



Gestione di Amazon FSX per NetApp ONTAP con BlueXP

Amazon FSx for NetApp ONTAP

NetApp
November 12, 2024

Sommario

Gestione di Amazon FSX per NetApp ONTAP con BlueXP	1
Novità di Amazon FSX per NetApp ONTAP	2
11 novembre 2024	2
30 luglio 2023	2
02 luglio 2023	3
04 giugno 2023	3
04 giugno 2023	3
07 maggio 2023	3
02 aprile 2023	4
05 marzo 2023	4
01 gennaio 2023	4
18 settembre 2022	4
31 luglio 2022	4
3 luglio 2022	5
27 febbraio 2022	5
31 ottobre 2021	5
4 ottobre 2021	5
2 settembre 2021	6
Inizia subito	7
Scopri di più su Amazon FSX per NetApp ONTAP	7
Avvio rapido di Amazon FSX per NetApp ONTAP	9
Impostare le autorizzazioni per FSX per ONTAP	9
Crea o scopri un ambiente di lavoro FSX per ONTAP	16
Gestire un file system FSX per ONTAP	24
Gestisci un file system usando la BlueXP workload Factory	24
Gestione di un file system con Gestione sistema di ONTAP	24
Utilizza i servizi dati BlueXP con un file system	24
Conoscenza e supporto	27
Registrati per ricevere assistenza	27
Richiedi assistenza	31
Note legali	37
Copyright	37
Marchi	37
Brevetti	37
Direttiva sulla privacy	37
Open source	37

Gestione di Amazon FSX per NetApp ONTAP con BlueXP

Novità di Amazon FSX per NetApp ONTAP

Scopri le novità di FSX per ONTAP.

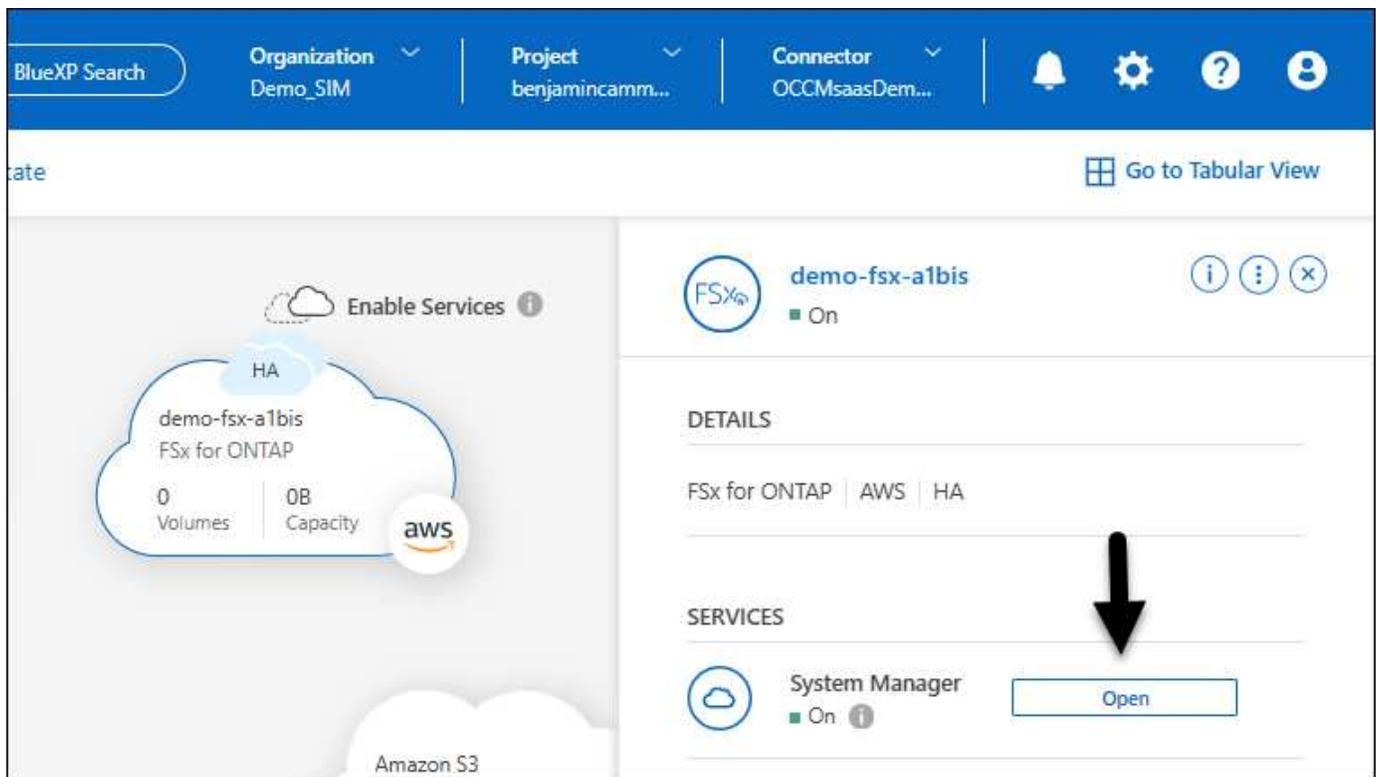
11 novembre 2024

FSX per ONTAP si integra con lo storage in una fabbrica di workload BlueXP

FSX per i task di gestione del file system ONTAP, come l'aggiunta di volumi, l'espansione della capacità del file system e la gestione delle macchine virtuali storage, sono ora gestiti in una fabbrica di workload BlueXP, un nuovo servizio offerto da NetApp e Amazon FSX per NetApp ONTAP. È possibile utilizzare le credenziali e le autorizzazioni esistenti come in precedenza. Con la differenza che ora puoi fare di più dalla fabbrica dei carichi di lavoro BlueXP per gestire i file system. Quando apri un ambiente di lavoro FSX per ONTAP da BlueXP Canvas, passerai direttamente alla fabbrica di workload BlueXP.

["Scopri le funzionalità di FSX per ONTAP in una fabbrica di workload BlueXP"](#)

Se stai cercando l'opzione *Advanced view*, che ti consente di gestire un file system FSX per ONTAP utilizzando Gestione di sistema di ONTAP, ora puoi trovare questa opzione dall'area di lavoro di BlueXP dopo aver selezionato l'ambiente di lavoro.



30 luglio 2023

Sostegno a tre regioni supplementari

I clienti possono ora creare file system Amazon FSX per NetApp ONTAP in tre nuove regioni AWS: Europa (Zurigo), Europa (Spagna) e Asia-Pacifico (Hyderabad).

Fare riferimento a ["Amazon FSX per NetApp ONTAP è ora disponibile in altre tre regioni"](#) per informazioni dettagliate.

02 luglio 2023

Aggiungere una VM di storage

Ora puoi aggiungere una macchina virtuale di storage al file system Amazon FSX per NetApp ONTAP utilizzando BlueXP .

Le mie opportunità la scheda è ora il mio patrimonio

La scheda **le mie opportunità** è ora **la mia proprietà**. La documentazione viene aggiornata in modo da riflettere il nuovo nome.

04 giugno 2023

Ora di inizio della finestra di manutenzione

Quando ["creazione di un ambiente di lavoro"](#), è possibile specificare l'ora di inizio della finestra di manutenzione settimanale di 30 minuti per garantire che la manutenzione non sia in conflitto con le attività aziendali critiche.

Distribuire i dati dei volumi utilizzando FlexGroup

Durante la creazione di un volume, puoi abilitare l'ottimizzazione dei dati creando una FlexGroup per distribuire i dati tra più volumi.

04 giugno 2023

Ora di inizio della finestra di manutenzione

Quando ["creazione di un ambiente di lavoro"](#), è possibile specificare l'ora di inizio della finestra di manutenzione settimanale di 30 minuti per garantire che la manutenzione non sia in conflitto con le attività aziendali critiche.

Distribuire i dati dei volumi utilizzando FlexGroup

Durante la creazione di un volume, puoi abilitare l'ottimizzazione dei dati creando una FlexGroup per distribuire i dati tra più volumi.

07 maggio 2023

Generare un gruppo di protezione

Quando si crea un ambiente di lavoro, è ora possibile disporre di BlueXP ["generare un gruppo di sicurezza"](#) che consente il traffico solo all'interno del VPC selezionato. Questa funzione ["richiede autorizzazioni aggiuntive"](#).

Aggiungere o modificare tag

Facoltativamente, è possibile aggiungere e modificare tag per categorizzare i volumi.

02 aprile 2023

Aumento del limite IOPS

Il limite IOPS viene aumentato per consentire il provisioning manuale o automatico fino a 160,000.

05 marzo 2023

Interfaccia utente migliorata

Sono stati apportati miglioramenti all'interfaccia utente e sono state aggiornate le schermate nella documentazione.

01 gennaio 2023

Gestione automatica della capacità

È ora possibile scegliere di abilitare ["gestione automatica della capacità"](#) l'aggiunta di storage incrementale in base alla richiesta. La gestione automatica della capacità esegue il polling del cluster a intervalli regolari per valutare la domanda e aumenta automaticamente la capacità di storage in incrementi del 10% fino al 80% della capacità massima del cluster.

18 settembre 2022

Modificare la capacità dello storage e gli IOPS

Ora puoi farlo ["Modificare la capacità dello storage e gli IOPS"](#) in qualsiasi momento dopo aver creato l'ambiente di lavoro FSX per ONTAP.

31 luglio 2022

Funzione My estate

Se in precedenza hai fornito le tue credenziali AWS a Cloud Manager, la nuova funzionalità **My estate** può rilevare e suggerire automaticamente FSX per i file system ONTAP da aggiungere e gestire utilizzando Cloud Manager. Puoi anche rivedere i servizi dati disponibili attraverso la scheda **My estate**.

["Scopri FSX per ONTAP utilizzando My estate"](#)

Modificare la capacità di throughput

Ora puoi farlo ["modificare la capacità di throughput"](#) in qualsiasi momento dopo aver creato l'ambiente di lavoro FSX per ONTAP.

Replica e sincronizzazione dei dati

Ora puoi replicare e sincronizzare i dati on-premise e su altri sistemi FSX per ONTAP usando FSX per ONTAP come origine.

Creazione di un volume iSCSI

Ora puoi creare volumi iSCSI in FSX per ONTAP usando Cloud Manager.

3 luglio 2022

Supporto per disponibilità singola o multipla

È ora possibile selezionare un modello di implementazione ha per Availability zone singolo o multiplo.

["Creare un ambiente di lavoro FSX per ONTAP"](#)

Supporto per l'autenticazione dell'account GovCloud

L'autenticazione dell'account AWS GovCloud è ora supportata in Cloud Manager.

["Impostare il ruolo IAM"](#)

27 febbraio 2022

Assumere il ruolo di IAM

Quando si crea un ambiente di lavoro FSX per ONTAP, è necessario fornire l'ARN di un ruolo IAM che Cloud Manager può assumere per creare un ambiente di lavoro FSX per ONTAP. In precedenza era necessario fornire le chiavi di accesso AWS.

["Scopri come impostare le autorizzazioni per FSX per ONTAP"](#).

31 ottobre 2021

Creare volumi iSCSI utilizzando l'API Cloud Manager

È possibile creare volumi iSCSI per FSX per ONTAP utilizzando l'API Cloud Manager e gestirli nel proprio ambiente di lavoro.

Selezionare le unità di volume durante la creazione dei volumi

È possibile selezionare le unità di volume (GiB o TiB) quando si creano volumi in FSX per ONTAP.

4 ottobre 2021

Creare volumi CIFS utilizzando Cloud Manager

Ora puoi creare volumi CIFS in FSX per ONTAP usando Cloud Manager.

Modificare i volumi utilizzando Cloud Manager

Ora puoi modificare FSX per ONTAP Volumes usando Cloud Manager.

2 settembre 2021

Supporto per Amazon FSX per NetApp ONTAP

- ["Amazon FSX per NetApp ONTAP"](#) È un servizio completamente gestito che consente ai clienti di lanciare ed eseguire file system basati sul sistema operativo per lo storage ONTAP di NetApp. FSX per ONTAP offre le stesse funzionalità, performance e funzionalità amministrative che i clienti NetApp utilizzano on-premise, con la semplicità, l'agilità, la sicurezza e la scalabilità di un servizio AWS nativo.

["Scopri di più su Amazon FSX per NetApp ONTAP"](#).

- È possibile configurare un ambiente di lavoro FSX per ONTAP in Cloud Manager.

["Creare un ambiente di lavoro Amazon FSX per NetApp ONTAP"](#).

- Utilizzando un connettore in AWS e Cloud Manager, è possibile creare e gestire volumi, replicare i dati e integrare FSX per ONTAP con i servizi cloud NetApp, come Data Sense e Cloud Sync.

["Inizia a utilizzare Cloud Data Sense per Amazon FSX per NetApp ONTAP"](#).

Inizia subito

Scopri di più su Amazon FSX per NetApp ONTAP

"Amazon FSX per NetApp ONTAP" È un servizio completamente gestito che consente ai clienti di avviare ed eseguire file system basati sul sistema operativo per lo storage NetApp ONTAP. FSX per ONTAP offre le stesse funzionalità, performance e funzionalità amministrative che i clienti NetApp utilizzano on-premise, con la semplicità, l'agilità, la sicurezza e la scalabilità di un servizio AWS nativo.

Usare FSX per ONTAP in BlueXP

Da BlueXP Canvas, puoi creare e scoprire gli ambienti di lavoro FSX per ONTAP e utilizzare System Manager e altri servizi BlueXP. Se si desidera gestire gli ambienti di lavoro e i carichi di lavoro di FSX per ONTAP in esecuzione su Amazon FSX per NetApp ONTAP, utilizzare ["Fabbrica dei carichi di lavoro BlueXP"](#).

["Scopri come creare e scoprire gli ambienti di lavoro FSX per ONTAP in BlueXP"](#).

Caratteristiche

- Non è necessario configurare o gestire dispositivi di storage, software o backup.
- Supporto per i "S3" protocolli CIFS, iSCSI, NFSv3, NFSv4.x e SMB v2,0 - v3,1.1.
- Capacità di storage dei dati virtualmente illimitata e a basso costo utilizzando il Tier di storage IA (Unrerequently Available Unrerequently Available).
- Certificato per l'esecuzione su applicazioni sensibili alla latenza, tra cui Oracle RAC.
- Scelta di prezzi in bundle e pay-as-you-go.

Funzionalità aggiuntive di BlueXP

- FSX per ONTAP è supportato quando si utilizza BlueXP in modalità *standard*, che sfrutta il livello SaaS di BlueXP per fornire funzionalità complete. La modalità *limitata* e la modalità *privata* non sono supportate.

Fare riferimento a ["Modalità di implementazione di BlueXP"](#) per ulteriori informazioni.

- Utilizzo di "BlueXP" Inoltre, un connettore in AWS consente di creare e gestire volumi, replicare i dati e integrare FSX per ONTAP con i servizi cloud di NetApp, come la classificazione BlueXP e la copia e la sincronizzazione BlueXP.
- Utilizzando la tecnologia basata sull'intelligenza artificiale (ai), la classificazione BlueXP può aiutarti a comprendere il contesto dei dati e a identificare i dati sensibili che risiedono nei tuoi account FSX per ONTAP. ["Scopri di più"](#).
- Utilizzando la copia e la sincronizzazione BlueXP, puoi automatizzare la migrazione dei dati verso qualsiasi destinazione nel cloud o on-premise. ["Scopri di più"](#)

Connettori e collegamenti sbloccano tutte le funzioni di FSX per ONTAP

I connettori e i collegamenti consentono la connettività e le relazioni di trust tra gli ambienti di lavoro BlueXP e Amazon FSX per NetApp ONTAP. Un BlueXP Connector è il software NetApp eseguito nel cloud o nella rete on-premise, e un link utilizza AWS Lambda per eseguire il codice NetApp. Non è necessario un connettore o

un collegamento per iniziare a utilizzare BlueXP o creare ambienti di lavoro FSX per ONTAP, ma è necessario utilizzare un connettore o un collegamento per utilizzare al meglio le funzionalità di FSX per ONTAP.

È necessario un connettore o un collegamento per utilizzare le seguenti funzioni:

- Visualizza la versione di ONTAP installata su un file system FSX per ONTAP
- Gestire i volumi iSCSI sul sistema
- Attiva e disattiva la funzione di crescita automatica dei volumi
- Creare e gestire le policy di snapshot
- Configura relazioni di replica e replica i volumi tra file system
- Configura relazioni di backup ed esegui il backup dei dati dei volumi nel cloud storage
- Clona i volumi all'interno di un file system
- Visualizzare metriche aggiuntive direttamente da ONTAP (le metriche predefinite vengono raccolte da Amazon CloudWatch)
- Gestione delle policy di esportazione NFS

Ulteriori informazioni su connettori e collegamenti e su quando utilizzarli:

- ["Scopri di più sui connettori"](#).
- ["Ulteriori informazioni sui collegamenti"](#).

Costo

L'account FSX per ONTAP viene gestito da AWS e non da BlueXP. Fare riferimento a ["Guida introduttiva di Amazon FSX per NetApp ONTAP"](#).

L'utilizzo del connettore in AWS e dei servizi dati opzionali, come BlueXP Copy and Sync e BlueXP Classification, comporta costi aggiuntivi.

Regioni supportate

["Visualizza le regioni Amazon supportate."](#)

Assistenza

Amazon FSX per NetApp ONTAP è una soluzione AWS first-party. Per domande o problemi di supporto tecnico associati al file system, all'infrastruttura o alla soluzione FSX per ONTAP che utilizza questo servizio, utilizza il Support Center nella console di gestione AWS per aprire un caso di supporto con AWS. Selezionare il servizio "FSX per ONTAP" e la categoria appropriata. Fornire le informazioni rimanenti necessarie per creare il caso di supporto AWS.

Per domande generali sulle soluzioni e i servizi di storage BlueXP o BlueXP, è possibile iniziare con la chat BlueXP in linea.

Per problemi di supporto tecnico specifici di servizi e soluzioni storage BlueXP o BlueXP, puoi aprire una richiesta di assistenza NetApp utilizzando il numero seriale a livello di organizzazione BlueXP. Sarà necessario ["Registrazione la propria organizzazione BlueXP"](#) attivare il supporto.

Avvio rapido di Amazon FSX per NetApp ONTAP

Inizia subito con Amazon FSX per NetApp ONTAP in BlueXP aggiungendo credenziali, creando un connettore o un collegamento e creando o scoprendo un file system FSX per ONTAP.

1

"Aggiungere credenziali e autorizzazioni"

L'aggiunta di credenziali AWS è necessaria per fornire a BlueXP le autorizzazioni necessarie per creare e gestire i file system FSX per ONTAP. È possibile scegliere tra *automatizza autorizzazioni* e *autorizzazioni di lettura*.

2

Facoltativo: Creare un connettore o un collegamento

Per eseguire alcune attività di gestione da BlueXP, è necessario disporre di un connettore BlueXP o di un collegamento in fabbrica del carico di lavoro BlueXP. Un *Connector* è una macchina virtuale che viene distribuita nel VPC per gestire i file system FSX per ONTAP. Un *link* sfrutta AWS Lambda per creare una relazione di fiducia e la connettività ai file system FSX per ONTAP.

- ["Scopri quando è necessario un connettore o un collegamento per FSX per la gestione di ONTAP"](#)
- ["Scopri come creare un connettore in AWS"](#)
- ["Scopri come creare un connettore on-premise"](#)
- ["Scopri come creare un collegamento"](#)

3

"Crea o scopri un ambiente di lavoro FSX per ONTAP"

Crea il tuo file system FSX per ONTAP direttamente da BlueXP o scopri un file system già creato nel tuo ambiente AWS.

Impostare le autorizzazioni per FSX per ONTAP

Per creare o gestire un ambiente di lavoro FSX per ONTAP, devi aggiungere le credenziali AWS a BlueXP fornendo l'ARN di un ruolo IAM che assegna ad BlueXP le autorizzazioni necessarie per creare un ambiente di lavoro FSX per ONTAP.

Perché sono richieste le credenziali AWS

Le credenziali AWS sono necessarie per creare e gestire gli ambienti di lavoro FSX per ONTAP in BlueXP. Puoi creare nuove credenziali AWS o aggiungere credenziali AWS a un'organizzazione BlueXP esistente. Le credenziali forniscono a BlueXP le autorizzazioni necessarie per gestire risorse e processi all'interno dell'ambiente cloud AWS.

Le credenziali e i permessi vengono gestiti tramite la farm di workload BlueXP. BlueXP workload Factory è una piattaforma di gestione del ciclo di vita progettata per aiutare gli utenti a ottimizzare i carichi di lavoro utilizzando Amazon FSX per i file system NetApp ONTAP. BlueXP utilizza lo stesso set di credenziali e autorizzazioni AWS della farm di workload BlueXP.

L'interfaccia workload factory offre agli utenti BlueXP opzioni per abilitare funzionalità di workload come

Storage, VMware, database e Genai, e per selezionare le autorizzazioni per i workload. *Storage* è la funzionalità di gestione dello storage in una fabbrica di workload ed è l'unica funzionalità che ti occorre abilitare e aggiungere credenziali per creare e gestire i file system FSX per ONTAP.

A proposito di questa attività

Quando Aggiungi nuove credenziali per FSX per ONTAP dallo storage in una fabbrica di workload BlueXP , devi decidere in quale livello di permessi, o *modalità operativa*, vorresti operare. Per scoprire e implementare risorse AWS come FSX per ONTAP, avrai bisogno delle autorizzazioni *Read* o *Automate*. BlueXP FSX per ONTAP funzionerà in modalità *BASIC* a meno che non si selezioni la modalità *Read* o *Automate*. "[Ulteriori informazioni sulle modalità operative](#)".

Le credenziali AWS nuove ed esistenti sono visualizzabili dalla pagina Impostazioni BlueXP > **credenziali**.

È possibile aggiungere credenziali utilizzando due metodi:

- **Manualmente:** Si creano la policy IAM e il ruolo IAM nell'account AWS mentre si aggiungono le credenziali nella fabbrica del carico di lavoro.
- **Automaticamente:** È possibile acquisire una quantità minima di informazioni sulle autorizzazioni e utilizzare uno stack CloudFormation per creare i criteri e il ruolo IAM per le credenziali.

Aggiungere manualmente le credenziali a un account

Puoi aggiungere manualmente le credenziali AWS a BlueXP per assegnare al tuo account le autorizzazioni necessarie per gestire le risorse AWS che utilizzerai per eseguire i tuoi workload unici. Ogni insieme di credenziali aggiunto includerà uno o più criteri IAM in base alle capacità del carico di lavoro che si desidera utilizzare e un ruolo IAM assegnato all'account.

Le credenziali vengono create in tre parti:

- Seleziona i servizi e i livelli di autorizzazioni che desideri utilizzare, quindi crea la policy IAM dalla Console di gestione AWS.
- Creare un ruolo IAM dalla Console di gestione AWS.
- Dai workload in BlueXP , inserisci un nome e Aggiungi le credenziali.

Per creare o gestire un ambiente di lavoro FSX per ONTAP, devi aggiungere le credenziali AWS a BlueXP fornendo l'ARN di un ruolo IAM che assegna ad BlueXP le autorizzazioni necessarie per creare un ambiente di lavoro FSX per ONTAP.

Prima di iniziare

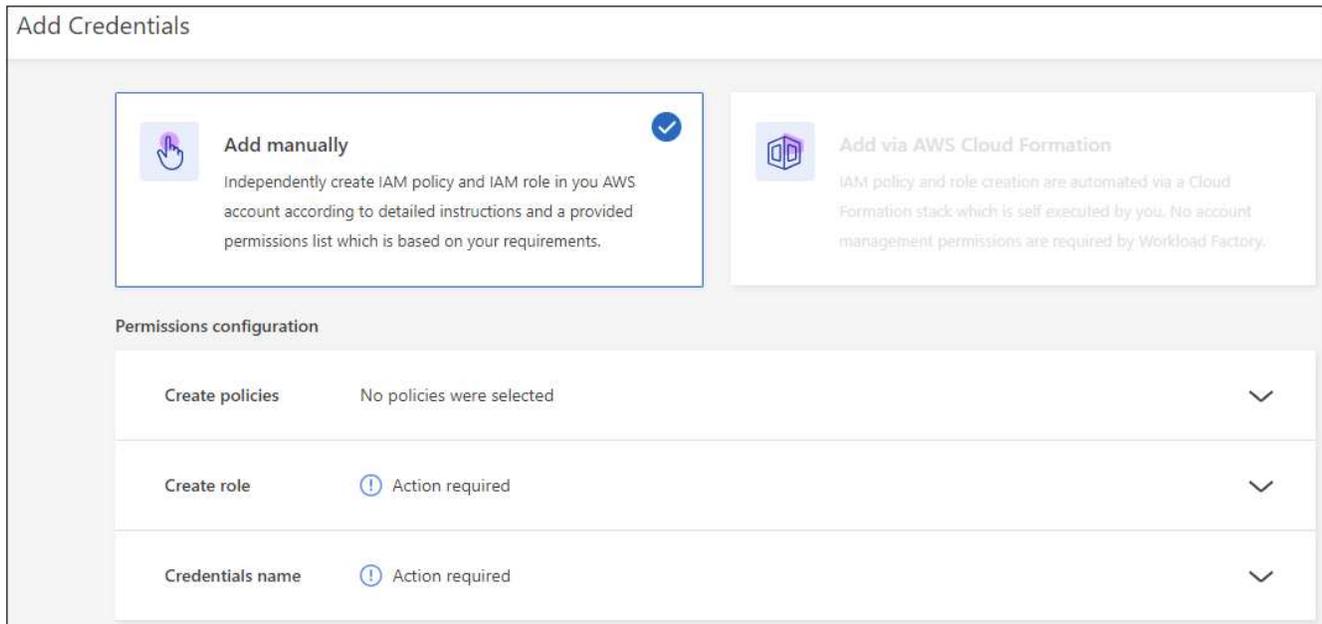
Devi disporre delle credenziali per accedere al tuo account AWS.

Fasi

1. Nella console BlueXP , selezionare l'icona **Impostazioni** e selezionare **credenziali**.
2. Selezionare **Aggiungi credenziali**.
3. Selezionare **Amazon Web Services**, quindi **FSX per ONTAP** e poi **Avanti**.

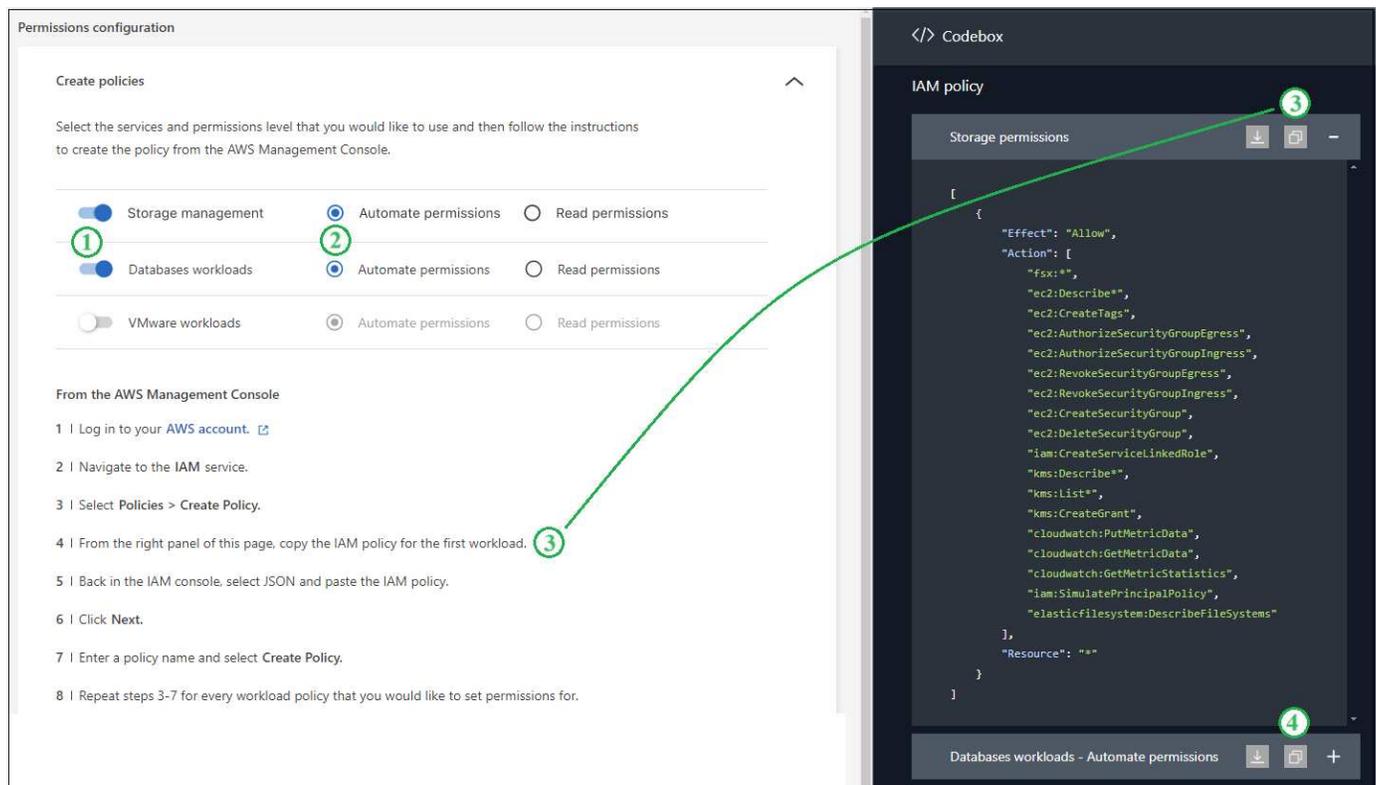
Ora siete sulla pagina **Aggiungi credenziali** nella fabbrica dei workload BlueXP .

4. Selezionare **Aggiungi manualmente**, quindi seguire i passaggi riportati di seguito per compilare le tre sezioni in *Configurazione autorizzazioni*.



Fase 1: Selezionare le capacità del carico di lavoro e creare i criteri IAM

In questa sezione è possibile scegliere quali tipi di funzionalità del carico di lavoro saranno gestibili come parte di queste credenziali e le autorizzazioni abilitate per ogni carico di lavoro. Per creare le policy, dovrai copiare da Codebox le autorizzazioni delle policy per ogni carico di lavoro selezionato e aggiungerle ad AWS Management Console all'interno dell'account AWS.



Fasi

1. Nella sezione **Crea criteri**, abilitare ciascuna funzionalità del carico di lavoro che si desidera includere in queste credenziali. Abilitare **Storage** per creare e gestire file system.

Puoi aggiungere funzionalità in un secondo momento, quindi seleziona solo i carichi di lavoro da implementare e gestire.

2. Per le funzionalità del carico di lavoro che offrono una scelta di livelli di autorizzazione (automatizzare o leggere), selezionare il tipo di autorizzazioni che saranno disponibili con queste credenziali. "[Informazioni sulle autorizzazioni, note anche come modalità operative](#)".
3. Nella finestra Codebox, copiare le autorizzazioni per il primo criterio IAM.
4. Apri un'altra finestra del browser ed effettua l'accesso al tuo account AWS in AWS Management Console.
5. Aprire il servizio IAM, quindi selezionare **Criteri > Crea criterio**.
6. Selezionare JSON come tipo di file, incollare le autorizzazioni copiate al passaggio 3 e selezionare **Avanti**.
7. Immettere il nome del criterio e selezionare **Crea criterio**.
8. Se nel passaggio 1 sono state selezionate più funzionalità del carico di lavoro, ripetere questi passaggi per creare un criterio per ogni gruppo di autorizzazioni del carico di lavoro.

Passaggio 2: Creare il ruolo IAM che utilizza i criteri

In questa sezione verrà impostato un ruolo IAM che workload Factory supporterà che includa le autorizzazioni e i criteri appena creati.

Permissions configuration

Create role

From the AWS Management Console

- 1 | Navigate to the IAM service.
- 2 | Select Roles > Create role.
- 3 | Select AWS account > Another AWS account.
 - Enter the account ID for FSx for ONTAP workload management:
 - Select Require external ID and enter:
- 4 | Select Next.
- 5 | In the Permissions policy section, choose all of the policies that you previously defined and click select Next.
- 6 | Enter a name for the role and select Create role.
- 7 | Copy the Role ARN and paste it below.

Role ARN

```
arn:aws:iam::account:role/role-name-with-path
```

Fasi

1. Nella Console di gestione AWS, selezionare **ruoli > Crea ruolo**.
2. In **Trusted entity type**, selezionare **AWS account**.
 - a. Seleziona **un altro account AWS** e copia e incolla l'ID account per la gestione del workload FSX per ONTAP dall'interfaccia utente di BlueXP workload Factory.
 - b. Selezionare **ID esterno richiesto** e copiare e incollare l'ID esterno dall'interfaccia utente dei workload BlueXP.

3. Selezionare **Avanti**.
4. Nella sezione Criteri autorizzazioni, scegliere tutti i criteri definiti in precedenza e selezionare **Avanti**.
5. Immettere un nome per il ruolo e selezionare **Crea ruolo**.
6. Copiare il ruolo ARN.
7. Tornare alla pagina Aggiungi credenziali dei carichi di lavoro BlueXP , espandere la sezione **Crea ruolo** e incollare l'ARN nel campo *ARN ruolo*.

Passaggio 3: Immettere un nome e aggiungere le credenziali

Il passaggio finale consiste nell'immettere un nome per le credenziali in fabbrica per il carico di lavoro BlueXP .

Fasi

1. Dalla pagina Aggiungi credenziali dei carichi di lavoro di BlueXP , espandere **Nome credenziali**.
2. Immettere il nome che si desidera utilizzare per queste credenziali.
3. Selezionare **Aggiungi** per creare le credenziali.

Risultato

Le credenziali vengono create e visualizzate nella pagina credenziali. È ora possibile utilizzare le credenziali durante la creazione di un ambiente di lavoro FSX per ONTAP.

Aggiungere credenziali a un account utilizzando CloudFormation

Puoi aggiungere le credenziali AWS ai carichi di lavoro BlueXP utilizzando uno stack AWS CloudFormation selezionando le funzionalità del carico di lavoro da utilizzare e quindi lanciando lo stack AWS CloudFormation nell'account AWS. CloudFormation creerà i criteri IAM e il ruolo IAM in base alle funzionalità del carico di lavoro selezionate.

Prima di iniziare

- Devi disporre delle credenziali per accedere al tuo account AWS.
- Quando si aggiungono credenziali utilizzando uno stack CloudFormation, è necessario disporre delle seguenti autorizzazioni nell'account AWS:

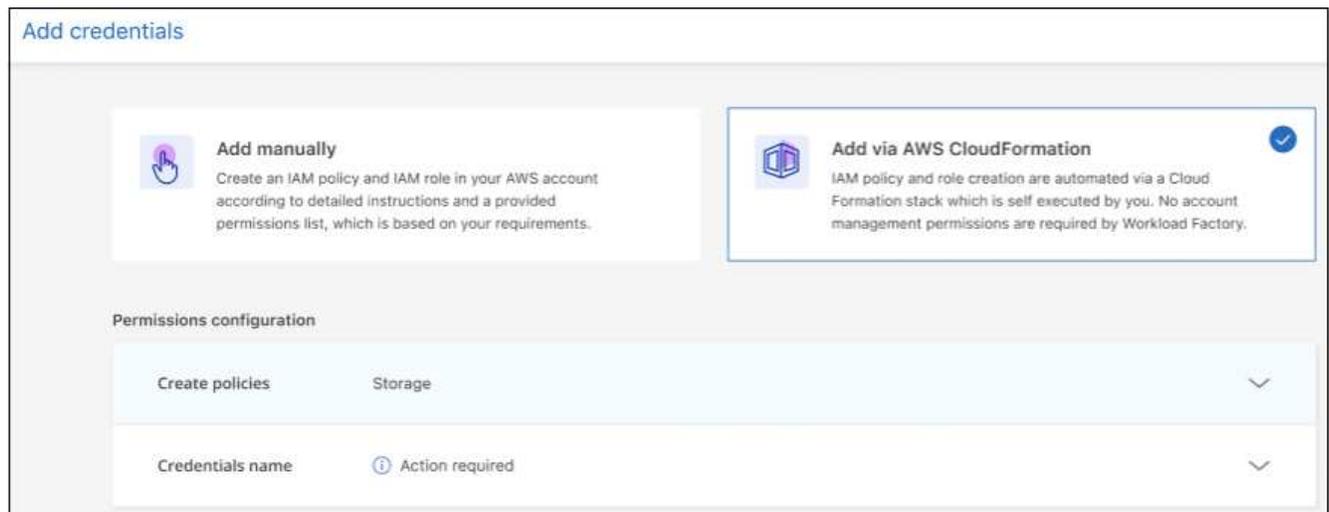
```

{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "cloudformation:CreateStack",
        "cloudformation:UpdateStack",
        "cloudformation>DeleteStack",
        "cloudformation:DescribeStacks",
        "cloudformation:DescribeStackEvents",
        "cloudformation:DescribeChangeSet",
        "cloudformation:ExecuteChangeSet",
        "cloudformation:ListStacks",
        "cloudformation:ListStackResources",
        "cloudformation:GetTemplate",
        "cloudformation:ValidateTemplate",
        "lambda:InvokeFunction",
        "iam:PassRole",
        "iam:CreateRole",
        "iam:UpdateAssumeRolePolicy",
        "iam:AttachRolePolicy",
        "iam:CreateServiceLinkedRole"
      ],
      "Resource": "*"
    }
  ]
}

```

Fasi

1. Nella console BlueXP , selezionare l'icona **Impostazioni** e selezionare **credenziali**.
2. Selezionare **Aggiungi credenziali**.
3. Selezionare **Amazon Web Services**, quindi **FSX per ONTAP** e poi **Avanti**. Ora siete sulla pagina **Aggiungi credenziali** nella fabbrica dei workload BlueXP .
4. Selezionare **Aggiungi tramite AWS CloudFormation**.



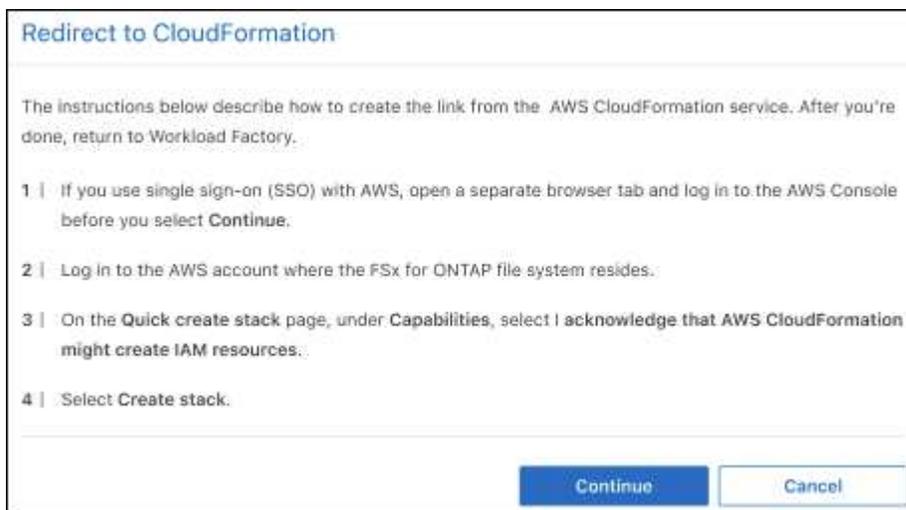
5. In **Crea criteri**, abilitare tutte le funzionalità del carico di lavoro che si desidera includere in queste credenziali e scegliere un livello di autorizzazione per ogni carico di lavoro.

Puoi aggiungere funzionalità in un secondo momento, quindi seleziona solo i carichi di lavoro da implementare e gestire.

6. In **Nome credenziali**, immettere il nome che si desidera utilizzare per queste credenziali.

7. Aggiungi le credenziali da AWS CloudFormation:

- a. Selezionare **Aggiungi** (oppure selezionare **Reindirizza a CloudFormation**) per visualizzare la pagina Reindirizza a CloudFormation.



- b. Se si utilizza il single sign-on (SSO) con AWS, aprire una scheda separata del browser ed effettuare l'accesso alla console AWS prima di selezionare **continua**.

Devi accedere all'account AWS in cui si trova il file system FSX per ONTAP.

- c. Selezionare **continua** dalla pagina Redirect to CloudFormation.
- d. Nella pagina creazione rapida stack, in funzionalità, selezionare **Acknowledge that AWS CloudFormation May create IAM resources** (riconosco che AWS CloudFormation potrebbe creare risorse IAM*).
- e. Selezionare **Crea stack**.

- f. Tornare alla fabbrica del carico di lavoro BlueXP e aprire la pagina credenziali dall'icona del menu per verificare che le nuove credenziali siano in corso o che siano state aggiunte.

Risultato

Le credenziali vengono create e visualizzate nella pagina credenziali. È ora possibile utilizzare le credenziali durante la creazione di un ambiente di lavoro FSX per ONTAP.

Crea o scopri un ambiente di lavoro FSX per ONTAP

Con BlueXP puoi creare o scoprire un ambiente di lavoro FSX per ONTAP per aggiungere e gestire volumi e servizi dati aggiuntivi.

Creare un ambiente di lavoro FSX per ONTAP

Il primo passo è creare un ambiente di lavoro FSX per ONTAP, o file system. Se è già stato creato un file system FSX per ONTAP nella console di gestione AWS, è possibile ["Scopri lo con BlueXP"](#).

A proposito di questa attività

Una VM di storage viene creata quando si crea un file system.

Prima di iniziare

Prima di creare il file system FSX per ONTAP, hai bisogno di:

- L'ARN di un ruolo IAM che assegna a workload Factory le autorizzazioni necessarie per creare un file system FSX per ONTAP. ["Scopri come concedere autorizzazioni a un account AWS"](#).
- Le informazioni relative all'area geografica e alla VPC per la creazione dell'istanza FSX per ONTAP.

Crea un file system FSX per ONTAP

È possibile creare un file system FSX per ONTAP utilizzando *creazione rapida* o *creazione avanzata*. È inoltre possibile utilizzare i seguenti strumenti disponibili in Codebox: API REST, CloudFormation e Terraform. ["Scopri come utilizzare Codebox per l'automazione"](#).



Quando si utilizza Terraform da Codebox, il codice che si copia o si scarica nasconde `fsxadmin` e `vsadmin` password. Sarà necessario immettere nuovamente le password quando si esegue il codice.

Creazione rapida

Creazione rapida consente di utilizzare una configurazione di Best practice consigliata. È possibile modificare la maggior parte delle impostazioni dopo aver creato un file system FSX per ONTAP.

Fasi

1. In BlueXP , aggiungere un nuovo ambiente di lavoro, selezionare **Amazon Web Services** e selezionare **Aggiungi nuovo** per Amazon FSX per NetApp ONTAP.
2. Nella pagina Crea FSX per ONTAP, selezionare **creazione rapida**.

È anche possibile caricare una configurazione salvata.

3. In Configurazione generale del file system, fornire quanto segue:
 - a. **Credenziali AWS:** Selezionare per aggiungere credenziali AWS o continuare senza credenziali. Senza credenziali, è possibile copiare e scaricare il codice parzialmente completo dal Codebox. Il codice può essere utilizzato come un modello in cui è possibile inserire informazioni mancanti (ad esempio, credenziali) o personalizzare alcuni dati prima di eseguire il codice.
 - b. **Nome file system:** Immettere un nome per il file system.
 - c. **Topologia di distribuzione:** Selezionare una topologia di distribuzione.
 - La topologia con scalabilità verticale è la sede in cui viene utilizzato un unico file system per la distribuzione di dati e può aumentare le dimensioni per adattarsi alla crescita dei dati.
 - La topologia scale-out è la sede in cui vengono utilizzati più file system per la distribuzione dei dati.
 - d. **Ha Pairs:** Inserire il numero di coppie ha.
 - Per le implementazioni scale-up, puoi avere una sola coppia ha.
 - Per le implementazioni scale-out è possibile avere tra due e dodici coppie ha.
 - e. **Tipo di distribuzione:** Selezionare un tipo di distribuzione.
 - Implementazione con zona di disponibilità singola (Single-AZ): Garantisce la disponibilità monitorando gli errori dell'hardware e sostituendo automaticamente i componenti dell'infrastruttura in caso di guasti. Ottiene una durata elevata replicando automaticamente i dati all'interno di una zona di disponibilità per proteggerli dai guasti dei componenti.
 - Implementazione di diverse zone di disponibilità (Multi-AZ): Fornisce disponibilità continua ai dati anche quando una zona di disponibilità non è disponibile. I file system multi-AZ supportano tutte le funzionalità di disponibilità e durata dei file system Single-AZ. Un file system Multi-AZ è progettato per carichi di lavoro di produzione business-critical che richiedono alta disponibilità per i dati dei file ONTAP condivisi e uno storage necessario con replica integrata tra zone di disponibilità.
 - f. **Tags:** Opzionalmente, è possibile aggiungere fino a 50 tag.
4. In **rete e sicurezza**, nel campo **Regione e VPC**, selezionare la regione e il VPC per il file system.
5. In **Dettagli file system**, specificare quanto segue:
 - a. **Capacità di archiviazione SSD:** Immettere la capacità di archiviazione e selezionare l'unità della capacità di archiviazione.
 - b. **Credenziali ONTAP:** Immettere il nome utente e la password ONTAP.
 - c. **Impostazione SMB/CIFS:** Opzionale. Se si intende utilizzare il protocollo SMB/CIFS per accedere ai volumi, è necessario configurare Active Directory per la VM di storage durante la

creazione del file system. Fornire i seguenti dettagli per la VM di storage creata per questo file system.

- i. **Dominio Active Directory a cui collegarsi:** Immettere il nome di dominio completo (FQDN) per Active Directory.
- ii. **Indirizzi IP DNS:** Immettere un massimo di tre indirizzi IP DNS separati da virgole.
- iii. **SMB server NetBIOS name:** Immettere il nome NetBIOS del server SMB dell'oggetto computer Active Directory da creare per la macchina virtuale di storage. Nome della VM di storage in Active Directory.
- iv. **Nome utente:** Immettere il nome utente dell'account del servizio nell'Active Directory esistente.

Non includere un prefisso o un suffisso di dominio. Per `EXAMPLE\ADMIN`, utilizzare `ADMIN`.

- v. **Password:** Immettere la password per l'account del servizio.
- vi. **Unità organizzativa:** Se si desidera, immettere il nome dell'unità organizzativa in cui si intende creare l'account del computer per FSX per ONTAP. L'unità organizzativa è il nome del percorso distinto dell'unità organizzativa a cui si desidera unire il file system.
- vii. **Gruppo amministratori delegati:** Se si desidera, immettere il nome del gruppo in Active Directory che può amministrare il file system.

Se utilizzi ad Microsoft gestito da AWS, devi specificare un gruppo come ad esempio gli amministratori FSX delegati di AWS, gli amministratori delegati di AWS o un gruppo personalizzato con autorizzazioni delegate all'unità organizzativa.

Se si sta effettuando l'accesso a un ad autogestito, utilizzare il nome del gruppo nell'ad. Il gruppo predefinito è `Domain Admins`.

6. Aprire il **Riepilogo** per esaminare la configurazione definita. Se necessario, è possibile modificare qualsiasi impostazione in questo momento prima di salvare o creare il file system.
7. Salvare o creare il file system.

Risultato

Se è stato creato il file system, BlueXP visualizza la configurazione di FSX per ONTAP sul Canvas. Ora puoi ["aggiungere volumi"](#) accedere all'ambiente di lavoro FSX per ONTAP usando la farm di workload BlueXP .

Creazione avanzata

Con creazione avanzata, è possibile impostare tutte le opzioni di configurazione, inclusi disponibilità, protezione, backup e manutenzione.

Fasi

1. In BlueXP , aggiungere un nuovo ambiente di lavoro, selezionare **Amazon Web Services** e selezionare **Aggiungi nuovo** per Amazon FSX per NetApp ONTAP.
2. Nella pagina Crea FSX per ONTAP, selezionare **creazione avanzata**.

È anche possibile caricare una configurazione salvata.

3. In Configurazione generale del file system, fornire quanto segue:
 - a. **Credenziali AWS:** Seleziona per aggiungere le credenziali AWS in workload Factory o continua senza credenziali.

- b. **Nome file system:** Immettere un nome per il file system.
 - c. **Topologia di distribuzione:** Selezionare una topologia di distribuzione.
 - La topologia con scalabilità verticale è la sede in cui viene utilizzato un unico file system per la distribuzione di dati e può aumentare le dimensioni per adattarsi alla crescita dei dati.
 - La topologia scale-out è la sede in cui vengono utilizzati più file system per la distribuzione dei dati.
 - d. **Ha Pairs:** Inserire il numero di coppie ha.
 - Per le implementazioni scale-up, puoi avere una sola coppia ha.
 - Per le implementazioni scale-out è possibile avere tra due e dodici coppie ha.
 - e. **Tipo di distribuzione:** Selezionare un tipo di distribuzione.
 - Implementazione con zona di disponibilità singola (Single-AZ): Garantisce la disponibilità monitorando gli errori dell'hardware e sostituendo automaticamente i componenti dell'infrastruttura in caso di guasti. Ottiene una durata elevata replicando automaticamente i dati all'interno di una zona di disponibilità per proteggerli dai guasti dei componenti.
 - Implementazione di diverse zone di disponibilità (Multi-AZ): Fornisce disponibilità continua ai dati anche quando una zona di disponibilità non è disponibile. I file system multi-AZ supportano tutte le funzionalità di disponibilità e durata dei file system Single-AZ. Un file system Multi-AZ è progettato per carichi di lavoro di produzione business-critical che richiedono alta disponibilità per i dati dei file ONTAP condivisi e uno storage necessario con replica integrata tra zone di disponibilità.
 - f. **Tags:** Opzionalmente, è possibile aggiungere fino a 50 tag.
4. In rete e sicurezza, fornire quanto segue:
- a. **Regione e VPC:** Selezionare la regione e il VPC per il file system.
 - b. **Gruppo di protezione:** Consente di creare o utilizzare un gruppo di protezione esistente.
 - c. **Zone di disponibilità:** Selezionare zone di disponibilità e subnet.
 - Per il nodo di configurazione del cluster 1: Selezionare una zona di disponibilità e una subnet.
 - Per il nodo di configurazione del cluster 2: Selezionare una zona di disponibilità e una subnet.
 - d. **Tabelle di routing VPC:** Selezionare la tabella di routing VPC per abilitare l'accesso client ai volumi.
 - e. **Intervallo di indirizzi IP endpoint:** Selezionare **intervallo di indirizzi IP mobili al di fuori del VPC** o **immettere un intervallo di indirizzi IP** e immettere un intervallo di indirizzi IP.
 - f. **Crittografia:** Selezionare il nome della chiave di crittografia dal menu a discesa.
5. In Dettagli file system, fornire quanto segue:
- a. **Capacità di archiviazione SSD:** Immettere la capacità di archiviazione e selezionare l'unità della capacità di archiviazione.
 - b. **IOPS forniti:** Selezionare **automatico** o **fornito dall'utente**.
 - c. **Capacità di throughput per coppia ha:** Selezionare la capacità di throughput per coppia ha.
 - d. **Credenziali ONTAP:** Immettere il nome utente e la password ONTAP.
 - e. **Credenziali VM di archiviazione:** Immettere il proprio nome utente. La password può essere specifica per questo file system o si utilizza la stessa password immessa per le credenziali ONTAP.
 - f. **Impostazione SMB/CIFS:** Opzionale. Se si intende utilizzare il protocollo SMB/CIFS per

accedere ai volumi, è necessario configurare Active Directory per la VM di storage durante la creazione del file system. Fornire i seguenti dettagli per la VM di storage creata per questo file system.

- i. **Dominio Active Directory a cui collegarsi:** Immettere il nome di dominio completo (FQDN) per Active Directory.
- ii. **Indirizzi IP DNS:** Immettere un massimo di tre indirizzi IP DNS separati da virgole.
- iii. **SMB server NetBIOS name:** Immettere il nome NetBIOS del server SMB dell'oggetto computer Active Directory da creare per la macchina virtuale di storage. Nome della VM di storage in Active Directory.
- iv. **Nome utente:** Immettere il nome utente dell'account del servizio nell'Active Directory esistente.

Non includere un prefisso o un suffisso di dominio. Per `EXAMPLE\ADMIN`, utilizzare `ADMIN`.

- v. **Password:** Immettere la password per l'account del servizio.
- vi. **Unità organizzativa:** Se si desidera, immettere il nome dell'unità organizzativa in cui si intende creare l'account del computer per FSX per ONTAP. L'unità organizzativa è il nome del percorso distinto dell'unità organizzativa a cui si desidera unire il file system.
- vii. **Gruppo amministratori delegati:** Se si desidera, immettere il nome del gruppo in Active Directory che può amministrare il file system.

Se utilizzi ad Microsoft gestito da AWS, devi specificare un gruppo come ad esempio gli amministratori FSX delegati di AWS, gli amministratori delegati di AWS o un gruppo personalizzato con autorizzazioni delegate all'unità organizzativa.

Se si sta effettuando l'accesso a un ad autogestito, utilizzare il nome del gruppo nell'ad. Il gruppo predefinito è `Domain Admins`.

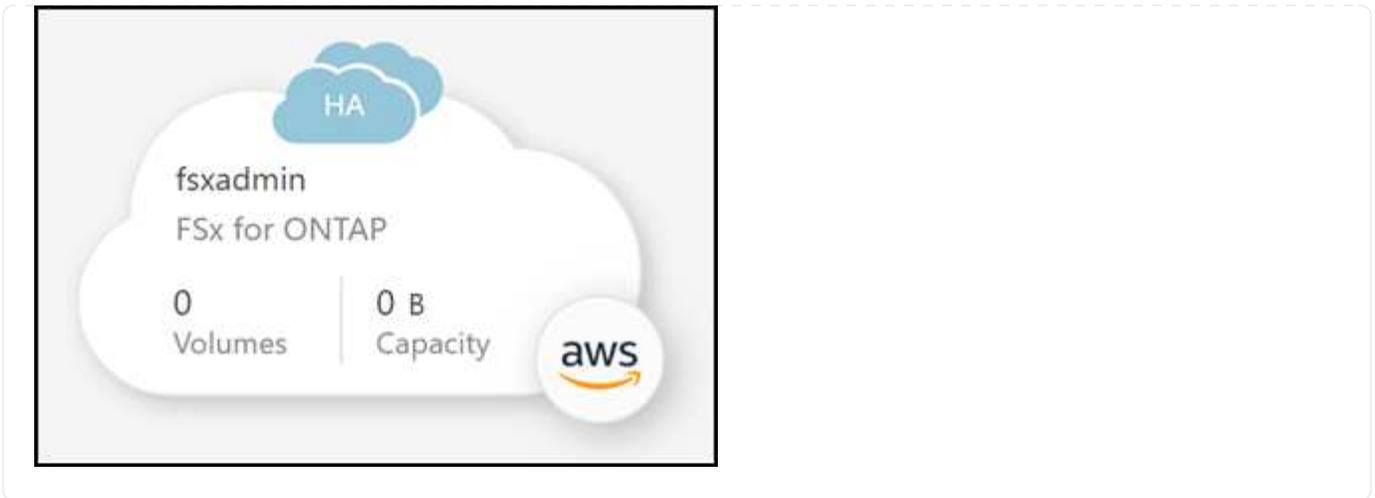
6. In Backup e manutenzione, fornire quanto segue:

- a. **FSX per il backup ONTAP:** I backup automatici giornalieri sono abilitati per impostazione predefinita. Disattivare se desiderato.
 - i. **Periodo conservazione backup automatico:** Immettere il numero di giorni per la conservazione dei backup automatici.
 - ii. **Finestra di backup automatico giornaliero:** Selezionare **Nessuna preferenza** (l'ora di inizio del backup giornaliero è selezionata per l'utente) o **selezionare l'ora di inizio per i backup giornalieri** e specificare l'ora di inizio.
 - iii. **Finestra manutenzione settimanale:** Selezionare **Nessuna preferenza** (l'ora di inizio della finestra di manutenzione settimanale è selezionata) o **selezionare l'ora di inizio per la finestra manutenzione settimanale di 30 minuti** e specificare un'ora di inizio.

7. Salvare o creare il file system.

Risultato

Se è stato creato il file system, BlueXP visualizza la configurazione di FSX per ONTAP sul Canvas. Ora puoi ["aggiungere volumi"](#) accedere all'ambiente di lavoro FSX per ONTAP usando la farm di workload BlueXP.



Scopri un file system FSX per ONTAP esistente

Se in precedenza hai fornito le tue credenziali AWS a BlueXP, **My estate** può rilevare e suggerire automaticamente FSX per i file system ONTAP da aggiungere e gestire utilizzando BlueXP. È inoltre possibile esaminare i servizi dati disponibili.

A proposito di questa attività

È possibile scoprire i file system FSX per ONTAP quando si [Crea un ambiente di lavoro FSX per ONTAP](#) utilizza la pagina **My estate**.

Scopri aggiungendo un ambiente di lavoro

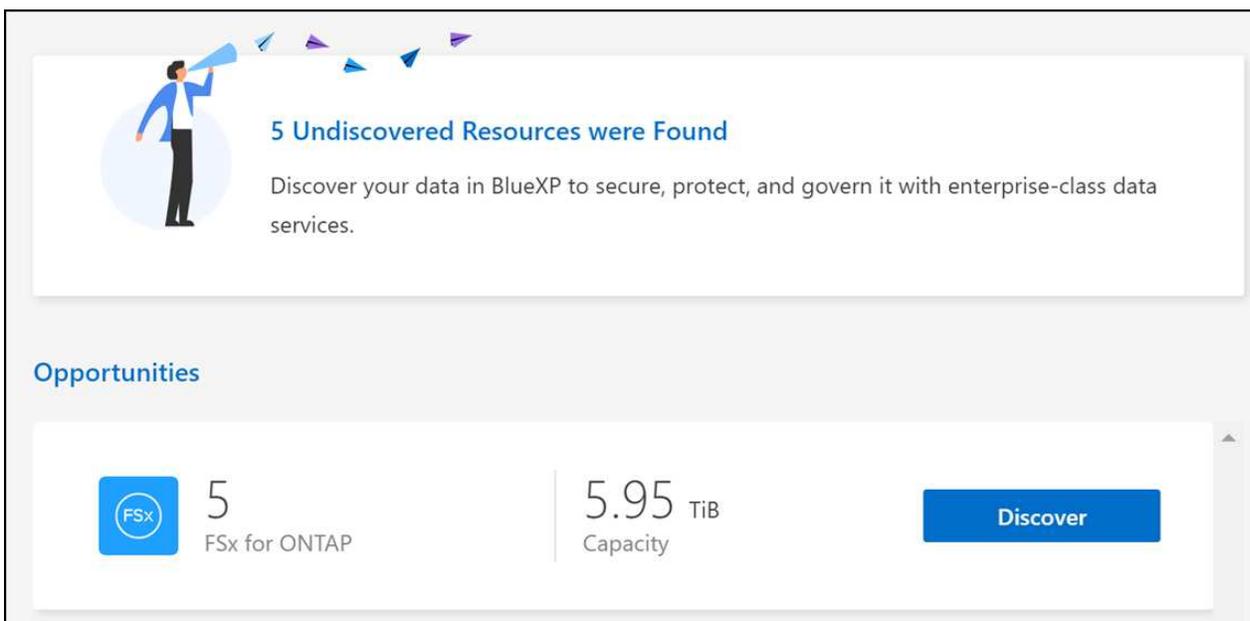
Fasi

1. In BlueXP , aggiungere un nuovo ambiente di lavoro, selezionare **Amazon Web Services** e selezionare **Scopri esistente** per Amazon FSX per NetApp ONTAP.
2. Selezionare le credenziali e la regione per visualizzare i file system esistenti.
3. Selezionare uno o più file system e selezionare **Scopri** per aggiungerli a Canvas.

Scopri utilizzando la pagina di Evenestatasathas

Fasi

1. In BlueXP , selezionare la scheda **My estate**.
2. Viene visualizzato il numero di FSX rilevati per i file system ONTAP. Selezionare **Discover**.



3. Selezionare uno o più file system e selezionare **Scopri** per aggiungerli a Canvas.

- Se si seleziona un cluster senza nome, viene richiesto di inserire un nome per il cluster.
- Se si seleziona un cluster che non dispone delle credenziali richieste per consentire a BlueXP di gestire il file system FSX per ONTAP, viene richiesto di selezionare le credenziali con le autorizzazioni richieste.

Risultato

BlueXP visualizza il file system FSX per ONTAP rilevato su Canvas. Ora puoi ["aggiungere volumi"](#) accedere all'ambiente di lavoro FSX per ONTAP e gestire il file system FSX per ONTAP tramite lo storage nei workload BlueXP .



HA

myfsxenvironment
FSx for ONTAP

0	0 B
Volumes	Capacity



Gestire un file system FSX per ONTAP

Dopo aver creato o scoperto un ambiente di lavoro FSX per ONTAP in BlueXP , puoi gestire il file system creando volumi, gestendo le macchine virtuali di storage, proteggendo i dati e gestendo il file system. BlueXP consente inoltre di utilizzare servizi dati che offrono funzionalità come backup e ripristino, classificazione dei dati, sincronizzazione dei dati e altro ancora.

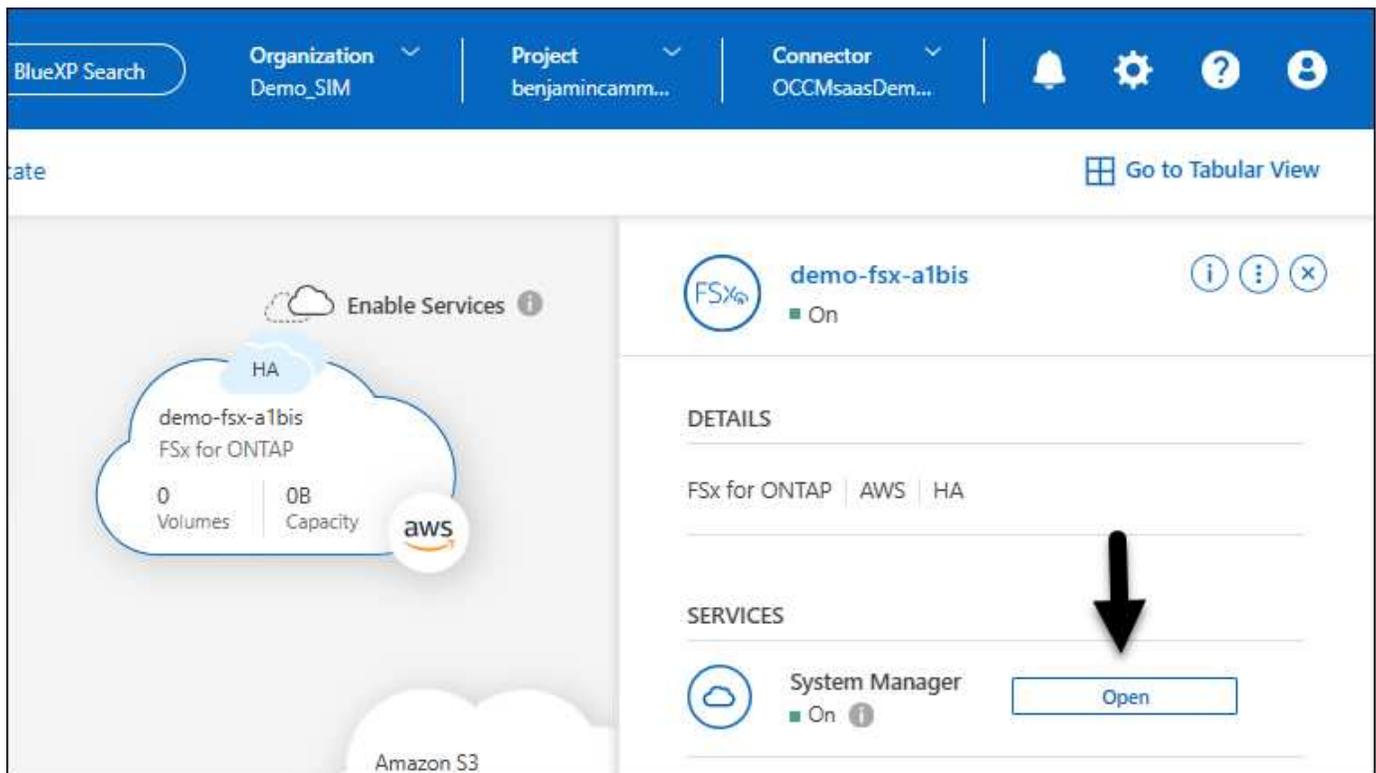
Gestisci un file system usando la BlueXP workload Factory

Quando apri un ambiente di lavoro FSX per ONTAP da BlueXP Canvas, verrai trasferito alla workload factory di BlueXP . La workload Factory è un servizio di ottimizzazione e automazione intelligente che sfrutta le Best practice del settore per progettare, configurare e gestire i carichi di lavoro chiave utilizzando Amazon FSX per NetApp ONTAP.

["Scopri come gestire un file system usando la BlueXP workload factory"](#)

Gestione di un file system con Gestione sistema di ONTAP

Puoi gestire un file system FSX per ONTAP direttamente da BlueXP usando l'interfaccia di ONTAP System Manager. Per utilizzare System Manager è necessario un connettore.



Utilizza i servizi dati BlueXP con un file system

Utilizza i servizi dati BlueXP con i tuoi file system FSX per ONTAP per eseguire il backup e il ripristino dei dati, trasferire e sincronizzare i dati, eseguire la scansione e classificare i dati, replicare i dati e accelerare l'accesso o l'offload del traffico.

The screenshot displays the BlueXP console interface. At the top, there is a navigation bar with 'BlueXP Search', 'Organization Demo_SIM', 'Project benjamincomm...', and 'Connector OCCMsaaSDem...'. Below this, the main content area is divided into two sections. On the left, a cloud icon represents the 'demo-fsx-a1bis' service, which is 'FSx for ONTAP' with 'HA' (High Availability) and 'AWS' integration. It shows '0 Volumes' and '0B Capacity'. Below this, there are icons for 'Amazon S3' (15 Buckets) and 'Azure Blob Storage' (51 Storage Accounts). A black arrow points from the Amazon S3 icon to the 'Backup and recovery' service in the right-hand panel. The right-hand panel shows the configuration for 'demo-fsx-a1bis' with a status of 'On'. Under 'DETAILS', it lists 'FSx for ONTAP', 'AWS', and 'HA'. Under 'SERVICES', there are four items: 'System Manager' (On, Open button), 'Backup and recovery' (Off, Enable button), 'Copy & sync' (On, 142.35 TiB Data synced), and 'Classification' (Off, Enable button). At the bottom right of the panel is a blue button labeled 'Enter Working Environment'.

Eeguire il backup e il ripristino dei dati

Il servizio di backup e recovery di BlueXP offre una data Protection efficiente, sicura e conveniente per dati NetApp ONTAP, database e macchine virtuali, sia on-premise che nel cloud.

["Inizia subito con il backup e recovery di BlueXP "](#)

Trasferire e sincronizzare i dati

BlueXP copy and Sync è un servizio di replica e sincronizzazione cloud per il trasferimento dei dati NAS tra archivi di oggetti on-premise e cloud.

["Introduzione alla copia e alla sincronizzazione di BlueXP "](#)

Scansione e classificazione dei dati

La classificazione BlueXP ti consente di analizzare e classificare i dati nel multicloud ibrido dell'organizzazione.

["Inizia subito con la classificazione BlueXP "](#)

Replicare i dati

La replica BlueXP ti consente di replicare i dati tra sistemi storage ONTAP per supportare backup e disaster recovery nel cloud o tra cloud.

["Introduzione alla replica BlueXP "](#)

Accelerazione dell'accesso o offload del traffico

Il caching dei volumi di BlueXP fornisce un volume persistente e scrivibile in un luogo remoto. È possibile utilizzare il caching dei volumi BlueXP per accelerare l'accesso ai dati o per trasferire il traffico dai volumi ad accesso elevato.

["Inizia subito con il caching dei volumi di BlueXP "](#)

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere assistenza

È necessaria la registrazione del supporto per ricevere supporto tecnico specifico per BlueXP e le relative soluzioni e servizi storage. È inoltre necessaria la registrazione del supporto per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione per il supporto non attiva il supporto NetApp per un file service provider cloud. Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service per Google Cloud"](#)

Panoramica sulla registrazione del supporto

Esistono due forme di registrazione per attivare i diritti di supporto:

- Registrazione del numero di serie dell'account BlueXP (il numero di serie 960xxxxxxx a 20 cifre si trova nella pagina risorse di supporto di BlueXP).

Questa funzione funge da unico ID di abbonamento al supporto per qualsiasi servizio all'interno di BlueXP. Ogni abbonamento al supporto a livello di account BlueXP deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel mercato del provider cloud (si tratta di numeri di serie 909201xxxxxxx a 20 cifre).

Questi numeri seriali sono comunemente denominati *numeri seriali PAYGO* e vengono generati da BlueXP al momento dell'implementazione di Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie offre funzionalità come l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica dei casi. La registrazione viene completata aggiungendo account del sito di supporto NetApp a BlueXP come descritto di seguito.

Registrare BlueXP per ricevere assistenza NetApp

Per registrarsi per ricevere assistenza e attivare i diritti di supporto, un utente dell'organizzazione (o account) BlueXP deve associare un account del sito di supporto NetApp al proprio login BlueXP . La modalità di registrazione al supporto NetApp dipende dal fatto che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite BlueXP.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona Impostazioni e selezionare **credenziali**.

2. Selezionare **User Credentials** (credenziali utente).
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp.
4. Per confermare che la procedura di registrazione è stata eseguita correttamente, selezionare l'icona Guida e selezionare **supporto**.

La pagina **risorse** dovrebbe mostrare che l'organizzazione BlueXP è registrata per il supporto.



Si noti che gli altri utenti di BlueXP non visualizzeranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account del sito di supporto NetApp al proprio login BlueXP. Tuttavia, ciò non significa che la tua organizzazione BlueXP non sia registrata per il supporto. Finché un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, l'organizzazione è stata registrata.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp con licenze e numeri di serie esistenti ma *no* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo login BlueXP.

Fasi

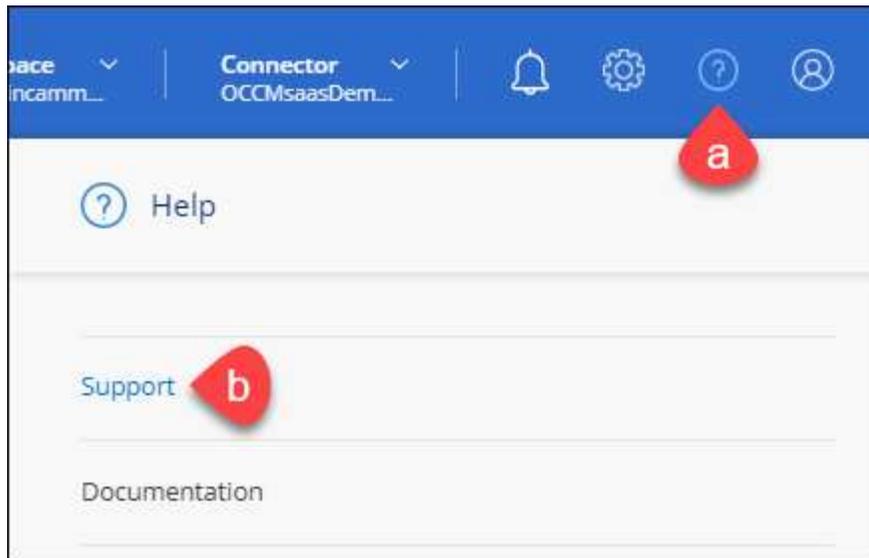
1. Creare un account NetApp Support Site completando il "[Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp](#)"
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account BlueXP (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.
2. Associare il nuovo account NSS al login BlueXP completando la procedura riportata sotto [Cliente esistente con un account NSS](#).

Novità di NetApp

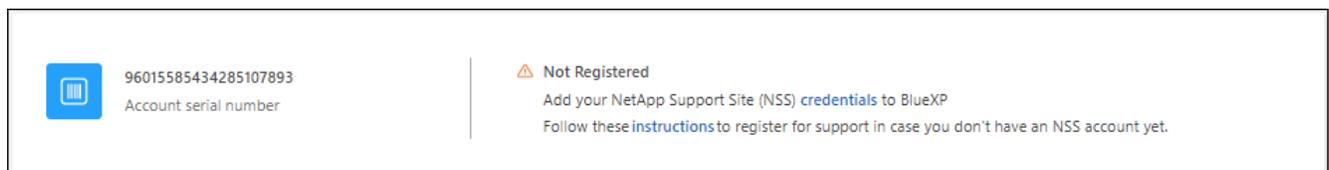
Se sei nuovo di NetApp e non disponi di un account NSS, segui i passaggi riportati di seguito.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Individuare il numero di serie dell'ID account nella pagina Support Registration (registrazione supporto).



3. Selezionare ["Sito per la registrazione del supporto NetApp"](#) E selezionare **non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compilare i campi obbligatori (con asterischi rossi).
5. Nel campo **Product Line**, selezionare **Cloud Manager**, quindi selezionare il provider di fatturazione appropriato.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal punto 2 precedente, completa il controllo di sicurezza, quindi conferma di aver letto la Global Data Privacy Policy di NetApp.

Viene immediatamente inviata un'e-mail alla casella di posta fornita per finalizzare questa transazione sicura. Controllare le cartelle di spam se l'e-mail di convalida non arriva in pochi minuti.

7. Confermare l'azione dall'interno dell'e-mail.

La conferma invia la tua richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account NetApp Support Site.

8. Creare un account NetApp Support Site completando il ["Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp"](#)
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

Al termine

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di assunzione per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp, associare l'account al login BlueXP completando la procedura indicata in [Cliente esistente con un account NSS](#).

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

È necessario associare le credenziali del sito di supporto NetApp alla propria organizzazione BlueXP per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP pay-as-you-go per il supporto

È necessario fornire l'account NSS per attivare il supporto per il sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico di NetApp.

- Implementazione di Cloud Volumes ONTAP con la propria licenza (BYOL)

È necessario fornire l'account NSS in modo che BlueXP possa caricare la chiave di licenza e attivare l'abbonamento per il periodo di validità dell'acquisto. Sono inclusi gli aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP alla versione più recente

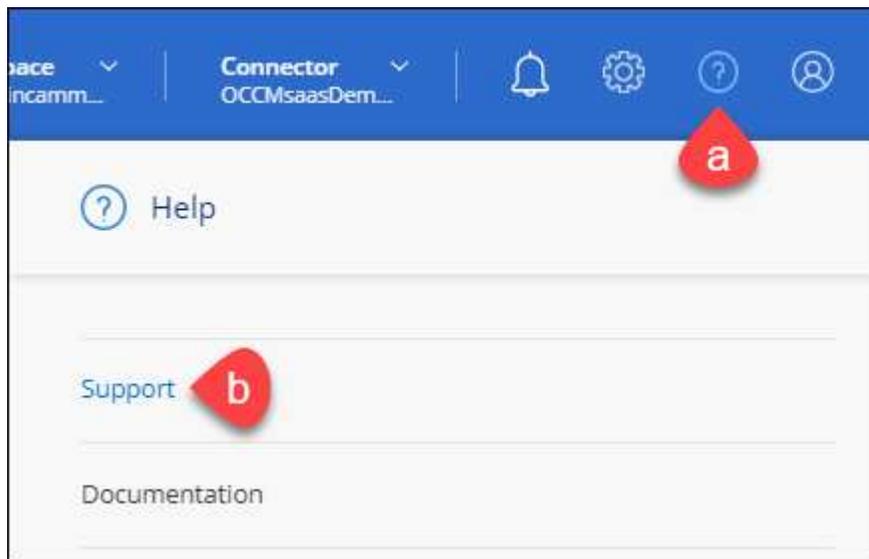
L'associazione delle credenziali NSS all'organizzazione BlueXP è diversa dall'account NSS associato a un accesso utente BlueXP .

Queste credenziali NSS sono associate all'ID organizzazione BlueXP specifico dell'utente. Gli utenti che appartengono all'organizzazione BlueXP possono accedere a queste credenziali da **supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello di cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o reseller, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, selezionare **continua** per essere reindirizzato a una pagina di accesso Microsoft.

NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e la licenza.

4. Nella pagina di accesso, fornire l'indirizzo e-mail e la password registrati del NetApp Support Site per eseguire il processo di autenticazione.

Queste azioni consentono a BlueXP di utilizzare il tuo account NSS per download di licenze, verifica dell'aggiornamento software e registrazioni di supporto future.

Tenere presente quanto segue:

- L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account guest o temporaneo). Puoi avere più account NSS a livello di cliente.
- Se si tratta di un account di livello partner, può essere presente un solo account NSS. Se si tenta di aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste un account a livello di partner, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

"Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account, in quanto esistono già utenti NSS di tipo diverso."

Lo stesso vale se si dispone di account NSS a livello di cliente preesistenti e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

- Una volta effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

Si tratta di un ID generato dal sistema che viene mappato all'e-mail. Nella pagina **NSS Management**, è possibile visualizzare l'e-mail da **...** menu.

- Se è necessario aggiornare i token delle credenziali di accesso, è disponibile anche l'opzione **Update Credentials** (Aggiorna credenziali) in **...** menu.

Questa opzione richiede di effettuare nuovamente l'accesso. Il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà inviata una notifica per avvisare l'utente.

Richiedi assistenza

NetApp fornisce supporto per BlueXP e i suoi servizi cloud in diversi modi. Sono disponibili opzioni complete di supporto autonomo gratuito 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include il supporto tecnico remoto via web ticketing.

Ottieni supporto per un file service del cloud provider

Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service per Google Cloud"](#)

Per ricevere supporto tecnico specifico di BlueXP e delle relative soluzioni e servizi storage, utilizza le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare le opzioni di supporto automatico

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7:

- Documentazione

La documentazione BlueXP attualmente visualizzata.

- ["Knowledge base"](#)

Cercare nella Knowledge base di BlueXP articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- ["Community"](#)

Unisciti alla community BlueXP per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo l'attivazione del supporto.

Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzione **creazione di un caso**, è necessario prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp al login BlueXP. ["Scopri come gestire le credenziali associate all'accesso a BlueXP"](#).
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP con un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

Fasi

1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
2. Nella pagina **risorse**, scegliere una delle opzioni disponibili in supporto tecnico:
 - a. Selezionare **Chiamateci** se si desidera parlare con qualcuno al telefono. Viene visualizzata una pagina su netapp.com che elenca i numeri di telefono che è possibile chiamare.
 - b. Selezionare **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp:
 - **Servizio:** Selezionare il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, BlueXP quando si tratta di un problema di supporto tecnico relativo a flussi di lavoro o funzionalità all'interno del servizio.
 - **Ambiente di lavoro:** Se applicabile allo storage, selezionare **Cloud Volumes ONTAP** o **on-premise** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

L'elenco degli ambienti di lavoro rientra nell'ambito dell'organizzazione (o account), del progetto (o dell'area di lavoro) BlueXP e del connettore selezionato nell'installazione superiore del servizio.

- **Priorità caso:** Scegliere la priorità per il caso, che può essere bassa, Media, alta o critica.

Per ulteriori informazioni su queste priorità, passare il mouse sull'icona delle informazioni accanto al nome del campo.

- **Descrizione del problema:** Fornire una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o procedure di risoluzione dei problemi che sono state eseguite.
- **Indirizzi e-mail aggiuntivi:** Inserisci indirizzi e-mail aggiuntivi se desideri informare qualcun altro del problema.

- **Allegato (opzionale):** Carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form for creating a support case. At the top, it displays the user's name 'ntapitdemo' with an edit icon and the account name 'NetApp Support Site Account'. Below this, there are two dropdown menus: 'Service' and 'Working Enviroment', both currently set to 'Select'. Underneath is a 'Case Priority' dropdown menu set to 'Low - General guidance', accompanied by an information icon. The 'Issue Description' section features a large text area with the placeholder text 'Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.' Below this is an 'Additional Email Addresses (Optional)' text input field with the placeholder 'Type here' and an information icon. At the bottom, there is an 'Attachment (Optional)' section with a file upload area showing 'No files selected', an 'Upload' button with an upward arrow icon, and a trash can icon for deleting files.

Al termine

Viene visualizzata una finestra a comparsa con il numero del caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei casi di supporto, selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "Crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzare i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso per il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società di registrazione a cui è associato non sono la stessa società di registrazione per il numero di serie dell'account BlueXP (ad es. 960xxxx) o il numero di serie dell'ambiente di lavoro. È possibile richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Utilizza la chat integrata nel prodotto
- Inviare un caso non tecnico all'indirizzo <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestire i casi di supporto (anteprima)

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente da BlueXP. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

La gestione del caso è disponibile come anteprima. Intendiamo perfezionare questa esperienza e aggiungere miglioramenti alle prossime release. Inviaci un feedback utilizzando la chat in-product.

Tenere presente quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
 - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS dell'utente fornito.
 - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base all'account NSS dell'utente.

I risultati della tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.

- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come priorità e Stato. Altre colonne offrono funzionalità di ordinamento.

Per ulteriori informazioni, consulta la procedura riportata di seguito.

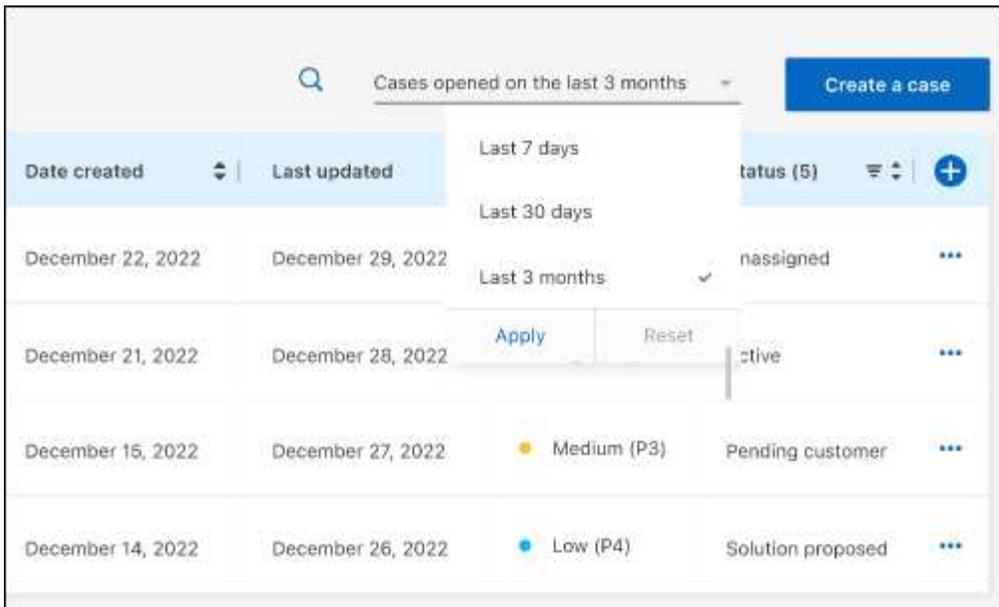
- A livello di caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o chiudere un caso che non è già in stato chiuso o in attesa di chiusura.

Fasi

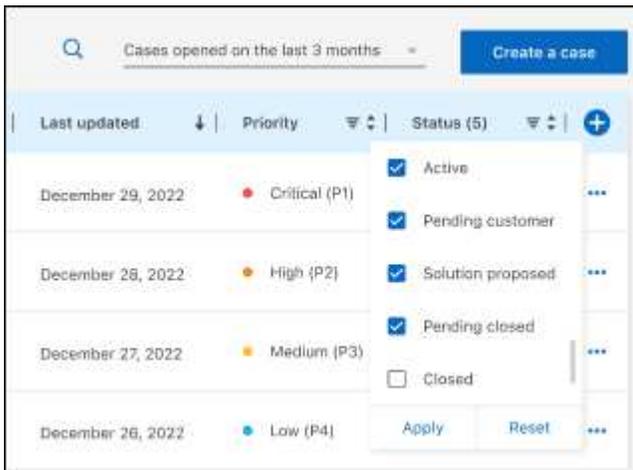
1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
2. Selezionare **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungere l'account NSS a BlueXP.

La pagina **Gestione del caso** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato all'account utente BlueXP. Si tratta dello stesso account NSS visualizzato nella parte superiore della pagina **gestione NSS**.

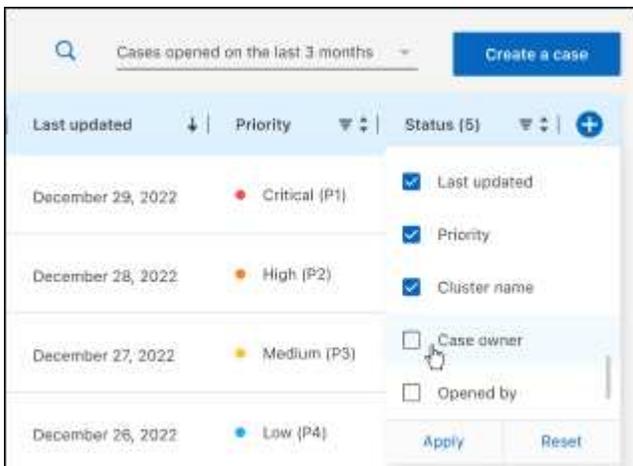
3. Se si desidera, modificare le informazioni visualizzate nella tabella:
 - In **Organization's Cases** (casi dell'organizzazione), selezionare **View** (Visualizza) per visualizzare tutti i casi associati alla società.
 - Modificare l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o scegliendo un intervallo di tempo diverso.



- Filtrare il contenuto delle colonne.



- Modificare le colonne visualizzate nella tabella selezionando  e quindi scegliere le colonne che si desidera visualizzare.

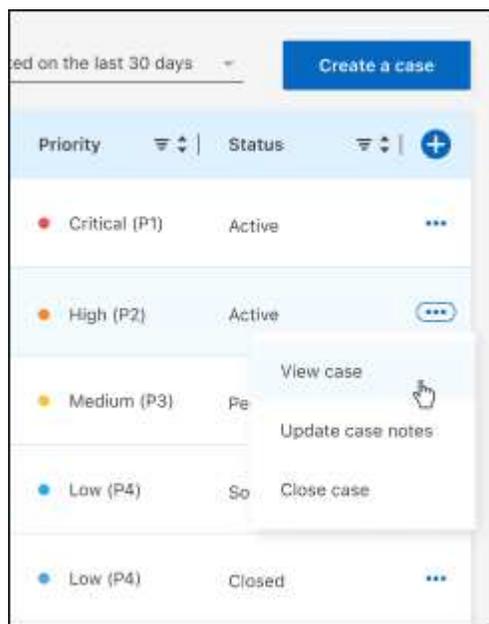


4. Gestire un caso esistente selezionando **...** e selezionando una delle opzioni disponibili:

- **Visualizza caso:** Visualizza tutti i dettagli relativi a un caso specifico.
- **Aggiorna note sul caso:** Fornisci ulteriori dettagli sul problema oppure seleziona **carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Chiudi caso:** Fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.



Note legali

Le note legali forniscono l'accesso a dichiarazioni di copyright, marchi, brevetti e altro ancora.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina dei marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di società e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Direttiva sulla privacy

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sul copyright e sulle licenze di terze parti utilizzate nel software NetApp.

["Avviso per BlueXP"](#)

Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.