



Dell EMC

Data Infrastructure Insights

NetApp
January 13, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/data-infrastructure-insights/task_dc_emc_datadomain.html on January 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Dell EMC	1
Raccoglitore dati DELL EMC Data Domain	1
Terminologia	1
Requisiti	1
Configurazione	1
Configurazione avanzata	2
Risoluzione dei problemi	2
Configurazione del raccoglitore dati EMC ECS	2
Terminologia	2
Requisiti	2
Configurazione	2
Configurazione avanzata	3
Risoluzione dei problemi	3
Raccoglitore dati Dell EMC PowerScale	3
Terminologia	3
Requisiti	4
Configurazione	4
Configurazione avanzata	4
Risoluzione dei problemi	4
Raccoglitore dati REST Dell EMC Isilon / PowerScale	5
Terminologia	5
Requisiti	5
Configurazione	6
Configurazione avanzata	6
Risoluzione dei problemi	7
Raccoglitore dati Dell EMC PowerStore	7
Terminologia	7
Requisiti	8
Configurazione	8
Configurazione avanzata	8
Risoluzione dei problemi	8
Raccoglitore dati Dell EMC RecoverPoint	9
Requisiti	9
Configurazione	9
Configurazione avanzata	9
Risoluzione dei problemi	9
Raccoglitore dati DELL EMC ScaleIO / PowerFlex	10
Terminologia	10
Requisiti	10
Configurazione	10
Configurazione avanzata	10
Risoluzione dei problemi	11
Configurazione del raccoglitore dati EMC Unity	11

Requisiti	11
Terminologia	11
Configurazione	12
Configurazione avanzata	12
Risoluzione dei problemi	12
Raccoglitore dati della famiglia di dispositivi Dell EMC VMAX e PowerMax	13
Requisiti	13
Terminologia	14
Configurazione	14
Configurazione avanzata	15
Risoluzione dei problemi	16
Raccoglitore dati Dell EMC VNX Block Storage (NaviCLI)	17
Terminologia	17
Requisiti	17
Sintassi dell'interfaccia della riga di comando di NaviSphere	18
Configurazione	18
Configurazione avanzata	18
Risoluzione dei problemi	18
Raccoglitore dati DELL EMC VNX File (in precedenza Celerra Unified Storage System)	20
Terminologia	20
Requisiti	21
Configurazione	21
Configurazione avanzata	21
Risoluzione dei problemi	21
Configurazione del data collector Dell EMC VNX Unified	22
Terminologia	22
Requisiti	22
Configurazione	23
Configurazione avanzata	23
Risoluzione dei problemi	23
Configurazione del raccoglitore dati EMC VPLEX	23
Terminologia	23
Requisiti	24
Configurazione	24
Configurazione avanzata	24
Risoluzione dei problemi	25
Raccoglitore dati Dell EMC XtremeIO	25
Requisiti	26
Terminologia	26
Requisiti	26
Configurazione	26
Configurazione avanzata	26
Risoluzione dei problemi	27

Dell EMC

Raccoglitore dati DELL EMC Data Domain

Questo raccoglitore di dati raccoglie informazioni sull'inventario e sulle prestazioni dai sistemi di storage di deduplicazione DELL EMC Data Domain. Per configurare questo raccoglitore di dati, è necessario seguire specifiche istruzioni di configurazione e raccomandazioni d'uso.

Terminologia

Data Infrastructure Insights acquisisce le seguenti informazioni di inventario dal raccoglitore dati Data Domain. Per ogni tipo di risorsa acquisita da Data Infrastructure Insights, viene mostrata la terminologia più comune utilizzata per tale risorsa. Quando si visualizza o si risolve un problema con questo strumento di raccolta dati, tenere presente la seguente terminologia:

Termine del fornitore/modello	Termine Data Infrastructure Insights
Disco	Disco
Vettore	Magazzinaggio
Porto FC	Porta
Sistema di file	Volume interno
Quota	Quota
Condivisione NFS e CIFS	Condivisione file

Nota: queste sono solo mappature terminologiche comuni e potrebbero non rappresentare tutti i casi per questo raccoglitore di dati.

Requisiti

Per configurare questo raccoglitore dati sono necessarie le seguenti informazioni:

- Indirizzo IP del dispositivo Data Domain
- Nome utente e password di sola lettura per l'archiviazione Data Domain
- Porta SSH 22

Configurazione

Campo	Descrizione
indirizzo IP	L'indirizzo IP o il nome di dominio completo dell'array di archiviazione Data Domain
Nome utente	Il nome utente per l'array di archiviazione Data Domain
Password	La password per l'array di archiviazione Data Domain

Configurazione avanzata

Campo	Descrizione
Intervallo di sondaggio dell'inventario (min)	Intervallo tra i sondaggi di inventario. Il valore predefinito è 20.
Porta SSH	Porta del servizio SSH

Risoluzione dei problemi

Ulteriori informazioni su questo Data Collector possono essere trovate da "[Supporto](#)" pagina o nella "[Matrice di supporto del raccoglitore dati](#)".

Configurazione del raccoglitore dati EMC ECS

Questo raccoglitore di dati acquisisce dati di inventario e prestazioni dai sistemi di storage EMC ECS. Per la configurazione, il raccoglitore dati richiede un indirizzo IP o un nome host del cluster ECS, nonché un nome utente e una password.



Dell EMC ECS viene misurato a una tariffa Raw TB diversa da quella delle unità gestite. Ogni 40 TB di capacità ECS non formattata viene addebitato come 1 "[Unità gestita \(MU\)](#)".

Terminologia

Data Infrastructure Insights acquisisce le seguenti informazioni di inventario dal raccoglitore dati ECS. Per ogni tipologia di asset acquisito viene mostrata la terminologia più comune utilizzata per tale asset. Quando si visualizza o si risolve un problema con questo strumento di raccolta dati, tenere presente la seguente terminologia:

Termine del fornitore/modello	Termine Data Infrastructure Insights
Grappolo	Magazzinaggio
Inquilino	Pool di archiviazione
Secchio	Volume interno
Disco	Disco

Nota: queste sono solo mappature terminologiche comuni e potrebbero non rappresentare tutti i casi per questo raccoglitore di dati.

Requisiti

- Un indirizzo IP o un nome host del cluster ECS
- Un nome utente e una password per il sistema ECS
- Porta 4443 (HTTPS). Richiede connettività in uscita alla porta TCP 4443 sul sistema ECS.

Configurazione

Campo	Descrizione
ECS Host	Indirizzo IP o nome di dominio completo del sistema ECS
Porta host ECS	Porta utilizzata per la comunicazione con l'host ECS
ID utente ECS	ID utente per ECS
Password	Password utilizzata per ECS

Configurazione avanzata

Campo	Descrizione
Intervallo di sondaggio dell'inventario (min)	Il valore predefinito è 360 minuti.

Risoluzione dei problemi

Ecco alcune cose da provare se riscontri problemi con questo strumento di raccolta dati:

Inventario

Problema:	Prova questo:
Errore: autenticazione utente fallita.	Assicurati che le credenziali per questo dispositivo siano corrette.

Prestazione

Problema:	Prova questo:
Errore: non sono stati raccolti dati sufficienti.	* Controllare il timestamp della raccolta nel file di registro e modificare di conseguenza l'intervalllo di polling * Attendere un tempo più lungo
Errore: l'intervalllo di polling delle prestazioni è troppo grande.	Controllare il timestamp della raccolta nel file di registro \${logfile} e modificare di conseguenza l'intervalllo di polling

Ulteriori informazioni possono essere trovate presso "[Supporto](#)" pagina o nella "[Matrice di supporto del raccoglitrice dati](#)".

Raccoglitrice dati Dell EMC PowerScale

Data Infrastructure Insights utilizza il raccoglitrice dati SSH Dell EMC PowerScale (in precedenza Isilon) per acquisire dati di inventario e prestazioni dallo storage NAS scalabile PowerScale.

Terminologia

Data Infrastructure Insights acquisisce le seguenti informazioni di inventario da questo raccoglitrice di dati. Per ogni tipo di risorsa acquisita da Data Infrastructure Insights, viene mostrata la terminologia più comune

utilizzata per tale risorsa. Quando si visualizza o si risolve un problema con questo strumento di raccolta dati, tenere presente la seguente terminologia:

Termine del fornitore/modello	Termine Data Infrastructure Insights
Guidare	Disco
Grappolo	Magazzinaggio
Nodo	Nodo di archiviazione
Sistema di file	Volume interno

Nota: queste sono solo mappature terminologiche comuni e potrebbero non rappresentare tutti i casi per questo raccoglitore di dati.

Requisiti

Per configurare questo raccoglitore dati sono necessarie le seguenti informazioni:

- Autorizzazioni di amministratore per l'archiviazione PowerScale
- Indirizzo IP del cluster PowerScale
- Accesso SSH alla porta 22

Configurazione

Campo	Descrizione
indirizzo IP	L'indirizzo IP o il nome di dominio completo del cluster PowerScale
Nome utente	Nome utente per il cluster PowerScale
Password	Password utilizzata per il cluster PowerScale

Configurazione avanzata

Campo	Descrizione
Intervallo di sondaggio dell'inventario (min)	Intervallo tra i sondaggi di inventario. Il valore predefinito è 20.
Intervallo di sondaggio sulle prestazioni (sec)	Intervallo tra i sondaggi sulle prestazioni. Il valore predefinito è 300.
Porta SSH	Porta del servizio SSH. Il valore predefinito è 22.

Risoluzione dei problemi

Ecco alcune cose da provare se riscontri problemi con questo strumento di raccolta dati:

Inventario

Problema:	Prova questo:
<p>"Credenziali di accesso non valide" con messaggi di errore "I comandi non abilitati per l'amministrazione basata sui ruoli richiedono l'accesso come utente root"</p>	<p>* Verificare che l'utente abbia le autorizzazioni per eseguire i seguenti comandi sul dispositivo: > isi version osrelease > isi status -q > isi status -n > isi devices -d %s > isi license * Verificare che le credenziali utilizzate nella procedura guidata corrispondano alle credenziali del dispositivo</p>
<p>"Errore interno" con messaggi di errore "Esecuzione del comando <Il tuo comando> non riuscita con autorizzazione: <La tua autorizzazione attuale>. Problema con l'autorizzazione all'esecuzione del comando Sudo"</p>	<p>Verificare che l'utente abbia i permessi sudo per eseguire il seguente comando sul dispositivo</p>

Ulteriori informazioni possono essere trovate presso "[Supporto](#)" pagina o nella "[Matrice di supporto del raccoglitore dati](#)".

Raccoglitore dati REST Dell EMC Isilon / PowerScale

Data Infrastructure Insights utilizza il data collector REST di Dell EMC Isilon/PowerScale per acquisire dati di inventario e prestazioni dallo storage Dell EMC Isilon o PowerScale. Questo collector supporta array che eseguono OneFS 8.0.0+.

Terminologia

Data Infrastructure Insights acquisisce le seguenti informazioni di inventario da questo raccoglitore di dati. Per ogni tipo di risorsa acquisita da Data Infrastructure Insights, viene mostrata la terminologia più comune utilizzata per tale risorsa. Quando si visualizza o si risolve un problema con questo strumento di raccolta dati, tenere presente la seguente terminologia:

Termine del fornitore/modello	Termine Data Infrastructure Insights
Guidare	Disco
Grappolo	Magazzinaggio
Nodo	Nodo di archiviazione
File system OneFS	Volume interno
File system OneFS	Pool di archiviazione
Qtree	Qtree

Nota: queste sono solo mappature terminologiche comuni e potrebbero non rappresentare tutti i casi per questo raccoglitore di dati.

Requisiti

Per configurare questo raccoglitore dati sono necessarie le seguenti informazioni:

- Un account utente e una password. Questo account NON deve essere necessariamente admin/root, ma DEVI concedere un numero sostanziale di privilegi di sola lettura al tuo account di servizio: vedi tabella qui sotto

- Indirizzo IP / Nome di dominio completo del cluster Dell EMC Isilon / PowerScale
- Accesso HTTPS alla porta 8080
- Cluster Isilon/PowerScale che esegue OneFS 8.0.0 o versione successiva

Nome del privilegio	Descrizione	r(lettura) o rw (lettura+scrittura)
ISI_PRIV_LOGIN_PAPI	API della piattaforma	R
ISI_PRIV_SYS_TIME	Tempo	R
ISI_PRIV_AUTH	Autenticazione	R
ISI_PRIV_RUOLO	Privilegio	R
ISI_PRIV_DEVICES	Dispositivi	R
ISI_PRIV_EVENT	Evento	R
ISI_PRIV_HDFS	HDFS	R
ISI_PRIV_NDMP	NDMP	R
ISI_PRIV_NETWORK	Rete	R
ISI_PRIV_NFS	NFS	R
ISI_PRIV_PAPI_CONFIG	Configurare l'API della piattaforma	R
ISI_PRIV_QUOTA	Quota	R
ISI_PRIV_SMARTPOOLS	Piscine intelligenti	R
ISI_PRIV_SMB	PMI	R
ISI_PRIV_STATISTICS	Statistiche	R
ISI_PRIV_SWIFT	Veloce	R
ISI_PRIV_JOB_ENGINE	Motore di lavoro	R

Configurazione

Campo	Descrizione
Indirizzo IP Isilon	L'indirizzo IP o il nome di dominio completo dello storage Isilon
Nome utente	Nome utente per Isilon
Password	Password utilizzata per Isilon

Configurazione avanzata

Campo	Descrizione
Porta HTTPS	Il valore predefinito è 8080.
Intervallo di sondaggio dell'inventario (min)	Intervallo tra i sondaggi di inventario. Il valore predefinito è 20.

Campo	Descrizione
Intervallo di sondaggio sulle prestazioni (sec)	Intervallo tra i sondaggi sulle prestazioni. Il valore predefinito è 300.

Risoluzione dei problemi

Ecco alcune cose da provare se riscontri problemi con questo strumento di raccolta dati:

Inventario

Problema:	Prova questo:
"Credenziali di accesso non valide" con messaggi di errore "I comandi non abilitati per l'amministrazione basata sui ruoli richiedono l'accesso come utente root"	* Verificare che l'utente abbia le autorizzazioni per eseguire i seguenti comandi sul dispositivo: > isi version osrelease > isi status -q > isi status -n > isi devices -d %s > isi license * Verificare che le credenziali utilizzate nella procedura guidata corrispondano alle credenziali del dispositivo
"Errore interno" con messaggi di errore "Esecuzione del comando <Il tuo comando> non riuscita con autorizzazione: <La tua autorizzazione attuale>. Problema con l'autorizzazione all'esecuzione del comando Sudo"	Verificare che l'utente abbia i permessi sudo per eseguire il seguente comando sul dispositivo

Ulteriori informazioni possono essere trovate presso "[Supporto](#)" pagina o nella "[Matrice di supporto del raccoglitore dati](#)".

Raccoglitore dati Dell EMC PowerStore

Il raccoglitore dati EMC PowerStore raccoglie informazioni di inventario dallo storage EMC PowerStore. Per la configurazione, il raccoglitore dati richiede l'indirizzo IP dei processori di archiviazione e un nome utente e una password di sola lettura.

Il raccoglitore dati EMC PowerStore raccoglie le relazioni di replica da volume a volume che PowerStore coordina tra altri array di storage. Data Infrastructure Insights mostra un array di archiviazione per ogni cluster PowerStore e raccoglie i dati di inventario per i nodi e le porte di archiviazione su quel cluster. Non vengono raccolti dati di pool di archiviazione o di volume.

Terminologia

Data Infrastructure Insights acquisisce le seguenti informazioni di inventario da questo raccoglitore di dati. Per ogni tipo di risorsa acquisita da Data Infrastructure Insights, viene mostrata la terminologia più comune utilizzata per tale risorsa. Quando si visualizza o si risolve un problema con questo strumento di raccolta dati, tenere presente la seguente terminologia:

Termine del fornitore/modello	Termine Data Infrastructure Insights
ospite	ospite
host_volume_mapping	host_volume_mapping

Termino del fornitore/modello	Termino Data Infrastructure Insights
hardware (ha Unità sotto l'oggetto "extra_details"): Unità	Disco
Apparecchio	StoragePool
Grappolo	Array di archiviazione
Nodo	StorageNode
fc_port	Porta
volume	Volume
Volume interno	file system

Nota: queste sono solo mappature terminologiche comuni e potrebbero non rappresentare tutti i casi per questo raccoglitore di dati.

Requisiti

Per configurare questo raccoglitore dati sono necessarie le seguenti informazioni:

- Indirizzo IP o nome di dominio completo del processore di archiviazione
- Nome utente e password di sola lettura

Configurazione

Campo	Descrizione
Gateway PowerStore	Indirizzi IP o nomi di dominio completi dello storage PowerStore
Nome utente	Nome utente per PowerStore
Password	Password utilizzata per PowerStore

Configurazione avanzata

Campo	Descrizione
Porta HTTPS	Il valore predefinito è 443
Intervallo di sondaggio dell'inventario (minuti)	Intervallo tra i sondaggi di inventario. Il valore predefinito è 60 minuti.

La raccolta delle prestazioni di PowerStore di Cloud Insight sfrutta i dati sorgente con granularità di 5 minuti di PowerStore. Pertanto, Data Infrastructure Insights esegue il polling di tali dati ogni cinque minuti e questa operazione non è configurabile.

Risoluzione dei problemi

Ulteriori informazioni su questo Data Collector possono essere trovate da "[Supporto](#)" pagina o nella "[Matrice di supporto del raccoglitore dati](#)".

Raccoglitore dati Dell EMC RecoverPoint

Il caso d'uso principale del raccoglitore dati EMC RecoverPoint è quello di scoprire le relazioni di replica tra volumi facilitate dall'appliance di storage RecoverPoint. Questo raccoglitore scoprirà anche l'appliance Recoverpoint stessa. Si prega di notare che Dell/EMC vende una soluzione di backup VMware per VM, "RecoverPoint for VMs", che non è supportata da questo collector.

Per la configurazione, il raccoglitore dati richiede l'indirizzo IP dei processori di archiviazione e un nome utente e una password di sola lettura.

Il raccoglitore dati EMC RecoverPoint raccoglie le relazioni di replica da volume a volume che RecoverPoint coordina tra altri array di storage. Data Infrastructure Insights mostra un array di archiviazione per ogni cluster RecoverPoint e raccoglie i dati di inventario per i nodi e le porte di archiviazione su quel cluster. Non vengono raccolti dati di pool di archiviazione o di volume.

Requisiti

Per configurare questo raccoglitore dati sono necessarie le seguenti informazioni:

- Indirizzo IP o nome di dominio completo del processore di archiviazione
- Nome utente e password di sola lettura
- Accesso API REST tramite porta 443

Configurazione

Campo	Descrizione
Indirizzo di RecoverPoint	Indirizzo IP o nome di dominio completo del cluster RecoverPoint
Nome utente	Nome utente per il cluster RecoverPoint
Password	Password utilizzata per il cluster RecoverPoint

Configurazione avanzata

Campo	Descrizione
Porta TCP	Porta TCP utilizzata per connettersi al cluster Recoverpoint
Intervallo di sondaggio dell'inventario (minuti)	Intervallo tra i sondaggi di inventario. Il valore predefinito è 20 minuti.
Cluster esclusi	Elenco separato da virgole di ID o nomi di cluster da escludere durante il polling.

Risoluzione dei problemi

Ulteriori informazioni su questo Data Collector possono essere trovate da "[Supporto](#)" pagina o nella "[Matrice di supporto del raccoglitore dati](#)".

Raccoglitore dati DELL EMC ScaleIO / PowerFlex

Il raccoglitore dati ScaleIO/PowerFlex raccoglie informazioni di inventario dallo storage ScaleIO e PowerFlex. Per la configurazione, questo raccoglitore dati richiede l'indirizzo del gateway ScaleIO/PowerFlex e un nome utente e una password amministratore.

Terminologia

Data Infrastructure Insights acquisisce le seguenti informazioni di inventario dal raccoglitore dati ScaleIO/PowerFlex. Per ogni tipo di risorsa acquisita da Data Infrastructure Insights, viene mostrata la terminologia più comune utilizzata per tale risorsa. Quando si visualizza o si risolve un problema con questo strumento di raccolta dati, tenere presente la seguente terminologia:

Termine del fornitore/modello	Termine Data Infrastructure Insights
Cluster MDM (Meta Data Manager)	Magazzinaggio
SDS (server dati ScaleIO/PowerFlex)	Nodo di archiviazione
Pool di archiviazione	Pool di archiviazione
Volume	Volume
Dispositivo	Disco

Nota: queste sono solo mappature terminologiche comuni e potrebbero non rappresentare tutti i casi per questo raccoglitore di dati.

Requisiti

- Accesso di sola lettura all'account utente amministratore
- Requisito porta: Porta HTTPS 443

Configurazione

Campo	Descrizione
Gateway ScaleIO/PowerFlex	Indirizzi IP o FQDN dei gateway ScaleIO/PowerFlex, separati da virgola (,) o punto e virgola (;)
Nome utente	Nome utente amministratore utilizzato per accedere al dispositivo ScaleIO/PowerFlex
Password	Password utilizzata per accedere al dispositivo ScaleIO/PowerFlex

Configurazione avanzata

Fare clic sulla casella di controllo Inventario per abilitare la raccolta dell'inventario.

Campo	Descrizione
Porta HTTPS	443

Campo	Descrizione
Intervallo di sondaggio dell'inventario (min)	Il valore predefinito è 60.
Timeout di connessione (sec)	Il valore predefinito è 60.

Risoluzione dei problemi

Ulteriori informazioni possono essere trovate presso "[Supporto](#)" pagina o nella "[Matrice di supporto del raccoglitore dati](#)".

Configurazione del raccoglitore dati EMC Unity

Il raccoglitore dati DELL EMC Unity (in precedenza VNXe) fornisce supporto di inventario per gli array di storage unificati VNXe. Data Infrastructure Insights supporta attualmente i protocolli iSCSI e NAS.

Requisiti

- Il data collector Unity è basato sulla CLI; è necessario installare Unisphere per Unity CLI (uemcli.exe) sull'unità di acquisizione in cui risiede il data collector VNXe.
- uemcli.exe utilizza HTTPS come protocollo di trasporto, pertanto l'unità di acquisizione dovrà essere in grado di avviare connessioni HTTPS a Unity.
- Indirizzo IP o nome di dominio completo del dispositivo Unity
- Per l'utilizzo da parte del raccoglitore dati è necessario disporre almeno di un utente con privilegi di sola lettura.
- È richiesto HTTPS sulla porta 443
- Il data collector EMC Unity fornisce supporto NAS e iSCSI per l'inventario; i volumi Fibre Channel verranno rilevati, ma Data Infrastructure Insights non fornisce report sulla mappatura FC, sul mascheramento o sulle porte di archiviazione.

Terminologia

Data Infrastructure Insights acquisisce le seguenti informazioni di inventario dal raccoglitore dati Unity. Per ogni tipo di risorsa acquisita da Data Infrastructure Insights, viene mostrata la terminologia più comune utilizzata per tale risorsa. Quando si visualizza o si risolve un problema con questo strumento di raccolta dati, tenere presente la seguente terminologia:

Termine del fornitore/modello	Termine Data Infrastructure Insights
Disco	Disco
Array di archiviazione	Magazzinaggio
Processore	Nodo di archiviazione
Pool di archiviazione	Pool di archiviazione
Informazioni generali sul blocco iSCSI, VMware VMFS	Condividere
Sistema remoto di replicazione	Sincronizzazione

Termino del fornitore/modello	Termino Data Infrastructure Insights
Nodo iSCSI	Nodo di destinazione iSCSI
Iniziatore iSCSI	Iniziatore di destinazione iSCSI

Nota: queste sono solo mappature terminologiche comuni e potrebbero non rappresentare tutti i casi per questa fonte dati.

Configurazione

Campo	Descrizione
Unity Storage	Indirizzo IP o nome di dominio completo del dispositivo Unity
Nome utente	Nome utente per il dispositivo Unity
Password	Password per il dispositivo Unity
Percorso completo dell'eseguibile UEMCLI	Percorso completo della cartella contenente l'eseguibile <i>uemcli.exe</i>

Configurazione avanzata

Campo	Descrizione
Intervallo di sondaggio dell'inventario (min)	Intervallo tra i sondaggi di inventario. Il valore predefinito è 40 minuti
Porta CLI Unity	Porta utilizzata per Unity CLI
Intervallo di sondaggio delle prestazioni (sec)	Il valore predefinito è 300.

Risoluzione dei problemi

Ecco alcune cose da provare se riscontri problemi con questo strumento di raccolta dati:

Inventario

Problema:	Prova questo:
"Impossibile eseguire l'utilità esterna" con messaggi di errore "Impossibile trovare l'eseguibile Unisphere uemcli"	* Verificare la correttezza dell'indirizzo IP, del nome utente e della password. * Confermare che Unisphere CLI sia installato sull'unità di acquisizione Data Infrastructure Insights. * Confermare che la directory di installazione di Unisphere CLI sia corretta nella configurazione dell'origine dati. * Confermare che l'IP del VNXe sia corretto nella configurazione dell'origine dati. Dall'unità di acquisizione Data Infrastructure Insights , aprire un CMD e passare alla directory di installazione configurata: \${INSTALLDIR}. Prova a stabilire una connessione con il dispositivo VNXe digitando: uemcli -d <il tuo IP> -u <il tuo ID> /sys/general show

Ulteriori informazioni possono essere trovate presso "Supporto" pagina o nella "Matrice di supporto del raccoglitore dati".

Raccoglitore dati della famiglia di dispositivi Dell EMC VMAX e PowerMax

Data Infrastructure Insights rileva gli array di storage EMC VMAX e PowerMax utilizzando i comandi symcli di Solutions Enabler insieme a un server Solutions Enabler esistente nel tuo ambiente. Il server Solutions Enabler esistente è dotato di connettività con l'array di storage VMAX/PowerMax tramite l'accesso ai volumi gatekeeper.

Requisiti

Prima di configurare questo raccoglitore dati, è necessario assicurarsi che Data Infrastructure Insights disponga di connettività TCP sulla porta 2707 sul server Solutions Enabler esistente. Data Infrastructure Insights rileva tutti gli array Symmetrix che sono "locali" per questo server, come mostrato nell'output "symcfg list" da quel server.

- L'applicazione provider EMC Solutions Enabler (CLI) con SMI-S deve essere installata sul server Acquisition Unit e la versione deve corrispondere o essere precedente alla versione in esecuzione sul server Solutions Enabler.
- È necessario un file {installdir}\EMC\SYMAP\config\netcnfg configurato correttamente. Questo file definisce i nomi dei servizi per i server Solutions Enabler, nonché il metodo di accesso (SECURE / NOSECURE /ANY).
- Se è necessaria una latenza di lettura/scrittura a livello di nodo di archiviazione, il provider SMI-S deve comunicare con un'istanza in esecuzione dell'applicazione UNISPHERE for VMAX.
- Indirizzo IP del server Solutions Enabler di gestione
- Autorizzazioni di amministratore sul server Solutions Enabler (SE)
- Nome utente e password di sola lettura per il software SE
- L'applicazione UNISPHERE per VMAX deve essere in esecuzione e raccogliere statistiche per gli array di storage EMC VMAX e PowerMax gestiti dall'installazione del provider SMI-S
- Convalida dell'accesso per le prestazioni: in un browser Web sulla tua unità di acquisizione, vai a <https://<Nome host o IP SMI-S>:5989/ecomconfig> dove "Nome host o IP SMI-S" è l'indirizzo IP o il nome host del tuo server SMI-S. Questo URL è per un portale amministrativo per il servizio EMC SMI-S (noto anche come "ECOM"): riceverai una finestra popup di accesso.
- Le autorizzazioni devono essere dichiarate nel file di configurazione del daemon del server Solutions Enabler, solitamente reperibile qui: `/var/symapi/config/daemon_users`

Ecco un file di esempio con le autorizzazioni cisys appropriate.

```

root@cernciaukc101:/root
14:11:25 # tail /var/symapi/config/daemon_users
#####
#####      Refer to the storrdfd(3) man page for additional details.
#####
#####      As noted above, only authorized users can perform storddaemon
control
#####      operations (e.g., shutdown).
#####
# smith          storrdfd
cisys storapid <all>

```

Terminologia

Data Infrastructure Insights acquisisce le seguenti informazioni di inventario dalla fonte dati EMC VMAX/PowerMax. Per ogni tipologia di asset acquisito viene mostrata la terminologia più comune utilizzata per tale asset. Quando si visualizza o si risolve un problema con questo strumento di raccolta dati, tenere presente la seguente terminologia:

Termine del fornitore/modello	Termine Data Infrastructure Insights
Disco	Disco
Gruppo di dischi	Gruppo di dischi
Magazzinaggio	Archiviazione array
Direttore	Nodo di archiviazione
Pool di dispositivi, pool di risorse di archiviazione (SRP)	Pool di archiviazione
Dispositivo TDev	Volume

Nota: queste sono solo mappature terminologiche comuni e potrebbero non rappresentare tutti i casi per questo raccoglitore di dati.

Configurazione

Nota: se l'autenticazione utente SMI-S non è abilitata, i valori predefiniti nel raccoglitore Data Infrastructure Insights vengono ignorati.

Campo	Descrizione
Nome del servizio	Nome del servizio come specificato nel file <i>netcnfg</i>
Percorso completo alla CLI	Percorso completo della cartella contenente Symmetrix CLI
Indirizzo IP host SMI-S	Indirizzo IP dell'host SMI-S

Configurazione avanzata

Campo	Descrizione
Intervallo di sondaggio dell'inventario (min)	Intervallo tra i sondaggi di inventario. Il valore predefinito è 40 minuti.
Selezionare "Escludi" o "Includi" per specificare un elenco	Specificare se includere o escludere l'elenco di array sottostante durante la raccolta dei dati.
Elenco dispositivi filtro inventario	Elenco separato da virgolette di ID dispositivo da includere o escludere
Caching delle connessioni	Selezionare il metodo di memorizzazione nella cache della connessione: * LOCALE significa che il servizio Cloud Insights Acquisition è in esecuzione sul server Solutions Enabler, che dispone di connettività Fibre Channel con gli array Symmetrix che si desidera individuare e ha accesso ai volumi gatekeeper. Ciò potrebbe verificarsi in alcune configurazioni di unità di acquisizione remota (RAU). * REMOTE_CACHED è l'impostazione predefinita e dovrebbe essere utilizzata nella maggior parte dei casi. In questo modo vengono utilizzate le impostazioni del file NETCNFG per connettersi tramite IP al server Solutions Enabler, che deve disporre di connettività Fibre Channel con gli array Symmetrix che si desidera rilevare e avere accesso ai volumi Gatekeeper. * Nel caso in cui le opzioni REMOTE_CACHED facciano fallire i comandi CLI, utilizzare l'opzione REMOTE. Tieni presente che ciò rallenterà il processo di acquisizione (potenzialmente di ore o addirittura giorni nei casi estremi). Le impostazioni del file NETCNFG vengono ancora utilizzate per una connessione IP al server Solutions Enabler dotato di connettività Fibre Channel con gli array Symmetrix rilevati. Nota: questa impostazione non modifica il comportamento Data Infrastructure Insights rispetto agli array elencati come REMOTE dall'output "symcfg list". Data Infrastructure Insights raccoglie dati solo sui dispositivi indicati come LOCALI da questo comando.
Protocollo SMI-S	Protocollo utilizzato per connettersi al provider SMI-S. Visualizza anche la porta predefinita utilizzata.
Sostituisci SMIS-Port	Se vuoto, utilizzare la porta predefinita nel campo Tipo di connessione, altrimenti immettere la porta di connessione da utilizzare
Nome utente SMI-S	Nome utente per l'host del provider SMI-S
Password SMI-S	Nome utente per l'host del provider SMI-S
Intervallo di polling delle prestazioni (sec)	Intervallo tra i sondaggi sulle prestazioni (predefinito 1000 secondi)

Campo	Descrizione
Scegli "Escludi" o "Includi" per specificare un elenco	Specificare se includere o escludere l'elenco di array sottostante durante la raccolta dei dati sulle prestazioni
Elenco dispositivi filtro prestazioni	Elenco separato da virgole di ID dispositivo da includere o escludere

Risoluzione dei problemi

Ecco alcune cose da provare se riscontri problemi con questo strumento di raccolta dati:

Problema:	Prova questo:
Errore: la funzionalità richiesta non è attualmente concessa in licenza	Installare la licenza del server SYMAPI.
Errore: nessun dispositivo trovato	Assicurarsi che i dispositivi Symmetrix siano configurati per essere gestiti dal server Solutions Enabler: - Eseguire symcfg list -v per visualizzare l'elenco dei dispositivi Symmetrix configurati.
Errore: il servizio di rete richiesto non è stato trovato nel file di servizio	Assicurarsi che il nome del servizio Solutions Enabler sia definito nel file netcnfg per Solutions Enabler. Questo file si trova solitamente in SYMAPI\config\ nell'installazione del client Solutions Enabler.
Errore: l'handshake client/server remoto non è riuscito	Controllare i file storsrvd.log* più recenti sull'host Solutions Enabler che stiamo cercando di individuare.
Errore: nome comune nel certificato client non valido	Modificare il file hosts sul server Solutions Enabler in modo che il nome host dell'unità di acquisizione venga risolto nell'indirizzo IP riportato nel file storsrvd.log sul server Solutions Enabler.
Errore: la funzione non è riuscita a ottenere memoria	Assicurarsi che ci sia abbastanza memoria libera disponibile nel sistema per eseguire Solutions Enabler
Errore: Solutions Enabler non è riuscito a fornire tutti i dati richiesti.	Esaminare lo stato di salute e il profilo di carico di Solutions Enabler
Errore: • Il comando CLI "symcfg list -tdev" potrebbe restituire dati non corretti quando raccolti con Solutions Enabler 7.x da un server Solutions Enabler 8.x. • Il comando CLI "symcfg list -srp" potrebbe restituire dati non corretti se raccolti con Solutions Enabler 8.1.0 o versioni precedenti da un server Solutions Enabler 8.3 o versioni successive.	Assicurati di utilizzare la stessa versione principale di Solutions Enabler

Problema:	Prova questo:
Vedo errori di raccolta dati con il messaggio: "codice sconosciuto"	Questo messaggio potrebbe essere visualizzato se le autorizzazioni non sono dichiarate nel file di configurazione del daemon del server Solutions Enabler (vedere Requisiti Sopra.) Ciò presuppone che la versione del client SE corrisponda alla versione del server SE. Questo errore può verificarsi anche se l'utente <i>cisys</i> (che esegue i comandi Solutions Enabler) non è stato configurato con le autorizzazioni daemon necessarie nel file di configurazione <i>/var/symapi/config/daemon_users</i> . Per risolvere questo problema, modifica il file <i>/var/symapi/config/daemon_users</i> e assicurati che l'utente <i>cisys</i> abbia specificato l'autorizzazione <i><all></i> per il demone <i>storapid</i> . Esempio: 14:11:25 # tail <i>/var/symapi/config/daemon_users</i> ... <i>cisys storapid <all></i>

Ulteriori informazioni possono essere trovate presso "[Supporto](#)" pagina o nella "[Matrice di supporto del raccoglitore dati](#)".

Raccoglitore dati Dell EMC VNX Block Storage (NaviCLI)

Data Infrastructure Insights utilizza il raccoglitore dati Dell EMC VNX Block Storage (NaviSec) (in precedenza CLARiiON) per acquisire dati di inventario e prestazioni.

Terminologia

Data Infrastructure Insights acquisisce le seguenti informazioni di inventario dal data collector EMC VNX Block Storage. Per ogni tipo di risorsa acquisita da Data Infrastructure Insights, viene mostrata la terminologia più comune utilizzata per tale risorsa. Quando si visualizza o si risolve un problema con questo strumento di raccolta dati, tenere presente la seguente terminologia:

Termine del fornitore/modello	Termine Data Infrastructure Insights
Disco	Disco
Magazzinaggio	Magazzinaggio
Processore di archiviazione	Nodo di archiviazione
Questo pool, gruppo RAID	Pool di archiviazione
LUN	Volume

Nota: queste sono solo mappature terminologiche comuni e potrebbero non rappresentare tutti i casi per questa fonte dati.

Requisiti

Per poter raccogliere i dati è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- Un indirizzo IP di ciascun processore di archiviazione a blocchi VNX

- Nome utente e password Navisphere di sola lettura per gli array di archiviazione a blocchi VNX
- NaviSecCli deve essere installato su Data Infrastructure Insights AU
- Convalida dell'accesso: eseguire NaviSecCLI da Data Infrastructure Insights AU su ciascun array utilizzando il nome utente e la password.
- Requisiti della porta: 80, 443
- La versione di NaviSecCLI dovrebbe corrispondere al codice FLARE più recente sul tuo array
- Per migliorare le prestazioni, è necessario abilitare la registrazione delle statistiche.

Sintassi dell'interfaccia della riga di comando di NaviSphere

`navisecccli.exe -h <indirizzo IP> -user <utente> -password <password> -scope <ambito, usa 0 per l'ambito globale> -port <usa 443 per impostazione predefinita> comando`

Configurazione

Campo	Descrizione
Indirizzo IP di archiviazione a blocchi VNX	Indirizzo IP o nome di dominio completo dell'archiviazione a blocchi VNX
Nome utente	Nome utilizzato per accedere al dispositivo di archiviazione a blocchi VNX.
Password	Password utilizzata per accedere al dispositivo di archiviazione a blocchi VNX.
Percorso CLI per navisecccli.exe	Percorso completo della cartella contenente l'eseguibile <i>navisecccli.exe</i>

Configurazione avanzata

Campo	Descrizione
Intervallo di sondaggio dell'inventario (min)	Intervallo tra i sondaggi di inventario. Il valore predefinito è 40 minuti.
Ambito	Ambito client sicuro. L'impostazione predefinita è Globale.
Intervallo di sondaggio sulle prestazioni (sec)	Intervallo tra i sondaggi sulle prestazioni. Il valore predefinito è 300 secondi.

Risoluzione dei problemi

Ecco alcune cose da provare se riscontri problemi con questo strumento di raccolta dati:

Inventario

Problema:	Prova questo:
<p>Errore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agente non in esecuzione • Impossibile trovare navisecccli • Impossibile eseguire alcun comando 	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che NaviSphere CLI sia installato su Cloud Insight Acquisition Unit • Non hai selezionato l'opzione "Usa client sicuro" nella procedura guidata di configurazione del raccoglitrice dati e non hai installato una versione non sicura di Navisphere CLI. • Verificare che la directory di installazione di NaviSphere CLI sia corretta nella configurazione del raccoglitrice dati • Verificare che l'IP dell'archiviazione a blocchi VNX sia corretto nella configurazione del raccoglitrice dati: • Dall'unità di acquisizione Data Infrastructure Insights : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Aprire un CMD. ◦ Cambiare la directory nella directory di installazione configurata ◦ Prova a stabilire una connessione con il dispositivo di archiviazione a blocchi VNX digitando "navicli -h {ip} getagent" (sostituisce {ip} con l'IP effettivo)
<p>Errore: 4.29 emc235848 emc241018 getall Impossibile analizzare le informazioni sull'alias dell'host</p>	<p>Ciò è probabilmente causato da un problema di danneggiamento FLARE 29 del database dell'iniziatore host sull'array stesso. Vedere gli articoli della knowledge base EMC: emc235848, emc241018. Puoi anche controllare https://now.netapp.com/Knowledgebase/solutionarea.asp?id=kb58128</p>
<p>Errore: impossibile recuperare i Meta LUN. Errore durante l'esecuzione di java -jar navicli.jar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modificare la configurazione del raccoglitrice dati per utilizzare il client sicuro (consigliato) • Installare navicli.jar nel percorso CLI per navicli.exe O navisecccli.exe • Nota: navicli.jar è obsoleto a partire dalla versione 6.26 di EMC Navisphere • Il file navicli.jar potrebbe essere disponibile su \ http://powerlink.emc.com
<p>Errore: i pool di archiviazione non segnalano i dischi sul processore di servizio all'indirizzo IP configurato</p>	<p>Configurare il raccoglitrice dati con entrambi gli IP del processore di servizio, separati da una virgola</p>

Problema:	Prova questo:
Errore: errore di mancata corrispondenza della revisione	<ul style="list-style-type: none"> • In genere, ciò è causato dall'aggiornamento del firmware sul dispositivo di archiviazione a blocchi VNX, ma non dall'aggiornamento dell'installazione di NaviCLI.exe. Ciò potrebbe essere causato anche dalla presenza di dispositivi diversi con firmware diversi, ma di una sola CLI installata (con una versione firmware diversa). • Verificare che sia il dispositivo che l'host eseguano versioni identiche del software: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Dall'unità di acquisizione Data Infrastructure Insights , aprire una finestra della riga di comando ◦ Cambiare la directory nella directory di installazione configurata ◦ Stabilisci una connessione con il dispositivo CLARiiON digitando "navicli -h <ip> getagent" ◦ Cerca il numero di versione nelle prime due righe. Esempio: "Agente Rev: 6.16.2 (0.1)" ◦ Cerca e confronta la versione sulla prima riga. Esempio: "Navisphere CLI Revisione 6.07.00.04.07"
Errore: configurazione non supportata - nessuna porta Fibre Channel	Il dispositivo non è configurato con alcuna porta Fibre Channel. Attualmente sono supportate solo le configurazioni FC. Verificare che questa versione/firmware sia supportata.

Ulteriori informazioni possono essere trovate presso "[Supporto](#)" pagina o nella "[Matrice di supporto del raccoglitore dati](#)".

Raccoglitore dati DELL EMC VNX File (in precedenza Celerra Unified Storage System)

Questo raccoglitore di dati acquisisce informazioni di inventario dal sistema di archiviazione file VNX. Per la configurazione, questo raccoglitore di dati richiede l'indirizzo IP dei processori di archiviazione e un nome utente e una password di sola lettura.

Terminologia

Data Infrastructure Insights acquisisce le seguenti informazioni di inventario dal raccoglitore dati VNX File. Per ogni tipo di risorsa acquisita da Data Infrastructure Insights, viene mostrata la terminologia più comune utilizzata per tale risorsa. Quando si visualizza o si risolve un problema con questo strumento di raccolta dati, tenere presente la seguente terminologia:

Termino del fornitore/modello	Termino Data Infrastructure Insights
Server di rete Celerra/pool di archiviazione Celerra	Pool di archiviazione
Sistema di file	Volume interno
Spostamento dati	Controllore
File System montato su un data mover	Condivisione file
Esportazioni CIFS e NFS	Condividere
Volume del disco	LUN di backend

Nota: queste sono solo mappature terminologiche comuni e potrebbero non rappresentare tutti i casi per questo raccoglitore di dati.

Requisiti

Per configurare questo raccoglitore dati è necessario quanto segue:

- L'indirizzo IP del processore di archiviazione
- Nome utente e password di sola lettura
- Porta SSH 22

Configurazione

Campo	Descrizione
Indirizzo IP del file VNX	Indirizzo IP o nome di dominio completo del dispositivo file VNX
Nome utente	Nome utilizzato per accedere al dispositivo VNX File
Password	Password utilizzata per accedere al dispositivo VNX File

Configurazione avanzata

Campo	Descrizione
Intervallo di sondaggio dell'inventario (minuti)	Intervallo tra i sondaggi di inventario. Il valore predefinito è 20 minuti.

Risoluzione dei problemi

Ecco alcune cose da provare se riscontri problemi con questo strumento di raccolta dati:

Inventario

Problema:	Prova questo:
Errore: impossibile procedere mentre è in corso l'aggiornamento DART	Soluzione possibile: mettere in pausa il raccoglitore dati e attendere il completamento dell'aggiornamento DART prima di tentare un'altra richiesta di acquisizione.

Ulteriori informazioni possono essere trovate presso "[Supporto](#)" pagina o nella "[Matrice di supporto del raccoglitore dati](#)".

Configurazione del data collector Dell EMC VNX Unified

Per la configurazione, il data collector Dell EMC VNX Unified (SSH) richiede l'indirizzo IP della Control Station e un nome utente e una password di sola lettura.

Terminologia

Data Infrastructure Insights acquisisce le seguenti informazioni di inventario da questo raccoglitore di dati. Per ogni tipo di risorsa acquisita da Data Infrastructure Insights, viene mostrata la terminologia più comune utilizzata per tale risorsa. Quando si visualizza o si risolve un problema con questo strumento di raccolta dati, tenere presente la seguente terminologia:

Termine del fornitore/modello	Termine Data Infrastructure Insights
Disco	Disco
Cartella del disco	Gruppo di dischi
Sistema di file	Volume interno
Magazzinaggio	Magazzinaggio
Processore di archiviazione	Nodo di archiviazione
Pool di archiviazione, gruppo RAID	Pool di archiviazione
LUN	Volume
Spostamento dati	Controllore
File System montato su un data mover	Condivisione file
Esportazioni CIFS e NFS	Condividere
Volume del disco	LUN di backend

Requisiti

Per configurare il raccoglitore dati VNX (SSH) è necessario quanto segue:

- Indirizzo IP VNX e credenziali per la stazione di controllo Celerra.
- Nome utente e password di sola lettura.
- Il raccoglitore di dati è in grado di eseguire comandi NaviCLI/NaviSecCLI sull'array backend utilizzando le testine NAS del sistema operativo DART

Configurazione

Campo	Descrizione
Indirizzo IP VNX	Indirizzo IP o nome di dominio completo della stazione di controllo VNX
Nome utente	Nome utente per la stazione di controllo VNX
Password	Password per la stazione di controllo VNX

Configurazione avanzata

Campo	Descrizione
Intervallo di sondaggio dell'inventario (min)	Intervallo tra i sondaggi di inventario. Il valore predefinito è 40 minuti.
Intervallo di sondaggio sulle prestazioni (sec).	Intervallo tra i sondaggi sulle prestazioni. Il valore predefinito è 300 secondi.

Risoluzione dei problemi

Ulteriori informazioni su questo Data Collector possono essere trovate da "[Supporto](#)" pagina o nella "[Matrice di supporto del raccoglitore dati](#)".

Configurazione del raccoglitore dati EMC VPLEX

Questo raccoglitore di dati acquisisce dati di inventario e prestazioni dai sistemi di storage EMC VPLEX. Per la configurazione, il raccoglitore dati necessita di un indirizzo IP del server VPLEX e di un account di dominio di livello amministrativo.

 Per poter raccogliere dati sulle prestazioni di Data Infrastructure Insights dai cluster Vplex, è necessario che il servizio di archiviazione delle prestazioni sia operativo, per popolare i file .CSV e i log che Data Infrastructure Insights recupera tramite copie di file basate su SCP. NetApp ha osservato che molti aggiornamenti del firmware/della stazione di gestione Vplex renderanno questa funzionalità non operativa. I clienti che pianificano tali aggiornamenti potrebbero voler chiedere in modo proattivo a Dell/EMC se l'aggiornamento pianificato renderà questa funzionalità inutilizzabile e, in tal caso, come possono riattivarla per ridurre al minimo le lacune nella visibilità delle prestazioni? Il codice delle prestazioni Vplex di Cloud Insight valuterà a ogni polling se tutti i file previsti esistono e se vengono aggiornati correttamente; se sono mancanti o obsoleti, Data Infrastructure Insights registrerà gli errori di raccolta delle prestazioni.

Terminologia

Data Infrastructure Insights acquisisce le seguenti informazioni di inventario dal raccoglitore dati VPLEX. Per ogni tipologia di asset acquisito viene mostrata la terminologia più comune utilizzata per tale asset. Quando si visualizza o si risolve un problema con questo strumento di raccolta dati, tenere presente la seguente terminologia:

Termine del fornitore/modello	Termine Data Infrastructure Insights
Grappolo	Magazzinaggio

Termino del fornitore/modello	Termino Data Infrastructure Insights
Motore	Nodo di archiviazione
Dispositivo, estensione del sistema	Pool di archiviazione back-end
Volume virtuale	Volume
Porta front-end, porta back-end	Porta
Dispositivo distribuito	Sincronizzazione dell'archiviazione
Vista di archiviazione	Mappa del volume, maschera del volume
Volume di archiviazione	LUN di backend
ITL	Percorso backend

Nota: queste sono solo mappature terminologiche comuni e potrebbero non rappresentare tutti i casi per questo raccoglitore di dati.

Requisiti

- Un indirizzo IP della console di gestione VPLEX
- Account di dominio a livello amministrativo per il server VPLEX
- Porta 443 (HTTPS). Richiede connettività in uscita alla porta TCP 443 sulla stazione di gestione VPLEX.
- Per migliorare le prestazioni, nome utente e password di sola lettura per l'accesso ssh/scp.
- Per le prestazioni è richiesta la porta 22.

Configurazione

Campo	Descrizione
Indirizzo IP della console di gestione VPLEX	Indirizzo IP o nome di dominio completo della console di gestione VPLEX
Nome utente	Nome utente per VPLEX CLI
Password	Password utilizzata per VPLEX CLI
Indirizzo IP remoto delle prestazioni	Indirizzo IP remoto delle prestazioni della console di gestione VPLEX
Nome utente remoto delle prestazioni	Nome utente remoto delle prestazioni della console di gestione VPLEX
Password remota per le prestazioni	Password remota delle prestazioni della console di gestione VPLEX

Configurazione avanzata

Campo	Descrizione
Porta di comunicazione	Porta utilizzata per VPLEX CLI. Il valore predefinito è 443.
Intervallo di sondaggio dell'inventario (min)	Il valore predefinito è 20 minuti.

Campo	Descrizione
Numero di tentativi di connessione	Il valore predefinito è 3.
Intervallo di sondaggio sulle prestazioni (sec)	Intervallo tra i sondaggi sulle prestazioni. Il valore predefinito è 600 secondi.
Numero di tentativi	Il valore predefinito è 2.

Risoluzione dei problemi

Ecco alcune cose da provare se riscontri problemi con questo strumento di raccolta dati:

Inventario

Problema:	Prova questo:
Errore: autenticazione utente fallita.	Assicurati che le credenziali per questo dispositivo siano corrette.

Prestazione

Problema:	Prova questo:
Errore: le prestazioni di VPLEX per la versione precedente alla 5.3 non sono supportate.	Aggiorna VPLEX alla versione 5.3 o successiva
Errore: non sono stati raccolti dati sufficienti.	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare il timestamp della raccolta nel file di registro e modificare di conseguenza l'intervallo di polling • Attendere un tempo più lungo
Errore: i file di registro perpetui non vengono aggiornati.	Contattare il supporto EMC per abilitare l'aggiornamento dei file di registro perpetui
Errore: l'intervallo di polling delle prestazioni è troppo grande.	Controllare il timestamp della raccolta nel file di registro \${logfile} e modificare di conseguenza l'intervallo di polling
Errore: l'indirizzo IP remoto delle prestazioni della console di gestione VPLEX non è configurato.	Modificare l'origine dati per impostare l'indirizzo IP remoto delle prestazioni della console di gestione VPLEX.
Errore: nessun dato sulle prestazioni segnalato dal direttore	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che i monitor delle prestazioni del sistema funzionino correttamente • Contattare il supporto EMC per abilitare l'aggiornamento dei file di registro del monitor delle prestazioni del sistema

Ulteriori informazioni possono essere trovate presso "[Supporto](#)" pagina o nella "[Matrice di supporto del raccoglitore dati](#)".

Raccoglitore dati Dell EMC XtremIO

Il raccoglitore dati EMC XtremIO acquisisce dati di inventario e prestazioni dal sistema di storage EMC XtremIO.

Requisiti

Per configurare il raccoglitore dati EMC XtremIO (HTTP), è necessario disporre di:

- Indirizzo host del server di gestione XtremIO (XMS)
- Un account con privilegi di amministratore
- Accesso alla porta 443 (HTTPS)

Terminologia

Data Infrastructure Insights acquisisce le seguenti informazioni di inventario dal raccoglitore dati EMC XtremIO. Per ogni tipo di risorsa acquisita da Data Infrastructure Insights, viene mostrata la terminologia più comune utilizzata per tale risorsa. Quando si visualizza o si risolve un problema relativo a questa origine dati, tenere presente la seguente terminologia:

Termine del fornitore/modello	Termine Data Infrastructure Insights
Disco (SSD)	Disco
Grappolo	Magazzinaggio
Controllore	Nodo di archiviazione
Volume	Volume
Mappa LUN	Mappa del volume
Iniziatore FC target	Maschera del volume

Nota: queste sono solo mappature terminologiche comuni e potrebbero non rappresentare tutti i casi per questa fonte dati.

Requisiti

- Indirizzo IP dell'host del server di gestione XtremIO (XMS)
- Nome utente e password dell'amministratore per XtremIO

Configurazione

Campo	Descrizione
Host XMS	Indirizzo IP o nome di dominio completo del server di gestione XtremIO
Nome utente	Nome utente per XtremIO Management Server
Password	Password per il server di gestione XtremIO

Configurazione avanzata

Campo	Descrizione
porta TCP	Porta TCP utilizzata per connettersi al server di gestione XTremIO. Il valore predefinito è 443.

Campo	Descrizione
Intervallo di sondaggio dell'inventario (min)	Intervallo tra i sondaggi di inventario. Il valore predefinito è 60 minuti.
Intervallo di sondaggio delle prestazioni (sec)	Intervallo tra i sondaggi sulle prestazioni. Il valore predefinito è 300 secondi.

Risoluzione dei problemi

Ulteriori informazioni su questo Data Collector possono essere trovate da "[Supporto](#)" pagina o nella "[Matrice di supporto del raccoglitore dati](#)".

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.