Documentazione Licenses and subscriptions

Licenses and subscriptions

NetApp
October 07, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/console-licenses-subscriptions/index.html on October 07, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Documentazione Licenses and subscriptions . . . 1
Note di rilascio . . . 2
Cosa c’è di nuovo . . . 2
Iniziare . . . 6
Scopri di più su licenze e abbonamenti . . . 6
Come vengono visualizzate le licenze e gli abbonamenti nella Console . . . 6
Servizi supportati . . . 6
Licenze d’uso e abbonamenti . . . 7
Utilizzare la panoramica della dashboard . . . 7
Utilizzare la panoramica della dashboard . . . 7
Gestisci le licenze . . . 8
Gestisci le licenze per i servizi dati NetApp . . . 8
Gestisci le licenze per Cloud Volumes ONTAP . . . 11
Gestisci offerte private . . . 23
Accetta e configura un’offerta privata di AWS Marketplace per la NetApp Console . . . 23
Accetta e attiva un’offerta privata di Azure per la NetApp Console . . . 25
Accetta e configura un’offerta privata di Google Cloud per la NetApp Console . . . 27
Gestisci abbonamenti e contratti PAYGO . . . 29
Aggiungi un nuovo abbonamento al marketplace . . . 29
Visualizza i tuoi abbonamenti . . . 30
Rinominare un abbonamento . . . 31
Configura un abbonamento con le credenziali del provider . . . 31
Associa un abbonamento a un’organizzazione Console . . . 31
Visualizza le credenziali associate a un abbonamento . . . 32
Gestisci gli abbonamenti Keystone . . . 33
Autorizza il tuo account . . . 33
Collega un abbonamento . . . 33
Richiedi più o meno capacità impegnata . . . 33
Monitorare l’utilizzo . . . 34
Scollegare un abbonamento . . . 34
Preferenze di fatturazione . . . 34
Scopri di più sulle preferenze di fatturazione per licenze e abbonamenti . . . 34
Gestisci le preferenze di fatturazione . . . 38
Conoscenza e supporto . . . 41
FAQ per licenses and subscriptions . . . 41
Panoramica e accesso . . . 41
Licenze dirette (BYOL) . . . 42
Abbonamenti al marketplace e offerte private . . . 43
Abbonamenti Keystone . . . 43
Preferenze di fatturazione . . . 44
Registrati per ricevere supporto . . . 45
Panoramica della registrazione del supporto . . . 45
Registra NetApp Console per il supporto NetApp . . . 45

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP . . . 47
Ottieni aiuto . . . 49
Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud . . . 49
Utilizzare opzioni di auto-supporto . . . 49
Crea un caso con il supporto NetApp . . . 49
Gestisci i tuoi casi di supporto . . . 52
Note legali . . . 53
Copyright . . . 53
Marchi . . . 53
Brevetti . . . 53
Politica sulla riservatezza . . . 53
Open source . . . 53

Documentazione Licenses and subscriptions

Note di rilascio

Cosa c’è di nuovo

Scopri le novità sulle licenze e gli abbonamenti NetApp Console .

[[10-november-2025]]
== 10 novembre 2025

Gestisci le preferenze di fatturazione

Ora è possibile configurare e gestire le **preferenze di fatturazione** direttamente all’interno della NetApp Console. Questo miglioramento consente agli amministratori di definire e visualizzare come vengono fatturati l’utilizzo della capacità, i rinnovi e i costi per le licenze NetApp dirette, gli abbonamenti al cloud marketplace e gli accordi Keystone.

Per maggiori informazioni, vedere il"Documentazione sulle preferenze di fatturazione" .

[[06-october-2025]]
== 06 ottobre 2025

BlueXP è ora NetApp Console

NetApp Console, basata sulle fondamenta BlueXP migliorate e ristrutturate, offre una gestione centralizzata dello storage NetApp e NetApp Data Services in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale, offrendo informazioni in tempo reale, flussi di lavoro più rapidi e un’amministrazione semplificata, il tutto in modo altamente sicuro e conforme.

Per i dettagli su cosa è cambiato, vedere la "Note sulla versione NetApp Console".

[[10-march-2025]]
== 10 marzo 2025

Possibilità di rimuovere gli abbonamenti

Ora puoi rimuovere gli abbonamenti dal portafoglio digitale se li hai annullati.

Visualizza la capacità consumata per gli abbonamenti Marketplace

Quando si visualizzano gli abbonamenti PAYGO, ora è possibile visualizzare la capacità consumata dell’abbonamento.

[[10-february-2025]]
== 10 febbraio 2025

Il BlueXP digital wallet è stato riprogettato per semplificarne l’utilizzo e ora offre una gestione aggiuntiva di abbonamenti e licenze.

Nuova dashboard Panoramica

La homepage del portafoglio digitale presenta una dashboard aggiornata delle licenze NetApp e degli abbonamenti Marketplace, con la possibilità di analizzare nel dettaglio servizi specifici, tipi di licenza e azioni richieste.

Configurazione degli abbonamenti alle credenziali

Il BlueXP digital wallet ora ti consente di configurare i tuoi abbonamenti in base alle credenziali del provider. Solitamente questa operazione viene eseguita quando si sottoscrive per la prima volta un abbonamento Marketplace o un contratto annuale. In precedenza la modifica delle credenziali dell'abbonamento poteva essere effettuata solo nella pagina Credenziali.

Associazione degli abbonamenti alle organizzazioni

Ora puoi aggiornare l'organizzazione a cui è associato un abbonamento direttamente dal portafoglio digitale.

Gestione delle licenze Cloud Volumes ONTAP

Ora gestisci le licenze di Cloud Volumes ONTAP tramite la pagina iniziale o la scheda **Licenze dirette**. Utilizza la scheda **Abbonamenti al Marketplace** per visualizzare le informazioni sul tuo abbonamento.

[[5-march-2024]]
== 5 marzo 2024

BlueXP disaster recovery

Il BlueXP digital wallet ora consente di gestire le licenze per il BlueXP disaster recovery. È possibile aggiungere licenze, aggiornare licenze e visualizzare i dettagli sulla capacità concessa in licenza.

"Scopri come gestire le licenze per i servizi dati BlueXP"

[[30-july-2023]]
== 30 luglio 2023

Miglioramenti dei report di utilizzo

Sono ora disponibili diversi miglioramenti ai report di utilizzo Cloud Volumes ONTAP :

- L'unità TiB è ora inclusa nel nome delle colonne.
- È ora incluso un nuovo campo *node(s)* per i numeri di serie.
- Nel report sull'utilizzo delle VM di archiviazione è ora inclusa una nuova colonna *Tipo di carico di lavoro*.
- I nomi degli ambienti di lavoro sono ora inclusi nei report sulle VM di archiviazione e sull'utilizzo dei volumi.
- Il tipo di volume *file* è ora etichettato *Primario (lettura/scrittura)*.
- Il tipo di volume *secondario* è ora etichettato *Secondario (DP)*.

Per ulteriori informazioni sui report di utilizzo, fare riferimento a "Scarica i report di utilizzo" .

[[7-may-2023]]
== 7 maggio 2023

Offerte private di Google Cloud

Il BlueXP digital wallet ora identifica gli abbonamenti a Google Cloud Marketplace associati a un'offerta privata e mostra la data di scadenza e la durata dell'abbonamento. Questo miglioramento ti consente di verificare di aver accettato correttamente l'offerta privata e di convalidarne i termini.

Ripartizione dell'utilizzo della ricarica

Ora puoi scoprire quanto ti viene addebitato quando sei abbonato a licenze basate sulla capacità. I seguenti tipi di report di utilizzo sono disponibili per il download dal BlueXP digital wallet. I report sull'utilizzo forniscono dettagli sulla capacità dei tuoi abbonamenti e ti indicano come ti vengono addebitate le risorse nei tuoi abbonamenti Cloud Volumes ONTAP . I report scaricabili possono essere facilmente condivisi con altri.

- Utilizzo del pacchetto Cloud Volumes ONTAP
- Utilizzo di alto livello
- Utilizzo delle VM di archiviazione
- Utilizzo dei volumi

Per ulteriori informazioni sui report di utilizzo, fare riferimento a "Scarica i report di utilizzo" .

[[3-april-2023]]
== 3 aprile 2023

Notifiche e-mail

Le notifiche e-mail sono ora supportate con il BlueXP digital wallet.

Se configuri le impostazioni di notifica, puoi ricevere notifiche via e-mail quando le tue licenze BYOL stanno per scadere (una notifica di "Avviso") o se sono già scadute (una notifica di "Errore").

"Scopri come impostare le notifiche e-mail"

Capacità concessa in licenza per gli abbonamenti al marketplace

Quando si visualizzano le licenze basate sulla capacità per Cloud Volumes ONTAP, il BlueXP digital wallet ora mostra la capacità concessa in licenza acquistata con le offerte private del marketplace.

"Scopri come visualizzare la capacità consumata nel tuo account" .

[[6-november-2022]]
== 6 novembre 2022

Abbonamenti e contratti annuali

I tuoi abbonamenti PAYGO e i contratti annuali per BlueXP sono ora disponibili per la visualizzazione e la gestione dal BlueXP digital wallet.

"Scopri come gestire i tuoi abbonamenti" .

[[18-september-2022]]
== 18 settembre 2022

Capacità I/O e WORM ottimizzata

Il BlueXP digital wallet ora mostra un riepilogo del pacchetto di licenze I/O ottimizzato e della capacità WORM fornita per i sistemi Cloud Volumes ONTAP sul tuo account.

Questi dettagli possono aiutarti a capire meglio come ti vengono addebitati i costi e se devi acquistare capacità aggiuntiva.

"Scopri come visualizzare la capacità consumata nel tuo account" .

[[31-july-2022]]
== 31 luglio 2022

Cambia metodo di addebito

Ora è possibile modificare il metodo di addebito per un sistema Cloud Volumes ONTAP che utilizza licenze basate sulla capacità. Ad esempio, se hai distribuito un sistema Cloud Volumes ONTAP con il pacchetto Essentials, puoi modificarlo con il pacchetto Professional se le tue esigenze aziendali cambiano.

"Scopri come cambiare i metodi di ricarica" .

[[3-july-2022]]
== 3 luglio 2022

Capacità consumata

Digital Wallet ora mostra la capacità totale consumata nel tuo account e la capacità consumata per pacchetto di licenza. Questo può aiutarti a capire come ti vengono addebitati i costi e se è necessario acquistare capacità aggiuntiva.

[[27-february-2022]]
== 27 febbraio 2022

Licenze per cluster ONTAP on-premise

Ora puoi visualizzare un inventario dei tuoi cluster ONTAP on-prem insieme alle date di scadenza dei loro hardware e contratti di servizio. Sono disponibili anche ulteriori dettagli sui cluster.

"Scopri come gestire le licenze per i cluster ONTAP on-prem" .

[[2-january-2022]]
== 2 gennaio 2022

I termini della licenza si aggiornano automaticamente

Se modifichi la capacità o la durata di una qualsiasi delle tue licenze, i termini della licenza ora vengono aggiornati automaticamente nel file . Non è necessario aggiornare manualmente la licenza.

L'aggiornamento automatico della licenza funziona con tutti i tipi di licenze Cloud Volumes ONTAP e con tutte le licenze per i servizi dati.

Iniziare

Scopri di più su licenze e abbonamenti

È possibile gestire e monitorare le licenze acquistate da NetApp (BYOL), gli abbonamenti al marketplace per i servizi dati NetApp (incluso Cloud Volumes ONTAP) e gli abbonamenti NetApp Keystone nella NetApp Console.

Come vengono visualizzate le licenze e gli abbonamenti nella Console

Le informazioni sulla licenza e sull'abbonamento vengono visualizzate automaticamente nella Console quando l'account della Console è associato anche a un account NetApp Support Site (NSS). Se il tuo account Console non è associato a un account NSS, dovrai aggiungere manualmente le licenze. Quando le licenze vengono aggiunte manualmente, l'utilizzo, la capacità e altri dettagli non verranno aggiornati automaticamente.

Per visualizzare le informazioni sull'abbonamento, hai bisogno di un agente Console distribuito. Hai anche bisogno di un agente per visualizzare le licenze BYOL per Cloud Volumes ONTAP.

Rilevamento automatico delle licenze

La Console interroga automaticamente il servizio di licenze NetApp per ottenere i dettagli della licenza associati al tuo account del sito di supporto NetApp . Se la query ha esito positivo, la Console aggiunge automaticamente le licenze.

Aggiunta manuale della licenza

Se la Console non riesce ad aggiungere le licenze automaticamente, sarà necessario aggiungerle manualmente. Ciò si verifica quando l'account della console non è associato all'account del sito di supporto NetApp .

Dopo aver acquistato una licenza dal tuo rappresentante commerciale NetApp , NetApp ti invierà un'e-mail con il numero di serie e i dettagli della licenza. Utilizzare quel numero di serie per aggiungere o aggiornare la licenza nella Console.

"Scopri come aggiungere il tuo account del sito di supporto NetApp alle credenziali della console" .

Servizi supportati

Nella Console puoi gestire licenze e abbonamenti per i seguenti servizi:

- "Backup e ripristino"
- "Cloud Tiering"
- "Cloud Volumes ONTAP"
- "Ripristino dopo un disastro" (Solo BYOL)
- "Resilienza al ransomware"

Licenze d’uso e abbonamenti

Utilizzare la panoramica della dashboard

Utilizzare la panoramica della dashboard

La dashboard **Panoramica** nella NetApp Console ti aiuta a monitorare lo stato delle tue licenze e abbonamenti per assicurarti di poter gestire i costi e mantenere il servizio attivo man mano che gli abbonamenti si avvicinano alle date di scadenza o ai limiti di capacità.

È possibile visualizzare informazioni specifiche su licenze e abbonamenti per ciascuno dei servizi dati (inclusi Cloud Volumes ONTAP).

La dashboard Licenses and subscriptions ti avvisa dei limiti di capacità imminenti o delle scadenze, invitandoti ad adottare le misure necessarie.

Visualizza i dettagli su un servizio dati specifico

La dashboard **Panoramica** fornisce dettagli sui seguenti servizi:

- Backup e ripristino
- Cloud Tiering
- Cloud Volumes ONTAP
- Ripristino dopo un disastro
- Resilienza al ransomware

Ad esempio, gli amministratori incaricati della gestione delle risorse Cloud Volumes ONTAP possono visualizzare la capacità corrente di ogni licenza o abbonamento, ottenendo così una visione mirata delle risorse di loro competenza.

Sebbene sia possibile aggiornare e rimuovere le licenze dalla dashboard, non è possibile aggiungere una nuova licenza o un nuovo abbonamento.

"Scopri di più sulla gestione delle licenze". "Scopri di più sulla gestione degli abbonamenti".

Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare **Panoramica**.
3. Selezionare **Visualizza** per il rispettivo servizio dati (incluso Cloud Volumes ONTAP) per visualizzare i dettagli e gestire licenze e abbonamenti.

   Ogni riquadro fornisce una panoramica grafica della capacità. Puoi visualizzare la pagina dei dettagli per vedere e gestire i metodi di pagamento per quella capacità.
4. Selezionare la scheda **Licenze** o **Abbonamenti**.
5. Filtra la tabella selezionando un filtro di colonna e un valore in base al quale filtrare. Ad esempio, nella scheda **Abbonamenti**, è possibile filtrare la colonna Tipo per Contratto annuale o Abbonamento.
6. Personalizza le colonne mostrate nella tabella. È possibile aggiungere e rimuovere colonne dalla tabella

selezionando l'icona **Colonna** per indicare quali colonne si desidera mostrare o nascondere.

7. Espandi una riga qualsiasi per visualizzare i dettagli relativi a ciò che è incluso nell'abbonamento o nella licenza, alla capacità acquistata e ai termini.
8. Utilizzare il menu azioni per gestire una licenza o un abbonamento specifico, ad esempio per aggiornare una licenza o associare un abbonamento a un'organizzazione diversa.

   Non è possibile aggiungere nuove licenze o abbonamenti dalla pagina **Overview** di un servizio specifico. È possibile aggiungere licenze solo dalla scheda **Direct licenses** o abbonamenti dalla scheda **Marketplace subscriptions**.

   "Scopri di più sulla gestione delle licenze." "Scopri di più sulla gestione degli abbonamenti."

Risolvere problemi di licenza o abbonamento

Nella dashboard Panoramica, è possibile visualizzare i problemi relativi a licenze e abbonamenti che necessitano di essere risolti. Tra questi rientrano le licenze e gli abbonamenti in scadenza o che hanno raggiunto la capacità massima.

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare **Panoramica**.
3. Nel riquadro **Richiede intervento**, seleziona **Risolvi** per visualizzare i problemi che necessitano di una modifica. Se **Risolvi** non viene visualizzato, non ci sono problemi che richiedono intervento.
4. Dalla pagina **Richiede azione**, seleziona la scheda **Licenze** o la scheda **Abbonamenti**.
5. Utilizzare il menu azioni per risolvere il problema.
   - "Scopri di più sulla gestione delle licenze".
   - "Scopri di più sulla gestione degli abbonamenti".

Gestisci le licenze

Gestisci le licenze per i servizi dati NetApp

È possibile gestire le licenze acquistate direttamente da NetApp (BYOL) per l'utilizzo con i servizi dati NetApp, incluso Cloud Volumes ONTAP. È possibile visualizzare la capacità di licenza utilizzata, l'utilizzo della capacità e le scadenze imminenti.

Nella pagina **Licenze dirette** sono elencate tutte le licenze. Per ottenere i dettagli della licenza per un servizio dati specifico, utilizzare i riquadri del servizio dati nella dashboard **Panoramica**. "Scopri di più sulla dashboard Panoramica" .

Le istruzioni presenti in questa pagina forniscono informazioni valide per ciascun servizio. Per informazioni più specifiche sulle licenze per questi servizi, fare riferimento alle seguenti pagine:

- "Impostare la licenza per NetApp Backup and Recovery"
- "Impostare la licenza per NetApp Disaster Recovery"
- "Imposta la licenza per NetApp Ransomware Resilience"
- "Impostare le licenze per NetApp Cloud Tiering"
- "Impostare le licenze per Cloud Volumes ONTAP"

Ruolo richiesto nella Console Per eseguire questa attività, è necessario il ruolo di amministratore Licenses and subscriptions "Scopri i ruoli di Licenses and subscriptions per NetApp Console".

Ottieni un file di licenza

Se la Console non ha accesso a Internet (installazioni in modalità privata), è necessario procurarsi un file di licenza NetApp da caricare.

Quando acquisti una licenza da un rappresentante commerciale NetApp , ricevi un'e-mail contenente il numero di serie e i dettagli della licenza. Utilizzare il numero di serie per ottenere il file di licenza se le licenze non vengono visualizzate automaticamente nella Console.

Passi

1. Trova l'ID del tuo account Console:

   a. Nel menu di navigazione della Console, selezionare **Amministrazione** > **Identità e accesso**.

   b. Nella pagina Organizzazione, cerca l'ID del tuo account e copialo.

      Se non è elencato alcun ID account e hai solo un ID organizzazione, copia i primi otto caratteri dell'ID organizzazione e aggiungili a **account-**

      Ad esempio, se questo è l'ID della tua organizzazione:

      ea10e1c6-80cc-4219-8e99-3c3e6b161ba5

      Il tuo ID account sarà:

   conto-ea10e1c6

2. Sign in al "Sito di supporto NetApp" e seleziona **Sistemi > Licenze software**.
3. Inserisci il numero di serie della tua licenza.
4. Nella colonna **Chiave di licenza**, seleziona *Ottieni file di licenza NetApp *.
5. Inserisci l'ID del tuo account Console (chiamato ID Tenant sul sito di supporto) e seleziona **Invia** per scaricare il file di licenza.

Aggiungi una licenza

Le informazioni sulla licenza vengono visualizzate automaticamente nella sezione **Licenses and subscriptions** se l'account NetApp Console associato alla licenza è anche un account NetApp Support Site e ha accesso a Internet. Se hai utilizzato un account Console non associato al tuo account NSS, devi aggiungere manualmente una licenza.

È possibile aggiungere la licenza nella Console immettendo il numero di serie e l'account NSS associato oppure caricando il file di licenza NetApp (NLF). Se la Console non ha accesso a Internet (installazioni in modalità privata), è necessario procurarsi un file di licenza NetApp da caricare.

Dopo aver acquistato una licenza dal tuo rappresentante commerciale NetApp , NetApp ti invierà un'e-mail con il numero di serie e ulteriori dettagli sulla licenza. Il numero di serie ti servirà per aggiungere o aggiornare la rispettiva licenza nella Console.

Per inserire il numero di serie, prima "aggiungi il tuo account del sito di supporto NetApp alla console" . Questo è l'account del sito di supporto NetApp autorizzato ad accedere al numero di

serie.

Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona la scheda **Licenze dirette**.
3. Seleziona **Aggiungi licenza**.
4. Nella finestra di dialogo **Aggiungi licenza**, inserisci le informazioni sulla licenza e seleziona **Aggiungi licenza**:

   - Se hai il numero di serie e conosci il tuo account NSS, seleziona **Inserisci numero di serie** e inserisci tali informazioni.

     Se hai inserito un numero di serie, devi anche selezionare l'account del sito di supporto NetApp autorizzato ad accedere al numero di serie.

   Se il tuo account del sito di supporto NetApp non è disponibile nell'elenco a discesa, "aggiungere l'account NSS alla Console"

   - Se si dispone del file di licenza (necessario quando si utilizza NetApp Console in modalità privata), selezionare l'opzione **Carica file di licenza** e seguire le istruzioni per allegare il file.

Aggiornare una licenza

La Console ti avvisa quando il termine della licenza si avvicina alla scadenza o quando la capacità della licenza si avvicina al limite. Aggiorna la tua licenza prima che scada per evitare interruzioni ai tuoi servizi dati NetApp o Cloud Volumes ONTAP.

Dopo aver acquistato capacità aggiuntiva da NetApp o aver esteso la durata della licenza, la Console aggiorna automaticamente la licenza quando entrambe le condizioni sono soddisfatte:

- Il tuo account Console è associato a un account del sito di supporto NetApp
- La console ha accesso a Internet

Se il tuo account Console non è associato al tuo account NSS o se la Console funziona in modalità privata senza accesso a Internet, devi aggiornare manualmente la licenza.

È possibile aggiornare manualmente una licenza utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Inserisci il numero di serie e l'account NSS associato
- Carica il file di licenza NetApp (o i file per una coppia Cloud Volumes ONTAP HA)

Quando acquisti una licenza da un rappresentante commerciale NetApp , ricevi un'e-mail contenente il numero di serie e i dettagli della licenza. Utilizzare questo numero di serie per aggiornare la licenza.

Per inserire il numero di serie, prima "aggiungi il tuo account del sito di supporto NetApp alla console" . Questo account NSS deve essere autorizzato ad accedere al numero di serie.

Passi

1. Contatta il tuo rappresentante NetApp per acquistare una nuova licenza.

   Dopo aver completato il pagamento e aver registrato la licenza sul sito di supporto NetApp , la console aggiorna automaticamente la licenza. La pagina **Licenze dirette** riflette la modifica entro 5-10 minuti.

2. Se la Console non riesce ad aggiornare automaticamente la licenza (ad esempio, quando funziona in modalità privata), procurarsi un file di licenza NetApp dall'assistenza e caricarlo manualmente.Scopri come ottenere un file di licenza.
3. Nella scheda **Licenze dirette**, seleziona ••• per il numero di serie che stai aggiornando e seleziona **Aggiorna licenza**.
4. Nella pagina **Aggiorna licenza**, carica il file di licenza e seleziona **Aggiorna licenza**.

Visualizza lo stato della licenza

Per gestire le licenze, è possibile raggrupparle in base al nome del servizio. Ciò consente di visualizzare tutte le licenze relative a un servizio specifico. È possibile espandere una riga per visualizzare informazioni dettagliate su ciascuna licenza correlata al servizio. La riga radice di ciascun servizio visualizza il nome del servizio e la capacità utilizzata per tale servizio. Le licenze vengono raggruppate automaticamente in base al nome del servizio. La riga radice di ciascun servizio mostra il nome del servizio e la capacità utilizzata per quel servizio.

Passi

1. Dal menu Console, selezionare **Amministrazione** > * Licenses and subscriptions*, quindi selezionare la scheda **Licenze dirette**.
2. Seleziona la riga corrispondente al nome di un servizio per espanderla. Verranno visualizzate tutte le licenze relative a tale servizio. Ogni riga espansa mostra informazioni dettagliate sulle licenze, tra cui ID licenza, numero di serie, capacità e data di scadenza.

Gestisci le licenze per Cloud Volumes ONTAP

Gestisci le licenze basate sulla capacità per Cloud Volumes ONTAP

Gestisci le tue licenze basate sulla capacità dalla NetApp Console per assicurarti che il tuo account NetApp disponga di capacità sufficiente per i tuoi sistemi Cloud Volumes ONTAP .

Le *licenze basate sulla capacità* consentono di pagare Cloud Volumes ONTAP per TiB di capacità.

È possibile gestire le licenze Cloud Volumes ONTAP basate sulla capacità dalla NetApp Console.

> Sebbene l'utilizzo effettivo e la misurazione dei prodotti e dei servizi gestiti nella Console siano sempre calcolati in GiB e TiB, i termini GB/GiB e TB/TiB vengono utilizzati in modo intercambiabile. Ciò si riflette negli elenchi di Cloud Marketplace, nei preventivi di prezzo, nelle descrizioni degli elenchi e in altra documentazione di supporto

"Scopri di più sulle licenze Cloud Volumes ONTAP".

Come vengono aggiunte le licenze alla NetApp Console

Dopo aver acquistato una licenza dal tuo rappresentante commerciale NetApp , NetApp ti invierà un'e-mail con il numero di serie e ulteriori dettagli sulla licenza.

Nel frattempo, la Console interroga automaticamente il servizio licenze di NetApp per ottenere dettagli sulle licenze associate al tuo account NetApp Support Site. Se non ci sono errori, aggiunge le licenze.

Se la Console non riesce ad aggiungere la licenza, sarà necessario aggiungerla manualmente. Ad esempio, se l'agente Console è installato in una posizione che non dispone di accesso a Internet, sarà necessario

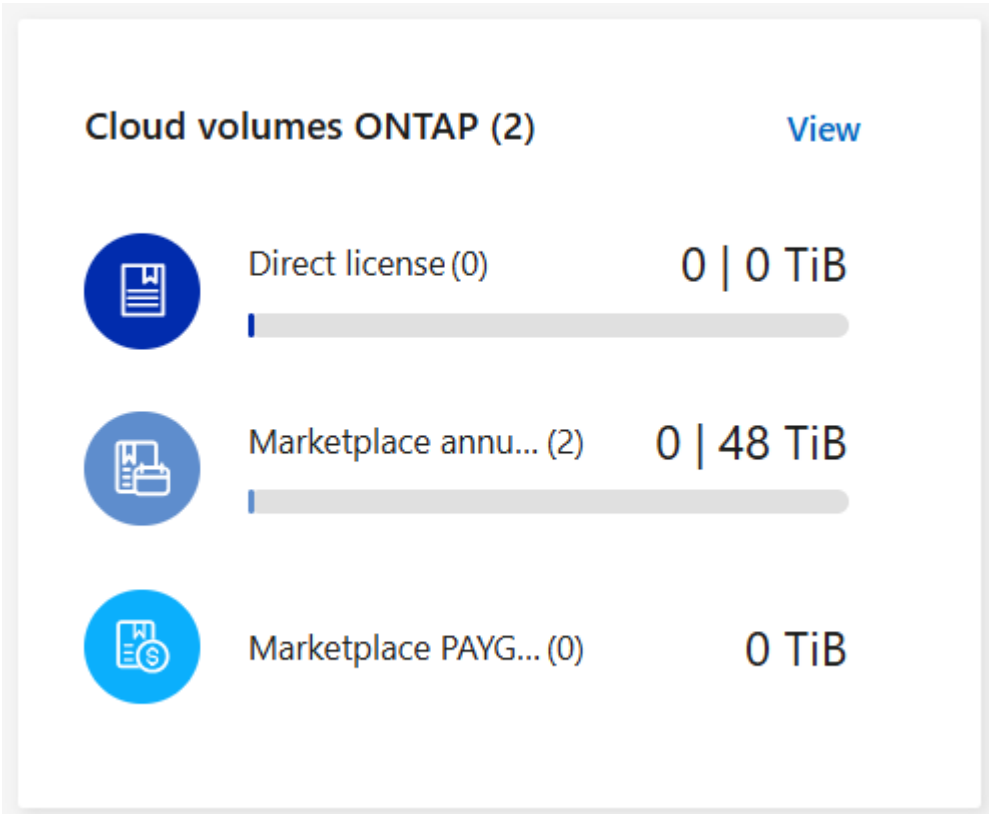
aggiungere le licenze manualmente. "Scopri come aggiungere le licenze acquistate al tuo account" .

Visualizza la capacità consumata nel tuo account

La Console mostra la capacità totale consumata nel tuo account e la capacità consumata per pacchetto di licenza. Questo può aiutarti a capire come ti vengono addebitati i costi e se devi acquistare capacità aggiuntiva.

Passi

1. Dal riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Nella scheda **Panoramica**, il riquadro Cloud Volumes ONTAP mostra la capacità corrente fornita per il tuo account.



   - La *licenza diretta* è la capacità totale fornita di tutti i sistemi Cloud Volumes ONTAP nel tuo account NetApp . La tariffazione si basa sulla dimensione di ciascun volume, indipendentemente dallo spazio locale, utilizzato, archiviato o effettivo all'interno del volume.
   - Il *contratto annuale* è la capacità totale concessa in licenza (Bring Your Own License (BYOL) o contratto Marketplace) acquistata da NetApp.
   - *PAYGO* è la capacità totale fornita utilizzando gli abbonamenti al cloud marketplace. La ricarica tramite PAYGO viene utilizzata solo se la capacità consumata è superiore alla capacità concessa in licenza o se nella Console non è disponibile alcuna licenza BYOL.
3. Selezionare **Visualizza** per visualizzare la capacità utilizzata per ciascuno dei pacchetti di licenza.
4. Seleziona la scheda **Licenze** per visualizzare i dettagli di ogni licenza del pacchetto che hai acquistato.

   Per comprendere meglio le capacità visualizzate per il pacchetto Essentials, dovresti conoscere come funziona la fatturazione "Scopri come addebitare il pacchetto Essentials".

5. Selezionare la scheda **Abbonamenti** per visualizzare la capacità consumata in base al modello di consumo delle licenze. Questa scheda include sia le licenze PAYGO che quelle con contratto annuale.

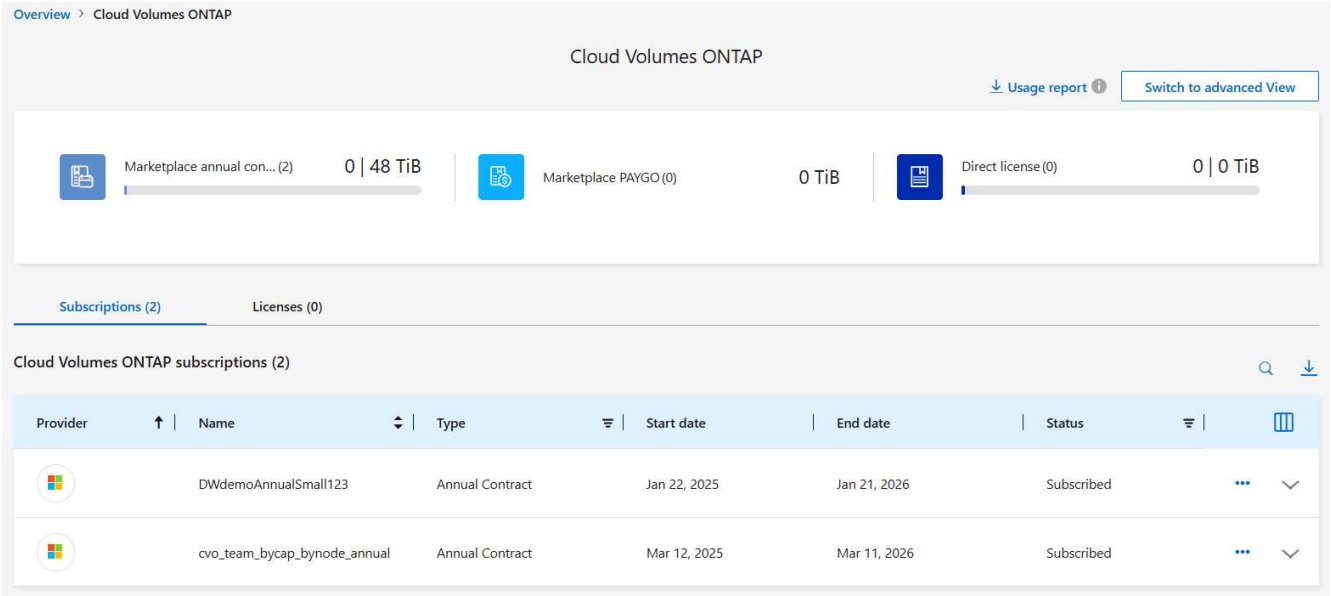
   Vedrai solo gli abbonamenti associati all'organizzazione che stai visualizzando in quel momento.

6. Mentre visualizzi le informazioni sui tuoi abbonamenti, puoi interagire con i dettagli nella tabella. Espandi una riga per visualizzare maggiori dettagli.
   - Selezionare per scegliere quali colonne visualizzare nella tabella. Si noti che le colonne Termine e Rinnovo automatico non vengono visualizzate per impostazione predefinita. La colonna Rinnovo automatico visualizza le informazioni sul rinnovo solo per i contratti Azure.

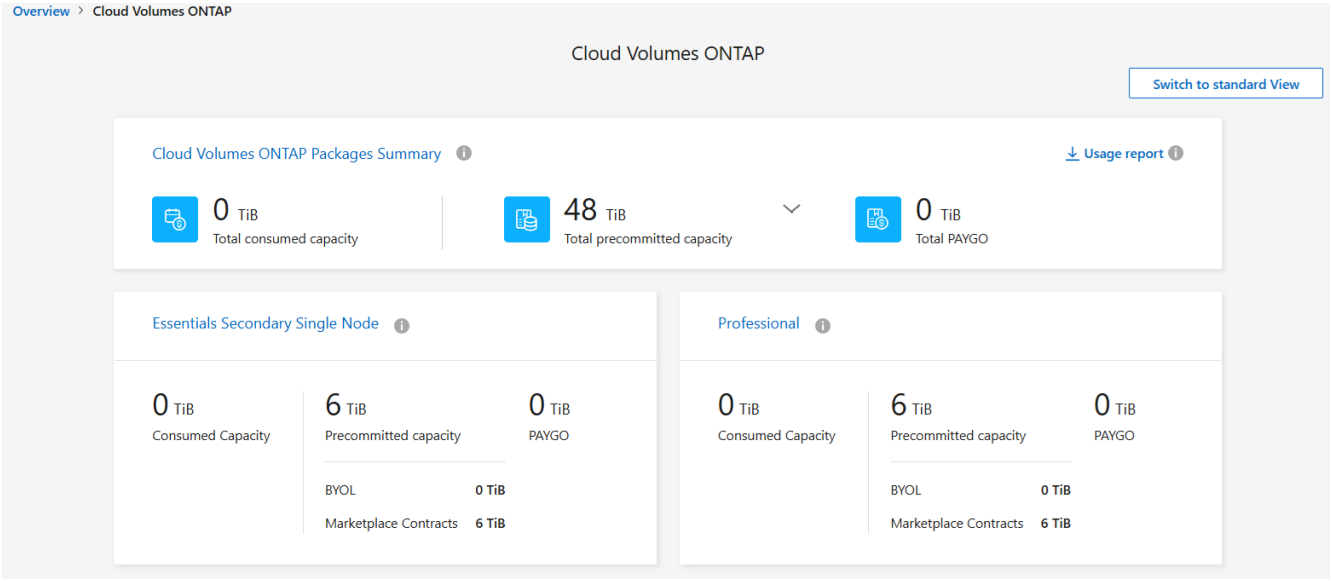
Visualizza i dettagli del pacchetto

È possibile visualizzare i dettagli sulla capacità utilizzata per pacchetto passando alla modalità legacy nella pagina Cloud Volumes ONTAP .

1. Dal riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Nella scheda **Panoramica**, il riquadro Cloud Volumes ONTAP mostra la capacità corrente fornita per il tuo account.
3. Selezionare **Visualizza** per visualizzare la capacità fornita per ciascuno dei pacchetti di licenza.
4. Seleziona **Passa alla visualizzazione avanzata**.



5. Visualizza i dettagli del pacchetto che desideri vedere.



Cambia metodo di addebito

La licenza basata sulla capacità è disponibile sotto forma di *pacchetto*. Quando si crea un sistema Cloud Volumes ONTAP , è possibile scegliere tra diversi pacchetti di licenze in base alle esigenze aziendali. Se le tue esigenze cambiano dopo aver creato il sistema, puoi cambiare il pacchetto in qualsiasi momento. Ad esempio, potresti passare dal pacchetto Essentials al pacchetto Professional.

"Scopri di più sui pacchetti di licenze basati sulla capacità" .

Informazioni su questo compito

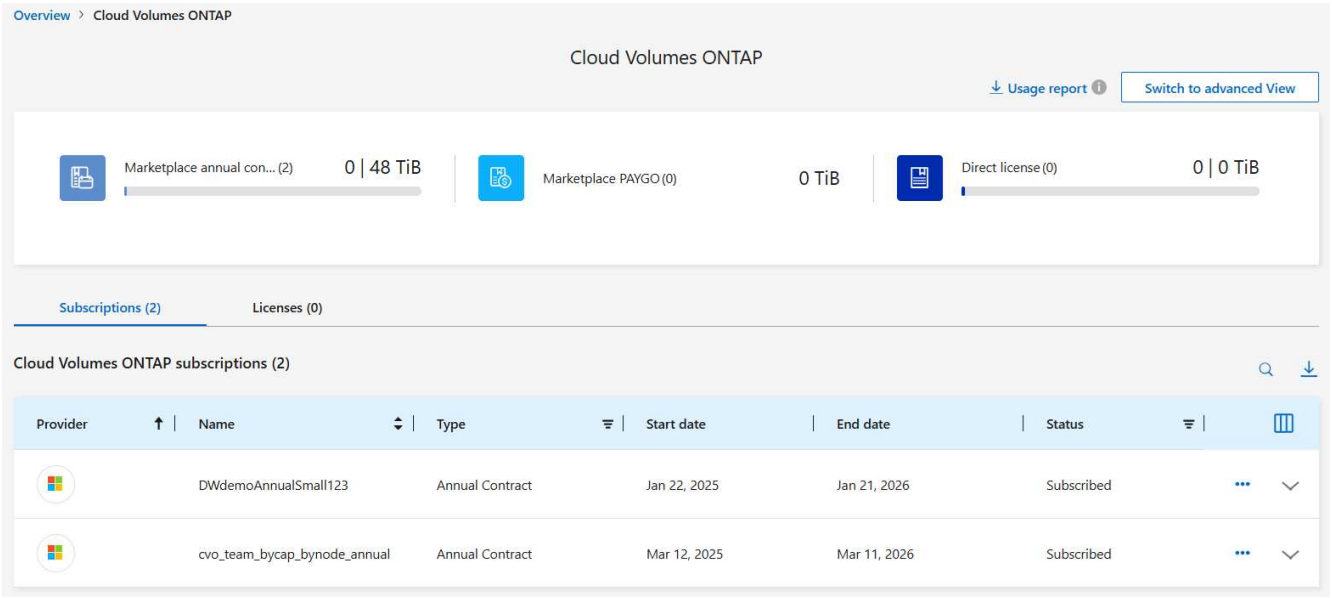
- La modifica del metodo di addebito non influisce sul fatto che l'addebito avvenga tramite una licenza acquistata da NetApp (BYOL) o tramite l'abbonamento pay-as-you-go (PAYGO) del marketplace del tuo provider cloud.

  La console tenta sempre di addebitare prima una licenza. Se una licenza non è disponibile, verrà addebitato un abbonamento al marketplace. Non è necessario convertire un abbonamento BYOL in un abbonamento Marketplace o viceversa.

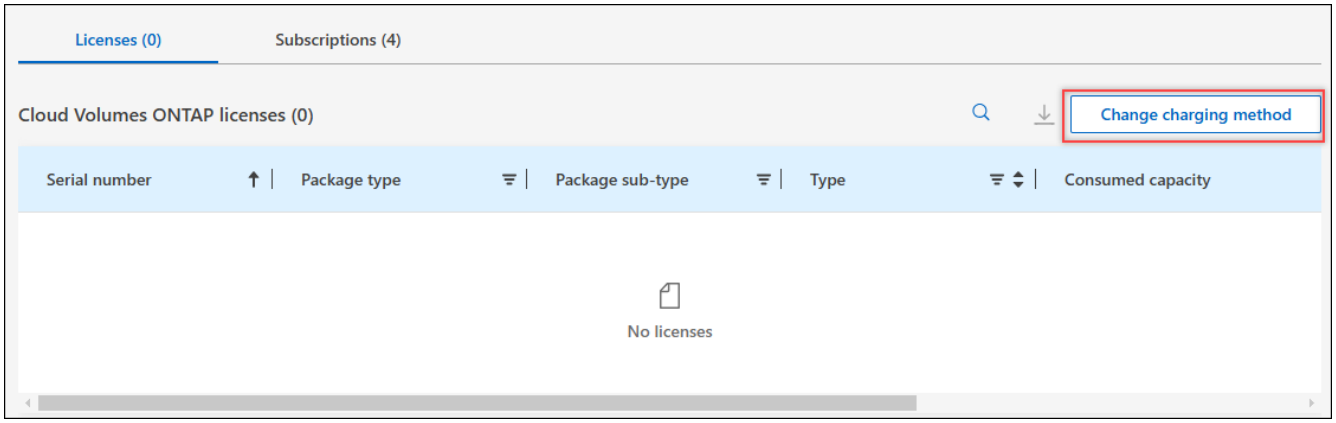
- Se hai un'offerta o un contratto privato dal marketplace del tuo provider cloud, il passaggio a un metodo di addebito non incluso nel contratto comporterà l'addebito di BYOL (se hai acquistato una licenza da NetApp) o PAYGO.
- Se vuoi fatturare la capacità di Cloud Volumes ONTAP tramite l'abbonamento autonomo Cloud Volumes ONTAP su AWS marketplace, il sistema Cloud Volumes ONTAP deve utilizzare un pacchetto supportato basato sulla capacità (Essentials o Freemium). Il pacchetto Professional non è supportato per l'inserzione autonoma e continua a essere fatturato tramite l'abbonamento NIS. Dopo aver selezionato il pacchetto che vuoi, usa **Preferenze di fatturazione** in NetApp Console per scegliere l'abbonamento marketplace da usare per la fatturazione di Cloud Volumes ONTAP.

Passi

1. Dal riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP , seleziona **Visualizza**.
4. Seleziona **Passa alla visualizzazione avanzata**.



5. Scorrere verso il basso fino alla tabella **Licenza basata sulla capacità** e selezionare **Cambia metodo di addebito**.



6. Nel pop-up **Cambia metodo di addebito**, seleziona un sistema Cloud Volumes ONTAP , scegli il nuovo metodo di addebito e conferma di aver compreso che la modifica del tipo di pacchetto inciderà sui costi del servizio.
7. Seleziona **Cambia metodo di addebito**.

Scarica i report di utilizzo

È possibile scaricare quattro report di utilizzo dalla Console. Questi report sull'utilizzo forniscono dettagli sulla capacità dei tuoi abbonamenti e ti indicano come ti vengono addebitate le risorse nei tuoi abbonamenti Cloud Volumes ONTAP . I report scaricabili acquisiscono i dati in un dato momento e possono essere facilmente condivisi con altri.

I seguenti report sono disponibili per il download. I valori di capacità indicati sono in TiB.

- **Utilizzo di alto livello**: questo report riassume la capacità totale consumata sul tuo account e la suddivide in base al metodo di fatturazione (licenze pre-committed rispetto a pay-as-you-go). Include le seguenti informazioni:

Colonna	Descrizione
Capacità totale consumata	La capacità totale allocata su tutti i sistemi Cloud Volumes ONTAP del tuo account.
Capacità preimpegnata totale	La capacità totale concessa in licenza che hai acquistato da NetApp, incluse sia le licenze BYOL che i contratti Marketplace. Questo valore è la somma della capacità totale BYOL e della capacità totale dei contratti Marketplace.
Capacità BYOL totale	La porzione di capacità pre-impegnata coperta dalle licenze BYOL (Bring Your Own License) che hai acquistato direttamente da NetApp.
Capacità totale dei contratti del Marketplace	La porzione di capacità pre-impegnata coperta da contratti annuali del marketplace o da offerte private acquistate tramite il marketplace del tuo cloud provider.
Capacità PAYGO totale	La porzione di capacità consumata che non è coperta da alcuna licenza pre-committed e viene fatturata secondo le tariffe orarie pay-as-you-go (PAYGO) del marketplace.

- **Utilizzo del pacchetto Cloud Volumes ONTAP**: Questo report fornisce la stessa ripartizione della capacità del report di utilizzo generale, ma organizzata per pacchetto di licenza. Include le seguenti informazioni:

Colonna	Descrizione
Capacità totale consumata	La capacità totale allocata per questo pacchetto su tutti i sistemi Cloud Volumes ONTAP del tuo account.
Capacità preimpegnata totale	La capacità totale concessa in licenza per questo pacchetto che hai acquistato da NetApp, comprensiva sia delle licenze BYOL che dei contratti Marketplace. Questo valore è la somma della capacità totale BYOL e della capacità totale dei contratti Marketplace.
Capacità BYOL totale	La porzione di capacità pre-impegnata per questo pacchetto coperta dalle licenze BYOL (Bring Your Own License) che hai acquistato direttamente da NetApp.
Capacità totale dei contratti del Marketplace	La porzione di capacità pre-assegnata per questo pacchetto coperta da contratti annuali del marketplace o da offerte private acquistate tramite il marketplace del tuo cloud provider.
Capacità PAYGO totale	La porzione di capacità utilizzata per questo pacchetto che non è coperta da alcuna licenza pre-confermata e viene fatturata alle tariffe orarie pay-as-you-go (PAYGO) del marketplace.

- **Utilizzo delle VM di storage**: questo report mostra come la capacità addebitata viene suddivisa tra i sistemi Cloud Volumes ONTAP e le macchine virtuali di storage (SVM). Questa informazione è disponibile solo nel rapporto. Contiene le seguenti informazioni:

Colonna	Descrizione
ID e nome del sistema	L'identificativo univoco (UUID) e il nome visualizzato del sistema Cloud Volumes ONTAP.
Nuvola	Il cloud provider presso cui è distribuito il sistema (ad esempio, AWS, Azure o Google Cloud).
ID account NetApp	L'identificativo dell'account NetApp associato al sistema.
Configurazione del sistema	La configurazione di implementazione del sistema (ad esempio, nodo singolo o coppia HA).
Nome SVM	Il nome della macchina virtuale di archiviazione (SVM) all'interno del sistema Cloud Volumes ONTAP.
Capacità fornita	La capacità totale fornita sull'SVM.
Riepilogo della capacità carica	La capacità effettivamente fatturata per l'SVM. Ogni SVM ha una capacità minima fatturabile (4 TiB per impostazione predefinita, sebbene questo valore possa variare a seconda dell'account). Se la capacità allocata all'SVM è pari o inferiore a tale minimo, questo valore viene arrotondato al minimo; altrimenti corrisponde alla capacità allocata.
Termini di fatturazione del Marketplace	Il periodo di fatturazione per l'abbonamento al marketplace associato (per esempio, orario o annuale).
Pacchetto o funzionalità Cloud Volumes ONTAP	Il pacchetto di licenza o la funzionalità (ad esempio, Essentials o Professional) associata all'SVM.
Nome dell'abbonamento al Marketplace SaaS di addebito	Il nome dell'abbonamento al marketplace utilizzato per la fatturazione.
ID abbonamento SaaS Marketplace di addebito	L'identificativo univoco dell'abbonamento al marketplace utilizzato per la fatturazione.
Tipo di carico di lavoro	Indica se i volumi dell'SVM sono **primari** (lettura/scrittura), utilizzati attivamente per dati di produzione, o **secondari** (DP), volumi di destinazione per la protezione dei dati come le repliche SnapMirror utilizzate per il backup e la replica.

- **Utilizzo dei volumi**: questo report mostra come la capacità addebitata viene suddivisa in base ai volumi in un sistema Cloud Volumes ONTAP . Questa informazione non è disponibile in nessuna schermata della Console. Include le seguenti informazioni:

Colonna	Descrizione
ID e nome del sistema	L'identificativo univoco (UUID) e il nome visualizzato del sistema Cloud Volumes ONTAP che contiene il volume.
Nome SVM	Il nome della macchina virtuale di archiviazione (SVM) che contiene il volume.
ID volume	L'identificativo univoco del volume.
Tipo di volume	Il tipo di volume (ad esempio, lettura/scrittura o protezione dati).
Capacità fornita in volume	La capacità totale fornita per il volume.

I volumi FlexClone non sono inclusi in questo report perché questi tipi di volumi non comportano costi.

Passi

1. Dal riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Nella scheda **Panoramica**, seleziona **Visualizza** dal riquadro Cloud Volumes ONTAP .
3. Selezionare **Report di utilizzo**.

   Il report di utilizzo viene scaricato.

4. Aprire il file scaricato per accedere ai report.

Gestisci le licenze BYOL per Cloud Volumes ONTAP

Il modello Bring-Your-Own License (BYOL) è un modello di tariffazione in Cloud Volumes ONTAP, in cui paghi per il consumo di capacità tramite una licenza che acquisti direttamente da NetApp invece che tramite abbonamenti al marketplace. Gestisci le tue licenze BYOL nella NetApp Console per assicurarti che i tuoi sistemi Cloud Volumes ONTAP abbiano licenze valide con la capacità richiesta. Per ulteriori informazioni, consulta "Licensing per Cloud Volumes ONTAP".

NetApp consiglia la licenza basata sulla capacità per tutte le nuove implementazioni. Se hai una licenza esistente che utilizza il modello basato sui nodi di generazione precedente, devi convertirla in una licenza basata sulla capacità. Per istruzioni, vedi "Converti una licenza basata su nodi di Cloud Volumes ONTAP in una licenza basata sulla capacità".

Gli abbonamenti PAYGO (pay-as-you-go) dal marketplace del tuo cloud provider non sono disponibili per le implementazioni in modalità privata. In modalità privata, NetApp fornisce direttamente le licenze BYOL. Le licenze basate sui nodi sono disponibili solo per le implementazioni in modalità privata esistenti e non possono essere implementate ex novo. NetApp ha limitato l'acquisto, l'estensione e il rinnovo delle licenze basate sui nodi in modalità privata dal 25 giugno 2025. Se hai una licenza basata sui nodi esistente, devi convertirla in una licenza basata sulla capacità.

Per le nuove implementazioni in modalità privata, usa invece le licenze basate sulla capacità. Vedi "Distribuisci Cloud Volumes ONTAP in modalità privata".

Gestisci gli abbonamenti PAYGO

Il menu Licenses and subscriptions ti permette di visualizzare i dettagli di ciascun sistema Cloud Volumes ONTAP PAYGO, incluso il numero di serie e il tipo di abbonamento PAYGO. Gli abbonamenti PAYGO dal marketplace del tuo cloud provider sono disponibili solo per le licenze basate sulla capacità.

Passi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP , seleziona **Visualizza**.
4. Nella scheda **Abbonamenti**, visualizza i dettagli nella tabella relativi a ciascuno dei tuoi abbonamenti PAYGO.

Gestire le licenze BYOL

Gestisci le licenze acquistate direttamente da NetApp aggiungendo e rimuovendo licenze di sistema e licenze di capacità extra.

NetApp ha limitato l'acquisto, l'estensione e il rinnovo delle licenze BYOL. Per ulteriori informazioni, consulta "Disponibilità limitata delle licenze BYOL per Cloud Volumes ONTAP" .

La licenza BYOL per Cloud Volumes ONTAP ora include sia le licenze basate sui nodi che le licenze basate sulla capacità acquistate direttamente da NetApp.

Per le licenze BYOL basate sulla capacità, la licenza è associata al tuo account Console anziché a un singolo sistema Cloud Volumes ONTAP. Ogni sistema riceve un proprio numero di serie, ma più sistemi associati allo stesso account attingono dallo stesso pool di capacità condiviso e possono condividere la licenza sottostante.

Per le licenze BYOL basate su nodi, questo pooling non si applica. Ogni sistema Cloud Volumes ONTAP richiede una licenza di sistema dedicata e le licenze non sono condivise tra i sistemi. Tuttavia, se elimini un sistema, puoi trasferirlo a un nuovo sistema. Per ulteriori informazioni, vedi "Scopri Cloud Volumes ONTAP node-based BYOL".

Aggiungi licenze non assegnate

Aggiungi una licenza BYOL alla Console così puoi selezionarla quando crei un nuovo sistema Cloud Volumes ONTAP. La Console identifica queste licenze come *non assegnate*.

Passi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP , seleziona **Visualizza**.
4. Seleziona la scheda **Licenses**.
5. Fare clic su **Non assegnato**.
6. Fare clic su **Aggiungi licenze non assegnate**.
7. Inserisci il numero di serie della licenza o carica il file della licenza.

   Se non si dispone ancora del file di licenza, fare riferimento alla sezione seguente.

8. Fare clic su **Aggiungi licenza**.

Risultato

La console aggiunge la licenza. La licenza verrà identificata come non assegnata finché non la assocerai a un nuovo sistema Cloud Volumes ONTAP . Dopodiché la licenza viene spostata nella scheda **BYOL** in * Licenses and subscriptions*.

Scambia una licenza non assegnata

Se hai una licenza non assegnata per Cloud Volumes ONTAP che non hai utilizzato, puoi scambiarla convertendola in una licenza NetApp Backup and Recovery, una licenza NetApp Data Classification o una licenza NetApp Cloud Tiering.

Lo scambio della licenza revoca la licenza Cloud Volumes ONTAP e crea una licenza equivalente in dollari per il servizio:

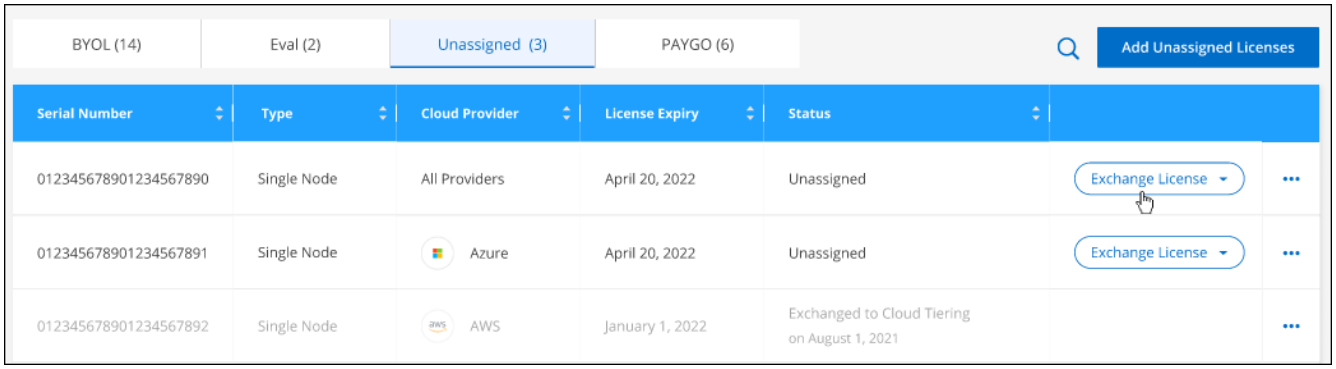
- La licenza per una coppia Cloud Volumes ONTAP HA viene convertita in una licenza diretta da 51 TiB
- La licenza per un singolo nodo Cloud Volumes ONTAP viene convertita in una licenza diretta da 32 TiB

La licenza convertita ha la stessa data di scadenza della licenza Cloud Volumes ONTAP .

"Guarda la procedura dettagliata su come scambiare le licenze non assegnate."

Passi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP , seleziona **Visualizza**.
4. Seleziona la scheda **Licenses**.
5. Fare clic su **Non assegnato**.
6. Fare clic su **Scambia licenza**.



7. Seleziona il servizio con cui desideri scambiare la licenza.
8. Se richiesto, selezionare una licenza aggiuntiva per la coppia HA.
9. Leggi il consenso legale e clicca su **Accetto**.

Risultato

La Console converte la licenza non assegnata nel servizio selezionato. È possibile visualizzare la nuova licenza nella scheda **Licenze servizi dati**.

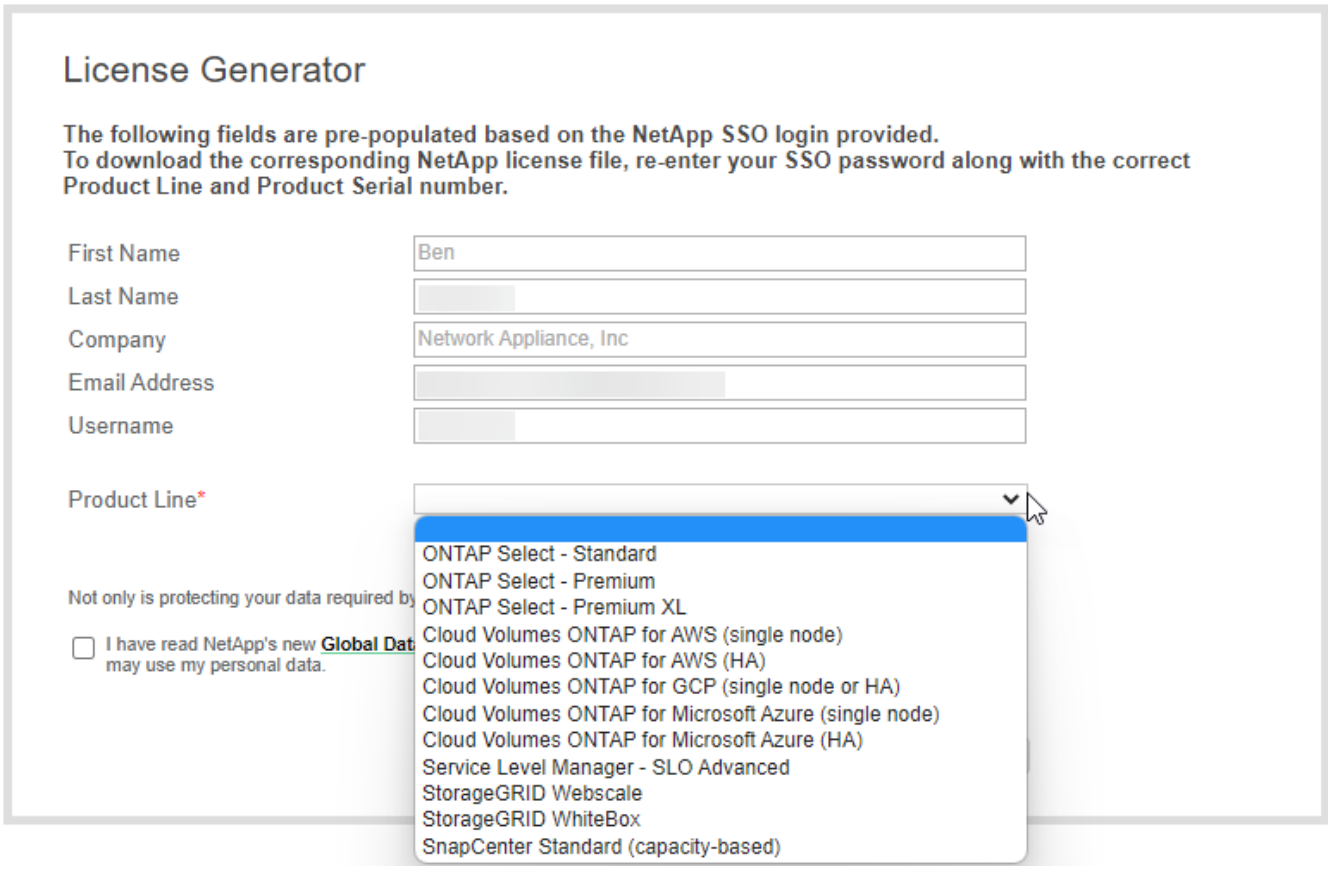
Ottenere un file di licenza di sistema

Nella maggior parte dei casi, la Console può ottenere automaticamente il file di licenza tramite l'account del sito di supporto NetApp . In caso contrario, sarà necessario caricare manualmente il file di licenza. Se non si dispone del file di licenza, è possibile ottenerlo da netapp.com.

Passi

1. Vai al "Generatore di file di licenza NetApp" e accedi utilizzando le credenziali del sito di supporto NetApp .
2. Inserisci la tua password, scegli il tuo prodotto, inserisci il numero di serie, conferma di aver letto e accettato l'informativa sulla privacy, quindi clicca su **Invia**.

   Esempio



3. Scegli se desideri ricevere il file JSON serialnumber.NLF tramite e-mail o tramite download diretto.

Aggiornare una licenza di sistema

Quando si rinnova un abbonamento BYOL contattando un rappresentante NetApp , la Console ottiene automaticamente la nuova licenza da NetApp e la installa sul sistema Cloud Volumes ONTAP . Se la Console non riesce ad accedere al file di licenza tramite la connessione Internet protetta, puoi ottenere il file autonomamente e poi caricarlo manualmente.

Passi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP , seleziona **Visualizza**.
4. Seleziona la scheda **Licenses**.
5. Nella scheda **BYOL**, espandere i dettagli per un sistema Cloud Volumes ONTAP .
6. Fare clic sul menu azioni accanto alla licenza di sistema e selezionare **Aggiorna licenza**.
7. Carica il file di licenza (o i file se hai una coppia HA).
8. Fare clic su **Aggiorna licenza**.

Risultato

La console aggiorna la licenza sul sistema Cloud Volumes ONTAP .

Gestisci le licenze di capacità aggiuntiva (solo licenze basate su nodo)

Questa procedura si applica solo alle licenze basate sui nodi. Le licenze basate sulla capacità attingono da un pool di capacità condiviso e non richiedono licenze di capacità aggiuntive separate.

Puoi acquistare licenze di capacità aggiuntive per un sistema Cloud Volumes ONTAP BYOL basato su nodi per allocare più dei 368 TiB di capacità forniti con una licenza di sistema. Ad esempio, potresti acquistare una licenza aggiuntiva per allocare fino a 736 TiB di capacità a Cloud Volumes ONTAP. Oppure potresti acquistare tre licenze di capacità aggiuntive per arrivare fino a 1,4 PiB.

Il numero di licenze che è possibile acquistare per un sistema a nodo singolo o una coppia HA è illimitato.

Aggiungi licenze di capacità

Contatta il tuo NetApp representative per acquistare una licenza di capacità aggiuntiva. Dopo aver acquistato la licenza, puoi applicarla a un sistema Cloud Volumes ONTAP.

Passi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP , seleziona **Visualizza**.
4. Seleziona la scheda **Licenses**.
5. Nella scheda **BYOL**, espandere i dettagli per un sistema Cloud Volumes ONTAP .
6. Fare clic su **Aggiungi licenza di capacità**.
7. Inserisci il numero di serie o carica il file di licenza (o i file se hai una coppia HA).
8. Fare clic su **Aggiungi licenza di capacità**.

Aggiorna le licenze di capacità

Se hai esteso la durata di una licenza con capacità extra, dovrai aggiornare la licenza nella Console.

Passi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP , seleziona **Visualizza**.
4. Seleziona la scheda **Licenses**.
5. Nella scheda **BYOL**, espandere i dettagli per un sistema Cloud Volumes ONTAP .
6. Fare clic sul menu azioni accanto alla licenza di capacità e selezionare **Aggiorna licenza**.
7. Carica il file di licenza (o i file se hai una coppia HA).
8. Fare clic su **Aggiorna licenza**.

Rimuovere le licenze di capacità

Se una licenza con capacità extra è scaduta e non è più in uso, è possibile rimuoverla in qualsiasi momento.

Passi

1. Nel riquadro di navigazione a sinistra, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.

2. Selezionare la scheda **Panoramica**.
3. Nel riquadro Cloud Volumes ONTAP , seleziona **Visualizza**.
4. Seleziona la scheda **Licenses**.
5. Nella scheda **BYOL**, espandere i dettagli per un sistema Cloud Volumes ONTAP .
6. Fare clic sul menu azioni accanto alla licenza di capacità e selezionare **Rimuovi licenza**.
7. Fare clic su **Rimuovi**.

Cambiamento tra PAYGO e BYOL

Questo vale solo per le implementazioni in modalità standard, poiché il pay-as-you-go non è disponibile in modalità privata.

La conversione di un sistema da licenza PAYGO a BYOL (e viceversa) non è supportata. Se vuoi passare da un abbonamento PAYGO a un abbonamento BYOL, devi implementare un nuovo sistema e replicare i dati dal sistema esistente al nuovo sistema.

Passi

1. Creare un nuovo sistema Cloud Volumes ONTAP .
2. Impostare una replica dei dati una tantum tra i sistemi per ogni volume che si desidera replicare.

   "Scopri come replicare i dati tra i sistemi"

3. Terminare il sistema Cloud Volumes ONTAP di cui non si ha più bisogno eliminando il sistema originale.

   "Scopri come eliminare un sistema Cloud Volumes ONTAP".

Link correlati

- "Fine della disponibilità delle licenze basate sui nodi"
- "Convertire le licenze basate sui nodi in licenze basate sulla capacità"

Gestisci offerte private

Accetta e configura un'offerta privata di AWS Marketplace per la NetApp Console

Accetta un'offerta privata di Marketplace per la NetApp Console nel portale AWS Marketplace e configura le credenziali AWS nella Console.

Prima di iniziare

- Collabora con il reparto vendite NetApp per creare un'offerta privata e ottenere il link di attivazione.
- Assicurati di disporre delle autorizzazioni AWS Marketplace richieste:
  - "Visualizzazione e sottoscrizione di un'offerta privata"
  - "Validazione delle autorizzazioni dell'acquirente"

Accetta l'offerta privata nel portale AWS Marketplace

Per attivare l'acquisto e applicare prezzi scontati è necessario completare l'assegnazione dell'abbonamento nella Console.

È necessario completare tutti i passaggi per attivare l'offerta privata. Saltare dei passaggi potrebbe causare errori di fatturazione. Accettare e attivare l'offerta più volte potrebbe comportare un doppio addebito.

Passi

1. Seleziona il link di attivazione dell'offerta privata dal tuo team di vendita NetApp.

   Il link dovrebbe essere simile al seguente: `https://aws.amazon.com/marketplace/saas/ordering?productId=aaa&offerId=offer-aaa`

   Se non hai ricevuto il link, visualizza le offerte private nella console di AWS Marketplace. Sono necessarie le seguenti autorizzazioni:

   - Utilizzo di policy gestite da AWS: **AWSMarketplaceRead-only**, **AWSMarketplaceManageSubscriptions** o **AWSMarketplaceFullAccess**
   - Utilizzo di policy IAM personalizzate: `aws-marketplace:ListPrivateListings` E `aws-marketplace:ViewSubscriptions`

2. Verrai reindirizzato ad AWS Marketplace per visualizzare l'offerta privata.

   Le offerte private vengono create in base agli annunci pubblici. Utilizzare il menu a discesa **Selezione offerta** per passare dalle offerte pubbliche a quelle private e viceversa.

3. Esamina i dettagli dell'offerta privata e verifica che corrispondano al tuo accordo. Se sono errati, non accettarli. Contatta il team del tuo account NetApp .

   Esistono due tipi di offerte private:

   - **Utilizzo su richiesta**
     - Informazioni sui prezzi
     - Termini legali
   - **Contrarre**
     - Durata e date
     - Impostazioni di rinnovo
     - Opzioni contrattuali
     - Prezzo totale del contratto

   Per le offerte contrattuali, inserire il numero di unità concordate. Per Cloud Volumes ONTAP, assicurati di selezionare la licenza corretta prima di sottoscrivere l'abbonamento.

4. Per accettare l'offerta privata, procedi come segue:
   a. Per l'utilizzo su richiesta, selezionare **Subscribe**.
   b. Per le offerte contrattuali, inserisci il numero di unità per ciascun servizio e seleziona **Crea contratto**.
5. Dopo l'accettazione, un banner conferma l'iscrizione e fornisce le istruzioni per la registrazione.
6. Seleziona **Configura il tuo account**. Verrai reindirizzato alla NetApp Console per configurare l'abbonamento.

Se hai accettato l'offerta ma non hai completato la registrazione, torna alla pagina del prodotto. Per gli annunci con contratto, seleziona **Visualizza opzioni di acquisto** per visualizzare l'offerta, quindi seleziona **Configura il tuo account**.

7. Sign in su https://console.netapp.com.
8. Dopo aver effettuato l'accesso, vai a https://console.netapp.com/licenses/overview . Ti verrà chiesto di:
   a. Inserisci un **Nome visualizzato** per l'abbonamento al Marketplace.
   b. Seleziona l'**Organization** della Console con accesso all'abbonamento.
   c. [Facoltativo] Abilita **Replace existing subscription** per sovrascrivere un abbonamento esistente per un'organizzazione.

   - La sostituzione si applica a un solo account Console.
   - Per associare più account allo stesso abbonamento, configura manualmente gli account aggiuntivi.
   - Se le credenziali non sono mai state associate a un abbonamento, associarle manualmente come descritto nella sezione successiva.

9. Seleziona **Associa**.
10. Completa il modulo per associare l'abbonamento alla tua organizzazione Console. Seleziona **Associa**.
11. Dopo aver associato l'abbonamento, seleziona la scheda **Preferenze di fatturazione**.
12. Esamina le opzioni di abbonamento al marketplace.
13. Seleziona l'abbonamento al marketplace che desideri fatturare. Questo vale solo quando c'è più di un'opzione.
14. Seleziona **Salva modifiche**.
15. Ripeti questi passaggi se necessario, se sono presenti più abbonamenti presso diversi cloud provider.

Per ulteriori informazioni sugli abbonamenti al marketplace e sulla fatturazione diretta delle licenze, vedere "Documentazione sulle preferenze di fatturazione".

Accetta e attiva un'offerta privata di Azure per la NetApp Console

Accetta e sottoscrivi un'offerta privata del Marketplace per la NetApp Console nel portale di Azure. Configurare le credenziali di Azure nella console.

Prima di iniziare

- Collabora con il reparto vendite NetApp per creare un'offerta privata per il tuo ID di fatturazione Azure.
- Disponi delle autorizzazioni necessarie per accettare un'offerta privata in Azure Marketplace:
  - Contratto aziendale (EA): **Amministratore aziendale**
  - Contratto con il cliente Microsoft (MCA): **Titolare dell'account di fatturazione** o **Collaboratore dell'account di fatturazione**
- Per acquistare un'offerta privata in Azure Marketplace e creare un abbonamento, è necessario disporre delle autorizzazioni necessarie:
  - **Proprietario dell'abbonamento** o **Collaboratore dell'abbonamento** dell'abbonamento Azure in uso
- Un singolo individuo può accettare e acquistare l'offerta privata se dispone delle autorizzazioni necessarie.

Accetta e sottoscrivi l'offerta privata nel portale di Azure

Una sottoscrizione di Azure può essere associata a una sola sottoscrizione di Marketplace. Se si desidera utilizzare due diverse sottoscrizioni Marketplace per i carichi di lavoro nella stessa sottoscrizione di Azure, è necessario creare due account Console separati, uno per ciascuna sottoscrizione. Se disponi di più istanze Cloud Volumes ONTAP e desideri suddividere la fatturazione tra diversi abbonamenti, crea account Console separati per ciascun abbonamento.

Devi completare tutti i passaggi per accettare e attivare la tua offerta privata. Saltare alcuni passaggi potrebbe causare problemi di attivazione o una doppia ricarica.

Se noti delle discrepanze nei termini, nei prezzi o nei dettagli dell'offerta, oppure se non sei sicuro di quale offerta accettare, non accettarla. Contatta il team di vendita NetApp .

Accettare e attivare l'offerta più volte può comportare un doppio addebito.

Passi

1. Seleziona il link dell'offerta privata fornito dal tuo team di vendita NetApp ed effettua l'accesso. Se non è disponibile alcun link, accedi direttamente al portale di Azure.
2. Cerca o seleziona **Marketplace** dai servizi di Azure.
3. Nella pagina Marketplace, seleziona **Gestione offerte private** nella sezione **Gestione**.
4. Seleziona **Visualizza + accetta** per rivedere i dettagli dell'offerta privata.
   a. Verificare che i **dettagli del piano**, la **durata** e i **prezzi** siano corretti.
   b. Se i dati non sono corretti, non iscriverti. Contatta il team di vendita NetApp per correggere l'offerta.
5. Conferma e seleziona **Accetta offerta privata**.
6. Seleziona **Acquista** per completare la procedura di acquisto.

   Se il pulsante **Acquista** non è disponibile, verifica di disporre delle autorizzazioni di acquisto richieste. In caso contrario, copia e condividi il link della finestra di acquisto con qualcuno autorizzato nella tua organizzazione.

7. Nel flusso di lavoro degli acquisti:
   a. Selezionare l'**abbonamento Azure** da utilizzare.
   b. Selezionare il **gruppo di risorse** in cui verrà creato l'abbonamento.
   c. Inserisci un **Nome** per il nuovo abbonamento.
8. Facoltativamente, imposta **Tag** (per prodotto, posizione del sito, definizione del carico di lavoro o convenzione di denominazione).
9. Seleziona **Rivedi e iscriviti**, convalida i dettagli e poi seleziona **Iscriviti**.
10. Una volta creato correttamente l'abbonamento, seleziona **Configura l'account ora**. Verrai reindirizzato alla NetApp Console per completare la configurazione.

    L'automazione lato Azure può richiedere dai 30 secondi ai 5 minuti per essere completata. Se la pagina è stata chiusa prima di selezionare **Configura account ora**, tornare al servizio nel portale di Azure. L'abbonamento viene visualizzato come **Configurazione in sospeso**. Selezionarlo per continuare la configurazione.

11. Verrai reindirizzato a https://console.netapp.com e ti verrà chiesto di effettuare l'accesso.

12. Dopo aver effettuato l'accesso, verrai reindirizzato a https://console.netapp.com/licenses/overview . Ti verrà chiesto di:
    a. Inserisci un **Nome visualizzato** per l'abbonamento al Marketplace.
    b. Seleziona le **Organizations** della Console che devono avere accesso a questo abbonamento.
    c. Facoltativamente, abilita **Sostituisci abbonamento esistente** per sostituire automaticamente un abbonamento Marketplace esistente in un'organizzazione Console.

    - Questa opzione di sostituzione è limitata a una singola organizzazione Console.
    - Per associare più account Console allo stesso abbonamento Marketplace, configura manualmente gli account aggiuntivi.

13. Seleziona **Associa**.
14. Completa il modulo per associare l'abbonamento alla tua organizzazione Console. Seleziona **Associa**.
15. Dopo aver associato l'abbonamento, seleziona la scheda **Preferenze di fatturazione**.
16. Esamina le opzioni di abbonamento al marketplace.
17. Seleziona l'abbonamento al marketplace che desideri fatturare. Questo vale solo quando c'è più di un'opzione.
18. Seleziona **Salva modifiche**.
19. Ripeti questi passaggi se necessario, se sono presenti più abbonamenti presso diversi cloud provider.

Per ulteriori informazioni sugli abbonamenti al marketplace e sulla fatturazione diretta delle licenze, consultare "Scopri di più sulle preferenze di fatturazione per licenze e abbonamenti".

Accetta e configura un'offerta privata di Google Cloud per la NetApp Console

Accetta un'offerta privata del Marketplace per l'elenco della NetApp Console nella console Google Cloud. Configurare le credenziali di Google Cloud nella Console.

Prima di iniziare

- Collabora con il reparto vendite NetApp per creare un'offerta privata. Il tuo team di vendita deve fornirti il link all'offerta.
- Il tuo account di fatturazione non deve essere in prova gratuita. Gli account di prova gratuiti non possono accettare offerte private. Se provi a utilizzare un account di fatturazione di prova, riceverai un errore e sarà necessaria l'assistenza del team cloud NetApp .
- Per accettare l'offerta sono necessarie le seguenti autorizzazioni Google Cloud:
    - `roles/billing.admin`per l'account Cloud Billing di destinazione o l'organizzazione Google Cloud
    - `roles/viewer`per il progetto fatturato all'account Cloud Billing

Accetta l'offerta privata in Google Cloud

Un progetto Google Cloud può essere associato a un solo abbonamento Marketplace. Se desideri utilizzare due abbonamenti diversi per i carichi di lavoro nello stesso progetto Google Cloud, devi creare due account Console separati, uno per ciascun abbonamento.

Devi completare tutti i passaggi per attivare la tua offerta privata. Saltare alcuni passaggi può causare problemi come la doppia ricarica.

Se noti delle discrepanze nei termini, nei prezzi o nei dettagli dell'offerta, oppure se non sei sicuro di quale offerta accettare, non accettarla. Per chiarimenti, contatta il team del tuo account NetApp .

Se hai già un abbonamento PAYGO attivo o un'offerta privata modificata, devi solo eseguire i passaggi di accettazione. In questi casi, il Marketplace aggiorna il piano all'interno della stessa inserzione e conserva lo stesso ID abbonamento, in modo che l'associazione dell'abbonamento nella Console rimanga intatta.

Passi

1. Seleziona il link di attivazione dell'offerta privata fornito dal tuo team di vendita NetApp. Il link dovrebbe essere simile al seguente: `https://console.cloud.google.com/marketplace/private-offers/aaaaaaaa-bbbb-cccc-dddd-eeeeeeeeeee`
2. Verrai reindirizzato a Google Cloud Marketplace, dove potrai consultare i dettagli dell'offerta:
   a. **Conto di fatturazione**
   b. **Prodotto**: NetApp Console
   c. **Dettagli dell'offerta**
   d. **Prezzi**

   Esamina attentamente i dettagli del piano, la durata e i prezzi. Se qualcosa non è corretto, non accettare l'offerta. Contatta il team del tuo account NetApp per una modifica.

3. Conferma che le informazioni siano corrette, accetta i termini e seleziona **Accetta**.
4. Durante la creazione dell'abbonamento viene visualizzata un'icona di caricamento.
5. Una volta creata correttamente la sottoscrizione, verrà visualizzata una finestra pop-up: **La tua richiesta d'ordine è stata inviata a NetApp, Inc.**
6. Seleziona **REGISTRATI CON NETAPP, Inc.**. Verrai reindirizzato alla NetApp Console per completare la configurazione dell'abbonamento. Se l'offerta privata è stata accettata da un altro utente della tua organizzazione:
   a. In Google Cloud Marketplace, vai a **Ordini**.
   b. Individua l'offerta con stato **In attesa**.
   c. Seleziona il menu con i tre puntini e seleziona **Registrati con NetApp, Inc.**
7. Verrai reindirizzato a `https://console.netapp.com` e ti verrà chiesto di effettuare l'accesso.
8. Dopo aver effettuato l'accesso, verrai reindirizzato a `https://console.netapp.com/licenses/overview` . Verrà visualizzata una finestra popup in cui è necessario:
   a. Inserisci un nome visualizzato per l'**Abbonamento al Marketplace SaaS**.
   b. Seleziona le **Organizations** della NetApp Console che devono avere accesso all'abbonamento.
   c. Facoltativamente, puoi abilitare **Sostituisci abbonamento esistente** se desideri sostituire automaticamente un abbonamento Marketplace esistente in un'organizzazione Console.

   - Questa opzione di sostituzione è limitata a un singolo account Console.
   - Se devi associare più account Console allo stesso abbonamento Marketplace, devi

configurare manualmente gli account aggiuntivi.

9. Seleziona **Associa**.
10. Completa il modulo per associare l'abbonamento alla tua organizzazione Console. Seleziona **Associa**.
11. Dopo aver associato l'abbonamento, seleziona la scheda **Preferenze di fatturazione**.
12. Esamina le opzioni di abbonamento al marketplace.
13. Seleziona l'abbonamento al marketplace che desideri fatturare. Questo vale solo quando c'è più di un'opzione.
14. Seleziona **Salva modifiche**.
15. Ripeti questi passaggi se necessario, se sono presenti più abbonamenti presso diversi cloud provider.

Per ulteriori informazioni sugli abbonamenti al marketplace e sulla fatturazione diretta delle licenze, vedere "Documentazione sulle preferenze di fatturazione".

Gestisci abbonamenti e contratti PAYGO

Quando ti abboni ai servizi dati NetApp (incluso Cloud Volumes ONTAP) dal marketplace di un provider cloud, verrai reindirizzato al sito Web della Console, dove potrai salvare l'abbonamento e associarlo alla tua organizzazione Console. Dopo l'iscrizione, ogni abbonamento potrà essere gestito nella Console.

- "Scopri come abbonarti ai servizi dati NetApp (modalità standard)"
- "Scopri come abbonarti ai servizi dati NetApp (modalità limitata)"

Nella pagina **Abbonamenti Marketplace** sono elencate tutte le licenze. Per i dettagli sulla licenza di un servizio dati specifico, utilizzare i riquadri del servizio dati nella dashboard **Panoramica**. "Scopri di più sulla dashboard Panoramica" .

Ruolo richiesto nella Console Per eseguire questa attività, è necessario il ruolo di amministratore Licenses and subscriptions "Scopri i ruoli di Licenses and subscriptions per NetApp Console".

Aggiungi un nuovo abbonamento al marketplace

Puoi sottoscrivere un abbonamento al marketplace direttamente dalla Console.

Per AWS, il tuo account potrebbe avere più di un NetApp marketplace subscription disponibile. Se associ solo l'abbonamento autonomo Cloud Volumes ONTAP, puoi distribuire Cloud Volumes ONTAP utilizzando Essentials, ma la configurazione di Backup and Recovery richiede un abbonamento diverso. Per scegliere quale abbonamento viene utilizzato per la fatturazione della capacità di Cloud Volumes ONTAP (inclusa la modifica della fatturazione per i sistemi esistenti), vai su **Administration > Licenses and subscriptions > Billing preferences**.

Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Abbonamenti Marketplace**.
3. Sopra la tabella **Abbonamenti**, seleziona **Aggiungi abbonamento**.

4. Nella finestra di dialogo Aggiungi abbonamento, seleziona un provider cloud.
    a. Se si sceglie un abbonamento AWS, specificare se si desidera un contratto annuale o un abbonamento PAYGO.
5. Seleziona **Aggiungi abbonamento** per accedere al marketplace del provider e completare i passaggi indicati.
6. Una volta terminato il processo nel marketplace del provider cloud, torna alla Console per completarlo.

Visualizza i tuoi abbonamenti

Puoi visualizzare i dettagli di ogni abbonamento PAYGO e contratto annuale associato alla tua organizzazione o account Console.

Per Google Cloud, puoi anche identificare gli abbonamenti al marketplace associati a un'offerta privata, il che ti consente di verificare di aver accettato correttamente l'offerta.

Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Abbonamenti Marketplace**.

    Vedrai solo gli abbonamenti associati all'organizzazione che stai visualizzando al momento.

3. Mentre visualizzi le informazioni sull'abbonamento, puoi interagire con i dettagli della tabella come segue:
    - Utilizzare la ricerca avanzata e il filtro per determinare quali abbonamenti visualizzare nella tabella. È possibile effettuare la ricerca in base al nome specifico dell'abbonamento e filtrare in base a vari parametri dell'abbonamento, come tipo e configurazione.
    - Espandi una riga per visualizzare maggiori dettagli.
    - Selezionare per scegliere quali colonne visualizzare nella tabella.

      Le colonne Termine e Rinnovo automatico non vengono visualizzate per impostazione predefinita. La colonna Rinnovo automatico visualizza le informazioni sul rinnovo solo per i contratti Azure.

      Si noti quanto segue in merito alle informazioni della tabella:

      Data di inizio

      La data di inizio è quella in cui hai associato correttamente l'abbonamento al tuo account e hai iniziato ad addebitare.

      N / A

      Se nella tabella è visualizzato N/D, le informazioni non sono attualmente disponibili tramite l'API del provider cloud.

      Termine

      Se il tuo abbonamento a Google Cloud è associato a un'offerta privata modificata dopo la creazione e l'accettazione, il termine mostra N/D. In questo scenario, la risposta API di Google Cloud Marketplace non include informazioni relative ai termini.

      Contratti

      - Quando si espandono i dettagli del contratto, la Console visualizza le opzioni contrattuali disponibili e le unità (capacità o numero di nodi) per il piano corrente.
      - La Console identifica la data di fine e se il contratto verrà rinnovato a breve, scadrà a breve o è

già terminato.

- Se hai un contratto AWS e hai modificato delle opzioni contrattuali dopo la data di inizio, convalida le opzioni contrattuali da AWS Marketplace.
- Se hai un'offerta privata di Google Cloud, le opzioni contrattuali non sono disponibili.

Rinominare un abbonamento

Puoi rinominare un abbonamento per identificare meglio come viene utilizzato dalla tua organizzazione.

Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Abbonamenti Marketplace**.
3. Seleziona il menu azioni nella riga corrispondente all'abbonamento che desideri gestire e scegli **Rinomina**.

Configura un abbonamento con le credenziali del provider

In genere, gli abbonamenti vengono configurati con le credenziali del provider create al momento dell'abbonamento. In alcuni casi, potrebbe essere necessario riconfigurare un abbonamento per utilizzare credenziali diverse e modificare la modalità di addebito. Le credenziali associate a un abbonamento devono essere associate anche a un agente.

Il formato delle credenziali dipende dal marketplace che stai utilizzando. Ad esempio, gli abbonamenti di Azure Marketplace sono associati al nome dell'abbonamento di Azure, mentre gli abbonamenti di AWS Marketplace utilizzano l'ID dell'account AWS. È possibile visualizzare un elenco delle credenziali disponibili nella pagina Credenziali.

L'opzione Configura è disattivata se hai annullato l'iscrizione a un abbonamento.

Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Abbonamenti Marketplace**.
3. Selezionare il menu azioni nella riga corrispondente all'abbonamento che si desidera configurare e scegliere **Configura**.
4. Nella finestra di dialogo Configura, seleziona una credenziale da configurare con l'abbonamento. È possibile scegliere solo tra le credenziali associate all'agente attualmente selezionato. Se non vedi la credenziale che desideri utilizzare, prova a passare a una vista agente diversa.

Associa un abbonamento a un'organizzazione Console

Associando un abbonamento a un'organizzazione si garantisce che i membri di tale organizzazione possano utilizzare quell'abbonamento per la fatturazione.

È possibile limitare l'utilizzo dell'abbonamento a un'organizzazione specifica oppure condividerlo tra più organizzazioni.

Per associare un abbonamento a un'organizzazione, è necessario disporre del ruolo di amministratore dell'organizzazione.

La console supporta Identity and Access Management (IAM) in modalità standard, che utilizza le organizzazioni per gestire utenti e risorse. Se utilizzi la Console in modalità privata o limitata,

puoi utilizzare un *account* Console per gestire utenti e risorse, compresi gli abbonamenti.

Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Abbonamenti Marketplace**.
3. Nella riga relativa all'abbonamento che si desidera associare, aprire il menu delle azioni e selezionare **Associa**.
4. Nella finestra di dialogo **Associa l'abbonamento**, seleziona le organizzazioni della Console che desideri associare all'abbonamento.
5. Seleziona **Associa**.

Visualizza le credenziali associate a un abbonamento

È possibile visualizzare le credenziali per un abbonamento specifico dalla pagina **Abbonamenti Marketplace**. Ciò consente di verificare come viene fatturato l'abbonamento. Poiché le credenziali sono collegate all'agente utilizzato, è necessario selezionare l'agente associato all'abbonamento che si desidera visualizzare.

Per cambiare agente, se necessario, utilizzare il menu a discesa Agente nella barra di navigazione in alto.

Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Abbonamenti Marketplace**.
3. Nella riga contenente l'abbonamento di cui si desidera visualizzare le credenziali, selezionare **Visualizza**. Se a un abbonamento sono associate più credenziali, potrebbe non essere visualizzata alcuna credenziale e si viene indirizzati a selezionare un agente diverso.

Rimuovere un abbonamento

Quando annulli un abbonamento presso il tuo cloud provider (AWS, Google Cloud o Azure), la Console mostra lo stato dell'abbonamento come **Unsubscribed**. Dopo aver annullato un abbonamento, puoi anche rimuoverlo da Licenses and subscriptions.

Prima di iniziare

- È possibile rimuovere solo gli abbonamenti con stato **Unsubscribed**. Tutte le impostazioni, i dati e la configurazione correlati devono essere cancellati o ripristinati prima della rimozione.

  Se l'abbonamento è ancora configurato, l'opzione **Remove** non è disponibile.

Passi

1. Nel menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Abbonamenti Marketplace**.
3. Nella riga relativa all'abbonamento che desideri rimuovere, apri il menu azioni e seleziona **Rimuovi**.
4. Nella finestra di dialogo **Rimuovi abbonamento**, seleziona **Rimuovi** per confermare che desideri rimuovere l'abbonamento.

Gestisci gli abbonamenti Keystone

Gestisci i tuoi abbonamenti Keystone nella NetApp Console abilitando gli abbonamenti per l'uso con Cloud Volumes ONTAP e richiedendo modifiche alla capacità impegnata per i livelli di servizio del tuo abbonamento. Richiedendo capacità aggiuntiva per un livello di servizio si ottiene più spazio di archiviazione per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

NetApp Keystone è un servizio flessibile basato su abbonamento con pagamento in base alla crescita che offre un'esperienza cloud ibrida ai clienti che preferiscono OpEx a CapEx o leasing.

"Scopri di più su Keystone"

Ruolo richiesto nella Console Per eseguire questa attività, è necessario il ruolo di amministratore Licenses and subscriptions "Scopri i ruoli di Licenses and subscriptions per NetApp Console".

Autorizza il tuo account

Prima di poter utilizzare e gestire gli abbonamenti Keystone nella Console, è necessario contattare NetApp per autorizzare l'account Console con gli abbonamenti Keystone .

Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona *Abbonamenti Keystone *.
3. Se vedi la pagina **Benvenuti in NetApp Keystone**, invia un'e-mail all'indirizzo indicato nella pagina.

   Un rappresentante NetApp elaborerà la tua richiesta autorizzando il tuo account ad accedere agli abbonamenti.

4. Torna alla scheda *Abbonamenti Keystone * per visualizzare i tuoi abbonamenti.

Collega un abbonamento

Dopo che NetApp avrà autorizzato il tuo account, potrai collegare gli abbonamenti Keystone per utilizzarli con Cloud Volumes ONTAP. Questa azione consente agli utenti di selezionare l'abbonamento come metodo di addebito per i nuovi sistemi Cloud Volumes ONTAP .

Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona *Abbonamenti Keystone *.
3. Per l'abbonamento che desideri collegare, seleziona ••• e seleziona **Collega**.

Risultato

L'abbonamento è ora collegato all'organizzazione o all'account della console e può essere selezionato durante la creazione di un ambiente di lavoro Cloud Volumes ONTAP .

Richiedi più o meno capacità impegnata

Se desideri modificare la capacità impegnata per i livelli di servizio del tuo abbonamento, puoi inviare una richiesta a NetApp direttamente dalla Console. Richiedendo capacità aggiuntiva per un livello di servizio si ottiene più spazio di archiviazione per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona *Abbonamenti Keystone *.
3. Per l'abbonamento di cui si desidera modificare la capacità, selezionare ••• e scegliere **Visualizza dettagli e modifica**.
4. Inserisci la capacità impegnata richiesta per uno o più abbonamenti.
5. Scorri verso il basso, inserisci eventuali dettagli aggiuntivi per la richiesta e poi seleziona **Invia**.

Risultato

La tua richiesta crea un ticket nel sistema NetApp per l'elaborazione.

Monitorare l'utilizzo

La dashboard Digital Advisor consente di monitorare l'utilizzo dell'abbonamento Keystone e di generare report.

"Scopri di più sul monitoraggio dell'utilizzo degli abbonamenti"

Scollegare un abbonamento

Se non desideri più utilizzare un abbonamento Keystone con la Console, puoi scollegarlo. Tieni presente che puoi scollegare solo un abbonamento che non è collegato a un abbonamento Cloud Volumes ONTAP esistente.

Passi

1. Dal menu NetApp Console , selezionare **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona * Keystone*.
3. Per l'abbonamento che desideri scollegare, seleziona ••• e seleziona **Scollega**.

Risultato

L'abbonamento è scollegato dall'organizzazione o dall'account della Console e non è più disponibile per la selezione durante la creazione di un ambiente di lavoro Cloud Volumes ONTAP .

Preferenze di fatturazione

Scopri di più sulle preferenze di fatturazione per licenze e abbonamenti

Le preferenze di fatturazione ti consentono di stabilire come gestire i pagamenti e il comportamento di rinnovo per le tue licenze e i tuoi abbonamenti attivi. È possibile applicare queste preferenze a livello globale, in modo che influiscano su tutti i rapporti di fatturazione, oppure a livello di singolo abbonamento quando un contratto specifico richiede una configurazione specifica.

- Gli abbonamenti al marketplace corrispondono ai contratti del marketplace cloud (AWS, Azure o Google Cloud) in cui i costi di utilizzo vengono addebitati tramite un cloud provider account
- Le **licenze dirette** rappresentano le licenze acquistate direttamente da NetApp, gestite nella NetApp Console tramite chiavi di licenza, destinatari delle fatture e opzioni di rinnovo.

Puoi configurare il modo in cui la tua organizzazione alloca e paga i servizi in base al tuo modello di

approvvigionamento.

Permessi

La gestione delle licenze e degli abbonamenti all'interno della NetApp Console è controllata tramite ruoli utente. Questi ruoli forniscono livelli di accesso distinti, abilitando o limitando azioni specifiche che gli utenti possono intraprendere per questa funzionalità.

Ruolo	Descrizione
Amministratore	Gli utenti con questo ruolo hanno il controllo completo su licenze e abbonamenti. Gli utenti amministratori possono: • Visualizza tutte le licenze e gli abbonamenti. • Aggiungi nuove licenze. • Associare gli abbonamenti agli account. • Modifica i dettagli della licenza esistente. • Eliminare le licenze o dissociare gli abbonamenti.
Spettatore	Gli utenti con questo ruolo hanno accesso in sola lettura. Gli utenti visualizzatori possono: • Visualizza tutte le licenze e gli abbonamenti.

Preferenze di fatturazione

Le preferenze di fatturazione garantiscono che i costi di utilizzo e i rinnovi vengano applicati correttamente. Una corretta configurazione riduce le controversie sulla fatturazione e semplifica la gestione dei modelli di licenza ibridi che combinano la capacità di proprietà di NetApp con quella acquistata sul marketplace.

Ad esempio, le preferenze di fatturazione globali possono unificare l'elenco dei contatti per la fatturazione, in modo che tutti i servizi condividano un unico amministratore di fatturazione. È inoltre possibile utilizzare i tag dei centri di costo per allineare l'utilizzo tra reparti o regioni e abilitare il rinnovo automatico per evitare interruzioni del servizio. Le nuove implementazioni di Cloud Volumes ONTAP ereditano automaticamente la modalità di fatturazione definita qui, mantenendo il modello di chargeback dell'organizzazione coerente con l'aggiunta di nuovi sistemi.

Le preferenze di fatturazione vengono configurate nella sezione * Licenses and subscriptions* della NetApp Console.

Da lì puoi:

- Imposta le preferenze di fatturazione per la tua organizzazione
- Abilita la mappatura avanzata delle istanze Cloud Volumes ONTAP agli abbonamenti del marketplace
- Modifica o aggiorna i dettagli dell'abbonamento al marketplace

Fatturazione flessibile per Cloud Volumes ONTAP e servizi dati in AWS

In AWS, la capacità di Cloud Volumes ONTAP e i servizi dati NetApp possono essere fatturati tramite diversi abbonamenti del marketplace AWS. Per dettagli sulle modifiche e sui consigli relativi all'AWS Enterprise Discount Program (EDP), vedi la "Note di rilascio di Cloud Volumes ONTAP".

Se sono disponibili sia un abbonamento autonomo a Cloud Volumes ONTAP sia l'abbonamento a NetApp

Intelligent Services (NIS) per il tuo account AWS, puoi usare le **Preferenze di fatturazione** per scegliere quale abbonamento utilizzare per la fatturazione della capacità di Cloud Volumes ONTAP.

> Il comportamento di fatturazione dipende dal fatto che tu abbia già sistemi Cloud Volumes ONTAP in esecuzione e fatturati tramite NIS, oppure che tu stia implementando nuovi sistemi dopo aver aggiunto l'abbonamento autonomo Cloud Volumes ONTAP. Per i sistemi esistenti, l'aggiunta dell'abbonamento autonomo non modifica la fatturazione a meno che tu non aggiorni le **Billing preferences**. Per le nuove implementazioni create dopo che l'abbonamento autonomo è disponibile, quest'ultimo viene utilizzato per impostazione predefinita per la fatturazione della capacità di Cloud Volumes ONTAP (Essentials/Freemium), a meno che tu non lo modifichi nelle **Billing preferences**.

- Abbonamento autonomo a Cloud Volumes ONTAP (consigliato): Capacità di Cloud Volumes ONTAP (Essentials/Freemium)
- NetApp Intelligent Services (NIS): abbonamento ai servizi dati NetApp (e Cloud Volumes ONTAP Professional)

L'abbonamento autonomo Cloud Volumes ONTAP supporta solo i pacchetti Essentials e Freemium basati sulla capacità. Il pacchetto Professional non è supportato e continua a essere fatturato tramite NIS. Se hai solo l'abbonamento autonomo, puoi implementare Cloud Volumes ONTAP usando Essentials, ma per configurare Backup and Recovery serve un abbonamento diverso.

Dove configurarlo

Puoi associare gli abbonamenti AWS marketplace in **Administration > Licenses and subscriptions > Marketplace subscriptions** e scegliere l'abbonamento marketplace utilizzato per la fatturazione della capacità di Cloud Volumes ONTAP in **Administration > Licenses and subscriptions > Billing preferences**. Puoi verificare i dettagli di addebito utilizzando i report di utilizzo di Cloud Volumes ONTAP.

> Non si verificano duplicazioni di misurazione quando si utilizzano più tipi di abbonamento o si passa da un'inserzione all'altra.

Campi

I campi di fatturazione memorizzano i metadati relativi alle modalità di fatturazione di ciascuna licenza o abbonamento. Descrivono a chi viene fatturata la fattura, come avvengono i rinnovi e a quale account o centro di costo appartiene ciascun servizio.

Campi del Marketplace

I campi Marketplace descrivono i contratti che hanno origine da un cloud provider come AWS, Azure o Google Cloud. Questi campi definiscono come NetApp Console collega i tuoi abbonamenti alle informazioni di fatturazione memorizzate nel marketplace del provider. Controllano inoltre come vengono gestiti i rinnovi, le assegnazioni regionali e gli account di fatturazione.

- **Provider del marketplace** — Identifica la piattaforma cloud in cui viene gestita la fatturazione. Il provider determina le funzionalità supportate, i tipi di contratto e le regole di rinnovo. Ad esempio, gli abbonamenti al marketplace di AWS utilizzano la fatturazione basata sull'account, mentre Azure può supportare sia modelli basati sull'account che modelli basati sul tenant.
- **ID account di fatturazione o abbonamento**: specifica l'identificativo univoco per l'account utilizzato per elaborare gli addebiti. In questo modo si garantisce che i dati di utilizzo vengano fatturati al corretto profilo di fatturazione cloud.

- **Durata del contratto** — Definisce la durata dell'abbonamento e le impostazioni di rinnovo.

Campi di licenza diretta

I campi relativi alle licenze dirette si applicano ai contratti gestiti da NetApp acquistati direttamente anziché tramite un marketplace cloud. Definiscono come NetApp ti fattura, dove vengono inviati gli addebiti e quale entità legale appare sulla fattura. Questi campi sono essenziali per le organizzazioni che utilizzano ordini di acquisto o fatturazione aziendale centralizzata.

Keystone

I campi Keystone si applicano all'utilizzo che rientra in un contratto di abbonamento NetApp Keystone . Consentono di collegare l'utilizzo del servizio misurato al profilo di fatturazione Keystone , allineando i dati dell'abbonamento con altri modelli di licenza basati sulla capacità.

- **ID accordo** — Identificatore univoco per il contratto Keystone . Collega il record di fatturazione nella NetApp Console con il contratto Keystone e consente la sincronizzazione dei report di utilizzo.
- **Ambito del servizio** — Elenca i servizi o i pool di capacità che rientrano nell'accordo Keystone . Questo campo chiarisce quali carichi di lavoro o distribuzioni sono inclusi nel contratto e garantisce che solo le risorse idonee vengano fatturate tramite Keystone.

Opzioni e definizioni di fatturazione

Le opzioni di fatturazione definiscono il modo in cui NetApp Console stabilisce le priorità e applica i costi di utilizzo quando sono connesse più fonti di fatturazione. Controllano quale account viene addebitato per primo e come la fatturazione passa dalle licenze NetApp agli abbonamenti del marketplace quando vengono raggiunti i limiti di capacità.

Termini e opzioni

Puoi scegliere tra diverse modalità di fatturazione a seconda della strategia di approvvigionamento della tua organizzazione:

- * Licenze NetApp prima* — Dà priorità alla fatturazione tramite licenze NetApp attive. Quando la capacità di queste licenze si esaurisce, l'utilizzo viene automaticamente trasferito all'abbonamento al marketplace collegato.
- **Solo abbonamenti Marketplace** — Gestisce tutta la fatturazione tramite contratti Marketplace, bypassando le licenze NetApp . Questa situazione è comune per le organizzazioni che standardizzano gli acquisti tramite la fatturazione del provider cloud.
- **PAYGO (Pay-As-You-Go)** — Fatture solo per l'effettivo utilizzo.
- **Contratto annuale** — Blocca un periodo di abbonamento definito.
- **Rinnovo automatico**: consente la proroga automatica delle licenze o dei contratti del marketplace alla loro scadenza. La disattivazione di questa opzione richiede il rinnovo manuale per evitare l'interruzione del servizio.
- **Custom Cloud Volumes ONTAP configuration** — Consente di associare più abbonamenti del marketplace a un cloud provider. Ciò può essere utile quando diverse unità aziendali o progetti richiedono account di fatturazione distinti all'interno dello stesso ambiente cloud.

Percorsi di configurazione tipici

Gli esempi seguenti illustrano come diverse configurazioni di fatturazione si adattino ai casi più comuni:

Scenario	Opzione di fatturazione consigliata
La tua organizzazione ha acquistato direttamente la capacità NetApp	* Licenze NetApp prima*
Tutto l'utilizzo viene fatturato tramite contratti di marketplace	**Solo abbonamenti al Marketplace**
Fatturi più progetti tramite un unico fornitore cloud	**Abilita la configurazione CVO personalizzata**
Vuoi tornare a una semplice configurazione di fatturazione con un'unica fonte	**Disabilita la configurazione CVO personalizzata**

Ad esempio, si consideri un'organizzazione che combina sia licenze dirette NetApp sia abbonamenti al marketplace. Una configurazione tipica imposterebbe **NetApp licenses first** come modalità di fatturazione predefinita per utilizzare la capacità prepagata prima della fatturazione del marketplace. Successivamente, nella **Configurazione CVO personalizzata**, a ciascun cloud provider (AWS, Azure, Google Cloud) verrebbe assegnato il relativo ID di abbonamento.

Dopo aver salvato queste impostazioni, gli amministratori possono rivedere i mapping in * Licenses and subscriptions* per verificare che ciascun servizio punti all'account corretto. Per una convalida aggiuntiva, possono confrontare i dati di utilizzo nella NetApp Console con i dashboard di fatturazione cloud e modificare i tag dei centri di costo o i contatti secondo necessità per mantenere la coerenza dei report.

Gestisci le preferenze di fatturazione

È possibile configurare e gestire le preferenze di fatturazione nella NetApp Console per controllare come l'utilizzo della capacità, i rinnovi e le fatture vengono applicati agli account dell'organizzazione. Le preferenze di fatturazione determinano se gli addebiti per l'utilizzo derivano da NetApp licenses, contratti del cloud marketplace o accordi Keystone.

Prima di iniziare

- Tutti gli abbonamenti rilevanti al marketplace sono collegati alla tua organizzazione.
- Hai esaminato la configurazione esistente per **licenze e abbonamenti**.

Ruolo richiesto nella Console Per eseguire questa attività, è necessario il ruolo di amministratore Licenses and subscriptions "Scopri i ruoli di Licenses and subscriptions per NetApp Console".

Imposta le preferenze di fatturazione

È possibile selezionare il modo in cui la Console applica i costi di utilizzo alle diverse fonti di fatturazione. In questo modo si determina quali account vengono addebitati per primi e come vengono gestiti i rinnovi.

Passi

1. Nella NetApp Console, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Preferenze di fatturazione**.
3. Scegli una delle seguenti modalità di fatturazione:
    - * Prima le licenze NetApp * – Utilizza prima le licenze NetApp , poi gli abbonamenti del marketplace per un utilizzo aggiuntivo.
    - **Solo abbonamenti Marketplace** – Fattura tutti i consumi direttamente tramite gli abbonamenti Marketplace.

4. In **Abbonamenti al Marketplace**, seleziona l'abbonamento per ciascun cloud provider (AWS, Azure e Google Cloud).
5. Se utilizzi più abbonamenti con un singolo cloud provider, abilita **Custom CVO configuration**.
6. Facoltativamente, aggiornare i **Contatti per la fatturazione** e i **Contatti per le notifiche**.
7. Facoltativamente, inserire un **Cost center tag** per associare la fatturazione ai codici contabili interni.
8. Seleziona **Salva modifiche**.
9. Quando richiesto, rivedi la finestra di dialogo di conferma e seleziona **Conferma**.

Risultato

NetApp Console aggiorna i mapping di fatturazione. I futuri addebiti e rinnovi dei servizi ora utilizzano la configurazione selezionata.

La modifica della modalità di fatturazione ridistribuisce il modo in cui vengono applicati gli addebiti per i servizi. Le nuove istanze di Cloud Volumes ONTAP ereditano automaticamente la configurazione selezionata.

Abilita la configurazione personalizzata di Cloud Volumes ONTAP

Ora è possibile assegnare abbonamenti specifici del marketplace a singole istanze di Cloud Volumes ONTAP all'interno dello stesso cloud provider. Utilizzare questa modalità se la propria organizzazione gestisce account di fatturazione diversi per unità aziendali o ambienti distinti.

Passi

1. Nella NetApp Console, seleziona **Amministrazione > Licenses and subscriptions**.
2. Seleziona **Preferenze di fatturazione**.
3. In **Marketplace subscriptions**, abilita **Custom CVO configuration**.
4. Seleziona **Salva modifiche**.

Risultato

Ora puoi assegnare abbonamenti specifici del marketplace a singole istanze di Cloud Volumes ONTAP sotto lo stesso cloud provider.

Dopo che questa opzione è stata abilitata, la configurazione personalizzata di Cloud Volumes ONTAP non può essere ripristinata dalle **Billing preferences**. Disabilitando questa opzione, tutta la fatturazione di Cloud Volumes ONTAP verrà ripristinata alla configurazione di fatturazione standard per i tuoi data services.

Modifica la configurazione del marketplace

È possibile modificare i dettagli di configurazione del marketplace per associare gli abbonamenti ai progetti cloud o per aggiornare le informazioni contrattuali.

Passi

1. Apri * Licenses and subscriptions*.
2. Seleziona **Preferenze di fatturazione**.
3. Selezionare la vista per quanto segue:
    - **Nome dell'abbonamento al Marketplace**

- **Progetto Cloud**
- **Tipo di abbonamento** (annuale o PAYGO)

4. Seleziona **Salva modifiche**.

Risultato

La nuova configurazione ha effetto immediato e i dati di fatturazione vengono sincronizzati con il provider cloud.

Per mappare un abbonamento a più progetti cloud, assicurati prima che sia abilitata la **Configurazione CVO personalizzata**.

Conferma o annulla le modifiche alla fatturazione

Ogni aggiornamento delle preferenze di fatturazione richiede una conferma per evitare modifiche accidentali.

Conferma le modifiche

1. Dopo aver modificato le preferenze di fatturazione, seleziona **Salva modifiche**.
2. Rivedi il riepilogo nella finestra di dialogo di conferma.
3. Seleziona **Salva** per applicare gli aggiornamenti oppure **Annulla** per ignorarli.

Ripristina la fatturazione standard

1. Apri **Preferenze di fatturazione**.
2. Disabilita **Configurazione CVO personalizzata**.
3. Quando richiesto, conferma che desideri ripristinare la configurazione standard.

Risultato

Le istanze di Cloud Volumes ONTAP tornano al metodo di fatturazione standard predefinito utilizzato per gli altri servizi dati.

Conoscenza e supporto

FAQ per licenses and subscriptions

Questa pagina fornisce risposte alle domande frequenti su licenze e abbonamenti in NetApp Console. Si concentra su concetti, decisioni e vincoli utili quando gestisci licenze dirette, abbonamenti Marketplace, offerte private, abbonamenti Keystone e preferenze di fatturazione.

Panoramica e accesso

Qual è la differenza tra una licenza diretta, un abbonamento Marketplace e un abbonamento Keystone in NetApp Console?

- Una **licenza diretta** viene acquistata da NetApp e in genere gestita tramite un file di licenza, un numero di serie o un diritto di capacità. È comunemente chiamata bring-your-own-license (BYOL).
- Un **abbonamento Marketplace** viene acquistato o attivato tramite AWS Marketplace, Azure Marketplace o Google Cloud Marketplace. I costi vengono fatturati tramite il cloud provider.
- Un abbonamento Keystone è un contratto di consumo NetApp. Dopo che NetApp ha autorizzato il tuo account Console, le implementazioni idonee di Cloud Volumes ONTAP possono usare Keystone come metodo di fatturazione.

Perché le mie licenses and subscriptions non vengono visualizzate automaticamente in NetApp Console?

Le informazioni su Licenses and subscriptions vengono visualizzate automaticamente solo quando il tuo account Console è associato anche a un account NetApp Support Site (NSS) di NetApp. Se il tuo account Console non è associato a un account NSS, devi aggiungere manualmente le licenze. Anche l'utilizzo, la capacità e altri dettagli non si aggiorneranno automaticamente. "Scopri come aggiungere il tuo account del sito di supporto NetApp alle credenziali della console".

Ho bisogno di un agente Console per visualizzare le mie licenses and subscriptions?

Per visualizzare le informazioni sull'abbonamento, devi avere distribuito un Console agent. Per visualizzare le licenze dirette per Cloud Volumes ONTAP è necessario anche un agent.

Per quali servizi posso gestire licenze e abbonamenti in NetApp Console?

Puoi gestire licenze e abbonamenti per Backup and Recovery, Cloud Tiering, Cloud Volumes ONTAP, Disaster Recovery (solo BYOL) e Ransomware Resilience.

Quali ruoli possono gestire licenze e abbonamenti in NetApp Console?

Gli utenti con il ruolo di amministratore di Licenses and subscriptions possono aggiungere, modificare e rimuovere licenze dirette e associare o dissociare gli abbonamenti Marketplace e Keystone.

Gli utenti con il permesso di visualizzazione corrispondente possono visualizzare Licenses and subscriptions, ma non possono apportare modifiche.

Perché non riesco ad aggiungere una nuova licenza o un nuovo abbonamento dalla dashboard Overview?

La dashboard Panoramica è pensata per esaminare e risolvere i problemi di licenza esistenti. Per aggiungere una licenza diretta, vai a **Licenze dirette**. Per aggiungere o associare un abbonamento al Marketplace, vai a **Abbonamenti al Marketplace**.

Come faccio a sapere se una licenza o un abbonamento richiedono attenzione?

Il riquadro **Requires action** della dashboard **Overview** ti avvisa delle licenze e degli abbonamenti in scadenza

o che stanno raggiungendo i limiti di capacità. Se **Resolve** non viene visualizzato, non ci sono problemi che richiedono un intervento. Selezionando **Resolve** accedi a una pagina in cui puoi visualizzare e risolvere i problemi dalla scheda **Licenses** o **Subscriptions**.

Licenze dirette (BYOL)

Qual è la differenza tra associare un account NSS e caricare manualmente un file di licenza?

Associando il tuo account Console a un account NSS, Console rileverà e aggiornerà automaticamente le tue licenze. Questa operazione è inoltre necessaria quando inserisci un numero di serie per aggiungere o aggiornare una licenza.

È necessario ottenere e caricare manualmente un file di licenza NetApp quando la Console non ha accesso a Internet o quando il tuo account Console non è associato a un account NSS. In questi casi, la Console non può interrogare o aggiornare automaticamente le tue licenze.

Qual è la differenza tra le licenze BYOL basate sulla capacità e quelle basate sui nodi per Cloud Volumes ONTAP?

- Per le **licenze BYOL basate sulla capacità**, la licenza è associata al tuo account Console anziché a un singolo sistema; ogni sistema ottiene un proprio numero di serie, ma più sistemi nello stesso account attingono a un pool di capacità condiviso.
- Per le licenze BYOL basate su nodi, il pooling non si applica: ogni sistema Cloud Volumes ONTAP richiede una propria licenza di sistema dedicata, anche se puoi trasferire una licenza a un nuovo sistema se elimini quello originale.

La licenza basata sui nodi è il modello della generazione precedente. NetApp consiglia la licenza basata sulla capacità per tutte le nuove implementazioni e le licenze basate sui nodi esistenti devono essere convertite "Scopri come convertire una licenza basata sui nodi in una licenza basata sulla capacità".

Cosa succede quando scambi una licenza Cloud Volumes ONTAP non assegnata con un altro servizio?

La sostituzione di una licenza Cloud Volumes ONTAP non assegnata revoca tale licenza e ne crea una di valore equivalente in dollari per il nuovo servizio (NetApp Backup and Recovery, Data Classification o Cloud Tiering).

- La licenza per una coppia HA si converte in una licenza diretta da 51 TiB.
- La licenza per un singolo nodo si converte in una licenza diretta da 32 TiB.

La licenza convertita mantiene la stessa data di scadenza della licenza Cloud Volumes ONTAP originale.

Come faccio a sapere se l'addebito si riferisce a una licenza BYOL o a un abbonamento PAYGO Marketplace?

La Console tenta innanzitutto di addebitare l'utilizzo a una licenza NetApp disponibile. Se non è disponibile una capacità di licenza sufficiente, addebita l'utilizzo a un abbonamento PAYGO del Marketplace collegato.

La modifica del pacchetto di licenze basato sulla capacità non cambia se l'utilizzo viene fatturato tramite una licenza acquistata da NetApp (BYOL) o un abbonamento PAYGO del Marketplace. Non devi convertire una licenza BYOL in un abbonamento del Marketplace, o viceversa.

Cosa succede se seleziono un metodo di pagamento non incluso nel mio contratto Marketplace?

Se selezioni un metodo di addebito non incluso nella tua offerta privata o nel tuo contratto Marketplace, tale pacchetto Marketplace non può essere utilizzato. L'utilizzo viene addebitato a una licenza NetApp, se disponibile, oppure tramite PAYGO.

Abbonamenti al marketplace e offerte private

Quanti abbonamenti Marketplace posso associare a un singolo abbonamento Azure o a un progetto Google Cloud?

Un abbonamento Azure o un progetto Google Cloud può essere associato a un solo abbonamento Marketplace. Se vuoi utilizzare due abbonamenti Marketplace diversi per i carichi di lavoro nello stesso abbonamento Azure o progetto Google Cloud, devi creare due account Console separati, uno per ciascun abbonamento.

Quando posso rimuovere un abbonamento al Marketplace da Licenses and subscriptions?

Puoi rimuovere solo le sottoscrizioni con stato **Annullato** e devi cancellare o reimpostare tutte le impostazioni, i dati e la configurazione correlati prima della rimozione. Se la sottoscrizione è ancora configurata, l'opzione **Rimuovi** non è disponibile. "Scopri come rimuovere un abbonamento".

Qual è il rischio di accettare o attivare un'offerta privata più di una volta?

Accettare e attivare più volte un'offerta privata può comportare un doppio addebito. Saltare i passaggi necessari nel processo di accettazione può inoltre causare errori di fatturazione o problemi di attivazione.

Cosa devo fare se i termini, i prezzi o i dettagli dell'offerta privata sembrano errati?

Se noti discrepanze nei termini, nei prezzi o nei dettagli dell'offerta, o se non sei sicuro di quale offerta accettare, non accettarla. Contatta il tuo team di vendita o account team di NetApp per chiarimenti prima di procedere.

Cosa succede se accetto un'offerta privata di Google Cloud modificata o se ho già un abbonamento PAYGO attivo?

Se disponi già di un abbonamento PAYGO attivo o di un'offerta privata modificata, devi solo eseguire i passaggi di accettazione. In questi casi, Google Cloud Marketplace aggiorna il piano all'interno della stessa inserzione e mantiene lo stesso ID di abbonamento, quindi l'associazione dell'abbonamento nella Console rimane intatta.

Posso accettare un'offerta privata di Google Cloud utilizzando un account di prova gratuito?

No. Il tuo account di fatturazione Google Cloud non deve essere in prova gratuita, poiché gli account di prova gratuita non possono accettare offerte private. Il tentativo di utilizzare un account di fatturazione di prova genera un errore che richiede l'assistenza del team cloud di NetApp.

Ti verrà addebitato un doppio importo se utilizzi più tipi di abbonamento AWS o esegui la migrazione tra diversi listing?

Non si verificano duplicazioni di misurazione quando si utilizzano più tipi di abbonamento o si passa da un'inserzione all'altra.

Abbonamenti Keystone

Perché NetApp deve autorizzare il mio account Console prima che io possa utilizzare gli abbonamenti Keystone?

NetApp deve autorizzare il tuo account Console per le tue sottoscrizioni Keystone prima che tu possa usarle o gestirle. Questa autorizzazione rende disponibili in NetApp Console le sottoscrizioni Keystone idonee. Se viene visualizzata la pagina **Welcome to NetApp Keystone**, segui le istruzioni di contatto in quella pagina per richiedere l'autorizzazione. "Scopri di più su come autorizzare il tuo account per gli abbonamenti Keystone".

A cosa serve collegare un abbonamento Keystone?

Collegando un abbonamento Keystone, lo associ alla tua organizzazione o al tuo account Console e lo rendi disponibile come metodo di addebito quando crei un nuovo ambiente di lavoro Cloud Volumes ONTAP.

Quando posso annullare il collegamento di un abbonamento Keystone?

Puoi scollegare un abbonamento Keystone solo se non è associato a un abbonamento Cloud Volumes ONTAP esistente.

Come posso richiedere una modifica alla capacità impegnata per una sottoscrizione Keystone?

Puoi inviare una richiesta a NetApp direttamente dalla Console inserendo la capacità impegnata richiesta per uno o più abbonamenti e fornendo ulteriori dettagli. Questo crea un ticket nel sistema di NetApp per l'elaborazione.

Preferenze di fatturazione

Qual è la differenza tra le modalità di fatturazione "NetApp licenses first" e "Marketplace subscriptions only"?

"Prima le licenze NetApp" dà priorità alla fatturazione tramite le tue licenze NetApp attive e, una volta esaurita tale capacità, l'utilizzo passa all'abbonamento Marketplace collegato. "Solo abbonamenti Marketplace" indirizza tutta la fatturazione tramite i contratti Marketplace, bypassando completamente le licenze NetApp; questa opzione è comune per le organizzazioni che standardizzano gli acquisti tramite la fatturazione del cloud provider.

Quando devo abilitare la configurazione CVO personalizzata nelle preferenze di fatturazione?

Abilita la configurazione CVO personalizzata se la tua organizzazione ha bisogno di:

- Associa più abbonamenti Marketplace a singole istanze di Cloud Volumes ONTAP dello stesso cloud provider, perché unità aziendali o ambienti separati gestiscono account di fatturazione diversi.
- Associa un singolo abbonamento a più progetti cloud.

Ad esempio, se l'unità aziendale A fattura a un abbonamento Azure e l'unità aziendale B a un altro, la configurazione CVO personalizzata ti consente di associare le istanze Cloud Volumes ONTAP di ciascuna unità aziendale al proprio abbonamento.

Cosa succede se disattivi la configurazione CVO personalizzata dopo averla attivata?

La disattivazione della configurazione CVO personalizzata ripristina tutta la fatturazione di Cloud Volumes ONTAP alla modalità di fatturazione globale (NetApp licenses first o solo abbonamenti Marketplace) utilizzata per gli altri servizi dati, anziché alle mappature degli abbonamenti per istanza consentite dalla configurazione CVO personalizzata.

Come fatturi la capacità di Cloud Volumes ONTAP se hai sia un abbonamento AWS autonomo sia un abbonamento a NetApp Intelligent Services (NIS)?

Se entrambi gli abbonamenti sono disponibili per il tuo account AWS, puoi utilizzare le preferenze di fatturazione per selezionare quale abbonamento viene usato per la fatturazione della capacità di Cloud Volumes ONTAP. Per i sistemi Cloud Volumes ONTAP esistenti già fatturati tramite NIS, l'aggiunta dell'abbonamento standalone non modifica la fatturazione a meno che tu non aggiorni le preferenze di fatturazione. Per le nuove implementazioni create dopo che l'abbonamento standalone è disponibile, per impostazione predefinita viene usato l'abbonamento standalone per la fatturazione della capacità (Essentials/Freemium), a meno che tu non lo sostituisca "Scopri di più sui pacchetti di licenza di Cloud Volumes ONTAP".

Posso utilizzare l'abbonamento AWS standalone di Cloud Volumes ONTAP per fatturare il pacchetto Professional o Backup and Recovery?

No. L'abbonamento standalone a Cloud Volumes ONTAP supporta solo i pacchetti Essentials e Freemium basati sulla capacità; il pacchetto Professional non è supportato e continua a essere fatturato tramite l'abbonamento NIS. Se hai associato solo l'abbonamento standalone, puoi implementare Cloud Volumes

ONTAP usando Essentials, ma per configurare Backup and Recovery è necessario un abbonamento diverso "Scopri di più sui pacchetti di licenza di Cloud Volumes ONTAP".

A cosa servono i campi Keystone nelle preferenze di fatturazione?

I campi Keystone collegano l'utilizzo del servizio a consumo al tuo profilo di fatturazione Keystone. L'**Agreement ID** è un identificatore univoco che collega il record di fatturazione in NetApp Console al tuo contratto Keystone e consente la sincronizzazione della reportistica sull'utilizzo. L'**Service scope** elenca i servizi o i pool di capacità coperti dal contratto Keystone, chiarendo quali carichi di lavoro o implementazioni sono inclusi e garantendo che solo le risorse idonee vengano fatturate tramite Keystone.

Registrati per ricevere supporto

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp Console e le sue soluzioni di storage e servizi dati è necessaria la registrazione al supporto. La registrazione del supporto è inoltre richiesta per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione per il supporto non abilita il supporto NetApp per un servizio file del provider cloud. Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione del prodotto in questione.

- "Amazon FSx per ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Panoramica della registrazione del supporto

Per attivare il diritto al sostegno sono previste due modalità di registrazione:

- Registrando il numero di serie del tuo account NetApp Console (il numero di serie di 20 cifre 960xxxxxxxx che si trova nella pagina Risorse di supporto nella Console).

  Questo funge da ID di abbonamento unico per qualsiasi servizio all'interno della Console. Ogni account Console deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie di Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel marketplace del tuo provider cloud (si tratta di numeri di serie a 20 cifre 909201xxxxxxxx).

  Questi numeri di serie sono comunemente denominati *numeri di serie PAYGO* e vengono generati dalla NetApp Console al momento della distribuzione Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie consente funzionalità quali l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica di casi. La registrazione viene completata aggiungendo gli account NetApp Support Site (NSS) alla Console come descritto di seguito.

Registra NetApp Console per il supporto NetApp

Per registrarsi per ricevere supporto e attivare il diritto al supporto, un utente del tuo account NetApp Console deve associare un account NetApp Support Site al proprio accesso alla Console. La modalità di registrazione per l'assistenza NetApp varia a seconda che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite la Console.

Passi

1. Selezionare **Amministrazione** > **Credenziali**.
2. Selezionare **Credenziali utente**.
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp (NSS).
4. Per confermare che il processo di registrazione è andato a buon fine, seleziona l'icona Aiuto e poi **Supporto**.

   La pagina **Risorse** dovrebbe mostrare che il tuo account Console è registrato per il supporto.

   Tieni presente che gli altri utenti della Console non vedranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account NetApp Support Site al loro login. Tuttavia, ciò non significa che il tuo account non sia registrato per l'assistenza. Se un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, il tuo account è stato registrato.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp esistente con licenze e numeri di serie esistenti ma *nessun* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo accesso alla Console.

Passi

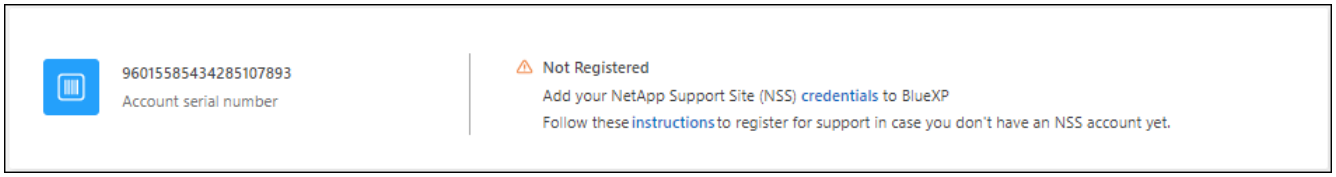
1. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account della console (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione dell'account.
2. Associa il tuo nuovo account NSS al tuo accesso alla Console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

Novità assoluta per NetApp

Se sei un nuovo utente NetApp e non hai un account NSS, segui i passaggi indicati di seguito.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.
2. Individua il numero di serie del tuo ID account nella pagina di registrazione del supporto.



3. Vai a "Sito di registrazione del supporto NetApp" e seleziona **Non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compila i campi obbligatori (quelli contrassegnati da asterischi rossi).

5. Nel campo **Linea di prodotti**, seleziona **Cloud Manager** e poi seleziona il tuo fornitore di fatturazione applicabile.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal passaggio 2 sopra, completa il controllo di sicurezza e conferma di aver letto l'Informativa globale sulla privacy dei dati di NetApp.

   Per finalizzare questa transazione sicura, verrà inviata immediatamente un'e-mail alla casella di posta indicata. Se l'e-mail di convalida non arriva entro pochi minuti, assicurati di controllare la cartella spam.

7. Conferma l'azione dall'interno dell'e-mail.

   La conferma invia la richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account sul sito di supporto NetApp .

8. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

Dopo aver finito

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di onboarding una tantum per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp , associalo al tuo accesso alla console completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

L'associazione delle credenziali del sito di supporto NetApp al tuo account della console è necessaria per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP a consumo per il supporto

  Per attivare il supporto per il tuo sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico NetApp è necessario fornire il tuo account NSS.

- Distribuzione di Cloud Volumes ONTAP quando si utilizza la propria licenza (BYOL)

  È necessario fornire il proprio account NSS affinché la Console possa caricare la chiave di licenza e abilitare l'abbonamento per il periodo acquistato. Ciò include aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP all'ultima versione

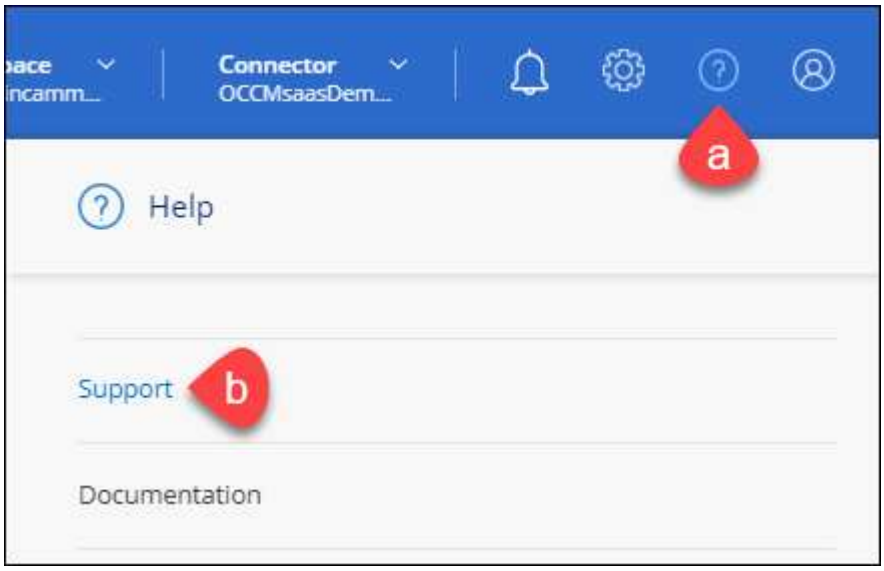
L'associazione delle credenziali NSS al tuo account NetApp Console è diversa dall'associazione dell'account NSS all'accesso utente della Console.

Queste credenziali NSS sono associate al tuo ID account Console specifico. Gli utenti che appartengono all'organizzazione Console possono accedere a queste credenziali da **Supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o rivenditore, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della Console, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, seleziona **Continua** per essere reindirizzato alla pagina di accesso di Microsoft.

   NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e le licenze.

4. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp per eseguire il processo di autenticazione.

   Queste azioni consentono alla Console di utilizzare il tuo account NSS per attività quali download di licenze, verifica di aggiornamenti software e future registrazioni di supporto.

   Notare quanto segue:

   - L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account ospite o temporaneo). È possibile avere più account NSS a livello di cliente.
   - Può esserci un solo account NSS se tale account è un account a livello di partner. Se provi ad aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste già un account a livello di partner, riceverai il seguente messaggio di errore:

     "Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account poiché sono già presenti utenti NSS di tipo diverso."

   Lo stesso vale se si dispone di account NSS preesistenti a livello di cliente e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

   - Dopo aver effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

     Si tratta di un ID generato dal sistema che corrisponde al tuo indirizzo email. Nella pagina **Gestione NSS**, puoi visualizzare il tuo indirizzo email dal ••• menu.

   - Se dovessi mai aver bisogno di aggiornare i token delle tue credenziali di accesso, c'è anche un'opzione **Aggiorna credenziali** nel menu ••• .

     Utilizzando questa opzione ti verrà richiesto di effettuare nuovamente l'accesso. Si noti che il token per

questi account scade dopo 90 giorni. Verrà pubblicata una notifica per avvisarti di ciò.

Ottieni aiuto

NetApp fornisce supporto per NetApp Console e i suoi servizi cloud in vari modi. Sono disponibili ampie opzioni di auto-supporto gratuite 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include supporto tecnico remoto tramite ticket web.

Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud

Per il supporto tecnico relativo al servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla documentazione del prodotto in questione.

- "Amazon FSx per ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Per ricevere supporto tecnico specifico per NetApp e le sue soluzioni di storage e servizi dati, utilizzare le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare opzioni di auto-supporto

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana:

- Documentazione

  La documentazione NetApp Console che stai visualizzando.

- "Base di conoscenza"

  Cerca nella knowledge base NetApp per trovare articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- "Comunità"

  Unisciti alla community NetApp Console per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo aver attivato il supporto.

Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzionalità **Crea un caso**, devi prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp all'accesso alla console. "Scopri come gestire le credenziali associate al tuo accesso alla Console" .
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP che ha un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

Passi

1. Nella NetApp Console, seleziona **Guida > Supporto**.

2. Nella pagina **Risorse**, seleziona una delle opzioni disponibili in Supporto tecnico:

   a. Seleziona **Chiamaci** se desideri parlare con qualcuno al telefono. Verrai indirizzato a una pagina su netapp.com in cui sono elencati i numeri di telefono che puoi chiamare.

   b. Seleziona **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp :

      - **Servizio**: seleziona il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, * NetApp Console* quando si tratta di un problema specifico di supporto tecnico con flussi di lavoro o funzionalità all'interno della Console.
      - **Sistema**: se applicabile all'archiviazione, selezionare * Cloud Volumes ONTAP* o **On-Prem** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

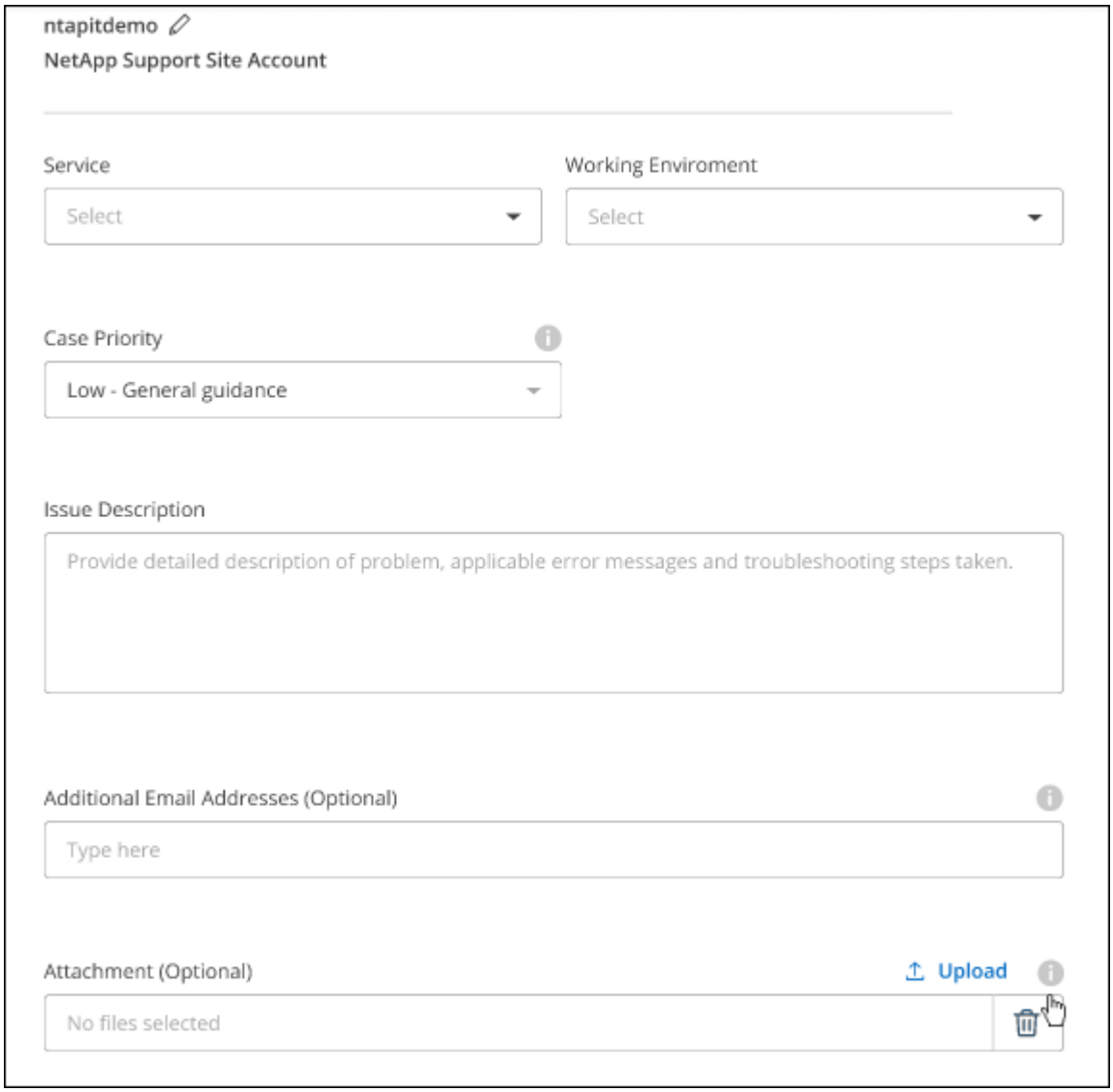
        L'elenco dei sistemi rientra nell'ambito dell'organizzazione della Console e dell'agente della Console selezionato nel banner in alto.

      - **Priorità del caso**: scegli la priorità del caso, che può essere Bassa, Media, Alta o Critica.

        Per saperne di più su queste priorità, passa il mouse sull'icona informativa accanto al nome del campo.

      - **Descrizione del problema**: fornisci una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o passaggi per la risoluzione dei problemi eseguiti.
      - **Indirizzi email aggiuntivi**: inserisci altri indirizzi email se desideri informare qualcun altro di questo problema.
      - **Allegato (facoltativo)**: carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

        Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.



Dopo aver finito

Apparirà una finestra pop-up con il numero del tuo caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei tuoi casi di supporto, puoi selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzarne i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso contro il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe indicare che l'account NSS e la società registrata a cui è associato non corrispondono alla stessa società registrata per il numero di serie dell'account NetApp Console (ad esempio 960xxxx) o il numero di serie dell'ambiente di lavoro. Puoi richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Invia un caso non tecnico a https://mysupport.netapp.com/site/help

Gestisci i tuoi casi di supporto

È possibile visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente dalla Console. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

Notare quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
  - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS utente fornito.
  - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base al tuo account NSS utente.

  I risultati nella tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.
- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come Priorità e Stato. Altre colonne forniscono solo funzionalità di ordinamento.

  Per maggiori dettagli, vedere i passaggi riportati di seguito.
- A livello di singolo caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o di chiudere un caso che non sia già nello stato Chiuso o In attesa di chiusura.

Passi

1. Nella NetApp Console, seleziona **Guida > Supporto**.
2. Seleziona **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungi il tuo account NSS alla Console.

   La pagina **Gestione casi** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato al tuo account utente della Console. Si tratta dello stesso account NSS che appare in cima alla pagina **Gestione NSS**.
3. Facoltativamente, modifica le informazioni visualizzate nella tabella:
   - In **Casi dell'organizzazione**, seleziona **Visualizza** per visualizzare tutti i casi associati alla tua azienda.
   - Modifica l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o un intervallo di tempo diverso.
   - Filtra il contenuto delle colonne.
   - Modifica le colonne che appaiono nella tabella selezionando e quindi scegli le colonne che desideri visualizzare.
4. Gestisci un caso esistente selezionando e selezionando una delle opzioni disponibili:
   - **Visualizza caso**: visualizza i dettagli completi su un caso specifico.
   - **Aggiorna note sul caso**: fornisci ulteriori dettagli sul tuo problema o seleziona **Carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

     Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.
   - **Chiudi caso**: fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.

Note legali

Le note legali forniscono accesso a dichiarazioni di copyright, marchi commerciali, brevetti e altro ancora.

Copyright

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina Marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di aziende e prodotti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

Politica sulla riservatezza

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sui diritti d'autore e sulle licenze di terze parti utilizzati nel software NetApp .

"Avviso per BlueXP"

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.