



Risoluzione dei problemi

Data Infrastructure Insights

NetApp

February 11, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/data-infrastructure-insights/task_troubleshooting_general_problems.html on February 11, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Risoluzione dei problemi	1
Risoluzione dei problemi generali Data Infrastructure Insights	1
Problemi di accesso	1
Altri problemi	2
Risorse	2
Risoluzione dei problemi dell'unità di acquisizione su Linux	3
Considerazioni su proxy e firewall	5
Risorse	6
Risoluzione dei problemi dell'unità di acquisizione su Windows	6
Considerazioni su proxy e firewall	7
Risorse	8
Ricerca di un raccoglitore di dati fallito	8

Risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi generali Data Infrastructure Insights

Qui troverai suggerimenti per la risoluzione dei problemi Data Infrastructure Insights.

Vedi anche "[Risoluzione dei problemi dell'unità di acquisizione Linux](#)" E "[Risoluzione dei problemi dell'unità di acquisizione di Windows](#)".

Problemi di accesso

Problema:	Prova questo:
Data Infrastructure Insights si disconnette automaticamente ogni 6 ore	Ciò è dovuto alla disattivazione dei cookie di terze parti nel browser. Gli utenti possono configurare il proprio browser per abilitare tutti i cookie di terze parti oppure utilizzare un elenco di eccezioni più ristretto per abilitare solo quelli per Data Infrastructure Insights. Esempio: Apri le impostazioni del tuo browser Selezione l'opzione "Consenti tutti i cookie". OPPURE Seleziona "Blocca cookie di terze parti" e aggiungi eccezioni per <code>*.auth0.com</code> e <code>*.Netapp.com</code> . Microsoft Edge segue lo stesso formato di Chrome per le eccezioni. In Firefox, le eccezioni dei cookie sono semplicemente designate come <code>auth0.com</code> e <code>netapp.com</code> .
Ho un account Console ma non riesco ad accedere.	Apri un ticket da https://mysupport.netapp.com/site/help . Selezionare la categoria console.netapp.com > Problemi di account/accesso" o console.netapp.com > Problemi di federazione". Sono specificamente per problemi o domande sulla Console. Per tutti gli altri problemi di supporto tecnico Data Infrastructure Insights , contattare " Supporto NetApp " .
Sono stato invitato a Data Infrastructure Insights ma ricevo un messaggio di "non autorizzato".	Verifica di aver creato un account Console o che la tua organizzazione utilizzi l'accesso SSO con Console. Verifica che l'indirizzo email del tuo profilo Console corrisponda all'indirizzo email mostrato nell'email di benvenuto Data Infrastructure Insights . Se l'indirizzo email non corrisponde, richiedi un nuovo invito con l'indirizzo email corretto.
Ho effettuato la disconnessione dalla Console e sono stato automaticamente disconnesso da Data Infrastructure Insights.	Single Sign-On (SSO) su NetApp Cloud Services disconnette tutte le sessioni Data Infrastructure Insights . Se hai accesso a più account Data Infrastructure Insights , la disconnessione da uno qualsiasi di essi comporta la disconnessione di tutte le sessioni attive. Accedi nuovamente per accedere al tuo account.

Problema:	Prova questo:
Dopo diversi giorni sono stato disconnesso automaticamente.	Gli account NetApp Cloud richiedono una nuova autenticazione ogni pochi giorni (l'impostazione attuale della Console è 7 giorni). Accedi nuovamente per accedere al tuo account.
Ricevo un messaggio di errore "non sono più autorizzato ad accedere".	Contatta l'amministratore del tuo account per verificare l'accesso a Data Infrastructure Insights. Verifica che l'indirizzo email del tuo profilo Console corrisponda all'indirizzo email mostrato nell'email di benvenuto Data Infrastructure Insights
Altri errori di accesso	Prova la modalità di navigazione in incognito su Chrome oppure cancella la cronologia, i cookie e la cache del browser. Prova con un profilo browser diverso (ad esempio Chrome - aggiungi Persona).

Altri problemi

Domanda:	Risposta:
Le mie quote rigide Qtree vengono visualizzate correttamente nelle query, ma le mie quote flessibili vengono visualizzate come capacità totale del volume. È corretto?	Verranno visualizzate come quote impostate solo le quote rigide, impostate manualmente o tramite Trident; se non vengono specificate quote rigide, la capacità di Qtree sarà la capacità del volume interno.
Ho impostato manualmente sia una quota flessibile che una quota rigida nello stesso Qtree, ma la capacità totale visualizzata è la quota rigida; è corretto?	Sì, se viene specificata una quota fissa, questa verrà mostrata come capacità totale.
Quando inserisco un orario di pianificazione per un report Cognos, a volte mi ritrovo con una "m" in più nell'orario di pianificazione. Ad esempio, se inserisco l'ora come "02:15 PM", potrebbe essere aggiunto un carattere extra: "02:15 PMM" (o PMm). Quando clicco all'esterno, cambia in "2:15 AM". Riesco a salvare il report, ma quando riapro il report salvato, l'orario di programmazione appare come AM (ovvero mattina), indipendentemente dal fatto che abbia inserito AM o PM nell'orario di programmazione.	Reinserire l'orario programmato, facendo attenzione a non digitare tutti i caratteri "AM" o "PM"; è sufficiente digitare "A" per "AM" o "P" per "PM". Se non viene visualizzato il carattere aggiuntivo, l'orario di programmazione sarà impostato correttamente.

Risorse

Ulteriori suggerimenti per la risoluzione dei problemi possono essere trovati nel "[Base di conoscenza NetApp](#)" (è richiesto l'accesso al supporto).

Ulteriori informazioni di supporto sono disponibili in Data Infrastructure Insights "[Supporto](#)" pagina.

Se disponi di un abbonamento attivo a Data Infrastructure Insights, puoi utilizzare queste opzioni di supporto:

["Telefono"](#) ["Ticket di supporto"](#)

Per maggiori informazioni, vedere il "[Documentazione di supporto per Data Infrastructure Insights](#)".

Risoluzione dei problemi dell'unità di acquisizione su Linux

Qui troverete suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi alle unità di acquisizione su un server Linux.

Problema:	Prova questo:
Lo stato AU nella pagina Osservabilità > Collezionisti nella scheda Unità di acquisizione visualizza "Certificato scaduto" o "Certificato revocato".	Fare clic sul menu a destra dell'AU e selezionare Ripristina connessione . Seguire le istruzioni per ripristinare l'unità di acquisizione: 1. Interrompere il servizio Unità di acquisizione (AU). È possibile fare clic sul pulsante <i>Copia comando di arresto</i> per copiare rapidamente il comando negli appunti, quindi incollarlo in un prompt dei comandi sul computer dell'unità di acquisizione. 2. Creare un file denominato "token" nella cartella <code>/var/lib/netapp/cloudinsights/acq/conf</code> sull'AU. 3. Fare clic sul pulsante <i>Copia token</i> e incollare il token nel file creato. 4. Riavviare il servizio AU. Fare clic sul pulsante <i>Copia comando di riavvio</i> e incollare il comando in un prompt dei comandi sull'AU.
Autorizzazione negata all'avvio del servizio Acquisition Unit Server	Quando l'AU è installato su SELINUX, SE deve essere impostato in modalità <i>permissiva</i> . La modalità <i>Enforcing</i> non è supportata. Dopo aver impostato SELINUX in modalità permissiva, riavviare il servizio AU.
Requisiti del server non soddisfatti	Assicurati che il tuo server o VM dell'unità di acquisizione soddisfi " requisiti "
Requisiti di rete non soddisfatti	Assicurati che il server/VM dell'unità di acquisizione possa accedere all'ambiente Data Infrastructure Insights (<nome-ambiente>.c01.cloudinsights.netapp.com) tramite connessione SSL sulla porta 443. Prova i seguenti comandi: <code>ping <nome-ambiente>.c01.cloudinsights.netapp.com traceroute <nome-ambiente>.c01.cloudinsights.netapp.com curl https://<nome-ambiente>.c01.cloudinsights.netapp.com wget https://<nome-ambiente>.c01.cloudinsights.netapp.com</code> Tieni presente che la porta 443 deve essere aperta "in uscita" dall'AU a Data Infrastructure Insights.
Server proxy non configurato correttamente	Verificare le impostazioni proxy e, se necessario, disinstallare/reinstallare il software Acquisition Unit per immettere le impostazioni proxy corrette. 1. Prova "arricciatura". Fare riferimento alle informazioni/documentazione di "man curl" relative ai proxy: --proxy, --proxy-* (è un carattere jolly "*" perché curl supporta molte impostazioni proxy). 2. Prova "wget". Consultare la documentazione per le opzioni proxy.

L'installazione dell'unità di acquisizione non è riuscita in Data Infrastructure Insights con errori di credenziali durante l'avvio del servizio di acquisizione (e visibili in acq.log).	Ciò può essere causato dall'inclusione di caratteri speciali nelle credenziali del proxy. Disinstallare l'AU (<code>sudo cloudinsights-uninstall.sh</code>) e reinstallarlo senza utilizzare caratteri speciali.
Linux: libreria mancante / file non trovato	Assicurati che il tuo server/VM Linux Acquisition Unit disponga di tutte le librerie necessarie. Ad esempio, è necessario che sul server sia installata la libreria <code>unzip</code> . Per installare la libreria <code>unzip</code> , eseguire il comando <code>*sudo yum install unzip*</code> prima di eseguire lo script di installazione di Acquisition Unit
Problemi di autorizzazione	Assicurati di aver effettuato l'accesso come utente con autorizzazioni <code>sudo</code>
Acquisizione non in esecuzione:	Raccogli acq.log da <code>/opt/netapp/cloudinsights/acq/logs</code> (Linux) Riavvia il servizio di acquisizione: <code>sudo cloudinsights-service.sh restart acquisition</code>
Problemi di raccolta dati:	Invia un rapporto di errore dalla landing page di Data Collector cliccando sul pulsante "Invia rapporto di errore"
Stato: Heartbeat non riuscito	L'unità di acquisizione (AU) invia un heartbeat a Data Infrastructure Insights ogni 60 secondi per rinnovare il contratto di locazione. Se la chiamata heartbeat fallisce a causa di un problema di rete o Data Infrastructure Insights non reattivo, il tempo di lease dell'AU non viene aggiornato. Quando scade il periodo di leasing dell'AU, Data Infrastructure Insights mostra lo stato "Heartbeat Failed". Passaggi per la risoluzione dei problemi: verificare la connessione di rete tra il server dell'unità di acquisizione e CloudInsights. Verificare se il servizio Acquisition Unit è in esecuzione. Se il servizio non è in esecuzione, avvialarlo. Controllare il registro dell'unità di acquisizione (<code>/var/log/netapp/cloudinsights/acq/acq.log</code>) per verificare se sono presenti errori.
Vedo un messaggio "Errore heartbeat:"	Questo errore può verificarsi se si verifica un'interruzione di rete che interrompe la comunicazione tra l'unità di acquisizione e l'ambiente Data Infrastructure Insights per più di un minuto. Verificare che la connessione tra AU e Data Infrastructure Insights sia stabile e attiva.
Quando reinstallo l'unità di acquisizione, visualizzo il messaggio "ValueError: contesto file per /opt/netapp/cloudinsights(/.*)? già definito".	Su un sistema con SELinux, questo messaggio di errore potrebbe apparire dopo <code>cloudinsights-uninstall.sh -p</code> è stato eseguito e l'Unità di acquisizione deve essere reinstallata. Esecuzione del comando <code>semanage fcontext -d -t usr_t "/opt/netapp/cloudinsights(/.*)?"</code> dovrebbe correggere il problema e rimuovere il messaggio.

Considerazioni su proxy e firewall

Se la tua organizzazione richiede l'utilizzo di un proxy per l'accesso a Internet, potrebbe essere necessario comprendere il comportamento del proxy della tua organizzazione e cercare determinate eccezioni affinché Data Infrastructure Insights funzioni. Tieni presente quanto segue:

- Innanzitutto, la tua organizzazione blocca l'accesso per impostazione predefinita e consente l'accesso solo a specifici siti web/domini in via eccezionale? In tal caso, sarà necessario aggiungere il seguente dominio all'elenco delle eccezioni:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

La tua Data Infrastructure Insights Acquisition Unit, così come le tue interazioni in un browser web con Data Infrastructure Insights, saranno tutte indirizzate agli host con quel nome di dominio.

- In secondo luogo, alcuni proxy tentano di eseguire l'ispezione TLS/SSL impersonando i siti Web Data Infrastructure Insights con certificati digitali non generati da NetApp. Il modello di sicurezza della Data Infrastructure Insights Acquisition Unit è fondamentalmente incompatibile con queste tecnologie. Sarà inoltre necessario escludere il nome di dominio sopra indicato da questa funzionalità affinché l'unità di acquisizione Data Infrastructure Insights possa accedere correttamente a Data Infrastructure Insights e facilitare l'individuazione dei dati.

Nel caso in cui il proxy sia configurato per l'ispezione del traffico, l'ambiente Data Infrastructure Insights deve essere aggiunto a un elenco di eccezioni nella configurazione del proxy. Il formato e la configurazione di questo elenco di eccezioni variano a seconda dell'ambiente proxy e degli strumenti utilizzati, ma in generale è necessario aggiungere gli URL dei server Data Infrastructure Insights a questo elenco di eccezioni per consentire all'AU di comunicare correttamente con tali server.

Il modo più semplice per farlo è aggiungere il dominio Data Infrastructure Insights all'elenco delle eccezioni:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

Nel caso in cui il proxy non sia impostato per l'ispezione del traffico, potrebbe essere necessario o meno un elenco di eccezioni. Se non sei sicuro se devi aggiungere Data Infrastructure Insights a un elenco di eccezioni o se riscontri difficoltà nell'installazione o nell'esecuzione Data Infrastructure Insights a causa della configurazione del proxy e/o del firewall, rivolgiti al team di amministrazione del proxy per configurare la gestione dell'intercettazione SSL da parte del proxy.

Visualizzazione degli endpoint proxy

Puoi visualizzare gli endpoint proxy facendo clic sul collegamento **Impostazioni proxy** quando scegli un raccoglitore dati durante l'onboarding oppure sul collegamento in *Impostazioni proxy* nella pagina **Guida > Supporto**. Viene visualizzata una tabella come la seguente. Se nel tuo ambiente è presente Workload Security, in questo elenco verranno visualizzati anche gli URL degli endpoint configurati.

[Tabella degli endpoint proxy]

Risorse

Ulteriori suggerimenti per la risoluzione dei problemi possono essere trovati nel "[Base di conoscenza NetApp](#)" (è richiesto l'accesso al supporto).

Ulteriori informazioni di supporto sono disponibili in Data Infrastructure Insights "[Supporto](#)" pagina.

Risoluzione dei problemi dell'unità di acquisizione su Windows

Qui troverete suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi alle unità di acquisizione su un server Windows.

Problema:	Prova questo:
Lo stato AU nella pagina Osservabilità > Collezionisti nella scheda Unità di acquisizione visualizza "Certificato scaduto" o "Certificato revocato".	Fare clic sul menu a destra dell'AU e selezionare Ripristina connessione . Seguire le istruzioni per ripristinare l'unità di acquisizione: 1. Interrompere il servizio Unità di acquisizione (AU). È possibile fare clic sul pulsante <i>Copia comando di arresto</i> per copiare rapidamente il comando negli appunti, quindi incollarlo in un prompt dei comandi sul computer dell'unità di acquisizione. 2. Creare un file denominato "token" nella cartella <i>c:\Program Files\ Cloud Insights\Acquisition Unit\conf</i> sull'AU. 3. Fare clic sul pulsante <i>Copia token</i> e incollare il token nel file creato. 4. Riavviare il servizio AU. Fare clic sul pulsante <i>Copia comando di riavvio</i> e incollare il comando in un prompt dei comandi sull'AU.
Requisiti del server non soddisfatti	Assicurati che il tuo server o VM dell'unità di acquisizione soddisfi " requisiti "
Requisiti di rete non soddisfatti	Assicurati che il server/VM dell'unità di acquisizione possa accedere all'ambiente Data Infrastructure Insights (<nome-ambiente>.c01.cloudinsights.netapp.com) tramite connessione SSL sulla porta 443. Prova i seguenti comandi: <i>ping <nome-ambiente>.c01.cloudinsights.netapp.com traceroute <nome-ambiente>.c01.cloudinsights.netapp.com curl https://<nome-ambiente>.c01.cloudinsights.netapp.com wget https://<nome-ambiente>.c01.cloudinsights.netapp.com</i> Tieni presente che la porta 443 deve essere aperta "in uscita" dall'AU a Data Infrastructure Insights.

Server proxy non configurato correttamente	Verificare le impostazioni proxy e, se necessario, disinstallare/reinstallare il software Acquisition Unit per immettere le impostazioni proxy corrette. 1. Prova "arricciatura". Fare riferimento alle informazioni/documentazione di "man curl" relative ai proxy: --proxy, --proxy-* (è un carattere jolly "*" perché curl supporta molte impostazioni proxy). 2. Prova "wget". Consultare la documentazione per le opzioni proxy.
L'installazione dell'unità di acquisizione non è riuscita in Data Infrastructure Insights con errori di credenziali durante l'avvio del servizio di acquisizione (e visibili in acq.log).	Ciò può essere causato dall'inclusione di caratteri speciali nelle credenziali del proxy. Disinstallare l'AU (<i>sudo cloudinsights-uninstall.sh</i>) e reinstallarlo senza utilizzare caratteri speciali.
Problemi di autorizzazione	Assicurati di aver effettuato l'accesso come utente con autorizzazioni di amministratore
Acquisizione non in esecuzione	È possibile trovare informazioni nel file acq.log nella cartella <directory di installazione>\ Cloud Insights\Acquisition Unit\log. Riavviare l'acquisizione tramite i servizi di Windows
Problemi di raccolta dati	Invia un rapporto di errore dalla landing page di Data Collector cliccando sul pulsante "Invia rapporto di errore"
Stato: Heartbeat non riuscito	L'unità di acquisizione (AU) invia un heartbeat a Data Infrastructure Insights ogni 60 secondi per rinnovare il contratto di locazione. Se la chiamata heartbeat fallisce a causa di un problema di rete o Data Infrastructure Insights non reattivo, il tempo di lease dell'AU non viene aggiornato. Quando scade il periodo di leasing dell'AU, Data Infrastructure Insights mostra lo stato "Heartbeat Failed". Passaggi per la risoluzione dei problemi: * Verificare la connessione di rete tra il server dell'unità di acquisizione e CloudInsights. * Verificare se il servizio Unità di acquisizione è in esecuzione. Se il servizio non è in esecuzione, aviarlo. * Controllare il registro dell'unità di acquisizione (<directory di installazione>:\Programmi\ Cloud Insights\Acquisition Unit\log\acq.log) per verificare se sono presenti errori.
Vedo un messaggio "Errore heartbeat:	Questo errore può verificarsi se si verifica un'interruzione di rete che interrompe la comunicazione tra l'unità di acquisizione e l'ambiente Data Infrastructure Insights per più di un minuto. Verificare che la connessione tra AU e Data Infrastructure Insights sia stabile e attiva.

Considerazioni su proxy e firewall

Se la tua organizzazione richiede l'utilizzo di un proxy per l'accesso a Internet, potrebbe essere necessario comprendere il comportamento del proxy della tua organizzazione e cercare determinate eccezioni affinché Data Infrastructure Insights funzioni. Tieni presente quanto segue:

- Innanzitutto, la tua organizzazione blocca l'accesso per impostazione predefinita e consente l'accesso solo a specifici siti web/domini in via eccezionale? In tal caso, dovrà aggiungere il seguente dominio all'elenco delle eccezioni:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

La tua Data Infrastructure Insights Acquisition Unit, così come le tue interazioni in un browser web con Data Infrastructure Insights, saranno tutte indirizzate agli host con quel nome di dominio.

- In secondo luogo, alcuni proxy tentano di eseguire l'ispezione TLS/SSL impersonando i siti Web Data Infrastructure Insights con certificati digitali non generati da NetApp. Il modello di sicurezza della Data Infrastructure Insights Acquisition Unit è fondamentalmente incompatibile con queste tecnologie. Sarà inoltre necessario escludere il nome di dominio sopra indicato da questa funzionalità affinché l'unità di acquisizione Data Infrastructure Insights possa accedere correttamente a Data Infrastructure Insights e facilitare l'individuazione dei dati.

Visualizzazione degli endpoint proxy

Puoi visualizzare gli endpoint proxy facendo clic sul collegamento **Impostazioni proxy** quando scegli un raccoglitore dati durante l'onboarding oppure sul collegamento in *Impostazioni proxy* nella pagina **Guida > Supporto**. Viene visualizzata una tabella come la seguente. Se nel tuo ambiente è presente Workload Security, in questo elenco verranno visualizzati anche gli URL degli endpoint configurati.

[Tabella degli endpoint proxy]

Risorse

Ulteriori suggerimenti per la risoluzione dei problemi possono essere trovati nel "[Base di conoscenza NetApp](#)" (è richiesto l'accesso al supporto).

Ulteriori informazioni di supporto sono disponibili in Data Infrastructure Insights "[Supporto](#)" pagina.

Ricerca di un raccoglitore di dati fallito

Se un raccoglitore dati presenta un messaggio di errore e un impatto elevato o medio, è necessario analizzare il problema utilizzando la pagina di riepilogo del raccoglitore dati con le relative informazioni collegate.

Per determinare la causa del mancato funzionamento dei raccoglitori dati, attenersi alla seguente procedura. I messaggi di errore del Data Collector vengono visualizzati nel menu **Amministrazione** e nella pagina **Data Collector installati**.

Passi

1. Fare clic su **Amministrazione > Raccolta dati > Raccolta dati installati**.
2. Fare clic sul nome collegato del raccoglitore dati non riuscito per aprire la pagina Riepilogo.
3. Nella pagina Riepilogo, controlla l'area Commenti per leggere eventuali note lasciate da un altro tecnico che potrebbe stare indagando su questo guasto.
4. Annotare eventuali messaggi sulle prestazioni.
5. Sposta il puntatore del mouse sui segmenti del grafico della cronologia degli eventi per visualizzare

informazioni aggiuntive.

6. Selezionare un messaggio di errore per un dispositivo visualizzato sotto la cronologia degli eventi e fare clic sull'icona Dettagli errore visualizzata a destra del messaggio.

I dettagli dell'errore includono il testo del messaggio di errore, le cause più probabili, le informazioni in uso e i suggerimenti su cosa si può fare per correggere il problema.

7. Nell'area Dispositivi segnalati da questo raccoglitore dati, è possibile filtrare l'elenco per visualizzare solo i dispositivi di interesse e fare clic sul **Nome** collegato di un dispositivo per visualizzare la pagina delle risorse per quel dispositivo.
8. Quando torni alla pagina di riepilogo del raccoglitore dati, controlla l'area **Mostra modifiche recenti** in fondo alla pagina per verificare se le modifiche recenti potrebbero aver causato il problema.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.