



Gestione del cluster ONTAP on-premise con BlueXP

On-premises ONTAP clusters

NetApp
April 23, 2024

Sommario

- Gestione del cluster ONTAP on-premise con BlueXP 1
- Note di rilascio 2
 - Novità dei cluster ONTAP on-premise 2
 - Limitazioni note 6
- Inizia subito 8
 - Scopri di più sulla gestione del cluster ONTAP on-premise in BlueXP 8
 - Scopri i cluster ONTAP on-premise 8
- Gestire cluster ONTAP on-premise 13
 - Gestire i cluster rilevati direttamente 13
 - Gestire i cluster rilevati con un connettore 14
 - Visualizzare le informazioni sul cluster e i dettagli del contratto 19
 - Ottimizza i cluster utilizzando BlueXP Digital Advisor 20
 - Rimuovere un ambiente di lavoro ONTAP on-premise 20
- Conoscenza e supporto 22
 - Registrati per ricevere assistenza 22
 - Richiedi assistenza 26
- Note legali 32
 - Copyright 32
 - Marchi 32
 - Brevetti 32
 - Direttiva sulla privacy 32
 - Open source 32

Gestione del cluster ONTAP on-premise con BlueXP

Note di rilascio

Novità dei cluster ONTAP on-premise

Scopri le novità della gestione dei cluster ONTAP on-premise in BlueXP.

22 aprile 2024

I modelli di volume non sono più supportati

Non è più possibile creare un volume da un modello. Questa azione è stata associata al servizio di correzione BlueXP, che non è più disponibile.

30 luglio 2023

Creare volumi FlexGroup

Se si gestisce un cluster con un connettore, è ora possibile creare volumi FlexGroup utilizzando l'API BlueXP.

- ["Scopri come creare un volume FlexGroup"](#)
- ["Scopri cos'è un volume FlexGroup"](#)

2 luglio 2023

Rilevamento cluster da My estate

Ora puoi scoprire i cluster ONTAP on-premise da **Canvas > My estate** selezionando un cluster che BlueXP ha scoperto in base ai cluster ONTAP associati all'indirizzo e-mail per il tuo login BlueXP.

["Scopri come scoprire i cluster dalla pagina My estate"](#).

4 maggio 2023

Abilitare il backup e ripristino BlueXP

A partire da ONTAP 9.13.1, è possibile utilizzare Gestione sistema (visualizzazione avanzata) per attivare il backup e il ripristino BlueXP se il cluster è stato rilevato utilizzando un connettore. ["Scopri di più sull'attivazione del backup e ripristino BlueXP"](#)

Aggiornare l'immagine della versione di ONTAP e il firmware dell'hardware

A partire da ONTAP 9.10.1, è possibile utilizzare Gestione sistema (visualizzazione avanzata) per aggiornare l'immagine della versione ONTAP e il firmware hardware. Puoi scegliere di ricevere aggiornamenti automatici per restare aggiornato, oppure puoi effettuare aggiornamenti manuali dalla tua macchina locale o da un server a cui puoi accedere usando BlueXP. ["Scopri di più sull'aggiornamento di ONTAP e firmware"](#)

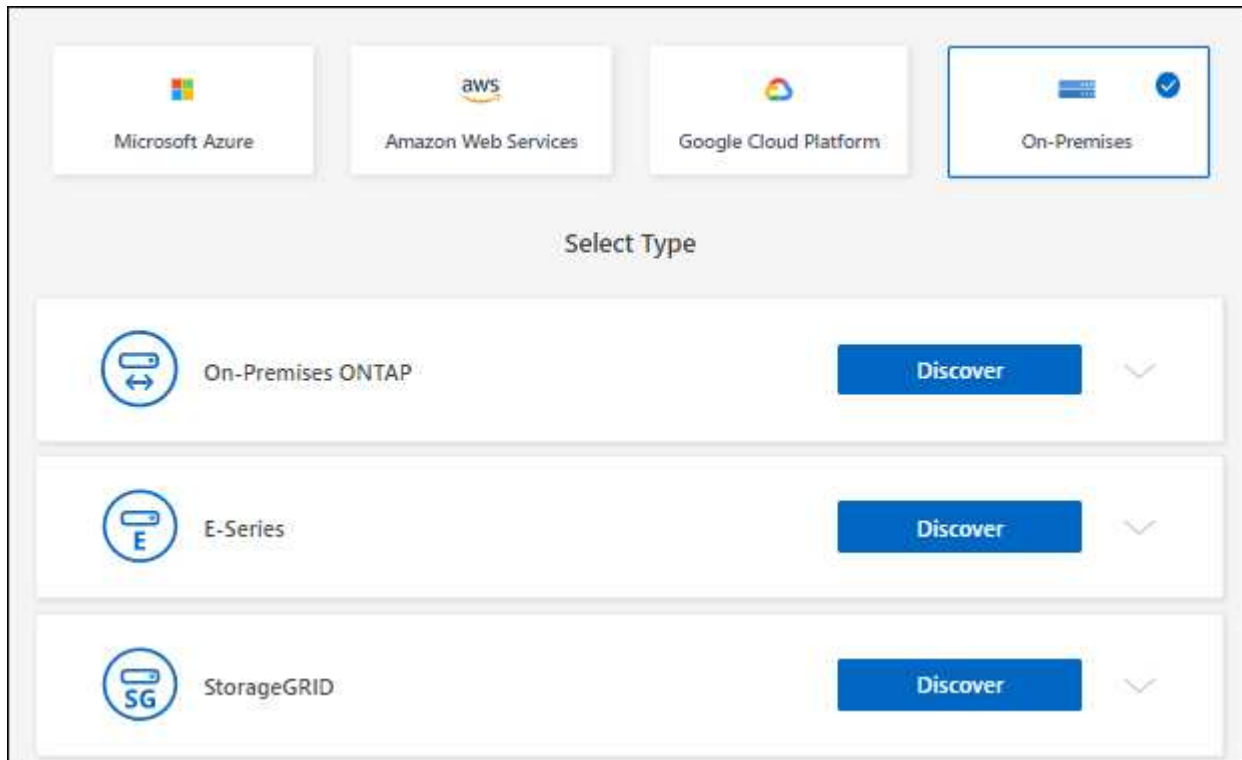


Se non si dispone di un connettore, non è possibile eseguire aggiornamenti dal computer locale, solo da un server a cui è possibile accedere utilizzando BlueXP.

3 aprile 2023

Singola opzione di rilevamento dalla console BlueXP

Quando si scopre un cluster ONTAP on-premise dalla console BlueXP, viene visualizzata una singola opzione:



In precedenza, esistevano flussi separati per il rilevamento diretto e per il rilevamento con un connettore. Entrambe le opzioni sono ancora disponibili, ma unite in un singolo flusso.

Quando si avvia il processo di rilevamento, BlueXP rileva il cluster come segue:

- Se si dispone di un connettore attivo che dispone di una connessione al cluster ONTAP, BlueXP utilizzerà tale connettore per rilevare e gestire il cluster.
- Se non si dispone di un connettore o se il connettore non dispone di una connessione al cluster ONTAP, BlueXP utilizzerà automaticamente l'opzione di rilevamento e gestione diretta.

["Scopri di più sulle opzioni di rilevamento e gestione".](#)

1 gennaio 2023

Salva le credenziali ONTAP

Quando si apre un ambiente di lavoro ONTAP on-premise scoperto direttamente senza utilizzare un connettore, è ora possibile salvare le credenziali del cluster ONTAP in modo che non sia necessario inserirle ogni volta che si apre l'ambiente di lavoro.

["Scopri di più su questa opzione."](#)

4 dicembre 2022

Le seguenti modifiche sono state introdotte con la versione 3.9.24 del connettore.

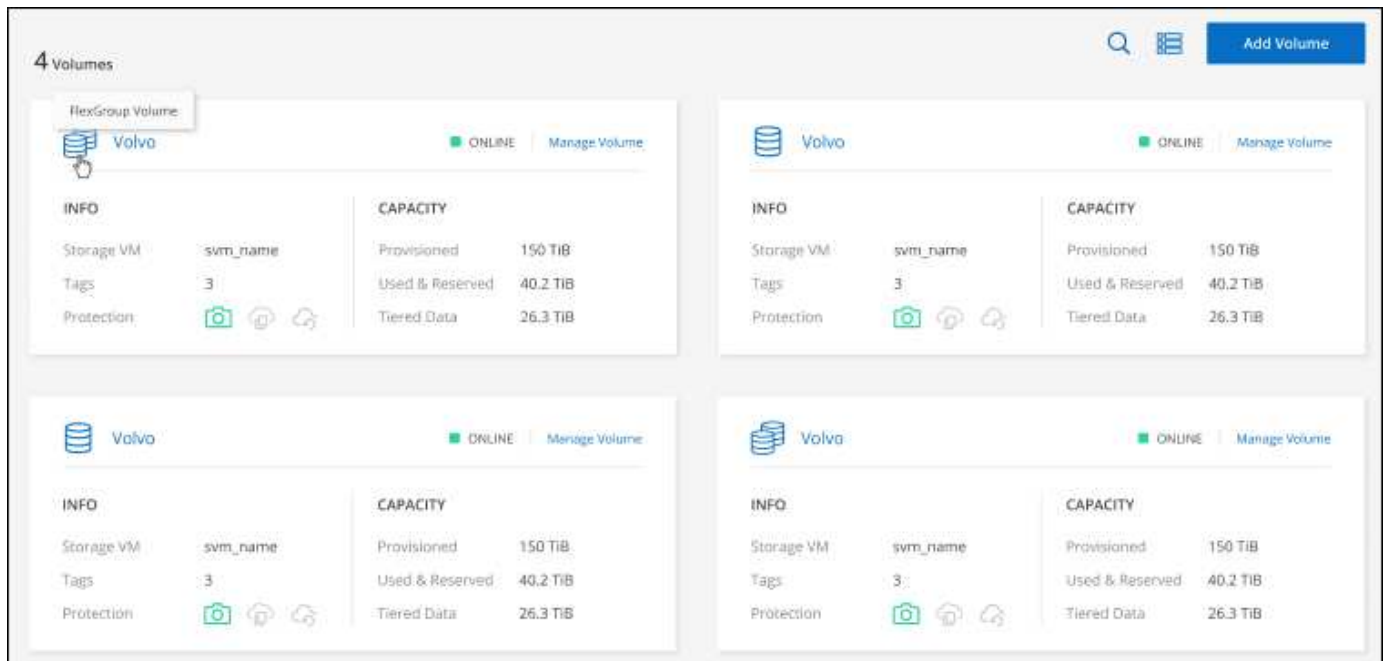
Un nuovo modo per scoprire i cluster ONTAP on-premise

Ora puoi scoprire direttamente i tuoi cluster ONTAP on-premise senza utilizzare un connettore. Questa opzione consente di attivare la gestione del cluster solo tramite System Manager. Non è possibile abilitare alcun servizio dati BlueXP su questo tipo di ambiente di lavoro.

["Scopri di più su questa opzione di rilevamento e gestione".](#)

Volumi FlexGroup

Per i cluster ONTAP on-premise rilevati tramite un connettore, la vista standard di BlueXP mostra ora i volumi FlexGroup creati tramite Gestore di sistema o l'interfaccia CLI di ONTAP. Puoi anche gestire questi volumi clonandoli, modificandone le impostazioni, eliminandoli e molto altro ancora.



BlueXP non supporta la creazione di volumi FlexGroup. Per creare volumi FlexGroup, è necessario continuare a utilizzare Gestione sistema o l'interfaccia CLI.

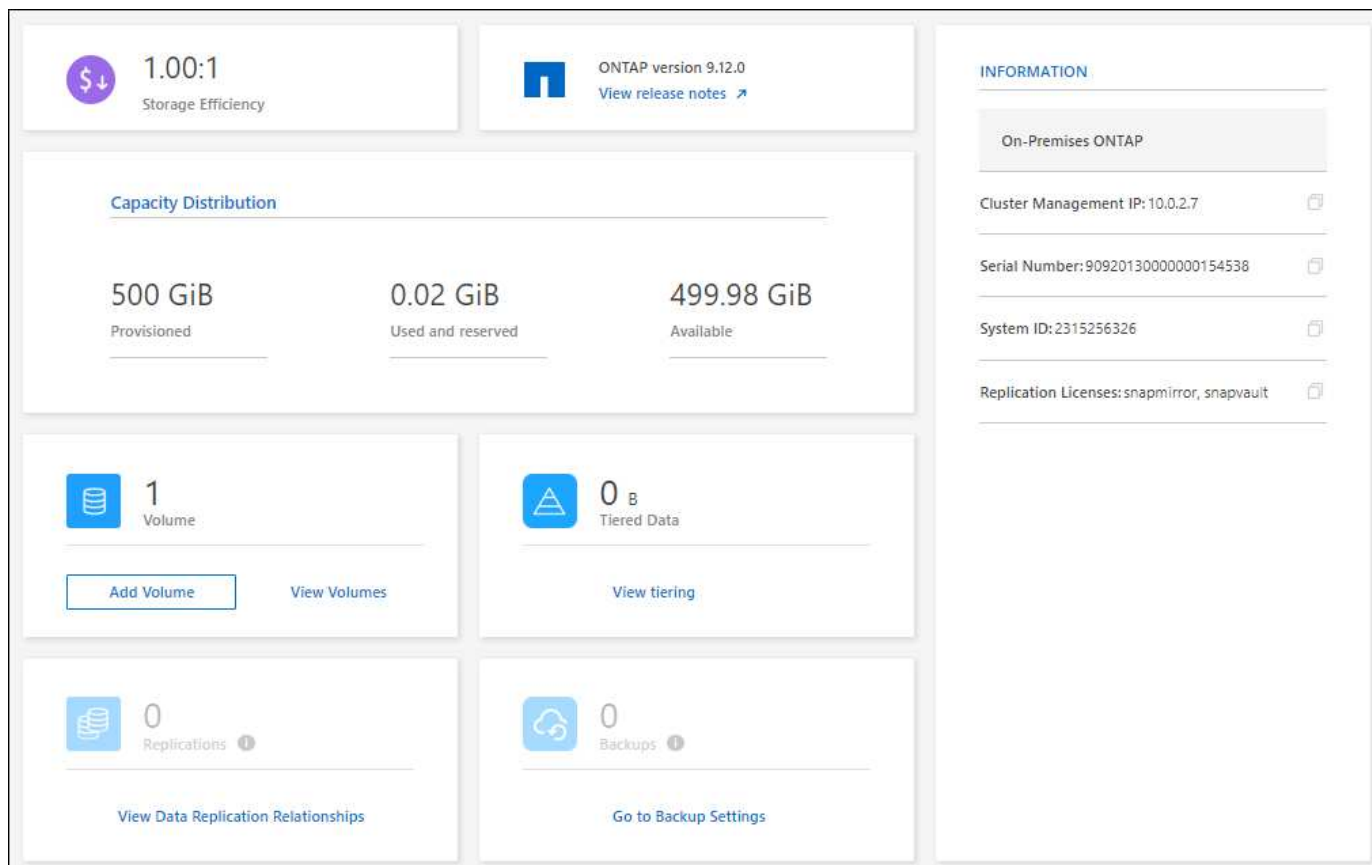
18 settembre 2022

Le seguenti modifiche sono state introdotte con la versione 3.9.22 del connettore.

Nuova pagina Panoramica

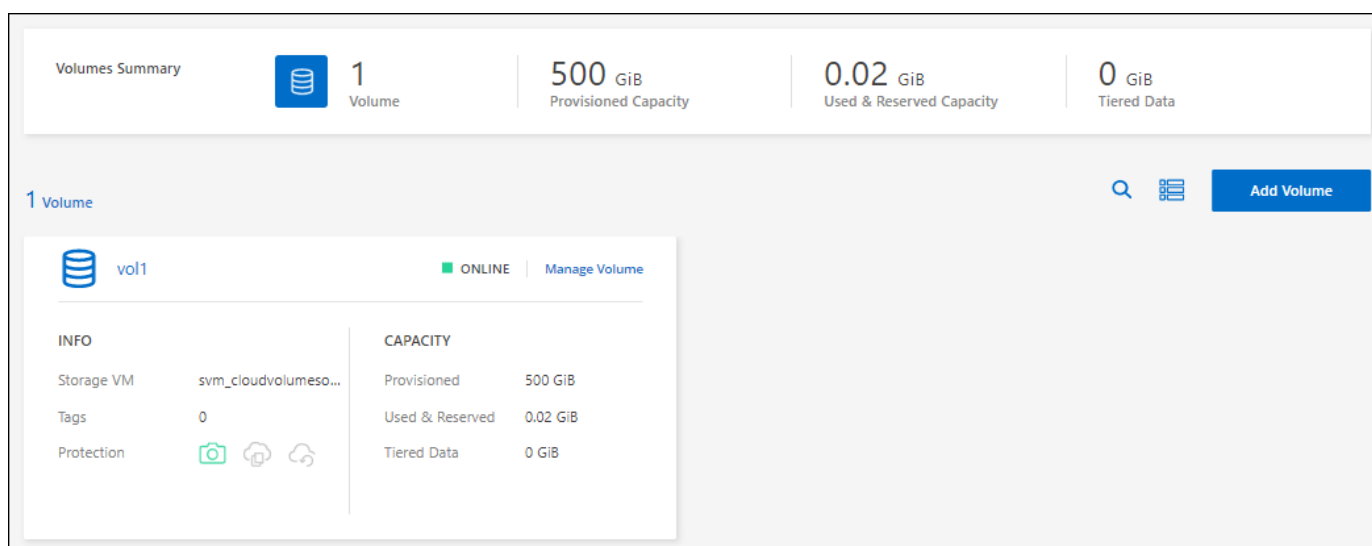
Abbiamo introdotto una nuova pagina Panoramica per fornire dettagli chiave su un cluster ONTAP on-premise. Ad esempio, ora puoi visualizzare dettagli come efficienza dello storage, distribuzione della capacità e informazioni di sistema.

È inoltre possibile visualizzare dettagli sull'integrazione con altri servizi BlueXP che consentono il tiering dei dati, la replica dei dati e i backup.



Pagina Redesigned Volumes

Abbiamo riprogettato la pagina Volumes per fornire un riepilogo dei volumi su un cluster. Il riepilogo mostra il numero totale di volumi, la quantità di capacità fornita, la capacità utilizzata e riservata e la quantità di dati a più livelli.



7 giugno 2022

La seguente modifica è stata introdotta con la versione 3.9.19 del connettore.

Nuova visualizzazione avanzata

Se è necessario eseguire una gestione avanzata di un cluster ONTAP on-premise, è possibile farlo utilizzando Gestione di sistema di ONTAP, un'interfaccia di gestione fornita con un sistema ONTAP. Abbiamo incluso l'interfaccia di System Manager direttamente in Cloud Manager, in modo da non dover abbandonare Cloud Manager per una gestione avanzata.

Questa visualizzazione avanzata è disponibile come anteprima con cluster ONTAP on-premise con versione 9.10.0 o successiva. Intendiamo perfezionare questa esperienza e aggiungere miglioramenti alle prossime release. Inviaci un feedback utilizzando la chat in-product.

- ["Scopri come gestire i cluster rilevati direttamente"](#)
- ["Scopri come gestire i cluster rilevati con un connettore"](#)

27 febbraio 2022

Nel portafoglio digitale è disponibile la scheda "ONTAP on-premise"

Ora puoi visualizzare un inventario dei cluster ONTAP on-premise insieme alle date di scadenza dei contratti hardware e di servizio. Sono inoltre disponibili ulteriori dettagli sui cluster.

["Scopri come visualizzare queste importanti informazioni sul cluster on-premise"](#). È necessario disporre di un account NetApp Support Site (NSS) per i cluster e le credenziali NSS devono essere allegate al proprio account Cloud Manager.

11 gennaio 2022

I tag aggiunti ai volumi nei cluster ONTAP on-premise possono essere utilizzati con il servizio di tagging

I tag aggiunti a un volume sono ora associati alla funzionalità di tagging del servizio modelli di applicazione, che consente di organizzare e semplificare la gestione delle risorse.

Limitazioni note

Le limitazioni note identificano piattaforme, dispositivi o funzioni non supportate da questa versione del prodotto o che non interagiscono correttamente con esso. Esaminare attentamente queste limitazioni.

Cluster non supportati

I cluster ONTAP on-premise configurati con autenticazione SAML non sono supportati con BlueXP.

Limitazioni di System Manager

Le seguenti funzionalità di System Manager non sono supportate da BlueXP:

- Configurazione del cluster

Dopo aver impostato l'indirizzo IP di gestione e configurato la password admin su un cluster ONTAP on-premise, è possibile individuare il cluster in BlueXP.

- Controllo degli accessi in base al ruolo (solo connettore)

Il controllo degli accessi basato sui ruoli da Gestione di sistema non è supportato quando si scopre e gestisce un cluster ONTAP on-premise utilizzando un connettore. Viene richiesto di inserire le credenziali di amministratore durante il processo di rilevamento. Queste credenziali vengono utilizzate per tutte le azioni eseguite da System Manager.

Con l'opzione di rilevamento diretto, viene richiesto di accedere con le credenziali ONTAP ogni volta che si apre l'ambiente di lavoro.

- Attivazione di backup e ripristino BlueXP (Cloud Backup)

La versione del cluster deve essere 9.13.1 per abilitare il backup e il ripristino BlueXP da System Manager.

Se hai *non* individuato un cluster utilizzando un connettore, non puoi utilizzare System Manager (vista avanzata) per abilitare il backup e il ripristino. Tuttavia, è possibile abilitare il backup e il ripristino su un cluster on-premise direttamente da BlueXP. ["Scopri come iniziare"](#)

- Aggiornamenti on-demand

Gli aggiornamenti on-demand del firmware e del software non sono disponibili se la versione del cluster è ONTAP 9.9.1 o precedente.

Se non si dispone di un connettore, non è possibile eseguire aggiornamenti dal computer locale, solo da un server a cui è possibile accedere utilizzando BlueXP.

- Ricerca globale
- Impostazioni dell'interfaccia utente

Inizia subito

Scopri di più sulla gestione del cluster ONTAP on-premise in BlueXP

BlueXP è in grado di rilevare i cluster ONTAP in esecuzione sui controller AFF/FAS e su ONTAP Select. L'aggiunta di sistemi ONTAP on-premise a BlueXP consente di gestire tutte le risorse di storage e dati da una singola interfaccia.

Caratteristiche

- Gestire volumi NFS e CIFS
- Eseguire una gestione avanzata utilizzando Gestione di sistema di ONTAP
- Ottieni l'osservabilità dello stato di salute e delle performance con l'analisi e il controllo di BlueXP
- Utilizza i servizi BlueXP per replicare, eseguire il backup, eseguire la scansione, classificare e tierare i dati
- Visualizzare le informazioni sullo stato dei contratti hardware e software nel portafoglio digitale BlueXP

Costo

Potrebbe essere associato un costo, ma dipende da quanto segue:

- Se si implementa un connettore per rilevare e gestire i cluster.
È possibile installare il connettore nel cloud o on-premise.
- Se si utilizzano servizi BlueXP come backup e ripristino, tiering e classificazione.

Scopri i cluster ONTAP on-premise

Scopri i cluster ONTAP on-premise di BlueXP per iniziare a gestire i volumi ed eseguire una gestione avanzata utilizzando Gestione di sistema di ONTAP, disponibile da BlueXP.

Passaggio 1: Esaminare le opzioni di rilevamento e gestione

BlueXP offre due opzioni di rilevamento e gestione per cluster ONTAP on-premise:

Rilevamento e gestione mediante un connettore

Questa opzione consente di gestire i cluster che eseguono ONTAP 8.3 e versioni successive utilizzando le seguenti funzionalità:

- La vista Standard, che fornisce le operazioni di base del volume
- La visualizzazione avanzata, che consente la gestione tramite Gestione di sistema (supportata con ONTAP 9.10.0 e versioni successive)
- Integrazione con i servizi BlueXP che offrono replica dei dati, backup e ripristino, classificazione dei dati e tiering dei dati

Questa opzione richiede un connettore, che è possibile installare in un cloud provider o on-premise.

Rilevamento e gestione diretti

Questa opzione consente di gestire i cluster che eseguono ONTAP 9.12.1 e versioni successive utilizzando Gestione sistema. Non sono disponibili altre opzioni di gestione. Non è possibile utilizzare la vista Standard e non è possibile attivare i servizi BlueXP.

Questa opzione non richiede un connettore.

Quando si accede a Gestore di sistema su un cluster ONTAP on-premise con 9.12.1 o versione successiva e con connettività al servizio BlueXP, viene richiesto di gestire il cluster direttamente da BlueXP. Se si segue questa richiesta, il cluster viene rilevato in BlueXP utilizzando l'opzione di rilevamento diretto.

Una volta scoperto, i cluster sono disponibili come ambiente di lavoro su BlueXP Canvas.

Se si decide di utilizzare l'altra opzione di rilevamento in un secondo momento, sarà necessario rilevare il cluster on-premise come ambiente di lavoro separato in Canvas. È quindi possibile rimuovere l'altro ambiente di lavoro.

Fase 2: Configurare l'ambiente

Prima di scoprire i cluster ONTAP on-premise, assicurarsi di aver soddisfatto i seguenti requisiti.

Requisiti generali

- Dovresti aver iniziato a utilizzare BlueXP, che include l'accesso e la configurazione di un account.
["Scopri come iniziare a utilizzare BlueXP"](#)
- Sono necessari l'indirizzo IP di gestione del cluster e la password per l'account utente admin.
- BlueXP rileva i cluster ONTAP utilizzando HTTPS. Se si utilizzano criteri firewall personalizzati, il cluster ONTAP deve consentire l'accesso HTTPS in entrata attraverso la porta 443.

Il criterio firewall predefinito "mgmt" consente l'accesso HTTPS in entrata da tutti gli indirizzi IP. Se questo criterio predefinito è stato modificato o se è stato creato un criterio firewall personalizzato, è necessario associare il protocollo HTTPS a tale criterio e abilitare l'accesso dall'host del connettore.

Requisiti per il rilevamento dei connettori

- Il cluster on-premise deve eseguire ONTAP 8.3 o versione successiva.
- Un connettore deve essere installato in un cloud provider o on-premise.

Se si desidera eseguire il tiering dei dati cold nel cloud, è necessario esaminare i requisiti per il connettore in base alla posizione in cui si prevede di eseguire il tiering dei dati cold.

- ["Scopri di più sui connettori"](#)
- ["Scopri come passare da un connettore all'altro"](#)
- ["Scopri di più sul tiering BlueXP"](#)
- L'host del connettore deve consentire le connessioni in uscita attraverso la porta 443 (HTTPS) e il cluster ONTAP deve consentire l'accesso HTTP in entrata attraverso la porta 443.

Se il connettore si trova nel cloud, tutte le comunicazioni in uscita sono consentite dal gruppo di sicurezza predefinito.

Requisiti per il rilevamento diretto

- Il cluster on-premise deve eseguire ONTAP 9.12.1 o versione successiva.
- Il cluster deve disporre di connettività in entrata e in uscita al servizio BlueXP:

<https://cloudmanager.cloud.netapp.com/ontap-service/check-service-connection>

- Il computer utilizzato per accedere alla console BlueXP deve disporre di una connessione di rete al cluster ONTAP on-premise, simile a quella utilizzata per fornire connessioni ad altre risorse della rete privata.

Passaggio 3: Rilevamento di un cluster

Scopri i tuoi cluster ONTAP on-premise da Canvas in uno dei due modi seguenti:

- Da **Canvas > My Working Environments** aggiungendo manualmente i dettagli sul cluster ONTAP on-premise.
- Da **Canvas > My estate** selezionando un cluster che BlueXP ha scoperto in base ai cluster ONTAP associati all'indirizzo e-mail per l'accesso a BlueXP.

Quando si avvia il processo di rilevamento, BlueXP rileva un cluster come segue:

- Se si dispone di un connettore attivo che dispone di una connessione a un cluster ONTAP, BlueXP utilizzerà tale connettore per rilevare e gestire il cluster.
- Se non si dispone di un connettore o se il connettore non dispone di una connessione al cluster ONTAP, BlueXP utilizzerà automaticamente l'opzione di rilevamento e gestione diretta.

Rilevare un cluster manualmente

Individuare un cluster ONTAP on-premise in BlueXP inserendo l'indirizzo IP di gestione del cluster e la password per l'account utente admin.

Fasi

1. Dal menu di navigazione, selezionare **Storage > Canvas**.
2. Nella pagina Canvas, selezionare **Aggiungi ambiente di lavoro > on-premise**.
3. Accanto a on-premise ONTAP, selezionare **Discover**.
4. Nella pagina *Discover*, inserire l'indirizzo IP di gestione del cluster e la password per l'account utente admin.
5. Se si rileva direttamente il cluster (senza un connettore), selezionare **Save the credentials** (Salva le credenziali).

Se si seleziona questa opzione, non sarà necessario immettere nuovamente le credenziali ogni volta che si apre l'ambiente di lavoro. Queste credenziali sono associate solo all'accesso utente BlueXP. Non vengono salvati per l'utilizzo da parte di altri utenti nell'account BlueXP.

6. Selezionare **Discover**.

Se non si dispone di un connettore e l'indirizzo IP non è raggiungibile da BlueXP, viene richiesto di creare un connettore.

Risultato

BlueXP rileva il cluster e lo aggiunge come ambiente di lavoro su Canvas. È ora possibile iniziare a gestire il cluster.

- ["Scopri come gestire i cluster rilevati direttamente"](#)
- ["Scopri come gestire i cluster rilevati con un connettore"](#)

Aggiungere un cluster già scoperto

BlueXP rileva automaticamente le informazioni sui cluster ONTAP associati all'indirizzo e-mail per l'accesso a BlueXP e le visualizza nella pagina **My estate** come cluster non rilevati. È possibile visualizzare l'elenco dei cluster non rilevati e aggiungerli uno alla volta.

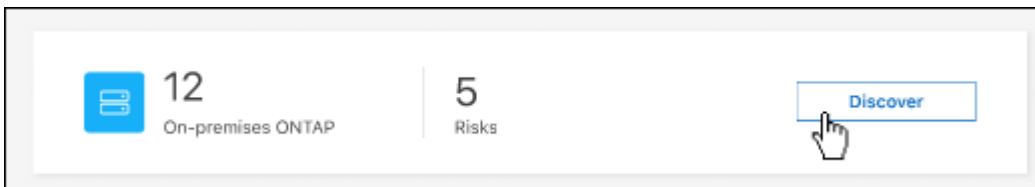
A proposito di questa attività

Tenere presente quanto segue sui cluster ONTAP on-premise visualizzati nella pagina My estate:

- L'indirizzo e-mail utilizzato per accedere a BlueXP deve essere associato a un account registrato del sito di supporto NetApp (NSS).
 - Se si accede a BlueXP con l'account NSS e si accede alla pagina My estate, BlueXP utilizza tale account NSS per trovare i cluster associati all'account.
 - Se si accede a BlueXP con un account cloud o una connessione federata e si accede alla pagina My estate, BlueXP richiede di verificare l'e-mail. Se tale indirizzo e-mail è associato a un account NSS, BlueXP utilizza tali informazioni per individuare i cluster associati all'account.
- BlueXP mostra solo i cluster ONTAP che hanno inviato correttamente messaggi AutoSupport a NetApp.
- Per aggiornare l'elenco di inventario, uscire dalla pagina My estate, attendere 5 minuti, quindi tornare alla pagina.

Fasi

1. Dal menu di navigazione, selezionare **Storage > Canvas**.
2. Selezionare **My estate**.
3. Nella pagina My estate, selezionare **Discover** per on-premise ONTAP.



4. Selezionare un cluster, quindi selezionare **Discover**.

ONTAP clusters (12)

Cluster name	ONTAP cluster IP	OS version	Cluster UUID	Show or hide cluster (12)
<input checked="" type="radio"/> Cluster_name	192.158.1.38	9.1	759995470648	Show
<input type="radio"/> Cluster_name	192.158.1.38	11.3.0.13	759995470648	Show
<input type="radio"/> Cluster_name	192.158.1.38	9.1	759995470648	Show

A screenshot of a table titled 'ONTAP clusters (12)'. The table has five columns: 'Cluster name', 'ONTAP cluster IP', 'OS version', 'Cluster UUID', and 'Show or hide cluster (12)'. There are three rows of data. The first row is selected, indicated by a blue checkmark in a radio button. A blue button labeled 'Discover' is visible in the top right corner of the table area, with a hand cursor pointing at it.

5. Inserire la password per l'account utente admin.
6. Selezionare **Discover**.

Se non si dispone di un connettore e l'indirizzo IP non è raggiungibile da BlueXP, viene richiesto di creare un connettore.

Risultato

BlueXP rileva il cluster e lo aggiunge come ambiente di lavoro su Canvas. È ora possibile iniziare a gestire il cluster.

- ["Scopri come gestire i cluster rilevati direttamente"](#)
- ["Scopri come gestire i cluster rilevati con un connettore"](#)

Gestire cluster ONTAP on-premise

Gestire i cluster rilevati direttamente

Se il cluster ONTAP on-premise è stato rilevato direttamente senza utilizzare un connettore, è possibile aprire l'ambiente di lavoro per gestire il cluster utilizzando Gestione sistema.

Prima di iniziare

Il computer utilizzato per accedere alla console BlueXP deve disporre di una connessione di rete al cluster ONTAP on-premise, simile a quella utilizzata per fornire connessioni ad altre risorse della rete privata.

Limitazioni

Alcune funzionalità di System Manager non sono supportate da BlueXP.

["Esaminare l'elenco delle limitazioni"](#).

Fasi

1. Nella pagina Canvas, selezionare l'ambiente di lavoro ONTAP on-premise.

L'icona dell'ambiente di lavoro identifica i cluster rilevati direttamente:



2. Se richiesto, inserire le credenziali ONTAP.

Se non si salvano le credenziali, viene richiesto di accedere con le credenziali ONTAP ogni volta che si apre l'ambiente di lavoro. È possibile salvare le credenziali in modo che non sia necessario inserirle ogni volta. Se si utilizza questa opzione, le credenziali vengono associate solo all'utente BlueXP. Non vengono salvati per l'utilizzo da parte di altri utenti nel tuo account.

ONTAP Cluster Credentials

Enter credentials for ONTAP Cluster

ONTAP Cluster IP: 192.168. 1.1

User name

Password

☐ Save the credentials ⓘ

ContinueClose

3. Utilizzare Gestione sistema per gestire ONTAP.

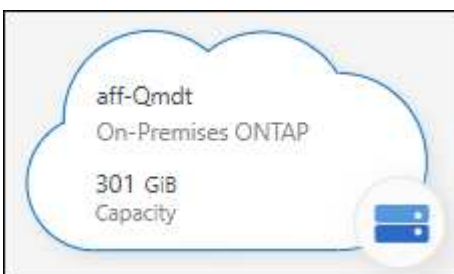
Per assistenza sull'utilizzo di Gestione di sistema con ONTAP, consultare la sezione ["Documentazione ONTAP"](#) per istruzioni dettagliate. Di seguito sono riportati alcuni link utili:

- ["Gestione di volumi e LUN"](#)
- ["Gestione della rete"](#)
- ["Protezione dei dati"](#)

Gestire i cluster rilevati con un connettore

Se è stato rilevato un cluster ONTAP on-premise utilizzando un connettore, è possibile creare volumi dalla vista standard, utilizzare Gestione sistema dalla vista avanzata e attivare i servizi dati BlueXP.

In Canvas, l'icona dell'ambiente di lavoro per un cluster rilevato con un connettore dovrebbe essere simile a quanto segue:



Se un ambiente di lavoro è stato rilevato direttamente, l'icona dell'ambiente di lavoro include la parola "Direct".

Creare volumi FlexVol dalla vista standard

Dopo aver scoperto il cluster ONTAP on-premise di BlueXP utilizzando un connettore, è possibile aprire l'ambiente di lavoro per eseguire il provisioning e la gestione dei volumi FlexVol.

Creare volumi

BlueXP consente di creare volumi NFS o CIFS su aggregati esistenti. Non è possibile creare nuovi aggregati su un cluster ONTAP on-premise dalla vista standard di BlueXP. È necessario utilizzare la vista avanzata per creare aggregati.

Fasi

1. Dal menu di navigazione, selezionare **Storage > Canvas**.
2. Nella pagina Canvas, selezionare il cluster ONTAP on-premise sul quale si desidera eseguire il provisioning dei volumi.
3. Selezionare **Volumes (volumi) > Add Volume (Aggiungi volume)**.
4. Seguire i passaggi della procedura guidata per creare il volume.
 - a. **Dettagli, protezione e tag:** Immettere i dettagli sul volume, ad esempio il nome e le dimensioni, quindi scegliere un criterio istantanea.

Alcuni dei campi di questa pagina sono esplicativi. Il seguente elenco descrive i campi per i quali potrebbe essere necessario fornire assistenza:

Campo	Descrizione
Dimensione	Le dimensioni massime che è possibile inserire dipendono in gran parte dall'attivazione o meno del thin provisioning, che consente di creare un volume più grande dello storage fisico attualmente disponibile per l'IT.
Policy di Snapshot	Una policy di copia Snapshot specifica la frequenza e il numero di copie Snapshot NetApp create automaticamente. Una copia Snapshot di NetApp è un'immagine del file system point-in-time che non ha alcun impatto sulle performance e richiede uno storage minimo. È possibile scegliere il criterio predefinito o nessuno. È possibile scegliere nessuno per i dati transitori, ad esempio tempdb per Microsoft SQL Server.

- b. **Protocol** (protocollo): Scegliere il protocollo per il volume (NFS, CIFS o iSCSI), quindi impostare il controllo di accesso o le autorizzazioni per il volume.

Se si sceglie CIFS e un server non è ancora configurato, BlueXP richiede di configurare un server CIFS utilizzando Active Directory o un gruppo di lavoro.

Il seguente elenco descrive i campi per i quali potrebbe essere necessario fornire assistenza:

Campo	Descrizione
Controllo degli accessi	Un criterio di esportazione NFS definisce i client nella subnet che possono accedere al volume. Per impostazione predefinita, BlueXP inserisce un valore che fornisce l'accesso a tutte le istanze della subnet.

Campo	Descrizione
Permessi e utenti/gruppi	Questi campi consentono di controllare il livello di accesso a una condivisione SMB per utenti e gruppi (detti anche elenchi di controllo degli accessi o ACL). È possibile specificare utenti o gruppi Windows locali o di dominio, utenti o gruppi UNIX. Se si specifica un nome utente Windows di dominio, è necessario includere il dominio dell'utente utilizzando il formato dominio/nome utente.

- a. **Usage Profile** (Profilo di utilizzo): Scegliere se attivare o disattivare le funzionalità di efficienza dello storage sul volume per ridurre la quantità totale di storage necessaria.
- b. **Revisione**: Esaminare i dettagli relativi al volume, quindi selezionare **Aggiungi**.

Creare volumi FlexGroup

È possibile utilizzare l'API BlueXP per creare volumi FlexGroup. Un volume FlexGroup è un volume scale-out che offre performance elevate insieme alla distribuzione automatica del carico.

- ["Scopri come creare un volume FlexGroup utilizzando l'API"](#)
- ["Scopri cos'è un volume FlexGroup"](#)

Amministrare ONTAP utilizzando la visualizzazione avanzata (Gestione di sistema)

Se è necessario eseguire una gestione avanzata di un cluster ONTAP on-premise, è possibile farlo utilizzando Gestione di sistema di ONTAP, un'interfaccia di gestione fornita con un sistema ONTAP. Abbiamo incluso l'interfaccia di System Manager direttamente in BlueXP, in modo che non sia necessario lasciare BlueXP per una gestione avanzata.

Questa visualizzazione avanzata è disponibile come anteprima. Intendiamo perfezionare questa esperienza e aggiungere miglioramenti alle prossime release. Inviaci un feedback utilizzando la chat in-product.

Caratteristiche

La visualizzazione avanzata di BlueXP consente di accedere a funzionalità di gestione aggiuntive:

- Gestione avanzata dello storage
Gestione di gruppi di coerenza, condivisioni, qtree, quote e Storage VM.
- Gestione del networking
Gestione di IPspaces, interfacce di rete, portset e porte ethernet.
- Eventi e lavori
Visualizza registri eventi, avvisi di sistema, processi e registri di audit.
- Protezione avanzata dei dati
Protezione di VM di storage, LUN e gruppi di coerenza.
- Gestione degli host
Configurare i gruppi iniziatori SAN e i client NFS.

Configurazioni supportate

La gestione avanzata tramite Gestione di sistema è supportata con i cluster ONTAP on-premise che eseguono 9.10.0 o versioni successive.

L'integrazione di System Manager non è supportata nelle regioni di GovCloud o nelle regioni che non dispongono di accesso a Internet in uscita.

Limitazioni

Alcune funzionalità di Gestione di sistema non sono supportate con i cluster ONTAP on-premise quando si utilizza la visualizzazione avanzata in BlueXP.

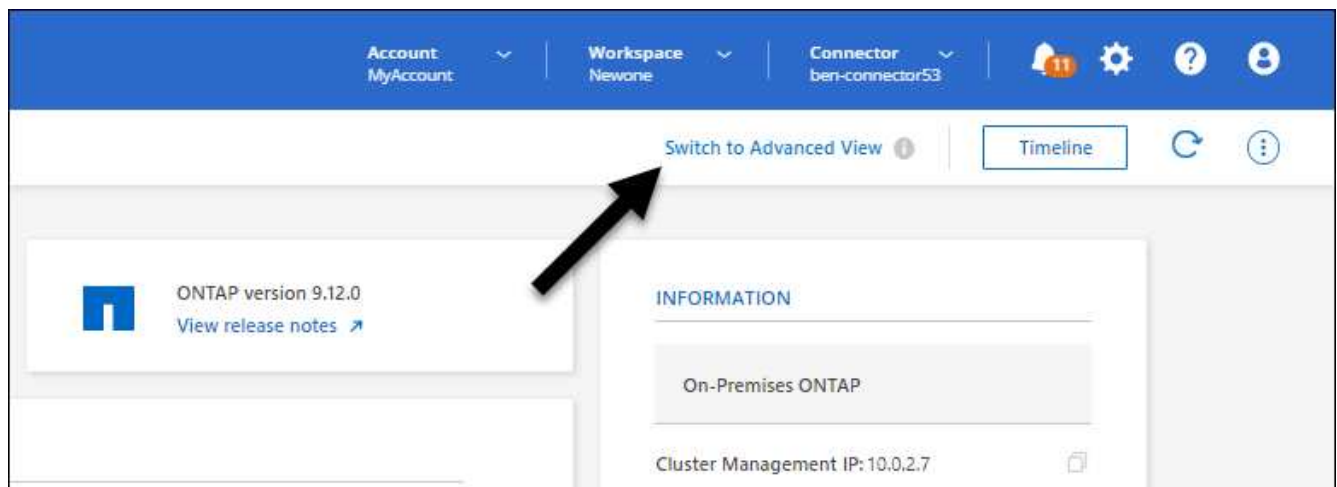
["Esaminare l'elenco delle limitazioni"](#).

Utilizzare la visualizzazione avanzata

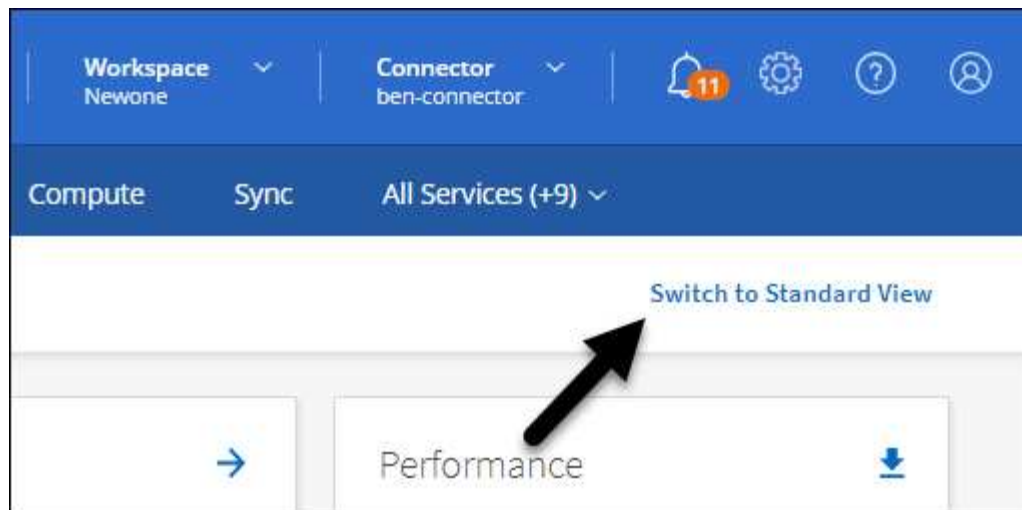
Aprire un ambiente di lavoro ONTAP on-premise e selezionare l'opzione visualizzazione avanzata.

Fasi

1. Nella pagina Canvas, selezionare il cluster ONTAP on-premise sul quale si desidera eseguire il provisioning dei volumi.
2. In alto a destra, selezionare **passa alla visualizzazione avanzata**.



3. Se viene visualizzato il messaggio di conferma, leggerlo e selezionare **Chiudi**.
4. Utilizzare Gestione sistema per gestire ONTAP.
5. Se necessario, selezionare **passa alla visualizzazione standard** per tornare alla gestione standard tramite BlueXP.



Ottieni assistenza con System Manager

Per assistenza sull'utilizzo di Gestione di sistema con ONTAP, consultare la sezione ["Documentazione ONTAP"](#) per istruzioni dettagliate. Di seguito sono riportati alcuni link utili:

- ["Gestione di volumi e LUN"](#)
- ["Gestione della rete"](#)
- ["Protezione dei dati"](#)

Abilitare i servizi BlueXP

Abilita i servizi dati BlueXP nei tuoi ambienti di lavoro per replicare i dati, eseguire il backup dei dati, eseguire il Tier data e altro ancora.

Replicare i dati

Replica dei dati tra sistemi Cloud Volumes ONTAP, Amazon FSX per file system ONTAP e cluster ONTAP. Scegli una replica dei dati una tantum, che può aiutarti a spostare i dati da e verso il cloud, o una pianificazione ricorrente, che può aiutarti con il disaster recovery o la conservazione dei dati a lungo termine.

["Documentazione di replica"](#)

Backup dei dati

Esegui il backup dei dati dal tuo sistema ONTAP on-premise allo storage a oggetti a basso costo nel cloud.

["Documentazione di backup e recovery"](#)

Scansione, mappatura e classificazione dei dati

Esegui la scansione dei cluster on-premise aziendali per mappare e classificare i dati e identificare le informazioni private. In questo modo è possibile ridurre i rischi di sicurezza e conformità, ridurre i costi di storage e assistere i progetti di migrazione dei dati.

["Documentazione di classificazione"](#)

Tiering dei dati nel cloud

Estendi il tuo data center al cloud attraverso il tiering automatico dei dati inattivi dai cluster ONTAP allo storage a oggetti.

["Documentazione di tiering"](#)

Mantenere lo stato di salute, l'uptime e le performance

Implementare le soluzioni suggerite ai cluster ONTAP prima che si verifichi un'interruzione o un guasto.

["Documentazione sulla resilienza operativa"](#)

Identificare i cluster a bassa capacità

Identificare i cluster che mostrano una capacità bassa, esaminare i cluster per la capacità corrente e prevista e molto altro ancora.

["Documentazione sull'efficienza economica"](#)

Visualizzare le informazioni sul cluster e i dettagli del contratto

Il portafoglio digitale BlueXP consente di visualizzare i dettagli del contratto per ciascuno dei cluster ONTAP on-premise. Se non hai ancora scoperto un cluster in BlueXP, puoi farlo anche dal portafoglio digitale.

Prima di iniziare

Il portafoglio digitale BlueXP visualizza i dettagli sui cluster ONTAP on-premise rilevati come ambiente di lavoro o associati a un account del sito di supporto NetApp aggiunto a BlueXP.

Fasi

1. Dal menu di navigazione di BlueXP, selezionare **Governance > Digital wallet**.
2. Selezionare **ONTAP on-premise**.

Se viene richiesto di inserire prima le credenziali dell'account NetApp Support Site (NSS), immetterle nel Support Dashboard. Dopo aver aggiunto l'account, vengono visualizzati i cluster inclusi in tale account.

Le date di scadenza del contratto software e del contratto hardware vengono visualizzate sulla riga per ciascun cluster.

Digital Wallet	Cloud Volumes ONTAP	Data Services Licenses	Keystone Flex Subscription	On-Premises ONTAP
On-Premises				Contract Notification Status
12 Total	6 Discovered By Cloud Manager	6 Undiscovered	4 About to Expire Contracts	
12 On-Premises				
Host name	Status	Capacity	Software Contract	HW Contract
OnPremisesHostName#1	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2025	January 1, 2025
OnPremisesHostName#2	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2022	January 1, 2025
OnPremisesHostName#4	Discovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	Expired	January 1, 2025
OnPremisesHostName#8	Undiscovered	10.25 TB Used 50.25 TB Allocated	January 1, 2022	January 1, 2025
				Discover

3. Se non hai ancora rilevato un cluster come ambiente di lavoro, seleziona **Discover** e segui le istruzioni.

Una volta individuato un cluster, è disponibile come ambiente di lavoro in BlueXP per consentirne la gestione.

Link correlato

["Scopri di più sulla gestione delle licenze per cluster ONTAP on-premise dal portafoglio digitale BlueXP"](#)

Ottimizza i cluster utilizzando BlueXP Digital Advisor

BlueXP Digital Advisor consente di ottimizzare le operazioni, la sicurezza e le performance dei cluster ONTAP.

Caratteristiche

Puoi visualizzare lo stato generale del tuo sistema storage, informazioni di alto livello sullo stato di salute del sistema, inventario, pianificazione, aggiornamenti e preziose informazioni a livello di elenco di controllo utilizzando BlueXP Digital Advisor.

- Analizzare e ottimizzare lo stato dei sistemi storage
- Ottieni informazioni su tutti i rischi per i tuoi sistemi storage e sulle azioni per mitigarne i rischi
- Analizza le performance dei tuoi dispositivi di storage visualizzando il formato grafico dei dati delle performance
- Scopri i dettagli sui sistemi che hanno superato il 90% di capacità o stanno per arrivare al 90% di capacità
- Ottieni informazioni su hardware e software scaduti o prossimi alla scadenza entro i prossimi 6 mesi
- Aggiorna il software del sistema di storage e aggiorna il firmware ONTAP utilizzando Ansible

Sistemi ONTAP supportati

Digital Advisor fornisce informazioni su tutti i sistemi ONTAP on-premise e i sistemi Cloud Volumes ONTAP associati al tuo account NetApp Support Site (NSS).

Ulteriori informazioni

["Documentazione di Digital Advisor"](#)

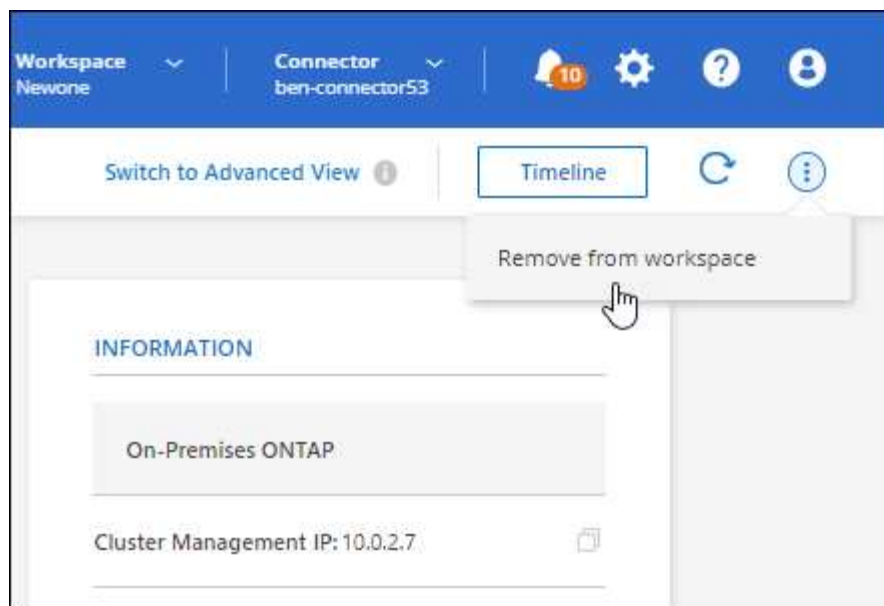
Rimuovere un ambiente di lavoro ONTAP on-premise

Rimuovere un ambiente di lavoro ONTAP on-premise se non si desidera più gestirlo da BlueXP.

La rimozione dell'ambiente di lavoro non influisce sul cluster ONTAP. Puoi riscoprirlo da BlueXP in qualsiasi momento.

Fasi

1. Nella pagina Canvas, selezionare l'ambiente di lavoro ONTAP on-premise.
2. Selezionare l'icona del menu e selezionare **Rimuovi dall'area di lavoro**.



3. Selezionare **Rimuovi** per confermare.

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere assistenza

È necessaria la registrazione del supporto per ricevere supporto tecnico specifico per BlueXP e le relative soluzioni e servizi storage. È inoltre necessaria la registrazione del supporto per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione per il supporto non attiva il supporto NetApp per un file service provider cloud. Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service per Google Cloud"](#)

Panoramica sulla registrazione del supporto

Esistono due forme di registrazione per attivare i diritti di supporto:

- Registrazione dell'abbonamento al supporto per l'ID account BlueXP (il numero di serie a 20 cifre 960xxxxxxxxx nella pagina Support Resources di BlueXP).

Questa funzione funge da unico ID di abbonamento al supporto per qualsiasi servizio all'interno di BlueXP. Ogni abbonamento al supporto a livello di account BlueXP deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel mercato del provider cloud (si tratta di numeri di serie 909201xxxxxxxx a 20 cifre).

Questi numeri seriali sono comunemente denominati *numeri seriali PAYGO* e vengono generati da BlueXP al momento dell'implementazione di Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie offre funzionalità come l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica dei casi. La registrazione viene completata aggiungendo account del sito di supporto NetApp a BlueXP come descritto di seguito.

Registrare l'account BlueXP per il supporto NetApp

Per registrarsi al supporto e attivare i diritti di supporto, un utente del proprio account BlueXP deve associare un account del sito di supporto NetApp al proprio account di accesso BlueXP. La modalità di registrazione al supporto NetApp dipende dal fatto che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite BlueXP.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona Impostazioni e selezionare **credenziali**.

2. Selezionare **User Credentials** (credenziali utente).
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp.
4. Per confermare che la procedura di registrazione è stata eseguita correttamente, selezionare l'icona Guida e selezionare **supporto**.

La pagina **risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account è registrato per il supporto.



Si noti che gli altri utenti di BlueXP non visualizzeranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account del sito di supporto NetApp al proprio login BlueXP. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account BlueXP non sia registrato per il supporto. Se un utente dell'account ha seguito questa procedura, l'account è stato registrato.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp con licenze e numeri di serie esistenti ma *no* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo login BlueXP.

Fasi

1. Creare un account NetApp Support Site completando il "[Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp](#)"
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account BlueXP (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.
2. Associare il nuovo account NSS al login BlueXP completando la procedura riportata sotto [Cliente esistente con un account NSS](#).

Novità di NetApp

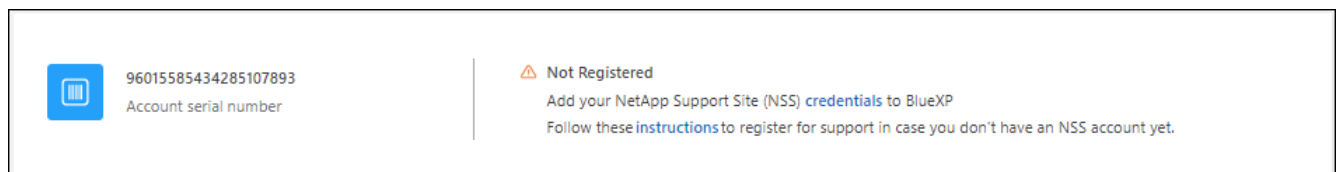
Se sei nuovo di NetApp e non disponi di un account NSS, segui i passaggi riportati di seguito.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Individuare il numero di serie dell'ID account nella pagina Support Registration (registrazione supporto).



3. Selezionare ["Sito per la registrazione del supporto NetApp"](#) E selezionare **non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compilare i campi obbligatori (con asterischi rossi).
5. Nel campo **Product Line**, selezionare **Cloud Manager**, quindi selezionare il provider di fatturazione appropriato.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal punto 2 precedente, completa il controllo di sicurezza, quindi conferma di aver letto la Global Data Privacy Policy di NetApp.

Viene immediatamente inviata un'e-mail alla casella di posta fornita per finalizzare questa transazione sicura. Controllare le cartelle di spam se l'e-mail di convalida non arriva in pochi minuti.

7. Confermare l'azione dall'interno dell'e-mail.

La conferma invia la tua richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account NetApp Support Site.

8. Creare un account NetApp Support Site completando il ["Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp"](#)
 - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
 - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.

Al termine

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di assunzione per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp, associare l'account al login BlueXP completando la procedura indicata in [Cliente esistente con un account NSS](#).

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

Per attivare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP, è necessario associare le credenziali del sito di supporto NetApp all'account BlueXP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP pay-as-you-go per il supporto

È necessario fornire l'account NSS per attivare il supporto per il sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico di NetApp.

- Implementazione di Cloud Volumes ONTAP con la propria licenza (BYOL)

È necessario fornire l'account NSS in modo che BlueXP possa caricare la chiave di licenza e attivare l'abbonamento per il periodo di validità dell'acquisto. Sono inclusi gli aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP alla versione più recente

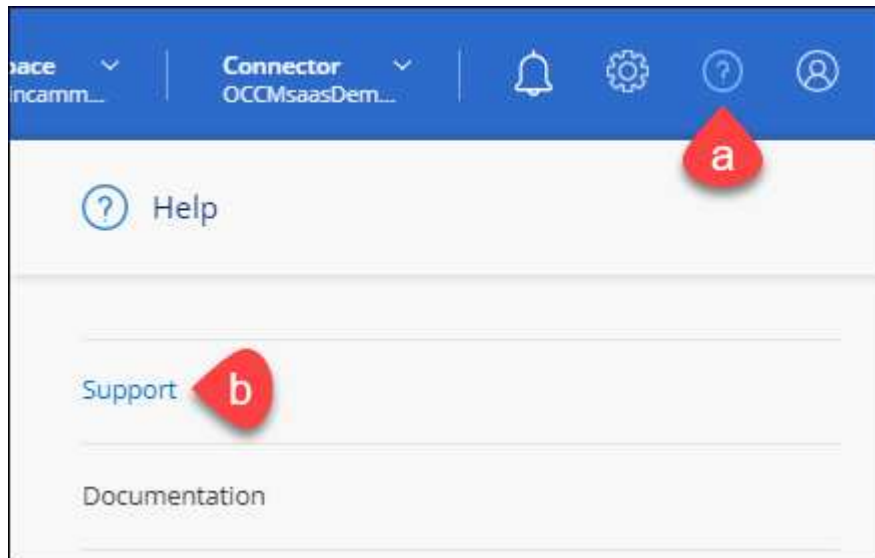
L'associazione delle credenziali NSS all'account BlueXP è diversa dall'account NSS associato a un account utente BlueXP.

Queste credenziali NSS sono associate all'ID account BlueXP specifico. Gli utenti che appartengono all'account BlueXP possono accedere a queste credenziali da **Support > NSS Management**.

- Se disponi di un account a livello di cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o reseller, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, selezionare **continua** per essere reindirizzato a una pagina di accesso Microsoft.

NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e la licenza.

4. Nella pagina di accesso, fornire l'indirizzo e-mail e la password registrati del NetApp Support Site per eseguire il processo di autenticazione.

Queste azioni consentono a BlueXP di utilizzare il tuo account NSS per download di licenze, verifica dell'aggiornamento software e registrazioni di supporto future.


Tenere presente quanto segue:


- L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account guest o temporaneo). Puoi avere più account NSS a livello di cliente.
- Se si tratta di un account di livello partner, può essere presente un solo account NSS. Se si tenta di aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste un account a livello di partner, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

"Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account, in quanto esistono già utenti NSS di tipo diverso."

Lo stesso vale se si dispone di account NSS a livello di cliente preesistenti e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

- Una volta effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

Si tratta di un ID generato dal sistema che viene mappato all'e-mail. Nella pagina **NSS Management**, è possibile visualizzare l'e-mail da  menu.

- Se è necessario aggiornare i token delle credenziali di accesso, è disponibile anche l'opzione **Update Credentials** (Aggiorna credenziali) in  menu.

Questa opzione richiede di effettuare nuovamente l'accesso. Il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà inviata una notifica per avvisare l'utente.

Richiedi assistenza

NetApp fornisce supporto per BlueXP e i suoi servizi cloud in diversi modi. Sono disponibili opzioni complete di supporto autonomo gratuito 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include il supporto tecnico remoto via web ticketing.

Ottieni supporto per un file service del cloud provider

Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service per Google Cloud"](#)

Per ricevere supporto tecnico specifico di BlueXP e delle relative soluzioni e servizi storage, utilizza le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare le opzioni di supporto automatico

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7:

- Documentazione

La documentazione BlueXP attualmente visualizzata.

- ["Knowledge base"](#)

Cercare nella Knowledge base di BlueXP articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- ["Community"](#)

Unisciti alla community BlueXP per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo l'attivazione del supporto.

Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzione **creazione di un caso**, è necessario prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp al login BlueXP. ["Scopri come gestire le credenziali associate all'accesso a BlueXP"](#).
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP con un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

Fasi

1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
2. Nella pagina **risorse**, scegliere una delle opzioni disponibili in supporto tecnico:
 - a. Selezionare **Chiamateci** se si desidera parlare con qualcuno al telefono. Viene visualizzata una pagina su netapp.com che elenca i numeri di telefono che è possibile chiamare.
 - b. Selezionare **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp:
 - **Servizio:** Selezionare il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, BlueXP quando si tratta di un problema di supporto tecnico relativo a flussi di lavoro o funzionalità all'interno del servizio.
 - **Ambiente di lavoro:** Se applicabile allo storage, selezionare **Cloud Volumes ONTAP** o **on-premise** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

L'elenco degli ambienti di lavoro rientra nell'ambito dell'account, dell'area di lavoro e del connettore BlueXP selezionato nel banner superiore del servizio.
 - **Priorità caso:** Scegliere la priorità per il caso, che può essere bassa, Media, alta o critica.

Per ulteriori informazioni su queste priorità, passare il mouse sull'icona delle informazioni accanto al nome del campo.
 - **Descrizione del problema:** Fornire una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o procedure di risoluzione dei problemi che sono state eseguite.
 - **Indirizzi e-mail aggiuntivi:** Inserisci indirizzi e-mail aggiuntivi se desideri informare qualcun altro del problema.

- **Allegato (opzionale):** Carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form titled "ntapitdemo" with a sub-header "NetApp Support Site Account". The form contains several sections: "Service" and "Working Enviroment" (note the typo) are dropdown menus, both currently set to "Select". Below these is the "Case Priority" dropdown, set to "Low - General guidance". The "Issue Description" section has a large text area with the placeholder text "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken." Below this is the "Additional Email Addresses (Optional)" section with a text input field containing "Type here". The final section is "Attachment (Optional)", which shows "No files selected" and includes an "Upload" button with an upward arrow icon and an information icon. A trash can icon is also visible next to the attachment area.

Al termine

Viene visualizzata una finestra a comparsa con il numero del caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei casi di supporto, selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "Crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzare i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso per il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società di registrazione a cui è associato non sono la stessa società di registrazione per il numero di serie dell'account BlueXP (ad es. 960xxxx) o il numero di serie dell'ambiente di lavoro. È possibile richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Utilizza la chat integrata nel prodotto
- Inviare un caso non tecnico all'indirizzo <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestire i casi di supporto (anteprima)

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente da BlueXP. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

La gestione del caso è disponibile come anteprima. Intendiamo perfezionare questa esperienza e aggiungere miglioramenti alle prossime release. Inviaci un feedback utilizzando la chat in-product.

Tenere presente quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
 - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS dell'utente fornito.
 - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base all'account NSS dell'utente.

I risultati della tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.

- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come priorità e Stato. Altre colonne offrono funzionalità di ordinamento.

Per ulteriori informazioni, consulta la procedura riportata di seguito.

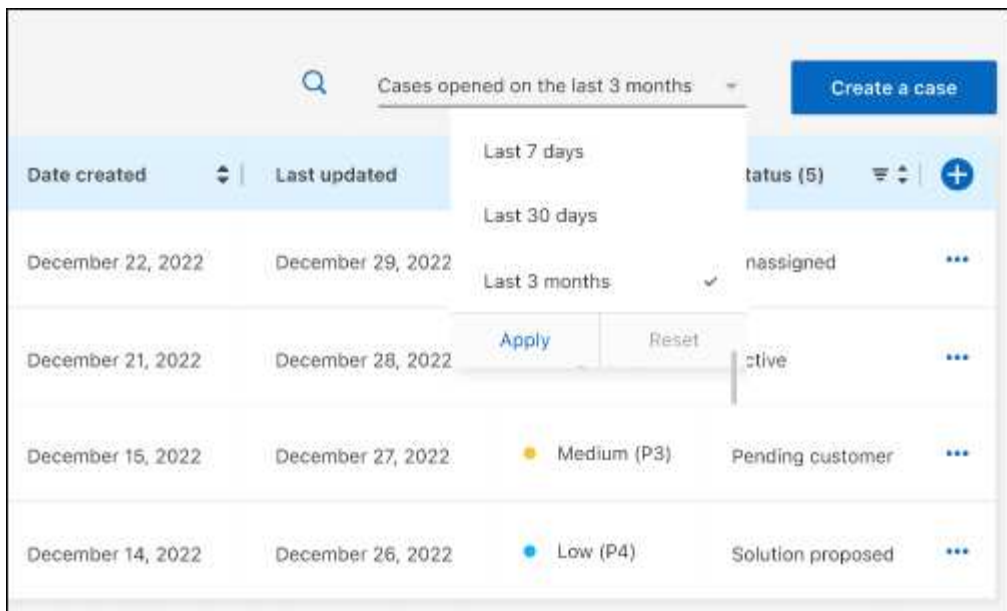
- A livello di caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o chiudere un caso che non è già in stato chiuso o in attesa di chiusura.

Fasi

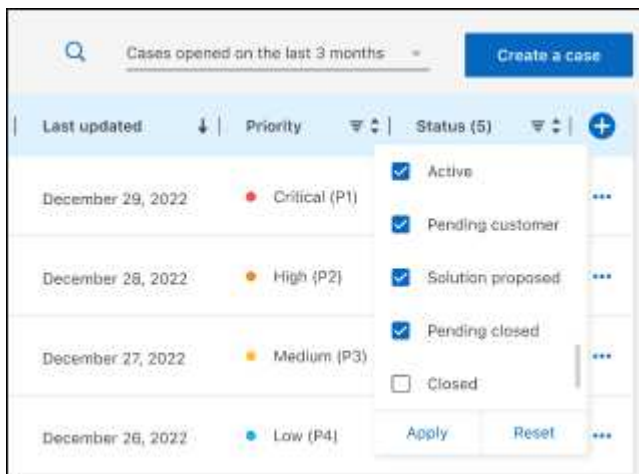
1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
2. Selezionare **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungere l'account NSS a BlueXP.

La pagina **Gestione del caso** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato all'account utente BlueXP. Si tratta dello stesso account NSS visualizzato nella parte superiore della pagina **gestione NSS**.

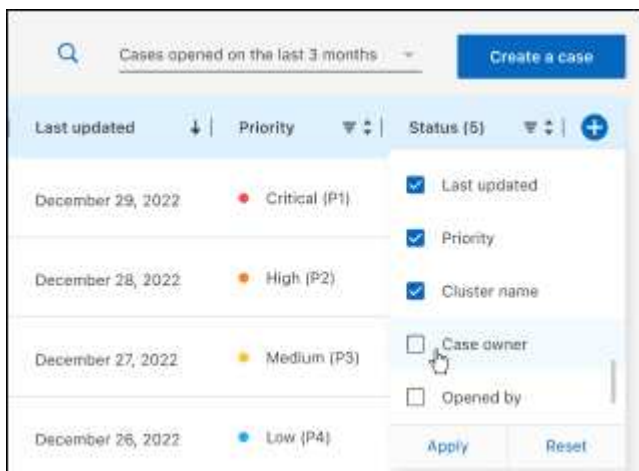
3. Se si desidera, modificare le informazioni visualizzate nella tabella:
 - In **Organization's Cases** (casi dell'organizzazione), selezionare **View** (Visualizza) per visualizzare tutti i casi associati alla società.
 - Modificare l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o scegliendo un intervallo di tempo diverso.



- Filtrare il contenuto delle colonne.



- Modificare le colonne visualizzate nella tabella selezionando  e quindi scegliere le colonne che si desidera visualizzare.

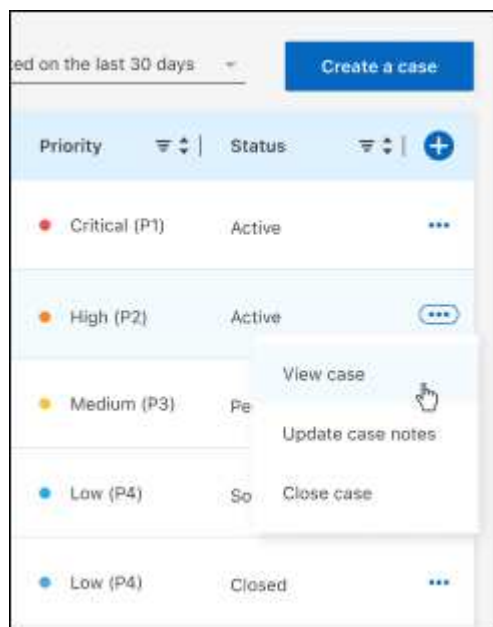


4. Gestire un caso esistente selezionando ... e selezionando una delle opzioni disponibili:

- **Visualizza caso:** Visualizza tutti i dettagli relativi a un caso specifico.
- **Aggiorna note sul caso:** Fornisci ulteriori dettagli sul problema oppure seleziona **carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Chiudi caso:** Fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.



Note legali

Le note legali forniscono l'accesso a dichiarazioni di copyright, marchi, brevetti e altro ancora.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina dei marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di società e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Direttiva sulla privacy

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sul copyright e sulle licenze di terze parti utilizzate nel software NetApp.

["Avviso per BlueXP"](#)

Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.