



Documentazione del portafoglio digitale **BlueXP**

BlueXP digital wallet

NetApp
March 18, 2024

Sommario

| | |
|---|----|
| Documentazione del portafoglio digitale BlueXP | 1 |
| Note di rilascio | 2 |
| Novità | 2 |
| Inizia subito | 5 |
| Scopri di più sul portafoglio digitale BlueXP | 5 |
| Utilizza il portafoglio digitale BlueXP | 6 |
| Gestire le licenze per Cloud Volumes ONTAP | 6 |
| Gestire le licenze per i servizi dati BlueXP | 15 |
| Gestisci abbonamenti E contratti PAYGO | 17 |
| Gestire gli abbonamenti Keystone | 19 |
| Gestione delle licenze per cluster ONTAP on-premise | 22 |
| Conoscenza e supporto | 25 |
| Registrati per ricevere assistenza | 25 |
| Richiedi assistenza | 29 |
| Note legali | 35 |
| Copyright | 35 |
| Marchi | 35 |
| Brevetti | 35 |
| Direttiva sulla privacy | 35 |
| Open source | 35 |

Documentazione del portafoglio digitale BlueXP

Note di rilascio

Novità

Scopri le novità del portafoglio digitale BlueXP.

5 marzo 2024

Disaster recovery di BlueXP

Ora il Digital Wallet di BlueXP ti permette di gestire le licenze per il disaster recovery di BlueXP. Puoi aggiungere licenze, aggiornare le licenze e visualizzare i dettagli sulla capacità concessa in licenza.

["Scopri come gestire le licenze per i servizi dati BlueXP"](#)

30 luglio 2023

Miglioramenti dei report sull'utilizzo

Sono ora disponibili diversi miglioramenti ai report sull'utilizzo di Cloud Volumes ONTAP:

- L'unità TIB è ora inclusa nel nome delle colonne.
- È ora incluso un nuovo campo *node(s)* per i numeri di serie.
- Una nuova colonna *workload Type* è ora inclusa nel report sull'utilizzo delle VM di storage.
- I nomi degli ambienti di lavoro sono ora inclusi nei report sull'utilizzo delle VM di storage e dei volumi.
- Il tipo di volume *file* è ora denominato *Primary (Read/Write)*.
- Il tipo di volume *secondario* è ora denominato *secondario (DP)*.

Per ulteriori informazioni sui report sull'utilizzo, fare riferimento a ["Scarica i report sull'utilizzo"](#).

7 maggio 2023

Offerte private di Google Cloud

Il portafoglio digitale BlueXP identifica ora gli abbonamenti a Google Cloud Marketplace associati a un'offerta privata e mostra la data e la durata dell'abbonamento. Questo miglioramento consente di verificare che l'offerta privata sia stata accettata correttamente e di validarne i termini.

Guasto nell'utilizzo della carica

Ora puoi scoprire cosa ti verrà addebitato quando sei iscritto a licenze basate sulla capacità. I seguenti tipi di report sull'utilizzo sono disponibili per il download dal portafoglio digitale BlueXP. I report sull'utilizzo forniscono i dettagli relativi alla capacità delle sottoscrizioni e indicano come vengono addebitate le risorse nelle sottoscrizioni Cloud Volumes ONTAP. I report scaricabili possono essere facilmente condivisi con altri.

- Utilizzo del pacchetto Cloud Volumes ONTAP
- Utilizzo di alto livello
- Utilizzo delle VM di storage

- Utilizzo dei volumi

Per ulteriori informazioni sui report sull'utilizzo, fare riferimento a ["Scarica i report sull'utilizzo"](#).

3 aprile 2023

Notifiche via email

Le notifiche e-mail sono ora supportate con il portafoglio digitale BlueXP.

Se si configurano le impostazioni di notifica, è possibile ricevere notifiche via email quando le licenze BYOL stanno per scadere (una notifica di "avviso") o se sono già scadute (una notifica di "errore").

["Scopri come configurare le notifiche via e-mail"](#)

Capacità concessa in licenza per gli abbonamenti Marketplace

Quando si visualizzano le licenze basate sulla capacità per Cloud Volumes ONTAP, il portafoglio digitale BlueXP mostra ora la capacità concessa in licenza acquistata con le offerte private Marketplace.

["Scopri come visualizzare la capacità consumata nel tuo account"](#).

6 novembre 2022

Abbonamenti e contratti annuali

Gli abbonamenti PAYGO e i contratti annuali per BlueXP sono ora disponibili per la visualizzazione e la gestione dal portafoglio digitale BlueXP.

["Scopri come gestire gli abbonamenti"](#).

18 settembre 2022

Capacità i/o e WORM ottimizzate

Il portafoglio digitale BlueXP mostra ora un riepilogo del pacchetto di licenze i/o ottimizzato e della capacità WORM fornita per i sistemi Cloud Volumes ONTAP nell'intero account.

Questi dettagli possono aiutarti a capire meglio come ti vengono addebitati i costi e se hai bisogno di acquistare capacità aggiuntiva.

["Scopri come visualizzare la capacità consumata nel tuo account"](#).

31 luglio 2022

Modificare il metodo di ricarica

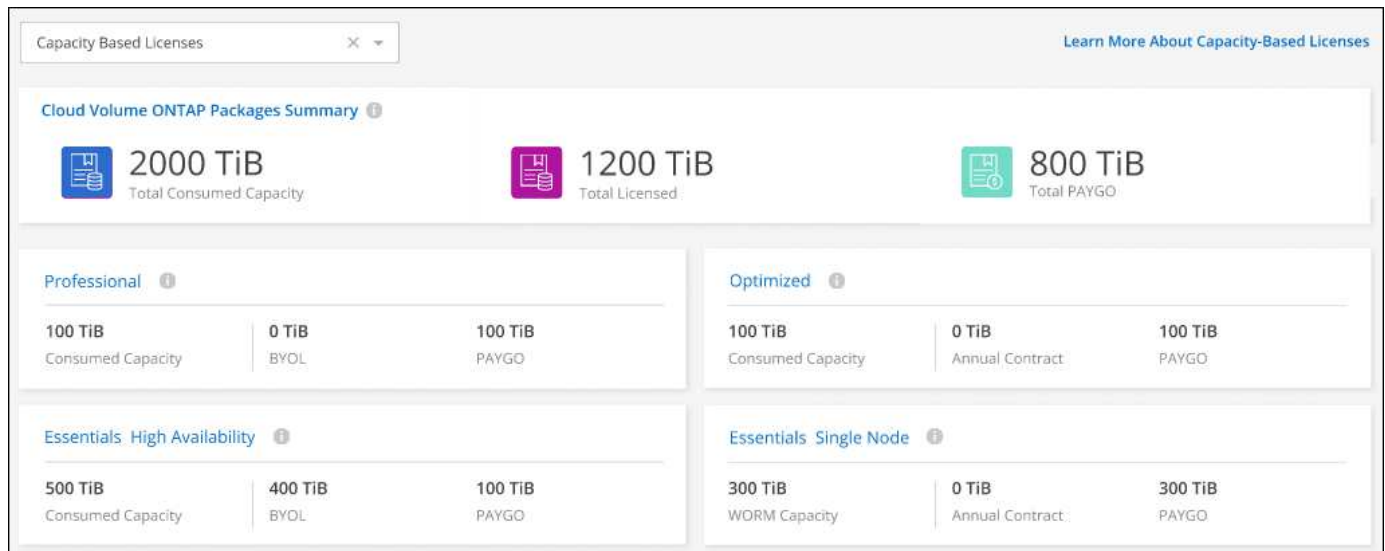
È ora possibile modificare il metodo di addebito per un sistema Cloud Volumes ONTAP che utilizza licenze basate sulla capacità. Ad esempio, se hai implementato un sistema Cloud Volumes ONTAP con il pacchetto Essentials, puoi cambiarlo nel pacchetto Professional se le tue esigenze di business sono cambiate.

["Scopri come modificare i metodi di ricarica"](#).

3 luglio 2022

Capacità consumata

La mostra ora la capacità totale consumata nell'account e la capacità consumata dal pacchetto di licenze. Questo può aiutarti a capire come ti stai addebitando e se hai bisogno di acquistare capacità aggiuntiva.



27 febbraio 2022

Licenze per cluster ONTAP on-premise

È ora possibile visualizzare un inventario dei cluster ONTAP on-premise insieme alle date di scadenza dei contratti hardware e di servizio. Sono inoltre disponibili ulteriori dettagli sui cluster.

["Scopri come gestire le licenze per cluster ONTAP on-premise"](#).

2 gennaio 2022

I termini di licenza si aggiornano automaticamente

Se si modifica la capacità o il termine di una delle licenze, i termini della licenza vengono aggiornati automaticamente in . Non è necessario aggiornare manualmente la licenza.

L'aggiornamento automatico delle licenze funziona con tutti i tipi di licenze Cloud Volumes ONTAP e con tutte le licenze per i servizi dati.

Inizia subito

Scopri di più sul portafoglio digitale BlueXP

Il portafoglio digitale BlueXP consente di gestire e monitorare le licenze BlueXP acquistate da NetApp (BYOL), gli abbonamenti BlueXP Marketplace e NetApp Keystone.

Caratteristiche

- Gestione delle licenze basate su capacità e su nodo per Cloud Volumes ONTAP
- Aggiungere e gestire le licenze per i servizi dati BlueXP
- Gestisci gli abbonamenti per PAYGO e i contratti annuali associati al tuo account BlueXP e con Astra Control
- Gestisci i servizi di iscrizione Keystone per l'utilizzo con i cluster Cloud Volumes ONTAP e ONTAP on-premise e richiede le modifiche alla capacità impegnata
- Visualizza le informazioni sullo stato dei contratti hardware e software per i cluster ONTAP on-premise

Servizi supportati

Il Digital Wallet di BlueXP consente di gestire le licenze per i seguenti servizi:

- "Backup e recovery"
- "Classificazione"
- "Cloud Volumes ONTAP"
- "Disaster recovery" (Solo BYOL)
- "Cluster ONTAP on-premise"
- "Tiering"

Utilizza il portafoglio digitale BlueXP

Gestire le licenze per Cloud Volumes ONTAP

Gestione delle licenze basate sulla capacità

Gestisci le tue licenze basate sulla capacità dal portafoglio digitale BlueXP per assicurarti che il tuo account NetApp disponga di capacità sufficiente per i tuoi sistemi Cloud Volumes ONTAP.

Le *licenze basate sulla capacità* consentono di pagare Cloud Volumes ONTAP per TIB di capacità.

Il *portafoglio digitale BlueXP* consente di gestire le licenze per Cloud Volumes ONTAP da un'unica postazione. È possibile aggiungere nuove licenze e aggiornare quelle esistenti.

["Scopri di più sulle licenze Cloud Volumes ONTAP"](#).

Modalità di aggiunta delle licenze al portafoglio digitale BlueXP

Dopo aver acquistato una licenza dal rappresentante commerciale NetApp, NetApp invierà un'e-mail con il numero di serie e ulteriori dettagli sulla licenza.

Nel frattempo, BlueXP interroga automaticamente il servizio di licenza di NetApp per ottenere informazioni sulle licenze associate al tuo account NetApp Support Site. In assenza di errori, BlueXP aggiunge automaticamente le licenze al portafoglio digitale.

Se BlueXP non riesce ad aggiungere la licenza, sarà necessario aggiungerla manualmente al portafoglio digitale. Ad esempio, se il connettore è installato in una posizione che non dispone di accesso a Internet, sarà necessario aggiungere le licenze autonomamente. [Scopri come aggiungere le licenze acquistate al tuo account](#).

Visualizzare la capacità consumata nell'account

Il portafoglio digitale BlueXP mostra la capacità totale consumata nell'account e la capacità consumata dal pacchetto di licenze. Questo può aiutarti a capire come ti stai addebitando e se hai bisogno di acquistare capacità aggiuntiva.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Nella scheda **Cloud Volumes ONTAP**, mantenere selezionata l'opzione **licenze basate sulla capacità**.
3. Visualizza il riepilogo dei pacchetti, che mostra la capacità consumata, la capacità preimpegnata totale e la capacità PAYGO totale.
 - *Capacità totale consumata* è la capacità totale di provisioning di tutti i sistemi Cloud Volumes ONTAP del tuo account NetApp. La ricarica si basa sulle dimensioni fornite da ciascun volume, indipendentemente dallo spazio locale, utilizzato, memorizzato o effettivo all'interno del volume.
 - *Capacità totale preassegnata* è la capacità totale concessa in licenza (BYOL o Marketplace Contract) acquistata da NetApp.
 - *Total PAYGO* è la capacità totale fornita con gli abbonamenti al cloud marketplace. L'addebito tramite PAYGO viene utilizzato solo se la capacità consumata è superiore alla capacità concessa in licenza o

se non è disponibile alcuna licenza BYOL nel portafoglio digitale BlueXP.

Ecco un esempio di riepilogo dei pacchetti Cloud Volumes ONTAP nel portafoglio digitale BlueXP:

[Una schermata che mostra un riepilogo dei pacchetti Cloud Volumes ONTAP che include la capacità totale consumata, la capacità totale preimpegnata (contratti BYOL e Marketplace) e la capacità totale DI PAYGO o di provisioning nel portafoglio digitale BlueXP.]

4. Sotto il riepilogo, visualizzare la capacità consumata per ciascun pacchetto di licenze.

- *Capacità consumata* mostra la capacità dei volumi per quel pacchetto. Per ulteriori informazioni su un pacchetto specifico, passare il mouse sulla descrizione del comando.

Per comprendere meglio le capacità visualizzate per il pacchetto Essentials, è necessario conoscere il funzionamento della ricarica. "[Scopri come ricaricare il pacchetto Essentials](#)".

- *Capacità consigliata* è la capacità concessa in licenza (BYOL o Marketplace Contract) acquistata da NetApp.
 - *BYOL* mostra la capacità concessa in licenza acquistata da NetApp per questo tipo di pacchetto.
 - *Contratti Marketplace* Mostra la capacità concessa in licenza acquistata con un contratto Marketplace per questo tipo di pacchetto.
- *PAYGO* mostra la capacità consumata in base al modello di consumo delle licenze.

Ecco un esempio per un account che dispone di diversi pacchetti di licenza:

[Uno screenshot che mostra la capacità consumata, la capacità preimpegnata e LA capacità DI PAYGO o di provisioning per i pacchetti essenziali e professionali.]

Scarica i report sull'utilizzo

Gli amministratori degli account possono scaricare quattro report sull'utilizzo dal portafoglio digitale in BlueXP. Questi report sull'utilizzo forniscono i dettagli relativi alla capacità delle sottoscrizioni e indicano come vengono addebitate le risorse nelle sottoscrizioni Cloud Volumes ONTAP. I report scaricabili acquisiscono i dati in un momento specifico e possono essere facilmente condivisi con altri.

[La schermata mostra la pagina delle licenze digitali wallet Cloud Volumes ONTAP basate sulla capacità ed evidenzia il pulsante Usage report.]

I seguenti report sono disponibili per il download. I valori di capacità mostrati sono in TIB.

- **Utilizzo di alto livello:** Questo report mostra esattamente ciò che è contenuto nella scheda "Riepilogo pacchetti Cloud Volumes ONTAP" nel portafoglio digitale. Include le seguenti informazioni:
 - Capacità totale consumata
 - Capacità totale preimpegnata
 - Capacità BYOL totale
 - Capacità totale dei contratti Marketplace
 - Capacità PAYGO totale
- **Utilizzo del pacchetto Cloud Volumes ONTAP:** Questo report mostra esattamente ciò che è riportato sulle schede delle confezioni nel portafoglio digitale. Include le seguenti informazioni per ciascun pacchetto, ad eccezione del pacchetto i/o ottimizzato:

- Capacità totale consumata
- Capacità totale preimpegnata
- Capacità BYOL totale
- Capacità totale dei contratti Marketplace
- Capacità PAYGO totale
- **Utilizzo delle VM di storage:** Questo report mostra come viene suddivisa la capacità di carico tra i sistemi Cloud Volumes ONTAP e le macchine virtuali di storage (SVM). Queste informazioni non sono disponibili su nessuna schermata del portafoglio digitale. Include le seguenti informazioni:
 - ID e nome dell'ambiente di lavoro (visualizzato come UUID)
 - Cloud
 - ID account NetApp
 - Configurazione dell'ambiente di lavoro
 - Nome SVM
 - Capacità fornita
 - Roundup di capacità caricata
 - Termine di fatturazione per il mercato
 - Pacchetto o funzione Cloud Volumes ONTAP
 - Addebito del nome dell'abbonamento a SaaS Marketplace
 - Addebito dell'ID di abbonamento SaaS Marketplace
 - Tipo di carico di lavoro
- **Utilizzo dei volumi:** Questo report mostra come la capacità caricata viene suddivisa per volumi in un ambiente di lavoro. Queste informazioni non sono disponibili su nessuna schermata del portafoglio digitale. Include le seguenti informazioni:
 - ID e nome dell'ambiente di lavoro (visualizzato come UUID)
 - Nome SVN
 - ID volume
 - Tipo di volume
 - Capacità di provisioning del volume



I volumi FlexClone non sono inclusi in questo report perché questi tipi di volumi non comportano costi.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Nella scheda **Cloud Volumes ONTAP**, mantenere selezionata l'opzione **licenze basate sulla capacità** e fare clic su **rapporto di utilizzo**.

Il report di utilizzo viene scaricato.

3. Aprire il file scaricato per accedere ai report.

Aggiungere le licenze acquistate all'account

Se le licenze acquistate non vengono visualizzate nel portafoglio digitale BlueXP, è necessario aggiungerle a BlueXP in modo che la capacità sia disponibile per Cloud Volumes ONTAP.

Di cosa hai bisogno

- È necessario fornire a BlueXP il numero di serie della licenza o del file di licenza.
- Se si desidera inserire il numero di serie, è necessario prima ["Aggiungi il tuo account NetApp Support Site a BlueXP"](#). Si tratta dell'account NetApp Support Site autorizzato ad accedere al numero di serie.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Nella scheda **Cloud Volumes ONTAP**, mantenere selezionata l'opzione **licenze basate sulla capacità** e fare clic su **Aggiungi licenza**.
3. Inserire il numero di serie della licenza basata sulla capacità o caricare il file di licenza.

Se hai inserito un numero di serie, devi anche selezionare l'account NetApp Support Site autorizzato ad accedere al numero di serie.

4. Fare clic su **Aggiungi licenza**.

Aggiornare una licenza basata sulla capacità

Se hai acquistato capacità aggiuntiva o hai esteso il periodo di validità della licenza, BlueXP aggiorna automaticamente la licenza nel portafoglio digitale. Non c'è niente da fare.

Tuttavia, se BlueXP è stato implementato in una posizione che non dispone di accesso a Internet, sarà necessario aggiornare manualmente la licenza in BlueXP.

Di cosa hai bisogno

Il file di licenza (o *files* se si dispone di una coppia ha).

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Nella scheda **Cloud Volumes ONTAP**, fare clic sul menu delle azioni accanto alla licenza e selezionare **Aggiorna licenza**.
3. Caricare il file di licenza.
4. Fare clic su **carica licenza**.

Modificare i metodi di ricarica

Le licenze basate sulla capacità sono disponibili sotto forma di *pacchetto*. Quando si crea un ambiente di lavoro Cloud Volumes ONTAP, è possibile scegliere tra diversi pacchetti di licenze in base alle proprie esigenze aziendali. Se le proprie esigenze cambiano dopo aver creato l'ambiente di lavoro, è possibile modificare il pacchetto in qualsiasi momento. Ad esempio, è possibile passare dal pacchetto Essentials al pacchetto Professional.

["Scopri di più sui pacchetti di licenza basati sulla capacità"](#).

A proposito di questa attività

- La modifica del metodo di addebito non influisce sul costo di una licenza acquistata da NetApp (BYOL) o

sul mercato del cloud provider (pagamento a consumo).

BlueXP tenta sempre di addebitare prima i costi di una licenza. Se una licenza non è disponibile, viene applicata una tariffa per un abbonamento al mercato. Non è richiesta alcuna "conversione" per l'abbonamento BYOL al marketplace o viceversa.

- Se disponi di un'offerta o di un contratto privato sul mercato del tuo cloud provider, il passaggio a un metodo di addebito non incluso nel contratto comporterà l'addebito di BYOL (se hai acquistato una licenza da NetApp) o PAYGO.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Nella scheda **Cloud Volumes ONTAP**, fare clic su **Modifica metodo di ricarica**.

[Una schermata della pagina Cloud Volumes ONTAP del portafoglio digitale BlueXP in cui il pulsante Modifica metodo di addebito si trova appena sopra la tabella.]

3. Selezionare un ambiente di lavoro, scegliere il nuovo metodo di ricarica, quindi confermare che la modifica del tipo di pacchetto influirà sui costi di servizio.

[Una schermata della finestra di dialogo Modifica metodo di ricarica in cui è possibile scegliere un nuovo metodo di ricarica per un ambiente di lavoro Cloud Volumes ONTAP.]

4. Fare clic su **Modifica metodo di ricarica**.

Risultato

BlueXP modifica il metodo di ricarica per il sistema Cloud Volumes ONTAP.

Potresti anche notare che il portafoglio digitale BlueXP aggiorna la capacità consumata per ciascun tipo di pacchetto per tenere conto della modifica appena apportata.

Rimuovere una licenza basata sulla capacità

Se una licenza basata sulla capacità è scaduta e non è più in uso, è possibile rimuoverla in qualsiasi momento.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Nella scheda **Cloud Volumes ONTAP**, fare clic sul menu delle azioni accanto alla licenza e selezionare **Rimuovi licenza**.
3. Fare clic su **Remove** (Rimuovi) per confermare.

Gestire le licenze basate su nodo

Gestire le licenze basate su nodo nel portafoglio digitale BlueXP per garantire che ogni sistema Cloud Volumes ONTAP disponga di una licenza valida con la capacità richiesta.

Le *licenze basate su nodo* sono il modello di licenza della generazione precedente (e non sono disponibili per i nuovi clienti):

- Licenze BYOL acquistate da NetApp
- Sottoscrizioni a pagamento orarie (PAYGO) dal mercato del tuo cloud provider

Il *portafoglio digitale BlueXP* consente di gestire le licenze per Cloud Volumes ONTAP da un'unica postazione. È possibile aggiungere nuove licenze e aggiornare quelle esistenti.

["Scopri di più sulle licenze Cloud Volumes ONTAP"](#).

Gestire le licenze PAYGO

La pagina del portafoglio digitale BlueXP consente di visualizzare i dettagli relativi a ciascun sistema PAYGO Cloud Volumes ONTAP, inclusi il numero di serie e il tipo di licenza PAYGO.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Nella scheda **Cloud Volumes ONTAP**, selezionare **licenze basate su nodo** dall'elenco a discesa.
3. Fare clic su **PAYGO**.
4. Visualizza i dettagli nella tabella di ciascuna licenza PAYGO.

[Una schermata che mostra una tabella nella pagina del portafoglio digitale BlueXP con tre licenze paygo. Ogni riga mostra il nome, il tipo di sistema, il numero di serie, il pacchetto e un collegamento per gestire la licenza.]

5. Se necessario, fare clic su **Manage PAYGO License** (Gestisci licenza PAYGO) per modificare la licenza PAYGO o il tipo di istanza.

Gestire le licenze BYOL

Gestisci le licenze acquistate direttamente da NetApp aggiungendo e rimuovendo le licenze di sistema e le licenze di capacità extra.

Aggiungere licenze non assegnate

Aggiungere una licenza basata su nodo al portafoglio digitale BlueXP in modo da poter selezionare la licenza quando si crea un nuovo sistema Cloud Volumes ONTAP. Il portafoglio digitale identifica queste licenze come *non assegnate*.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Nella scheda **Cloud Volumes ONTAP**, selezionare **licenze basate su nodo** dall'elenco a discesa.
3. Fare clic su **non assegnato**.
4. Fare clic su **Aggiungi licenze non assegnate**.
5. Inserire il numero di serie della licenza o caricare il file di licenza.

Se non si dispone ancora del file di licenza, fare riferimento alla sezione seguente.

6. Fare clic su **Aggiungi licenza**.

Risultato

BlueXP aggiunge la licenza al portafoglio digitale. La licenza viene identificata come non assegnata fino a quando non viene associata a un nuovo sistema Cloud Volumes ONTAP. In seguito, la licenza passa alla scheda **BYOL** del portafoglio digitale.

Licenze Exchange basate su nodo non assegnate

Se si dispone di una licenza basata su nodo non assegnata per Cloud Volumes ONTAP che non è stata utilizzata, è possibile scambiare la licenza convertendola in una licenza di backup e ripristino BlueXP, una licenza di classificazione BlueXP o una licenza di tiering BlueXP.

Lo scambio della licenza revoca la licenza Cloud Volumes ONTAP e crea una licenza equivalente al dollaro per il servizio:

- La licenza per una coppia Cloud Volumes ONTAP ha viene convertita in una licenza per servizio dati 51 TIB
- Le licenze per un singolo nodo Cloud Volumes ONTAP vengono convertite in una licenza per servizio dati 32 TIB

La licenza convertita ha la stessa data di scadenza della licenza Cloud Volumes ONTAP.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Nella scheda **Cloud Volumes ONTAP**, selezionare **licenze basate su nodo** dall'elenco a discesa.
3. Fare clic su **non assegnato**.
4. Fare clic su **Exchange License**.

[Una schermata dell'opzione di licenza Exchange visualizzata nella pagina Unassigned License (licenza non assegnata).]

5. Selezionare il servizio con cui si desidera scambiare la licenza.
6. Se richiesto, selezionare una licenza aggiuntiva per la coppia ha.
7. Leggere il consenso legale e fare clic su **Accetto**.

Risultato

BlueXP converte la licenza non assegnata nel servizio selezionato. È possibile visualizzare la nuova licenza nella scheda **licenze servizi dati**.

Ottenere un file di licenza di sistema

Nella maggior parte dei casi, BlueXP può ottenere automaticamente il file di licenza utilizzando l'account NetApp Support Site. In caso contrario, sarà necessario caricare manualmente il file di licenza. Se non si dispone del file di licenza, è possibile ottenerlo da netapp.com.

Fasi

1. Accedere alla "[NetApp License file Generator](#)" Ed effettua l'accesso utilizzando le credenziali del sito di supporto NetApp.
2. Inserire la password, scegliere il prodotto, inserire il numero di serie, confermare di aver letto e accettato l'informativa sulla privacy, quindi fare clic su **Invia**.

Esempio

[Schermata: Mostra un esempio della pagina Web di NetApp License Generator con le linee di prodotti disponibili.]

3. Scegliere se si desidera ricevere il file serialnumber.NLF JSON tramite e-mail o download diretto.

Aggiornare una licenza di sistema

Quando si rinnova un abbonamento BYOL contattando un rappresentante NetApp, BlueXP ottiene automaticamente la nuova licenza da NetApp e la installa sul sistema Cloud Volumes ONTAP.

Se BlueXP non riesce ad accedere al file di licenza tramite una connessione Internet sicura, è possibile ottenere il file da soli e caricarlo manualmente su BlueXP.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Nella scheda **Cloud Volumes ONTAP**, selezionare **licenze basate su nodo** dall'elenco a discesa.
3. Nella scheda **BYOL**, espandere i dettagli di un sistema Cloud Volumes ONTAP.
4. Fare clic sul menu delle azioni accanto alla licenza di sistema e selezionare **Aggiorna licenza**.
5. Caricare il file di licenza (o i file se si dispone di una coppia ha).
6. Fare clic su **Update License** (Aggiorna licenza).

Risultato

BlueXP aggiorna la licenza sul sistema Cloud Volumes ONTAP.

Gestire licenze di capacità extra

È possibile acquistare licenze di capacità extra per un sistema Cloud Volumes ONTAP BYOL per allocare più di 368 TIB di capacità forniti con una licenza di sistema BYOL. Ad esempio, è possibile acquistare una capacità di licenza aggiuntiva per allocare fino a 736 TIB di capacità a Cloud Volumes ONTAP. Oppure puoi acquistare tre licenze di capacità extra per ottenere fino a 1.4 PIB.

Il numero di licenze che è possibile acquistare per un sistema a nodo singolo o una coppia ha è illimitato.

Aggiungere licenze di capacità

Acquistare una licenza di capacità aggiuntiva contattandoci tramite l'icona della chat in basso a destra in BlueXP. Una volta acquistata la licenza, è possibile applicarla a un sistema Cloud Volumes ONTAP.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Nella scheda **Cloud Volumes ONTAP**, selezionare **licenze basate su nodo** dall'elenco a discesa.
3. Nella scheda **BYOL**, espandere i dettagli di un sistema Cloud Volumes ONTAP.
4. Fare clic su **Add Capacity License**.
5. Inserire il numero di serie o caricare il file di licenza (o i file se si dispone di una coppia ha).
6. Fare clic su **Add Capacity License**.

Aggiornare le licenze di capacità

Se si estende il termine di una licenza con capacità extra, sarà necessario aggiornare la licenza in BlueXP.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Nella scheda **Cloud Volumes ONTAP**, selezionare **licenze basate su nodo** dall'elenco a discesa.

3. Nella scheda **BYOL**, espandere i dettagli di un sistema Cloud Volumes ONTAP.
4. Fare clic sul menu delle azioni accanto alla licenza di capacità e selezionare **Aggiorna licenza**.
5. Caricare il file di licenza (o i file se si dispone di una coppia ha).
6. Fare clic su **Update License** (Aggiorna licenza).

Rimuovere le licenze di capacità

Se una licenza di capacità extra è scaduta e non è più in uso, è possibile rimuoverla in qualsiasi momento.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Nella scheda **Cloud Volumes ONTAP**, selezionare **licenze basate su nodo** dall'elenco a discesa.
3. Nella scheda **BYOL**, espandere i dettagli di un sistema Cloud Volumes ONTAP.
4. Fare clic sul menu delle azioni accanto alla licenza di capacità e selezionare **Remove License** (Rimuovi licenza).
5. Fare clic su **Rimuovi**.

Convertire una licenza di valutazione in una BYOL

Una licenza di valutazione è valida per 30 giorni. È possibile applicare una nuova licenza BYOL alla licenza di valutazione per un aggiornamento in-place.

Quando si converte una licenza di valutazione in una BYOL, BlueXP riavvia il sistema Cloud Volumes ONTAP.

- Per un sistema a nodo singolo, il riavvio provoca un'interruzione i/o durante il processo di riavvio.
- Per una coppia ha, il riavvio avvia il takeover e il giveback per continuare a fornire i/o ai client.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Nella scheda **Cloud Volumes ONTAP**, selezionare **licenze basate su nodo** dall'elenco a discesa.
3. Fare clic su **valutazione**.
4. Nella tabella, fare clic su **Converti in licenza BYOL** per un sistema Cloud Volumes ONTAP.
5. Inserire il numero di serie o caricare il file di licenza.
6. Fare clic su **Converti licenza**.

Risultato

BlueXP avvia il processo di conversione. Cloud Volumes ONTAP viene riavviato automaticamente durante questo processo. Quando viene eseguita la copia di backup, le informazioni sulla licenza rispecchieranno la nuova licenza.

Passaggio da PAYGO a BYOL

La conversione di un sistema da UNA licenza PAYGO per nodo a una licenza BYOL per nodo (e viceversa) non è supportata. Se si desidera passare da un abbonamento pay-as-you-go a un abbonamento BYOL, è necessario implementare un nuovo sistema e replicare i dati dal sistema esistente al nuovo sistema.

Fasi

1. Creare un nuovo ambiente di lavoro Cloud Volumes ONTAP.
2. Impostare una replica dei dati una tantum tra i sistemi per ciascun volume da replicare.

["Scopri come replicare i dati tra sistemi"](#)

3. Terminare il sistema Cloud Volumes ONTAP non più necessario eliminando l'ambiente di lavoro originale.

["Scopri come eliminare un ambiente di lavoro Cloud Volumes ONTAP"](#).

Gestire le licenze per i servizi dati BlueXP

Il Digital Wallet di BlueXP ti permette di gestire le licenze acquistate direttamente dal NetApp (BYOL) per poterle utilizzare con backup e recovery di BlueXP, classificazione, disaster recovery e tiering. È possibile visualizzare la capacità della licenza utilizzata, la quantità di capacità libera rimanente e visualizzare le notifiche se si raggiunge il limite di capacità o la data di scadenza.

Le istruzioni riportate in questa pagina forniscono informazioni relative a ciascun servizio. Per informazioni più specifiche sulle licenze per questi servizi, fare riferimento alle seguenti pagine:

- ["Impostare le licenze per il backup e ripristino BlueXP"](#)
- ["Impostare la licenza per la classificazione BlueXP"](#)
- ["Imposta le licenze per il disaster recovery di BlueXP"](#)
- ["Impostare le licenze per il tiering BlueXP"](#)

Ottenere un file di licenza

Dopo aver acquistato una licenza, è possibile attivare la licenza in BlueXP inserendo il numero di serie e l'account NSS oppure caricando il file di licenza NetApp (NLF). Se si prevede di utilizzare questo metodo, la procedura riportata di seguito mostra come ottenere il file di licenza NLF.

Fasi

1. Accedere a ["Sito di supporto NetApp"](#) E selezionare **sistemi > licenze software**.
2. Inserire il numero di serie della licenza.

[Una schermata che mostra una tabella di licenze dopo la ricerca per numero di serie.]

3. Nella colonna **chiave di licenza**, selezionare **Ottieni file di licenza NetApp**.
4. Inserire l'ID account BlueXP (chiamato ID tenant sul sito di supporto) e selezionare **Submit** (Invia) per scaricare il file di licenza.

[Una schermata che mostra la finestra di dialogo Get License (Ottieni licenza) in cui inserire l'ID tenant e selezionare Submit (Invia) per scaricare il file di licenza.]

Puoi trovare il tuo ID account BlueXP selezionando l'elenco a discesa **account** nella parte superiore di BlueXP, quindi selezionando **Gestisci account** accanto al tuo account. L'ID account si trova nella scheda Panoramica.

Aggiungere una licenza

Dopo aver acquistato una licenza per un servizio dati BlueXP, è necessario aggiungere la licenza a BlueXP.

Fasi

1. Dal menu BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**, quindi selezionare la scheda **licenze servizi dati**.
2. Selezionare **Aggiungi licenza**.
3. Nella finestra di dialogo *Add License*, inserire le informazioni sulla licenza e selezionare **Add License**:
 - Se si dispone del numero di serie e si conosce l'account NSS, selezionare l'opzione **inserire il numero di serie** e immettere tali informazioni.

Se il tuo account NetApp Support Site non è disponibile nell'elenco a discesa, "[Aggiungere l'account NSS a BlueXP](#)"

- Se si dispone del file di licenza (richiesto quando si utilizza BlueXP in modalità privata), selezionare l'opzione **Upload License file** (carica file di licenza) e seguire le istruzioni per allegare il file.

[Una schermata che mostra la pagina per aggiungere la licenza BYOL.]

Risultato

BlueXP aggiunge la licenza.

Aggiornare una licenza

Se la durata della licenza è prossima alla data di scadenza, o se la capacità concessa in licenza sta raggiungendo il limite, ti verrà inviata una notifica nel portafoglio digitale BlueXP. È possibile aggiornare la licenza prima della scadenza, in modo da non interrompere l'utilizzo del servizio dati BlueXP.

[Una schermata che mostra una licenza in scadenza nella pagina Digital Wallet.]

Fasi

1. Selezionare l'icona della chat nell'angolo inferiore destro di BlueXP o contattare il supporto per richiedere un'estensione del termine o una capacità aggiuntiva della licenza per il numero di serie specifico.

Dopo aver pagato la licenza e averla registrata nel NetApp Support Site, BlueXP aggiorna automaticamente la licenza nel portafoglio digitale e la pagina delle licenze dei servizi dati rifletterà la modifica tra 5 e 10 minuti.

2. Se BlueXP non riesce ad aggiornare automaticamente la licenza (ad esempio, quando si utilizza BlueXP in modalità privata), sarà necessario caricare manualmente il file di licenza.
 - a. È possibile [Ottenerne il file di licenza dal NetApp Support Site](#).
 - b. Nella scheda *licenze servizi dati*, selezionare [Icona Altro] Per il numero di serie del servizio che si sta aggiornando, quindi selezionare **Aggiorna licenza**.

[Schermata che mostra la selezione del pulsante Update License (Aggiorna licenza) per un determinato servizio.]

- c. Nella pagina *Update License*, caricare il file di licenza e selezionare **Update License** (Aggiorna licenza).

Risultato

BlueXP aggiorna la licenza.

Gestisci abbonamenti E contratti PAYGO

Quando ti iscrivi a BlueXP dal marketplace di un provider cloud, verrai reindirizzato al sito Web BlueXP, dove dovrai salvare l'abbonamento e associarlo a account specifici. Dopo aver effettuato l'iscrizione, ogni abbonamento sarà disponibile per la gestione dal portafoglio digitale BlueXP.

- ["Scopri come iscriverti a BlueXP \(modalità standard\)"](#)
- ["Scopri come iscriverti a BlueXP \(modalità limitata\)"](#)

Visualizza gli abbonamenti

Il portafoglio digitale BlueXP fornisce informazioni dettagliate su ciascun abbonamento PAYGO e contratto annuale associato al tuo account BlueXP e ad Astra Control (Astra Control utilizza il servizio di addebito BlueXP).

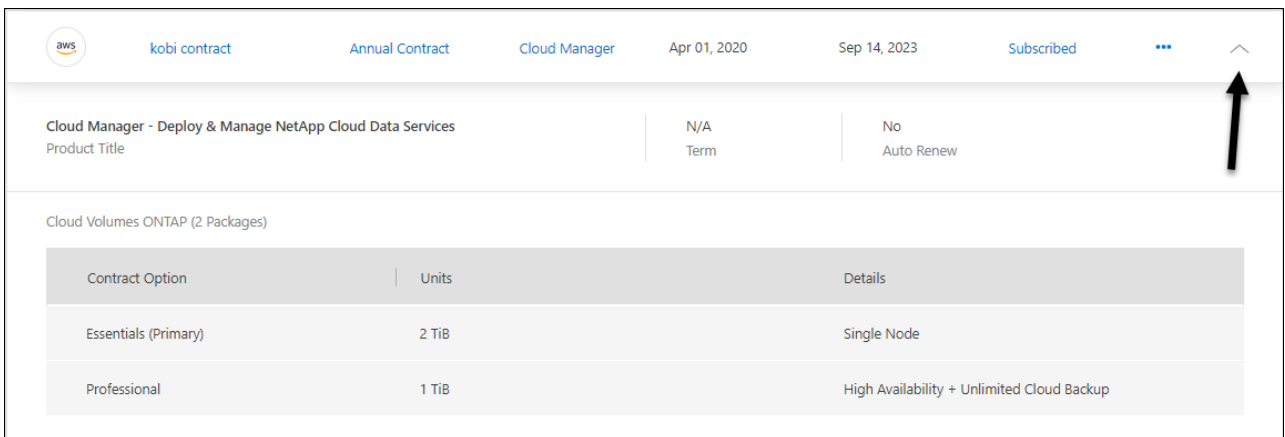
Per Google Cloud, puoi anche identificare gli abbonamenti al mercato associati a un'offerta privata, che ti consente di verificare che l'offerta sia stata accettata correttamente.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Selezionare **Abbonamenti**.

Verranno visualizzati solo gli abbonamenti associati all'account attualmente visualizzato.

3. Durante la visualizzazione delle informazioni relative alle sottoscrizioni, è possibile interagire con i dettagli della tabella come segue:
 - Espandere una riga per visualizzare ulteriori dettagli.



The screenshot displays a subscription card for 'kobi contract' with the following details:

- Product Title: Cloud Manager - Deploy & Manage NetApp Cloud Data Services
- Term: N/A
- Auto Renew: No

Below the card, a table titled 'Cloud Volumes ONTAP (2 Packages)' is shown:

| Contract Option | Units | Details |
|----------------------|-------|--|
| Essentials (Primary) | 2 TiB | Single Node |
| Professional | 1 TiB | High Availability + Unlimited Cloud Backup |

An arrow points to the expand icon (three dots) in the top right corner of the subscription card.

- Selezionare  per scegliere quali colonne visualizzare nella tabella.

Si noti che le colonne Term (termine) e Auto Renew (Rinnova automaticamente) non vengono visualizzate per impostazione predefinita. La colonna Auto Renew (rinnovo automatico) visualizza le informazioni di rinnovo solo per i contratti Azure.

Tenere presente quanto segue in relazione a quanto visualizzato nella tabella:

Data di inizio

La data di inizio è la data in cui l'abbonamento è stato associato correttamente all'account e l'addebito è iniziato.

N/A.

Se nella tabella viene visualizzato N/D, al momento le informazioni non sono disponibili dall'API del provider di cloud.

Termine

Se il tuo abbonamento a Google Cloud è associato a un'offerta privata e tale offerta privata è stata modificata dopo che è stata creata e accettata, il termine indica N/A. In questo scenario, la risposta API che riceviamo da Google Cloud Marketplace non include informazioni relative ai termini.

Contratti

- Se si espandono i dettagli di un contratto, il portafoglio digitale BlueXP mostra ciò che è disponibile per il piano corrente: Le opzioni e le unità del contratto (capacità o numero di nodi).
- Il portafoglio digitale BlueXP identifica la data di fine e indica se il contratto verrà rinnovato a breve, a breve o se è già terminato.
- Se si dispone di un contratto AWS ed è stata modificata una delle opzioni del contratto dopo la data di inizio, assicurarsi di convalidare le opzioni del contratto da AWS Marketplace.
- Se disponi di un'offerta privata Google Cloud, le opzioni di contratto non sono disponibili.

Gestisci le tue sottoscrizioni

Puoi gestire gli abbonamenti dal portafoglio digitale BlueXP rinominando un abbonamento e scegliendo gli account associati all'abbonamento.

Ad esempio, supponiamo di avere due account e di fatturarvi ciascuno tramite abbonamenti separati. Potresti disassociare un abbonamento da uno degli account in modo che gli utenti di quell'account non scelgano accidentalmente l'abbonamento sbagliato quando crei un ambiente di lavoro Cloud Volumes ONTAP.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Selezionare **Abbonamenti**.
3. Selezionare il menu delle azioni nella riga corrispondente all'abbonamento che si desidera gestire.

| Provider | Name | Type | Service | Start Date | End Date | Status | |
|----------|------------------------|-----------------|---------------|--------------|--------------|------------|---|
| aws | aws-sub-a2 | PAYGO | Cloud Manager | Apr 02, 2020 | N/A | Subscribed | ⋮ |
| aws | Aleksy_aws_marketplace | Annual Contract | Astra | Oct 18, 2022 | Oct 18, 2023 | Subscribed | ⋮ |
| aws | By Capacity By Node 3 | PAYGO | Cloud Manager | Mar 31, 2020 | N/A | Subscribed | ⋮ |

4. Scegliere di rinominare l'abbonamento o di gestire gli account BlueXP associati all'abbonamento.

Gestire gli abbonamenti Keystone

Gestisci le tue iscrizioni Keystone dal Digital Wallet di BlueXP abilitando le iscrizioni per l'utilizzo con Cloud Volumes ONTAP e richiedendo modifiche alla capacità sottoposta a commit per i livelli di servizio della tua iscrizione. La richiesta di capacità aggiuntiva per un livello di servizio offre più storage per i cluster ONTAP on-premise o per i sistemi Cloud Volumes ONTAP.

NetApp Keystone è un servizio flessibile basato su abbonamento pay-as-you-grow che offre un'esperienza di cloud ibrido per i clienti che preferiscono OPEX a CAPEX o leasing.

["Scopri di più su Keystone"](#)

Autorizzare l'account

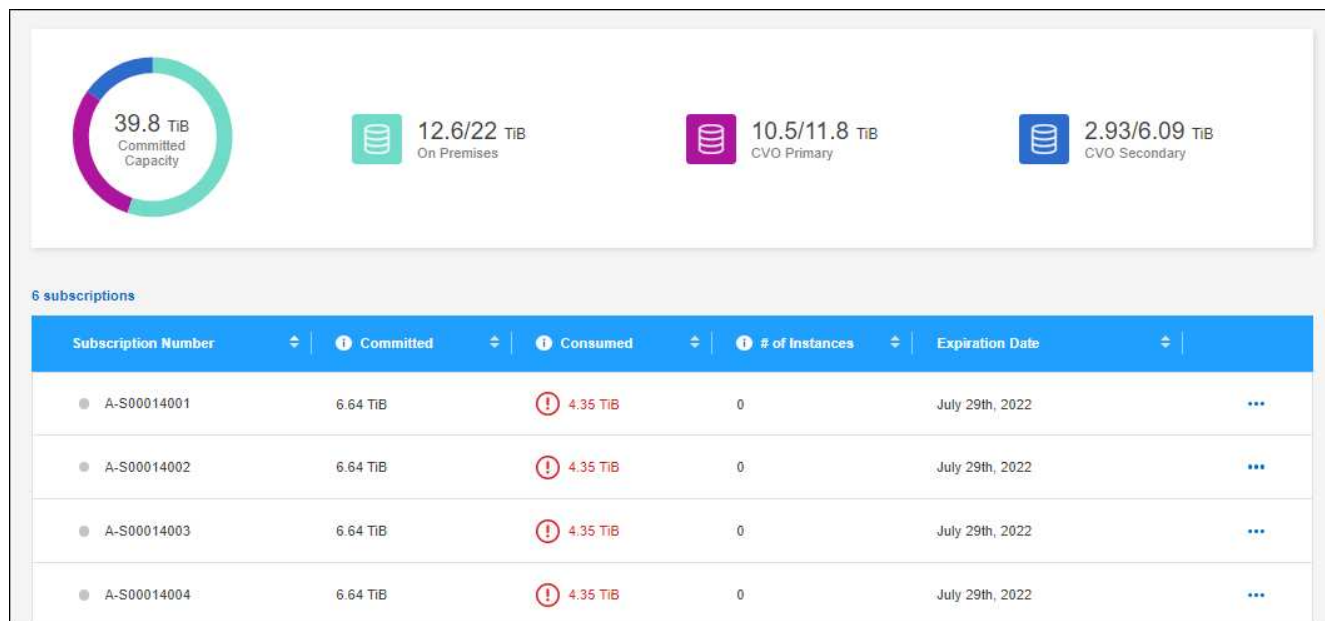
Prima di poter utilizzare e gestire le iscrizioni Keystone in BlueXP, devi contattare NetApp per autorizzare il tuo account utente BlueXP alle iscrizioni Keystone.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Selezionare **Keystone**.
3. Se viene visualizzata la pagina **Benvenuti in NetApp Keystone**, inviare un'e-mail all'indirizzo indicato nella pagina.

Un rappresentante NetApp elaborerà la tua richiesta autorizzando il tuo account utente ad accedere alle sottoscrizioni.

4. Torna all'abbonamento **Keystone** per visualizzare i tuoi abbonamenti.



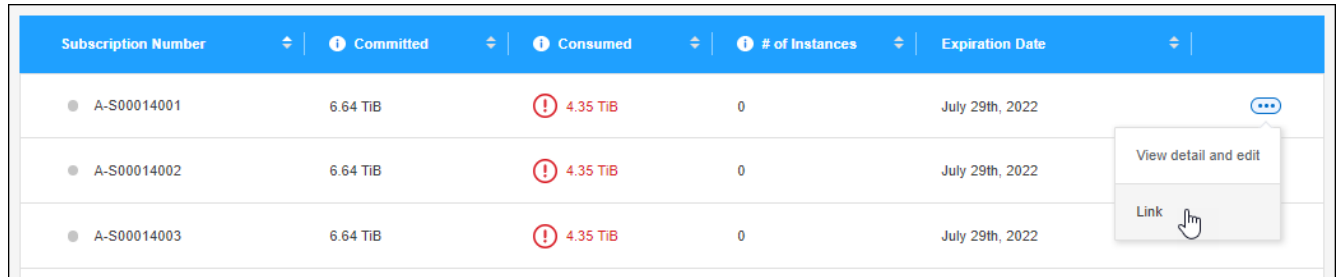
Collegare un abbonamento

Dopo che NetApp ha autorizzato il tuo account, puoi collegare le iscrizioni Keystone per l'utilizzo con Cloud

Volumes ONTAP. Questa azione consente agli utenti di selezionare l'abbonamento come metodo di addebito per i nuovi sistemi Cloud Volumes ONTAP.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Selezionare **Keystone**.
3. Per l'abbonamento che si desidera collegare, fare clic su **...** E selezionare **link**.



| Subscription Number | Committed | Consumed | # of Instances | Expiration Date | |
|---------------------|-----------|----------|----------------|-----------------|----------------------|
| A-S00014001 | 6.64 TiB | 4.35 TiB | 0 | July 29th, 2022 | ... |
| A-S00014002 | 6.64 TiB | 4.35 TiB | 0 | July 29th, 2022 | View detail and edit |
| A-S00014003 | 6.64 TiB | 4.35 TiB | 0 | July 29th, 2022 | Link |

Risultato

L'abbonamento è ora collegato al tuo account BlueXP e disponibile per la selezione durante la creazione di un ambiente di lavoro Cloud Volumes ONTAP.



Richiedere una capacità impegnata maggiore o minore

Per modificare la capacità sottoposta a commit per i livelli di servizio della tua iscrizione, puoi inviare una richiesta a NetApp direttamente da BlueXP. La richiesta di capacità aggiuntiva per un livello di servizio offre più storage per i cluster on-premise o per i sistemi Cloud Volumes ONTAP.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Selezionare **Keystone**.
3. Per l'abbonamento che si desidera regolare la capacità, fare clic su **...** E selezionare **Visualizza dettagli e modifica**.
4. Immettere la capacità impegnata richiesta per uno o più abbonamenti.

Subscription Modification for A-S00014001

| Service Level | Current Committed Capacity | Current Consumed Capacity | Requested Committed Capacity |
|---------------|----------------------------|---|---|
| Extreme | 0.977 TIB | 0.293 TIB | <input type="text" value="Enter amount"/> TIB |
| Premium | 0.977 TIB | 0.488 TIB | <input type="text" value="Enter amount"/> TIB |
| Performance | 0 TIB | 0 TIB | <input type="text" value="Enter amount"/> TIB |
| Standard | 0.732 TIB | 0.439 TIB | <input type="text" value="Enter amount"/> TIB |
| Value | 0.977 TIB |  0.879 TIB | <input type="text" value="Enter amount"/> TIB |
| Data Tiering | 0 TIB | 0 TIB | <input type="text" value="Enter amount"/> TIB |
| CVO Primary | 1.96 TIB |  1.76 TIB | <input type="text" value="3"/> TIB |
| CVO Secondary | 1.02 TIB | 0.488 TIB | <input type="text" value="Enter amount"/> TIB |

Additional Information

Is there anything else we should know about your request?
Please be as descriptive as possible.

Enter your notes here

5. Scorrere verso il basso, inserire eventuali dettagli aggiuntivi per la richiesta, quindi fare clic su **Invia**.

Risultato

La richiesta crea un ticket nel sistema NetApp per l'elaborazione.

Monitoraggio dell'utilizzo

La dashboard del Digital Advisor di BlueXP ti permette di monitorare l'utilizzo dell'abbonamento Keystone e di generare report.

["Ulteriori informazioni sul monitoraggio dell'utilizzo degli abbonamenti"](#)

Scollegare un abbonamento

Se non vuoi più utilizzare un abbonamento Keystone con BlueXP, puoi scollegarlo. Nota: Puoi scollegare solo un abbonamento non allegato a un abbonamento Cloud Volumes ONTAP esistente.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Selezionare **Keystone**.
3. Per l'abbonamento che si desidera scollegare, fare clic su **...** E selezionare **Unlink**.

Risultato

L'abbonamento non è collegato all'account BlueXP e non è più disponibile per la selezione durante la creazione di un ambiente di lavoro Cloud Volumes ONTAP.

Gestione delle licenze per cluster ONTAP on-premise

Il portafoglio digitale BlueXP consente di visualizzare i dettagli del contratto per ciascuno dei cluster ONTAP on-premise. Se non hai ancora scoperto un cluster in BlueXP, puoi anche scoprirli dal portafoglio digitale.

Prima di iniziare

Il portafoglio digitale BlueXP visualizza i dettagli sui cluster ONTAP on-premise rilevati come ambiente di lavoro o associati a un account del sito di supporto NetApp aggiunto a BlueXP.

- ["Scopri come scoprire un cluster ONTAP on-premise"](#)
- ["Scopri come gestire le credenziali NSS associate al tuo account BlueXP"](#)

Visualizzare le informazioni sul cluster e i dettagli del contratto


Visualizza lo stato dei contratti hardware e software per i cluster ONTAP on-premise, in modo da poterli rinnovare prima della scadenza.

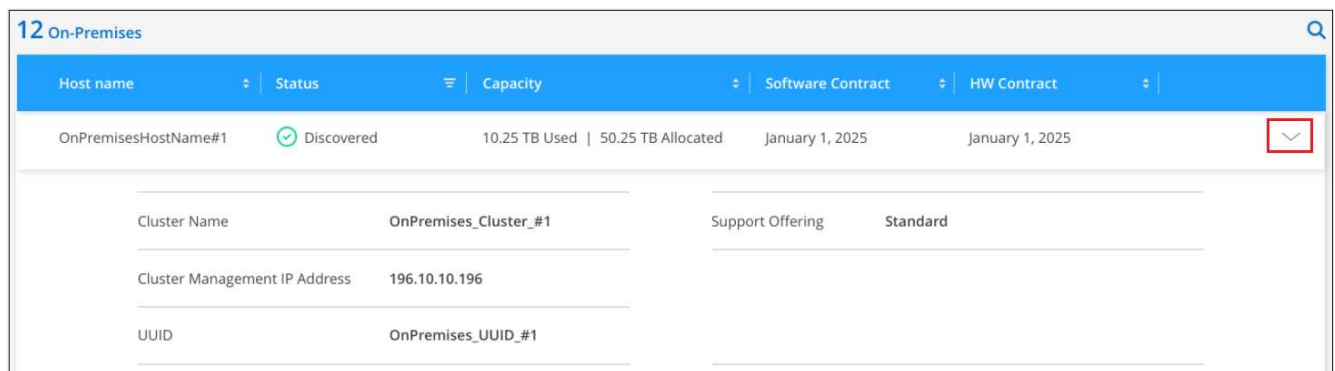
Fasi



1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Selezionare **ONTAP on-premise**.

Le date di scadenza del contratto software e del contratto hardware vengono visualizzate sulla riga per ciascun cluster.

Se viene richiesto di inserire prima le credenziali dell'account NetApp Support Site (NSS), selezionare **Aggiungi account NSS**. Dopo aver aggiunto l'account, vengono visualizzati i cluster associati a tale account NSS.

3. Se il contratto è prossimo alla data di scadenza o è scaduto, è possibile selezionare l'icona della chat in basso a destra nella console BlueXP per richiedere un'estensione del contratto.
4. Per visualizzare ulteriori dettagli, selezionare  per espandere le informazioni del cluster.



| Host name | Status | Capacity | Software Contract | HW Contract | |
|----------------------|--|------------------------------------|-------------------|-----------------|---|
| OnPremisesHostName#1 |  Discovered | 10.25 TB Used 50.25 TB Allocated | January 1, 2025 | January 1, 2025 |  |

| | | | |
|-------------------------------|-----------------------|------------------|----------|
| Cluster Name | OnPremises_Cluster_#1 | Support Offering | Standard |
| Cluster Management IP Address | 196.10.10.196 | | |
| UUID | OnPremises_UUID_#1 | | |

Scopri i cluster

Se non hai scoperto un cluster ONTAP on-premise come ambiente di lavoro, puoi farlo dal portafoglio digitale BlueXP. Una volta scoperto, un cluster è disponibile come ambiente operativo in BlueXP per consentirne la gestione.

Prima di iniziare

È necessario comprendere le opzioni di rilevamento e gestione (rilevamento mediante un connettore o rilevamento diretto senza connettore) nonché i requisiti di rilevamento.

["Scopri le opzioni e i requisiti di rilevamento"](#).

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Selezionare **ONTAP on-premise**.

| Host name | Status | Capacity | Software Contract | HW Contract |
|----------------------|--------------|------------------------------------|-------------------|-----------------|
| OnPremisesHostName#1 | Discovered | 10.25 TB Used 50.25 TB Allocated | January 1, 2025 | January 1, 2025 |
| OnPremisesHostName#2 | Discovered | 10.25 TB Used 50.25 TB Allocated | January 1, 2022 | January 1, 2025 |
| OnPremisesHostName#4 | Discovered | 10.25 TB Used 50.25 TB Allocated | Expired | January 1, 2025 |
| OnPremisesHostName#8 | Undiscovered | 10.25 TB Used 50.25 TB Allocated | January 1, 2022 | January 1, 2025 |

I cluster ONTAP vengono visualizzati con lo stato in cui viene indicato se sono stati rilevati in BlueXP.

Se viene richiesto di inserire prima le credenziali dell'account NetApp Support Site (NSS), selezionare **Aggiungi account NSS**. Dopo aver aggiunto l'account, vengono visualizzati i cluster associati a tale account NSS.

3. Selezionare **Discover** per il cluster che si desidera gestire tramite BlueXP.
4. Nella pagina *Discover ONTAP cluster*, inserire la password per l'account utente admin e selezionare **Discover**.

Discover OnPremisesClusterHostName#7

Cluster Management IP Address

196.10.10.10

User Name

Enter User Name

Password

Enter Password

Discover Cancel

Tenere presente che l'indirizzo IP di gestione del cluster viene compilato in base alle informazioni fornite dall'account NetApp Support Site.

Risultato

BlueXP rileva il cluster e lo aggiunge come ambiente di lavoro in Canvas. Lo stato del cluster passa a **rilevato** nella pagina *on-premise ONTAP*. Si noti che il nome dell'ambiente di lavoro è il nome del cluster.



È ora possibile iniziare a gestire il cluster.

- ["Scopri come gestire i cluster rilevati con un connettore"](#)
- ["Scopri come gestire i cluster rilevati direttamente"](#)

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere assistenza

È necessaria la registrazione del supporto per ricevere supporto tecnico specifico per BlueXP e le relative soluzioni e servizi storage. È inoltre necessaria la registrazione del supporto per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione per il supporto non attiva il supporto NetApp per un file service provider cloud. Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service per Google Cloud"](#)

Panoramica sulla registrazione del supporto

Esistono due forme di registrazione per attivare i diritti di supporto:

- Registrazione dell'abbonamento al supporto per l'ID account BlueXP (il numero di serie a 20 cifre 960xxxxxxxxx nella pagina Support Resources di BlueXP).

Questa funzione funge da unico ID di abbonamento al supporto per qualsiasi servizio all'interno di BlueXP. Ogni abbonamento al supporto a livello di account BlueXP deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel mercato del provider cloud (si tratta di numeri di serie 909201xxxxxxxx a 20 cifre).

Questi numeri seriali sono comunemente denominati *numeri seriali PAYGO* e vengono generati da BlueXP al momento dell'implementazione di Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie offre funzionalità come l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica dei casi. La registrazione viene completata aggiungendo account del sito di supporto NetApp a BlueXP come descritto di seguito.

Registrare l'account BlueXP per il supporto NetApp

Per registrarsi al supporto e attivare i diritti di supporto, un utente del proprio account BlueXP deve associare un account del sito di supporto NetApp al proprio account di accesso BlueXP. La modalità di registrazione al supporto NetApp dipende dal fatto che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

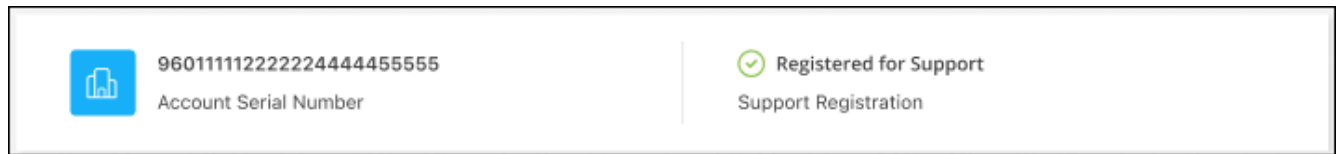
Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite BlueXP.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona Impostazioni e selezionare **credenziali**.

2. Selezionare **User Credentials** (credenziali utente).
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp.
4. Per confermare che la procedura di registrazione è stata eseguita correttamente, selezionare l'icona Guida e selezionare **supporto**.

La pagina **risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account è registrato per il supporto.



Si noti che gli altri utenti di BlueXP non visualizzeranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account del sito di supporto NetApp al proprio login BlueXP. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account BlueXP non sia registrato per il supporto. Se un utente dell'account ha seguito questa procedura, l'account è stato registrato.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp con licenze e numeri di serie esistenti ma *no* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo login BlueXP.

Fasi

1. Creare un account NetApp Support Site completando il "[Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp](#)"
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account BlueXP (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.
2. Associare il nuovo account NSS al login BlueXP completando la procedura riportata sotto [Cliente esistente con un account NSS](#).

Novità di NetApp

Se sei nuovo di NetApp e non disponi di un account NSS, segui i passaggi riportati di seguito.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Individuare il numero di serie dell'ID account nella pagina Support Registration (registrazione supporto).



3. Selezionare ["Sito per la registrazione del supporto NetApp"](#) E selezionare **non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compilare i campi obbligatori (con asterischi rossi).
5. Nel campo **Product Line**, selezionare **Cloud Manager**, quindi selezionare il provider di fatturazione appropriato.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal punto 2 precedente, completa il controllo di sicurezza, quindi conferma di aver letto la Global Data Privacy Policy di NetApp.

Viene immediatamente inviata un'e-mail alla casella di posta fornita per finalizzare questa transazione sicura. Controllare le cartelle di spam se l'e-mail di convalida non arriva in pochi minuti.

7. Confermare l'azione dall'interno dell'e-mail.

La conferma invia la tua richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account NetApp Support Site.

8. Creare un account NetApp Support Site completando il ["Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp"](#)
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.

Al termine

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di assunzione per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp, associare l'account al login BlueXP completando la procedura indicata in [Cliente esistente con un account NSS](#).

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

Per attivare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP, è necessario associare le credenziali del sito di supporto NetApp all'account BlueXP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP pay-as-you-go per il supporto

È necessario fornire l'account NSS per attivare il supporto per il sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico di NetApp.

- Implementazione di Cloud Volumes ONTAP con la propria licenza (BYOL)

È necessario fornire l'account NSS in modo che BlueXP possa caricare la chiave di licenza e attivare l'abbonamento per il periodo di validità dell'acquisto. Sono inclusi gli aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP alla versione più recente

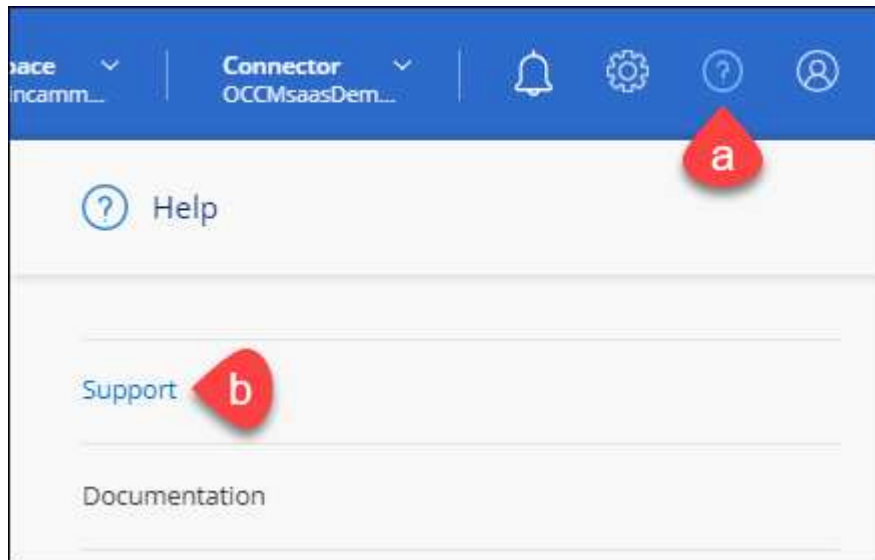
L'associazione delle credenziali NSS all'account BlueXP è diversa dall'account NSS associato a un account utente BlueXP.

Queste credenziali NSS sono associate all'ID account BlueXP specifico. Gli utenti che appartengono all'account BlueXP possono accedere a queste credenziali da **Support > NSS Management**.

- Se disponi di un account a livello di cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o reseller, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, selezionare **continua** per essere reindirizzato a una pagina di accesso Microsoft.

NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e la licenza.

4. Nella pagina di accesso, fornire l'indirizzo e-mail e la password registrati del NetApp Support Site per eseguire il processo di autenticazione.

Queste azioni consentono a BlueXP di utilizzare il tuo account NSS per download di licenze, verifica dell'aggiornamento software e registrazioni di supporto future.

Tenere presente quanto segue:

- L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account guest o temporaneo). Puoi avere più account NSS a livello di cliente.
- Se si tratta di un account di livello partner, può essere presente un solo account NSS. Se si tenta di aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste un account a livello di partner, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

"Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account, in quanto esistono già utenti NSS di tipo diverso."

Lo stesso vale se si dispone di account NSS a livello di cliente preesistenti e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

- Una volta effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

Si tratta di un ID generato dal sistema che viene mappato all'e-mail. Nella pagina **NSS Management**, è possibile visualizzare l'e-mail da **...** menu.

- Se è necessario aggiornare i token delle credenziali di accesso, è disponibile anche l'opzione **Update Credentials** (Aggiorna credenziali) in **...** menu.

Questa opzione richiede di effettuare nuovamente l'accesso. Il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà inviata una notifica per avvisare l'utente.

Richiedi assistenza

NetApp fornisce supporto per BlueXP e i suoi servizi cloud in diversi modi. Sono disponibili opzioni complete di supporto autonomo gratuito 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include il supporto tecnico remoto via web ticketing.

Ottieni supporto per un file service del cloud provider

Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service per Google Cloud"](#)

Per ricevere supporto tecnico specifico di BlueXP e delle relative soluzioni e servizi storage, utilizza le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare le opzioni di supporto automatico

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7:

- Documentazione

La documentazione BlueXP attualmente visualizzata.

- ["Knowledge base"](#)

Cercare nella Knowledge base di BlueXP articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- ["Community"](#)

Unisciti alla community BlueXP per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo l'attivazione del supporto.

Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzione **creazione di un caso**, è necessario prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp al login BlueXP. ["Scopri come gestire le credenziali associate all'accesso a BlueXP"](#).
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP con un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

Fasi

1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
2. Nella pagina **risorse**, scegliere una delle opzioni disponibili in supporto tecnico:
 - a. Selezionare **Chiamateci** se si desidera parlare con qualcuno al telefono. Viene visualizzata una pagina su netapp.com che elenca i numeri di telefono che è possibile chiamare.
 - b. Selezionare **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp:
 - **Servizio:** Selezionare il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, BlueXP quando si tratta di un problema di supporto tecnico relativo a flussi di lavoro o funzionalità all'interno del servizio.
 - **Ambiente di lavoro:** Se applicabile allo storage, selezionare **Cloud Volumes ONTAP** o **on-premise** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

L'elenco degli ambienti di lavoro rientra nell'ambito dell'account, dell'area di lavoro e del connettore BlueXP selezionato nel banner superiore del servizio.
 - **Priorità caso:** Scegliere la priorità per il caso, che può essere bassa, Media, alta o critica.

Per ulteriori informazioni su queste priorità, passare il mouse sull'icona delle informazioni accanto al nome del campo.
 - **Descrizione del problema:** Fornire una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o procedure di risoluzione dei problemi che sono state eseguite.
 - **Indirizzi e-mail aggiuntivi:** Inserisci indirizzi e-mail aggiuntivi se desideri informare qualcun altro del problema.

- **Allegato (opzionale):** Carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form for creating a support case. At the top, it identifies the user as 'ntapitdemo' and the account as 'NetApp Support Site Account'. The form contains several sections: 'Service' and 'Working Environment' are dropdown menus; 'Case Priority' is a dropdown menu with an information icon; 'Issue Description' is a large text area with a placeholder; 'Additional Email Addresses (Optional)' is a text input field with an information icon; and 'Attachment (Optional)' is a file upload area with an 'Upload' button, an information icon, and a trash icon.

Al termine

Viene visualizzata una finestra a comparsa con il numero del caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei casi di supporto, selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "Crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzare i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso per il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società di registrazione a cui è associato non sono la stessa società di registrazione per il numero di serie dell'account BlueXP (ad es. 960xxxx) o il numero di serie dell'ambiente di lavoro. È possibile richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Utilizza la chat integrata nel prodotto
- Inviare un caso non tecnico all'indirizzo <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestire i casi di supporto (anteprima)

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente da BlueXP. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

La gestione del caso è disponibile come anteprima. Intendiamo perfezionare questa esperienza e aggiungere miglioramenti alle prossime release. Inviaci un feedback utilizzando la chat in-product.

Tenere presente quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
 - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS dell'utente fornito.
 - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base all'account NSS dell'utente.

I risultati della tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.

- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come priorità e Stato. Altre colonne offrono funzionalità di ordinamento.

Per ulteriori informazioni, consulta la procedura riportata di seguito.

- A livello di caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o chiudere un caso che non è già in stato chiuso o in attesa di chiusura.

Fasi

1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
2. Selezionare **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungere l'account NSS a BlueXP.

La pagina **Gestione del caso** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato all'account utente BlueXP. Si tratta dello stesso account NSS visualizzato nella parte superiore della pagina **gestione NSS**.

3. Se si desidera, modificare le informazioni visualizzate nella tabella:
 - In **Organization's Cases** (casi dell'organizzazione), selezionare **View** (Visualizza) per visualizzare tutti i casi associati alla società.
 - Modificare l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o scegliendo un intervallo di tempo diverso.



- Filtrare il contenuto delle colonne.



- Modificare le colonne visualizzate nella tabella selezionando  e quindi scegliere le colonne che si desidera visualizzare.

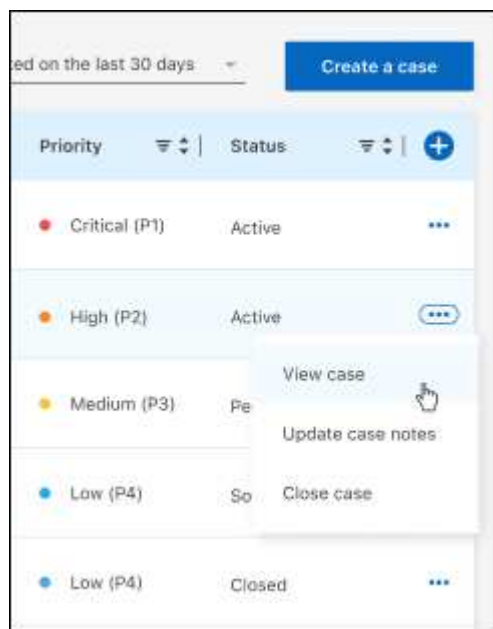


4. Gestire un caso esistente selezionando **...** e selezionando una delle opzioni disponibili:

- **Visualizza caso:** Visualizza tutti i dettagli relativi a un caso specifico.
- **Aggiorna note sul caso:** Fornisci ulteriori dettagli sul problema oppure seleziona **carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Chiudi caso:** Fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.



Note legali

Le note legali forniscono l'accesso a dichiarazioni di copyright, marchi, brevetti e altro ancora.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina dei marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di società e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Direttiva sulla privacy

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sul copyright e sulle licenze di terze parti utilizzate nel software NetApp.

["Avviso per BlueXP"](#)

Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.