



Documentazione Google Cloud NetApp Volumes

Google Cloud NetApp Volumes

NetApp
September 08, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/it-it/bluexp-google-cloud-netapp-volumes/index.html> on September 08, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Documentazione Google Cloud NetApp Volumes	1
Note di rilascio	2
Novità	2
21 luglio 2025	2
Inizia subito	3
Scopri di più su Google Cloud NetApp Volumes	3
Caratteristiche	3
Costo	3
Regioni supportate	3
Assistenza	3
Link correlati	3
Per iniziare il flusso di lavoro	4
Configurare Google Cloud NetApp Volumes	4
Impostare un account di servizio	4
Crea e scarica una coppia di chiavi	4
Aggiungere il membro dell'account di servizio	5
Crea una VPC condivisa	5
Aggiungi un ambiente di lavoro Google Cloud NetApp Volumes	5
Utilizza Google Cloud NetApp Volumes	8
Gestire i volumi esistenti	8
Visualizza un volume	8
Visualizza il registro di controllo	8
Rimuovere i Google Cloud NetApp Volumes da BlueXP	8
Conoscenza e supporto	9
Registrati per ricevere assistenza	9
Panoramica sulla registrazione del supporto	9
Registrare BlueXP per ricevere assistenza NetApp	9
Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP	12
Richiedi assistenza	13
Ottieni supporto per un file service del cloud provider	13
Utilizzare le opzioni di supporto automatico	14
Crea un caso con il supporto NetApp	14
Gestire i casi di supporto (anteprima)	16
Note legali	19
Copyright	19
Marchi	19
Brevetti	19
Direttiva sulla privacy	19
Open source	19

Documentazione Google Cloud NetApp Volumes

Note di rilascio

Novità

Scopri le novità sul supporto di Google Cloud NetApp Volumes in BlueXP.

21 luglio 2025

Supporto per Google Cloud NetApp Volumes in BlueXP

Ora puoi gestire Google Cloud NetApp Volumes direttamente da BlueXP:

- Aggiungere un ambiente di lavoro.
- Visualizza i tuoi volumi.
- Rimuovi il tuo ambiente di lavoro.

Inizia subito

Scopri di più su Google Cloud NetApp Volumes

Google Cloud NetApp Volumes è un servizio di storage dei dati basato sul cloud e completamente gestito, che offre capacità avanzate di gestione dei dati e performance altamente scalabili.

NetApp Volumes aiuta ad accelerare i tempi di distribuzione, gestire i carichi di lavoro e le applicazioni e migrare i carichi di lavoro sul cloud, mantenendo al contempo le prestazioni e le funzionalità dello storage locale.

Caratteristiche

- Esegue le applicazioni aziendali in modo più rapido ed efficiente.
- Riduce i costi di archiviazione cloud fino al 90%.
- Rispetta i requisiti di uptime, disponibilità e sicurezza.
- Supporta ambienti NFS, SMB e multiprotocollo.

Costo

I volumi creati da Google Cloud NetApp Volumes vengono addebitati sull'abbonamento al servizio, non tramite BlueXP.

Non sono previsti costi per scoprire una regione o un volume Google Cloud NetApp Volumes da BlueXP.

Regioni supportate

["Visualizza le regioni supportate Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Assistenza

Per supporto tecnico, invia una richiesta tramite il portale Google Cloud. Seleziona il tuo abbonamento Google Cloud e il servizio * Google Cloud NetApp Volumes* nella sezione **Storage**. Completa le informazioni richieste.

Utilizza la chat BlueXP per domande generali sul funzionamento Google Cloud NetApp Volumes in BlueXP.

Per domande generali su Google Cloud NetApp Volumes, inviare un'e-mail al team Google Cloud di NetApp all'indirizzo gcinfo@netapp.com.

Per problemi tecnici associati ai volumi cloud, puoi creare un caso di supporto tecnico da Google Cloud Console. Per ulteriori informazioni, vedere ["ottenere supporto"](#).

Link correlati

- ["Documentazione Google Cloud NetApp Volumes"](#)
- ["Copia BlueXP e documentazione di sincronizzazione"](#)

Per iniziare il flusso di lavoro

Per iniziare a usare Google Cloud NetApp Volumes, configura Google Cloud e crea un ambiente di lavoro.

1

"Configurare Google Cloud NetApp Volumes"

Da Google, crea un account di servizio.

2

"Aggiungi un ambiente di lavoro"

Da BlueXP, fai clic su **Aggiungi ambiente di lavoro** > **Google Cloud Platform** > * Google Cloud NetApp Volumes* > **Scopri**, quindi fornisci i dettagli sull'account di servizio e sul progetto Google Cloud.

Configurare Google Cloud NetApp Volumes

BlueXP necessita delle autorizzazioni appropriate tramite un account del servizio Google Cloud.

Completare le seguenti attività in modo che BlueXP possa accedere al progetto Google Cloud:

- Se non disponi già di un account di servizio, creane uno nuovo.
- Aggiungi il membro dell'account di servizio al tuo progetto e assegnagli ruoli specifici (autorizzazioni).
- Crea e scarica una coppia di chiavi per l'account di servizio utilizzato per l'autenticazione su Google.
- Concedi il ruolo IAM nel progetto condiviso.

Impostare un account di servizio

1. Nella console di Google Cloud, "[Accedere alla pagina Service accounts \(account servizio\)](#)".
2. Fare clic su **Seleziona un progetto**, scegliere il progetto e fare clic su **Apri**.
3. (Facoltativo) Per creare un account di servizio, procedere come segue:
 - a. Fare clic su **Create service account** (Crea account servizio).
 - b. Inserire il nome dell'account del servizio (nome descrittivo) e la descrizione.

La Cloud Console genera un ID account del servizio in base a questo nome. Modificare l'ID se necessario - non è possibile modificarlo in un secondo momento.

- c. Per impostare i controlli di accesso, fare clic su **Create** (Crea), quindi su **DONE** (FINE) nella parte inferiore della pagina e passare alla fase successiva.

Crea e scarica una coppia di chiavi

1. Fare clic sul nome dell'account di servizio, quindi dalla pagina *Service account details*, fare clic su **Add key** > **Create new key** (Aggiungi chiave > Crea nuova chiave).
2. Selezionare **JSON** come tipo di chiave e fare clic su **Create** (Crea).

Facendo clic su **Create** (Crea), la nuova coppia di chiavi pubbliche/private viene generata e scaricata nel

sistema. Funge da unica copia della chiave privata. Memorizzare questo file in modo sicuro perché può essere utilizzato per l'autenticazione come account di servizio.

Aggiungere il membro dell'account di servizio

1. Nella pagina *IAM* clicca su **Aggiungi** e compila i campi nella pagina *Aggiungi membri*:
 - a. Nel campo New Members (nuovi membri), immettere l'ID completo dell'account del servizio.

Ad esempio: user1-service-account-gcnv@project1.iam.gserviceaccount.com

- b. Aggiungi uno di questi ruoli:
 - *Amministratore di Google Cloud NetApp Volumes* OPPURE
 - *_Visualizzatore volumi Google Cloud NetApp*

2. Fare clic su **Save** (Salva).

Crea una VPC condivisa

In ogni progetto GCP aggiuntivo che utilizzerà l'account di servizio, procedere come segue:

1. Nella pagina *IAM*, seleziona il progetto host VPC condiviso dal menu a discesa del progetto.
2. Fare clic su **Aggiungi principale**.
3. Nel campo **Nuovi principali**, inserisci l'indirizzo email del tuo account di servizio.
4. Dal menu a discesa **Seleziona un ruolo**, scegli il ruolo di amministratore Google Cloud NetApp Volumes .
5. Fare clic su **Save** (Salva).

Per i passaggi dettagliati, fare riferimento alla documentazione di Google Cloud:

- ["Ruoli e autorizzazioni Google Cloud NetApp Volumes"](#)
- ["Creazione e gestione degli account di servizio"](#)
- ["Concessione, modifica e revoca dell'accesso alle risorse"](#)
- ["Creazione e gestione delle chiavi dell'account di servizio"](#)

Aggiungi un ambiente di lavoro Google Cloud NetApp Volumes

Dopo aver configurato un account di servizio, aggiungi un ambiente di lavoro Google Cloud NetApp Volumes in BlueXP in modo da poter visualizzare le tue istanze Google Cloud NetApp Volumes .

I volumi cloud per questo abbonamento vengono visualizzati nell'ambiente di lavoro.



Se si dispone di sottoscrizioni e volumi in più progetti Google Cloud, è necessario eseguire questa attività per ogni progetto.

Prima di iniziare

Quando si aggiunge un abbonamento a ciascun progetto, è necessario disporre delle seguenti informazioni:

- Credenziali dell'account di servizio (chiave privata JSON scaricata)
- Nome del progetto

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Storage > Canvas**.
2. Nella pagina Canvas, seleziona **Aggiungi ambiente di lavoro** e seleziona **Google Cloud Platform**.
3. Accanto a **Google Cloud Netapp Volumes**, seleziona **Scopri**.
4. Fornisci informazioni sul tuo abbonamento a NetApp Volumes:
 - a. Inserire il nome dell'ambiente di lavoro che si desidera utilizzare.
 - b. Copiare/incollare la chiave privata JSON scaricata nei passaggi precedenti.
 - c. Selezionare **Applica credenziali**.
 - d. Selezionare il nome del progetto Google Cloud.
 - e. Seleziona la regione in cui desideri creare l'ambiente di lavoro. La regione deve essere una delle regioni supportate da Google Cloud NetApp Volumes.
 - f. Selezionare **Discover**.

Working environment name

GDNV_env

Paste the service account credentials into the text box then click **Apply credentials** to retrieve the project name and region.

Service account credentials

```
json_filename = 'service-account.json'
credentials = load_json_credentials(json_filename)
private_key = load_private_key(credentials)
```

Apply credentials

Project name

project_1

Region

US East

Risultato

BlueXP visualizza l'ambiente di lavoro Google Cloud NetApp Volumes .



Quali sono le prossime novità?

["Visualizza i tuoi volumi"](#).

Utilizza Google Cloud NetApp Volumes

Gestire i volumi esistenti

Puoi visualizzare i volumi esistenti e tutte le azioni eseguite su di essi.

Ruolo BlueXP obbligatorio Amministratore dell'organizzazione, amministratore di cartelle o progetti oppure amministratore Google Cloud NetApp Volumes . ["Scopri i ruoli di accesso BlueXP per tutti i servizi"](#) .

Visualizza un volume

Visualizza i dettagli dei tuoi volumi, ad esempio nome, conteggio, regione, capacità, capacità utilizzata e pool di archiviazione.

Fasi

1. Fare clic su **Accedi all'ambiente di lavoro** per aprire l'ambiente di lavoro.
2.
Per visualizzare un volume specifico nella tabella, selezionare  e immettere il nome del volume.
3. Per visualizzare le etichette associate a un volume, nella colonna **Etichette**, selezionare **Visualizza**.

Visualizza il registro di controllo

È possibile visualizzare tutte le azioni eseguite sui volumi nella sequenza temporale.

Fasi

1. In alto a destra, seleziona **Impostazioni > Cronologia**.

Risultato

Nella tabella **Registri di controllo** è possibile visualizzare tutte le azioni eseguite sui volumi.

Rimuovere i Google Cloud NetApp Volumes da BlueXP

È possibile rimuovere un abbonamento a Google Cloud NetApp Volumes e tutti i volumi esistenti da BlueXP. I volumi non vengono eliminati, ma rimossi da tutti i progetti all'interno BlueXP e possono essere nuovamente rilevati in un secondo momento.



Non è possibile eliminare i Google Cloud NetApp Volumes da BlueXP. Eseguire questa operazione tramite Google Cloud Console.

Fasi

1. Aprire l'ambiente di lavoro.
2.
Fare clic su  nella parte superiore della pagina e fare clic su **Rimuovi**.

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere assistenza

È necessaria la registrazione del supporto per ricevere supporto tecnico specifico per BlueXP e le relative soluzioni e servizi storage. È inoltre necessaria la registrazione del supporto per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione per il supporto non attiva il supporto NetApp per un file service provider cloud. Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Panoramica sulla registrazione del supporto

Esistono due forme di registrazione per attivare i diritti di supporto:

- Registrazione del numero di serie dell'account BlueXP (il numero di serie 960xxxxxxxxx a 20 cifre si trova nella pagina risorse di supporto di BlueXP).

Questa funzione funge da unico ID di abbonamento al supporto per qualsiasi servizio all'interno di BlueXP. Ogni abbonamento al supporto a livello di account BlueXP deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel mercato del provider cloud (si tratta di numeri di serie 909201xxxxxxxxx a 20 cifre).

Questi numeri seriali sono comunemente denominati *numeri seriali PAYGO* e vengono generati da BlueXP al momento dell'implementazione di Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie offre funzionalità come l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica dei casi. La registrazione viene completata aggiungendo account del sito di supporto NetApp a BlueXP come descritto di seguito.

Registrare BlueXP per ricevere assistenza NetApp

Per registrarsi per ricevere assistenza e attivare i diritti di supporto, un utente dell'organizzazione (o account) BlueXP deve associare un account del sito di supporto NetApp al proprio login BlueXP . La modalità di registrazione al supporto NetApp dipende dal fatto che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

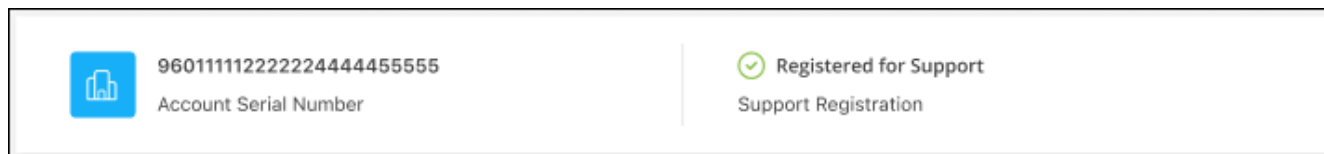
Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite BlueXP.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona Impostazioni e selezionare **credenziali**.

2. Selezionare **User Credentials** (credenziali utente).
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp.
4. Per confermare che la procedura di registrazione è stata eseguita correttamente, selezionare l'icona Guida e selezionare **supporto**.

La pagina **risorse** dovrebbe mostrare che l'organizzazione BlueXP è registrata per il supporto.



Si noti che gli altri utenti di BlueXP non visualizzeranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account del sito di supporto NetApp al proprio login BlueXP. Tuttavia, ciò non significa che la tua organizzazione BlueXP non sia registrata per il supporto. Finché un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, l'organizzazione è stata registrata.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp con licenze e numeri di serie esistenti ma *no* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo login BlueXP.

Fasi

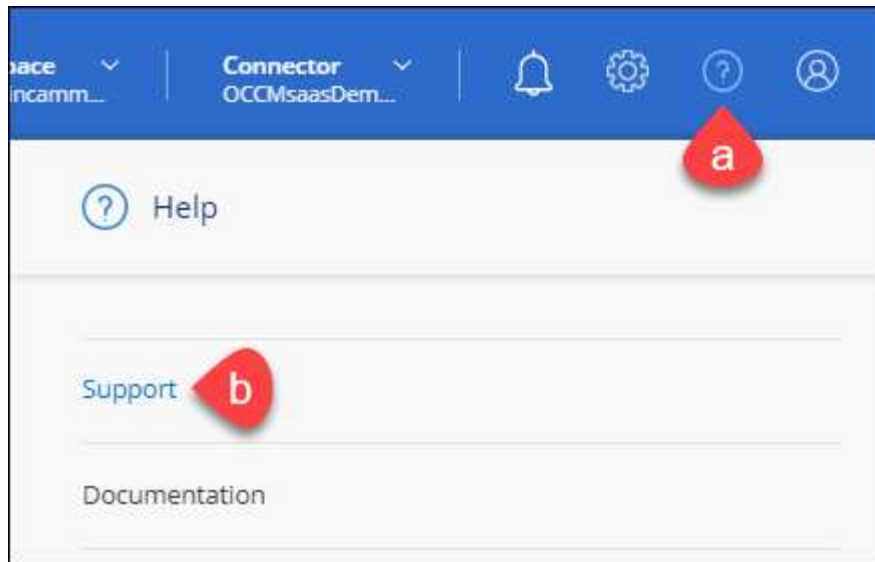
1. Creare un account per il sito del supporto NetApp completando il "[Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp](#)"
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account BlueXP (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.
2. Associa il nuovo account NSS al tuo login BlueXP completando la procedura descritta in [Cliente esistente con un account NSS](#).

Novità di NetApp

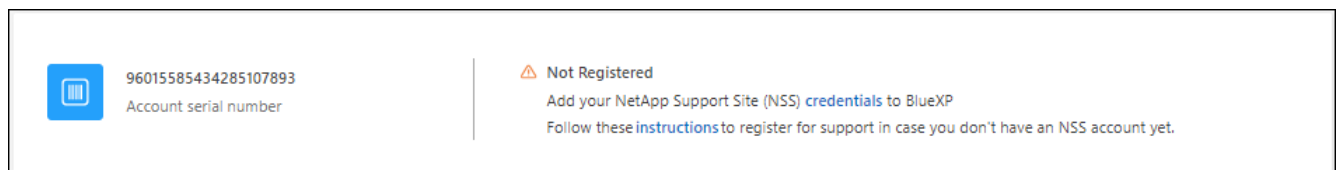
Se sei nuovo di NetApp e non disponi di un account NSS, segui i passaggi riportati di seguito.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Individuare il numero di serie dell'ID account nella pagina Support Registration (registrazione supporto).



3. Accedere a ["Sito per la registrazione del supporto NetApp"](#) e selezionare **non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compilare i campi obbligatori (con asterischi rossi).
5. Nel campo **Product Line**, selezionare **Cloud Manager**, quindi selezionare il provider di fatturazione appropriato.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal punto 2 precedente, completa il controllo di sicurezza, quindi conferma di aver letto la Global Data Privacy Policy di NetApp.

Viene immediatamente inviata un'e-mail alla casella di posta fornita per finalizzare questa transazione sicura. Controllare le cartelle di spam se l'e-mail di convalida non arriva in pochi minuti.

7. Confermare l'azione dall'interno dell'e-mail.

La conferma invia la tua richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account NetApp Support Site.

8. Creare un account per il sito del supporto NetApp completando il ["Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp"](#)
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

Al termine

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di assunzione per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account per il sito di supporto NetApp, associare l'account al login BlueXP completando la procedura descritta in [Cliente esistente con un account NSS](#).

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

È necessario associare le credenziali del sito di supporto NetApp alla propria organizzazione BlueXP per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP pay-as-you-go per il supporto

È necessario fornire l'account NSS per attivare il supporto per il sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico di NetApp.

- Implementazione di Cloud Volumes ONTAP con la propria licenza (BYOL)

È necessario fornire l'account NSS in modo che BlueXP possa caricare la chiave di licenza e attivare l'abbonamento per il periodo di validità dell'acquisto. Sono inclusi gli aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP alla versione più recente

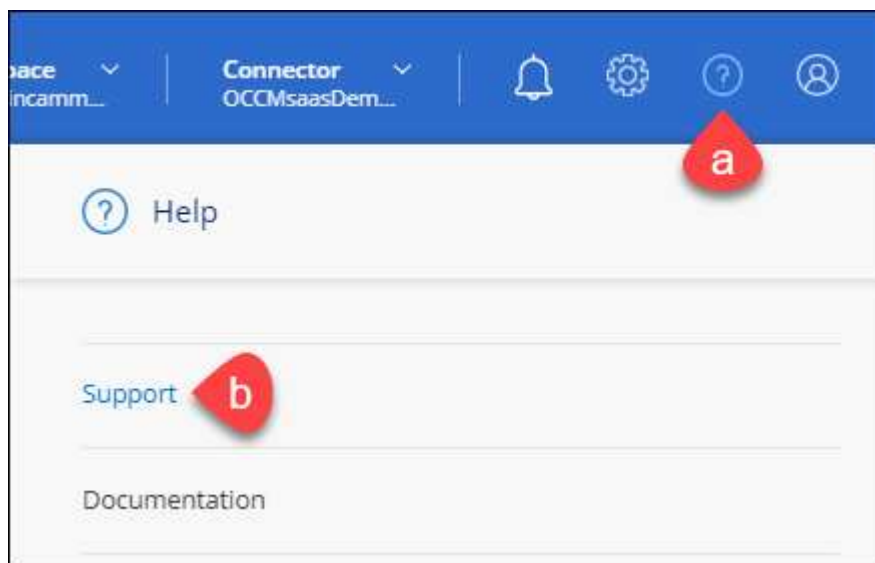
L'associazione delle credenziali NSS all'organizzazione BlueXP è diversa dall'account NSS associato a un accesso utente BlueXP.

Queste credenziali NSS sono associate all'ID organizzazione BlueXP specifico dell'utente. Gli utenti che appartengono all'organizzazione BlueXP possono accedere a queste credenziali da **supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello di cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o reseller, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, selezionare **continua** per essere reindirizzato a una pagina di accesso Microsoft.

NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e la licenza.

4. Nella pagina di accesso, fornire l'indirizzo e-mail e la password registrati del NetApp Support Site per eseguire il processo di autenticazione.

Queste azioni consentono a BlueXP di utilizzare il tuo account NSS per download di licenze, verifica dell'aggiornamento software e registrazioni di supporto future.

Tenere presente quanto segue:

- L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account guest o temporaneo). Puoi avere più account NSS a livello di cliente.
- Se si tratta di un account di livello partner, può essere presente un solo account NSS. Se si tenta di aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste un account a livello di partner, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

"Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account, in quanto esistono già utenti NSS di tipo diverso."

Lo stesso vale se si dispone di account NSS a livello di cliente preesistenti e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

- Una volta effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

Si tratta di un ID generato dal sistema che viene mappato all'e-mail. Nella pagina **NSS Management**, è possibile visualizzare la propria e-mail dal **...** menu.

- Se è necessario aggiornare i token delle credenziali di accesso, nel menu è disponibile anche l'opzione **Aggiorna credenziali** **...**.

Questa opzione richiede di effettuare nuovamente l'accesso. Il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà inviata una notifica per avvisare l'utente.

Richiedi assistenza

NetApp fornisce supporto per BlueXP e i suoi servizi cloud in diversi modi. Sono disponibili ampie opzioni di supporto autonomo gratuite 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include supporto tecnico remoto tramite ticket web.

Ottieni supporto per un file service del cloud provider

Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Per ricevere supporto tecnico specifico di BlueXP e delle relative soluzioni e servizi storage, utilizza le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare le opzioni di supporto automatico

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7:

- Documentazione

La documentazione BlueXP attualmente visualizzata.

- ["Knowledge base"](#)

Cercare nella Knowledge base di BlueXP articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- ["Community"](#)

Unisciti alla community BlueXP per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo l'attivazione del supporto.

Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzionalità **Crea un caso**, è necessario innanzitutto associare le credenziali del sito di supporto NetApp all'accesso a BlueXP . ["Scopri come gestire le credenziali associate all'accesso a BlueXP"](#)
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP con un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

Fasi

1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
2. Nella pagina **risorse**, scegliere una delle opzioni disponibili in supporto tecnico:
 - a. Selezionare **Chiamateci** se si desidera parlare con qualcuno al telefono. Viene visualizzata una pagina su netapp.com che elenca i numeri di telefono che è possibile chiamare.
 - b. Selezionare **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp:
 - **Servizio:** Selezionare il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, BlueXP quando si tratta di un problema di supporto tecnico relativo a flussi di lavoro o funzionalità all'interno del servizio.
 - **Ambiente di lavoro:** Se applicabile allo storage, selezionare **Cloud Volumes ONTAP** o **on-premise** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

L'elenco degli ambienti di lavoro rientra nell'ambito dell'organizzazione (o account), del progetto (o dell'area di lavoro) BlueXP e del connettore selezionato nell'intestazione superiore del servizio.
 - **Priorità caso:** Scegliere la priorità per il caso, che può essere bassa, Media, alta o critica.

Per ulteriori informazioni su queste priorità, passare il mouse sull'icona delle informazioni accanto al nome del campo.
 - **Descrizione del problema:** Fornire una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o procedure di risoluzione dei problemi che sono state eseguite.
 - **Indirizzi e-mail aggiuntivi:** Inserisci indirizzi e-mail aggiuntivi se desideri informare qualcun altro

del problema.

- **Allegato (opzionale):** Carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form titled "ntapitdemo" with a sub-header "NetApp Support Site Account". The form contains several sections: "Service" and "Working Enviroment" (note the typo) each with a "Select" dropdown menu; "Case Priority" with a dropdown menu showing "Low - General guidance" and an information icon; "Issue Description" with a large text area containing the placeholder "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken."; "Additional Email Addresses (Optional)" with a text input field containing "Type here" and an information icon; and "Attachment (Optional)" with a file selection area showing "No files selected", an "Upload" button with an upward arrow icon, and a trash icon.

Al termine

Viene visualizzata una finestra a comparsa con il numero del caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei casi di supporto, è possibile selezionare **Impostazioni > sequenza temporale** e cercare le azioni "Crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzare i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso per il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società di registrazione a cui è associato non sono la stessa società di registrazione per il numero di serie dell'account BlueXP (ad es. 960xxxx) o il numero di serie

dell'ambiente di lavoro. È possibile richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Utilizza la chat integrata nel prodotto
- Inviare un caso non tecnico all'indirizzo <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestire i casi di supporto (anteprima)

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente da BlueXP. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

La gestione del caso è disponibile come anteprima. Intendiamo perfezionare questa esperienza e aggiungere miglioramenti alle prossime release. Inviaci un feedback utilizzando la chat in-product.

Tenere presente quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
 - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS dell'utente fornito.
 - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base all'account NSS dell'utente.

I risultati della tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.

- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come priorità e Stato. Altre colonne offrono funzionalità di ordinamento.

Per ulteriori informazioni, consulta la procedura riportata di seguito.

- A livello di caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o chiudere un caso che non è già in stato chiuso o in attesa di chiusura.

Fasi

1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
2. Selezionare **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungere l'account NSS a BlueXP.

La pagina **Gestione del caso** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato all'account utente BlueXP. Si tratta dello stesso account NSS visualizzato nella parte superiore della pagina **gestione NSS**.

3. Se si desidera, modificare le informazioni visualizzate nella tabella:
 - In **Organization's Cases** (casi dell'organizzazione), selezionare **View** (Visualizza) per visualizzare tutti i casi associati alla società.
 - Modificare l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o scegliendo un intervallo di tempo diverso.

Search icon | Cases opened on the last 3 months | Create a case

Date created	Last updated		Status (5)	
December 22, 2022	December 29, 2022	Last 7 days	Assigned	...
		Last 30 days		
		Last 3 months		
December 21, 2022	December 28, 2022	Apply	Reset	Active
December 15, 2022	December 27, 2022	Medium (P3)	Pending customer	...
December 14, 2022	December 26, 2022	Low (P4)	Solution proposed	...

- Filtrare il contenuto delle colonne.

Search icon | Cases opened on the last 3 months | Create a case

Last updated	Priority	Status (5)	
December 29, 2022	Critical (P1)	☒ Active ☒ Pending customer	...
December 28, 2022	High (P2)	☒ Solution proposed ☒ Pending closed	...
December 27, 2022	Medium (P3)	☐ Closed	...
December 26, 2022	Low (P4)	Apply Reset	...

- Modificare le colonne visualizzate nella tabella selezionando  e scegliendo le colonne che si desidera visualizzare.

Search icon | Cases opened on the last 3 months | Create a case

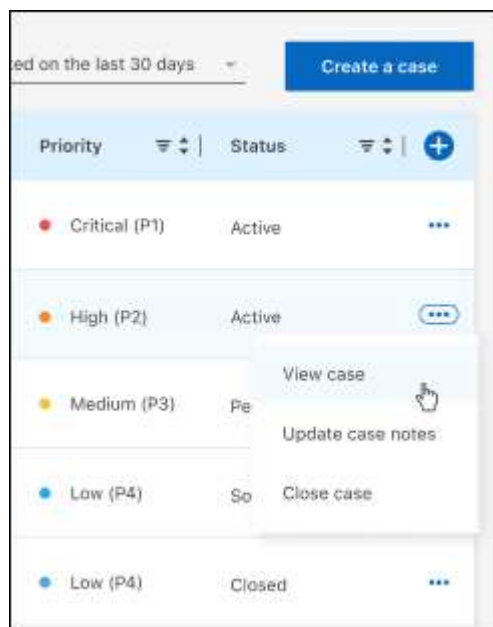
Last updated	Priority	Status (5)	
December 29, 2022	Critical (P1)	☒ Last updated ☒ Priority ☒ Cluster name	
December 28, 2022	High (P2)	☐ Case owner	
December 27, 2022	Medium (P3)	☐ Opened by	
December 26, 2022	Low (P4)	Apply Reset	

4. Gestire un caso esistente selezionando ... e selezionando una delle opzioni disponibili:

- **Visualizza caso:** Visualizza tutti i dettagli relativi a un caso specifico.
- **Aggiorna note sul caso:** Fornisci ulteriori dettagli sul problema oppure seleziona **carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Chiudi caso:** Fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.



Note legali

Le note legali forniscono l'accesso a dichiarazioni di copyright, marchi, brevetti e altro ancora.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina dei marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di società e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Direttiva sulla privacy

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sul copyright e sulle licenze di terze parti utilizzate nel software NetApp.

["Avviso per BlueXP"](#)

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.