



# **Documentazione sullo storage Amazon S3**

## **Amazon S3 storage**

NetApp  
February 23, 2024

# Sommario

- Documentazione sullo storage Amazon S3 ..... 1
- Novità dello storage Amazon S3 in BlueXP ..... 2
  - 5 marzo 2023 ..... 2
- Inizia subito ..... 3
  - Visualizzazione dei bucket Amazon S3 ..... 3
- Gestire i bucket S3 ..... 5
  - Aggiungere i bucket S3 ..... 5
  - Modificare le impostazioni del bucket S3 ..... 6
  - Utilizza i servizi dati NetApp con i bucket S3 ..... 8
- Conoscenza e supporto ..... 10
  - Registrati per ricevere assistenza ..... 10
  - Richiedi assistenza ..... 14
- Note legali ..... 20
  - Copyright ..... 20
  - Marchi ..... 20
  - Brevetti ..... 20
  - Direttiva sulla privacy ..... 20
  - Open source ..... 20

# Documentazione sullo storage Amazon S3

# Novità dello storage Amazon S3 in BlueXP

Scopri le novità dello storage Amazon S3 in BlueXP.

**5 marzo 2023**

## Possibilità di aggiungere nuovi bucket da BlueXP

Hai avuto la possibilità di visualizzare i bucket Amazon S3 su BlueXP Canvas per un po' di tempo. Ora puoi aggiungere nuovi bucket e modificare le proprietà dei bucket esistenti direttamente da BlueXP. ["Scopri come aggiungere nuovi bucket Amazon S3"](#).

# Inizia subito

## Visualizzazione dei bucket Amazon S3

Dopo aver installato un connettore in AWS, BlueXP è in grado di rilevare automaticamente le informazioni sui bucket Amazon S3 che si trovano nell'account AWS in cui è installato il connettore. In Canvas viene aggiunto un ambiente di lavoro Amazon S3, in modo da poter visualizzare queste informazioni.

Puoi visualizzare i dettagli sui bucket S3, tra cui la regione, la policy di accesso, l'account, la capacità totale e utilizzata e molto altro ancora. Questi bucket possono essere utilizzati come destinazioni per le operazioni di backup e ripristino BlueXP, tiering BlueXP o copia e sincronizzazione BlueXP. Inoltre, è possibile utilizzare la classificazione BlueXP per eseguire la scansione di questi bucket.

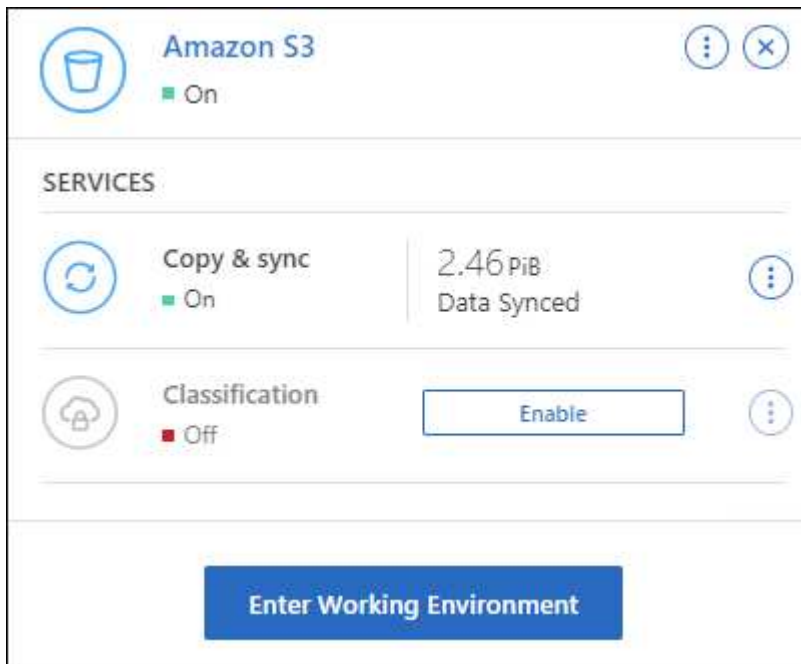
### Fasi

1. "Installare un connettore" Nell'account AWS in cui si desidera visualizzare i bucket Amazon S3.
2. Dal menu di navigazione, selezionare **Storage > Canvas**.

Subito dopo, dovresti visualizzare automaticamente il tuo ambiente di lavoro Amazon S3.

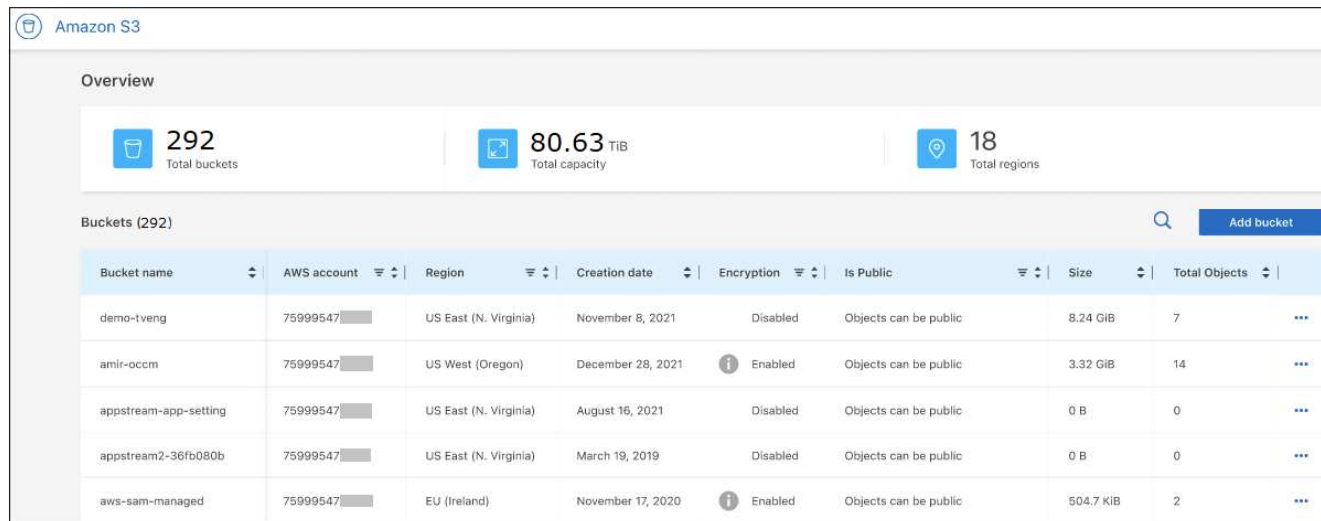


3. Fare clic sull'ambiente di lavoro e selezionare un'azione dal riquadro di destra se si desidera attivare i servizi BlueXP con lo storage S3.



"Scopri quali servizi BlueXP sono disponibili e come utilizzarli con i bucket S3".

4. Fare clic su **Enter Working Environment** (Inserisci ambiente di lavoro) oppure fare doppio clic sull'ambiente di lavoro per visualizzare i dettagli sui bucket S3 nell'account AWS.



The screenshot displays the Amazon S3 console interface. At the top, there's a header with the Amazon S3 logo and the text "Amazon S3". Below this is an "Overview" section with three summary cards: "292 Total buckets", "80.63 TiB Total capacity", and "18 Total regions". The main content area is titled "Buckets (292)" and features a search icon and an "Add bucket" button. Below this is a table with columns for Bucket name, AWS account, Region, Creation date, Encryption, Is Public, Size, and Total Objects. The table lists five buckets with their respective details.

Bucket name	AWS account	Region	Creation date	Encryption	Is Public	Size	Total Objects	
demo-tveng	75999547	US East (N. Virginia)	November 8, 2021	Disabled	Objects can be public	8.24 GiB	7	...
amir-occm	75999547	US West (Oregon)	December 28, 2021	Enabled	Objects can be public	3.32 GiB	14	...
appstream-app-setting	75999547	US East (N. Virginia)	August 16, 2021	Disabled	Objects can be public	0 B	0	...
appstream2-36fb080b	75999547	US East (N. Virginia)	March 19, 2019	Disabled	Objects can be public	0 B	0	...
aws-sam-managed	75999547	EU (Ireland)	November 17, 2020	Enabled	Objects can be public	504.7 KIB	2	...

Oltre alle colonne visualizzate per impostazione predefinita, è possibile scorrere la pagina per visualizzare ulteriori proprietà per il bucket, ad esempio il numero di tag e se sono state attivate le opzioni blocco oggetto o controllo versione.

### Cosa succederà

È possibile modificare alcune impostazioni del bucket direttamente da BlueXP facendo clic su **...** per un bucket. ["Fai clic qui per ulteriori informazioni"](#).

È possibile aggiungere nuovi bucket S3 facendo clic su **Add bucket** (Aggiungi bucket). ["Fai clic qui per ulteriori informazioni"](#).

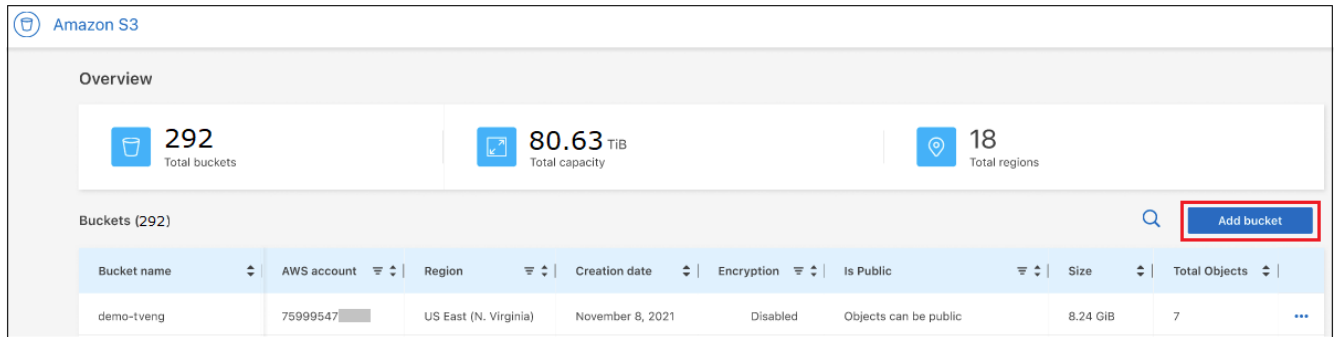
# Gestire i bucket S3

## Aggiungere i bucket S3

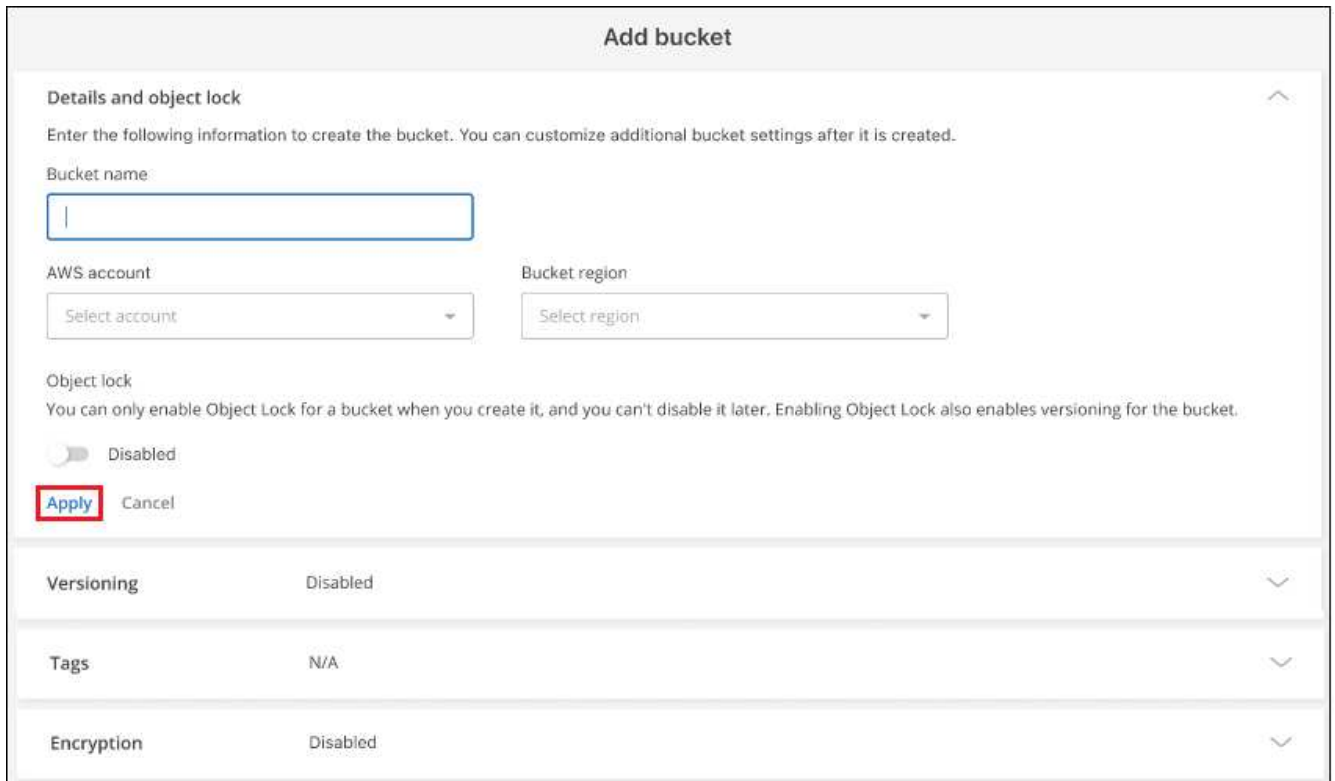
Una volta che il tuo ambiente di lavoro Amazon S3 è disponibile in Canvas, puoi aggiungere altri bucket direttamente da BlueXP.

### Fasi

1. Da Canvas, fare doppio clic sull'ambiente di lavoro Amazon S3 per visualizzare la pagina Panoramica dei bucket Amazon S3, quindi fare clic su **Aggiungi bucket**.



Viene visualizzata la pagina *Add bucket*.



2. Nella pagina Add bucket (Aggiungi bucket), immettere le informazioni richieste per creare il bucket e fare clic su **Apply** (Applica).
  - a. Immettere il nome che si desidera utilizzare per il bucket.

- b. Selezionare l'account AWS che sarà il proprietario del bucket. Questo può essere l'account principale in cui è stato implementato il connettore o un ["Account diverso aggiunto a BlueXP"](#).
- c. Selezionare la regione AWS in cui verrà creato il bucket.
- d. Facoltativamente, è possibile attivare il blocco degli oggetti S3 nel bucket per memorizzare gli oggetti utilizzando un modello WORM (Write-Once-Read-Many). Se si intende utilizzare il blocco degli oggetti, è necessario attivarlo durante la creazione del bucket. L'attivazione del blocco oggetti attiva anche il controllo delle versioni. ["Scopri di più sul blocco degli oggetti nella documentazione di Amazon S3"](#).

Viene creato il bucket.

### Cosa succederà

Non è possibile configurare manualmente versioni, tag o crittografia quando si aggiunge inizialmente un bucket. Una volta creato il bucket, è possibile configurare le altre proprietà del bucket. ["Scopri di più sulla modifica delle impostazioni della benna"](#).

## Modificare le impostazioni del bucket S3

Una volta che il tuo ambiente di lavoro Amazon S3 è disponibile in Canvas, puoi modificare alcune proprietà del bucket direttamente da BlueXP.

Nota: Non è possibile modificare il nome del bucket, l'account AWS, la regione o l'impostazione di blocco degli oggetti.

Le proprietà del bucket che è possibile modificare includono:

- Se il controllo delle versioni è attivato o disattivato per tutti gli oggetti nel bucket.
- È possibile scegliere di applicare tag agli oggetti aggiunti al bucket.
- Se i nuovi oggetti aggiunti al bucket vengono crittografati o meno e l'opzione utilizzata per la crittografia.

È possibile modificare queste impostazioni del bucket direttamente da BlueXP facendo clic su **...** per un bucket.

The screenshot shows the 'Overview' page in BlueXP. At the top, there are three summary cards: '178 Total Buckets', '3.47 TiB Total Capacity', and '19 Total Regions'. Below this is a table with 178 buckets. The table has columns for Bucket Name, AWS Account, Region, Creation Date, Encryption, and Is Public. A dropdown menu is open for the first bucket, 'compliance-dataset22', showing options: 'View details', 'Edit versioning', 'Edit tags', and 'Edit encryption'.

Bucket Name	AWS Account	Region	Creation Date	Encryption	Is Public
compliance-dataset22	7599954	US West (Oregon)	March 1, 2020	Enabled ⓘ	Bucket and ob
fabric-pool-8b18cf1e-6d64	7599954	US West (Oregon)	March 24, 2020	Enabled ⓘ	Bucket a
motor-vehicle-bucket01	7599954	US West (Oregon)	June 3, 2020	Enabled ⓘ	Objects
fabric-pool-a548f122-a681	7599958	US West (Oregon)	June 5, 2020	Enabled ⓘ	Objects
motor-vehicle-bucket64	7599958	US West (Oregon)	June 10, 2020	Enabled ⓘ	Objects

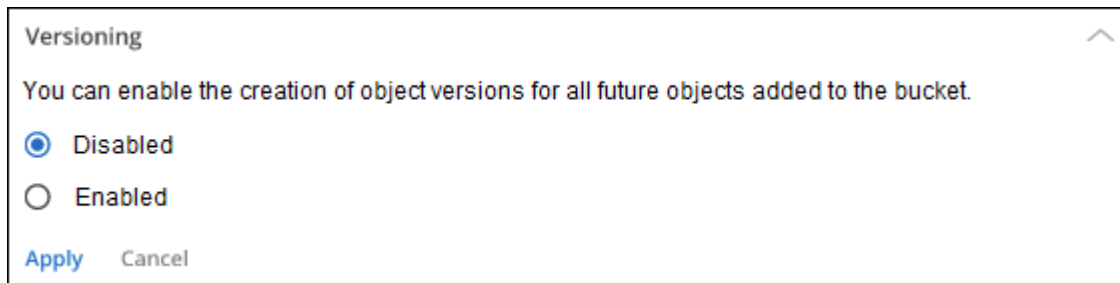


## Modificare l'impostazione della versione

Il controllo delle versioni consente di mantenere più versioni di un oggetto in un bucket in modo da poter ripristinare gli oggetti che vengono cancellati o sovrascritti accidentalmente. È possibile modificare l'impostazione di versione per gli oggetti futuri quando vengono aggiunti al bucket. La modifica dell'impostazione di versione non modifica il valore per gli oggetti esistenti.

Il controllo delle versioni è disattivato per impostazione predefinita nei nuovi bucket creati da BlueXP, a meno che non sia stato attivato il blocco degli oggetti al momento della creazione del bucket. ["Scopri di più sul controllo delle versioni nella documentazione di Amazon S3"](#).

Una volta attivata, se si desidera interrompere temporaneamente o in modo permanente la versione, è possibile scegliere lo stato "sospeso". Una volta attivata, non è possibile disattivare la versione.

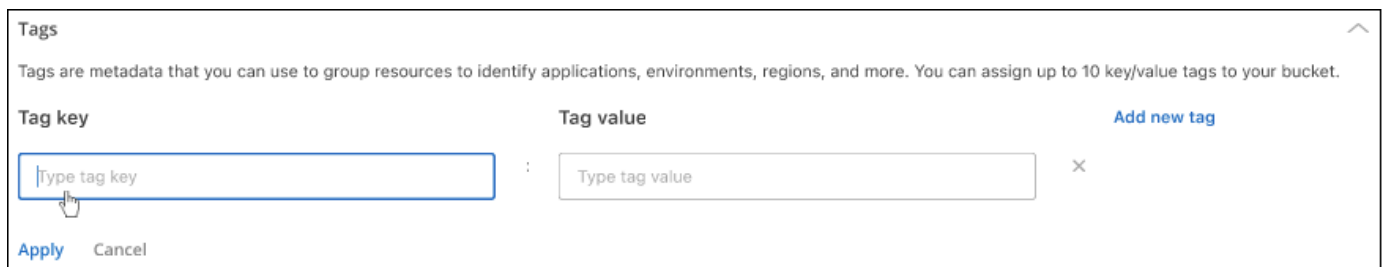


The screenshot shows a dialog box titled "Versioning" with a close button (upward arrow) in the top right corner. Below the title, there is a descriptive text: "You can enable the creation of object versions for all future objects added to the bucket." There are two radio button options: "Disabled" (which is selected) and "Enabled". At the bottom left, there are two buttons: "Apply" and "Cancel".

## Aggiungere o modificare tag per gli oggetti nel bucket

I tag sono metadati che puoi utilizzare per raggruppare le risorse per identificare applicazioni, ambienti, regioni, cloud provider e altro ancora. I tag sono costituiti da una chiave tag e da un valore tag. È possibile aggiungere tag a un bucket in modo che i tag vengano applicati agli oggetti quando vengono aggiunti al bucket. È inoltre possibile modificare ed eliminare tag e valori di tag.

I tag sono disattivati per impostazione predefinita nei nuovi bucket creati da BlueXP. ["Scopri di più sulla tagging dalla documentazione di Amazon S3"](#).



The screenshot shows a dialog box titled "Tags" with a close button (upward arrow) in the top right corner. Below the title, there is a descriptive text: "Tags are metadata that you can use to group resources to identify applications, environments, regions, and more. You can assign up to 10 key/value tags to your bucket." There are two input fields: "Tag key" and "Tag value". The "Tag key" field has a placeholder text "Type tag key" and a mouse cursor pointing to it. The "Tag value" field has a placeholder text "Type tag value" and a close button (X) to its right. There is also a link "Add new tag" in blue text. At the bottom left, there are two buttons: "Apply" and "Cancel".

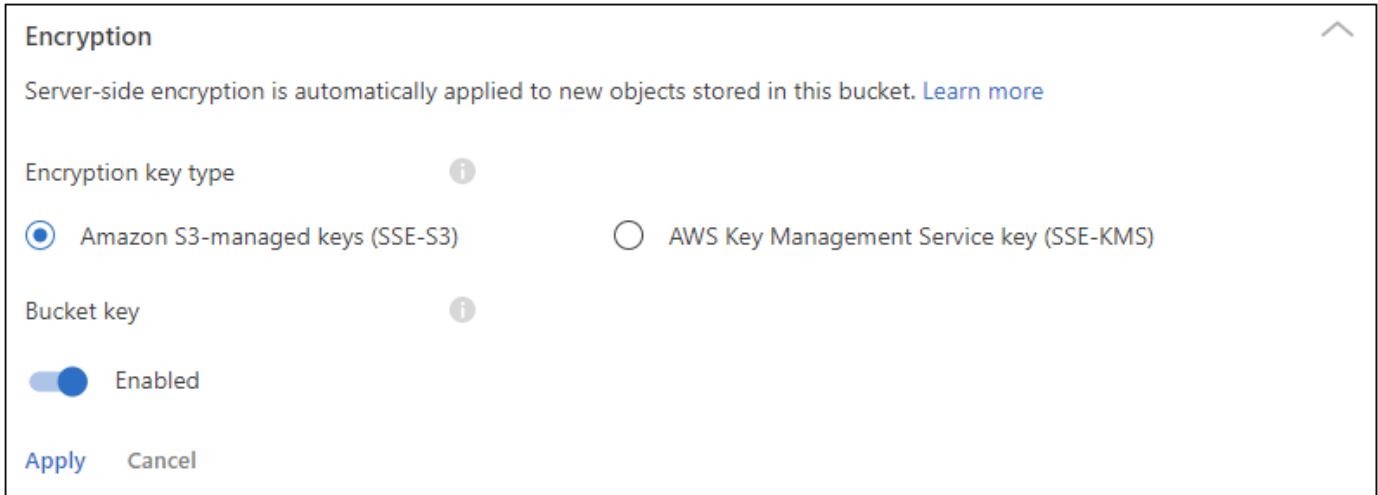
Dopo aver aggiunto un tag, fare clic su **Apply** (Applica) per salvare le modifiche. Se si desidera aggiungere altri tag, fare clic su **Aggiungi nuovo tag**. È possibile aggiungere fino a 10 tag per bucket.

## Modificare l'impostazione di crittografia

La crittografia lato server consente di crittografare i dati nella destinazione Amazon S3. Amazon S3 crittografa i dati a livello di oggetto durante la scrittura su disco e li decrta per te quando accedi. È possibile modificare l'impostazione di crittografia utilizzata per gli oggetti futuri quando vengono aggiunti al bucket.

La crittografia è attivata per impostazione predefinita utilizzando "Amazon S3 Managed keys (SSE-S3)" nei nuovi bucket creati da BlueXP. ["Scopri di più sulla crittografia lato server nella documentazione di Amazon S3"](#).

In alternativa, è possibile scegliere di attivare la crittografia utilizzando la "chiave AWS Key Management Service (SSE-KMS)". La crittografia è possibile anche utilizzando le chiavi fornite dal cliente (SSE-C), ma questa funzionalità non è disponibile tramite l'interfaccia utente di BlueXP. È necessario utilizzare l'interfaccia Amazon.



**Encryption**

Server-side encryption is automatically applied to new objects stored in this bucket. [Learn more](#)

Encryption key type ⓘ

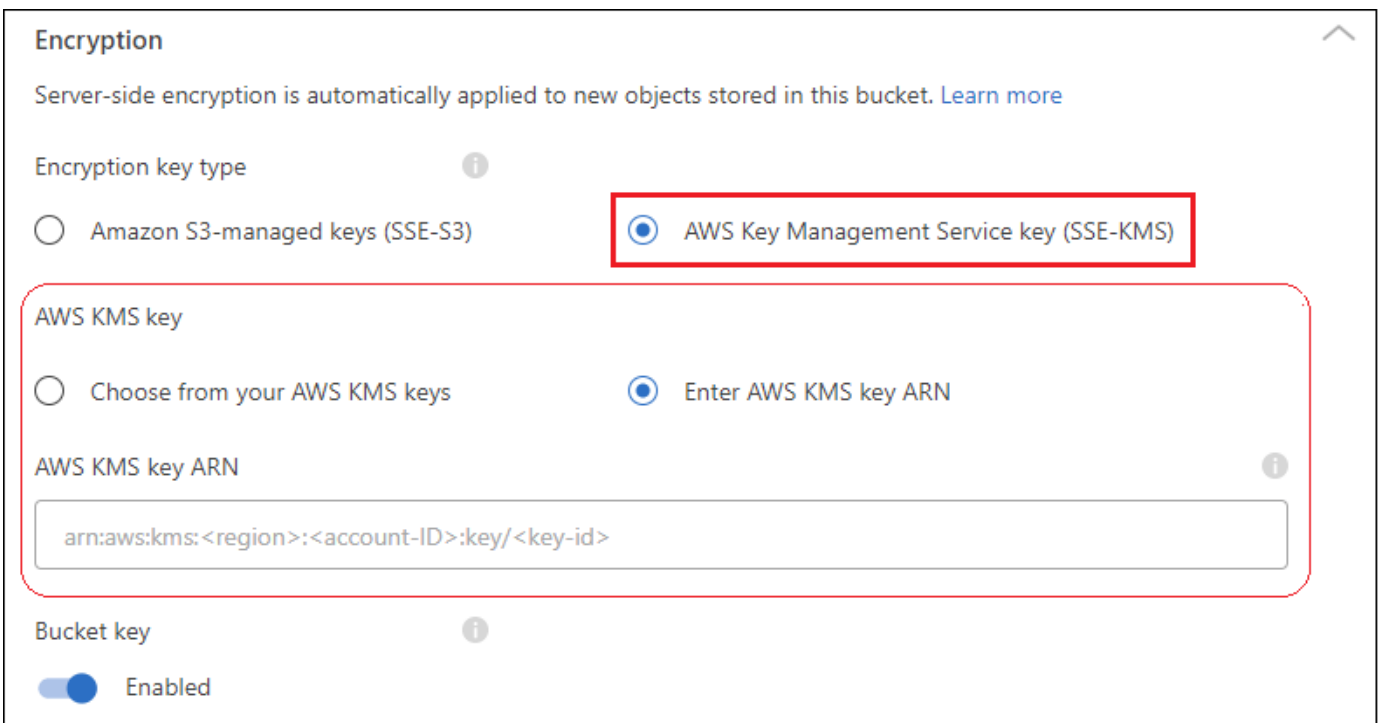
Amazon S3-managed keys (SSE-S3)  AWS Key Management Service key (SSE-KMS)

Bucket key ⓘ

Enabled

[Apply](#) [Cancel](#)

Se scegli "AWS Key Management Service key (SSE-KMS)", puoi scegliere una chiave AWS KMS che hai già creato oppure puoi utilizzare una chiave AWS KMS ARN (Amazon Resource Name).



**Encryption**

Server-side encryption is automatically applied to new objects stored in this bucket. [Learn more](#)

Encryption key type ⓘ

Amazon S3-managed keys (SSE-S3)  AWS Key Management Service key (SSE-KMS)

AWS KMS key

Choose from your AWS KMS keys  Enter AWS KMS key ARN

AWS KMS key ARN ⓘ

arn:aws:kms:<region>:<account-ID>:key/<key-id>

Bucket key ⓘ

Enabled

"Scopri di più su AWS Key Management Service nella documentazione di Amazon S3" e su "Utilizzo delle chiavi cliente rispetto alle chiavi AWS".

## Utilizza i servizi dati NetApp con i bucket S3

Dopo aver scoperto i bucket S3 in BlueXP, puoi utilizzare i servizi dati NetApp per backup, tiering, classificazione e sincronizzazione dei dati.

- Utilizza **backup e ripristino BlueXP** per eseguire il backup dei dati dai sistemi ONTAP e Cloud Volumes ONTAP on-premise allo storage a oggetti S3.

Per iniziare, accedi a Canvas e trascina un ambiente di lavoro on-premise ONTAP o Cloud Volumes ONTAP sul tuo ambiente di lavoro Amazon S3.

["Scopri di più sul backup dei dati ONTAP sullo storage Amazon S3"](#).

- Utilizza il tiering **BlueXP** per eseguire il tiering dei dati inattivi dai cluster ONTAP on-premise allo storage a oggetti S3.

Per iniziare, accedi a Canvas e trascina un ambiente di lavoro ONTAP on-premise sul tuo ambiente di lavoro Amazon S3.

["Scopri di più sul tiering dei dati ONTAP sullo storage Amazon S3"](#).

- Utilizzare **BlueXP copy and Sync** per sincronizzare i dati da o verso i bucket S3.

Per iniziare, accedi a Canvas e trascina l'ambiente di lavoro di origine nell'ambiente di lavoro di destinazione. Il tuo ambiente di lavoro Amazon S3 può essere l'origine o la destinazione.

Puoi anche selezionare il tuo ambiente di lavoro Amazon S3 e fare clic su **Copy & Sync** (Copia e sincronizza) dal pannello Services (servizi) per sincronizzare i dati da o verso i bucket S3.

["Scopri di più sul servizio di copia e sincronizzazione BlueXP"](#).

- Utilizzare **classificazione BlueXP** per eseguire la scansione dei bucket S3 per rilevare dati personali e sensibili. La classificazione BlueXP è in grado di eseguire la scansione di qualsiasi bucket dell'account, indipendentemente dal fatto che sia stato creato per una soluzione NetApp.

Per iniziare, seleziona il tuo ambiente di lavoro Amazon S3 e seleziona l'opzione appropriata dalla sezione **classificazione** del pannello servizi per avviare la scansione dei bucket S3.

["Scopri di più sul servizio di classificazione BlueXP"](#).

# Conoscenza e supporto

## Registrati per ricevere assistenza

È necessaria la registrazione del supporto per ricevere supporto tecnico specifico per BlueXP e le relative soluzioni e servizi storage. È inoltre necessaria la registrazione del supporto per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione per il supporto non attiva il supporto NetApp per un file service provider cloud. Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service per Google Cloud"](#)

## Panoramica sulla registrazione del supporto

Esistono due forme di registrazione per attivare i diritti di supporto:

- Registrazione dell'abbonamento al supporto per l'ID account BlueXP (il numero di serie a 20 cifre 960xxxxxxxxx nella pagina Support Resources di BlueXP).

Questa funzione funge da unico ID di abbonamento al supporto per qualsiasi servizio all'interno di BlueXP. Ogni abbonamento al supporto a livello di account BlueXP deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel mercato del provider cloud (si tratta di numeri di serie 909201xxxxxxxx a 20 cifre).

Questi numeri seriali sono comunemente denominati *numeri seriali PAYGO* e vengono generati da BlueXP al momento dell'implementazione di Cloud Volumes ONTAP.

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie offre funzionalità come l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica dei casi. La registrazione viene completata aggiungendo account del sito di supporto NetApp a BlueXP come descritto di seguito.

## Registrare l'account BlueXP per il supporto NetApp

Per registrarsi al supporto e attivare i diritti di supporto, un utente del proprio account BlueXP deve associare un account del sito di supporto NetApp al proprio account di accesso BlueXP. La modalità di registrazione al supporto NetApp dipende dal fatto che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

### Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite BlueXP.

### Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona Impostazioni e selezionare **credenziali**.
2. Selezionare **User Credentials** (credenziali utente).

3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp.
4. Per confermare che la procedura di registrazione è stata eseguita correttamente, selezionare l'icona Guida e selezionare **supporto**.

La pagina **risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account è registrato per il supporto.



Si noti che gli altri utenti di BlueXP non visualizzeranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account del sito di supporto NetApp al proprio login BlueXP. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account BlueXP non sia registrato per il supporto. Se un utente dell'account ha seguito questa procedura, l'account è stato registrato.

### Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp con licenze e numeri di serie esistenti ma *no* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo login BlueXP.

#### Fasi

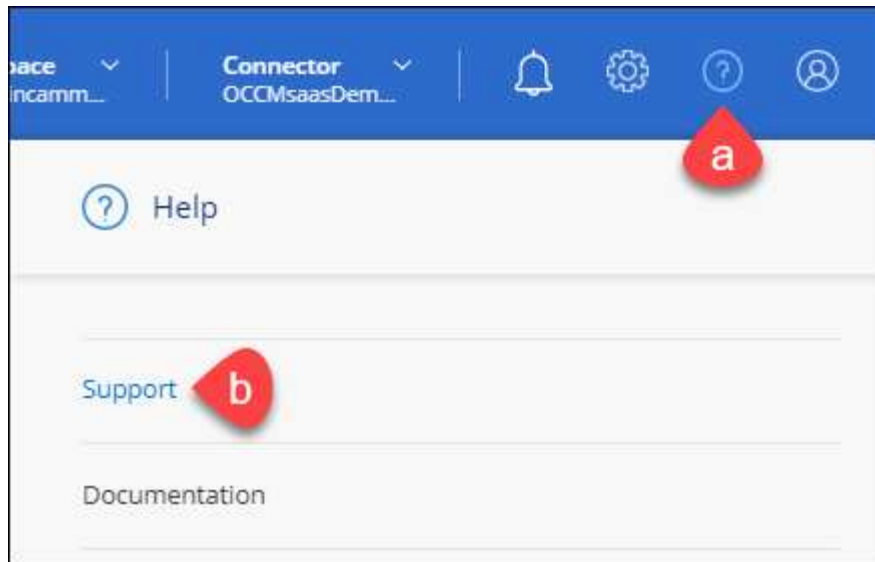
1. Creare un account NetApp Support Site completando il "[Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp](#)"
  - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
  - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account BlueXP (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.
2. Associare il nuovo account NSS al login BlueXP completando la procedura riportata sotto [Cliente esistente con un account NSS](#).

### Novità di NetApp

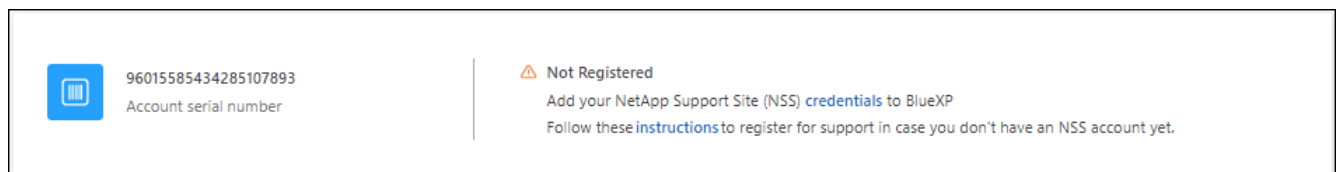
Se sei nuovo di NetApp e non disponi di un account NSS, segui i passaggi riportati di seguito.

#### Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Individuare il numero di serie dell'ID account nella pagina Support Registration (registrazione supporto).



3. Selezionare "[Sito per la registrazione del supporto NetApp](#)" E selezionare **non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compilare i campi obbligatori (con asterischi rossi).
5. Nel campo **Product Line**, selezionare **Cloud Manager**, quindi selezionare il provider di fatturazione appropriato.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal punto 2 precedente, completa il controllo di sicurezza, quindi conferma di aver letto la Global Data Privacy Policy di NetApp.

Viene immediatamente inviata un'e-mail alla casella di posta fornita per finalizzare questa transazione sicura. Controllare le cartelle di spam se l'e-mail di convalida non arriva in pochi minuti.

7. Confermare l'azione dall'interno dell'e-mail.

La conferma invia la tua richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account NetApp Support Site.

8. Creare un account NetApp Support Site completando il "[Modulo di registrazione per l'utente del sito di supporto NetApp](#)"
  - a. Assicurarsi di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **cliente/utente finale NetApp**.
  - b. Assicurarsi di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato in precedenza per il campo del numero di serie. In questo modo, l'elaborazione dell'account sarà più rapida.

#### Al termine

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di assunzione per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp, associare l'account al login BlueXP completando la procedura indicata in [Cliente esistente con un account NSS](#).

## Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

Per attivare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP, è necessario associare le credenziali del sito di supporto NetApp all'account BlueXP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP pay-as-you-go per il supporto

È necessario fornire l'account NSS per attivare il supporto per il sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico di NetApp.

- Implementazione di Cloud Volumes ONTAP con la propria licenza (BYOL)

È necessario fornire l'account NSS in modo che BlueXP possa caricare la chiave di licenza e attivare l'abbonamento per il periodo di validità dell'acquisto. Sono inclusi gli aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP alla versione più recente

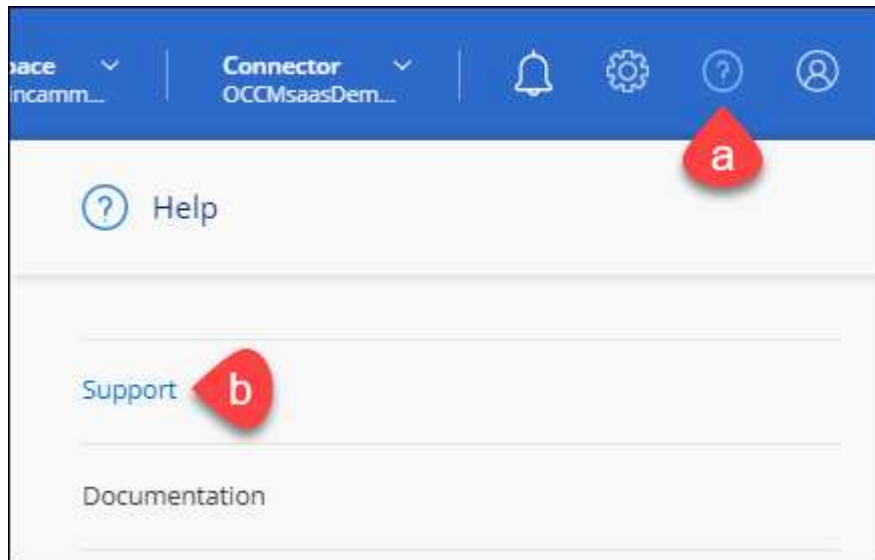
L'associazione delle credenziali NSS all'account BlueXP è diversa dall'account NSS associato a un account utente BlueXP.

Queste credenziali NSS sono associate all'ID account BlueXP specifico. Gli utenti che appartengono all'account BlueXP possono accedere a queste credenziali da **Support > NSS Management**.

- Se disponi di un account a livello di cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o reseller, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

### Fasi

1. Nella parte superiore destra della console BlueXP, selezionare l'icona della Guida e selezionare **supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, selezionare **continua** per essere reindirizzato a una pagina di accesso Microsoft.

NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e la licenza.

4. Nella pagina di accesso, fornire l'indirizzo e-mail e la password registrati del NetApp Support Site per eseguire il processo di autenticazione.

Queste azioni consentono a BlueXP di utilizzare il tuo account NSS per download di licenze, verifica dell'aggiornamento software e registrazioni di supporto future.

Tenere presente quanto segue:

- L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account guest o temporaneo). Puoi avere più account NSS a livello di cliente.
- Se si tratta di un account di livello partner, può essere presente un solo account NSS. Se si tenta di aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste un account a livello di partner, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

"Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account, in quanto esistono già utenti NSS di tipo diverso."

Lo stesso vale se si dispone di account NSS a livello di cliente preesistenti e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

- Una volta effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

Si tratta di un ID generato dal sistema che viene mappato all'e-mail. Nella pagina **NSS Management**, è possibile visualizzare l'e-mail da **...** menu.

- Se è necessario aggiornare i token delle credenziali di accesso, è disponibile anche l'opzione **Update Credentials** (Aggiorna credenziali) in **...** menu.

Questa opzione richiede di effettuare nuovamente l'accesso. Il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà inviata una notifica per avvisare l'utente.

## Richiedi assistenza

NetApp fornisce supporto per BlueXP e i suoi servizi cloud in diversi modi. Sono disponibili opzioni complete di supporto autonomo gratuito 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include il supporto tecnico remoto via web ticketing.

### Ottieni supporto per un file service del cloud provider

Per supporto tecnico relativo a un file service di un cloud provider, alla sua infrastruttura o a una soluzione che utilizza il servizio, fare riferimento a "Guida in linea" nella documentazione BlueXP relativa a quel prodotto.

- ["Amazon FSX per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service per Google Cloud"](#)

Per ricevere supporto tecnico specifico di BlueXP e delle relative soluzioni e servizi storage, utilizza le opzioni di supporto descritte di seguito.

### Utilizzare le opzioni di supporto automatico

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore su 24, 7 giorni su 7:



- Documentazione

La documentazione BlueXP attualmente visualizzata.

- ["Knowledge base"](#)

Cercare nella Knowledge base di BlueXP articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- ["Community"](#)

Unisciti alla community BlueXP per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

## Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo l'attivazione del supporto.

### Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzione **creazione di un caso**, è necessario prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp al login BlueXP. ["Scopri come gestire le credenziali associate all'accesso a BlueXP"](#).
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP con un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

### Fasi

1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
2. Nella pagina **risorse**, scegliere una delle opzioni disponibili in supporto tecnico:
  - a. Selezionare **Chiamateci** se si desidera parlare con qualcuno al telefono. Viene visualizzata una pagina su netapp.com che elenca i numeri di telefono che è possibile chiamare.
  - b. Selezionare **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp:
    - **Servizio:** Selezionare il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, BlueXP quando si tratta di un problema di supporto tecnico relativo a flussi di lavoro o funzionalità all'interno del servizio.
    - **Ambiente di lavoro:** Se applicabile allo storage, selezionare **Cloud Volumes ONTAP** o **on-premise** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

L'elenco degli ambienti di lavoro rientra nell'ambito dell'account, dell'area di lavoro e del connettore BlueXP selezionato nel banner superiore del servizio.
    - **Priorità caso:** Scegliere la priorità per il caso, che può essere bassa, Media, alta o critica.

Per ulteriori informazioni su queste priorità, passare il mouse sull'icona delle informazioni accanto al nome del campo.
    - **Descrizione del problema:** Fornire una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o procedure di risoluzione dei problemi che sono state eseguite.
    - **Indirizzi e-mail aggiuntivi:** Inserisci indirizzi e-mail aggiuntivi se desideri informare qualcun altro del problema.
    - **Allegato (opzionale):** Carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

ntapitdemo

NetApp Support Site Account

---

Service

Select
▼

Working Enviroment

Select
▼

Case Priority i

Low - General guidance
▼

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional) i

Type here

Attachment (Optional) i

No files selected

Upload i  
🗑️

### Al termine

Viene visualizzata una finestra a comparsa con il numero del caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei casi di supporto, selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "Crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzare i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso per il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società di registrazione a cui è associato non sono la stessa società di registrazione per il numero di serie dell'account BlueXP (ad es. 960xxxx) o il numero di serie dell'ambiente di lavoro. È possibile richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Utilizza la chat integrata nel prodotto
- Inviare un caso non tecnico all'indirizzo <https://mysupport.netapp.com/site/help>

## Gestire i casi di supporto (anteprima)

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente da BlueXP. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

La gestione del caso è disponibile come anteprima. Intendiamo perfezionare questa esperienza e aggiungere miglioramenti alle prossime release. Inviaci un feedback utilizzando la chat in-product.

Tenere presente quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
  - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS dell'utente fornito.
  - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base all'account NSS dell'utente.

I risultati della tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.

- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come priorità e Stato. Altre colonne offrono funzionalità di ordinamento.

Per ulteriori informazioni, consulta la procedura riportata di seguito.

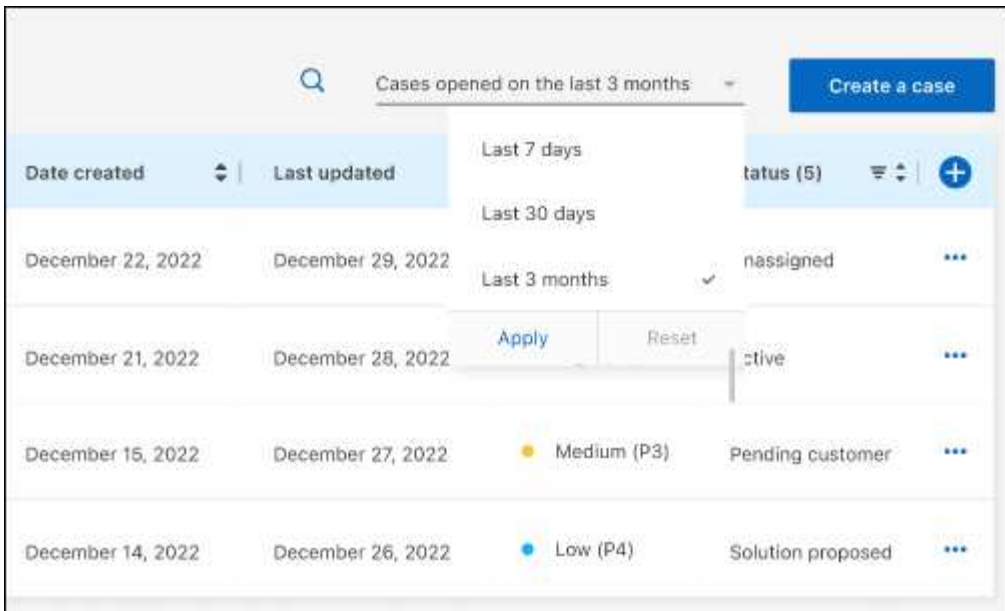
- A livello di caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o chiudere un caso che non è già in stato chiuso o in attesa di chiusura.

### Fasi

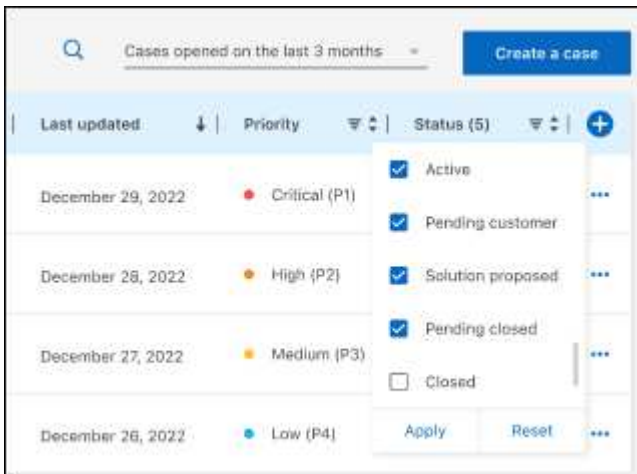
1. In BlueXP, selezionare **Guida > supporto**.
2. Selezionare **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungere l'account NSS a BlueXP.

La pagina **Gestione del caso** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato all'account utente BlueXP. Si tratta dello stesso account NSS visualizzato nella parte superiore della pagina **gestione NSS**.

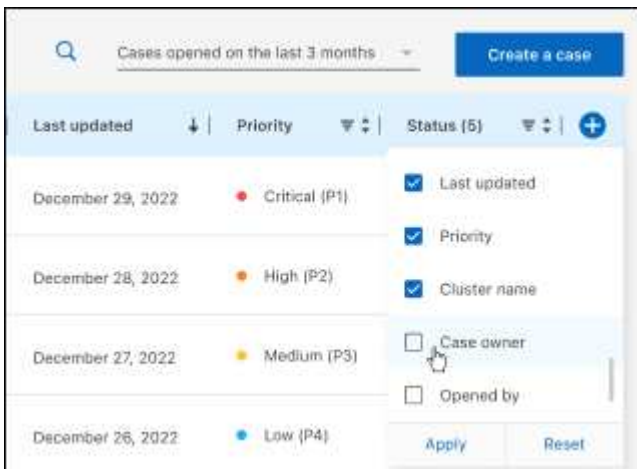
3. Se si desidera, modificare le informazioni visualizzate nella tabella:
  - In **Organization's Cases** (casi dell'organizzazione), selezionare **View** (Visualizza) per visualizzare tutti i casi associati alla società.
  - Modificare l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o scegliendo un intervallo di tempo diverso.



- Filtrare il contenuto delle colonne.



- Modificare le colonne visualizzate nella tabella selezionando  e quindi scegliere le colonne che si desidera visualizzare.

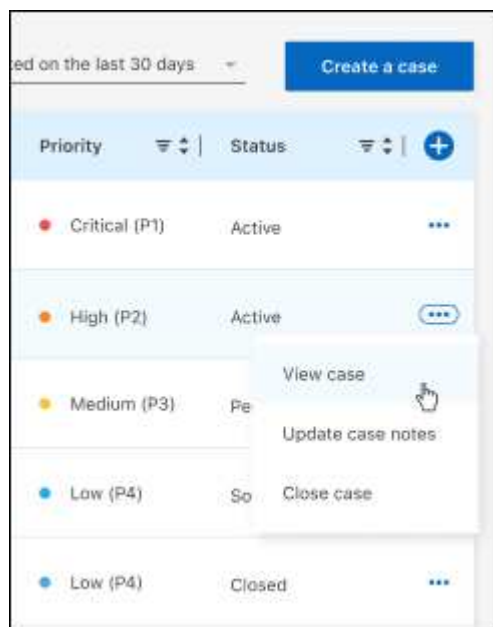


4. Gestire un caso esistente selezionando **...** e selezionando una delle opzioni disponibili:

- **Visualizza caso:** Visualizza tutti i dettagli relativi a un caso specifico.
- **Aggiorna note sul caso:** Fornisci ulteriori dettagli sul problema oppure seleziona **carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: Txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Chiudi caso:** Fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.



# Note legali

Le note legali forniscono l'accesso a dichiarazioni di copyright, marchi, brevetti e altro ancora.

## Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina dei marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di società e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## Direttiva sulla privacy

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## Open source

I file di avviso forniscono informazioni sul copyright e sulle licenze di terze parti utilizzate nel software NetApp.

["Avviso per BlueXP"](#)

## Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.