



Documentazione di Google Cloud Storage

Google Cloud Storage

NetApp

October 08, 2023

Sommario

Documentazione di Google Cloud Storage	1
Novità di Google Cloud Storage in BlueXP	2
10 luglio 2023	2
Inizia subito	3
Visualizza i bucket di storage Google Cloud	3
Gestire i bucket di storage Google Cloud	5
Aggiungi i bucket di storage Google Cloud	5
Modificare le impostazioni del bucket di Google Cloud Storage	8
Utilizza i servizi dati NetApp con i bucket di storage cloud di Google	9
Conoscenza e supporto	11
Registrati per ricevere assistenza	11
Richiedi assistenza	15
Note legali	21
Copyright	21
Marchi	21
Brevetti	21
Direttiva sulla privacy	21
Open source	21

Documentazione di Google Cloud Storage

Novità di Google Cloud Storage in BlueXP

Scopri le novità di Google Cloud Storage in BlueXP.

10 luglio 2023

Possibilità di aggiungere nuovi bucket e gestire i bucket esistenti da BlueXP

Hai avuto la possibilità di visualizzare i bucket di storage di Google Cloud su BlueXP Canvas per un bel po' di tempo. Ora puoi aggiungere nuovi bucket e modificare le proprietà dei bucket esistenti direttamente da BlueXP. ["Scopri come aggiungere nuovi bucket di storage Google Cloud"](#).

Inizia subito

Visualizza i bucket di storage Google Cloud

Dopo aver installato un connettore in Google Cloud, BlueXP è in grado di rilevare automaticamente le informazioni sui bucket di storage di Google Cloud che risiedono nell'account Google in cui è installato il connettore. Un ambiente di lavoro di Google Cloud Storage viene aggiunto a Canvas in modo da poter visualizzare queste informazioni.

Puoi visualizzare i dettagli sui bucket di Google Cloud Storage, tra cui posizione, stato di accesso, classe di storage, capacità totale e utilizzata e altro ancora. Questi bucket possono essere utilizzati come destinazioni per le operazioni di backup e ripristino BlueXP, tiering BlueXP o copia e sincronizzazione BlueXP.

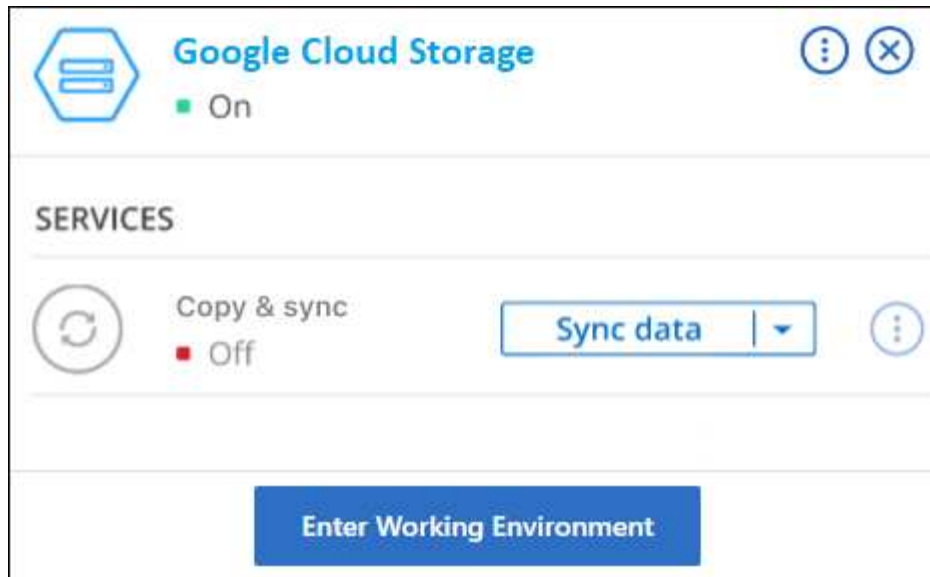
Fasi

1. ["Installare un connettore"](#) Nell'account Google in cui si desidera visualizzare i bucket di Google Cloud Storage.
2. Dal menu di navigazione, selezionare **Storage > Canvas**.

Subito dopo dovrebbe essere visualizzato automaticamente un ambiente di lavoro di Google Cloud Storage.



3. Selezionare l'ambiente di lavoro e scegliere un'azione dal riquadro di destra se si desidera attivare i servizi BlueXP con Google Cloud Storage.



"Scopri quali servizi BlueXP sono disponibili e come utilizzarli con i bucket di storage Google Cloud".

4. Selezionare **Inserisci ambiente di lavoro** o fare doppio clic sull'ambiente di lavoro per visualizzare i dettagli relativi ai bucket nell'account Google.

Bucket name	Creation date	Public Access	Location	Location type	Protection	Encryption	Labels
amir-occm	December 28, 2021	Yes	US West (Oregon)	Multi-region	None	Google-managed	2
appstream-app-settings-us-ea	August 16, 2021	Yes	US East (N. Virginia)	Multi-region	None	Google-managed	2
appstream2-36fb080bb8-us-e.	March 19, 2019	Yes	US East (N. Virginia)	Dual-region	Object versioning	Google-managed	N/A
Azure-logs-Sub1111-us-east-1	March 19, 2019	Yes	US East (N. Virginia)	Dual-region	Object versioning	Google-managed	N/A
Azure-logs-Sub1111-us-west-2	July 18, 2022	Yes	US East (N. Virginia)	Dual-region	Object versioning	Google-managed	N/A

Oltre alle colonne visualizzate per impostazione predefinita, è possibile scorrere la pagina per visualizzare le proprietà aggiuntive del bucket, ad esempio il numero di etichette e il tipo di crittografia attivato.

Cosa succederà

È possibile modificare alcune impostazioni del bucket direttamente da BlueXP facendo clic su **...** per un bucket. ["Fai clic qui per ulteriori informazioni"](#).

È possibile aggiungere nuovi bucket facendo clic su **Add bucket** (Aggiungi bucket). ["Fai clic qui per ulteriori informazioni"](#).

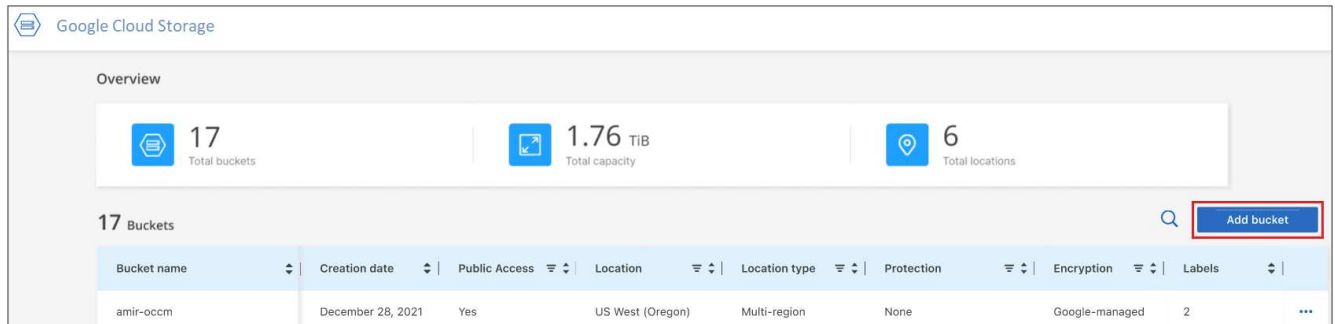
Gestire i bucket di storage Google Cloud

Aggiungi i bucket di storage Google Cloud

Una volta che l'ambiente di lavoro di Google Cloud Storage è disponibile in Canvas, è possibile aggiungere ulteriori bucket direttamente da BlueXP.

Fasi

1. Da Canvas, fare doppio clic sull'ambiente di lavoro di Google Cloud Storage per visualizzare la pagina Panoramica dei bucket di storage di Google Cloud, quindi fare clic su **Aggiungi bucket**.



Viene visualizzata la pagina *Add bucket*.

Add bucket

Project details

Bucket name:

Google project:

Labels

Labels allow you to group this bucket with other related Google Cloud resources. [Learn more](#)


Label key: : Label value: [Add new label \(Up to 10 labels\)](#)

Location: Multi-region, europe-west1, europe-west2, +2

Storage class: Autoclass

Protection

2. Inserire le informazioni richieste nella sezione *Dettagli progetto*.

Campo	Descrizione
Nome bucket	Immettere il nome che si desidera utilizzare per il bucket. "Consultare la documentazione di Google Cloud per i requisiti di naming" .
Progetto Google	<p>Seleziona il progetto Google che sarà il proprietario del bucket. Può trattarsi del progetto principale in cui è stato implementato il connettore o di un progetto diverso.</p> <p>Se nell'elenco a discesa non sono presenti progetti aggiuntivi, l'account del servizio BlueXP non è ancora stato associato ad altri progetti. Accedere alla console di Google Cloud, aprire il servizio IAM e selezionare il progetto. Aggiungere l'account del servizio con il ruolo BlueXP a quel progetto. Dovrai ripetere questo passaggio per ogni progetto.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;">  <p>Account di servizio impostato per BlueXP, "come descritto in questa pagina".</p> </div>
Etichette	<p>Le etichette sono metadati per le risorse Google Cloud. È possibile aggiungere fino a 10 coppie chiave etichetta:valore quando si crea un bucket.</p> <p>"Per ulteriori informazioni sulle etichette, consulta la documentazione di Google Cloud".</p>

3. Nella sezione *Location*, selezionare il tipo di ubicazione e la regione (o le regioni) in cui verrà creato il bucket. È possibile scegliere tra tre diversi tipi di posizioni.

Se si seleziona "tipo di ubicazione"...	Quindi selezionare...
Regione	Una singola regione dal campo "regioni disponibili".
Regione doppia	<p>La posizione geografica (un singolo continente) dal campo "ubicazioni disponibili", quindi selezionare due regioni nel campo "regioni disponibili".</p> <p>È possibile attivare la "replica Turbo" se si desidera garantire la geodundancy per tutti gli oggetti appena scritti entro una destinazione di 15 minuti.</p>
Multi-regione	Multi-regione geografica dal campo "multi-regioni disponibili".

Si noti che tutti i dati del Cloud Storage sono ridondanti in almeno due zone all'interno di almeno una posizione geografica non appena vengono caricati. ["Per ulteriori informazioni sulle posizioni dei bucket, consulta la documentazione di Google Cloud"](#).

4. Nella sezione *Storage class*, selezionare la classe di storage che verrà utilizzata per gli oggetti nel bucket. È possibile scegliere tra quattro classi di storage oppure selezionare *Autoclass* per fare in modo che Google regoli la classe in base alle esigenze.

Classe di storage	Descrizione
Standard	Lo storage standard è ideale per i dati a cui si accede frequentemente (dati "hot") e/o memorizzati solo per brevi periodi di tempo.
Nearline	Lo storage nearline è un servizio di storage a basso costo e altamente durevole per la memorizzazione dei dati a cui si accede raramente.
Coldline	Lo storage Coldline è un servizio di storage altamente durevole e a costi molto contenuti per la memorizzazione dei dati a cui si accede raramente.
Archiviare	Lo storage di archivio è il servizio di storage più economico e altamente durevole per l'archiviazione dei dati, il backup online e il disaster recovery.
Classe automatica	La classe automatica trasforma automaticamente gli oggetti nel bucket nelle classi di storage appropriate in base al modello di accesso di ciascun oggetto.

I costi e i costi di recupero sono diversi per ogni classe di storage. ["Per ulteriori informazioni sulle classi di storage, consultare la documentazione di Google Cloud"](#).

5. Nella sezione *Protection*, scegliere se si desidera utilizzare qualsiasi strumento di protezione dei dati per proteggere gli oggetti nel bucket o qualsiasi configurazione di crittografia dei dati per proteggere l'accesso ai dati.

Protezione dei dati	Descrizione
Nessuno	Per impostazione predefinita, nel bucket non sono attivati strumenti di protezione.
Versione degli oggetti	Il bucket conserverà una versione dell'oggetto non corrente ogni volta che si aggiorna, sostituisce o elimina una versione dell'oggetto live, mantenendo una versione dell'oggetto protetta. Quando si seleziona "versione oggetto", è possibile specificare due opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Max. Numero di versioni per oggetto - immettere il numero di versioni non correnti per oggetto che verranno create. • Scadenza versioni non correnti dopo - immettere il numero di giorni dopo i quali verranno rimossi gli oggetti meno recenti e non correnti.
Policy di conservazione	Una politica di conservazione garantisce che tutti gli oggetti correnti e futuri nel bucket non possano essere cancellati o sostituiti fino a quando non raggiungono l'età definita nella politica di conservazione. Quando si seleziona "policy di conservazione", è possibile specificare due opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Mantieni oggetti per - immettere il numero di secondi, giorni, mesi o anni in cui gli oggetti verranno conservati. • Periodo di tempo - selezionare se l'intervallo di tempo è espresso in secondi, giorni, mesi o anni.

Gli strumenti di protezione della versione e dei criteri di conservazione degli oggetti non possono essere attivati contemporaneamente. Consultare la documentazione di Google Cloud per ["ulteriori informazioni sulla versione degli oggetti"](#), e ["ulteriori informazioni sulle policy di conservazione"](#).

Crittografia dei dati	Descrizione
Chiave di crittografia gestita da Google	Per impostazione predefinita, le chiavi di crittografia gestite da Google vengono utilizzate per crittografare i dati.
Chiave di crittografia gestita dal cliente (CMEK)	È possibile utilizzare le proprie chiavi gestite dal cliente per la crittografia dei dati invece di utilizzare le chiavi di crittografia predefinite gestite da Google. Se si prevede di utilizzare le proprie chiavi gestite dal cliente, è necessario crearle già in modo da poter selezionare le chiavi in questa pagina. Le chiavi possono trovarsi nello stesso Project del bucket oppure è possibile selezionare un progetto diverso.

Consultare la documentazione di Google Cloud per "[Ulteriori informazioni sulle chiavi di crittografia gestite da Google](#)", e. "[Ulteriori informazioni sulle chiavi di crittografia gestite dal cliente](#)".

6. Fare clic su **Add** (Aggiungi) per creare il bucket.

Modificare le impostazioni del bucket di Google Cloud Storage

Una volta che l'ambiente di lavoro di Google Cloud Storage è disponibile in Canvas, è possibile modificare alcune proprietà del bucket direttamente da BlueXP.

Nota: Non è possibile modificare il nome del bucket, il progetto Google o le impostazioni di protezione.

Le proprietà del bucket che è possibile modificare includono:

- Classe di storage per tutti gli oggetti futuri nel bucket.
- È possibile scegliere di aggiungere, modificare e rimuovere le etichette agli oggetti nel bucket.
- Turbo Replication mode (modalità di replica turbo) - solo se il bucket si trova in una posizione a doppia regione.

È possibile modificare queste impostazioni del bucket direttamente da BlueXP facendo clic su **...** > **Modifica dettagli bucket** per un bucket.

Overview

158 Total buckets | 3.55 TiB Total capacity | 18 Total locations

Buckets (55) Add bucket

Bucket name	Creation date	Public Access	Location	Location type	Protection	Encryption	Labels
allenc-demo-tlveng	November 8, 2021	Yes	EU	Multi-region	None	Google-managed	2
amir-occm	December 28, 2021	Yes	US	Multi-region	None	Google-managed	
appstream-app-settings-us-east	August 16, 2021	Yes	US	Multi-region	None	Google-managed	
appstream2-36fb080bb8-us-ea	March 19, 2019	Yes	EU, US	Dual-region	Object versioning	Google-managed	
Azure-logs-Sub1111-us-east-1	March 19, 2019	Yes	EU, US	Dual-region	Object versioning	Google-managed	

Dropdown menu for 'allenc-demo-tlveng':

- Edit bucket details
- Edit labels
- Edit location
- Edit storage class

Modificare la classe di storage

La sezione Storage class consente di apportare solo alcune modifiche:

- Se al momento della creazione del bucket è stata selezionata l'opzione *Autaula*, è possibile disattivare la classe automatica e selezionare un'altra classe di storage.
- Se al momento della creazione del bucket è stata selezionata un'altra classe di storage, è possibile passare a qualsiasi altra classe di storage, ad eccezione di *Autclasse*.

Gli oggetti che si trovavano in una classe diversa resteranno in quella classe, ma qualsiasi nuovo oggetto utilizzerà la nuova impostazione della classe.

Aggiungere o modificare le etichette per gli oggetti nel bucket

Le etichette sono metadati che puoi utilizzare per raggruppare le risorse per identificare applicazioni, ambienti, regioni, cloud provider e altro ancora. Le etichette sono costituite da una chiave e da un valore. È possibile aggiungere etichette a un bucket in modo che le etichette vengano applicate agli oggetti quando vengono aggiunte al bucket. È inoltre possibile modificare ed eliminare le etichette e i valori delle etichette.

Dopo aver aggiunto o modificato un'etichetta, fare clic su **Apply** (Applica) per salvare le modifiche. Se si desidera aggiungere altre etichette, fare clic su **Aggiungi nuova etichetta**. È possibile aggiungere fino a 10 etichette per bucket.

Modificare se la replica turbo è attivata in posizioni a doppia regione

Se il bucket si trova in una posizione a doppia regione, è possibile attivare o disattivare la modalità di replica turbo. "Turbo Replication" ti consente di garantire la geodundancy per tutti gli oggetti appena scritti entro 15 minuti.

Dopo la creazione del bucket, non è possibile modificare altri dettagli relativi alla posizione.

Utilizza i servizi dati NetApp con i bucket di storage cloud di Google

Dopo aver scoperto i bucket di storage cloud Google in BlueXP, puoi utilizzare i servizi dati NetApp per backup, tiering e sincronizzazione dei dati.

- Utilizza **backup e ripristino BlueXP** per eseguire il backup dei dati dai sistemi ONTAP e Cloud Volumes ONTAP on-premise allo storage a oggetti Google Cloud.

Per iniziare, vai su Canvas e trascina un ambiente di lavoro on-premise ONTAP o Cloud Volumes ONTAP sul tuo ambiente di lavoro.

["Scopri di più sul backup dei dati ONTAP su Google Cloud Storage"](#).

- Utilizza il tiering * BlueXP per tiering dei dati inattivi dai cluster ONTAP on-premise allo storage a oggetti Google Cloud.

Per iniziare, accedi a Canvas e trascina un ambiente di lavoro ONTAP on-premise sul tuo ambiente di lavoro.

["Scopri di più sul tiering dei dati ONTAP su Google Cloud Storage"](#).

- Utilizzare **BlueXP copy and Sync** per sincronizzare i dati da o verso i bucket di storage Google Cloud.

Per iniziare, accedi a Canvas e trascina l'ambiente di lavoro di origine nell'ambiente di lavoro di destinazione. L'ambiente di lavoro di Google Cloud Storage può essere l'origine o la destinazione.

È inoltre possibile selezionare l'ambiente di lavoro di Google Cloud Storage e fare clic su **Copy & Sync** (Copia e sincronizza) dal pannello Services (servizi) per sincronizzare i dati da o verso i bucket di Cloud Storage.

["Scopri di più sul servizio di copia e sincronizzazione BlueXP"](#).

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere assistenza

È necessaria la registrazione del supporto per ricevere supporto tecnico specifico per BlueXP e le relative soluzioni e servizi storage. È inoltre necessaria la registrazione del supporto per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione per il supporto non attiva il supporto NetApp per un file service provider cloud. Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service per Google Cloud"](#)

Panoramica sulla registrazione del supporto

Esistono due forme di registrazione per attivare i diritti di supporto:

- Registrazione dell'abbonamento al supporto per l'ID account BlueXP (il numero di serie a 20 cifre 960xxxxxxxxx nella pagina Support Resources di BlueXP).

Questa funzione funge da unico ID di abbonamento al supporto per qualsiasi servizio all'interno di BlueXP. Ogni abbonamento al supporto a livello di account BlueXP deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel mercato del provider cloud (si tratta di numeri di serie 909201xxxxxxxx a 20 cifre).

Questi numeri seriali sono comunemente denominati *numeri seriali PAYGO* e vengono generati da BlueXP al momento dell'implementazione di Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie offre funzionalità come l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica dei casi. La registrazione viene completata aggiungendo account del sito di supporto NetApp a BlueXP come descritto di seguito.

Registrare l'account BlueXP per il supporto NetApp

Per registrarsi al supporto e attivare i diritti di supporto, un utente del proprio account BlueXP deve associare un account del sito di supporto NetApp al proprio account di accesso BlueXP. La modalità di registrazione al supporto NetApp dipende dal fatto che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

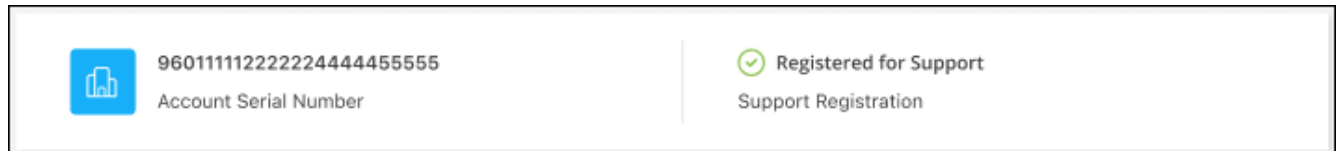
Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite BlueXP.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona Impostazioni e selezionare **credenziali**.
2. Selezionare **User Credentials** (credenziali utente).

3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp.
4. Per confermare che la procedura di registrazione è stata eseguita correttamente, selezionare l'icona Guida e selezionare **supporto**.

La pagina **risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account è registrato per il supporto.



Si noti che gli altri utenti di BlueXP non visualizzeranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account del sito di supporto NetApp al proprio login BlueXP. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account BlueXP non sia registrato per il supporto. Se un utente dell'account ha seguito questa procedura, l'account è stato registrato.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp con licenze e numeri di serie esistenti ma *no* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo login BlueXP.

Fasi

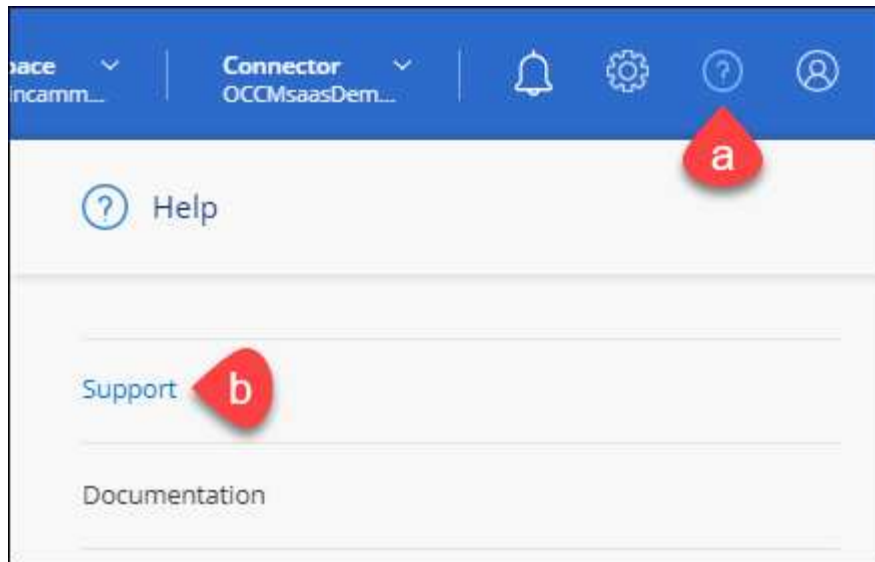
1. Creare un account NetApp Support Site completando il "[Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp](#)"
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account BlueXP (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.
2. Associare il nuovo account NSS al login BlueXP completando la procedura riportata sotto [Cliente esistente con un account NSS](#).

Novità di NetApp

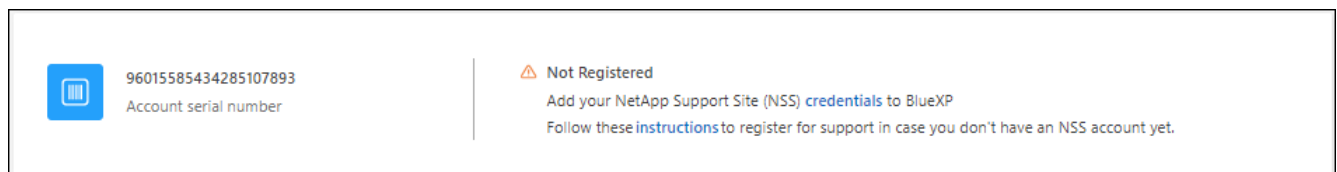
Se sei nuovo di NetApp e non disponi di un account NSS, segui i passaggi riportati di seguito.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Individuare il numero di serie dell'ID account nella pagina Support Registration (registrazione supporto).



3. Selezionare ["Sito per la registrazione del supporto NetApp"](#) E selezionare **non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compilare i campi obbligatori (con asterischi rossi).
5. Nel campo **Product Line**, selezionare **Cloud Manager**, quindi selezionare il provider di fatturazione appropriato.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal punto 2 precedente, completa il controllo di sicurezza, quindi conferma di aver letto la Global Data Privacy Policy di NetApp.

Viene immediatamente inviata un'e-mail alla casella di posta fornita per finalizzare questa transazione sicura. Controllare le cartelle di spam se l'e-mail di convalida non arriva in pochi minuti.

7. Confermare l'azione dall'interno dell'e-mail.

La conferma invia la tua richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account NetApp Support Site.

8. Creare un account NetApp Support Site completando il ["Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp"](#)
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.

Al termine

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di assunzione per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp, associare l'account al login BlueXP completando la procedura indicata in [Cliente esistente con un account NSS](#).

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

Per attivare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP, è necessario associare le credenziali del sito di supporto NetApp all'account BlueXP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP pay-as-you-go per il supporto

È necessario fornire l'account NSS per attivare il supporto per il sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico di NetApp.

- Implementazione di Cloud Volumes ONTAP con la propria licenza (BYOL)

È necessario fornire l'account NSS in modo che BlueXP possa caricare la chiave di licenza e attivare l'abbonamento per il periodo di validità dell'acquisto. Sono inclusi gli aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP alla versione più recente

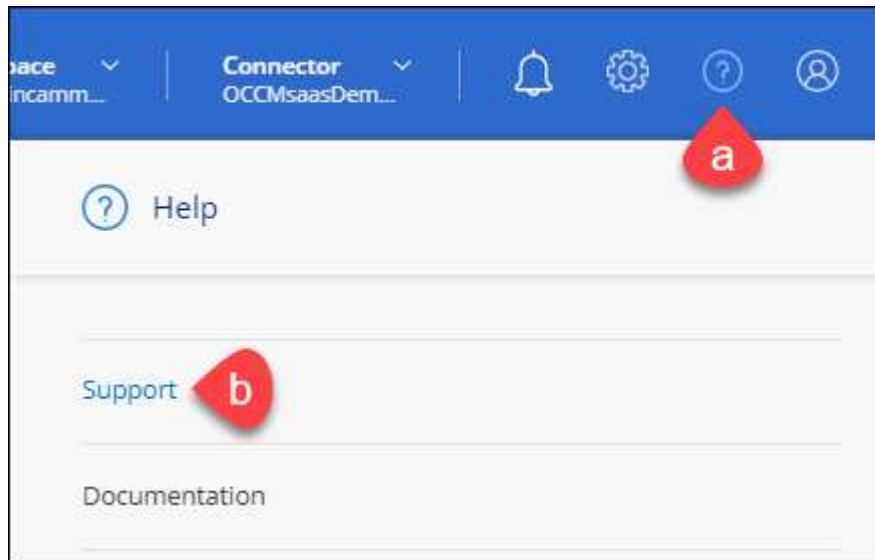
L'associazione delle credenziali NSS all'account BlueXP è diversa dall'account NSS associato a un account utente BlueXP.

Queste credenziali NSS sono associate all'ID account BlueXP specifico. Gli utenti che appartengono all'account BlueXP possono accedere a queste credenziali da **Support > NSS Management**.

- Se disponi di un account a livello di cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o reseller, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, selezionare **continua** per essere reindirizzato a una pagina di accesso Microsoft.

NetApp utilizza Microsoft Azure Active Directory come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e la concessione di licenze.

4. Nella pagina di accesso, fornire l'indirizzo e-mail e la password registrati del NetApp Support Site per eseguire il processo di autenticazione.

Queste azioni consentono a BlueXP di utilizzare il tuo account NSS per download di licenze, verifica dell'aggiornamento software e registrazioni di supporto future.

Tenere presente quanto segue:

- L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account guest o temporaneo). Puoi avere più account NSS a livello di cliente.
- Se si tratta di un account di livello partner, può essere presente un solo account NSS. Se si tenta di aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste un account a livello di partner, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

"Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account, in quanto esistono già utenti NSS di tipo diverso."

Lo stesso vale se si dispone di account NSS a livello di cliente preesistenti e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

- Una volta effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

Si tratta di un ID generato dal sistema che viene mappato all'e-mail. Nella pagina **NSS Management**, è possibile visualizzare l'e-mail da **...** menu.

- Se è necessario aggiornare i token delle credenziali di accesso, è disponibile anche l'opzione **Update Credentials** (Aggiorna credenziali) in **...** menu.

Questa opzione richiede di effettuare nuovamente l'accesso. Il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà inviata una notifica per avvisare l'utente.

Richiedi assistenza

NetApp fornisce supporto per BlueXP e i suoi servizi cloud in diversi modi. Sono disponibili opzioni complete di supporto autonomo gratuito 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include il supporto tecnico remoto via web ticketing.

Ottieni supporto per un file service del cloud provider

Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service per Google Cloud"](#)

Per ricevere supporto tecnico specifico di BlueXP e delle relative soluzioni e servizi storage, utilizza le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare le opzioni di supporto automatico

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7:

- Documentazione

La documentazione BlueXP attualmente visualizzata.

- ["Knowledge base"](#)

Cercare nella Knowledge base di BlueXP articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- ["Community"](#)

Unisciti alla community BlueXP per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

- [Mailto:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com](mailto:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com)[email di feedback]

Diamo valore al tuo contributo. Invia un feedback per aiutarci a migliorare BlueXP.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo l'attivazione del supporto.

Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzione **creazione di un caso**, è necessario prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp al login BlueXP. ["Scopri come gestire le credenziali associate all'accesso a BlueXP"](#).
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP con un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

Fasi

1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
 2. Nella pagina **risorse**, scegliere una delle opzioni disponibili in supporto tecnico:
 - a. Selezionare **Chiamateci** se si desidera parlare con qualcuno al telefono. Viene visualizzata una pagina su netapp.com che elenca i numeri di telefono che è possibile chiamare.
 - b. Selezionare **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp:
 - **Servizio:** Selezionare il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, BlueXP quando si tratta di un problema di supporto tecnico relativo a flussi di lavoro o funzionalità all'interno del servizio.
 - **Ambiente di lavoro:** Se applicabile allo storage, selezionare **Cloud Volumes ONTAP** o **on-premise** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

L'elenco degli ambienti di lavoro rientra nell'ambito dell'account, dell'area di lavoro e del connettore BlueXP selezionato nel banner superiore del servizio.
- **Priorità caso:** Scegliere la priorità per il caso, che può essere bassa, Media, alta o critica.

Per ulteriori informazioni su queste priorità, passare il mouse sull'icona delle informazioni accanto al nome del campo.
 - **Descrizione del problema:** Fornire una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o procedure di risoluzione dei problemi che sono state eseguite.
 - **Indirizzi e-mail aggiuntivi:** Inserisci indirizzi e-mail aggiuntivi se desideri informare qualcun altro del problema.

- **Allegato (opzionale):** Carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form for creating a support case. At the top, it identifies the user as 'ntapitdemo' and the account as 'NetApp Support Site Account'. The form includes several sections: 'Service' and 'Working Environment' are dropdown menus, both currently set to 'Select'. 'Case Priority' is a dropdown menu set to 'Low - General guidance'. The 'Issue Description' section contains a text area with the placeholder text 'Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.'. Below this is the 'Additional Email Addresses (Optional)' section with a text input field containing 'Type here'. The 'Attachment (Optional)' section features an 'Upload' button with an upward arrow icon and an information icon, and a file selection area that currently shows 'No files selected' and a trash icon.

Al termine

Viene visualizzata una finestra a comparsa con il numero del caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei casi di supporto, selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "Crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzare i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso per il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società di registrazione a cui è associato non sono la stessa società di registrazione per il numero di serie dell'account BlueXP (ad es. 960xxxx) o il numero di serie dell'ambiente di lavoro. È possibile richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Utilizza la chat integrata nel prodotto
- Inviare un caso non tecnico all'indirizzo <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestire i casi di supporto (anteprima)

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente da BlueXP. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

La gestione del caso è disponibile come anteprima. Intendiamo perfezionare questa esperienza e aggiungere miglioramenti alle prossime release. Inviaci un feedback utilizzando la chat in-product.

Tenere presente quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
 - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS dell'utente fornito.
 - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base all'account NSS dell'utente.

I risultati della tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.

- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come priorità e Stato. Altre colonne offrono funzionalità di ordinamento.

Per ulteriori informazioni, consulta la procedura riportata di seguito.

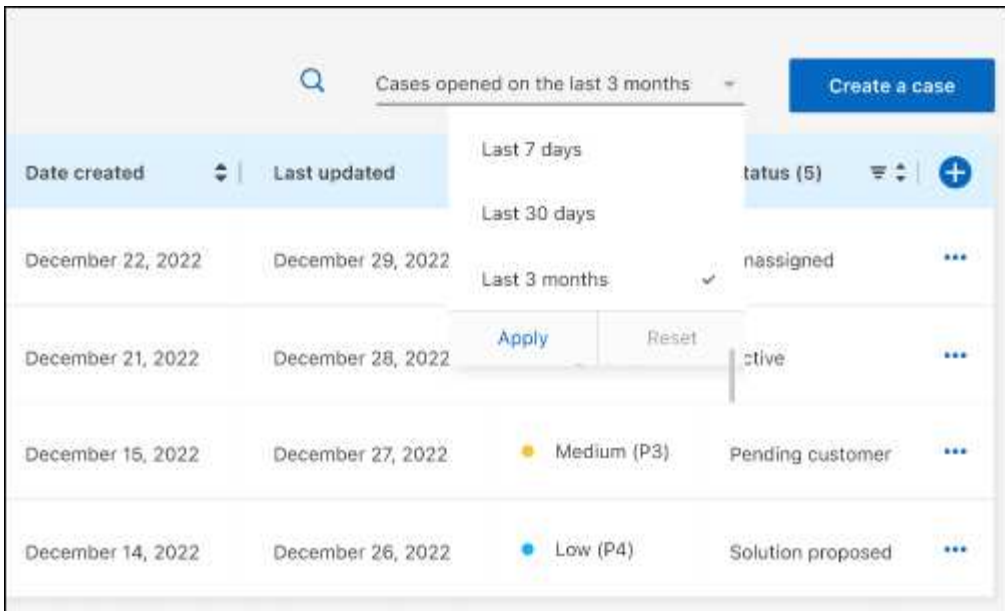
- A livello di caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o chiudere un caso che non è già in stato chiuso o in attesa di chiusura.

Fasi

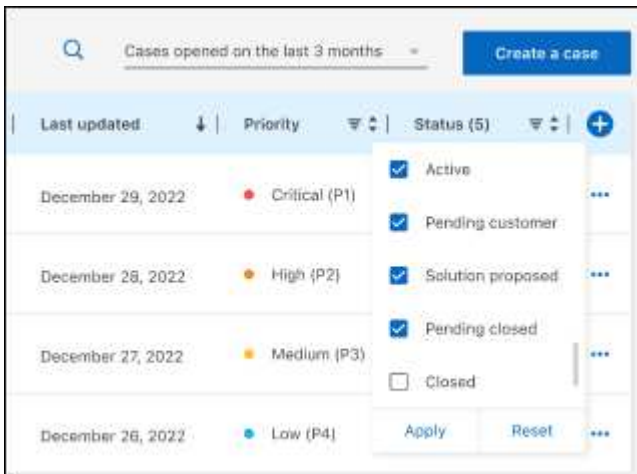
1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
2. Selezionare **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungere l'account NSS a BlueXP.

La pagina **Gestione del caso** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato all'account utente BlueXP. Si tratta dello stesso account NSS visualizzato nella parte superiore della pagina **gestione NSS**.

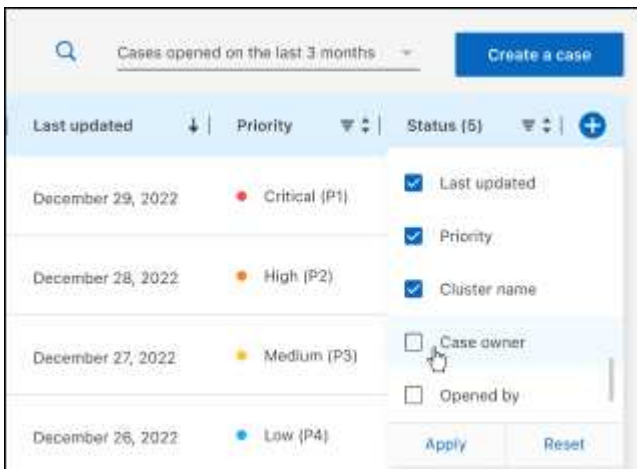
3. Se si desidera, modificare le informazioni visualizzate nella tabella:
 - In **Organization's Cases** (casi dell'organizzazione), selezionare **View** (Visualizza) per visualizzare tutti i casi associati alla società.
 - Modificare l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o scegliendo un intervallo di tempo diverso.



- Filtrare il contenuto delle colonne.



- Modificare le colonne visualizzate nella tabella selezionando  e quindi scegliere le colonne che si desidera visualizzare.

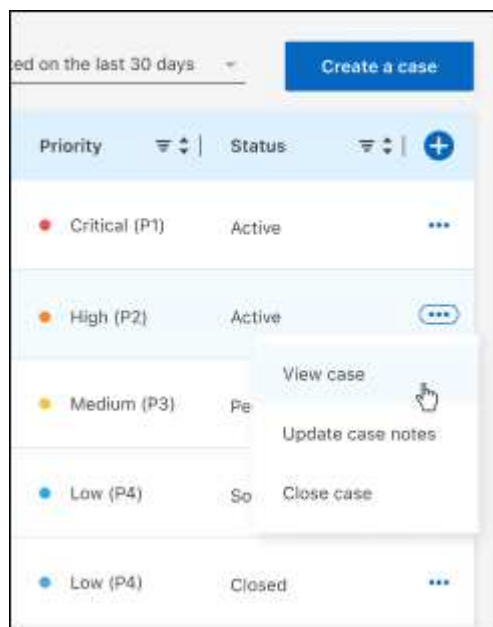


4. Gestire un caso esistente selezionando **...** e selezionando una delle opzioni disponibili:

- **Visualizza caso:** Visualizza tutti i dettagli relativi a un caso specifico.
- **Aggiorna note sul caso:** Fornisci ulteriori dettagli sul problema oppure seleziona **carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Chiudi caso:** Fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.



Note legali

Le note legali forniscono l'accesso a dichiarazioni di copyright, marchi, brevetti e altro ancora.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina dei marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di società e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Direttiva sulla privacy

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sul copyright e sulle licenze di terze parti utilizzate nel software NetApp.

["Avviso per BlueXP"](#)

Informazioni sul copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.