



# **Documentazione Licenses and subscriptions**

## Licenses and subscriptions

NetApp  
November 18, 2025

# Sommario

Documentazione Licenses and subscriptions .....	1
Note di rilascio .....	2
Cosa c'è di nuovo .....	2
10 novembre 2025 .....	2
06 ottobre 2025 .....	2
10 marzo 2025 .....	2
10 febbraio 2025 .....	2
5 marzo 2024 .....	3
30 luglio 2023 .....	3
7 maggio 2023 .....	3
3 aprile 2023 .....	4
6 novembre 2022 .....	4
18 settembre 2022 .....	4
31 luglio 2022 .....	4
3 luglio 2022 .....	5
27 febbraio 2022 .....	5
2 gennaio 2022 .....	5
Iniziare .....	6
Scopri di più su licenze e abbonamenti .....	6
Come vengono visualizzate le licenze e gli abbonamenti nella Console .....	6
Servizi supportati .....	6
Licenze d'uso e abbonamenti .....	7
Utilizzare la panoramica della dashboard .....	7
Utilizzare la panoramica della dashboard .....	7
Gestisci le licenze .....	8
Gestisci le licenze per i servizi dati NetApp .....	8
Gestisci le licenze per Cloud Volumes ONTAP .....	11
Gestisci offerte private .....	19
Accetta e configura un'offerta privata di AWS Marketplace per la NetApp Console .....	19
Accetta e attiva un'offerta privata di Azure per la NetApp Console .....	22
Accetta e configura un'offerta privata di Google Cloud per la NetApp Console .....	24
Gestisci abbonamenti e contratti PAYGO .....	25
Aggiungi un nuovo abbonamento al marketplace .....	26
Visualizza i tuoi abbonamenti .....	26
Rinominare un abbonamento .....	27
Configura un abbonamento con le credenziali del provider .....	27
Associa un abbonamento a un'organizzazione Console .....	28
Visualizza le credenziali associate a un abbonamento .....	28
Gestisci gli abbonamenti Keystone .....	29
Autorizza il tuo account .....	30
Collega un abbonamento .....	30
Richiedi più o meno capacità impegnata .....	30
Monitorare l'utilizzo .....	31

Scollegare un abbonamento . . . . .	31
Preferenze di fatturazione . . . . .	31
Scopri di più sulle preferenze di fatturazione per licenze e abbonamenti . . . . .	31
Gestisci le preferenze di fatturazione . . . . .	34
Conoscenza e supporto . . . . .	36
Registrati per ricevere supporto . . . . .	36
Ottieni aiuto . . . . .	40
Note legali . . . . .	44
Copyright . . . . .	44
Marchi . . . . .	44
Brevetti . . . . .	44
Politica sulla riservatezza . . . . .	44
Open source . . . . .	44

# **Documentazione Licenses and subscriptions**

# Note di rilascio

## Cosa c'è di nuovo

Scopri le novità sulle licenze e gli abbonamenti NetApp Console .

### 10 novembre 2025

#### Gestisci le preferenze di fatturazione

Ora puoi configurare e gestire le **Preferenze di fatturazione** direttamente nella NetApp Console. Questo miglioramento consente agli amministratori di definire e visualizzare come l'utilizzo della capacità, i rinnovi e i costi vengono fatturati tra le licenze NetApp dirette, gli abbonamenti al cloud marketplace e l'accordo Keystone

Per maggiori informazioni, vedere il "[Documentazione sulle preferenze di fatturazione](#)" .

### 06 ottobre 2025

#### BlueXP è ora NetApp Console

NetApp Console, basata sulle fondamenta BlueXP migliorate e ristrutturate, offre una gestione centralizzata dello storage NetApp e NetApp Data Services in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale, offrendo informazioni in tempo reale, flussi di lavoro più rapidi e un'amministrazione semplificata, il tutto in modo altamente sicuro e conforme.

Per i dettagli su cosa è cambiato, vedere il "[Note sulla versione NetApp Console](#)" .

### 10 marzo 2025

#### Possibilità di rimuovere gli abbonamenti

Ora puoi rimuovere gli abbonamenti dal portafoglio digitale se li hai annullati.

#### Visualizza la capacità consumata per gli abbonamenti Marketplace

Quando si visualizzano gli abbonamenti PAYGO, ora è possibile visualizzare la capacità consumata dell'abbonamento.

### 10 febbraio 2025

Il BlueXP digital wallet è stato riprogettato per semplificarne l'utilizzo e ora offre una gestione aggiuntiva di abbonamenti e licenze.

#### Nuova dashboard Panoramica

La homepage del portafoglio digitale presenta una dashboard aggiornata delle licenze NetApp e degli abbonamenti Marketplace, con la possibilità di analizzare nel dettaglio servizi specifici, tipi di licenza e azioni richieste.

## **Configurazione degli abbonamenti alle credenziali**

Il BlueXP digital wallet ora ti consente di configurare i tuoi abbonamenti in base alle credenziali del provider. Solitamente questa operazione viene eseguita quando si sottoscrive per la prima volta un abbonamento Marketplace o un contratto annuale. In precedenza la modifica delle credenziali dell'abbonamento poteva essere effettuata solo nella pagina Credenziali.

## **Associazione degli abbonamenti alle organizzazioni**

Ora puoi aggiornare l'organizzazione a cui è associato un abbonamento direttamente dal portafoglio digitale.

## **Gestione delle licenze Cloud Volume ONTAP**

Ora puoi gestire le licenze Cloud Volumes ONTAP tramite la home page o la scheda **Licenze dirette**. Utilizza la scheda **Abbonamenti Marketplace** per visualizzare le informazioni sul tuo abbonamento.

## **5 marzo 2024**

### **BlueXP disaster recovery**

Il BlueXP digital wallet ora consente di gestire le licenze per il BlueXP disaster recovery. È possibile aggiungere licenze, aggiornare licenze e visualizzare i dettagli sulla capacità concessa in licenza.

["Scopri come gestire le licenze per i servizi dati BlueXP"](#)

## **30 luglio 2023**

### **Miglioramenti dei report di utilizzo**

Sono ora disponibili diversi miglioramenti ai report di utilizzo Cloud Volumes ONTAP :

- L'unità TiB è ora inclusa nel nome delle colonne.
- È ora incluso un nuovo campo *node(s)* per i numeri di serie.
- Nel report sull'utilizzo delle VM di archiviazione è ora inclusa una nuova colonna *Tipo di carico di lavoro*.
- I nomi degli ambienti di lavoro sono ora inclusi nei report sulle VM di archiviazione e sull'utilizzo dei volumi.
- Il tipo di volume *file* è ora etichettato *Primario (lettura/scrittura)*.
- Il tipo di volume *secondario* è ora etichettato *Secondario (DP)*.

Per ulteriori informazioni sui report di utilizzo, fare riferimento a ["Scarica i report di utilizzo"](#) .

## **7 maggio 2023**

### **Offerte private di Google Cloud**

Il BlueXP digital wallet ora identifica gli abbonamenti a Google Cloud Marketplace associati a un'offerta privata e mostra la data di scadenza e la durata dell'abbonamento. Questo miglioramento ti consente di verificare di aver accettato correttamente l'offerta privata e di convalidarne i termini.

### **Ripartizione dell'utilizzo della ricarica**

Ora puoi scoprire quanto ti viene addebitato quando sei abbonato a licenze basate sulla capacità. I seguenti tipi di report di utilizzo sono disponibili per il download dal BlueXP digital wallet. I report sull'utilizzo forniscono

dettagli sulla capacità dei tuoi abbonamenti e ti indicano come ti vengono addebitate le risorse nei tuoi abbonamenti Cloud Volumes ONTAP . I report scaricabili possono essere facilmente condivisi con altri.

- Utilizzo del pacchetto Cloud Volumes ONTAP
- Utilizzo di alto livello
- Utilizzo delle VM di archiviazione
- Utilizzo dei volumi

Per ulteriori informazioni sui report di utilizzo, fare riferimento a "[Scarica i report di utilizzo](#)" .

## 3 aprile 2023

### Notifiche e-mail

Le notifiche e-mail sono ora supportate con il BlueXP digital wallet.

Se configuri le impostazioni di notifica, puoi ricevere notifiche via e-mail quando le tue licenze BYOL stanno per scadere (una notifica di "Avviso") o se sono già scadute (una notifica di "Errore").

["Scopri come impostare le notifiche e-mail"](#)

### Capacità concessa in licenza per gli abbonamenti al marketplace

Quando si visualizzano le licenze basate sulla capacità per Cloud Volumes ONTAP, il BlueXP digital wallet ora mostra la capacità concessa in licenza acquistata con le offerte private del marketplace.

["Scopri come visualizzare la capacità consumata nel tuo account"](#) .

## 6 novembre 2022

### Abbonamenti e contratti annuali

I tuoi abbonamenti PAYGO e i contratti annuali per BlueXP sono ora disponibili per la visualizzazione e la gestione dal BlueXP digital wallet.

["Scopri come gestire i tuoi abbonamenti"](#) .

## 18 settembre 2022

### Capacità I/O e WORM ottimizzata

Il BlueXP digital wallet ora mostra un riepilogo del pacchetto di licenze I/O ottimizzato e della capacità WORM fornita per i sistemi Cloud Volumes ONTAP sul tuo account.

Questi dettagli possono aiutarti a capire meglio come ti vengono addebitati i costi e se devi acquistare capacità aggiuntiva.

["Scopri come visualizzare la capacità consumata nel tuo account"](#) .

## 31 luglio 2022

## Cambia metodo di addebito

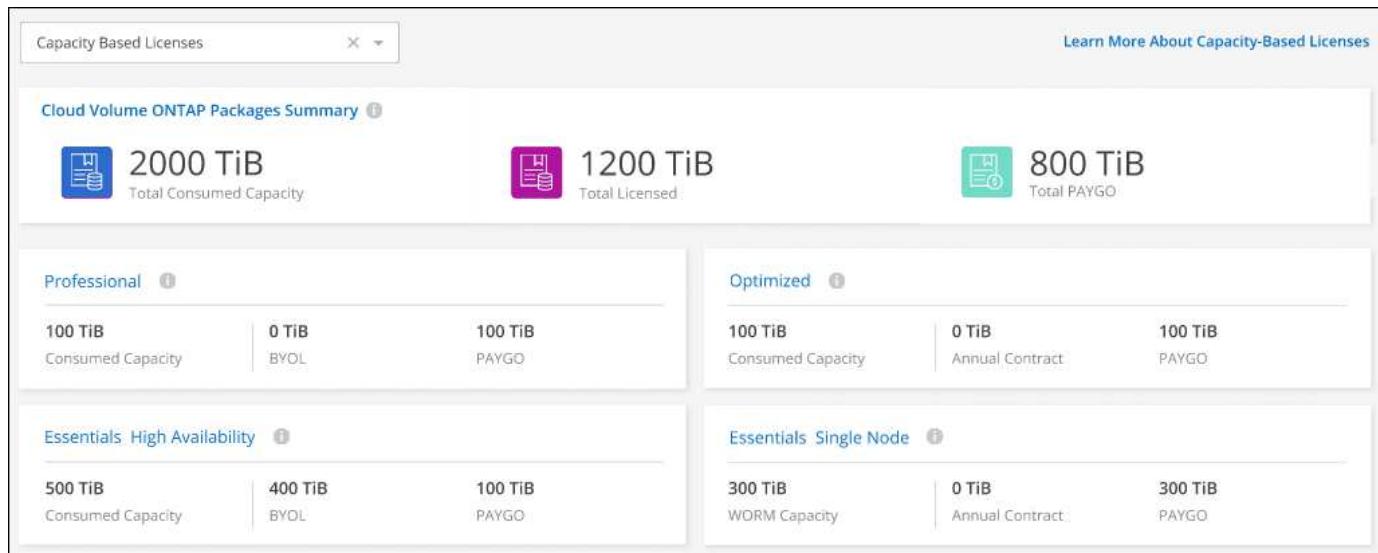
Ora è possibile modificare il metodo di addebito per un sistema Cloud Volumes ONTAP che utilizza licenze basate sulla capacità. Ad esempio, se hai distribuito un sistema Cloud Volumes ONTAP con il pacchetto Essentials, puoi modificarlo con il pacchetto Professional se le tue esigenze aziendali cambiano.

"[Scopri come cambiare i metodi di ricarica](#)".

## 3 luglio 2022

### Capacità consumata

Ora ti mostra la capacità totale consumata nel tuo account e la capacità consumata per pacchetto di licenza. Questo può aiutarti a capire come ti vengono addebitati i costi e se devi acquistare capacità aggiuntiva.



## 27 febbraio 2022

### Licenze per cluster ONTAP on-premise

Ora puoi visualizzare un inventario dei tuoi cluster ONTAP on-prem insieme alle date di scadenza dei loro hardware e contratti di servizio. Sono disponibili anche ulteriori dettagli sui cluster.

"[Scopri come gestire le licenze per i cluster ONTAP on-prem](#)".

## 2 gennaio 2022

### I termini della licenza si aggiornano automaticamente

Se modifichi la capacità o la durata di una qualsiasi delle tue licenze, i termini della licenza ora vengono aggiornati automaticamente nel file . Non è necessario aggiornare manualmente la licenza.

L'aggiornamento automatico della licenza funziona con tutti i tipi di licenze Cloud Volumes ONTAP e con tutte le licenze per i servizi dati.

# Iniziare

## Scopri di più su licenze e abbonamenti

È possibile gestire e monitorare le licenze acquistate da NetApp (BYOL), gli abbonamenti al marketplace per i servizi dati NetApp (incluso Cloud Volumes ONTAP) e gli abbonamenti NetApp Keystone nella NetApp Console.

### Come vengono visualizzate le licenze e gli abbonamenti nella Console

Le informazioni sulla licenza e sull'abbonamento vengono visualizzate automaticamente nella Console quando l'account della Console è associato anche a un account NetApp Support Site (NSS). Se il tuo account Console non è associato a un account NSS, dovrà aggiungere manualmente le licenze. Quando le licenze vengono aggiunte manualmente, l'utilizzo, la capacità e altri dettagli non verranno aggiornati automaticamente.



Per visualizzare le informazioni sull'abbonamento è necessario distribuire un agente Console. È inoltre necessario un agente per visualizzare le licenze dei nodi per Cloud Volumes ONTAP.

#### Rilevamento automatico delle licenze

La Console interroga automaticamente il servizio di licenze NetApp per ottenere i dettagli della licenza associati al tuo account del sito di supporto NetApp . Se la query ha esito positivo, la Console aggiunge automaticamente le licenze.

#### Aggiunta manuale della licenza

Se la Console non riesce ad aggiungere le licenze automaticamente, sarà necessario aggiungerle manualmente. Ciò si verifica quando l'account della console non è associato all'account del sito di supporto NetApp .

Dopo aver acquistato una licenza dal tuo rappresentante commerciale NetApp , NetApp ti invierà un'e-mail con il numero di serie e i dettagli della licenza. Utilizzare quel numero di serie per aggiungere o aggiornare la licenza nella Console.

["Scopri come aggiungere il tuo account del sito di supporto NetApp alle credenziali della console"](#) .

#### Servizi supportati

Nella Console puoi gestire licenze e abbonamenti per i seguenti servizi:

- ["Backup e ripristino"](#)
- ["Cloud Volumes ONTAP"](#)
- ["Ripristino dopo un disastro"](#)(solo BYOL)
- ["Resilienza al ransomware"](#)
- ["Cloud Tiering"](#)

# Licenze d'uso e abbonamenti

## Utilizzare la panoramica della dashboard

### Utilizzare la panoramica della dashboard

Utilizza la dashboard **Panoramica** nella Console per monitorare lo stato delle tue licenze e dei tuoi abbonamenti, per assicurarti di poter gestire i costi e mantenere il servizio quando gli abbonamenti raggiungono le date di scadenza o i limiti di capacità.

È possibile visualizzare informazioni specifiche sulla licenza e sull'abbonamento per ciascuno dei servizi dati (incluso Cloud Volumes ONTAP) e approfondire i dettagli per ciascuno di essi.

Verrai inoltre avvisato dei limiti di capacità o delle scadenze imminenti e ti verrà chiesto di intervenire.

### Visualizza i dettagli su un servizio dati specifico

La dashboard **Panoramica** consente di visualizzare i dettagli sui seguenti servizi dati:

- Cloud Volumes ONTAP
- Ripristino dopo un disastro
- Resilienza al ransomware
- Backup e ripristino
- Cloud Tiering

Ad esempio, gli amministratori incaricati della gestione delle risorse Cloud Volumes ONTAP possono visualizzare la capacità corrente di ogni licenza o abbonamento, ottenendo così una visione mirata delle risorse di loro competenza.



Sebbene sia possibile aggiornare e rimuovere le licenze dalla dashboard, non è possibile aggiungere una nuova licenza o un nuovo abbonamento.

"[Scopri di più sulla gestione delle licenze](#)" . "[Scopri di più sulla gestione degli abbonamenti](#)" .

### Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare **Panoramica**.
3. Selezionare **Visualizza** per il rispettivo servizio dati (incluso Cloud Volumes ONTAP) per visualizzare i dettagli e gestire licenze e abbonamenti.

Ogni riquadro fornisce una panoramica grafica della capacità. Puoi visualizzare la pagina dei dettagli per vedere e gestire i metodi di pagamento per quella capacità.
4. Selezionare la scheda **Licenze o Abbonamenti**.
5. Filtra la tabella selezionando un filtro di colonna e un valore in base al quale filtrare. Ad esempio, nella scheda **Abbonamenti**, è possibile filtrare la colonna Tipo per Contratto annuale o Abbonamento.
6. Personalizza le colonne mostrate nella tabella. È possibile aggiungere e rimuovere colonne dalla tabella selezionando l'icona **Colonna** per indicare quali colonne si desidera mostrare o nascondere.

7. Espandi una riga qualsiasi per visualizzare i dettagli relativi a ciò che è incluso nell'abbonamento o nella licenza, alla capacità acquistata e ai termini.
8. Utilizzare il menu azioni per gestire una licenza o un abbonamento specifico, ad esempio per aggiornare una licenza o associare un abbonamento a un'organizzazione diversa.

Non è possibile aggiungere nuove licenze o abbonamenti dalla pagina **Panoramica** per un servizio specifico. È possibile aggiungere licenze o abbonamenti solo dalla scheda **Licenze dirette** o dalla scheda **Abbonamenti Marketplace**, rispettivamente.

["Scopri di più sulla gestione delle licenze."](#) ["Scopri di più sulla gestione degli abbonamenti."](#)

## Risolvere problemi di licenza o abbonamento

Puoi visualizzare i problemi relativi a licenze e abbonamenti che devono essere risolti. I problemi riguardano licenze e abbonamenti in scadenza o che stanno raggiungendo la capacità massima.

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare **Panoramica**.
3. Selezionare **Risolvi** per il riquadro **Richiede azione** per visualizzare i problemi che devono essere risolti. Se **Risolvi** non viene visualizzato, al momento non ci sono problemi che richiedono un intervento.
4. Dalla pagina **Richiede azione**, seleziona la scheda **Licenze** o la scheda **Abbonamenti**.
5. Utilizzare il menu azioni per risolvere il problema.

["Scopri di più sulla gestione delle licenze"](#) . ["Scopri di più sulla gestione degli abbonamenti"](#) .

## Gestisci le licenze

### Gestisci le licenze per i servizi dati NetApp

Puoi gestire le licenze acquistate direttamente da NetApp (BYOL) per utilizzarle con i servizi dati NetApp , tra cui Cloud Volumes ONTAP. Puoi visualizzare la capacità della licenza utilizzata, la capacità libera rimanente e riceverai notifiche quando raggiungerai il limite di capacità o la data di scadenza.



Nella pagina **Licenze dirette** sono elencate tutte le licenze. Per ottenere i dettagli della licenza per un servizio dati specifico, utilizzare i riquadri del servizio dati nella dashboard **Panoramica**. ["Scopri di più sulla dashboard Panoramica"](#) .

Le istruzioni presenti in questa pagina forniscono informazioni valide per ciascun servizio. Per informazioni più specifiche sulle licenze per questi servizi, fare riferimento alle seguenti pagine:

- ["Impostare la licenza per NetApp Backup and Recovery"](#)
- ["Impostare la licenza per NetApp Disaster Recovery"](#)
- ["Imposta la licenza per NetApp Ransomware Resilience"](#)
- ["Impostare le licenze per NetApp Cloud Tiering"](#)
- ["Impostare le licenze per Cloud Volumes ONTAP"](#)

## Ottieni un file di licenza

Se la Console non ha accesso a Internet (installazioni in modalità privata), è necessario procurarsi un file di licenza NetApp da caricare.

Quando acquisti una licenza da un rappresentante commerciale NetApp , ricevi un'e-mail contenente il numero di serie e i dettagli della licenza. Utilizzare il numero di serie per ottenere il file di licenza se le licenze non vengono visualizzate automaticamente nella Console.

### Passi

1. Trova l'ID del tuo account Console:

a. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona  > **Gestione identità e accessi**.

b. Nella pagina Organizzazione, cerca l'ID del tuo account e copialo.

Se non è elencato alcun ID account e hai solo un ID organizzazione, copia i primi otto caratteri dell'ID organizzazione e aggiungili a **account-**

Ad esempio, se questo è l'ID della tua organizzazione:

ea10e1c6-80cc-4219-8e99-3c3e6b161ba5

Il tuo ID account sarà:

conto-ea10e1c6

2. Sign in al "[Sito di supporto NetApp](#)" e seleziona **Sistemi > Licenze software**.
3. Inserisci il numero di serie della tua licenza.
4. Nella colonna **Chiave di licenza**, seleziona \*Ottieni file di licenza NetApp \*.
5. Inserisci l'ID del tuo account Console (chiamato ID Tenant sul sito di supporto) e seleziona **Invia** per scaricare il file di licenza.

## Aggiungi una licenza

Le informazioni sulla licenza vengono visualizzate automaticamente nella sezione **Licenses and subscriptions** quando l'account NetApp Console associato alla licenza è anche un account NetApp Support Site e dispone di accesso a Internet. Se hai utilizzato un account Console non associato al tuo account NSS, dovrà aggiungere manualmente una licenza.

È possibile aggiungere la licenza nella Console immettendo il numero di serie e l'account NSS associato oppure caricando il file di licenza NetApp (NLF). Se la Console non ha accesso a Internet (installazioni in modalità privata), è necessario procurarsi un file di licenza NetApp da caricare.

Dopo aver acquistato una licenza dal tuo rappresentante commerciale NetApp , NetApp ti invierà un'e-mail con il numero di serie e ulteriori dettagli sulla licenza. Il numero di serie ti servirà per aggiungere o aggiornare la rispettiva licenza nella Console.

 Per inserire il numero di serie, prima "[aggiungi il tuo account del sito di supporto NetApp alla console](#)". Questo è l'account del sito di supporto NetApp autorizzato ad accedere al numero di serie.

### Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**, quindi selezionare la scheda **Licenze dirette**.
2. Seleziona **Aggiungi licenza**.
3. Nella finestra di dialogo **Aggiungi licenza**, inserisci le informazioni sulla licenza e seleziona **Aggiungi licenza**:
  - Se hai il numero di serie e conosci il tuo account NSS, seleziona **Inserisci numero di serie** e inserisci tali informazioni.

Se hai inserito un numero di serie, devi anche selezionare l'account del sito di supporto NetApp autorizzato ad accedere al numero di serie.

Se il tuo account del sito di supporto NetApp non è disponibile nell'elenco a discesa, "[aggiungere l'account NSS alla Console](#)"

  - Se si dispone del file di licenza (necessario quando si utilizza NetApp Console in modalità privata), selezionare l'opzione **Carica file di licenza** e seguire le istruzioni per allegare il file.

### Aggiornare una licenza

La Console ti avvisa quando il termine della licenza si avvicina alla scadenza o quando la capacità della licenza si avvicina al limite. Aggiorna la tua licenza prima che scada per evitare interruzioni ai tuoi servizi dati NetApp o Cloud Volumes ONTAP.

Dopo aver acquistato capacità aggiuntiva da NetApp o aver esteso la durata della licenza, la Console aggiorna automaticamente la licenza quando entrambe le condizioni sono soddisfatte:

- Il tuo account Console è associato a un account del sito di supporto NetApp
- La console ha accesso a Internet

Se il tuo account Console non è associato al tuo account NSS o se la Console funziona in modalità privata senza accesso a Internet, devi aggiornare manualmente la licenza.

È possibile aggiornare manualmente una licenza utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Inserisci il numero di serie e l'account NSS associato
- Carica il file di licenza NetApp (o i file per una coppia Cloud Volumes ONTAP HA)

Quando acquisti una licenza da un rappresentante commerciale NetApp , ricevi un'e-mail contenente il numero di serie e i dettagli della licenza. Utilizzare questo numero di serie per aggiornare la licenza.



Per inserire il numero di serie, prima "[aggiungi il tuo account del sito di supporto NetApp alla console](#)". Questo account NSS deve essere autorizzato ad accedere al numero di serie.

### Passi

1. Contatta il tuo rappresentante NetApp per acquistare una nuova licenza.

Dopo aver completato il pagamento e aver registrato la licenza sul sito di supporto NetApp , la console aggiorna automaticamente la licenza. La pagina **Licenze dirette** riflette la modifica entro 5-10 minuti.

2. Se la Console non riesce ad aggiornare automaticamente la licenza (ad esempio, quando funziona in modalità privata), procurarsi un file di licenza NetApp dall'assistenza e caricarlo manualmente.[Scopri come ottenere un file di licenza](#).

3. Nella scheda **Licenze dirette**, seleziona **\*\*\*** per il numero di serie che stai aggiornando e seleziona **Aggiorna licenza**.
4. Nella pagina **Aggiorna licenza**, carica il file di licenza e seleziona **Aggiorna licenza**.

## Visualizza lo stato della licenza

Per gestire le licenze, è possibile raggrupparle in base al nome del servizio. Ciò consente di visualizzare tutte le licenze relative a un servizio specifico. È possibile espandere una riga per visualizzare informazioni dettagliate su ciascuna licenza correlata al servizio. La riga radice di ciascun servizio visualizza il nome del servizio e la capacità utilizzata per tale servizio. Le licenze vengono raggruppate automaticamente in base al nome del servizio. La riga radice di ciascun servizio mostra il nome del servizio e la capacità utilizzata per quel servizio.

### Passi

1. Dal menu Console, selezionare **Amministrazione > \* Licenses and subscriptions\***, quindi selezionare la scheda **Licenze dirette**.
2. Fare clic sulla riga del nome del servizio per espanderla. Vengono visualizzate tutte le licenze relative a quel servizio. Ogni riga espansa visualizza informazioni dettagliate sulle licenze, tra cui ID licenza, numero di serie, capacità e data di scadenza.

## Gestisci le licenze per Cloud Volumes ONTAP

### Gestisci le licenze Cloud Volume ONTAP basate sulla capacità

Gestisci le tue licenze basate sulla capacità dalla NetApp Console per assicurarti che il tuo account NetApp disponga di capacità sufficiente per i tuoi sistemi Cloud Volumes ONTAP .

Le *licenze basate sulla capacità* consentono di pagare Cloud Volumes ONTAP per TiB di capacità.

È possibile gestire le licenze Cloud Volumes ONTAP basate sulla capacità dalla NetApp Console.

 Sebbene l'utilizzo effettivo e la misurazione dei prodotti e dei servizi gestiti nella Console siano sempre calcolati in GiB e TiB, i termini GB/GiB e TB/TiB vengono utilizzati in modo intercambiabile. Ciò si riflette negli elenchi di Cloud Marketplace, nei preventivi di prezzo, nelle descrizioni degli elenchi e in altra documentazione di supporto

["Scopri di più sulle licenze Cloud Volumes ONTAP"](#) .

### Come vengono aggiunte le licenze alla NetApp Console

Dopo aver acquistato una licenza dal tuo rappresentante commerciale NetApp , NetApp ti invierà un'e-mail con il numero di serie e ulteriori dettagli sulla licenza.

Nel frattempo, la Console interroga automaticamente il servizio licenze di NetApp per ottenere dettagli sulle licenze associate al tuo account NetApp Support Site. Se non ci sono errori, aggiunge le licenze.

Se la Console non riesce ad aggiungere la licenza, sarà necessario aggiungerla manualmente. Ad esempio, se l'agente Console è installato in una posizione che non dispone di accesso a Internet, sarà necessario aggiungere le licenze manualmente. ["Scopri come aggiungere le licenze acquistate al tuo account"](#) .

## Visualizza la capacità consumata nel tuo account

La Console mostra la capacità totale consumata nel tuo account e la capacità consumata per pacchetto di licenza. Questo può aiutarti a capire come ti vengono addebitati i costi e se devi acquistare capacità aggiuntiva.

### Passi

1. Dal riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Nella scheda **Panoramica**, il riquadro Cloud Volumes ONTAP mostra la capacità corrente fornita per il tuo account.

[width=300 uno screenshot che mostra il riepilogo della capacità per le licenze e gli abbonamenti Cloud Volumes ONTAP .]

- La *licenza diretta* è la capacità totale fornita di tutti i sistemi Cloud Volumes ONTAP nel tuo account NetApp . La tariffazione si basa sulla dimensione di ciascun volume, indipendentemente dallo spazio locale, utilizzato, archiviato o effettivo all'interno del volume.
- Il *contratto annuale* è la capacità totale concessa in licenza (Bring Your Own License (BYOL) o contratto Marketplace) acquistata da NetApp.
- PAYGO è la capacità totale fornita utilizzando gli abbonamenti al cloud marketplace. La ricarica tramite PAYGO viene utilizzata solo se la capacità consumata è superiore alla capacità concessa in licenza o se nella Console non è disponibile alcuna licenza BYOL.

3. Selezionare **Visualizza** per visualizzare la capacità utilizzata per ciascuno dei pacchetti di licenza.
4. Seleziona la scheda **Licenze** per visualizzare i dettagli di ogni licenza del pacchetto che hai acquistato.

Per comprendere meglio le capacità visualizzate nel pacchetto Essentials, è necessario avere familiarità con il funzionamento della ricarica. "[Scopri come addebitare il pacchetto Essentials](#)" .

5. Selezionare la scheda **Abbonamenti** per visualizzare la capacità consumata in base al modello di consumo delle licenze. Questa scheda include sia le licenze PAYGO che quelle con contratto annuale.

Vedrai solo gli abbonamenti associati all'organizzazione che stai visualizzando in quel momento.

6. Mentre visualizzi le informazioni sui tuoi abbonamenti, puoi interagire con i dettagli nella tabella. Espandi una riga per visualizzare maggiori dettagli.
  - Selezionare  per scegliere quali colonne visualizzare nella tabella. Si noti che le colonne Termine e Rinnovo automatico non vengono visualizzate per impostazione predefinita. La colonna Rinnovo automatico visualizza le informazioni sul rinnovo solo per i contratti Azure.

## Visualizzazione dei dettagli del pacchetto

È possibile visualizzare i dettagli sulla capacità utilizzata per pacchetto passando alla modalità legacy nella pagina Cloud Volumes ONTAP .

1. Dal riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Nella scheda **Panoramica**, il riquadro Cloud Volumes ONTAP mostra la capacità corrente fornita per il tuo account.
3. Selezionare **Visualizza** per visualizzare la capacità fornita per ciascuno dei pacchetti di licenza.
4. Seleziona **Passa alla visualizzazione avanzata**.

[Uno screenshot del pulsante Passa alla visualizzazione avanzata]

5. Visualizza i dettagli del pacchetto che desideri vedere.

[Uno screenshot del pulsante per passare alla visualizzazione standard]

#### Cambia metodo di addebito

La licenza basata sulla capacità è disponibile sotto forma di *pacchetto*. Quando si crea un sistema Cloud Volumes ONTAP, è possibile scegliere tra diversi pacchetti di licenze in base alle esigenze aziendali. Se le tue esigenze cambiano dopo aver creato il sistema, puoi cambiare il pacchetto in qualsiasi momento. Ad esempio, potresti passare dal pacchetto Essentials al pacchetto Professional.

"[Scopri di più sui pacchetti di licenze basati sulla capacità](#)".

#### Informazioni su questo compito

- La modifica del metodo di addebito non influisce sul fatto che l'addebito avvenga tramite una licenza acquistata da NetApp (BYOL) o tramite l'abbonamento pay-as-you-go (PAYGO) del marketplace del tuo provider cloud.

La console tenta sempre di addebitare prima una licenza. Se una licenza non è disponibile, verrà addebitato un abbonamento al marketplace. Non è necessario convertire un abbonamento BYOL in un abbonamento Marketplace o viceversa.

- Se hai un'offerta o un contratto privato dal marketplace del tuo provider cloud, il passaggio a un metodo di addebito non incluso nel contratto comporterà l'addebito di BYOL (se hai acquistato una licenza da NetApp) o PAYGO.

#### Passi

1. Dal riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP, seleziona **Visualizza**.
4. Seleziona **Passa alla visualizzazione avanzata**.

[Uno screenshot del pulsante Passa alla visualizzazione legacy]

5. Scorrere verso il basso fino alla tabella **Licenza basata sulla capacità** e selezionare **Cambia metodo di addebito**.

The screenshot shows the 'Capacity-Based Licenses' section of the NetApp Cloud Volumes ONTAP interface. At the top, there's a summary box for a 'Professional' package: '4 TiB Consumed Capacity' and '0 TiB BYOL'. Below this is a table with one row, showing '0 Capacity-Based Licenses'. The table has columns for 'Serial Number', 'Package Type', 'Package Flavor', 'License Capacity', and 'License Expiry'. At the bottom right of the table area, there's a blue button labeled 'Change Charging Method' with a black arrow pointing towards it.

6. Nel pop-up **Cambia metodo di addebito**, seleziona un sistema Cloud Volumes ONTAP, scegli il nuovo

metodo di addebito e conferma di aver compreso che la modifica del tipo di pacchetto inciderà sui costi del servizio.

## 7. Seleziona **Cambia metodo di addebito**.

### Scarica i report di utilizzo

È possibile scaricare quattro report di utilizzo dalla Console. Questi report sull'utilizzo forniscono dettagli sulla capacità dei tuoi abbonamenti e ti indicano come ti vengono addebitate le risorse nei tuoi abbonamenti Cloud Volumes ONTAP . I report scaricabili acquisiscono i dati in un dato momento e possono essere facilmente condivisi con altri.

[Lo screenshot mostra la pagina delle licenze basate sulla capacità Cloud Volumes ONTAP ed evidenzia il pulsante del report di utilizzo.]

I seguenti report sono disponibili per il download. I valori di capacità indicati sono in TiB.

- **Utilizzo di alto livello:** questo report include le seguenti informazioni:
  - Capacità totale consumata
  - Capacità preimpegnata totale
  - Capacità BYOL totale
  - Capacità totale dei contratti del Marketplace
  - Capacità PAYGO totale
- \* Utilizzo del pacchetto Cloud Volumes ONTAP \*: questo report include le seguenti informazioni per ciascun pacchetto:
  - Capacità totale consumata
  - Capacità preimpegnata totale
  - Capacità BYOL totale
  - Capacità totale dei contratti del Marketplace
  - Capacità PAYGO totale
- **Utilizzo delle VM di storage:** questo report mostra come la capacità addebitata viene suddivisa tra i sistemi Cloud Volumes ONTAP e le macchine virtuali di storage (SVM). Questa informazione è disponibile solo nel rapporto. Contiene le seguenti informazioni:
  - ID e nome del sistema (appare come UUID)
  - Nuvola
  - ID account NetApp
  - Configurazione del sistema
  - Nome SVM
  - Capacità fornita
  - Riepilogo della capacità carica
  - Termini di fatturazione del Marketplace
  - Pacchetto o funzionalità Cloud Volumes ONTAP
  - Nome dell'abbonamento al Marketplace SaaS di addebito
  - ID abbonamento SaaS Marketplace di addebito

- Tipo di carico di lavoro
- **Utilizzo dei volumi:** questo report mostra come la capacità addebitata viene suddivisa in base ai volumi in un sistema Cloud Volumes ONTAP . Questa informazione non è disponibile in nessuna schermata della Console. Include le seguenti informazioni:
  - ID e nome del sistema (appare come UUID)
  - Nome SVN
  - ID volume
  - Tipo di volume
  - Capacità fornita in volume



I volumi FlexClone non sono inclusi in questo report perché questi tipi di volumi non comportano costi.

## Passi

1. Dal riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Nella scheda **Panoramica**, seleziona **Visualizza** dal riquadro Cloud Volumes ONTAP .
3. Selezionare **Report di utilizzo**.

Il report di utilizzo viene scaricato.

4. Aprire il file scaricato per accedere ai report.

## Gestire le licenze basate sui nodi

Gestire le licenze basate sui nodi nella NetApp Console per garantire che ogni sistema Cloud Volumes ONTAP disponga di una licenza valida con la capacità richiesta.

Le *licenze basate su nodi* rappresentano il modello di licenza della generazione precedente (e non sono disponibili per i nuovi clienti):

- Licenze BYOL (Bring Your Own License) acquistate da NetApp
- Abbonamenti orari a consumo (PAYGO) dal marketplace del tuo provider cloud

È possibile gestire le licenze Cloud Volumes ONTAP basate su nodi dalla NetApp Console.

["Scopri di più sulle licenze Cloud Volumes ONTAP"](#) .

## Gestire le licenze PAYGO

Il menu Licenses and subscriptions consente di visualizzare i dettagli su ciascuno dei sistemi PAYGO Cloud Volumes ONTAP , tra cui il numero di serie e il tipo di licenza PAYGO.

## Passi

1. Dal riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP , seleziona **Visualizza**.
4. Selezionare **Licenze basate su nodi** dal menu a discesa.

5. Fare clic su **PAYGO**.
6. Visualizza i dettagli nella tabella per ciascuna delle tue licenze PAYGO.

[Uno screenshot che mostra una tabella nella pagina Licenses and subscriptions con tre licenze paygo. Ogni riga mostra il nome, il tipo di sistema, il numero di serie, il pacchetto e un collegamento per gestire la licenza.]

7. Se necessario, fare clic su **Gestisci licenza PAYGO** per modificare la licenza PAYGO o per modificare il tipo di istanza.

#### Gestire le licenze BYOL

Gestisci le licenze acquistate direttamente da NetApp aggiungendo e rimuovendo licenze di sistema e licenze di capacità extra.



NetApp ha limitato l'acquisto, l'estensione e il rinnovo delle licenze BYOL. Per ulteriori informazioni, consulta "[Disponibilità limitata delle licenze BYOL per Cloud Volumes ONTAP](#)".

#### Aggiungi licenze non assegnate

Aggiungere una licenza basata su nodi alla Console in modo da poter selezionare la licenza quando si crea un nuovo sistema Cloud Volumes ONTAP . La Console identifica queste licenze come *non assegnate*.

#### Passi

1. Dal riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP , seleziona **Visualizza**.
4. Selezionare **Licenze basate su nodi** dal menu a discesa.
5. Fare clic su **Non assegnato**.
6. Fare clic su **Aggiungi licenze non assegnate**.
7. Inserisci il numero di serie della licenza o carica il file della licenza.

Se non si dispone ancora del file di licenza, fare riferimento alla sezione seguente.

8. Fare clic su **Aggiungi licenza**.

#### Risultato

La console aggiunge la licenza. La licenza verrà identificata come non assegnata finché non la associerai a un nuovo sistema Cloud Volumes ONTAP . Dopodiché la licenza viene spostata nella scheda **BYOL** in \* Licenses and subscriptions\*.

#### Scambia licenze basate su nodi non assegnati

Se disponi di una licenza basata su nodi non assegnata per Cloud Volumes ONTAP che non hai utilizzato, puoi scambiare la licenza convertendola in una licenza NetApp Backup and Recovery , una licenza NetApp Data Classification o una licenza NetApp Cloud Tiering .

Lo scambio della licenza revoca la licenza Cloud Volumes ONTAP e crea una licenza equivalente in dollari per il servizio:

- La licenza per una coppia Cloud Volumes ONTAP HA viene convertita in una licenza diretta da 51 TiB
- La licenza per un singolo nodo Cloud Volumes ONTAP viene convertita in una licenza diretta da 32 TiB

La licenza convertita ha la stessa data di scadenza della licenza Cloud Volumes ONTAP .

["Visualizza la procedura dettagliata su come scambiare licenze basate su nodi."](#)

#### Passi

1. Dal riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP , seleziona **Visualizza**.
4. Selezionare **Licenze basate su nodi** dal menu a discesa.
5. Fare clic su **Non assegnato**.
6. Fare clic su **Scambia licenza**.

[Uno screenshot dell'opzione Licenza Exchange visualizzata nella pagina Licenza non assegnata.]

7. Seleziona il servizio con cui desideri scambiare la licenza.
8. Se richiesto, selezionare una licenza aggiuntiva per la coppia HA.
9. Leggi il consenso legale e clicca su **Accetto**.

#### Risultato

La Console converte la licenza non assegnata nel servizio selezionato. È possibile visualizzare la nuova licenza nella scheda **Licenze servizi dati**.

### Ottenere un file di licenza di sistema

Nella maggior parte dei casi, la Console può ottenere automaticamente il file di licenza tramite l'account del sito di supporto NetApp . In caso contrario, sarà necessario caricare manualmente il file di licenza. Se non si dispone del file di licenza, è possibile ottenerlo da netapp.com.

#### Passi

1. Vai al "[Generatore di file di licenza NetApp](#)" e accedi utilizzando le credenziali del sito di supporto NetApp .
2. Inserisci la tua password, scegli il tuo prodotto, inserisci il numero di serie, conferma di aver letto e accettato l'informativa sulla privacy, quindi clicca su **Invia**.

#### Esempio

[Screenshot: mostra un esempio della pagina web NetApp License Generator con le linee di prodotti disponibili.]

3. Scegli se desideri ricevere il file JSON serialnumber.NLF tramite e-mail o tramite download diretto.

### Aggiornare una licenza di sistema

Quando si rinnova un abbonamento BYOL contattando un rappresentante NetApp , la Console ottiene automaticamente la nuova licenza da NetApp e la installa sul sistema Cloud Volumes ONTAP . Se la Console non riesce ad accedere al file di licenza tramite la connessione Internet protetta, puoi ottenerne il file autonomamente e poi caricarlo manualmente.

## **Passi**

1. Dal riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP , seleziona **Visualizza**.
4. Selezionare **Licenze basate su nodi** dal menu a discesa.
5. Nella scheda **BYOL**, espandere i dettagli per un sistema Cloud Volumes ONTAP .
6. Fare clic sul menu azioni accanto alla licenza di sistema e selezionare **Aggiorna licenza**.
7. Carica il file di licenza (o i file se hai una coppia HA).
8. Fare clic su **Aggiorna licenza**.

## **Risultato**

La console aggiorna la licenza sul sistema Cloud Volumes ONTAP .

## **Gestisci le licenze di capacità extra**

È possibile acquistare licenze di capacità extra per un sistema Cloud Volumes ONTAP BYOL per allocare una capacità superiore ai 368 TiB forniti con una licenza di sistema BYOL. Ad esempio, potresti acquistare una licenza di capacità aggiuntiva per allocare fino a 736 TiB di capacità a Cloud Volumes ONTAP. Oppure puoi acquistare tre licenze di capacità extra per arrivare fino a 1,4 PiB.

Il numero di licenze acquistabili per un singolo sistema a nodo o per una coppia HA è illimitato.

## **Aggiungi licenze di capacità**

Acquista una licenza con capacità extra contattandoci tramite l'icona della chat in basso a destra della Console. Dopo aver acquistato la licenza, è possibile applicarla a un sistema Cloud Volumes ONTAP .

## **Passi**

1. Dal riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP , seleziona **Visualizza**.
4. Selezionare **Licenze basate su nodi** dal menu a discesa.
5. Nella scheda **BYOL**, espandere i dettagli per un sistema Cloud Volumes ONTAP .
6. Fare clic su **Aggiungi licenza di capacità**.
7. Inserisci il numero di serie o carica il file di licenza (o i file se hai una coppia HA).
8. Fare clic su **Aggiungi licenza di capacità**.

## **Aggiorna le licenze di capacità**

Se hai esteso la durata di una licenza con capacità extra, dovrà aggiornare la licenza nella Console.

## **Passi**

1. Dal riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP , seleziona **Visualizza**.
4. Selezionare **Licenze basate su nodi** dal menu a discesa.

5. Nella scheda **BYOL**, espandere i dettagli per un sistema Cloud Volumes ONTAP .
6. Fare clic sul menu azioni accanto alla licenza di capacità e selezionare **Aggiorna licenza**.
7. Carica il file di licenza (o i file se hai una coppia HA).
8. Fare clic su **Aggiorna licenza**.

## Rimuovere le licenze di capacità

Se una licenza con capacità extra è scaduta e non è più in uso, è possibile rimuoverla in qualsiasi momento.

### Passi

1. Dal riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP , seleziona **Visualizza**.
4. Selezionare **Licenze basate su nodi** dal menu a discesa.
5. Nella scheda **BYOL**, espandere i dettagli per un sistema Cloud Volumes ONTAP .
6. Fare clic sul menu azioni accanto alla licenza di capacità e selezionare **Rimuovi licenza**.
7. Fare clic su **Rimuovi**.

## Cambiamento tra PAYGO e BYOL

La conversione di un sistema da una licenza PAYGO per nodo a una licenza BYOL per nodo (e viceversa) non è supportata. Se si desidera passare da un abbonamento pay-as-you-go a un abbonamento BYOL, è necessario implementare un nuovo sistema e replicare i dati dal sistema esistente al nuovo sistema.

### Passi

1. Creare un nuovo sistema Cloud Volumes ONTAP .
2. Impostare una replica dei dati una tantum tra i sistemi per ogni volume che si desidera replicare.  
["Scopri come replicare i dati tra i sistemi"](#)
3. Terminare il sistema Cloud Volumes ONTAP di cui non si ha più bisogno eliminando il sistema originale.  
["Scopri come eliminare un sistema Cloud Volumes ONTAP" .](#)

### Link correlati

collegamento:["Fine della disponibilità delle licenze basate sui nodi"](#) ["Convertire le licenze basate sui nodi in licenze basate sulla capacità"](#)

## Gestisci offerte private

### Accetta e configura un'offerta privata di AWS Marketplace per la NetApp Console

Accetta un'offerta privata del Marketplace per la NetApp Console nella console AWS e configura le credenziali AWS nella console.

#### Prima di iniziare

- Collabora con il reparto vendite NetApp per creare un'offerta privata e ottenere il link di attivazione.

- Assicurati di disporre delle autorizzazioni AWS Marketplace richieste:

- "Visualizzazione e sottoscrizione di un'offerta privata"
- "Validazione delle autorizzazioni dell'acquirente"

## Accetta l'offerta privata nella console AWS

Per attivare l'acquisto e applicare prezzi scontati è necessario completare l'assegnazione dell'abbonamento nella Console.



Devi completare tutti i passaggi per attivare la tua offerta privata. Saltare alcuni passaggi potrebbe causare errori di fatturazione. Accettare e attivare l'offerta più volte comporta un doppio addebito.

### Passi

1. Fai clic sul collegamento di attivazione dell'offerta privata del tuo team di vendita NetApp . Il collegamento dovrebbe essere simile al seguente:

<https://aws.amazon.com/marketplace/saas/ordering?productId=aaa&offerId=offer-aaa>

If you did not receive the link, view private offers in the AWS Marketplace console. The following permissions are required:

- Utilizzo di policy gestite da AWS: **AWSMarketplaceRead-only**, **AWSMarketplaceManageSubscriptions** o **AWSMarketplaceFullAccess**
  - Utilizzo di policy IAM personalizzate: aws-marketplace>ListPrivateListings E aws-marketplace:ViewSubscriptions
2. Verrai reindirizzato ad AWS Marketplace per visualizzare l'offerta privata.



Le offerte private vengono create in base agli annunci pubblici. Utilizzare il menu a discesa **Selezione offerta** per passare dalle offerte pubbliche a quelle private e viceversa.

3. Esamina i dettagli dell'offerta privata e verifica che corrispondano al tuo accordo. Se sono errati, non accettarli. Contatta il team del tuo account NetApp .

Esistono due tipi di offerte private:

- **Utilizzo su richiesta**
  - Informazioni sui prezzi
  - Termini legali
- **Contrarre**
  - Durata e date
  - Impostazioni di rinnovo
  - Opzioni contrattuali
  - Prezzo totale del contratto

Per le offerte contrattuali, inserire il numero di unità concordate. Per Cloud Volumes ONTAP, assicurati di selezionare la licenza corretta prima di sottoscrivere l'abbonamento.

4. Per accettare l'offerta privata, procedi come segue:
  - a. Per l'utilizzo on-demand, clicca su **Iscriviti**.
  - b. Per le offerte contrattuali, inserisci il numero di unità per ciascun servizio e clicca su **Crea contratto**.
5. Dopo l'accettazione, un banner conferma l'iscrizione e fornisce le istruzioni per la registrazione.
6. Fai clic su **Configura il tuo account**. Verrà reindirizzato alla NetApp Console per configurare l'abbonamento.



Se hai accettato l'offerta ma non hai completato la registrazione, torna alla pagina del prodotto. Per visualizzare l'elenco dei contratti, fare clic su **Visualizza opzioni di acquisto** per visualizzare l'offerta, quindi selezionare **Configura il tuo account**.

7. Sign in <https://console.netapp.com> con il tuo account Console.
8. Dopo aver effettuato l'accesso, vai a <https://console.netapp.com/licenses/overview>. Ti verrà chiesto di:
  - a. Inserisci un **Nome visualizzato** per l'abbonamento al Marketplace.
  - b. Selezionare gli **Account** della console con accesso all'abbonamento.
  - c. [Facoltativo] Abilita **Sostituisci abbonamento esistente** per sovrascrivere un abbonamento esistente per un account.



- La sostituzione si applica a un solo account Console.
- Per associare più account allo stesso abbonamento, configura manualmente gli account aggiuntivi.
- Se le credenziali non sono mai state associate a un abbonamento, associarle manualmente come descritto nella sezione successiva.

9. Fare clic su **Associa**.
10. Compila il modulo per associare l'abbonamento alla tua organizzazione Console. Quindi, fare clic su **Associa**.
11. Dopo aver associato l'abbonamento, naviga e seleziona la scheda **Preferenze di fatturazione**.
12. Esamina le opzioni di abbonamento al marketplace.

13. Seleziona l'abbonamento al marketplace che desideri fatturare. Questo vale solo quando c'è più di un'opzione.

14. Seleziona **Salva modifiche**.

15. Ripetere questi passaggi secondo necessità, se sono presenti più abbonamenti su più hyperscaler.

Per ulteriori informazioni sugli abbonamenti al marketplace e sulla fatturazione diretta delle licenze, vedere ["Documentazione sulle preferenze di fatturazione"](#).

## Accetta e attiva un'offerta privata di Azure per la NetApp Console

Accetta e sottoscrivi un'offerta privata del Marketplace per la NetApp Console nel portale di Azure. Configurare le credenziali di Azure nella console.

### Prima di iniziare

- Collabora con il reparto vendite NetApp per creare un'offerta privata per il tuo ID di fatturazione Azure.
- Disponi delle autorizzazioni necessarie per accettare un'offerta privata in Azure Marketplace:
  - Contratto aziendale (EA): **Amministratore aziendale**
  - Contratto con il cliente Microsoft (MCA): **Titolare dell'account di fatturazione** o **Collaboratore dell'account di fatturazione**
- Per acquistare un'offerta privata in Azure Marketplace e creare un abbonamento, è necessario disporre delle autorizzazioni necessarie:
  - **Proprietario dell'abbonamento** o **Collaboratore dell'abbonamento** dell'abbonamento Azure in uso
- Un singolo individuo può accettare e acquistare l'offerta privata se dispone delle autorizzazioni necessarie.

### Accetta e sottoscrivi l'offerta privata nel portale di Azure

Una sottoscrizione di Azure può essere associata a una sola sottoscrizione di Marketplace. Se si desidera utilizzare due diverse sottoscrizioni Marketplace per i carichi di lavoro nella stessa sottoscrizione di Azure, è necessario creare due account Console separati, uno per ciascuna sottoscrizione. Se disponi di più istanze Cloud Volumes ONTAP e desideri suddividere la fatturazione tra diversi abbonamenti, crea account Console separati per ciascun abbonamento.

Devi completare tutti i passaggi per accettare e attivare la tua offerta privata. Saltare alcuni passaggi potrebbe causare problemi di attivazione o una doppia ricarica.



Se noti delle discrepanze nei termini, nei prezzi o nei dettagli dell'offerta, oppure se non sei sicuro di quale offerta accettare, non accettarla. Contatta il team di vendita NetApp .

Accettare e attivare l'offerta più volte comporta un doppio addebito.

### Passi

1. Fai clic sul collegamento all'offerta privata fornito dal team di vendita NetApp e accedi. Se non è disponibile alcun collegamento, accedi direttamente al portale di Azure.
2. Cerca o seleziona **Marketplace** dai servizi di Azure.
3. Nella pagina Marketplace, clicca su **Gestione offerte private** nella sezione **Gestione**.
4. Fare clic su **Visualizza + accetta** per rivedere i dettagli dell'offerta privata.
  - a. Verificare che i **dettagli del piano**, la **durata** e i **prezzi** siano corretti.

b. Se i dati non sono corretti, non iscriverti. Contatta il team di vendita NetApp per correggere l'offerta.

5. Conferma e clicca su **Accetta offerta privata**.

6. Fare clic su **Acquista** per completare la procedura di acquisto.



Se il pulsante **Acquista** non è disponibile, verifica di disporre delle autorizzazioni di acquisto richieste. In caso contrario, copia e condividi il link della finestra di acquisto con qualcuno autorizzato nella tua organizzazione.

7. Nel flusso di lavoro degli acquisti:

a. Selezionare l'**abbonamento Azure** da utilizzare.

b. Selezionare il **gruppo di risorse** in cui verrà creato l'abbonamento.

c. Inserisci un **Nome** per il nuovo abbonamento.

8. Facoltativamente, imposta **Tag** (per prodotto, posizione del sito, definizione del carico di lavoro o convenzione di denominazione).

9. Fai clic su **Controlla e iscriviti**, convalida i dettagli e poi fai clic su **Iscriviti**.

10. Una volta creato correttamente l'abbonamento, fare clic su **Configura account ora**. Verrai reindirizzato alla NetApp Console per completare la configurazione.



Il completamento dell'automazione lato Azure può richiedere da 30 secondi a 5 minuti. Se la pagina è stata chiusa prima di aver fatto clic su **Configura account ora**, tornare al servizio nel portale di Azure. L'abbonamento viene visualizzato come **Configurazione in sospeso**. Selezionarlo per continuare la configurazione.

11. Verrai reindirizzato a <https://console.netapp.com> e ti verrà chiesto di effettuare l'accesso.

12. Dopo aver effettuato l'accesso, verrai reindirizzato a <https://console.netapp.com/licenses/overview>. Ti verrà chiesto di:

a. Inserisci un **Nome visualizzato** per l'abbonamento al Marketplace.

b. Selezionare gli **Account** della console che devono avere accesso a questo abbonamento.

c. Facoltativamente, puoi abilitare **Sostituisci abbonamento esistente** per sostituire automaticamente un abbonamento Marketplace esistente in un account Console.



▪ Questa opzione di sostituzione è limitata a un singolo account Console.

▪ Per associare più account Console allo stesso abbonamento Marketplace, configura manualmente gli account aggiuntivi.

13. Fare clic su **Associa**.

14. Compila il modulo per associare l'abbonamento alla tua organizzazione Console. Quindi, fare clic su **Associa**.

15. Dopo aver associato l'abbonamento, naviga e seleziona la scheda **Preferenze di fatturazione**.

16. Esamina le opzioni di abbonamento al marketplace.

17. Seleziona l'abbonamento al marketplace che desideri fatturare. Questo vale solo quando c'è più di un'opzione.

18. Seleziona **Salva modifiche**.

19. Ripetere questi passaggi secondo necessità, se sono presenti più abbonamenti su più hyperscaler.

Per ulteriori informazioni sugli abbonamenti al marketplace e sulla fatturazione diretta delle licenze, vedere "Documentazione sulle preferenze di fatturazione".

## Accetta e configura un'offerta privata di Google Cloud per la NetApp Console

Accetta un'offerta privata del Marketplace per l'elenco della NetApp Console nella console Google Cloud. Configurare le credenziali di Google Cloud nella Console.

### Prima di iniziare

- Collabora con il reparto vendite NetApp per creare un'offerta privata. Il tuo team di vendita deve fornirti il link all'offerta.
- Il tuo account di fatturazione non deve essere in prova gratuita. Gli account di prova gratuiti non possono accettare offerte private. Se provi a utilizzare un account di fatturazione di prova, riceverai un errore e sarà necessaria l'assistenza del team cloud NetApp .
- Per accettare l'offerta sono necessarie le seguenti autorizzazioni Google Cloud:
  - `roles/billing.admin` per l'account Cloud Billing di destinazione o l'organizzazione Google Cloud
  - `roles/viewer` per il progetto fatturato all'account Cloud Billing

### Accetta l'offerta privata in Google Cloud

Un progetto Google Cloud può essere associato a un solo abbonamento Marketplace. Se desideri utilizzare due abbonamenti diversi per i carichi di lavoro nello stesso progetto Google Cloud, devi creare due account Console separati, uno per ciascun abbonamento.

Devi completare tutti i passaggi per attivare la tua offerta privata. Saltare alcuni passaggi può causare problemi come la doppia ricarica.



Se noti delle discrepanze nei termini, nei prezzi o nei dettagli dell'offerta, oppure se non sei sicuro di quale offerta accettare, non accettarla. Per chiarimenti, contatta il team del tuo account NetApp .



Se hai già un abbonamento PAYGO attivo o un'offerta privata modificata, devi solo eseguire i passaggi di accettazione. In questi casi, il Marketplace aggiorna il piano all'interno della stessa inserzione e conserva lo stesso ID abbonamento, in modo che l'associazione dell'abbonamento nella Console rimanga intatta.

### Passi

1. Fai clic sul collegamento di attivazione dell'offerta privata fornito dal tuo team di vendita NetApp . Il collegamento dovrebbe essere simile al seguente:  
<https://console.cloud.google.com/marketplace/private-offers/aaaaaaaa-bbbbcccc-dddd-eeeeeeeeeee>
2. Verrai reindirizzato a Google Cloud Marketplace, dove potrai consultare i dettagli dell'offerta:
  - a. **Conto di fatturazione**
  - b. **Prodotto:** NetApp Console
  - c. **Dettagli dell'offerta**
  - d. **Prezzi**



Esamina attentamente i dettagli del piano, la durata e i prezzi. Se qualcosa non è corretto, non accettare l'offerta. Contatta il team del tuo account NetApp per una modifica.

3. Conferma che le informazioni sono accurate, accetta i termini e fai clic su **Accetta**.
4. Durante la creazione dell'abbonamento viene visualizzata un'icona di caricamento.
5. Una volta creata correttamente la sottoscrizione, verrà visualizzata una finestra pop-up: **La tua richiesta d'ordine è stata inviata a NetApp, Inc.**
6. Fare clic su **REGISTRATI CON NETAPP, Inc.**. Verrai reindirizzato alla NetApp Console per completare la configurazione dell'abbonamento. Se l'offerta privata è stata accettata da un altro individuo nella tua organizzazione:
  - a. In Google Cloud Marketplace, vai a **Ordini**.
  - b. Individua l'offerta con stato **In attesa**.
  - c. Fare clic sul menu a tre punti e selezionare **Registrati con NetApp, Inc.**
7. Verrai reindirizzato a <https://console.netapp.com> e ti verrà chiesto di effettuare l'accesso.
8. Dopo aver effettuato l'accesso, verrai reindirizzato a <https://console.netapp.com/licenses/overview>. Verrà visualizzata una finestra popup in cui è necessario:
  - a. Inserisci un nome visualizzato per l'**Abbonamento al Marketplace SaaS**.
  - b. Selezionare gli **Account** della console che devono avere accesso all'abbonamento.
  - c. Facoltativamente, puoi abilitare **Sostituisci abbonamento esistente** se desideri sostituire automaticamente un abbonamento Marketplace esistente in un account Console.
    - Questa opzione di sostituzione è limitata a un singolo account Console.
    - Se devi associare più account Console allo stesso abbonamento Marketplace, devi configurare manualmente gli account aggiuntivi.
9. Fare clic su **Associa**.
10. Compila il modulo per associare l'abbonamento alla tua organizzazione Console. Quindi, fare clic su **Associa**.
11. Dopo aver associato l'abbonamento, naviga e seleziona la scheda **Preferenze di fatturazione**.
12. Esamina le opzioni di abbonamento al marketplace.
13. Seleziona l'abbonamento al marketplace che desideri fatturare. Questo vale solo quando c'è più di un'opzione.
14. Seleziona **Salva modifiche**.
15. Ripetere questi passaggi secondo necessità, se sono presenti più abbonamenti su più hyperscaler.

Per ulteriori informazioni sugli abbonamenti al marketplace e sulla fatturazione diretta delle licenze, vedere "[Documentazione sulle preferenze di fatturazione](#)".

## Gestisci abbonamenti e contratti PAYGO

Quando ti abboni ai servizi dati NetApp (incluso Cloud Volumes ONTAP) dal marketplace di un provider cloud, verrai reindirizzato al sito Web della Console, dove potrai salvare

l'abbonamento e associarlo alla tua organizzazione Console. Dopo l'iscrizione, ogni abbonamento potrà essere gestito nella Console.

- "[Scopri come abbonarti ai servizi dati NetApp \(modalità standard\)](#)"
- "[Scopri come abbonarti ai servizi dati NetApp \(modalità limitata\)](#)"



Nella pagina **Abbonamenti Marketplace** sono elencate tutte le licenze. Per i dettagli sulla licenza di un servizio dati specifico, utilizzare i riquadri del servizio dati nella dashboard **Panoramica**. "[Scopri di più sulla dashboard Panoramica](#)".

## Aggiungi un nuovo abbonamento al marketplace

Puoi sottoscrivere un abbonamento al marketplace direttamente dalla Console.

### Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Abbonamenti Marketplace**.
3. Sopra la tabella **Abbonamenti**, seleziona **Aggiungi abbonamento**.
4. Nella finestra di dialogo Aggiungi abbonamento, seleziona un provider cloud.
  - a. Se si sceglie un abbonamento AWS, specificare se si desidera un contratto annuale o un abbonamento PAYGO.
5. Seleziona **Aggiungi abbonamento** per accedere al marketplace del provider e completare i passaggi indicati.
6. Una volta terminato il processo nel marketplace del provider cloud, torna alla Console per completarlo.

## Visualizza i tuoi abbonamenti

Puoi visualizzare i dettagli di ogni abbonamento PAYGO e contratto annuale associato alla tua organizzazione o account Console.

Per Google Cloud, puoi anche identificare gli abbonamenti al marketplace associati a un'offerta privata, il che ti consente di verificare di aver accettato correttamente l'offerta.

### Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Abbonamenti Marketplace**.

Vedrai solo gli abbonamenti associati all'organizzazione che stai visualizzando al momento.

3. Mentre visualizzi le informazioni sull'abbonamento, puoi interagire con i dettagli della tabella come segue:
  - Utilizzare la ricerca avanzata e il filtro per determinare quali abbonamenti visualizzare nella tabella. È possibile effettuare la ricerca in base al nome specifico dell'abbonamento e filtrare in base a vari parametri dell'abbonamento, come tipo e configurazione.
  - Espandi una riga per visualizzare maggiori dettagli.
  - Selezionare per scegliere quali colonne visualizzare nella tabella.

Le colonne Termine e Rinnovo automatico non vengono visualizzate per impostazione predefinita. La colonna Rinnovo automatico visualizza le informazioni sul rinnovo solo per i contratti Azure.

Si noti quanto segue in merito alle informazioni della tabella:

#### **Data di inizio**

La data di inizio è quella in cui hai associato correttamente l'abbonamento al tuo account e hai iniziato ad addebitare.

#### **N / A**

Se nella tabella è visualizzato N/D, le informazioni non sono attualmente disponibili tramite l'API del provider cloud.

#### **Termine**

Se il tuo abbonamento a Google Cloud è associato a un'offerta privata modificata dopo la creazione e l'accettazione, il termine mostra N/D. In questo scenario, la risposta API di Google Cloud Marketplace non include informazioni relative ai termini.

#### **Contratti**

- Quando si espandono i dettagli del contratto, la Console visualizza le opzioni contrattuali disponibili e le unità (capacità o numero di nodi) per il piano corrente.
- La Console identifica la data di fine e se il contratto verrà rinnovato a breve, scadrà a breve o è già terminato.
- Se hai un contratto AWS e hai modificato delle opzioni contrattuali dopo la data di inizio, convalida le opzioni contrattuali da AWS Marketplace.
- Se hai un'offerta privata di Google Cloud, le opzioni contrattuali non sono disponibili.

## **Rinominare un abbonamento**

Puoi rinominare un abbonamento per identificare meglio come viene utilizzato dalla tua organizzazione.

#### **Passi**

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Abbonamenti Marketplace**.
3. Seleziona il menu azioni nella riga corrispondente all'abbonamento che desideri gestire e scegli **Rinomina**.

## **Configura un abbonamento con le credenziali del provider**

In genere, gli abbonamenti vengono configurati con le credenziali del provider create al momento dell'abbonamento. In alcuni casi, potrebbe essere necessario riconfigurare un abbonamento per utilizzare credenziali diverse e modificare la modalità di addebito. Le credenziali associate a un abbonamento devono essere associate anche a un agente.

Il formato delle credenziali dipende dal marketplace che stai utilizzando. Ad esempio, gli abbonamenti di Azure Marketplace sono associati al nome dell'abbonamento di Azure, mentre gli abbonamenti di AWS Marketplace utilizzano l'ID dell'account AWS. È possibile visualizzare un elenco delle credenziali disponibili nella pagina Credenziali.

L'opzione Configura è disattivata se hai annullato l'iscrizione a un abbonamento.

#### **Passi**

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.

2. Seleziona **Abbonamenti Marketplace**.
3. Selezionare il menu azioni nella riga corrispondente all'abbonamento che si desidera configurare e scegliere **Configura**.
4. Nella finestra di dialogo Configura, seleziona una credenziale da configurare con l'abbonamento. È possibile scegliere solo tra le credenziali associate all'agente attualmente selezionato. Se non vedi la credenziale che desideri utilizzare, prova a passare a una vista agente diversa.

## Associa un abbonamento a un'organizzazione Console

Associando un abbonamento a un'organizzazione si garantisce che i membri di tale organizzazione possano utilizzare quell'abbonamento per la fatturazione.

È possibile limitare l'utilizzo dell'abbonamento a un'organizzazione specifica oppure condividerlo tra più organizzazioni.

Per associare un abbonamento a un'organizzazione, è necessario disporre del ruolo di amministratore dell'organizzazione.



La console supporta Identity and Access Management (IAM) in modalità standard, che utilizza le organizzazioni per gestire utenti e risorse. Se utilizzi la Console in modalità privata o limitata, puoi utilizzare un *account* Console per gestire utenti e risorse, compresi gli abbonamenti.

### Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Abbonamenti Marketplace**.
3. Nella riga dell'abbonamento che desideri associare, apri il menu azioni e seleziona **Associa**.
4. Nella finestra di dialogo **Associa l'abbonamento**, seleziona una o più organizzazioni da associare all'abbonamento.
5. Seleziona **Associa**.

## Visualizza le credenziali associate a un abbonamento

È possibile visualizzare le credenziali per un abbonamento specifico dalla pagina **Abbonamenti Marketplace**. Ciò consente di verificare come viene fatturato l'abbonamento. Poiché le credenziali sono collegate all'agente utilizzato, è necessario selezionare l'agente associato all'abbonamento che si desidera visualizzare.



Per cambiare agente, se necessario, utilizzare il menu a discesa Agente nella barra di navigazione in alto.

### Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Abbonamenti Marketplace**.
3. Nella riga contenente l'abbonamento di cui desideri visualizzare le credenziali, seleziona Visualizza. Se a un abbonamento sono associate più credenziali, è possibile che non ne venga visualizzata alcuna e si verrà indirizzati a selezionare un agente diverso.

## Annullare la configurazione di un abbonamento

Prima di poter rimuovere un abbonamento, è necessario deconfigurarlo. Questa operazione cancella tutti i dati e le impostazioni associati.

### Passi

1. Nel menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Abbonamenti Marketplace**.
3. Nella riga relativa all'abbonamento che desideri deconfigurare, fai clic sul menu azioni e seleziona **Deconfigura**.
4. Seguire le istruzioni per rimuovere o reimpostare eventuali impostazioni o dati associati.
5. Attendi che lo stato venga aggiornato in **Non configurato**.

## Rimuovere un abbonamento

Quando annulli un abbonamento nel tuo provider cloud (AWS, Google Cloud o Azure), la Console mostra lo stato dell'abbonamento come **Annullato**.

È possibile rimuovere gli abbonamenti **Non sottoscritti** dalla Console in modo che non vengano più visualizzati.

È possibile rimuovere solo gli abbonamenti che sono sia **Non iscritti** che **Non configurati**. Prima della rimozione, è necessario cancellare o ripristinare tutte le impostazioni, i dati e la configurazione correlati.



Se l'abbonamento è ancora configurato, l'opzione **Rimuovi** non viene visualizzata. Per rendere disponibile l'opzione, deconfigurare l'abbonamento cancellando tutte le impostazioni, i servizi o i dati associati.

### Passi

1. Nel menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Abbonamenti Marketplace**.
3. Nella riga relativa all'abbonamento che desideri rimuovere, apri il menu azioni e seleziona **Rimuovi**.

È possibile rimuovere solo gli abbonamenti con stato **Non iscritto** e **Non configurato**.

4. Nella finestra di dialogo **Rimuovi abbonamento**, conferma che desideri rimuovere l'abbonamento.

## Gestisci gli abbonamenti Keystone

Gestisci i tuoi abbonamenti Keystone nella NetApp Console abilitando gli abbonamenti per l'uso con Cloud Volumes ONTAP e richiedendo modifiche alla capacità impegnata per i livelli di servizio del tuo abbonamento. Richiedendo capacità aggiuntiva per un livello di servizio si ottiene più spazio di archiviazione per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

NetApp Keystone è un servizio flessibile basato su abbonamento con pagamento in base alla crescita che offre un'esperienza cloud ibrida ai clienti che preferiscono OpEx a CapEx o leasing.

["Scopri di più su Keystone"](#)

## Autorizza il tuo account

Prima di poter utilizzare e gestire gli abbonamenti Keystone nella Console, è necessario contattare NetApp per autorizzare l'account Console con gli abbonamenti Keystone .

### Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona \*Abbonamenti Keystone \*.
3. Se vedi la pagina **Benvenuti in NetApp Keystone**, invia un'e-mail all'indirizzo indicato nella pagina.

Un rappresentante NetApp elaborerà la tua richiesta autorizzando il tuo account ad accedere agli abbonamenti.

4. Torna alla scheda \*Abbonamenti Keystone \* per visualizzare i tuoi abbonamenti.

## Collega un abbonamento

Dopo che NetApp avrà autorizzato il tuo account, potrai collegare gli abbonamenti Keystone per utilizzarli con Cloud Volumes ONTAP. Questa azione consente agli utenti di selezionare l'abbonamento come metodo di addebito per i nuovi sistemi Cloud Volumes ONTAP .

### Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona \*Abbonamenti Keystone \*.
3. Per l'abbonamento che vuoi collegare, clicca **...** e seleziona **Collegamento**.

### Risultato

L'abbonamento è ora collegato all'organizzazione o all'account della console e può essere selezionato durante la creazione di un ambiente di lavoro Cloud Volumes ONTAP .

## Richiedi più o meno capacità impegnata

Se desideri modificare la capacità impegnata per i livelli di servizio del tuo abbonamento, puoi inviare una richiesta a NetApp direttamente dalla Console. Richiedendo capacità aggiuntiva per un livello di servizio si ottiene più spazio di archiviazione per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

### Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona \*Abbonamenti Keystone \*.
3. Per l'abbonamento di cui si desidera regolare la capacità, fare clic su **...** e seleziona **Visualizza dettagli e modifica**.
4. Inserisci la capacità impegnata richiesta per uno o più abbonamenti.
5. Scorri verso il basso, inserisci eventuali dettagli aggiuntivi per la richiesta, quindi fai clic su **Invia**.

### Risultato

La tua richiesta crea un ticket nel sistema NetApp per l'elaborazione.

## Monitorare l'utilizzo

La dashboard Digital Advisor consente di monitorare l'utilizzo dell'abbonamento Keystone e di generare report.

["Scopri di più sul monitoraggio dell'utilizzo degli abbonamenti"](#)

## Scollegare un abbonamento

Se non desideri più utilizzare un abbonamento Keystone con la Console, puoi scollarlo. Tieni presente che puoi scolare solo un abbonamento che non è collegato a un abbonamento Cloud Volumes ONTAP esistente.

### Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona \* Keystone\*.
3. Per l'abbonamento che vuoi scolare, clicca **...** e seleziona **Scollega**.

### Risultato

L'abbonamento è scolare dall'organizzazione o dall'account della Console e non è più disponibile per la selezione durante la creazione di un ambiente di lavoro Cloud Volumes ONTAP .

## Preferenze di fatturazione

### Scopri di più sulle preferenze di fatturazione per licenze e abbonamenti

Le preferenze di fatturazione ti consentono di stabilire come gestire i pagamenti e il comportamento di rinnovo per le tue licenze e i tuoi abbonamenti attivi. È possibile applicare queste preferenze a livello globale, in modo che influiscano su tutti i rapporti di fatturazione, oppure a livello di singolo abbonamento quando un contratto specifico richiede una configurazione specifica.

- Gli **abbonamenti Marketplace** corrispondono ai contratti del cloud marketplace (AWS, Azure o Google Cloud) in cui i costi di utilizzo vengono addebitati tramite un account hyperscaler.
- Le **licenze dirette** rappresentano le licenze acquistate direttamente da NetApp, gestite nella NetApp Console tramite chiavi di licenza, destinatari delle fatture e opzioni di rinnovo.

Puoi configurare il modo in cui la tua organizzazione alloca e paga i servizi in base al tuo modello di approvvigionamento.

### Permessi

La gestione delle licenze e degli abbonamenti all'interno della NetApp Console è controllata tramite ruoli utente. Questi ruoli forniscono livelli di accesso distinti, abilitando o limitando azioni specifiche che gli utenti possono intraprendere per questa funzionalità.

Ruolo	Descrizione
<b>Amministratore</b>	Gli utenti con questo ruolo hanno il controllo completo su licenze e abbonamenti. Gli utenti amministratori possono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizza tutte le licenze e gli abbonamenti.</li> <li>• Aggiungi nuove licenze.</li> <li>• Associare gli abbonamenti agli account.</li> <li>• Modifica i dettagli della licenza esistente.</li> <li>• Eliminare le licenze o dissociare gli abbonamenti.</li> </ul>
<b>Spettatore</b>	Gli utenti con questo ruolo hanno accesso in sola lettura. Gli utenti visualizzatori possono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizza tutte le licenze e gli abbonamenti.</li> </ul>

## Preferenze di fatturazione

Le preferenze di fatturazione garantiscono che i costi di utilizzo e i rinnovi vengano applicati correttamente. Una corretta configurazione riduce le controversie sulla fatturazione e semplifica la gestione dei modelli di licenza ibridi che combinano la capacità di proprietà di NetApp con quella acquistata sul marketplace.

Ad esempio, le preferenze di fatturazione globali possono unificare l'elenco dei contatti per le fatture, in modo che tutti i servizi condividano un unico amministratore di fatturazione. È inoltre possibile utilizzare i tag dei centri di costo per allineare l'utilizzo tra reparti o regioni e abilitare il rinnovo automatico per evitare interruzioni del servizio. Le nuove distribuzioni Cloud Volumes ONTAP (CVO) ereditano automaticamente la modalità di fatturazione definita qui, mantenendo coerente il modello di addebito della tua organizzazione man mano che vengono aggiunti nuovi sistemi.

Le preferenze di fatturazione vengono configurate nella sezione \* Licenses and subscriptions\* della NetApp Console.

Da lì puoi:

- Imposta le preferenze di fatturazione per la tua organizzazione
- Abilita la configurazione CVO personalizzata per la mappatura avanzata
- Modifica o aggiorna i dettagli dell'abbonamento al marketplace

## Campi

I campi di fatturazione memorizzano i metadati relativi alle modalità di fatturazione di ciascuna licenza o abbonamento. Descrivono a chi viene fatturata la fattura, come avvengono i rinnovi e a quale account o centro di costo appartiene ciascun servizio.

### Campi del Marketplace

I campi Marketplace descrivono i contratti che provengono da un provider cloud come AWS, Azure o Google Cloud. Questi campi definiscono il modo in cui NetApp Console collega i tuoi abbonamenti alle informazioni di fatturazione archiviate nel marketplace del provider. Controllano anche il modo in cui vengono gestiti i rinnovi, le assegnazioni regionali e gli account di fatturazione.

- **Fornitore del Marketplace** — Identifica la piattaforma cloud in cui viene gestita la fatturazione. Il fornitore determina le funzionalità supportate, i tipi di contratto e le regole di rinnovo. Ad esempio, gli abbonamenti ad AWS Marketplace utilizzano la fatturazione basata sugli account, mentre Azure può supportare sia modelli basati sugli account che su quelli basati sui tenant.
- **ID account di fatturazione o abbonamento**: specifica l'identificativo univoco per l'account utilizzato per elaborare gli addebiti. In questo modo si garantisce che i dati di utilizzo vengano fatturati al corretto profilo di fatturazione cloud.
- **Durata del contratto** — Definisce la durata dell'abbonamento e le impostazioni di rinnovo.

#### Campi di licenza diretta

I campi relativi alle licenze dirette si applicano ai contratti gestiti da NetApp acquistati direttamente anziché tramite un marketplace cloud. Definiscono come NetApp ti fattura, dove vengono inviati gli addebiti e quale entità legale appare sulla fattura. Questi campi sono essenziali per le organizzazioni che utilizzano ordini di acquisto o fatturazione aziendale centralizzata.

#### Keystone

I campi Keystone si applicano all'utilizzo che rientra in un contratto di abbonamento NetApp Keystone . Consentono di collegare l'utilizzo del servizio misurato al profilo di fatturazione Keystone , allineando i dati dell'abbonamento con altri modelli di licenza basati sulla capacità.

- **ID accordo** — Identificatore univoco per il contratto Keystone . Collega il record di fatturazione nella NetApp Console con il contratto Keystone e consente la sincronizzazione dei report di utilizzo.
- **Ambito del servizio** — Elenca i servizi o i pool di capacità che rientrano nell'accordo Keystone . Questo campo chiarisce quali carichi di lavoro o distribuzioni sono inclusi nel contratto e garantisce che solo le risorse idonee vengano fatturate tramite Keystone.

#### Opzioni e definizioni di fatturazione

Le opzioni di fatturazione definiscono il modo in cui NetApp Console stabilisce le priorità e applica i costi di utilizzo quando sono connesse più fonti di fatturazione. Controllano quale account viene addebitato per primo e come la fatturazione passa dalle licenze NetApp agli abbonamenti del marketplace quando vengono raggiunti i limiti di capacità.

#### Termini e opzioni

Puoi scegliere tra le modalità di fatturazione in base alla strategia di approvvigionamento della tua organizzazione:

- \* **Licenze NetApp prima\*** — Dà priorità alla fatturazione tramite licenze NetApp attive. Quando la capacità di queste licenze si esaurisce, l'utilizzo viene automaticamente trasferito all'abbonamento al marketplace collegato.
- **Solo abbonamenti Marketplace** — Gestisce tutta la fatturazione tramite contratti Marketplace, bypassando le licenze NetApp . Questa situazione è comune per le organizzazioni che standardizzano gli acquisti tramite la fatturazione del provider cloud.
- **PAYGO (Pay-As-You-Go)** — Fatture solo per l'effettivo utilizzo.
- **Contratto annuale** — Blocca un periodo di abbonamento definito.
- **Rinnovo automatico**: consente la proroga automatica delle licenze o dei contratti del marketplace alla loro scadenza. La disattivazione di questa opzione richiede il rinnovo manuale per evitare l'interruzione del servizio.

- **Configurazione CVO personalizzata:** consente di mappare più abbonamenti del marketplace a un singolo hyperscaler. Ciò potrebbe essere utile quando diverse unità aziendali o progetti richiedono account di fatturazione distinti all'interno dello stesso ambiente cloud.

#### Percorsi di configurazione tipici

Gli esempi seguenti illustrano come diverse configurazioni di fatturazione si adattino ai casi più comuni:

Scenario	Opzione di fatturazione consigliata
La tua organizzazione ha acquistato direttamente la capacità NetApp	* Licenze NetApp prima*
Tutto l'utilizzo viene fatturato tramite contratti di marketplace	<b>Solo abbonamenti al Marketplace</b>
Fatturi più progetti tramite un unico fornitore cloud	<b>Abilita la configurazione CVO personalizzata</b>
Vuoi tornare a una semplice configurazione di fatturazione con un'unica fonte	<b>Disabilita la configurazione CVO personalizzata</b>

Si consideri, ad esempio, un'organizzazione che combina sia licenze NetApp dirette sia abbonamenti al marketplace. Una configurazione tipica imposterebbe **Prima le licenze NetApp \* come modalità di fatturazione predefinita per utilizzare la capacità prepagata prima della fatturazione del marketplace. Quindi, nella \*configurazione CVO personalizzata**, a ciascun hyperscaler (AWS, Azure, Google Cloud) verrà assegnato il corrispondente ID di sottoscrizione.

Dopo aver salvato queste impostazioni, gli amministratori possono rivedere i mapping in \* Licenses and subscriptions\* per verificare che ciascun servizio punti all'account corretto. Per una convalida aggiuntiva, possono confrontare i dati di utilizzo nella NetApp Console con i dashboard di fatturazione cloud e modificare i tag dei centri di costo o i contatti secondo necessità per mantenere la coerenza dei report.

### Gestisci le preferenze di fatturazione

Puoi configurare e gestire le preferenze di fatturazione nella NetApp Console per controllare il modo in cui l'utilizzo della capacità, i rinnovi e le fatture vengono applicati agli account della tua organizzazione. Le preferenze di fatturazione determinano se i costi di utilizzo provengono da licenze NetApp , contratti del cloud marketplace o accordi Keystone .

#### Prima di iniziare

- Hai accesso al ruolo **Amministratore**.
- Tutti gli abbonamenti rilevanti al marketplace sono collegati alla tua organizzazione.
- Hai esaminato la configurazione esistente per **licenze e abbonamenti**.

#### Imposta le preferenze di fatturazione

È possibile selezionare il modo in cui la Console applica i costi di utilizzo alle diverse fonti di fatturazione. In questo modo si determina quali account vengono addebitati per primi e come vengono gestiti i rinnovi.

#### Passi

1. Nella NetApp Console, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.

2. Seleziona **Preferenze di fatturazione**.
3. Scegli una delle seguenti modalità di fatturazione:
  - \* Prima le licenze NetApp \* – Utilizza prima le licenze NetApp , poi gli abbonamenti del marketplace per un utilizzo aggiuntivo.
  - **Solo abbonamenti Marketplace** – Fattura tutti i consumi direttamente tramite gli abbonamenti Marketplace.
4. In **Abbonamenti Marketplace**, seleziona l'abbonamento per ciascun hyperscaler (AWS, Azure e Google Cloud).
5. Se si utilizzano più abbonamenti sotto un singolo hyperscaler, abilitare la **Configurazione CVO personalizzata**.
6. (Facoltativo) Aggiorna **Contatti di fatturazione** e **Contatti di notifica**.
7. (Facoltativo) Inserisci un **tag del centro di costo** per associare la fatturazione ai codici contabili interni.
8. Seleziona **Salva modifiche**.
9. Quando richiesto, rivedere la finestra di dialogo di conferma e selezionare **Conferma**.

#### Risultato

NetApp Console aggiorna i mapping di fatturazione. I futuri addebiti e rinnovi dei servizi ora utilizzano la configurazione selezionata.



La modifica della modalità di fatturazione comporta una ridistribuzione delle tariffe dei servizi. Le nuove istanze Cloud Volumes ONTAP (CVO) ereditano automaticamente la configurazione selezionata.

#### Abilita la configurazione CVO personalizzata

La configurazione CVO personalizzata consente di assegnare più abbonamenti al marketplace sotto lo stesso hyperscaler. Utilizzare questa modalità se l'organizzazione gestisce account di fatturazione diversi per unità aziendali o ambienti separati.

#### Passi

1. Nella NetApp Console, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Preferenze di fatturazione**.
3. In **Abbonamenti Marketplace**, abilita **Configurazione CVO personalizzata**.
4. Seleziona **Salva modifiche**.

#### Risultato

Ora puoi assegnare specifici abbonamenti al marketplace a singole istanze Cloud Volumes ONTAP nello stesso hyperscaler.



Dopo aver abilitato questa opzione, la configurazione CVO personalizzata non potrà essere ripristinata dalle **Preferenze di fatturazione**. Disattivando questa opzione, tutta la fatturazione CVO verrà reimpostata sulla configurazione di fatturazione standard per i tuoi servizi dati.

#### Modifica la configurazione del marketplace

È possibile modificare i dettagli di configurazione del marketplace per associare gli abbonamenti ai progetti cloud o per aggiornare le informazioni contrattuali.

## **Passi**

1. Apri \* Licenses and subscriptions\*.
2. Seleziona **Preferenze di fatturazione**.
3. Selezionare la vista per quanto segue:
  - **Nome dell'abbonamento al Marketplace**
  - **Progetto Cloud**
  - **Tipo di abbonamento** (annuale o PAYGO)
4. Seleziona **Salva modifiche**.

## **Risultato**

La nuova configurazione ha effetto immediato e i dati di fatturazione vengono sincronizzati con il provider cloud.



Per mappare un abbonamento a più progetti cloud, assicurati prima che sia abilitata la **Configurazione CVO personalizzata**.

## **Conferma o annulla le modifiche alla fatturazione**

Ogni aggiornamento delle preferenze di fatturazione richiede una conferma per evitare modifiche accidentali.

### **Conferma le modifiche**

1. Dopo aver modificato le preferenze di fatturazione, seleziona **Salva modifiche**.
2. Rivedi il riepilogo nella finestra di dialogo di conferma.
3. Seleziona **Salva** per applicare gli aggiornamenti oppure **Annulla** per ignorarli.

### **Ripristina la fatturazione standard**

1. Apri **Preferenze di fatturazione**.
2. Disabilita **Configurazione CVO personalizzata**.
3. Quando richiesto, conferma che desideri ripristinare la configurazione standard.

## **Risultato**

Le istanze CVO tornano al metodo di fatturazione standard predefinito utilizzato per gli altri servizi dati.

## **Conoscenza e supporto**

### **Registrati per ricevere supporto**

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp Console e le sue soluzioni di storage e servizi dati è necessaria la registrazione al supporto. La registrazione del supporto è inoltre richiesta per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione per il supporto non abilita il supporto NetApp per un servizio file del provider cloud. Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione del prodotto in questione.

- "Amazon FSx per ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

## Panoramica della registrazione del supporto

Per attivare il diritto al sostegno sono previste due modalità di registrazione:

- Registrando il numero di serie del tuo account NetApp Console (il numero di serie di 20 cifre 960xxxxxxxxx che si trova nella pagina Risorse di supporto nella Console).

Questo funge da ID di abbonamento unico per qualsiasi servizio all'interno della Console. Ogni account Console deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie di Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel marketplace del tuo provider cloud (si tratta di numeri di serie a 20 cifre 909201xxxxxxxx).

Questi numeri di serie sono comunemente denominati *numeri di serie PAYGO* e vengono generati dalla NetApp Console al momento della distribuzione Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie consente funzionalità quali l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica di casi. La registrazione viene completata aggiungendo gli account NetApp Support Site (NSS) alla Console come descritto di seguito.

## Registra NetApp Console per il supporto NetApp

Per registrarsi per ricevere supporto e attivare il diritto al supporto, un utente del tuo account NetApp Console deve associare un account NetApp Support Site al proprio accesso alla Console. La modalità di registrazione per l'assistenza NetApp varia a seconda che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

### Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite la Console.

#### Passi

1. Selezionare **Amministrazione > Credenziali**.
2. Selezionare **Credenziali utente**.
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp (NSS).
4. Per confermare che il processo di registrazione è andato a buon fine, seleziona l'icona Aiuto e poi **Supporto**.

La pagina **Risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account Console è registrato per il supporto.

Tieni presente che gli altri utenti della Console non vedranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account NetApp Support Site al loro login. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account non sia registrato per l'assistenza. Se un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, il tuo account è stato registrato.

## Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp esistente con licenze e numeri di serie esistenti ma *nessun* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo accesso alla Console.

### Passi

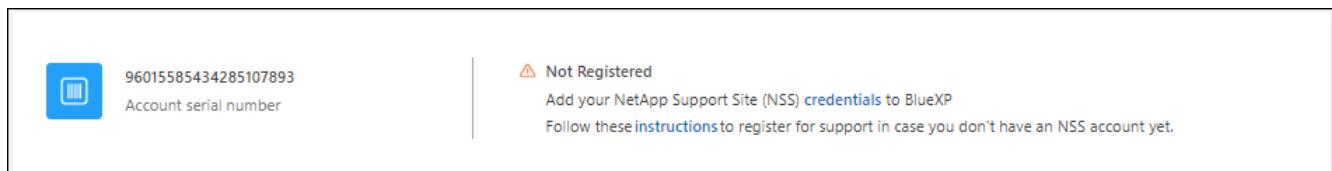
1. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "["Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"](#)"
  - a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
  - b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account della console (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione dell'account.
2. Associa il tuo nuovo account NSS al tuo accesso alla Console completando i passaggi indicati di seguito["Cliente esistente con un account NSS"](#).

## Novità assoluta per NetApp

Se sei un nuovo utente NetApp e non hai un account NSS, segui i passaggi indicati di seguito.

### Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.
2. Individua il numero di serie del tuo ID account nella pagina di registrazione del supporto.



3. Vai a "["Sito di registrazione del supporto NetApp"](#)" e seleziona **Non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compila i campi obbligatori (quelli contrassegnati da asterischi rossi).
5. Nel campo **Linea di prodotti**, seleziona **Cloud Manager** e poi seleziona il tuo fornitore di fatturazione applicabile.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal passaggio 2 sopra, completa il controllo di sicurezza e conferma di aver letto l'informativa globale sulla privacy dei dati di NetApp.

Per finalizzare questa transazione sicura, verrà inviata immediatamente un'e-mail alla casella di posta indicata. Se l'e-mail di convalida non arriva entro pochi minuti, assicurati di controllare la cartella spam.

7. Conferma l'azione dall'interno dell'e-mail.

La conferma invia la richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account sul sito di supporto NetApp .

8. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "["Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"](#)"
  - a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
  - b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

## Dopo aver finito

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di onboarding una tantum per i

nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp , associalo al tuo accesso alla console completando i passaggi indicati di seguito [Cliente esistente con un account NSS](#) .

### Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

L'associazione delle credenziali del sito di supporto NetApp al tuo account della console è necessaria per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP a consumo per il supporto

Per attivare il supporto per il tuo sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico NetApp è necessario fornire il tuo account NSS.

- Distribuzione di Cloud Volumes ONTAP quando si utilizza la propria licenza (BYOL)

È necessario fornire il proprio account NSS affinché la Console possa caricare la chiave di licenza e abilitare l'abbonamento per il periodo acquistato. Ciò include aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP all'ultima versione

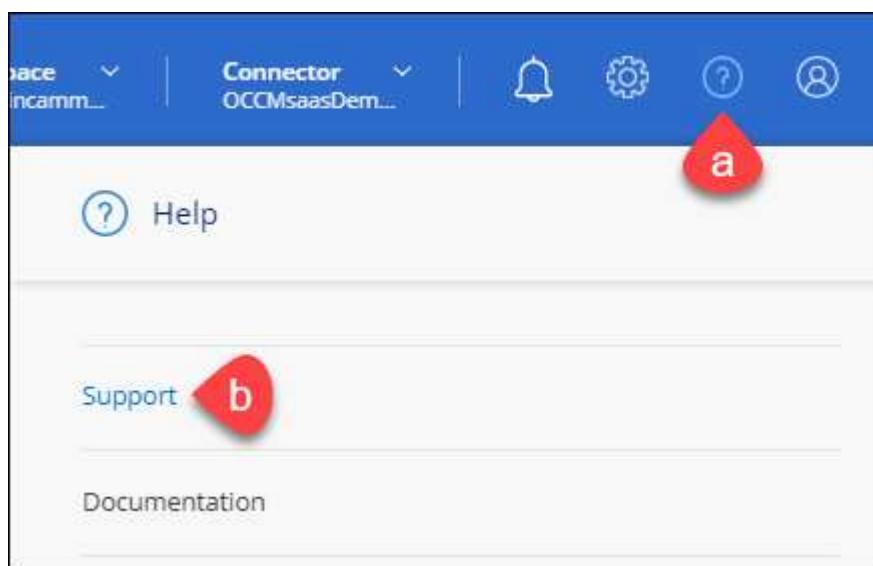
L'associazione delle credenziali NSS al tuo account NetApp Console è diversa dall'associazione dell'account NSS all'accesso utente della Console.

Queste credenziali NSS sono associate al tuo ID account Console specifico. Gli utenti che appartengono all'organizzazione Console possono accedere a queste credenziali da **Supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o rivenditore, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

### Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.

3. Quando richiesto, seleziona **Continua** per essere reindirizzato alla pagina di accesso di Microsoft.

NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e le licenze.

4. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp per eseguire il processo di autenticazione.

Queste azioni consentono alla Console di utilizzare il tuo account NSS per attività quali download di licenze, verifica di aggiornamenti software e future registrazioni di supporto.

Notare quanto segue:

- L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account ospite o temporaneo). È possibile avere più account NSS a livello di cliente.
- Può esserci un solo account NSS se tale account è un account a livello di partner. Se provi ad aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste già un account a livello di partner, riceverai il seguente messaggio di errore:

"Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account poiché sono già presenti utenti NSS di tipo diverso."

Lo stesso vale se si dispone di account NSS preesistenti a livello di cliente e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

- Dopo aver effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

Si tratta di un ID generato dal sistema che corrisponde al tuo indirizzo email. Nella pagina **Gestione NSS**, puoi visualizzare la tua email da **...** menu.

- Se hai bisogno di aggiornare i token delle credenziali di accesso, è disponibile anche l'opzione **Aggiorna credenziali** in **...** menu.

Utilizzando questa opzione ti verrà richiesto di effettuare nuovamente l'accesso. Si noti che il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà pubblicata una notifica per avvisarti di ciò.

## Ottieni aiuto

NetApp fornisce supporto per NetApp Console e i suoi servizi cloud in vari modi. Sono disponibili ampie opzioni di auto-supporto gratuite 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include supporto tecnico remoto tramite ticket web.

### Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud

Per il supporto tecnico relativo al servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla documentazione del prodotto in questione.

- "[Amazon FSx per ONTAP](#)"
- "[Azure NetApp Files](#)"
- "[Google Cloud NetApp Volumes](#)"

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp e le sue soluzioni di storage e servizi dati, utilizzare le opzioni di supporto descritte di seguito.

## Utilizzare opzioni di auto-supporto

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana:

- Documentazione

La documentazione NetApp Console che stai visualizzando.

- "[Base di conoscenza](#)"

Cerca nella knowledge base NetApp per trovare articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- "[Comunità](#)"

Unisciti alla community NetApp Console per seguire le discussioni in corso o creare nuove.

## Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo aver attivato il supporto.

### Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzionalità **Crea un caso**, devi prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp all'accesso alla console. [Scopri come gestire le credenziali associate al tuo accesso alla Console](#).
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP che ha un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

### Passi

1. Nella NetApp Console, seleziona **Guida > Supporto**.
2. Nella pagina **Risorse**, seleziona una delle opzioni disponibili in Supporto tecnico:
  - a. Seleziona **Chiamaci** se desideri parlare con qualcuno al telefono. Verrai indirizzato a una pagina su netapp.com in cui sono elencati i numeri di telefono che puoi chiamare.
  - b. Seleziona **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp :
    - **Servizio**: seleziona il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, \* NetApp Console\* quando si tratta di un problema specifico di supporto tecnico con flussi di lavoro o funzionalità all'interno della Console.
    - **Sistema**: se applicabile all'archiviazione, selezionare \* Cloud Volumes ONTAP\* o **On-Prem** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

L'elenco dei sistemi rientra nell'ambito dell'organizzazione della Console e dell'agente della Console selezionato nel banner in alto.

- **Priorità del caso**: scegli la priorità del caso, che può essere Bassa, Media, Alta o Critica.

Per saperne di più su queste priorità, passa il mouse sull'icona informativa accanto al nome del campo.

- **Descrizione del problema**: fornisci una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali

messaggi di errore o passaggi per la risoluzione dei problemi eseguiti.

- **Indirizzi email aggiuntivi:** inserisci altri indirizzi email se desideri informare qualcun altro di questo problema.
- **Allegato (facoltativo):** carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web-based form for creating a support case. At the top left is a user icon with the name "ntapitdemo" and a pencil icon. Below it is the title "NetApp Support Site Account". The form is divided into several sections:

- Service:** A dropdown menu labeled "Select".
- Working Environment:** A dropdown menu labeled "Select".
- Case Priority:** A dropdown menu labeled "Low - General guidance".
- Issue Description:** A large text area with placeholder text: "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken." It includes an information icon (i).
- Additional Email Addresses (Optional):** A text input field labeled "Type here". It includes an information icon (i).
- Attachment (Optional):** A section with a "No files selected" message, an "Upload" button with an upward arrow icon, and a trash bin icon with a hand cursor icon.

### Dopo aver finito

Apparirà una finestra pop-up con il numero del tuo caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei tuoi casi di supporto, puoi selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzarne i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso contro il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società registrata a cui è associato non corrispondono alla stessa società registrata per il numero di serie dell'account NetApp Console (ad esempio 960xxxx) o il numero di serie dell'ambiente di lavoro. Puoi richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Invia un caso non tecnico a <https://mysupport.netapp.com/site/help>

## Gestisci i tuoi casi di supporto

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente dalla Console. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

Notare quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
  - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS utente fornito.
  - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base al tuo account NSS utente.

I risultati nella tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.

- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come Priorità e Stato. Altre colonne forniscono solo funzionalità di ordinamento.

Per maggiori dettagli, vedere i passaggi riportati di seguito.

- A livello di singolo caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o di chiudere un caso che non sia già nello stato Chiuso o In attesa di chiusura.

## Passi

1. Nella NetApp Console, seleziona **Guida > Supporto**.
2. Seleziona **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungi il tuo account NSS alla Console.

La pagina **Gestione casi** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato al tuo account utente della Console. Si tratta dello stesso account NSS che appare in cima alla pagina **Gestione NSS**.

3. Facoltativamente, modifica le informazioni visualizzate nella tabella:
  - In **Casi dell'organizzazione**, seleziona **Visualizza** per visualizzare tutti i casi associati alla tua azienda.
  - Modifica l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o un intervallo di tempo diverso.
  - Filtra il contenuto delle colonne.
  - Modifica le colonne che appaiono nella tabella selezionando  e quindi scegli le colonne che desideri visualizzare.
4. Gestisci un caso esistente selezionando **...** e selezionando una delle opzioni disponibili:
  - **Visualizza caso**: visualizza i dettagli completi su un caso specifico.
  - **Aggiorna note sul caso**: fornisce ulteriori dettagli sul tuo problema o seleziona **Carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Chiudi caso:** fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.

## Note legali

Le note legali forniscono accesso a dichiarazioni di copyright, marchi commerciali, brevetti e altro ancora.

### Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

### Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina Marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di aziende e prodotti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

### Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

### Politica sulla riservatezza

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

### Open source

I file di avviso forniscono informazioni sui diritti d'autore e sulle licenze di terze parti utilizzati nel software NetApp .

["Avviso per BlueXP"](#)

## **Informazioni sul copyright**

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

**LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE:** l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## **Informazioni sul marchio commerciale**

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.