



# Documentazione di pianificazione del ciclo di vita

## Lifecycle planning

NetApp  
October 06, 2025

# Sommario

Documentazione di pianificazione del ciclo di vita	1
Note di rilascio	2
Novità nella pianificazione del ciclo di vita	2
06 ottobre 2025	2
15 maggio 2024	2
14 marzo 2024	2
08 novembre 2023	3
02 aprile 2023	3
Iniziare	4
Scopri di più sulla pianificazione del ciclo di vita	4
Console NetApp	4
Cosa puoi fare con la pianificazione del ciclo di vita?	4
Vantaggi della pianificazione del ciclo di vita	4
Costo	4
Accesso	5
Prerequisiti per la pianificazione del ciclo di vita	5
Avvio rapido per la pianificazione del ciclo di vita	5
Impostare la pianificazione del ciclo di vita	5
Creare un agente Console nella console NetApp	6
Scopri il cluster nella console NetApp	6
Pianificazione del ciclo di vita dell'accesso	6
Domande frequenti sulla pianificazione del ciclo di vita	7
Accesso alla pianificazione del ciclo di vita	7
Licenza	7
Utilizzare la pianificazione del ciclo di vita NetApp	8
Esaminare e risolvere i problemi di capacità identificati dalla pianificazione del ciclo di vita	8
Esaminare lo stato della capacità nella pianificazione del ciclo di vita	8
Suddividi i dati inattivi nell'archiviazione cloud e libera lo spazio di archiviazione identificato dalla pianificazione del ciclo di vita	10
Imposta promemoria per controllare nuovamente nella pianificazione del ciclo di vita	11
Conoscenza e supporto	12
Registrati per ricevere supporto	12
Panoramica della registrazione del supporto	12
Registra BlueXP per il supporto NetApp	12
Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP	15
Ottieni aiuto	16
Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud	16
Utilizzare opzioni di auto-supporto	17
Crea un caso con il supporto NetApp	17
Gestisci i tuoi casi di supporto (anteprima)	19
Note legali	22
Copyright	22
Marchi	22

Brevetti .....	22
Politica sulla riservatezza .....	22
Open source .....	22

# Documentazione di pianificazione del ciclo di vita

# Note di rilascio

## Novità nella pianificazione del ciclo di vita

Scopri le novità nella pianificazione del ciclo di vita.

### 06 ottobre 2025

#### BlueXP economic efficiency è ora pianificazione del ciclo di vita

BlueXP economic efficiency è stata rinominata Pianificazione del ciclo di vita.

È possibile accedervi dalla barra di navigazione sinistra della console NetApp selezionando **Storage > Pianificazione del ciclo di vita**.

#### BlueXP è ora NetApp Console

NetApp Console, basata sulle fondamenta BlueXP migliorate e ristrutturata, offre una gestione centralizzata dello storage NetApp e dei NetApp Data Services in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale, offrendo informazioni in tempo reale, flussi di lavoro più rapidi e un'amministrazione semplificata, il tutto in modo altamente sicuro e conforme.

Per i dettagli su cosa è cambiato, vedere ["Note sulla versione della console NetApp"](#) .

### 15 maggio 2024

#### Funzionalità disabilitate

Alcune funzionalità BlueXP economic efficiency sono state temporaneamente disattivate:

- Aggiornamento tecnologico
- Aggiungere capacità

### 14 marzo 2024

#### Opzioni di aggiornamento tecnologico

Se disponi di risorse esistenti e desideri stabilire se una tecnologia necessita di essere aggiornata, puoi utilizzare le opzioni di aggiornamento della tecnologia per l'efficienza economica BlueXP . Puoi esaminare una breve valutazione dei tuoi carichi di lavoro attuali e ricevere consigli oppure, se hai inviato i log AutoSupport a NetApp negli ultimi 90 giorni, il servizio può ora fornire una simulazione del carico di lavoro per vedere come si comportano i tuoi carichi di lavoro sul nuovo hardware.

È anche possibile aggiungere un carico di lavoro ed escludere i carichi di lavoro esistenti dalla simulazione.

In precedenza, era possibile solo effettuare una valutazione delle risorse e stabilire se fosse opportuno un aggiornamento tecnologico.

La funzionalità è ora parte dell'opzione Aggiornamento tecnologico nella barra di navigazione a sinistra.

Scopri di più su ["Valutare un aggiornamento tecnologico"](#) .

## **08 novembre 2023**

### **Aggiornamento tecnologico**

Questa versione di BlueXP economic efficiency include una nuova opzione per valutare le tue risorse e stabilire se è consigliabile un aggiornamento tecnologico. BlueXP economic efficiency include una nuova opzione di aggiornamento tecnologico nella barra di navigazione a sinistra, nuove pagine in cui è possibile valutare i carichi di lavoro e le risorse attuali e un report che fornisce consigli.

## **02 aprile 2023**

### **Presentazione BlueXP economic efficiency**

La nuova BlueXP economic efficiency identifica le risorse di storage con capacità attuale o prevista bassa e fornisce consigli sulla suddivisione in livelli dei dati o sulla capacità aggiuntiva per i sistemi AFF locali.

["Scopri di più sull'efficienza economica NetApp"](#) .

# Iniziare

## Scopri di più sulla pianificazione del ciclo di vita

La pianificazione del ciclo di vita valuta le risorse di storage con capacità attuale o prevista bassa e fornisce consigli sulle opzioni di suddivisione in livelli dei dati che soddisfano le esigenze aziendali.

### Console NetApp

La pianificazione del ciclo di vita è accessibile tramite la NetApp Console.

NetApp Console offre una gestione centralizzata dei servizi di storage e dati NetApp in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale. La console è necessaria per accedere e utilizzare i servizi dati NetApp . In quanto interfaccia di gestione, consente di gestire numerose risorse di archiviazione da un'unica interfaccia. Gli amministratori della console possono controllare l'accesso allo storage e ai servizi per tutti i sistemi all'interno dell'azienda.

Per iniziare a utilizzare NetApp Console non è necessaria una licenza o un abbonamento e verranno addebitati costi solo quando sarà necessario distribuire gli agenti della console nel cloud per garantire la connettività ai sistemi di storage o ai servizi dati NetApp . Tuttavia, alcuni servizi dati NetApp accessibili dalla Console sono concessi in licenza o basati su abbonamento.

Scopri di più su "[Console NetApp](#)" .

### Cosa puoi fare con la pianificazione del ciclo di vita?

La pianificazione del ciclo di vita può aiutarti a raggiungere i seguenti obiettivi.

#### Informazioni sulla capacità

- Identifica le risorse di archiviazione nel tuo ambiente che mostrano una capacità ridotta.
- Esaminare le risorse per verificarne la capacità attuale e prevista.

### Vantaggi della pianificazione del ciclo di vita

La pianificazione del ciclo di vita offre i seguenti vantaggi:

- Identifica i sistemi che si stanno avvicinando a eventi del ciclo di vita per aiutarti a pianificare un aggiornamento tecnologico
- Offre i consigli di un consulente di fiducia per affrontare i problemi di capacità nel tuo ambiente
- Riduce il tempo impiegato nella pianificazione di spazio di archiviazione aggiuntivo

### Costo

NetApp non addebita alcun costo per l'utilizzo della pianificazione del ciclo di vita.

Se decidi di archiviare i dati inattivi su cloud, dovrai verificare con il tuo provider cloud i costi applicabili.

## Accesso

È possibile accedere a questa funzionalità tramite la console NetApp (**Storage > Pianificazione del ciclo di vita**) o tramite Active IQ Digital Advisor (noto anche come Digital Advisor) (**Dashboard > Widget di pianificazione > Aggiornamento tecnologico**).

## Prerequisiti per la pianificazione del ciclo di vita

Inizia con la pianificazione del ciclo di vita verificando la prontezza del tuo ambiente operativo, dell'accesso e dell'accesso alla rete. Per utilizzare la pianificazione del ciclo di vita, è necessario assicurarsi che l'ambiente soddisfi tutti i requisiti.

- L'ambiente deve soddisfare tutti i requisiti della console NetApp , tra cui l'accesso di accesso alla rete tramite un browser Web.

Fare riferimento al ["Avvio rapido della console NetApp"](#) E ["Informazioni di rete della console NetApp"](#) .

- È necessario disporre delle credenziali di accesso ai cluster.
- Sebbene non sia un requisito, è utile che l'agente NetApp Console sia installato e abilitato e che il sistema ONTAP venga rilevato. In caso contrario, il servizio ti guiderà attraverso tali procedure.
- Se si prevede di suddividere i dati inattivi in livelli di archiviazione cloud, assicurarsi che il cluster sia idoneo in base alla licenza.

## Avvio rapido per la pianificazione del ciclo di vita

Ecco una panoramica dei passaggi necessari per iniziare a pianificare il ciclo di vita. I link presenti in ogni passaggio ti conducono a una pagina che fornisce maggiori dettagli.

1

**Rivedere i prerequisiti**

["Assicurati che il tuo ambiente soddisfi questi requisiti"](#) .

2

**Impostare la pianificazione del ciclo di vita**

["Completa i passaggi per impostare la pianificazione del ciclo di vita"](#) .

3

**Cosa succederà adesso?**

Dopo aver impostato la pianificazione del ciclo di vita, ecco cosa potresti fare.

- ["Esaminare lo stato della capacità"](#) .
- ["Trasferisci i dati inattivi allo storage cloud per liberare spazio"](#) .
- ["Facoltativamente, imposta promemoria per controllare di nuovo"](#) .

## Impostare la pianificazione del ciclo di vita

Per utilizzare la pianificazione del ciclo di vita, è necessario eseguire alcuni passaggi per

configurarla.

- Revisione ["prerequisiti"](#) per garantire che il tuo sistema sia pronto.
- Creare un agente Console nella console NetApp .
- Scopri il cluster nella Console.

È possibile creare un agente Console direttamente nella Console e utilizzare tale agente in un secondo momento BlueXP economic efficiency. In alternativa, è possibile creare l'agente Console durante il processo di ripristino della capacità.

Allo stesso modo, è possibile scoprire il cluster in anticipo utilizzando la Console o durante il processo di ripristino della capacità.

## Creare un agente Console nella console NetApp

Un agente NetApp Console include le credenziali per le macchine NetApp ONTAP .

Per creare un agente Console nella Console prima di utilizzare il servizio, fare riferimento alla documentazione della Console che descrive ["come creare un agente NetApp Console"](#) .

## Scopri il cluster nella console NetApp

Una parte della configurazione prevede l'identificazione del nome del cluster, dell'IP, del nome utente e della password all'interno della Console.

Per istruzioni prima di utilizzare la pianificazione del ciclo di vita, fare riferimento a ["Scopri i cluster ONTAP on-premise"](#) .

## Pianificazione del ciclo di vita dell'accesso

Per accedere alla pianificazione del ciclo di vita, è possibile utilizzare la console NetApp .

Per accedere alla Console, puoi utilizzare le credenziali del sito di supporto NetApp . ["Scopri di più sull'accesso"](#) .



È possibile accedere a questa funzionalità tramite la console NetApp (**Storage > Pianificazione del ciclo di vita**) o tramite Digital Advisor (**Dashboard > Widget di pianificazione > Aggiornamento tecnologico**).

### Passi

1. Apri un browser web e vai su ["la console NetApp"](#) .

Viene visualizzata la pagina di accesso alla console.

2. Accedi alla Console.
3. Dal menu di navigazione a sinistra della Console, seleziona **Archiviazione > Pianificazione del ciclo di vita**.

# Domande frequenti sulla pianificazione del ciclo di vita

Questa FAQ può aiutarti se stai cercando una risposta rapida a una domanda sulla pianificazione del ciclo di vita.

## Accesso alla pianificazione del ciclo di vita

**Qual è l'URL della pianificazione del ciclo di vita?**

Per l'URL, in un browser, inserisci: "<https://console.netapp.com/>" per accedere alla console NetApp .

## Licenza

**È necessaria una licenza per utilizzare la pianificazione del ciclo di vita?**

Non è richiesto un file di licenza NetApp (NLF).

# Utilizzare la pianificazione del ciclo di vita NetApp

## Esaminare e risolvere i problemi di capacità identificati dalla pianificazione del ciclo di vita

La pianificazione della capacità implica l'identificazione delle aree a bassa capacità nel tuo ambiente, sia attuali che previste. La pianificazione del ciclo di vita utilizza l'intelligenza artificiale per prevedere la crescita dei dati e agevolare il processo di pianificazione. La pianificazione del ciclo di vita identifica le aree a bassa capacità nel tuo ambiente.

Utilizzando la pianificazione del ciclo di vita, è possibile raggiungere i seguenti obiettivi:

- ["Esaminare lo stato della capacità"](#)
- ["Trasferisci i dati inattivi nell'archiviazione cloud e libera spazio di archiviazione"](#)
- ["Seleziona nessuna azione e imposta promemoria per controllare di nuovo"](#)

## Esaminare lo stato della capacità nella pianificazione del ciclo di vita

Se le risorse di storage nel tuo ambiente sono attualmente al di sotto o si prevede che saranno al di sotto della soglia del 90% della capacità, la pianificazione del ciclo di vita le identifica come risorse a bassa capacità e ti avvisa. Inoltre, la pianificazione del ciclo di vita fornisce consigli sull'opportunità di suddividere i dati in livelli.

È possibile esaminare i seguenti tipi di dati per facilitare la risoluzione dei problemi di capacità.

- Piattaforma
- Paese in cui si trova l'asset
- Capacità attuale e prevista per mese

### Passi

1. ["Accedi alla console NetApp"](#) .
2. Dal menu di navigazione a sinistra, seleziona **Capacità**.

System	Model	OS version	Serial number	HA pair	Support Co...	EOS date	Capacity uti...
[blurred]	FAS8700	9.15.1P8	[blurred]	[blurred]	2026-12-31	2030-11-30	71.72 %
[blurred]	FAS8200	9.15.1P8	[blurred]	[blurred]	2026-12-31	2026-11-30	82.05 %
[blurred]	FAS8200	9.15.1P8	[blurred]	[blurred]	2026-12-31	2026-11-30	82.02 %
[blurred]	FAS8200	9.15.1P8	[blurred]	[blurred]	2026-12-31	2026-11-30	77.53 %
[blurred]	FAS8700	9.15.1P8	[blurred]	[blurred]	2025-12-31	2030-11-30	68.65 %
[blurred]	FAS8700	9.15.1P8	[blurred]	[blurred]	2025-12-31	2030-11-30	68.17 %
[blurred]	FAS8700	9.15.1P8	[blurred]	[blurred]	2025-12-31	2030-11-30	64.87 %
[blurred]	FAS8700	9.15.1P8	[blurred]	[blurred]	2026-12-31	2030-11-30	58.53 %
[blurred]	FAS8700	9.15.1P8	[blurred]	[blurred]	2026-12-31	2030-11-30	57.89 %

3. Dalla pagina Capacità, seleziona un sistema.

Asset details **Beta**

Serial Number, HA-Pair: [blurred]

System: [blurred] [Evaluate storage options](#)

95230200011      952236001706

Summary

Platform type ONTAP	Model FAS8700	Company name [blurred]
Country US	Incumbent partner	System age 0 Years

4. Selezionare **Valuta opzioni di archiviazione** per la risorsa.

5. Scegli una delle opzioni:

- **Migliori pratiche:** Continua cliccando sul link per visualizzare le migliori pratiche.
- **Dati freddi di livello:** Continua con "[suddividere i dati inattivi nell'archiviazione cloud e liberare spazio di archiviazione](#)".
- **Nessuna azione richiesta:** Continua con "[selezionando nessuna azione e impostando promemoria per controllare di nuovo](#)".

# Suddividi i dati inattivi nell'archiviazione cloud e libera lo spazio di archiviazione identificato dalla pianificazione del ciclo di vita

La pianificazione del ciclo di vita fornisce raccomandazioni basate sulla crescita prevista dei dati. Puoi accettare la previsione oppure inserire la tua previsione. Sulla base di ciò, la pianificazione del ciclo di vita presenta raccomandazioni che soddisfano la crescita della capacità prevista e sono le più ottimali per la configurazione delle risorse di storage. Uno dei consigli potrebbe essere quello di spostare i dati inattivi nell'archiviazione cloud per liberare capacità. Questa raccomandazione avvia la connessione a NetApp Cloud Tiering, un altro prodotto.

Da lì, è possibile suddividere i dati in livelli e tornare facilmente alla pianificazione del ciclo di vita per intervenire su altri sistemi.

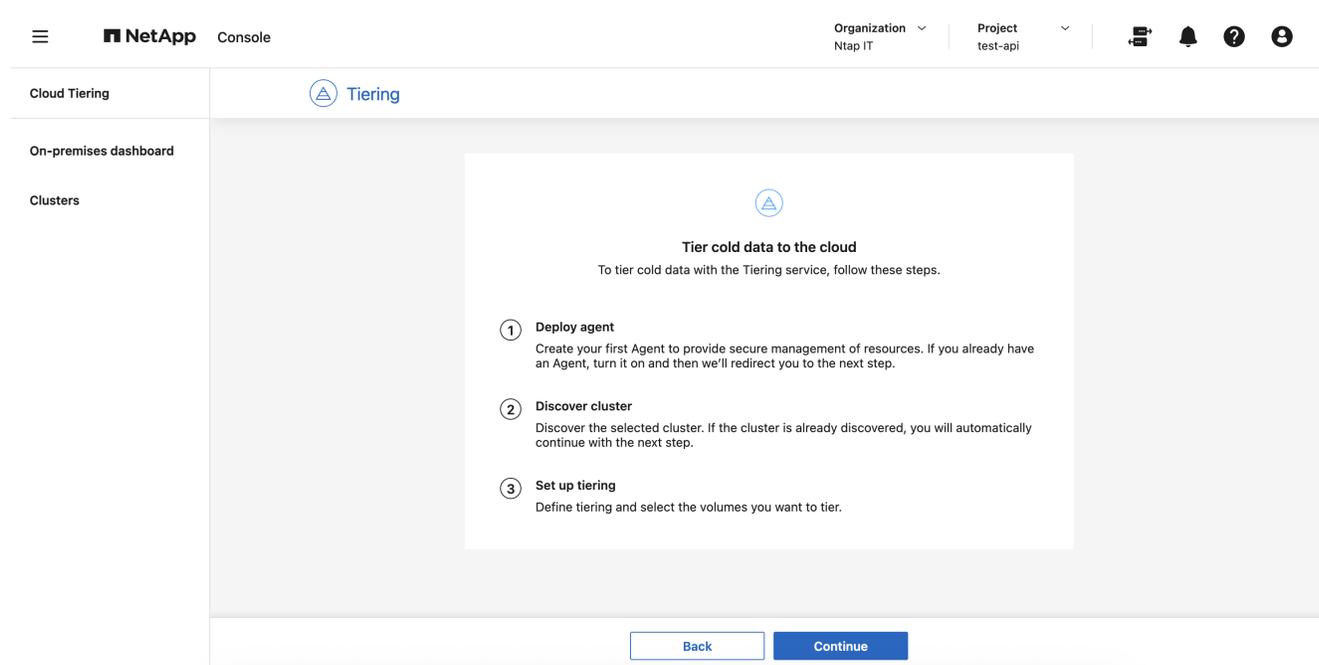
Il processo di cloud tiering include i seguenti processi:

- Distribuisci un agente della console
- Scopri il cluster
- Impostare il tiering sul cloud

## Passi

1. ["Accedi alla console NetApp"](#) .
2. Selezionare **Valuta opzioni di archiviazione** per la risorsa.
3. Selezionare **Dati a freddo di livello**.
4. I passaggi successivi dipendono dal fatto che l'agente Console sia già stato distribuito e il cluster sia stato rilevato:
  - Se è necessario distribuire l'agente Console, fare riferimento alla documentazione di NetApp Console che descrive ["Come creare l'agente Console"](#) . In caso contrario, se hai già distribuito l'agente Console, l'opzione per distribuire l'agente non verrà visualizzata.
  - Se il servizio deve rilevare il cluster, fare riferimento a ["Scopri i cluster ONTAP on-premise"](#) . In caso contrario, se il cluster è già stato rilevato, l'opzione per rilevarlo non verrà visualizzata.

La pianificazione del ciclo di vita avvia la connessione a NetApp Cloud Tiering, un altro prodotto.



5. Selezionare **Distribuisci agente**.
6. Scegli un provider cloud e seleziona **Continua**.
7. Selezionare **Continua** o **Vai alla distribuzione**.

Dopo aver distribuito l'agente Console, NetApp Cloud Tiering rileva il cluster, se non è già stato rilevato.

8. Dopo aver individuato il cluster, impostare la suddivisione in livelli.

Per i dettagli sulla suddivisione in livelli, fare riferimento a "[Documentazione di NetApp Cloud Tiering](#)".

## Imposta promemoria per controllare nuovamente nella pianificazione del ciclo di vita

Invece di aggiungere capacità o dati inattivi di livello, nella pianificazione del ciclo di vita puoi scegliere di non richiedere alcuna azione in questo momento e impostare promemoria per controllare nuovamente dopo 30, 60 o 90 giorni.

### Passi

1. "[Accedi alla console NetApp](#)".
2. Selezionare **Valuta opzioni di archiviazione** per la risorsa.
3. Seleziona **Nessuna azione richiesta**.
4. Scegli quando desideri essere nuovamente avvisato di un potenziale problema di bassa capacità: 30, 60 o 90 giorni.
5. Seleziona **Salva**.

### Risultato

Trascorso tale periodo, il rischio ricompare nell'elenco dei rischi.

# Conoscenza e supporto

## Registrati per ricevere supporto

Per ricevere supporto tecnico specifico per BlueXP e le sue soluzioni e servizi di archiviazione è necessaria la registrazione al supporto. La registrazione del supporto è inoltre richiesta per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione per il supporto non abilita il supporto NetApp per un servizio file del provider cloud. Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione BlueXP per quel prodotto.

- ["Amazon FSx per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

## Panoramica della registrazione del supporto

Per attivare il diritto al sostegno sono previste due modalità di registrazione:

- Registrando il numero di serie del tuo account BlueXP (il numero di serie di 20 cifre 960xxxxxxxxx che si trova nella pagina Risorse di supporto in BlueXP).

Questo funge da ID di abbonamento unico per qualsiasi servizio all'interno di BlueXP. Ogni abbonamento al supporto a livello di account BlueXP deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie di Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel marketplace del tuo provider cloud (si tratta di numeri di serie a 20 cifre 909201xxxxxxxx).

Questi numeri di serie sono comunemente denominati *numeri di serie PAYGO* e vengono generati da BlueXP al momento della distribuzione Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie consente funzionalità quali l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica di casi. La registrazione si completa aggiungendo gli account NetApp Support Site (NSS) a BlueXP come descritto di seguito.

## Registra BlueXP per il supporto NetApp

Per registrarsi per ricevere supporto e attivare il diritto al supporto, un utente della tua organizzazione (o account) BlueXP deve associare un account NetApp Support Site al proprio login BlueXP . La modalità di registrazione per l'assistenza NetApp varia a seconda che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

### Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite BlueXP.

### Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della console BlueXP , seleziona l'icona Impostazioni e seleziona **Credenziali**.
2. Selezionare **Credenziali utente**.
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp (NSS).
4. Per confermare che il processo di registrazione è andato a buon fine, seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.

La pagina **Risorse** dovrebbe mostrare che la tua organizzazione BlueXP è registrata per il supporto.



Tieni presente che gli altri utenti BlueXP non vedranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account del sito di supporto NetApp al loro accesso BlueXP . Tuttavia, ciò non significa che la tua organizzazione BlueXP non sia registrata per il supporto. Se almeno un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, la tua organizzazione è stata registrata.

### Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp esistente con licenze e numeri di serie esistenti ma *nessun* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo accesso BlueXP .

#### Passi

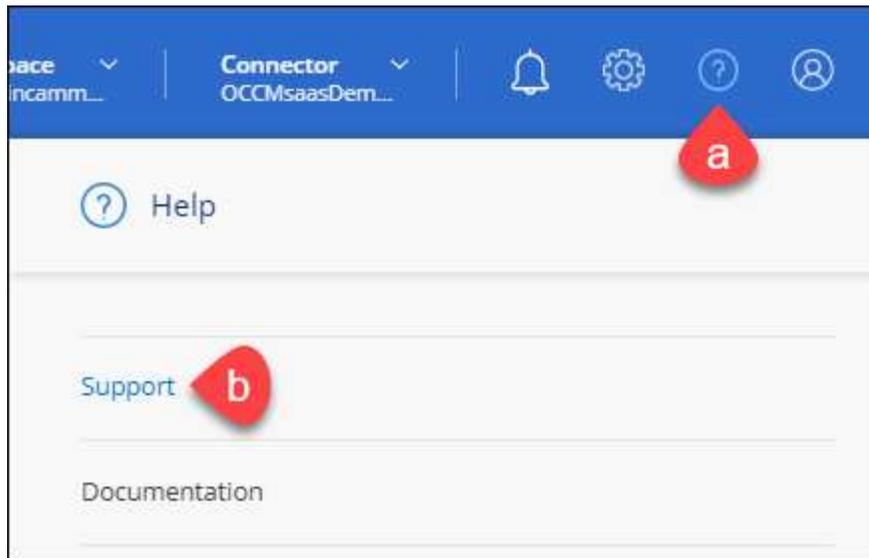
1. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "[Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp](#)"
  - a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
  - b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account BlueXP (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione dell'account.
2. Associa il tuo nuovo account NSS al tuo accesso BlueXP completando i passaggi indicati di seguito [Cliente esistente con un account NSS](#) .

### Novità assoluta per NetApp

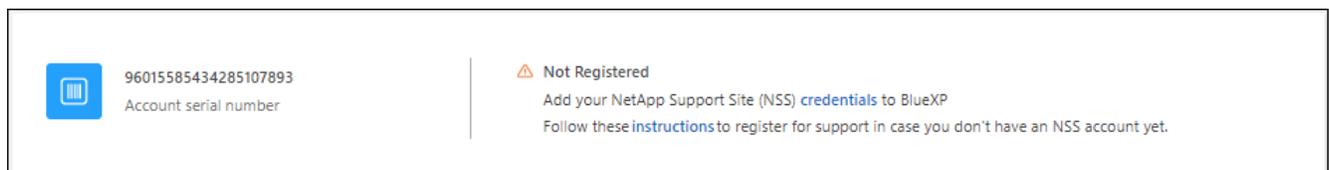
Se sei un nuovo utente NetApp e non hai un account NSS, segui i passaggi indicati di seguito.

#### Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della console BlueXP , seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.



2. Individua il numero di serie del tuo ID account nella pagina di registrazione del supporto.



3. Vai a "[Sito di registrazione del supporto NetApp](#)" e seleziona **Non sono un cliente NetApp registrato**.

4. Compila i campi obbligatori (quelli contrassegnati da asterischi rossi).

5. Nel campo **Linea di prodotti**, seleziona **Cloud Manager** e poi seleziona il tuo fornitore di fatturazione applicabile.

6. Copia il numero di serie del tuo account dal passaggio 2 sopra, completa il controllo di sicurezza e conferma di aver letto l'Informativa globale sulla privacy dei dati di NetApp.

Per finalizzare questa transazione sicura, verrà inviata immediatamente un'e-mail alla casella di posta indicata. Se l'e-mail di convalida non arriva entro pochi minuti, assicurati di controllare la cartella spam.

7. Conferma l'azione dall'interno dell'e-mail.

La conferma invia la richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account sul sito di supporto NetApp .

8. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "[Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp](#)"

a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.

b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

### Dopo aver finito

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di onboarding una tantum per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp , associalo al tuo accesso BlueXP completando i passaggi indicati di seguito [Cliente esistente con un account NSS](#) .

## Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

L'associazione delle credenziali del sito di supporto NetApp alla tua organizzazione BlueXP è necessaria per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP a consumo per il supporto

Per attivare il supporto per il tuo sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico NetApp è necessario fornire il tuo account NSS.

- Distribuzione di Cloud Volumes ONTAP quando si utilizza la propria licenza (BYOL)

È necessario fornire il proprio account NSS affinché BlueXP possa caricare la chiave di licenza e abilitare l'abbonamento per il periodo acquistato. Ciò include aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP all'ultima versione

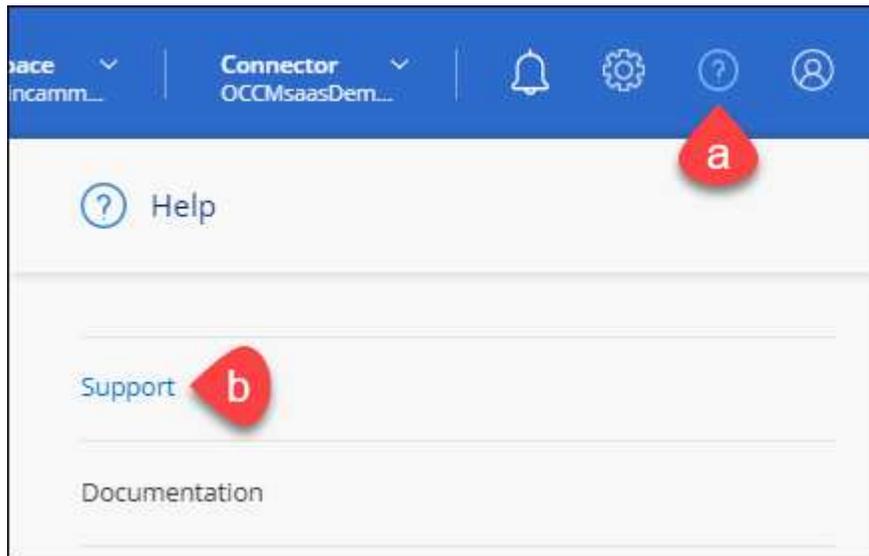
L'associazione delle credenziali NSS alla tua organizzazione BlueXP è diversa dall'associazione dell'account NSS all'accesso di un utente BlueXP .

Queste credenziali NSS sono associate al tuo ID organizzazione BlueXP specifico. Gli utenti che appartengono all'organizzazione BlueXP possono accedere a queste credenziali da **Supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o rivenditore, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

### Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della console BlueXP , seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, seleziona **Continua** per essere reindirizzato alla pagina di accesso di Microsoft.

NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e le licenze.

4. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp per eseguire il processo di autenticazione.

Queste azioni consentono a BlueXP di utilizzare il tuo account NSS per attività quali download di licenze, verifica di aggiornamenti software e future registrazioni di supporto.

Notare quanto segue:

- L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account ospite o temporaneo). È possibile avere più account NSS a livello di cliente.
- Può esserci un solo account NSS se tale account è un account a livello di partner. Se provi ad aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste già un account a livello di partner, riceverai il seguente messaggio di errore:

"Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account poiché sono già presenti utenti NSS di tipo diverso."

Lo stesso vale se si dispone già di account NSS a livello di cliente e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

- Dopo aver effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

Si tratta di un ID generato dal sistema che corrisponde al tuo indirizzo email. Nella pagina **Gestione NSS**, puoi visualizzare la tua email da **☰** menu.

- Se hai bisogno di aggiornare i token delle tue credenziali di accesso, c'è anche un'opzione **Aggiorna credenziali** in **☰** menu.

Utilizzando questa opzione ti verrà richiesto di effettuare nuovamente l'accesso. Si noti che il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà pubblicata una notifica per avvisarti di ciò.

## Ottieni aiuto

NetApp fornisce supporto per BlueXP e i suoi servizi cloud in diversi modi. Sono disponibili ampie opzioni di supporto autonomo gratuite 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include supporto tecnico remoto tramite ticket web.

### Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud

Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione BlueXP per quel prodotto.

- ["Amazon FSx per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Per ricevere supporto tecnico specifico per BlueXP e le sue soluzioni e servizi di archiviazione, utilizzare le opzioni di supporto descritte di seguito.

## Utilizzare opzioni di auto-supporto

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana:

- Documentazione

La documentazione BlueXP che stai visualizzando attualmente.

- ["Base di conoscenza"](#)

Cerca nella knowledge base BlueXP per trovare articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- ["Comunità"](#)

Unisciti alla community BlueXP per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

## Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo aver attivato il supporto.

### Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzionalità **Crea un caso**, devi prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp al tuo accesso BlueXP . ["Scopri come gestire le credenziali associate al tuo accesso BlueXP"](#) .
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP che ha un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

### Passi

1. In BlueXP, seleziona **Aiuto > Supporto**.
2. Nella pagina **Risorse**, seleziona una delle opzioni disponibili in Supporto tecnico:
  - a. Seleziona **Chiamaci** se desideri parlare con qualcuno al telefono. Verrai indirizzato a una pagina su netapp.com in cui sono elencati i numeri di telefono che puoi chiamare.
  - b. Seleziona **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp :
    - **Servizio**: seleziona il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, BlueXP quando è specifico di un problema di supporto tecnico con flussi di lavoro o funzionalità all'interno del servizio.
    - **Ambiente di lavoro**: se applicabile all'archiviazione, selezionare \* Cloud Volumes ONTAP\* o **On-Prem** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

L'elenco degli ambienti di lavoro rientra nell'ambito dell'organizzazione (o account), del progetto (o area di lavoro) e del connettore BlueXP selezionati nel banner superiore del servizio.
    - **Priorità del caso**: scegli la priorità del caso, che può essere Bassa, Media, Alta o Critica.

Per saperne di più su queste priorità, passa il mouse sull'icona informativa accanto al nome del campo.
    - **Descrizione del problema**: fornisci una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o passaggi per la risoluzione dei problemi eseguiti.
    - **Indirizzi email aggiuntivi**: inserisci altri indirizzi email se desideri informare qualcun altro di questo

problema.

- **Allegato (facoltativo):** carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form for creating a support case. At the top, it says 'ntapitdemo' with an edit icon and 'NetApp Support Site Account'. Below this is a horizontal line. The form has several sections: 1. 'Service' and 'Working Enviroment' (note the typo) are dropdown menus, both currently set to 'Select'. 2. 'Case Priority' is a dropdown menu set to 'Low - General guidance', with an information icon (i) to its right. 3. 'Issue Description' is a large text area with the placeholder text 'Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.' 4. 'Additional Email Addresses (Optional)' is a text input field with the placeholder 'Type here' and an information icon (i) to its right. 5. 'Attachment (Optional)' is a file upload area showing 'No files selected', an 'Upload' button with an upward arrow icon, and a trash can icon with a hand cursor over it. An information icon (i) is also present to the right of the upload button.

### Dopo aver finito

Apparirà una finestra pop-up con il numero del tuo caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei tuoi casi di supporto, puoi selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzarne i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso contro il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe significare che l'account NSS e la società registrata a cui è associato non sono la stessa società registrata per il numero di serie dell'account BlueXP (ad esempio 960xxxx) o il numero di serie

dell'ambiente di lavoro. Puoi richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Utilizza la chat interna al prodotto
- Invia un caso non tecnico a <https://mysupport.netapp.com/site/help>

## Gestisci i tuoi casi di supporto (anteprima)

Puoi visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente da BlueXP. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

La gestione dei casi è disponibile in anteprima. Abbiamo intenzione di perfezionare questa esperienza e aggiungere miglioramenti nelle prossime versioni. Inviaci il tuo feedback tramite la chat interna al prodotto.

Notare quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
  - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS utente fornito.
  - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base al tuo account NSS utente.

I risultati nella tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.

- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come Priorità e Stato. Altre colonne forniscono solo funzionalità di ordinamento.

Per maggiori dettagli, vedere i passaggi riportati di seguito.

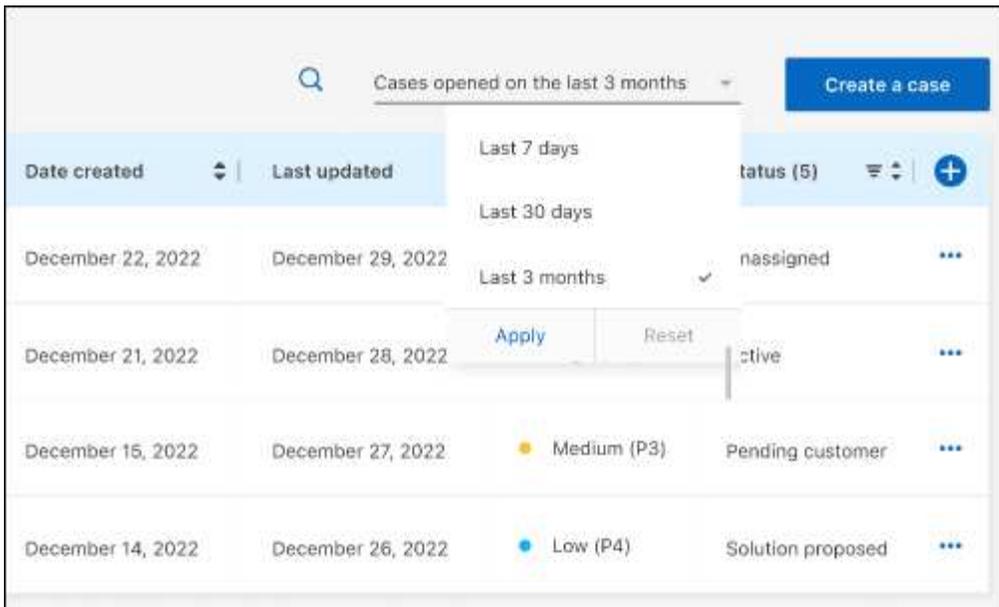
- A livello di singolo caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o di chiudere un caso che non sia già nello stato Chiuso o In attesa di chiusura.

### Passi

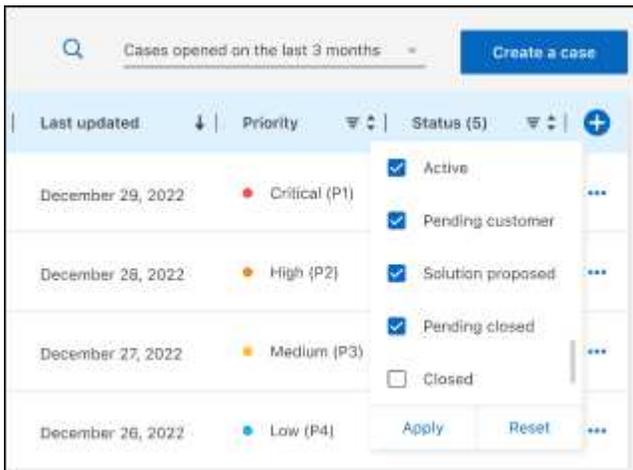
1. In BlueXP, seleziona **Aiuto > Supporto**.
2. Seleziona **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungi il tuo account NSS a BlueXP.

La pagina **Gestione casi** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato al tuo account utente BlueXP. Si tratta dello stesso account NSS che appare in cima alla pagina **Gestione NSS**.

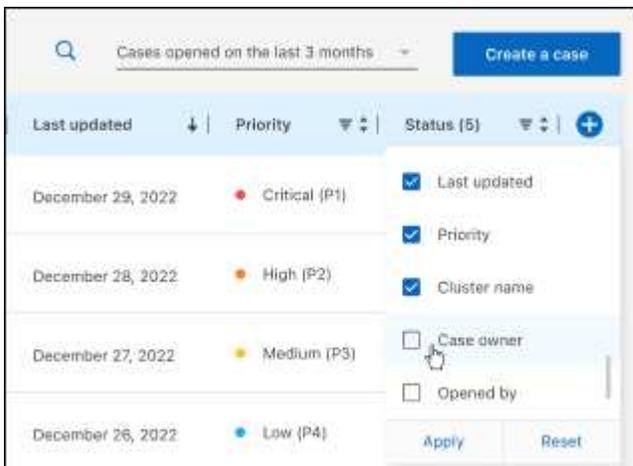
3. Facoltativamente, modifica le informazioni visualizzate nella tabella:
  - In **Casi dell'organizzazione**, seleziona **Visualizza** per visualizzare tutti i casi associati alla tua azienda.
  - Modifica l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o un intervallo di tempo diverso.



- Filtra il contenuto delle colonne.



- Modifica le colonne che appaiono nella tabella selezionando  e quindi scegli le colonne che desideri visualizzare.

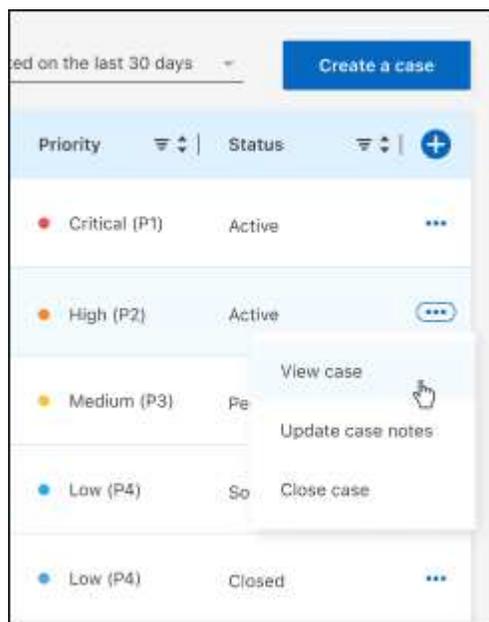


4. Gestisci un caso esistente selezionando... e selezionando una delle opzioni disponibili:

- **Visualizza caso:** visualizza i dettagli completi su un caso specifico.
- **Aggiorna note sul caso:** fornisci ulteriori dettagli sul tuo problema o seleziona **Carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Chiudi caso:** fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.



# Note legali

Le note legali forniscono accesso a dichiarazioni di copyright, marchi commerciali, brevetti e altro ancora.

## Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

## Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina Marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di aziende e prodotti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

## Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

## Politica sulla riservatezza

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

## Open source

I file di avviso forniscono informazioni sui diritti d'autore e sulle licenze di terze parti utilizzati nel software NetApp .

## Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.