serie esistenti ma *no* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo login BlueXP.

Fasi

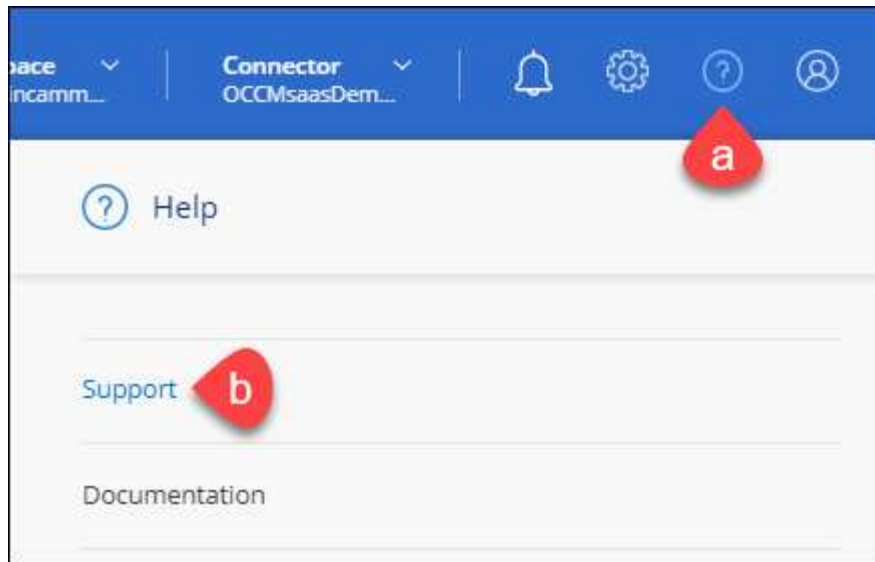
1. Creare un account NetApp Support Site completando il "[Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp](#)"
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account BlueXP (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.
2. Associare il nuovo account NSS al login BlueXP completando la procedura riportata sotto [Cliente esistente con un account NSS](#).

Novità di NetApp

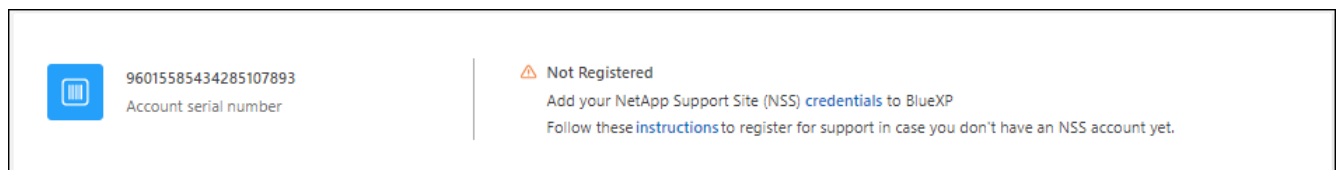
Se sei nuovo di NetApp e non disponi di un account NSS, segui i passaggi riportati di seguito.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Individuare il numero di serie dell'ID account nella pagina Support Registration (registrazione supporto).



3. Selezionare ["Sito per la registrazione del supporto NetApp"](#) E selezionare **non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compilare i campi obbligatori (con asterischi rossi).
5. Nel campo **Product Line**, selezionare **Cloud Manager**, quindi selezionare il provider di fatturazione appropriato.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal punto 2 precedente, completa il controllo di sicurezza, quindi conferma di aver letto la Global Data Privacy Policy di NetApp.

Viene immediatamente inviata un'e-mail alla casella di posta fornita per finalizzare questa transazione sicura. Controllare le cartelle di spam se l'e-mail di convalida non arriva in pochi minuti.

7. Confermare l'azione dall'interno dell'e-mail.

La conferma invia la tua richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account NetApp Support Site.

8. Creare un account NetApp Support Site completando il ["Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp"](#)
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.

Al termine

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di assunzione per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp, associare l'account al login BlueXP completando la procedura indicata in [Cliente esistente con un account NSS](#).

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

Per attivare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP, è necessario associare le credenziali del sito di supporto NetApp all'account BlueXP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP pay-as-you-go per il supporto

È necessario fornire l'account NSS per attivare il supporto per il sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico di NetApp.

- Implementazione di Cloud Volumes ONTAP con la propria licenza (BYOL)

È necessario fornire l'account NSS in modo che BlueXP possa caricare la chiave di licenza e attivare l'abbonamento per il periodo di validità dell'acquisto. Sono inclusi gli aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP alla versione più recente

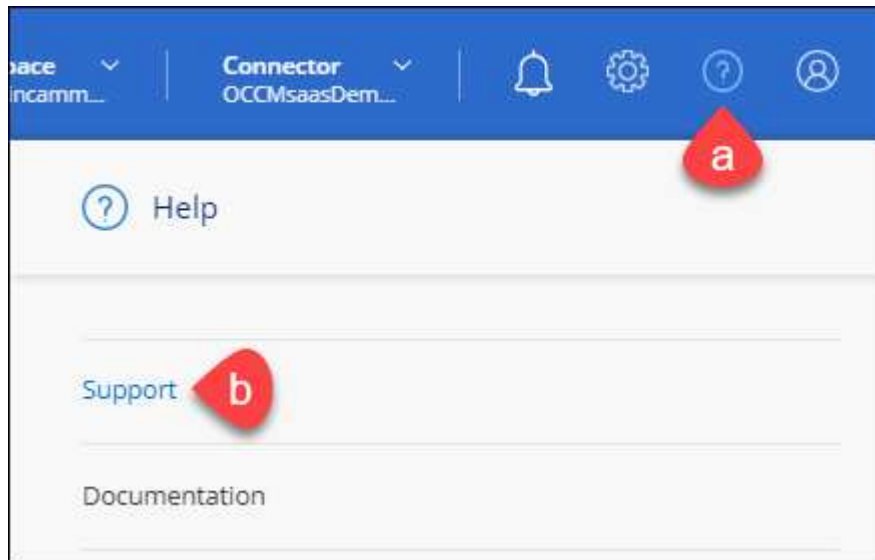
L'associazione delle credenziali NSS all'account BlueXP è diversa dall'account NSS associato a un account utente BlueXP.

Queste credenziali NSS sono associate all'ID account BlueXP specifico. Gli utenti che appartengono all'account BlueXP possono accedere a queste credenziali da **Support > NSS Management**.

- Se disponi di un account a livello di cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o reseller, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, selezionare **continua** per essere reindirizzato a una pagina di accesso Microsoft.

NetApp utilizza Microsoft Azure Active Directory come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e la concessione di licenze.

4. Nella pagina di accesso, fornire l'indirizzo e-mail e la password registrati del NetApp Support Site per eseguire il processo di autenticazione.

Queste azioni consentono a BlueXP di utilizzare il tuo account NSS per download di licenze, verifica dell'aggiornamento software e registrazioni di supporto future.

Tenere presente quanto segue:

- L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account guest o temporaneo). Puoi avere più account NSS a livello di cliente.
- Se si tratta di un account di livello partner, può essere presente un solo account NSS. Se si tenta di aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste un account a livello di partner, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

"Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account, in quanto esistono già utenti NSS di tipo diverso."

Lo stesso vale se si dispone di account NSS a livello di cliente preesistenti e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

- Una volta effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

Si tratta di un ID generato dal sistema che viene mappato all'e-mail. Nella pagina **NSS Management**, è possibile visualizzare l'e-mail da **...** menu.

- Se è necessario aggiornare i token delle credenziali di accesso, è disponibile anche l'opzione **Update Credentials** (Aggiorna credenziali) in **...** menu.

Questa opzione richiede di effettuare nuovamente l'accesso. Il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà inviata una notifica per avvisare l'utente.

Richiedi assistenza

NetApp fornisce supporto per BlueXP e i suoi servizi cloud in diversi modi. Sono disponibili opzioni complete di supporto autonomo gratuito 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include il supporto tecnico remoto via web ticketing.

Ottieni supporto per un file service del cloud provider

Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service per Google Cloud"](#)

Per ricevere supporto tecnico specifico di BlueXP e delle relative soluzioni e servizi storage, utilizza le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare le opzioni di supporto automatico

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7:

- Documentazione

La documentazione BlueXP attualmente visualizzata.

- ["Knowledge base"](#)

Cercare nella Knowledge base di BlueXP articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- ["Community"](#)

Unisciti alla community BlueXP per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

- [Mailto:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com](mailto:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com)[email di feedback]

Diamo valore al tuo contributo. Invia un feedback per aiutarci a migliorare BlueXP.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo l'attivazione del supporto.

Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzione **creazione di un caso**, è necessario prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp al login BlueXP. ["Scopri come gestire le credenziali associate all'accesso a BlueXP"](#).
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP con un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

Fasi

1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
2. Nella pagina **risorse**, scegliere una delle opzioni disponibili in supporto tecnico:
 - a. Selezionare **Chiamateci** se si desidera parlare con qualcuno al telefono. Viene visualizzata una pagina su netapp.com che elenca i numeri di telefono che è possibile chiamare.
 - b. Selezionare **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp:
 - **Servizio:** Selezionare il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, BlueXP quando si tratta di un problema di supporto tecnico relativo a flussi di lavoro o funzionalità all'interno del servizio.
 - **Ambiente di lavoro:** Se applicabile allo storage, selezionare **Cloud Volumes ONTAP** o **on-premise** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

L'elenco degli ambienti di lavoro rientra nell'ambito dell'account, dell'area di lavoro e del connettore BlueXP selezionato nel banner superiore del servizio.
 - **Priorità caso:** Scegliere la priorità per il caso, che può essere bassa, Media, alta o critica.

Per ulteriori informazioni su queste priorità, passare il mouse sull'icona delle informazioni accanto al nome del campo.
 - **Descrizione del problema:** Fornire una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o procedure di risoluzione dei problemi che sono state eseguite.
 - **Indirizzi e-mail aggiuntivi:** Inserisci indirizzi e-mail aggiuntivi se desideri informare qualcun altro del problema.

- **Allegato (opzionale):** Carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form for creating a support case. At the top, it identifies the user as 'ntapitdemo' and the account as 'NetApp Support Site Account'. Below this, there are two dropdown menus: 'Service' and 'Working Environment', both currently set to 'Select'. Underneath is a 'Case Priority' dropdown menu set to 'Low - General guidance'. The 'Issue Description' section is a large text area with a placeholder: 'Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.' Below that is an 'Additional Email Addresses (Optional)' text input field with the placeholder 'Type here'. At the bottom, there is an 'Attachment (Optional)' section with a file upload area showing 'No files selected', an 'Upload' button, and a trash icon.

Al termine

Viene visualizzata una finestra a comparsa con il numero del caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei casi di supporto, selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "Crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzare i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso per il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società di registrazione a cui è associato non sono la stessa società di registrazione per il numero di serie dell'account BlueXP (ad es. 960xxxx) o il numero di serie dell'ambiente di lavoro. È possibile richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Utilizza la chat integrata nel prodotto
- Inviare un caso non tecnico all'indirizzo <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestire i casi di supporto (anteprima)

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente da BlueXP. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

La gestione del caso è disponibile come anteprima. Intendiamo perfezionare questa esperienza e aggiungere miglioramenti alle prossime release. Inviaci un feedback utilizzando la chat in-product.

Tenere presente quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
 - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS dell'utente fornito.
 - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base all'account NSS dell'utente.

I risultati della tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.

- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come priorità e Stato. Altre colonne offrono funzionalità di ordinamento.

Per ulteriori informazioni, consulta la procedura riportata di seguito.

- A livello di caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o chiudere un caso che non è già in stato chiuso o in attesa di chiusura.

Fasi

1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
2. Selezionare **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungere l'account NSS a BlueXP.

La pagina **Gestione del caso** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato all'account utente BlueXP. Si tratta dello stesso account NSS visualizzato nella parte superiore della pagina **gestione NSS**.

3. Se si desidera, modificare le informazioni visualizzate nella tabella:
 - In **Organization's Cases** (casi dell'organizzazione), selezionare **View** (Visualizza) per visualizzare tutti i casi associati alla società.
 - Modificare l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o scegliendo un intervallo di tempo diverso.

Search: Cases opened on the last 3 months Create a case

Columns: Date created, Last updated, Status (5)

Filters: Last 7 days, Last 30 days, Last 3 months (selected)

Date created	Last updated	Priority	Status
December 22, 2022	December 29, 2022	Medium (P3)	Assigned
December 21, 2022	December 28, 2022	Medium (P3)	Active
December 15, 2022	December 27, 2022	Medium (P3)	Pending customer
December 14, 2022	December 26, 2022	Low (P4)	Solution proposed


- Filtrare il contenuto delle colonne.

Search: Cases opened on the last 3 months Create a case

Columns: Last updated, Priority, Status (5)

Filters: Active, Pending customer, Solution proposed, Pending closed, Closed

Last updated	Priority	Status
December 29, 2022	Critical (P1)	Active
December 28, 2022	High (P2)	Pending customer
December 27, 2022	Medium (P3)	Solution proposed
December 26, 2022	Low (P4)	Pending closed

- Modificare le colonne visualizzate nella tabella selezionando  e quindi scegliere le colonne che si desidera visualizzare.

Search: Cases opened on the last 3 months Create a case

Columns: Last updated, Priority, Status (5)

Filters: Last updated, Priority, Cluster name, Case owner, Opened by

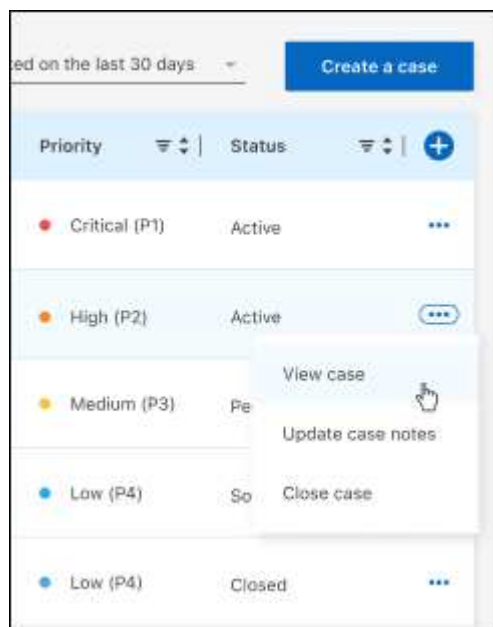
Last updated	Priority	Status
December 29, 2022	Critical (P1)	Last updated
December 28, 2022	High (P2)	Priority
December 27, 2022	Medium (P3)	Cluster name
December 26, 2022	Low (P4)	Case owner

4. Gestire un caso esistente selezionando **...** e selezionando una delle opzioni disponibili:

- **Visualizza caso:** Visualizza tutti i dettagli relativi a un caso specifico.
- **Aggiorna note sul caso:** Fornisci ulteriori dettagli sul problema oppure seleziona **carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Chiudi caso:** Fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.



Note legali

Le note legali forniscono l'accesso a dichiarazioni di copyright, marchi, brevetti e altro ancora.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina dei marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di società e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Direttiva sulla privacy

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sul copyright e sulle licenze di terze parti utilizzate nel software NetApp.

["Avviso per BlueXP"](#)

Informazioni sul copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.