



# Risoluzione dei problemi

## Data Infrastructure Insights

NetApp  
January 17, 2025

# Sommario

- Risoluzione dei problemi ..... 1
  - Risoluzione dei problemi di informazioni generali sull'infrastruttura dati ..... 1
  - Risoluzione dei problemi relativi all'unità di acquisizione su Linux ..... 3
  - Risoluzione dei problemi relativi all'unità di acquisizione su Windows ..... 6
  - Ricerca di un data collector guasto ..... 9

# Risoluzione dei problemi

## Risoluzione dei problemi di informazioni generali sull'infrastruttura dati

Qui troverai suggerimenti per la risoluzione dei problemi di Data Infrastructure Insights.

Vedere anche ["Risoluzione dei problemi relativi all'unità di acquisizione Linux"](#) e ["Risoluzione dei problemi relativi all'unità di acquisizione di Windows"](#).

### Problemi di accesso

Problema:	Provare questo:
Data Infrastructure Insights si disconnette automaticamente ogni 6 ore	Ciò è dovuto alla disattivazione dei cookie di terze parti del browser. Gli utenti possono configurare il browser in modo da abilitare tutti i cookie di 3rd parti o utilizzare un elenco di eccezioni più ristretto per abilitare solo quelli per Data Infrastructure Insights. Esempio: Aprire le impostazioni del browser selezionare l'opzione "Consenti tutti i cookie". <b>O</b> selezionare "Blocca cookie di terze parti" e aggiungere eccezioni per <i>[*.]auth0.com</i> e <i>[*.]NetApp.com</i> . Microsoft Edge presenta lo stesso formato per le eccezioni di Chrome. In Firefox, le eccezioni ai cookie sono designate semplicemente come <i>auth0.com</i> e <i>netapp.com</i> .
Possiedo un account BlueXP ma non riesco ad accedere ad BlueXP.	Aprire un ticket da <a href="https://mysupport.netapp.com/site/help">https://mysupport.netapp.com/site/help</a> . Seleziona la categoria <b>blueXP.netapp.com &gt; problemi di account/login</b> o <b>bluexp.netapp.com &gt; problemi di federazione</b> . Questi sono specificamente per problemi o domande di BlueXP. Per tutti gli altri problemi di supporto tecnico di Data Infrastructure Insights, contattare <a href="#">"Supporto NetApp"</a> .
Sono stato invitato a Data Infrastructure Insights ma viene visualizzato il messaggio "non autorizzato".	Verifica di aver effettuato l'iscrizione a un account BlueXP o che l'organizzazione utilizzi l'accesso SSO con BlueXP. Verificare che l'indirizzo e-mail del profilo BlueXP corrisponda all'indirizzo e-mail indicato nell'e-mail di benvenuto di Data Infrastructure Insights. Se l'indirizzo e-mail non corrisponde, richiedere un nuovo invito con l'indirizzo e-mail corretto.
Ho disconnesso da BlueXP e mi sono disconnesso automaticamente da Data Infrastructure Insights.	Il Single Sign-on (SSO) nei servizi cloud di NetApp chiude tutte le sessioni di approfondimento sull'infrastruttura dati. Se si dispone dell'accesso a più account Data Infrastructure Insights, la disconnessione da uno qualsiasi interrompe tutte le sessioni attive. Effettua nuovamente l'accesso per accedere all'account.

<b>Problema:</b>	<b>Provare questo:</b>
Sono stato disconnesso automaticamente dopo diversi giorni.	Gli account cloud NetApp richiedono la riautenticazione ogni pochi giorni (l'impostazione attuale di BlueXP è di 7 giorni). Effettua nuovamente l'accesso per accedere all'account.
Viene visualizzato il messaggio di errore "non più autorizzato all'accesso".	Contattare l'amministratore dell'account per verificare l'accesso a Data Infrastructure Insights. Verificare che l'indirizzo e-mail del profilo BlueXP corrisponda all'indirizzo e-mail indicato nell'e-mail di benvenuto di Data Infrastructure Insights
Altri errori di accesso	Provare la modalità incognito in Chrome o cancellare la cronologia del browser, i cookie e la cache. Provare con un profilo del browser diverso (ad esempio Chrome - Aggiungi persona).

## Altri problemi

<b>Domanda:</b>	<b>Risposta:</b>
Le mie quote rigide Qtree vengono visualizzate correttamente nelle query, ma le mie quote morbide vengono visualizzate come capacità totale del volume. È corretto?	Solo le quote rigide, impostate manualmente o tramite Trident, verranno visualizzate come quote impostate; se non vengono specificate quote rigide, la capacità Qtree sarà la capacità del volume interno.
Ho impostato manualmente una quota soft e una hard nello stesso Qtree, ma la capacità totale indicata è la quota hard; è corretto?	Sì, se viene specificata una quota rigida, questa verrà visualizzata come capacità totale.
Quando si inserisce un tempo di pianificazione del rapporto Cognos, a volte mi ritrovo con una "m" extra nel tempo di programmazione. Ad esempio, se si immette l'ora come "02:15 PM", è possibile aggiungere un carattere extra: "02:15 PMM" (o PMM). Quando clicco all'esterno, lo cambia in "2:15:00 AM". È possibile salvare il report, ma quando si riapre il report salvato, l'ora pianificata viene visualizzata come AM (ad esempio, mattina), indipendentemente dal fatto che sia stato inserito AM o PM nell'ora pianificata.	Immettere nuovamente l'ora di programmazione, facendo attenzione a non inserire i caratteri "AM" o "PM" completi; è sufficiente digitare "A" per "AM" o "P" per "PM". Se non viene visualizzato il carattere extra, l'ora di programmazione verrà impostata correttamente.

## Risorse

Ulteriori suggerimenti per la risoluzione dei problemi sono disponibili in ["Knowledge base di NetApp"](#) (è necessario l'accesso al supporto).

Per ulteriori informazioni di supporto, consulta la pagina Data Infrastructure Insights ["Supporto"](#).

Se si dispone di un abbonamento Data Infrastructure Insights attivo, è possibile utilizzare le seguenti opzioni di supporto:

["Telefono"](#) ["Ticket di supporto"](#)

## Risoluzione dei problemi relativi all'unità di acquisizione su Linux

Qui troverai suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi alle unità di acquisizione su un server Linux.

Problema:	Provare questo:
Lo stato AU nella pagina <b>osservabilità &gt; Collector</b> della scheda <b>unità di acquisizione</b> visualizza "certificato scaduto" o "certificato revocato" .	Fare clic sul menu a destra dell'AU e selezionare <b>Restore Connection</b> (Ripristina connessione). Seguire le istruzioni per ripristinare l'unità di acquisizione: 1. Arrestare il servizio dell'unità di acquisizione (AU). È possibile fare clic sul pulsante <i>Copy Stop Command</i> per copiare rapidamente il comando negli Appunti, quindi incollare questo comando in un prompt dei comandi sul computer dell'unità di acquisizione. 2. Creare un file denominato "token" nella cartella <i>/var/lib/NetApp/cloudinsights/acq/conf</i> dell'AU. 3. Fare clic sul pulsante <i>Copy Token</i> e incollate questo token nel file creato. 4. Riavviare il servizio AU. Fare clic sul pulsante <i>Copy Restart Command</i> e incollare il comando in un prompt dei comandi sull'AU.
Autorizzazione negata all'avvio del servizio Acquisition Unit Server	Quando l'AU viene installato su SELINUX, se deve essere impostato su <i>permissive mode</i> . La modalità <i>enforcing</i> non è supportata. Dopo aver impostato SELINUX in modalità permissiva, riavviare il servizio AU. <a href="#">"Scopri di più"</a> .
Requisiti del server non soddisfatti	Assicurarsi che il server dell'unità di acquisizione o la VM siano conformi <a href="#">"requisiti"</a>
Requisiti di rete non soddisfatti	Assicurarsi che il server/VM dell'unità di acquisizione possa accedere all'ambiente di informazioni sull'infrastruttura dati (<environment-name>.C01.cloudinsights.NetApp.com) tramite connessione SSL sulla porta 443. Provare i seguenti comandi: <i>Ping &lt;environment-name&gt;.C01.cloudinsights.NetApp.com traceroute &lt;environment-name&gt;.C01.cloudinsights.NetApp.com curl https://&lt;environment-name&gt;.C01.cloudinsights.NetApp.com wget https://&lt;environment-name&gt;.C01.cloudinsights.NetApp.com</i> Nota: La porta 443 deve essere aperta "in uscita" dall'infrastruttura AU.

Server proxy non configurato correttamente	Verificare le impostazioni del proxy e, se necessario, disinstallare/reinstallare il software dell'unità di acquisizione per immettere le impostazioni proxy corrette. 1. Provare a "arricciare". Fare riferimento alle informazioni/alla documentazione "man curl" relative ai proxy: --preproxy, --proxy-* (si tratta di un carattere jolly "*" perché curl supporta molte impostazioni proxy). 2. Prova "wget". Consultare la documentazione per le opzioni proxy.
Installazione dell'unità di acquisizione non riuscita in Data Infrastructure Insights con errori di credenziali durante l'avvio del servizio di acquisizione (e visibile in acq.log).	Ciò può essere causato dall'inclusione di caratteri speciali nelle credenziali proxy. Disinstallare l'AU ( <i>sudo cloudinsights-uninstall.sh</i> ) e reinstallarlo senza utilizzare caratteri speciali.
Linux: Libreria mancante / file non trovato	Assicurarsi che il server/VM dell'unità di acquisizione Linux disponga di tutte le librerie necessarie. Ad esempio, è necessario che la libreria <i>unzip</i> sia installata sul server. Per installare la libreria <i>unzip</i> , eseguire il comando <i>*sudo yum install unzip*</i> prima di eseguire lo script di installazione dell'unità di acquisizione
Problemi di autorizzazione	Assicurati di aver effettuato l'accesso come utente con autorizzazioni <i>sudo</i>
Acquisizione non in esecuzione:	Ottenere il acq.log da <i>/opt/netapp/cloudinsights/acq/logs</i> (Linux) riavviare il servizio di acquisizione: <i>Sudo cloudinsights-service.sh</i> riavviare l'acquisizione
Problemi di raccolta dati:	Inviare un report degli errori dalla landing page di Data Collector facendo clic sul pulsante "Send Error Report" (Invia report errori)
Stato: Heartbeat non riuscito	L'unità di acquisizione (AU) invia un heartbeat a Data Infrastructure Insights ogni 60 secondi per rinnovare il proprio lease. Se la chiamata heartbeat non riesce a causa di un problema di rete o non risponde a Data Infrastructure Insights, il periodo di lease dell'AU non viene aggiornato. Quando il periodo di lease dell'AU scade, Data Infrastructure Insights mostra lo stato "Heartbeat Failed" (Heartbeat non riuscito). Procedura per la risoluzione dei problemi: Controllare la connessione di rete tra il server dell'unità di acquisizione e CloudInsights. Verificare che il servizio Acquisition Unit sia in esecuzione. Se il servizio non è in esecuzione, avviarlo. Controllare il log dell'unità di acquisizione ( <i>/var/log/netapp/cloudintives/acq/acq.log</i> ) per verificare la presenza di errori.
Viene visualizzato il messaggio "Heartbeat Error:"	Questo errore può verificarsi se si verifica un'interruzione della rete che causa l'interruzione della comunicazione tra l'unità di acquisizione e l'ambiente Data Infrastructure Insights per più di un minuto. Verificare che la connessione tra AU e Data Infrastructure Insights sia stabile e attiva.

Quando si reinstalla l'unità di acquisizione, viene visualizzato "errore di valutazione: Contesto file per /opt/NetApp/cloudinsights(/.\*)? Già definito".

Su un sistema con SELinux, questo messaggio di errore potrebbe essere visualizzato dopo l'esecuzione di `cloudinsights-uninstall.sh -p` e la reinstallazione dell'unità di acquisizione. L'esecuzione del comando ``semanage fcontext -d -t usr_t "/opt/netapp/cloudinsights(/.*)?"`` dovrebbe risolvere il problema e rimuovere il messaggio.

## Considerazioni su Proxy e Firewall

Se l'organizzazione richiede l'utilizzo del proxy per l'accesso a Internet, potrebbe essere necessario comprendere il comportamento del proxy dell'organizzazione e cercare alcune eccezioni affinché Data Infrastructure Insights funzioni. Tenere presente quanto segue:

- Innanzitutto, l'organizzazione blocca l'accesso per impostazione predefinita e consente solo l'accesso a siti/domini Web specifici per eccezione? In tal caso, sarà necessario aggiungere il seguente dominio all'elenco delle eccezioni:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

L'unità di acquisizione di Data Infrastructure Insights, così come le interazioni in un browser Web con Data Infrastructure Insights, verranno indirizzate agli host con tale nome di dominio.

- In secondo luogo, alcuni proxy tentano di eseguire l'ispezione TLS/SSL impersonando i siti Web Data Infrastructure Insights con certificati digitali non generati da NetApp. Il modello di sicurezza dell'unità di acquisizione di informazioni sull'infrastruttura dati è fondamentalmente incompatibile con queste tecnologie. È inoltre necessario disporre del nome di dominio di cui sopra, salvo questa funzionalità, affinché l'unità di acquisizione di Data Infrastructure Insights effettui correttamente l'accesso a Data Infrastructure Insights e faciliti il rilevamento dei dati.

Nel caso in cui il proxy sia impostato per l'ispezione del traffico, l'ambiente Data Infrastructure Insights deve essere aggiunto a un elenco di eccezioni nella configurazione proxy. Il formato e l'impostazione di questo elenco di eccezioni variano in base all'ambiente proxy e agli strumenti, ma in generale è necessario aggiungere gli URL dei server Data Infrastructure Insights a questo elenco di eccezioni per consentire all'unità AU di comunicare correttamente con tali server.

Il modo più semplice per farlo è aggiungere il dominio Data Infrastructure Insights stesso all'elenco delle eccezioni:

\*.cloudinsights.netapp.com

Nel caso in cui il proxy non sia configurato per l'ispezione del traffico, potrebbe essere necessario un elenco di eccezioni. Se non si è sicuri se è necessario aggiungere Data Infrastructure Insights a un elenco di eccezioni o se si riscontrano difficoltà nell'installazione o nell'esecuzione di Data Infrastructure Insights a causa della configurazione del proxy e/o del firewall, rivolgersi al team di amministrazione proxy per impostare la gestione dell'intercettazione SSL da parte del proxy.

## Visualizzazione degli endpoint proxy

Per visualizzare gli endpoint proxy, fare clic sul collegamento **Proxy Settings** (Impostazioni proxy) quando si sceglie un data collector durante l'acquisizione oppure sul collegamento *Proxy Settings* (Impostazioni proxy) nella pagina **Help > Support** (Guida > supporto). Viene visualizzata una tabella simile alla seguente. Se nel proprio ambiente si dispone di workload Security, in questo elenco vengono visualizzati anche gli URL degli endpoint configurati.

### Proxy Settings



**i** If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjks0.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

Close

## Risorse

Ulteriori suggerimenti per la risoluzione dei problemi sono disponibili in "[Knowledge base di NetApp](#)" (è necessario l'accesso al supporto).

Per ulteriori informazioni di supporto, consulta la pagina Data Infrastructure Insights "[Supporto](#)".

## Risoluzione dei problemi relativi all'unità di acquisizione su Windows

Qui troverai suggerimenti per la risoluzione dei problemi relativi alle unità di acquisizione su un server Windows.

**Problema:**

**Provare questo:**



<p>Lo stato AU nella pagina <b>osservabilità &gt; Collector</b> della scheda <b>unità di acquisizione</b> visualizza "certificato scaduto" o "certificato revocato" .</p>	<p>Fare clic sul menu a destra dell'AU e selezionare <b>Restore Connection</b> (Ripristina connessione). Seguire le istruzioni per ripristinare l'unità di acquisizione: 1. Arrestare il servizio dell'unità di acquisizione (AU). È possibile fare clic sul pulsante <i>Copy Stop Command</i> per copiare rapidamente il comando negli Appunti, quindi incollare questo comando in un prompt dei comandi sul computer dell'unità di acquisizione. 2. Creare un file denominato "token" nella cartella <i>c:\programmi\Cloud Insights\unità di acquisizione\conf</i> dell'AU. 3. Fate clic sul pulsante <i>Copy Token</i> e incollate questo token nel file creato. 4. Riavviare il servizio AU. Fare clic sul pulsante <i>Copy Restart Command</i> e incollare il comando in un prompt dei comandi sull'AU.</p>
<p>Requisiti del server non soddisfatti</p>	<p>Assicurarsi che il server dell'unità di acquisizione o la VM siano conformi "<a href="#">requisiti</a>"</p>
<p>Requisiti di rete non soddisfatti</p>	<p>Assicurarsi che il server/VM dell'unità di acquisizione possa accedere all'ambiente di informazioni sull'infrastruttura dati (&lt;environment-name&gt;.C01.cloudinsights.NetApp.com) tramite connessione SSL sulla porta 443. Provare i seguenti comandi: <i>Ping &lt;environment-name&gt;.C01.cloudinsights.NetApp.com traceroute &lt;environment-name&gt;.C01.cloudinsights.NetApp.com curl https://&lt;environment-name&gt;.C01.cloudinsights.NetApp.com wget https://&lt;environment-name&gt;.C01.cloudinsights.NetApp.com</i> Nota: La porta 443 deve essere aperta "in uscita" dall'infrastruttura AU.</p>
<p>Server proxy non configurato correttamente</p>	<p>Verificare le impostazioni del proxy e, se necessario, disinstallare/reinstallare il software dell'unità di acquisizione per immettere le impostazioni proxy corrette. 1. Provare a "arricciare". Fare riferimento alle informazioni/alla documentazione "man curl" relative ai proxy: --preproxy, --proxy-* (si tratta di un carattere jolly "*" perché curl supporta molte impostazioni proxy). 2. Prova "wget". Consultare la documentazione per le opzioni proxy.</p>
<p>Installazione dell'unità di acquisizione non riuscita in Data Infrastructure Insights con errori di credenziali durante l'avvio del servizio di acquisizione (e visibile in acq.log).</p>	<p>Ciò può essere causato dall'inclusione di caratteri speciali nelle credenziali proxy. Disinstallare l'AU (<i>sudo cloudinsights-uninstall.sh</i>) e reinstallarlo senza utilizzare caratteri speciali.</p>
<p>Problemi di autorizzazione</p>	<p>Assicurarsi di aver effettuato l'accesso come utente con autorizzazioni di amministratore</p>
<p>Acquisizione non in esecuzione</p>	<p>Le informazioni sono disponibili nel file acq.log nella cartella <i>&lt;install directory&gt;/informazioni sul cloud/unità di acquisizione/log</i>. Riavviare l'acquisizione tramite i servizi Windows</p>

Problemi di raccolta dati	Inviare un report degli errori dalla landing page di Data Collector facendo clic sul pulsante "Send Error Report" (Invia report errori)
Stato: Heartbeat non riuscito	L'unità di acquisizione (AU) invia un heartbeat a Data Infrastructure Insights ogni 60 secondi per rinnovare il proprio lease. Se la chiamata heartbeat non riesce a causa di un problema di rete o non risponde a Data Infrastructure Insights, il periodo di lease dell'AU non viene aggiornato. Quando il periodo di lease dell'AU scade, Data Infrastructure Insights mostra lo stato "Heartbeat Failed" (Heartbeat non riuscito). Procedura per la risoluzione dei problemi: * Controllare la connessione di rete tra il server dell'unità di acquisizione e CloudInsights. * Controllare se il servizio dell'unità di acquisizione è in esecuzione. Se il servizio non è in esecuzione, avviarlo. * Controllare il registro dell'unità di acquisizione (<Install dir>: File di programma/informazioni cloud/unità di acquisizione/log) per verificare se sono presenti errori.
Viene visualizzato il messaggio "Heartbeat Error: (Errore heartbeat: Errore heartbeat	Questo errore può verificarsi se si verifica un'interruzione della rete che causa l'interruzione della comunicazione tra l'unità di acquisizione e l'ambiente Data Infrastructure Insights per più di un minuto. Verificare che la connessione tra AU e Data Infrastructure Insights sia stabile e attiva.

## Considerazioni su Proxy e Firewall

Se l'organizzazione richiede l'utilizzo del proxy per l'accesso a Internet, potrebbe essere necessario comprendere il comportamento del proxy dell'organizzazione e cercare alcune eccezioni affinché Data Infrastructure Insights funzioni. Tenere presente quanto segue:

- Innanzitutto, l'organizzazione blocca l'accesso per impostazione predefinita e consente solo l'accesso a siti/domini Web specifici per eccezione? In tal caso, sarà necessario aggiungere il seguente dominio all'elenco delle eccezioni:

```
*.cloudinsights.netapp.com
```

L'unità di acquisizione di Data Infrastructure Insights, così come le interazioni in un browser Web con Data Infrastructure Insights, verranno indirizzate agli host con tale nome di dominio.

- In secondo luogo, alcuni proxy tentano di eseguire l'ispezione TLS/SSL impersonando i siti Web Data Infrastructure Insights con certificati digitali non generati da NetApp. Il modello di sicurezza dell'unità di acquisizione di informazioni sull'infrastruttura dati è fondamentalmente incompatibile con queste tecnologie. È inoltre necessario disporre del nome di dominio di cui sopra, salvo questa funzionalità, affinché l'unità di acquisizione di Data Infrastructure Insights effettui correttamente l'accesso a Data Infrastructure Insights e faciliti il rilevamento dei dati.

## Visualizzazione degli endpoint proxy

Per visualizzare gli endpoint proxy, fare clic sul collegamento **Proxy Settings** (Impostazioni proxy) quando si sceglie un data collector durante l'acquisizione oppure sul collegamento *Proxy Settings* (Impostazioni proxy) nella pagina **Help > Support** (Guida > supporto). Viene visualizzata una tabella simile alla seguente. Se nel proprio ambiente si dispone di workload Security, in questo elenco vengono visualizzati anche gli URL degli endpoint configurati.

**Proxy Settings** ✕

**i** If your organization requires proxy usage for internet access, you need to understand your organization's proxy behavior and seek certain exceptions for Cloud Insights to work. The simplest way is to add the following domains to the exception list:

Hostname	Port	Protocol	Methods	Endpoint URL Purpose
qtrjkso.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Tenant
00b1100.1234.abcd.12bc.a1b2c3ef56a7.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Ingestion
aulogin.proxyserver.cloudinsights-dev.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Acquisition Unit Authentication
portal.proxy.cloud.netapp.com	443	https	GET, POST, PATCH, PUT, DELETE	Gateway

[Close](#)

## Risorse

Ulteriori suggerimenti per la risoluzione dei problemi sono disponibili in "[Knowledge base di NetApp](#)" (è necessario l'accesso al supporto).

Per ulteriori informazioni di supporto, consulta la pagina Data Infrastructure Insights "[Supporto](#)".

## Ricerca di un data collector guasto

Se un data collector presenta un messaggio di errore e un impatto alto o medio, è necessario ricercare il problema utilizzando la pagina di riepilogo del data collector con le relative informazioni collegate.

Attenersi alla seguente procedura per determinare la causa dei dati non riusciti. I messaggi di errore di Data Collector vengono visualizzati nel menu **Admin** e nella pagina **Installed Data Collector**.

### Fasi

1. Fare clic su **Admin > Data Collector > Installed Data Collector**.
2. Fare clic sul Linked Name (Nome collegato) del data collector in errore per aprire la pagina Summary (Riepilogo).
3. Nella pagina Summary (Riepilogo), consultare l'area Comments (commenti) per leggere eventuali note lasciate da un altro tecnico che potrebbe anche esaminare questo guasto.
4. Annotare eventuali messaggi relativi alle prestazioni.
5. Spostare il puntatore del mouse sui segmenti del grafico della cronologia degli eventi per visualizzare ulteriori informazioni.
6. Selezionare un messaggio di errore per un dispositivo e visualizzato sotto la cronologia degli eventi, quindi fare clic sull'icona Dettagli errore visualizzata a destra del messaggio.

I dettagli relativi all'errore includono il testo del messaggio di errore, le cause più probabili, le informazioni

in uso e i suggerimenti su come risolvere il problema.

7. Nell'area dispositivi segnalati da questo Data Collector, è possibile filtrare l'elenco in modo da visualizzare solo i dispositivi di interesse ed è possibile fare clic sul collegamento **Nome** di un dispositivo per visualizzare la pagina delle risorse per tale dispositivo.
8. Quando si torna alla pagina di riepilogo del data collector, controllare l'area **Show Recent Changes** (Mostra modifiche recenti) nella parte inferiore della pagina per verificare se le modifiche recenti potrebbero aver causato il problema.

## Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.