



# **Associare gli account di supporto NetApp**

## **NetApp Console setup and administration**

NetApp

February 11, 2026

# Sommario

- Associare gli account di supporto NetApp ..... 1
  - Gestisci le credenziali NSS associate alla NetApp Console ..... 1
    - Panoramica ..... 1
    - Aggiungi un account NSS ..... 1
    - Aggiorna le credenziali NSS ..... 2
    - Collega un sistema a un account NSS diverso ..... 3
    - Visualizza l'indirizzo email di un account NSS ..... 3
    - Rimuovere un account NSS ..... 4
  - Gestisci le credenziali associate al tuo accesso NetApp Console ..... 4
    - Credenziali ONTAP ..... 4
    - Credenziali NSS ..... 4
    - Gestisci le tue credenziali utente ..... 5

# Associare gli account di supporto NetApp

## Gestisci le credenziali NSS associate alla NetApp Console

Associa un account NetApp Support Site alla tua organizzazione Console per abilitare flussi di lavoro chiave per la gestione dello storage. Queste credenziali NSS sono associate all'intera organizzazione.

La console supporta anche l'associazione di un account NSS per account utente. "[Scopri come gestire le credenziali a livello utente](#)".

### Panoramica

Per abilitare le seguenti attività è necessario associare le credenziali del sito di supporto NetApp al numero di serie specifico dell'account della console:

- Distribuzione di Cloud Volumes ONTAP quando si utilizza la propria licenza (BYOL)

È necessario fornire il proprio account NSS affinché la Console possa caricare la chiave di licenza e abilitare l'abbonamento per il periodo acquistato. Ciò include aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP a consumo

Per attivare il supporto per il tuo sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico NetApp è necessario fornire il tuo account NSS.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP all'ultima versione

Queste credenziali sono associate al numero di serie specifico del tuo account Console. Gli utenti possono accedere a queste credenziali da **Supporto > Gestione NSS**.

### Aggiungi un account NSS

È possibile aggiungere e gestire gli account del sito di supporto NetApp da utilizzare con la Console dalla Dashboard di supporto all'interno della Console.

Una volta aggiunto l'account NSS, la Console utilizza queste informazioni per operazioni quali download di licenze, verifica di aggiornamenti software e future registrazioni di supporto.

È possibile associare più account NSS alla propria organizzazione; tuttavia, non è possibile avere account cliente e account partner all'interno della stessa organizzazione.



NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e le licenze.

### Passi

1. In **Amministrazione > Supporto**.
2. Selezionare **Gestione NSS**.
3. Seleziona **Aggiungi account NSS**.

4. Selezionare **Continua** per essere reindirizzati alla pagina di accesso di Microsoft.
5. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp .

Dopo aver effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

Si tratta di un ID generato dal sistema che corrisponde al tuo indirizzo email. Nella pagina **Gestione NSS**, puoi visualizzare la tua email da **☰** menu.

- Se hai bisogno di aggiornare i token delle credenziali di accesso, è disponibile anche l'opzione **Aggiorna credenziali** in **☰** menu.

Utilizzando questa opzione ti verrà richiesto di effettuare nuovamente l'accesso. Si noti che il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà pubblicata una notifica per avvisarti di ciò.

### Cosa succederà ora?

Gli utenti possono ora selezionare l'account quando creano nuovi sistemi Cloud Volumes ONTAP e quando registrano sistemi Cloud Volumes ONTAP esistenti.

- ["Avvio di Cloud Volumes ONTAP in AWS"](#)
- ["Avvio di Cloud Volumes ONTAP in Azure"](#)
- ["Avvio di Cloud Volumes ONTAP in Google Cloud"](#)
- ["Registrazione dei sistemi pay-as-you-go"](#)

## Aggiorna le credenziali NSS

Per motivi di sicurezza, è necessario aggiornare le credenziali NSS ogni 90 giorni. Se le tue credenziali NSS sono scadute, verrai avvisato nel centro notifiche della Console. ["Scopri di più sul Centro notifiche"](#) .

Le credenziali scadute possono compromettere quanto segue, ma non sono limitate a:

- Aggiornamenti della licenza, il che significa che non potrai sfruttare la capacità appena acquistata.
- Possibilità di inviare e monitorare i casi di supporto.

Inoltre, puoi aggiornare le credenziali NSS associate alla tua organizzazione se desideri modificare l'account NSS associato alla tua organizzazione. Ad esempio, se la persona associata al tuo account NSS ha lasciato la tua azienda.

### Passi

1. In **Amministrazione > Supporto**.
2. Selezionare **Gestione NSS**.
3. Per l'account NSS che desideri aggiornare, seleziona **☰** e quindi seleziona **Aggiorna credenziali**.
4. Quando richiesto, seleziona **Continua** per essere reindirizzato alla pagina di accesso di Microsoft.

NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione correlati al supporto e alle licenze.

5. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp .

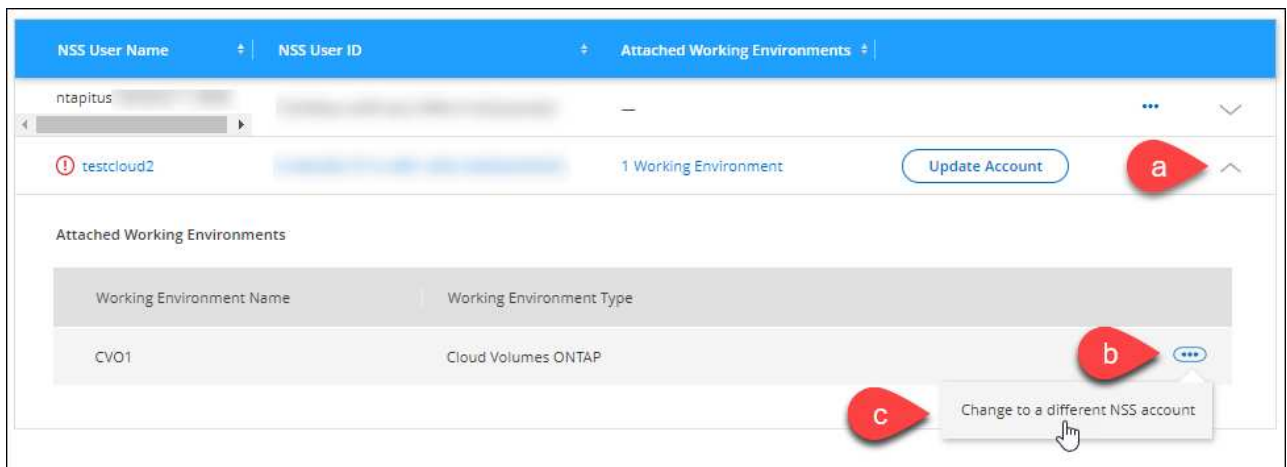
## Collega un sistema a un account NSS diverso

Se la tua organizzazione dispone di più account NetApp Support Site, puoi modificare l'account associato a un sistema Cloud Volumes ONTAP.

Per prima cosa devi aver associato l'account alla Console.

### Passi

1. In **Amministrazione > Supporto**.
2. Selezionare **Gestione NSS**.
3. Per modificare l'account NSS, completa i seguenti passaggi:
  - a. Espandere la riga relativa all'account del sito di supporto NetApp a cui il sistema è attualmente associato.
  - b. Per il sistema per il quale si desidera modificare l'associazione, selezionare...
  - c. Seleziona **Cambia in un altro account NSS**.



- d. Seleziona l'account e poi seleziona **Salva**.

## Visualizza l'indirizzo email di un account NSS

Per motivi di sicurezza, l'indirizzo email associato a un account NSS non viene visualizzato per impostazione predefinita. È possibile visualizzare l'indirizzo e-mail e il nome utente associato a un account NSS.



Quando si accede alla pagina Gestione NSS, la Console genera un token per ogni account nella tabella. Tale token include informazioni sull'indirizzo email associato. Il token viene rimosso quando si esce dalla pagina. Le informazioni non vengono mai memorizzate nella cache, il che contribuisce a proteggere la tua privacy.

### Passi

1. In **Amministrazione > Supporto**.
2. Selezionare **Gestione NSS**.
3. Per l'account NSS che desideri aggiornare, seleziona... e quindi seleziona **Visualizza indirizzo email**. Puoi usare il pulsante Copia per copiare l'indirizzo email.

## Rimuovere un account NSS

Elimina tutti gli account NSS che non desideri più utilizzare con la Console.

Non è possibile eliminare un account attualmente associato a un sistema Cloud Volumes ONTAP . Per prima cosa devi [collegare tali sistemi a un account NSS diverso](#) .

### Passi

1. In **Amministrazione > Supporto**.
2. Selezionare **Gestione NSS**.
3. Per l'account NSS che desideri eliminare, seleziona **...** e quindi seleziona **Elimina**.
4. Selezionare **Elimina** per confermare.

## Gestisci le credenziali associate al tuo accesso NetApp Console

A seconda delle azioni eseguite nella Console, potresti aver associato le credenziali ONTAP e le credenziali del sito di supporto NetApp (NSS) al tuo accesso utente. Dopo averle associate, potrai visualizzare e gestire tali credenziali. Ad esempio, se modifichi la password per queste credenziali, dovrai aggiornare la password nella Console.

### Credenziali ONTAP

Gli utenti necessitano delle credenziali di amministratore ONTAP per individuare i cluster ONTAP nella Console. Tuttavia, l'accesso a ONTAP System Manager dipende dall'utilizzo o meno di un agente Console.

#### Senza un agente Console

Agli utenti viene richiesto di immettere le proprie credenziali ONTAP per accedere a ONTAP System Manager per il cluster. Gli utenti possono scegliere di salvare queste credenziali nella Console, il che significa che non verrà loro richiesto di immetterle ogni volta. Le credenziali utente sono visibili solo all'utente interessato e possono essere gestite dalla pagina Credenziali utente.

#### Con un agente Console

Per impostazione predefinita, agli utenti non viene richiesto di immettere le proprie credenziali ONTAP per accedere a ONTAP System Manager. Tuttavia, un amministratore della Console (con il ruolo di amministratore dell'organizzazione) può configurare la Console in modo che richieda agli utenti di immettere le proprie credenziali ONTAP . Quando questa impostazione è abilitata, gli utenti devono immettere ogni volta le proprie credenziali ONTAP .

["Saperne di più."](#)

### Credenziali NSS

Le credenziali NSS associate all'accesso alla NetApp Console consentono la registrazione del supporto, la gestione dei casi e l'accesso a Digital Advisor.

- Quando accedi a **Supporto > Risorse** e ti registri per ricevere supporto, ti verrà chiesto di associare le credenziali NSS al tuo login.

In questo modo la tua organizzazione o il tuo account vengono registrati per il supporto e viene attivato il

diritto al supporto. Solo un utente nella tua organizzazione deve associare un account NetApp Support Site al proprio login per registrarsi al supporto e attivare il diritto al supporto. Una volta completata questa operazione, la pagina **Risorse** mostrerà che il tuo account è registrato per l'assistenza.

["Scopri come registrarti per ricevere supporto"](#)

- Quando accedi a **Amministrazione > Supporto > Gestione casi**, ti verrà chiesto di immettere le tue credenziali NSS, se non l'hai già fatto. Questa pagina ti consente di creare e gestire i casi di supporto associati al tuo account NSS e alla tua azienda.
- Quando accedi a Digital Advisor nella Console, ti verrà chiesto di effettuare l'accesso a Digital Advisor inserendo le tue credenziali NSS.

Tieni presente quanto segue in merito all'account NSS associato al tuo accesso:

- L'account è gestito a livello utente, il che significa che non è visibile agli altri utenti che effettuano l'accesso.
- Per ogni utente può essere associato un solo account NSS al Digital Advisor e alla gestione dei casi di supporto.
- Se stai provando ad associare un account NetApp Support Site a un sistema Cloud Volumes ONTAP, puoi scegliere solo tra gli account NSS aggiunti all'organizzazione di cui sei membro.

Le credenziali a livello di account NSS sono diverse dall'account NSS associato al tuo accesso. Le credenziali a livello di account NSS consentono di distribuire Cloud Volumes ONTAP con BYOL, registrare sistemi PAYGO e aggiornare il relativo software.

["Scopri di più sull'utilizzo delle credenziali NSS con la tua organizzazione o account NetApp Console"](#) .

## Gestisci le tue credenziali utente

Gestisci le tue credenziali utente aggiornando il nome utente e la password oppure eliminando le credenziali.

### Passi

1. Selezionare **Amministrazione > Credenziali**.
2. Selezionare **Credenziali utente**.
3. Se non disponi ancora di credenziali utente, puoi selezionare **Aggiungi credenziali NSS** per aggiungere il tuo account NetApp Support Site.
4. Gestisci le credenziali esistenti scegliendo le seguenti opzioni dal menu Azioni:
  - **Aggiorna credenziali**: aggiorna il nome utente e la password dell'account.
  - **Elimina credenziali**: rimuovi l'account NSS associato al tuo accesso alla Console.

## Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.