Documentazione degli aggiornamenti software

Software updates

NetApp
October 08, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/console-software-updates/index.html on October 08, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Documentazione degli aggiornamenti software . . . 1
Note di rilascio . . . 2
Novità negli aggiornamenti software . . . 2
06 ottobre 2025 . . . 2
12 maggio 2025 . . . 2
02 aprile 2025 . . . 2
07 agosto 2024 . . . 2
Inizia con gli aggiornamenti software . . . 3
Scopri di più sugli aggiornamenti software . . . 3
Console NetApp . . . 3
Sistemi ONTAP supportati . . . 3
Vantaggi dell'utilizzo degli aggiornamenti software . . . 4
Costo . . . 4
Prepararsi ad aggiornare ONTAP tramite aggiornamenti software . . . 4
Avvio rapido per aggiornare ONTAP tramite aggiornamenti software . . . 5
Accedi agli aggiornamenti software . . . 5
Domande frequenti sugli aggiornamenti software . . . 6
Utilizzare gli aggiornamenti software . . . 7
Confronta le versioni ONTAP per comprendere i vantaggi e i rischi dell'utilizzo degli aggiornamenti software . . . 7
Correggi tutti i blocchi utilizzando gli aggiornamenti software prima di un aggiornamento ONTAP . . . 8
Avviare l'aggiornamento ONTAP tramite aggiornamenti software . . . 9
Convalida lo stato dell'aggiornamento del sistema di archiviazione ONTAP . . . 9
Conoscenza e supporto . . . 10
Registrati per ricevere supporto . . . 10
Panoramica della registrazione del supporto . . . 10
Registra BlueXP per il supporto NetApp . . . 10
Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP . . . 13
Ottieni aiuto . . . 14
Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud . . . 14
Utilizzare opzioni di auto-supporto . . . 15
Crea un caso con il supporto NetApp . . . 15
Gestisci i tuoi casi di supporto (anteprima) . . . 17
Note legali . . . 20
Copyright . . . 20
Marchi . . . 20
Brevetti . . . 20
Politica sulla riservatezza . . . 20
Open source . . . 20

Documentazione degli aggiornamenti software

Note di rilascio

Novità negli aggiornamenti software

Scopri le novità sugli aggiornamenti software.

06 ottobre 2025

Gli BlueXP software updates sono ora aggiornamenti software

Gli BlueXP software updates sono stati rinominati aggiornamenti software.

È possibile accedervi dalla barra di navigazione sinistra della console NetApp selezionando **Integrità** > **Aggiornamenti software**.

BlueXP è ora NetApp Console

NetApp Console, basata sulle fondamenta BlueXP migliorate e ristrutturate, offre una gestione centralizzata dello storage NetApp e dei NetApp Data Services in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale, offrendo informazioni in tempo reale, flussi di lavoro più rapidi e un'amministrazione semplificata, il tutto in modo altamente sicuro e conforme.

Per i dettagli su cosa è cambiato, vedere "Note sulla versione della console NetApp" .

12 maggio 2025

Ruolo di accesso BlueXP richiesto

Per installare gli aggiornamenti software, ora è necessario uno dei seguenti ruoli di accesso: **Amministratore organizzazione**, **Amministratore cartella o progetto**, **Amministratore archiviazione**, **Visualizzatore archiviazione** o **Specialista integrità archiviazione**. Gli utenti con il ruolo di visualizzatore di archiviazione dispongono di varie autorizzazioni relative agli aggiornamenti software, ma non possono installare aggiornamenti software."Scopri di più sui ruoli di accesso BlueXP ."

02 aprile 2025

Rischi mitigati

Nella sezione riepilogativa degli BlueXP software updates, ora è possibile visualizzare il numero totale di rischi che possono essere mitigati dall'aggiornamento del sistema operativo. Ciò consente agli utenti di valutare i miglioramenti in termini di sicurezza e stabilità della propria base di installazione.

07 agosto 2024

Aggiornamento ONTAP

Il servizio BlueXP software updates offre agli utenti un'esperienza di aggiornamento fluida, riducendo i rischi e garantendo che i clienti possano sfruttare appieno le funzionalità ONTAP .

Scopri di più su "BlueXP software updates" .

Inizia con gli aggiornamenti software

Scopri di più sugli aggiornamenti software

È possibile utilizzare gli aggiornamenti software per consentire ai clienti di semplificare gli aggiornamenti ONTAP . Ciò può aiutarti a ridurre i costi, accelerare i carichi di lavoro critici e migliorare la sicurezza.

Gli aggiornamenti software automatizzano i processi di valutazione, pianificazione ed esecuzione. Il consulente di aggiornamento intelligente prevede quali versioni si adattano meglio al sistema specifico, consigliando versioni per risolvere i problemi, migliorando l'efficienza e aumentando la sicurezza del sistema, consentendo ai clienti di determinare l'opzione migliore per soddisfare le loro esigenze. Quindi distribuisce il pacchetto software ed esegue automaticamente l'aggiornamento non distributivo automatizzato (ANDU), indipendentemente dai servizi di supporto.

Console NetApp

Gli aggiornamenti software sono accessibili tramite la console NetApp .

NetApp Console offre una gestione centralizzata dei servizi di storage e dati NetApp in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale. La console è necessaria per accedere e utilizzare i servizi dati NetApp . In quanto interfaccia di gestione, consente di gestire numerose risorse di archiviazione da un'unica interfaccia. Gli amministratori della console possono controllare l'accesso allo storage e ai servizi per tutti i sistemi all'interno dell'azienda.

Per iniziare a utilizzare NetApp Console non è necessaria una licenza o un abbonamento e verranno addebitati costi solo quando sarà necessario distribuire gli agenti della console nel cloud per garantire la connettività ai sistemi di storage o ai servizi dati NetApp . Tuttavia, alcuni servizi dati NetApp accessibili dalla Console sono concessi in licenza o basati su abbonamento.

Scopri di più su "Console NetApp" .

Sistemi ONTAP supportati

È possibile completare l'aggiornamento ONTAP utilizzando gli aggiornamenti software solo se si utilizza ONTAP 9.10 o versioni successive.

Le seguenti informazioni forniscono il processo di aggiornamento software per diverse versioni ONTAP :

Versione ONTAP corrente	Processo di aggiornamento
9.12 e oltre	Tutti i passaggi dell'aggiornamento ONTAP avvengono all'interno della Console.
9.10 a 9.12	La preparazione per l'aggiornamento ONTAP avviene nelle schermate degli aggiornamenti software. Verrai indirizzato a System Manager per eseguire l'effettivo aggiornamento ONTAP . Per eseguire tutti i passaggi dell'aggiornamento ONTAP all'interno della Console, è necessario"impostare un agente Console" .

Versione ONTAP corrente	Processo di aggiornamento
9,8 a 9,10	La preparazione per l'aggiornamento ONTAP avviene nelle schermate degli aggiornamenti software. Verrai indirizzato a System Manager per eseguire l'effettivo aggiornamento ONTAP .
Sotto 9.7	L'aggiornamento automatico ONTAP non è supportato per questo cluster. È necessario aggiornare ONTAP manualmente. Per ulteriori informazioni, consultare "aggiorna manualmente i tuoi sistemi di archiviazione" .

Vantaggi dell'utilizzo degli aggiornamenti software

Aggiornare il sistema di archiviazione ONTAP può aiutarti a migliorare le prestazioni, la sicurezza e la funzionalità del tuo sistema di archiviazione.

Ecco alcuni dei vantaggi dell'aggiornamento del sistema di archiviazione ONTAP :

- Puoi accedere alle funzionalità e ai miglioramenti più recenti offerti da ONTAP , come nuovi protocolli, servizi dati e opzioni di integrazione cloud.
- Puoi correggere eventuali bug o vulnerabilità che potrebbero compromettere la stabilità, l'affidabilità o la sicurezza del tuo sistema.
- Puoi ottimizzare le prestazioni e l'efficienza del tuo sistema applicando le patch e i miglioramenti più recenti.
- È possibile garantire la compatibilità e l'interoperabilità con altri prodotti NetApp , applicazioni di terze parti e provider cloud.
- Puoi beneficiare del supporto e della manutenzione continui che NetApp fornisce per le ultime versioni del sistema operativo ONTAP .

Costo

NetApp non ti addebita alcun costo per l'utilizzo degli aggiornamenti software.

Prepararsi ad aggiornare ONTAP tramite aggiornamenti software

Prima di procedere con l'aggiornamento ONTAP , è opportuno esaminare i prerequisiti e i requisiti. È possibile utilizzare gli aggiornamenti software per verificare la disponibilità del sistema, dell'accesso, dell'accesso alla rete e del browser Web.

Ruolo richiesto della console NetApp :

Amministratore dell'organizzazione, amministratore di cartelle o progetti, amministratore di archiviazione, visualizzatore di archiviazione o specialista dell'integrità del sistema."Scopri di più sui ruoli di accesso alla console."

Per utilizzare gli aggiornamenti software, è necessario assicurarsi che il sistema soddisfi tutti i requisiti.

- Nella Console viene configurato un sistema.

- Durante l'esecuzione dell'aggiornamento software, le credenziali di amministratore sono disponibili per il cluster desiderato.
- Tutti i nodi del cluster inviano dati AutoSupport .
- Tutti i nodi devono essere in esecuzione su ONTAP 9.10 o versioni successive.
- I nodi non devono essere in una configurazione MetroCluster .

Avvio rapido per aggiornare ONTAP tramite aggiornamenti software

Ecco una panoramica dei passaggi necessari per iniziare rapidamente ad aggiornare il software. I link presenti in ogni passaggio ti conducono a una pagina che fornisce maggiori dettagli.

1 Rivedere i prerequisiti

"Assicurati che il tuo sistema soddisfi questi requisiti" .

2 Aggiorna il tuo sistema di archiviazione ONTAP

È necessario completare tutte le attività per aggiornare il sistema di archiviazione ONTAP .

- "Identificare la versione di destinazione ONTAP" .
- "Correggi e riconosci i blocchi" .
- "Aggiornamenti completi del sistema di archiviazione ONTAP" .

3 Cosa succederà adesso?

Ecco cosa potresti fare dopo aver aggiornato il sistema di archiviazione ONTAP .

"Convalida lo stato dell'aggiornamento del sistema di archiviazione ONTAP" .

Accedi agli aggiornamenti software

Per accedere agli aggiornamenti software, è necessario effettuare l'accesso alla console NetApp .

Accedi con le credenziali del sito di supporto NetApp oppure registrati utilizzando il tuo indirizzo email e la tua password. "Scopri di più sull'accesso" .

Passi

1. Apri un browser web e vai su"Consolle" .

   La Console visualizza la pagina di accesso.

2. Accedi alla Console.
3. Dal menu di navigazione a sinistra della Console, seleziona **Salute > Aggiornamenti software.**

Domande frequenti sugli aggiornamenti software

Se desideri saperne di più sugli aggiornamenti software o hai bisogno di aiuto per la risoluzione dei problemi, puoi consultare queste domande per una risposta rapida.

Qual è l'URL degli aggiornamenti software?

Per l'URL, in un browser, inserisci: "https://console.netapp.com/" per accedere alla console NetApp .

È necessaria una licenza per utilizzare gli aggiornamenti software?

Non è richiesto un file di licenza NetApp (NLF).

Perché non riesco a visualizzare il cluster nella scheda cronologia anche dopo aver aggiornato la versione ONTAP del cluster?

Ci vogliono dalle 2 alle 3 ore prima che il cluster venga visualizzato nella scheda Cronologia. Una volta aggiornata la versione ONTAP del cluster, viene generato AutoSupport . Ci vogliono dalle 2 alle 3 ore per elaborare i dati AutoSupport e riflettere la versione più recente di ONTAP.

Perché vedo la versione precedente di ONTAP nella dashboard degli aggiornamenti software anche dopo aver aggiornato la versione ONTAP del cluster?

Ci vogliono dalle 2 alle 3 ore prima che il cluster venga visualizzato nella scheda Cronologia. Una volta aggiornata la versione ONTAP del cluster, viene generato AutoSupport . Ci vogliono dalle 2 alle 3 ore per elaborare i dati AutoSupport e riflettere la versione più recente di ONTAP.

Perché vedo schermate diverse per aggiornamenti diversi?

Ciò è dovuto alla versione ONTAP corrente e all'indisponibilità di un agente Console per i cluster. Un agente della Console esegue l'aggiornamento ONTAP all'interno della Console e non richiede di uscire dalla Console per un aggiornamento. Se non si dispone di un agente Console, si verrà reindirizzati a System Manager e sarà necessario immettere nuovamente le credenziali del cluster ONTAP . Per informazioni sul processo di aggiornamento ONTAP per diverse versioni di ONTAP, vedere"Sistemi ONTAP supportati" .

Cosa mi serve per scoprire i cluster?

Per eseguire l'aggiornamento ONTAP per il cluster desiderato, è necessario l'IP del cluster ONTAP e le credenziali di amministratore per la connessione al cluster. Come parte dell'individuazione del cluster, è necessario fornire questi dettagli affinché l'aggiornamento ONTAP possa essere eseguito automaticamente.

È inoltre necessario disporre di uno dei seguenti ruoli di accesso: amministratore dell'organizzazione, amministratore della cartella o del progetto o amministratore dell'archiviazione.

Utilizzare gli aggiornamenti software

Confronta le versioni ONTAP per comprendere i vantaggi e i rischi dell'utilizzo degli aggiornamenti software

È molto importante confrontare e comprendere i vantaggi e i rischi associati alla versione target ONTAP prima di aggiornare la versione ONTAP per il sistema di storage.

È possibile scegliere la versione di destinazione e confrontarla con la versione corrente per comprendere i vantaggi dell'aggiornamento alla versione specifica su ONTAP. È inoltre possibile visualizzare i rischi che verranno risolti e i nuovi rischi (se presenti) che si presenteranno con l'aggiornamento alla versione specifica di ONTAP.

È possibile utilizzare questa funzionalità solo se si utilizza ONTAP 9.10 o versioni successive.

Passi

1. Dal menu di navigazione a sinistra della Console, seleziona **Salute** > **Aggiornamenti software**.

   Viene visualizzato l'elenco dei cluster che richiedono un aggiornamento software. Puoi aggiornare alla versione di destinazione consigliata oppure sceglierne un'altra.

Se tu…	Fai questo…
Vuoi aggiornare alla versione consigliata	1. Nella colonna **Versione di destinazione**, fare clic su **Confronta versioni** per visualizzare i vantaggi e i rischi delle funzionalità derivanti dall'aggiornamento alla versione ONTAP consigliata. 2. Seleziona e visualizza le informazioni sui rischi che verranno risolti, sui rischi che continueranno a persistere e sui nuovi rischi che verranno introdotti dopo l'aggiornamento. 3. Facoltativamente, fare clic su **Scarica piano di aggiornamento** per scaricare una copia del piano di aggiornamento. 4. Fare clic su **Avvia aggiornamento** per avviare il processo di aggiornamento.

Se tu…	Fai questo…
Vuoi scegliere un'altra versione	1. Nella colonna **Versione di destinazione**, fare clic sul menu a discesa e selezionare **Scegli altre versioni**. 2. Selezionare la versione per visualizzare i vantaggi e i rischi delle funzionalità. 3. Seleziona e visualizza le informazioni sui rischi che verranno risolti, sui rischi che continueranno a persistere e sui nuovi rischi che verranno introdotti dopo l'aggiornamento. 4. Facoltativamente, fare clic su **Scarica piano di aggiornamento** per scaricare una copia del piano di aggiornamento. 5. Selezionare **Avvia aggiornamento** per avviare il processo di aggiornamento.

Correggi tutti i blocchi utilizzando gli aggiornamenti software prima di un aggiornamento ONTAP

Dopo aver identificato la versione di destinazione ONTAP per il sistema di archiviazione ONTAP , è necessario correggere e riconoscere tutti i blocchi e rivedere gli avvisi prima di aggiornare il sistema di archiviazione ONTAP .

Prima di aggiornare il software è necessario correggere e riconoscere tutti i blocchi.

Passi

1. Dal menu di navigazione a sinistra della Console, seleziona **Salute** > **Aggiornamenti software**.

   La Console visualizza l'elenco dei cluster che richiedono un aggiornamento software.

2. Identificare la versione di destinazione ONTAP per il sistema di archiviazione. Per informazioni sull'identificazione della versione di destinazione ONTAP , vedere"Confronta le versioni ONTAP per comprendere i vantaggi e i rischi dell'utilizzo degli aggiornamenti software" .
3. Dopo aver scelto la versione di destinazione ONTAP , selezionare **Prepara per l'aggiornamento** per avviare il processo di aggiornamento.

   Viene visualizzato l'elenco dei bloccanti e degli avvisi.

4. Selezionare il blocco per visualizzare le istruzioni per risolverlo.
5. Eseguire manualmente i passaggi indicati per risolvere il problema.
6. Seleziona i blocchi che sono stati corretti e seleziona **Riconosci selezione** per confermare che i blocchi sono stati corretti.

   Per procedere con l'aggiornamento è necessario correggere e riconoscere tutti i blocchi.

1. Selezionare la scheda **Avvisi** per rivedere gli avvisi prima di procedere con l'aggiornamento del software.

2. Selezionare la scheda **Riconosci** per visualizzare i blocchi che sono stati corretti.
3. Selezionare **Continua ad aggiornare** per procedere con il processo di aggiornamento.

Avviare l'aggiornamento ONTAP tramite aggiornamenti software

Dopo aver identificato la versione di destinazione ONTAP , risolto e riconosciuto tutti i blocchi, è possibile avviare l'aggiornamento del sistema di archiviazione ONTAP .

Passi

1. Dal menu di navigazione a sinistra della Console, seleziona **Salute** > **Aggiornamenti software**.

   Viene visualizzato l'elenco dei cluster che richiedono un aggiornamento software.

2. Identificare la versione di destinazione ONTAP per il sistema di archiviazione. Per informazioni sull'identificazione della versione di destinazione ONTAP , vedere"Confronta le versioni ONTAP per comprendere i vantaggi e i rischi dell'utilizzo degli aggiornamenti software" .
3. Correggere e riconoscere i blocchi ONTAP . Per informazioni sulla correzione dei blocchi, vedere"Correggi tutti i blocchi utilizzando gli aggiornamenti software prima di un aggiornamento ONTAP" .
4. Leggere e accettare il Contratto di licenza con l'utente finale.

   Attendere il recupero dell'immagine ONTAP .

5. Fare clic su **Installa aggiornamento** per completare il processo di aggiornamento.

Convalida lo stato dell'aggiornamento del sistema di archiviazione ONTAP

È possibile utilizzare gli aggiornamenti software per convalidare lo stato dell'aggiornamento ONTAP .

Passi

1. Dal menu di navigazione a sinistra della Console, seleziona **Salute** > **Aggiornamenti software**.
2. Fare clic sulla scheda **Cronologia** per visualizzare lo stato dell'aggiornamento ONTAP .

Ci vogliono dalle 2 alle 3 ore affinché il cluster venga visualizzato nella scheda cronologia.

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere supporto

Per ricevere supporto tecnico specifico per BlueXP e le sue soluzioni e servizi di archiviazione è necessaria la registrazione al supporto. La registrazione del supporto è inoltre richiesta per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione per il supporto non abilita il supporto NetApp per un servizio file del provider cloud. Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione BlueXP per quel prodotto.

- "Amazon FSx per ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Panoramica della registrazione del supporto

Per attivare il diritto al sostegno sono previste due modalità di registrazione:

- Registrando il numero di serie del tuo account BlueXP (il numero di serie di 20 cifre 960xxxxxxxxx che si trova nella pagina Risorse di supporto in BlueXP).

  Questo funge da ID di abbonamento unico per qualsiasi servizio all'interno di BlueXP. Ogni abbonamento al supporto a livello di account BlueXP deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie di Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel marketplace del tuo provider cloud (si tratta di numeri di serie a 20 cifre 909201xxxxxxxx).

  Questi numeri di serie sono comunemente denominati *numeri di serie PAYGO* e vengono generati da BlueXP al momento della distribuzione Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie consente funzionalità quali l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica di casi. La registrazione si completa aggiungendo gli account NetApp Support Site (NSS) a BlueXP come descritto di seguito.

Registra BlueXP per il supporto NetApp

Per registrarsi per ricevere supporto e attivare il diritto al supporto, un utente della tua organizzazione (o account) BlueXP deve associare un account NetApp Support Site al proprio login BlueXP . La modalità di registrazione per l'assistenza NetApp varia a seconda che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

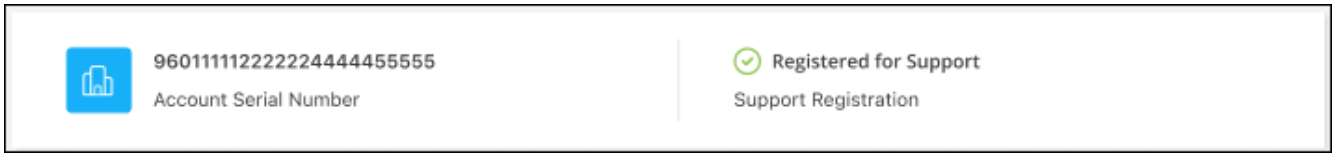
Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite BlueXP.

Passi

1. Nell’angolo in alto a destra della console BlueXP , seleziona l’icona Impostazioni e seleziona **Credenziali**.
2. Selezionare **Credenziali utente**.
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp (NSS).
4. Per confermare che il processo di registrazione è andato a buon fine, seleziona l’icona Aiuto e seleziona **Supporto**.

   La pagina **Risorse** dovrebbe mostrare che la tua organizzazione BlueXP è registrata per il supporto.

   Tieni presente che gli altri utenti BlueXP non vedranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account del sito di supporto NetApp al loro accesso BlueXP . Tuttavia, ciò non significa che la tua organizzazione BlueXP non sia registrata per il supporto. Se almeno un utente dell’organizzazione ha seguito questi passaggi, la tua organizzazione è stata registrata.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp esistente con licenze e numeri di serie esistenti ma *nessun* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo accesso BlueXP .

Passi

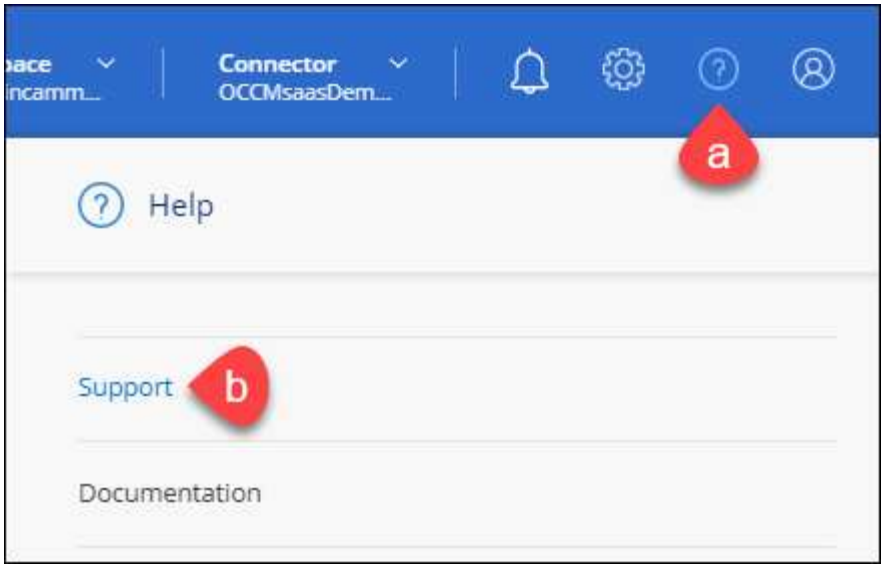
1. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell’account BlueXP (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l’elaborazione dell’account.
2. Associa il tuo nuovo account NSS al tuo accesso BlueXP completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

Novità assoluta per NetApp

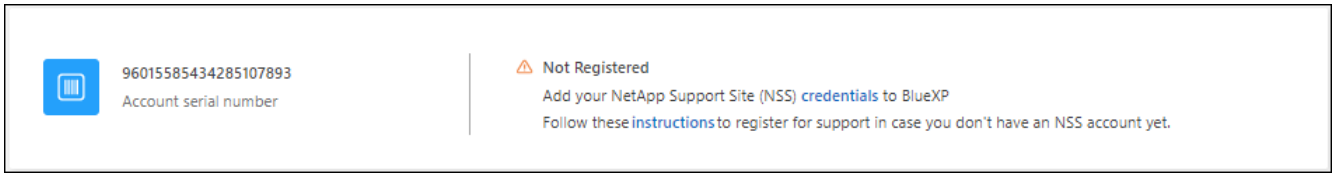
Se sei un nuovo utente NetApp e non hai un account NSS, segui i passaggi indicati di seguito.

Passi

1. Nell’angolo in alto a destra della console BlueXP , seleziona l’icona Aiuto e seleziona **Supporto**.



2. Individua il numero di serie del tuo ID account nella pagina di registrazione del supporto.



3. Vai a "Sito di registrazione del supporto NetApp" e seleziona **Non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compila i campi obbligatori (quelli contrassegnati da asterischi rossi).
5. Nel campo **Linea di prodotti**, seleziona **Cloud Manager** e poi seleziona il tuo fornitore di fatturazione applicabile.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal passaggio 2 sopra, completa il controllo di sicurezza e conferma di aver letto l'Informativa globale sulla privacy dei dati di NetApp.

   Per finalizzare questa transazione sicura, verrà inviata immediatamente un'e-mail alla casella di posta indicata. Se l'e-mail di convalida non arriva entro pochi minuti, assicurati di controllare la cartella spam.

7. Conferma l'azione dall'interno dell'e-mail.

   La conferma invia la richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account sul sito di supporto NetApp .

8. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp"
   a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
   b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

Dopo aver finito

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di onboarding una tantum per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp , associalo al tuo accesso BlueXP completando i passaggi indicati di seguitoCliente esistente con un account NSS .

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

L'associazione delle credenziali del sito di supporto NetApp alla tua organizzazione BlueXP è necessaria per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP a consumo per il supporto

  Per attivare il supporto per il tuo sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico NetApp è necessario fornire il tuo account NSS.

- Distribuzione di Cloud Volumes ONTAP quando si utilizza la propria licenza (BYOL)

  È necessario fornire il proprio account NSS affinché BlueXP possa caricare la chiave di licenza e abilitare l'abbonamento per il periodo acquistato. Ciò include aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP all'ultima versione

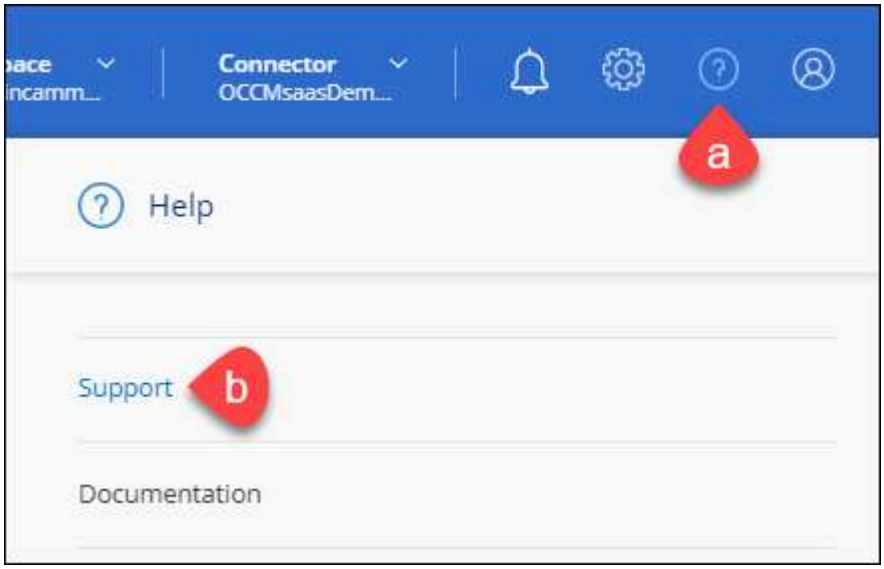
L'associazione delle credenziali NSS alla tua organizzazione BlueXP è diversa dall'associazione dell'account NSS all'accesso di un utente BlueXP .

Queste credenziali NSS sono associate al tuo ID organizzazione BlueXP specifico. Gli utenti che appartengono all'organizzazione BlueXP possono accedere a queste credenziali da **Supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o rivenditore, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della console BlueXP , seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, seleziona **Continua** per essere reindirizzato alla pagina di accesso di Microsoft.

   NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e le licenze.

4. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp per eseguire il processo di autenticazione.

   Queste azioni consentono a BlueXP di utilizzare il tuo account NSS per attività quali download di licenze, verifica di aggiornamenti software e future registrazioni di supporto.

   Notare quanto segue:

   - L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account ospite o temporaneo). È possibile avere più account NSS a livello di cliente.
   - Può esserci un solo account NSS se tale account è un account a livello di partner. Se provi ad aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste già un account a livello di partner, riceverai il seguente messaggio di errore:

     "Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account poiché sono già presenti utenti NSS di tipo diverso."

   Lo stesso vale se si dispone già di account NSS a livello di cliente e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

   - Dopo aver effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

     Si tratta di un ID generato dal sistema che corrisponde al tuo indirizzo email. Nella pagina **Gestione NSS**, puoi visualizzare la tua email da ••• menu.

   - Se hai bisogno di aggiornare i token delle tue credenziali di accesso, c'è anche un'opzione **Aggiorna credenziali** in ••• menu.

     Utilizzando questa opzione ti verrà richiesto di effettuare nuovamente l'accesso. Si noti che il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà pubblicata una notifica per avvisarti di ciò.

Ottieni aiuto

NetApp fornisce supporto per BlueXP e i suoi servizi cloud in diversi modi. Sono disponibili ampie opzioni di supporto autonomo gratuite 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include supporto tecnico remoto tramite ticket web.

Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud

Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione BlueXP per quel prodotto.

- "Amazon FSx per ONTAP"
- "Azure NetApp Files"
- "Google Cloud NetApp Volumes"

Per ricevere supporto tecnico specifico per BlueXP e le sue soluzioni e servizi di archiviazione, utilizzare le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare opzioni di auto-supporto

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana:

- Documentazione

  La documentazione BlueXP che stai visualizzando attualmente.

- "Base di conoscenza"

  Cerca nella knowledge base BlueXP per trovare articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- "Comunità"

  Unisciti alla community BlueXP per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo aver attivato il supporto.

Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzionalità **Crea un caso**, devi prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp al tuo accesso BlueXP . "Scopri come gestire le credenziali associate al tuo accesso BlueXP" .
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP che ha un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

Passi

1. In BlueXP, seleziona **Aiuto > Supporto**.
2. Nella pagina **Risorse**, seleziona una delle opzioni disponibili in Supporto tecnico:

   a. Seleziona **Chiamaci** se desideri parlare con qualcuno al telefono. Verrai indirizzato a una pagina su netapp.com in cui sono elencati i numeri di telefono che puoi chiamare.

   b. Seleziona **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp :

      - **Servizio**: seleziona il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, BlueXP quando è specifico di un problema di supporto tecnico con flussi di lavoro o funzionalità all'interno del servizio.
      - **Ambiente di lavoro**: se applicabile all'archiviazione, selezionare * Cloud Volumes ONTAP* o **On-Prem** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

        L'elenco degli ambienti di lavoro rientra nell'ambito dell'organizzazione (o account), del progetto (o area di lavoro) e del connettore BlueXP selezionati nel banner superiore del servizio.

      - **Priorità del caso**: scegli la priorità del caso, che può essere Bassa, Media, Alta o Critica.

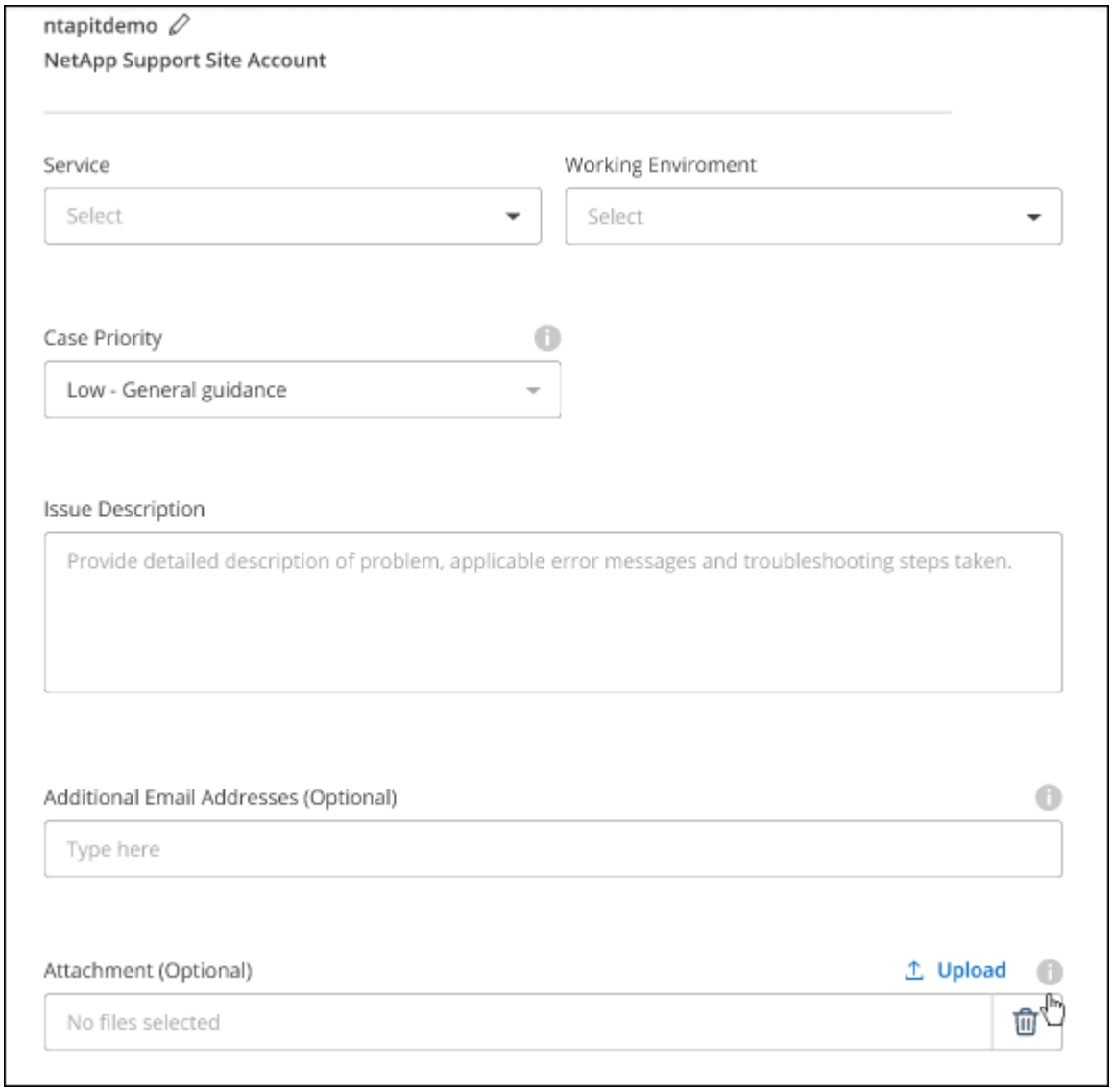
        Per saperne di più su queste priorità, passa il mouse sull'icona informativa accanto al nome del campo.

      - **Descrizione del problema**: fornisci una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o passaggi per la risoluzione dei problemi eseguiti.
      - **Indirizzi email aggiuntivi**: inserisci altri indirizzi email se desideri informare qualcun altro di questo

problema.

- **Allegato (facoltativo)**: carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

  Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.



Dopo aver finito

Apparirà una finestra pop-up con il numero del tuo caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei tuoi casi di supporto, puoi selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzarne i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso contro il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe significare che l'account NSS e la società registrata a cui è associato non sono la stessa società registrata per il numero di serie dell'account BlueXP (ad esempio 960xxxx) o il numero di serie

dell'ambiente di lavoro. Puoi richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Utilizza la chat interna al prodotto
- Invia un caso non tecnico a https://mysupport.netapp.com/site/help

Gestisci i tuoi casi di supporto (anteprima)

Puoi visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente da BlueXP. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

La gestione dei casi è disponibile in anteprima. Abbiamo intenzione di perfezionare questa esperienza e aggiungere miglioramenti nelle prossime versioni. Inviaci il tuo feedback tramite la chat interna al prodotto.

Notare quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
  - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS utente fornito.
  - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base al tuo account NSS utente.

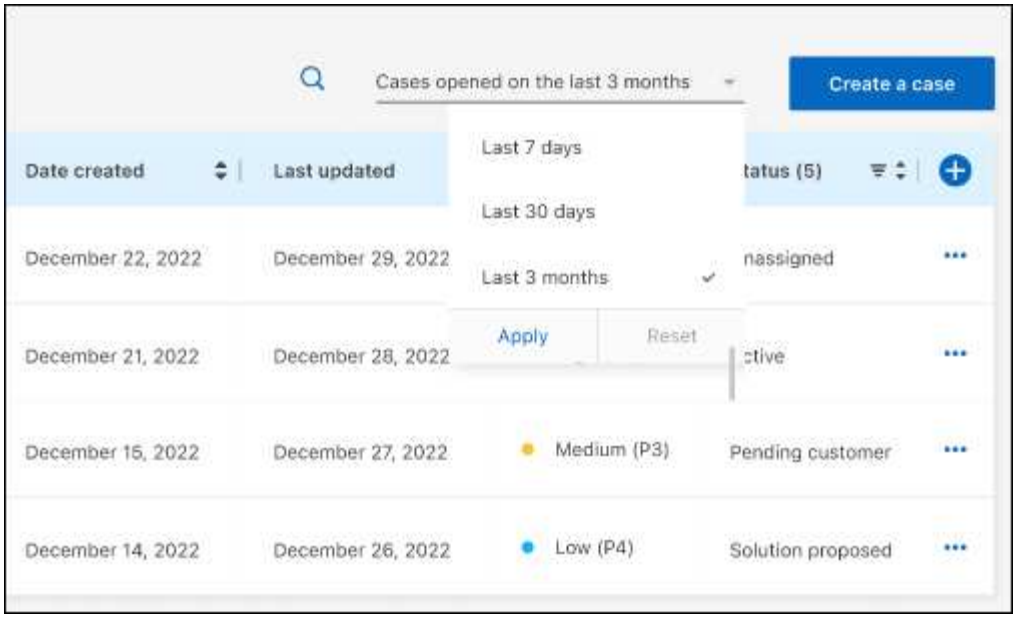
  I risultati nella tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.
- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come Priorità e Stato. Altre colonne forniscono solo funzionalità di ordinamento.

  Per maggiori dettagli, vedere i passaggi riportati di seguito.
- A livello di singolo caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o di chiudere un caso che non sia già nello stato Chiuso o In attesa di chiusura.

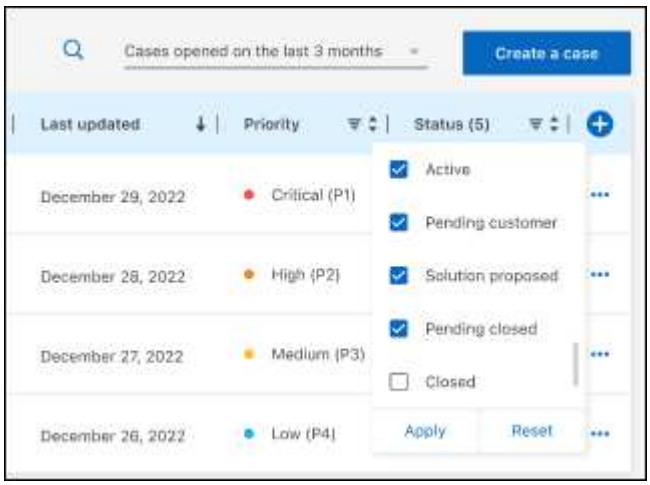
Passi

1. In BlueXP, seleziona **Aiuto > Supporto**.
2. Seleziona **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungi il tuo account NSS a BlueXP.

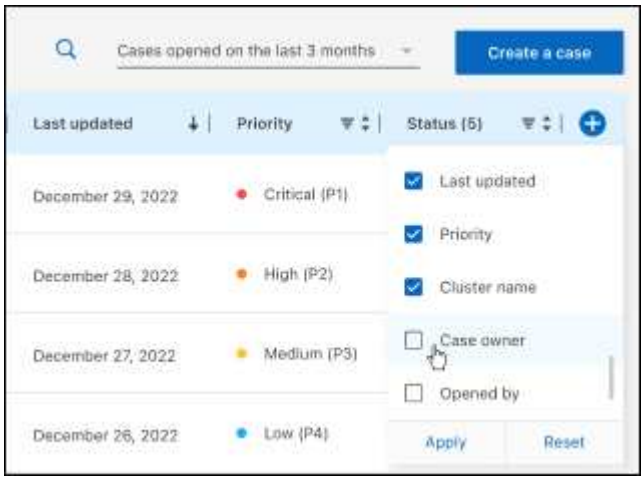
   La pagina **Gestione casi** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato al tuo account utente BlueXP . Si tratta dello stesso account NSS che appare in cima alla pagina **Gestione NSS**.
3. Facoltativamente, modifica le informazioni visualizzate nella tabella:
   - In **Casi dell'organizzazione**, seleziona **Visualizza** per visualizzare tutti i casi associati alla tua azienda.
   - Modifica l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o un intervallo di tempo diverso.



- Filtra il contenuto delle colonne.

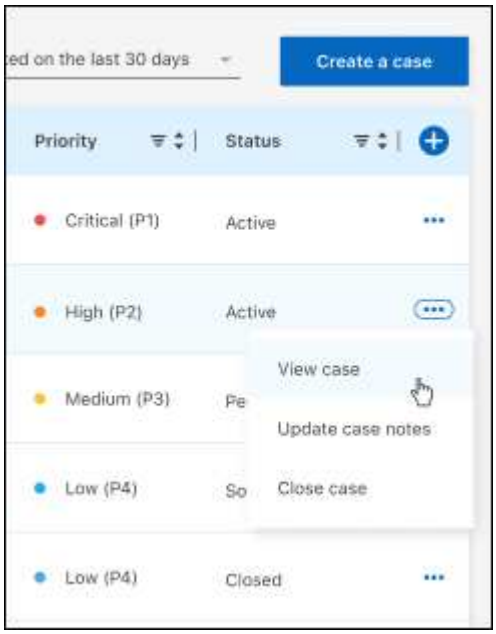


- Modifica le colonne che appaiono nella tabella selezionando e quindi scegli le colonne che desideri visualizzare.



4. Gestisci un caso esistente selezionando ••• e selezionando una delle opzioni disponibili:
   - **Visualizza caso**: visualizza i dettagli completi su un caso specifico.
   - **Aggiorna note sul caso**: fornisci ulteriori dettagli sul tuo problema o seleziona **Carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

     Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.
   - **Chiudi caso**: fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.



Note legali

Le note legali forniscono accesso a dichiarazioni di copyright, marchi commerciali, brevetti e altro ancora.

Copyright

"https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina Marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di aziende e prodotti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

"https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf

Politica sulla riservatezza

"https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sui diritti d'autore e sulle licenze di terze parti utilizzati nel software NetApp .

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.