



Documentazione NetApp Replication

NetApp Replication

NetApp
October 14, 2025

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/it-it/data-services-replication/index.html> on October 14, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Documentazione NetApp Replication	1
Note di rilascio	2
Novità di NetApp Replication	2
06 ottobre 2025	2
18 settembre 2022	2
31 luglio 2022	2
02 settembre 2021	2
05 maggio 2021	3
Iniziare	4
Scopri di più su NetApp Replication	4
NetApp Console	4
Caratteristiche	4
Costo	4
Sistemi supportati	4
Come funziona la replicazione dei dati	5
Configurazioni di protezione dei dati supportate	5
Replicare i dati utilizzando NetApp Backup and Recovery	5
Accedi a NetApp Replication	6
Impostare la replica dei dati in NetApp Replication	6
Fase 1: rivedere i requisiti di replicazione dei dati	6
Fase 2: replicare i dati tra i sistemi	7
Gestisci la replica dei dati in NetApp Replication	9
Saperne di più	11
Scopri di più sulle policy di replica utilizzate in NetApp Replication	11
Quali politiche di replicazione	11
Tipi di policy di replicazione	11
Scopri di più sulle policy di backup utilizzate in NetApp Replication	13
Comprensione della relazione tra etichette di copia snapshot e criteri di backup	13
Criteri predefiniti e criteri personalizzati	14
Conoscenza e supporto	15
Registrati per ricevere supporto	15
Panoramica della registrazione del supporto	15
Registra BlueXP per il supporto NetApp	15
Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP	18
Ottieni aiuto	19
Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud	19
Utilizzare opzioni di auto-supporto	20
Crea un caso con il supporto NetApp	20
Gestisci i tuoi casi di supporto (anteprima)	22
Note legali	25
Copyright	25
Marchi	25
Brevetti	25

Politica sulla riservatezza	25
Open source	25

Documentazione NetApp Replication

Note di rilascio

Novità di NetApp Replication

Scopri le novità di NetApp Replication.

06 ottobre 2025

La BlueXP replication è ora NetApp Replication

La BlueXP replication è stata rinominata NetApp Replication.

BlueXP è ora NetApp Console

NetApp Console, basata sulle fondamenta BlueXP migliorate e ristrutturate, offre una gestione centralizzata dello storage NetApp e NetApp Data Services in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale, offrendo informazioni in tempo reale, flussi di lavoro più rapidi e un'amministrazione semplificata, il tutto in modo altamente sicuro e conforme.

Per i dettagli su cosa è cambiato, vedere ["Note sulla versione NetApp Console"](#).

18 settembre 2022

FSx per ONTAP su Cloud Volumes ONTAP

Ora puoi replicare i dati da un file system Amazon FSx for ONTAP a Cloud Volumes ONTAP.

["Scopri come impostare la replica dei dati"](#).

31 luglio 2022

FSx per ONTAP come fonte di dati

Ora puoi replicare i dati da un file system Amazon FSx for ONTAP alle seguenti destinazioni:

- Amazon FSx per ONTAP
- Cluster ONTAP on-premise

["Scopri come impostare la replica dei dati"](#).

02 settembre 2021

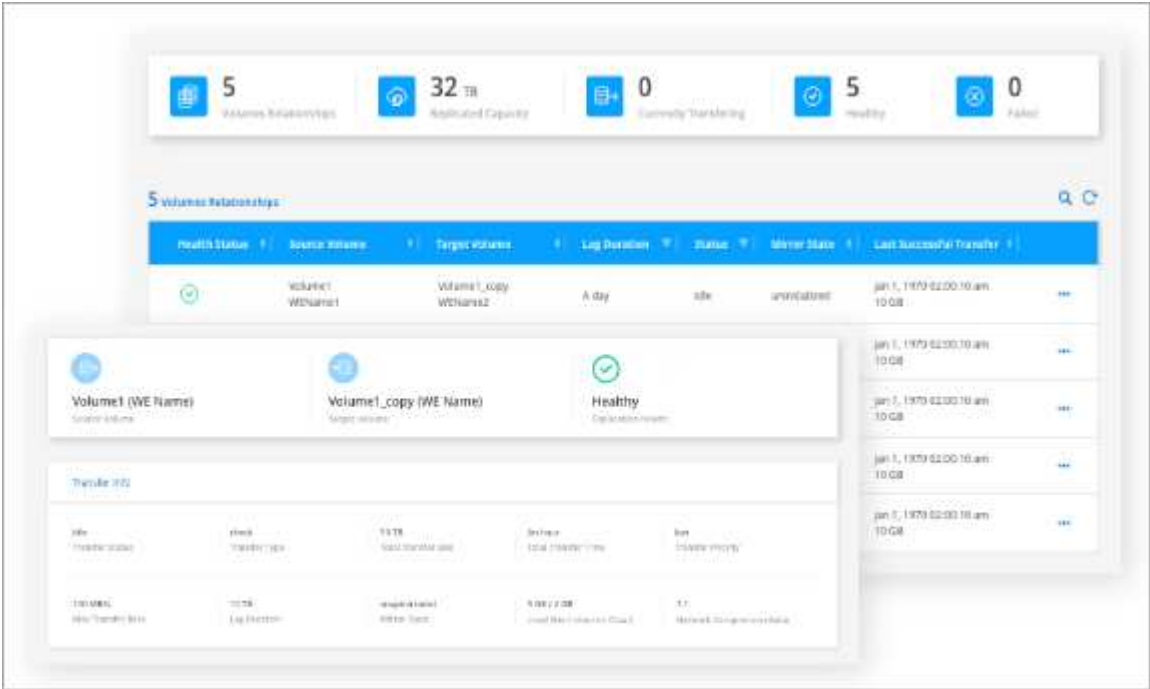
Supporto per Amazon FSx per ONTAP

Ora puoi replicare i dati da un sistema Cloud Volumes ONTAP o da un cluster ONTAP locale su un file system Amazon FSx for ONTAP.

["Scopri come impostare la replica dei dati"](#).

Interfaccia ridisegnata

Abbiamo riprogettato Replication per semplificarne l'utilizzo e per adattarlo all'aspetto attuale dell'interfaccia utente.



Iniziare

Scopri di più su NetApp Replication

NetApp SnapMirror replica i dati ad alta velocità su LAN o WAN, garantendo un'elevata disponibilità dei dati e una rapida replicazione degli stessi sia in ambienti virtuali che tradizionali. Quando si replicano i dati sui sistemi di storage NetApp utilizzando NetApp Replication e si aggiornano continuamente i dati secondari, i dati vengono mantenuti aggiornati e restano disponibili ogni volta che ne hai bisogno. Non sono richiesti server di replicazione esterni.

NetApp Console

È possibile accedere a NetApp Replication tramite la NetApp Console.

NetApp Console offre una gestione centralizzata dei servizi di storage e dati NetApp in ambienti on-premise e cloud di livello aziendale. La console è necessaria per accedere e utilizzare i servizi dati NetApp. In quanto interfaccia di gestione, consente di gestire numerose risorse di archiviazione da un'unica interfaccia. Gli amministratori della console possono controllare l'accesso allo storage e ai servizi per tutti i sistemi all'interno dell'azienda.

Per iniziare a utilizzare NetApp Console non è necessaria una licenza o un abbonamento e verranno addebitati costi solo quando sarà necessario distribuire gli agenti della console nel cloud per garantire la connettività ai sistemi di storage o ai servizi dati NetApp. Tuttavia, alcuni servizi dati NetApp accessibili dalla Console sono concessi in licenza o basati su abbonamento.

Scopri di più su ["NetApp Console"](#).

Caratteristiche

- Replicare i dati tra i sistemi di archiviazione ONTAP per supportare il backup e il ripristino di emergenza sul cloud o tra cloud.
- Garantisci l'affidabilità del tuo ambiente DR con elevata disponibilità.
- La replica efficiente a livello di blocco tra gli storage ONTAP è rapida ed efficiente, con punti di ripristino granulari sia per DR che per backup.

Costo

NetApp non addebita alcun costo per l'utilizzo NetApp Replication, ma dovrai verificare con il tuo provider cloud i costi applicabili per l'ingresso e l'uscita dei dati.

Sistemi supportati

NetApp Replication consente la replica dei dati tra i seguenti tipi di sistemi.

Sistema sorgente	Sistemi di destinazione supportati
Cloud Volumes ONTAP	• Amazon FSx per ONTAP • Cloud Volumes ONTAP • Cluster ONTAP on-prem
Cluster ONTAP on-prem	• Amazon FSx per ONTAP • Cloud Volumes ONTAP • Cluster ONTAP on-prem
Amazon FSx per ONTAP	• Amazon FSx per ONTAP • Cloud Volumes ONTAP • Cluster ONTAP on-prem

Come funziona la replicazione dei dati

NetApp Replication semplifica la replica dei dati tra volumi su sistemi ONTAP separati utilizzando le tecnologie SnapMirror e SnapVault . È sufficiente identificare il volume di origine e quello di destinazione, quindi scegliere una politica e una pianificazione di replica.

Per Cloud Volumes ONTAP, NetApp Replication acquista i dischi necessari, configura le relazioni, applica la policy di replica e quindi avvia il trasferimento di base tra i volumi.



Il trasferimento di base include una copia completa dei dati di origine. I trasferimenti successivi contengono copie differenziali dei dati di origine.

Configurazioni di protezione dei dati supportate

NetApp Replication supporta configurazioni di protezione dei dati semplici, fanout e a cascata:

- In una configurazione semplice, la replicazione avviene dal volume A al volume B.
- In una configurazione fanout, la replica avviene dal volume A a più destinazioni.
- In una configurazione a cascata, la replicazione avviene dal volume A al volume B e dal volume B al volume C.

Replicare i dati utilizzando NetApp Backup and Recovery

A partire dalla versione 3.9.31 dell'agente NetApp Console , NetApp Backup and Recovery consente di replicare i dati tra volumi su sistemi ONTAP separati utilizzando le tecnologie SnapMirror e SnapVault . Quindi, se si prevede di replicare i dati su altri sistemi ONTAP e si desidera anche creare backup degli stessi dati su un archivio di oggetti, è possibile utilizzare ["NetApp Backup and Recovery"](#) in modo da poter gestire le tue esigenze di protezione dei dati con un unico servizio.

Attualmente, la seguente funzionalità è supportata solo in NetApp Replication e non quando si utilizza la funzionalità di replica di NetApp Backup and Recovery.

- Non è supportato alcun tipo di configurazione a cascata in cui la replica avviene dal volume A al volume B e poi dal volume B al volume C.

- Non è disponibile alcun supporto per la replica dei dati da o verso FSx per i sistemi ONTAP .
- Non è disponibile alcun supporto per la creazione di una replica una tantum di un volume.

Quindi, se hai bisogno di una di queste funzionalità, usa NetApp Replication.

Accedi a NetApp Replication

Utilizzare la NetApp Console per accedere a NetApp Replication.

Per accedere alla Console, puoi utilizzare le credenziali del sito di supporto NetApp oppure registrarti per un accesso cloud NetApp utilizzando il tuo indirizzo email e una password. ["Scopri di più sull'accesso"](#) .

Passi

1. Apri un browser web e vai su ["NetApp Console"](#) .

Viene visualizzata la pagina di accesso NetApp Console .

2. Accedi alla Console.
3. Dal menu di navigazione a sinistra della Console, selezionare **Protezione > Replica**.

Impostare la replica dei dati in NetApp Replication

Utilizzando NetApp Replication, è possibile replicare i dati tra i sistemi ONTAP scegliendo una replica dati una tantum per il trasferimento dei dati oppure una pianificazione ricorrente per il ripristino di emergenza o la conservazione a lungo termine. Ad esempio, è possibile impostare la replica dei dati da un sistema ONTAP locale a Cloud Volumes ONTAP per il ripristino di emergenza.

Fase 1: rivedere i requisiti di replicazione dei dati

Prima di poter replicare i dati, è necessario verificare che siano soddisfatti i requisiti specifici per Cloud Volumes ONTAP, i cluster ONTAP locali o Amazon FSx for ONTAP.

sistemi

Se non lo hai già fatto, devi creare i sistemi per l'origine e la destinazione nella relazione di replica dei dati.

- ["Creare un sistema Amazon FSx per ONTAP"](#)
- ["Creare un sistema Cloud Volumes ONTAP"](#)
- ["Aggiungere sistemi Cloud Volumes ONTAP esistenti"](#)
- ["Scopri i cluster ONTAP"](#)

Requisiti di versione

Prima di replicare i dati, è necessario verificare che i volumi di origine e di destinazione eseguano versioni ONTAP compatibili.

["Visualizza le versioni ONTAP compatibili per le relazioni SnapMirror"](#)

Requisiti specifici di Cloud Volumes ONTAP

- Il gruppo di sicurezza dell'istanza deve includere le regole in entrata e in uscita richieste: in particolare, le regole per ICMP e le porte 11104 e 11105.

Queste regole sono incluse nel gruppo di sicurezza predefinito.

- Per replicare i dati tra due sistemi Cloud Volumes ONTAP in subnet diverse, le subnet devono essere instradate insieme (questa è l'impostazione predefinita).
- Per replicare i dati tra due sistemi Cloud Volumes ONTAP in diversi provider cloud, è necessario disporre di una connessione VPN tra le reti virtuali.

Requisiti specifici per i cluster ONTAP

- È necessario installare una licenza SnapMirror attiva.
- Se il cluster si trova nei tuoi locali, dovresti avere una connessione dalla tua rete aziendale alla tua rete virtuale nel cloud. In genere si tratta di una connessione VPN.
- I cluster ONTAP devono soddisfare requisiti aggiuntivi relativi a subnet, porte, firewall e cluster.

["Visualizza i prerequisiti per il peering dei cluster nella documentazione ONTAP"](#)

Requisiti specifici di Amazon FSx per ONTAP

- Se Cloud Volumes ONTAP fa parte della relazione, garantire la connettività tra VPC abilitando il peering VPC o utilizzando un Transit Gateway.
- Se un cluster ONTAP locale fa parte della relazione, assicurati che la connettività tra la tua rete locale e la VPC AWS sia garantita tramite una connessione Direct Connect o VPN.

Fase 2: replicare i dati tra i sistemi

È possibile replicare i dati scegliendo una replica una tantum, che può aiutare a spostare i dati da e verso il cloud, oppure una pianificazione ricorrente, che può facilitare il ripristino di emergenza o la conservazione a lungo termine.

Passi

1. Dal menu di navigazione, seleziona **Archiviazione > Gestione**.
2. Nella pagina Sistemi, seleziona il sistema che contiene il volume di origine, trascinalo sul sistema su cui vuoi replicare il volume, quindi seleziona **Replica**.

I passaggi rimanenti forniscono un esempio di come creare una relazione di sincronizzazione tra cluster Cloud Volumes ONTAP o cluster ONTAP locali.

3. **Impostazione peering di origine e destinazione:** se viene visualizzata questa pagina, selezionare tutti i LIF intercluster per la relazione peer del cluster.

La rete intercluster deve essere configurata in modo che i cluster peer abbiano una *connettività full-mesh a coppie*, il che significa che ogni coppia di cluster in una relazione cluster peer ha connettività tra tutti i loro LIF intercluster.

Queste pagine vengono visualizzate se l'origine o la destinazione è un cluster ONTAP con più LIF.

4. **Selezione del volume di origine:** seleziona il volume che desideri replicare.
5. **Tipo di disco di destinazione e suddivisione in livelli:** se la destinazione è un sistema Cloud Volumes ONTAP, selezionare il tipo di disco di destinazione e scegliere se abilitare la suddivisione in livelli dei dati.

6. **Nome volume di destinazione:** specificare il nome del volume di destinazione e scegliere l'aggregato di destinazione.

Se la destinazione è un cluster ONTAP , è necessario specificare anche la VM di archiviazione di destinazione.

7. **Velocità di trasferimento massima:** specifica la velocità massima (in megabyte al secondo) alla quale i dati possono essere trasferiti.

Dovresti limitare la velocità di trasferimento. Una tariffa illimitata potrebbe avere un impatto negativo sulle prestazioni di altre applicazioni e potrebbe avere ripercussioni sulle prestazioni di Internet.

8. **Criterio di replicazione:** scegliere un criterio predefinito oppure selezionare **Criteri aggiuntivi**, quindi selezionare uno dei criteri avanzati.

Per aiuto, ["informazioni sulle politiche di replicazione"](#) .

Se si sceglie un criterio di backup personalizzato (SnapVault), le etichette associate al criterio devono corrispondere alle etichette delle copie snapshot sul volume di origine. Per maggiori informazioni, ["scopri come funzionano le policy di backup"](#) .

9. **Pianificazione:** scegli una copia una tantum o una pianificazione ricorrente.

Sono disponibili diverse pianificazioni predefinite. Se si desidera una pianificazione diversa, è necessario creare una nuova pianificazione sul cluster *destination* utilizzando System Manager.

10. **Revisione:** rivedi le tue selezioni e seleziona **Vai**.

Risultato

NetApp Replication avvia il processo di replica dei dati. È possibile visualizzare i dettagli sulla relazione del volume da NetApp Replication.

Gestisci la replica dei dati in NetApp Replication

Dopo aver impostato la replica dei dati tra due sistemi, è possibile gestire la pianificazione e la relazione della replica dei dati da NetApp Replication.

Passi

1. ["Accedi a NetApp Replication"](#) .
2. Esaminare lo stato delle relazioni di replicazione dei dati per verificare che siano integre.



Se lo stato di una relazione è inattivo e lo stato mirror non è inizializzato, è necessario inizializzare la relazione dal sistema di destinazione affinché la replica dei dati avvenga secondo la pianificazione definita. È possibile inizializzare la relazione utilizzando System Manager o l'interfaccia della riga di comando (CLI). Questi stati possono verificarsi quando il sistema di destinazione si guasta e poi torna online.

3. Selezionare il menu delle azioni per una relazione di volume e scegliere una delle azioni disponibili.

La tabella seguente descrive le azioni disponibili:

Azione	Descrizione
Informazioni	Mostra i dettagli sulla relazione del volume: informazioni sul trasferimento, informazioni sull'ultimo trasferimento, dettagli sul volume e informazioni sulla policy di protezione assegnata alla relazione.
Rottura	Interrompe la relazione tra i volumi di origine e di destinazione e attiva il volume di destinazione per l'accesso ai dati. Questa opzione viene in genere utilizzata quando il volume di origine non può fornire dati a causa di eventi quali danneggiamento dei dati, eliminazione accidentale o stato offline. https://docs.netapp.com/us-en/ontap-sm-classic/volume-disaster-recovery/index.html ["Scopri come configurare un volume di destinazione per l'accesso ai dati e riattivare un volume di origine nella documentazione ONTAP"^]
Risincronizzazione	Quando si risincronizza i volumi, il contenuto del volume di destinazione viene sovrascritto dal contenuto del volume di origine. Scopri come eseguire una risincronizzazione inversa, che risincronizza i dati dal volume di destinazione al volume di origine, vai a "Documentazione ONTAP" .
Risincronizzazione inversa	Inverte i ruoli dei volumi di origine e di destinazione. Il contenuto del volume di origine viene sovrascritto dal contenuto del volume di destinazione. Questa funzione è utile quando si desidera riattivare un volume sorgente che è andato offline. Tutti i dati scritti sul volume di origine originale tra l'ultima replica dei dati e il momento in cui il volume di origine è stato disabilitato non vengono conservati.
Modifica programma	Consente di scegliere una pianificazione diversa per la replica dei dati.

Azione	Descrizione
Modifica velocità di trasferimento massima	Consente di modificare la velocità massima (in kilobyte al secondo) alla quale i dati possono essere trasferiti.
Aggiornamento	Avvia un trasferimento incrementale per aggiornare il volume di destinazione.
Eliminare	Elimina la relazione di protezione dei dati tra i volumi di origine e di destinazione, il che significa che la replica dei dati non avviene più tra i volumi. Questa azione non attiva il volume di destinazione per l'accesso ai dati.

Risultato

Dopo aver selezionato un'azione, NetApp Replication aggiorna la relazione o la pianificazione.

Saperne di più

Scopri di più sulle policy di replica utilizzate in NetApp Replication

Potrebbe essere necessario aiuto per scegliere una policy di replicazione quando si imposta la replicazione dei dati in NetApp Replication. Una policy di replicazione definisce il modo in cui il sistema di archiviazione replica i dati da un volume di origine a un volume di destinazione.

Quali politiche di replicazione

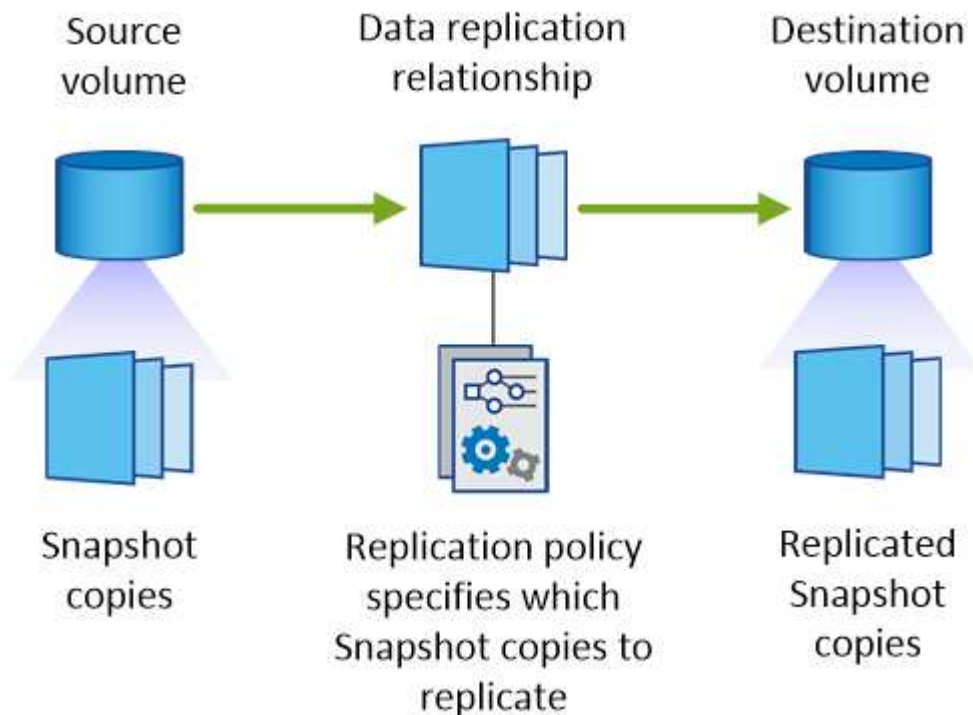
Il sistema operativo ONTAP crea automaticamente dei backup denominati copie snapshot. Una copia snapshot è un'immagine di sola lettura di un volume che cattura lo stato del file system in un determinato momento.

Quando si replicano dati tra sistemi, si replicano copie snapshot da un volume di origine a un volume di destinazione. Una policy di replicazione specifica quali copie snapshot replicare dal volume di origine al volume di destinazione.



Le policy di replicazione sono anche chiamate policy di *protezione* perché sono basate sulle tecnologie SnapMirror e SnapVault, che forniscono protezione contro il disaster recovery e backup e ripristino da disco a disco.

L'immagine seguente mostra la relazione tra copie snapshot e policy di replica:



Tipi di policy di replicazione

Esistono tre tipi di policy di replicazione:

- Un criterio *Mirror* replica le copie snapshot appena create su un volume di destinazione.

È possibile utilizzare queste copie snapshot per proteggere il volume di origine in preparazione al ripristino di emergenza o per la replica dei dati una tantum. È possibile attivare il volume di destinazione per l'accesso ai dati in qualsiasi momento.

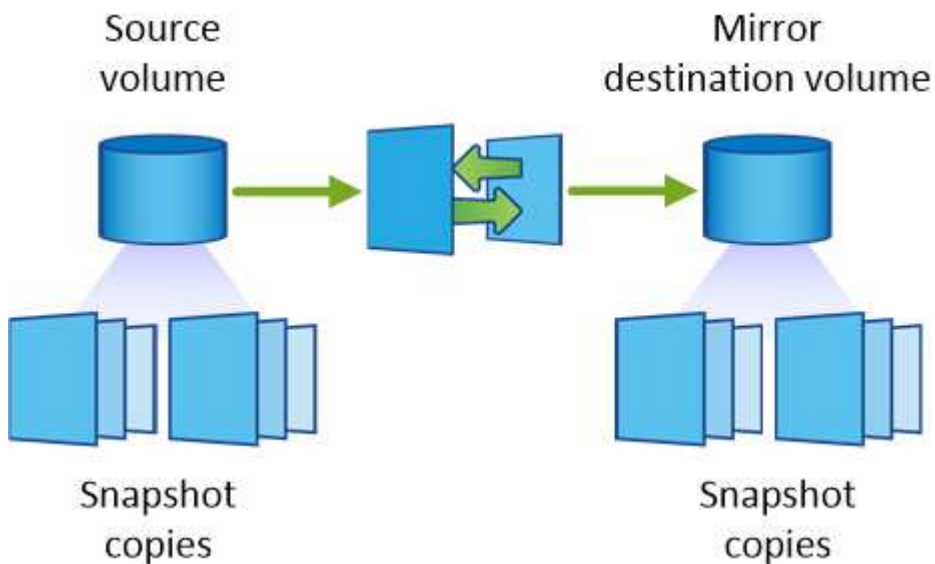
- Una policy di *Backup* replica copie di snapshot specifiche su un volume di destinazione e in genere le conserva per un periodo di tempo più lungo rispetto a quanto faresti sul volume di origine.

È possibile ripristinare i dati da queste copie snapshot quando vengono danneggiati o persi e conservarli per motivi di conformità agli standard e per altri scopi legati alla governance.

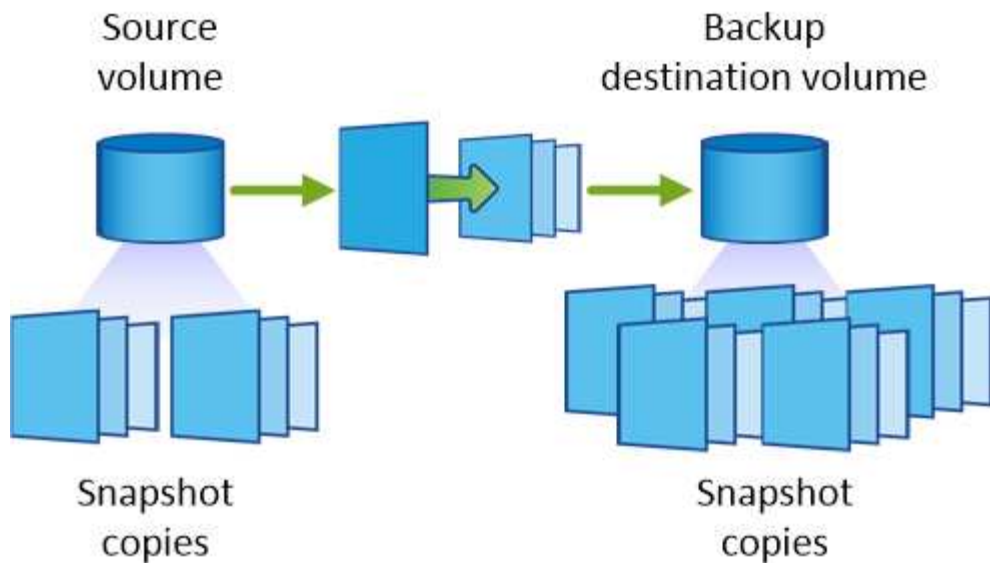
- Una politica di *Mirror e Backup* garantisce sia il ripristino di emergenza che la conservazione a lungo termine.

Ogni sistema include una policy predefinita di Mirror e Backup, che funziona bene in molte situazioni. Se hai bisogno di policy personalizzate, puoi crearne di tue utilizzando System Manager.

Le immagini seguenti mostrano la differenza tra i criteri Mirror e Backup. Un criterio Mirror esegue il mirroring delle copie snapshot disponibili sul volume di origine.



In genere, un criterio di backup conserva le copie degli snapshot per un periodo di tempo più lungo rispetto a quello in cui vengono conservate sul volume di origine:



Scopri di più sulle policy di backup utilizzate in NetApp Replication

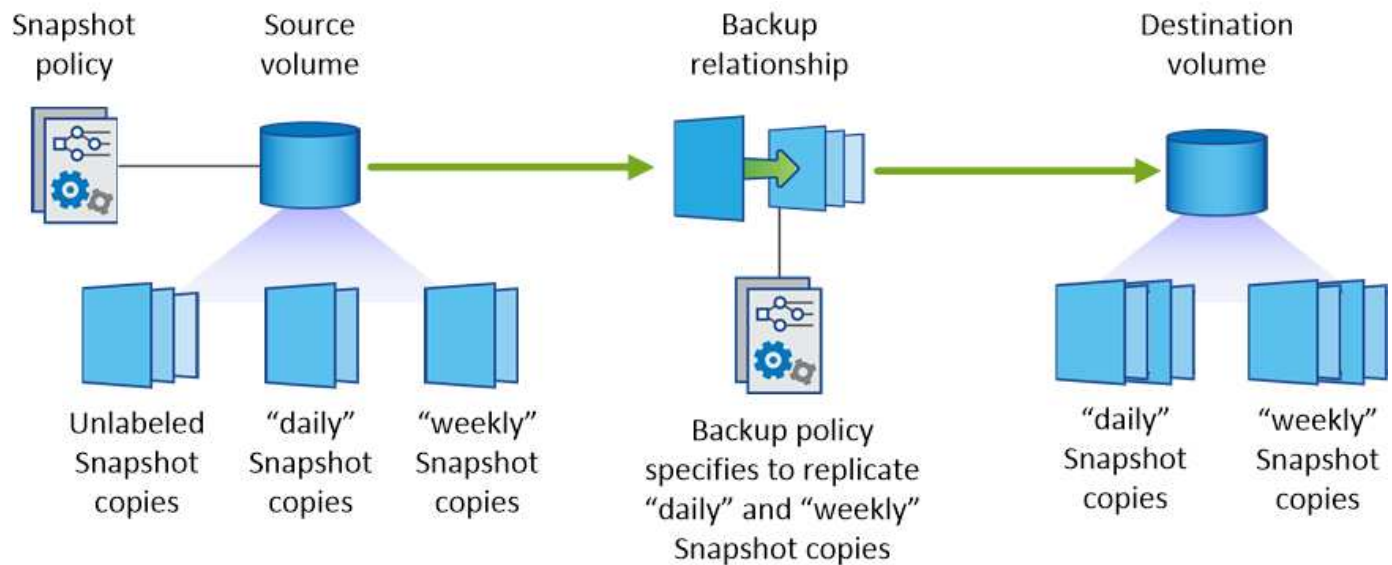
A differenza delle policy Mirror, le policy di backup (SnapVault) replicano copie snapshot specifiche su un volume di destinazione utilizzando NetApp Replication. È importante comprendere come funzionano i criteri di backup se si desidera utilizzare criteri personalizzati anziché quelli predefiniti.

Comprensione della relazione tra etichette di copia snapshot e criteri di backup

Un criterio di snapshot definisce il modo in cui il sistema crea copie snapshot dei volumi. La policy specifica quando creare le copie snapshot, quante copie conservare e come etichettarle. Ad esempio, un sistema potrebbe creare una copia snapshot ogni giorno alle 00:10, conservare le due copie più recenti ed etichettarle come "giornaliero".

Una policy di backup include regole che specificano quali copie snapshot etichettate replicare su un volume di destinazione e quante copie conservare. Le etichette definite in un criterio di backup devono corrispondere a una o più etichette definite in un criterio di snapshot. In caso contrario, il sistema non potrà replicare alcuna copia snapshot.

Ad esempio, un criterio di backup che include le etichette "giornaliero" e "settimanale" determina la replica di copie snapshot che includono solo tali etichette. Non vengono replicate altre copie snapshot, come mostrato nell'immagine seguente:



Criteri predefiniti e criteri personalizzati

Il criterio di snapshot predefinito crea copie di snapshot orarie, giornaliere e settimanali, conservando sei copie di snapshot orarie, due giornaliere e due settimanali.

È possibile utilizzare facilmente un criterio di backup predefinito con il criterio di snapshot predefinito. I criteri di backup predefiniti replicano copie snapshot giornaliere e settimanali, conservando sette copie snapshot giornaliere e 52 copie snapshot settimanali.

Se si creano policy personalizzate, le etichette definite da tali policy devono corrispondere. È possibile creare policy personalizzate utilizzando System Manager.

Conoscenza e supporto

Registrati per ricevere supporto

Per ricevere supporto tecnico specifico per BlueXP e le sue soluzioni e servizi di archiviazione è necessaria la registrazione al supporto. La registrazione del supporto è inoltre richiesta per abilitare i flussi di lavoro chiave per i sistemi Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione per il supporto non abilita il supporto NetApp per un servizio file del provider cloud. Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione BlueXP per quel prodotto.

- ["Amazon FSx per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Panoramica della registrazione del supporto

Per attivare il diritto al sostegno sono previste due modalità di registrazione:

- Registrando il numero di serie del tuo account BlueXP (il numero di serie di 20 cifre 960xxxxxxxxx che si trova nella pagina Risorse di supporto in BlueXP).

Questo funge da ID di abbonamento unico per qualsiasi servizio all'interno di BlueXP. Ogni abbonamento al supporto a livello di account BlueXP deve essere registrato.

- Registrazione dei numeri di serie di Cloud Volumes ONTAP associati a un abbonamento nel marketplace del tuo provider cloud (si tratta di numeri di serie a 20 cifre 909201xxxxxxxx).

Questi numeri di serie sono comunemente denominati *numeri di serie PAYGO* e vengono generati da BlueXP al momento della distribuzione Cloud Volumes ONTAP .

La registrazione di entrambi i tipi di numeri di serie consente funzionalità quali l'apertura di ticket di supporto e la generazione automatica di casi. La registrazione si completa aggiungendo gli account NetApp Support Site (NSS) a BlueXP come descritto di seguito.

Registra BlueXP per il supporto NetApp

Per registrarsi per ricevere supporto e attivare il diritto al supporto, un utente della tua organizzazione (o account) BlueXP deve associare un account NetApp Support Site al proprio login BlueXP . La modalità di registrazione per l'assistenza NetApp varia a seconda che si disponga già di un account NetApp Support Site (NSS).

Cliente esistente con un account NSS

Se sei un cliente NetApp con un account NSS, devi semplicemente registrarti per ricevere supporto tramite BlueXP.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della console BlueXP , seleziona l'icona Impostazioni e seleziona **Credenziali**.
2. Selezionare **Credenziali utente**.
3. Selezionare **Aggiungi credenziali NSS** e seguire la richiesta di autenticazione del sito di supporto NetApp (NSS).
4. Per confermare che il processo di registrazione è andato a buon fine, seleziona l'icona Aiuto e poi **Supporto**.

La pagina **Risorse** dovrebbe mostrare che la tua organizzazione BlueXP è registrata per il supporto.



Tieni presente che gli altri utenti BlueXP non vedranno lo stesso stato di registrazione del supporto se non hanno associato un account del sito di supporto NetApp al loro accesso BlueXP . Tuttavia, ciò non significa che la tua organizzazione BlueXP non sia registrata per il supporto. Se almeno un utente dell'organizzazione ha seguito questi passaggi, la tua organizzazione è stata registrata.

Cliente esistente ma nessun account NSS

Se sei un cliente NetApp esistente con licenze e numeri di serie esistenti ma *nessun* account NSS, devi creare un account NSS e associarlo al tuo accesso BlueXP .

Passi

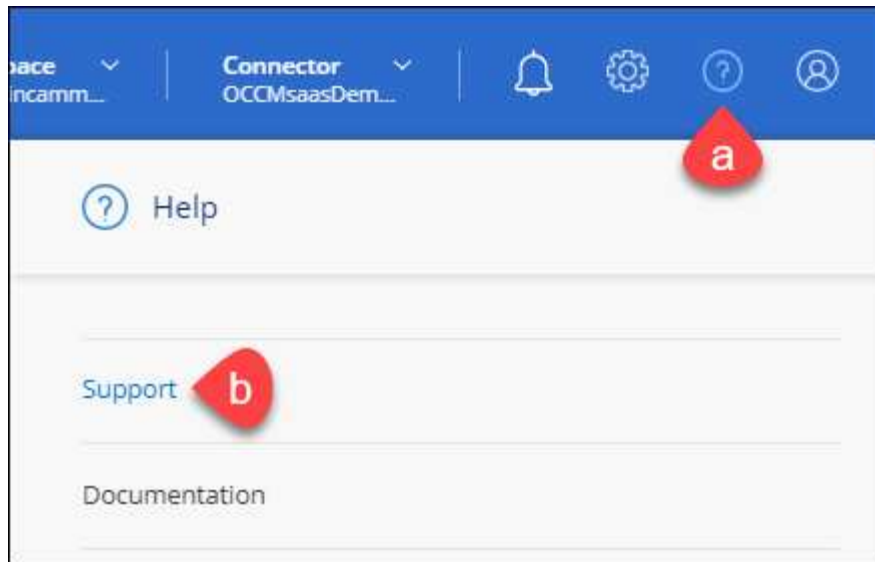
1. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "[Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp](#)"
 - a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
 - b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account BlueXP (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione dell'account.
2. Associa il tuo nuovo account NSS al tuo accesso BlueXP completando i passaggi indicati di seguito [Cliente esistente con un account NSS](#) .

Novità assoluta per NetApp

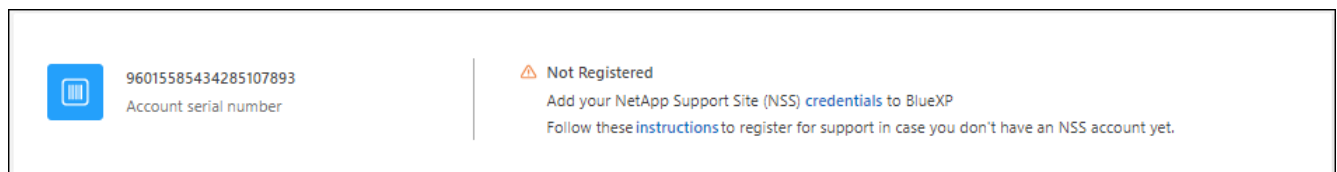
Se sei un nuovo utente NetApp e non hai un account NSS, segui i passaggi indicati di seguito.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della console BlueXP , seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.



2. Individua il numero di serie del tuo ID account nella pagina di registrazione del supporto.



3. Vai a "[Sito di registrazione del supporto NetApp](#)" e seleziona **Non sono un cliente NetApp registrato**.
4. Compila i campi obbligatori (quelli contrassegnati da asterischi rossi).
5. Nel campo **Linea di prodotti**, seleziona **Cloud Manager** e poi seleziona il tuo fornitore di fatturazione applicabile.
6. Copia il numero di serie del tuo account dal passaggio 2 sopra, completa il controllo di sicurezza e conferma di aver letto l'Informativa globale sulla privacy dei dati di NetApp.

Per finalizzare questa transazione sicura, verrà inviata immediatamente un'e-mail alla casella di posta indicata. Se l'e-mail di convalida non arriva entro pochi minuti, assicurati di controllare la cartella spam.

7. Conferma l'azione dall'interno dell'e-mail.

La conferma invia la richiesta a NetApp e ti consiglia di creare un account sul sito di supporto NetApp .

8. Crea un account del sito di supporto NetApp completando il "[Modulo di registrazione utente del sito di supporto NetApp](#)"
 - a. Assicurati di selezionare il livello utente appropriato, che in genere è **Cliente NetApp /Utente finale**.
 - b. Assicurati di copiare il numero di serie dell'account (960xxxx) utilizzato sopra per il campo del numero di serie. Ciò velocizzerà l'elaborazione.

Dopo aver finito

NetApp dovrebbe contattarti durante questo processo. Si tratta di un esercizio di onboarding una tantum per i nuovi utenti.

Una volta ottenuto l'account del sito di supporto NetApp , associalo al tuo accesso BlueXP completando i passaggi indicati di seguito [Cliente esistente con un account NSS](#) .

Associare le credenziali NSS per il supporto Cloud Volumes ONTAP

L'associazione delle credenziali del sito di supporto NetApp alla tua organizzazione BlueXP è necessaria per abilitare i seguenti flussi di lavoro chiave per Cloud Volumes ONTAP:

- Registrazione dei sistemi Cloud Volumes ONTAP a consumo per il supporto

Per attivare il supporto per il tuo sistema e accedere alle risorse di supporto tecnico NetApp è necessario fornire il tuo account NSS.

- Distribuzione di Cloud Volumes ONTAP quando si utilizza la propria licenza (BYOL)

È necessario fornire il proprio account NSS affinché BlueXP possa caricare la chiave di licenza e abilitare l'abbonamento per il periodo acquistato. Ciò include aggiornamenti automatici per i rinnovi dei termini.

- Aggiornamento del software Cloud Volumes ONTAP all'ultima versione

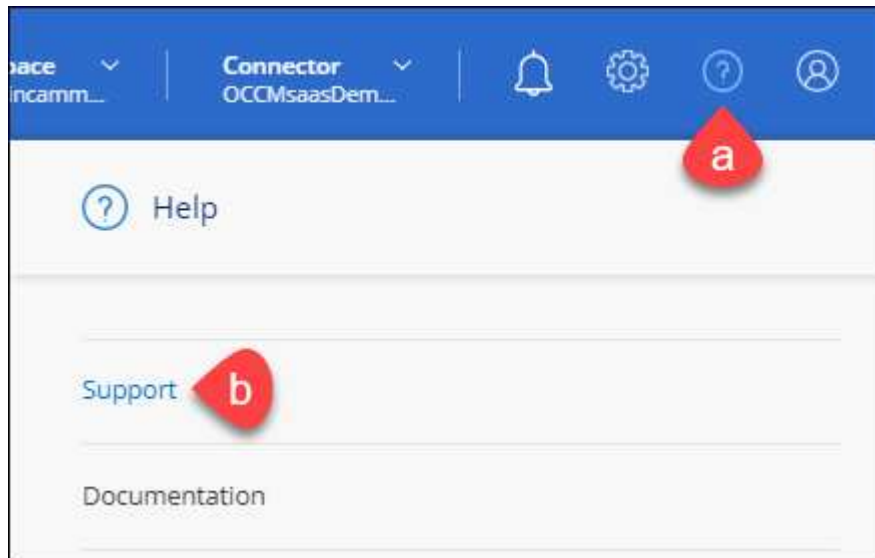
L'associazione delle credenziali NSS alla tua organizzazione BlueXP è diversa dall'associazione dell'account NSS all'accesso di un utente BlueXP .

Queste credenziali NSS sono associate al tuo ID organizzazione BlueXP specifico. Gli utenti che appartengono all'organizzazione BlueXP possono accedere a queste credenziali da **Supporto > Gestione NSS**.

- Se disponi di un account a livello cliente, puoi aggiungere uno o più account NSS.
- Se disponi di un account partner o rivenditore, puoi aggiungere uno o più account NSS, ma non possono essere aggiunti insieme agli account a livello di cliente.

Passi

1. Nell'angolo in alto a destra della console BlueXP , seleziona l'icona Aiuto e seleziona **Supporto**.



2. Selezionare **Gestione NSS > Aggiungi account NSS**.
3. Quando richiesto, seleziona **Continua** per essere reindirizzato alla pagina di accesso di Microsoft.

NetApp utilizza Microsoft Entra ID come provider di identità per i servizi di autenticazione specifici per il supporto e le licenze.

4. Nella pagina di accesso, inserisci l'indirizzo email e la password registrati sul sito di supporto NetApp per eseguire il processo di autenticazione.

Queste azioni consentono a BlueXP di utilizzare il tuo account NSS per attività quali download di licenze, verifica di aggiornamenti software e future registrazioni di supporto.

Notare quanto segue:

- L'account NSS deve essere un account a livello di cliente (non un account ospite o temporaneo). È possibile avere più account NSS a livello di cliente.
- Può esserci un solo account NSS se tale account è un account a livello di partner. Se provi ad aggiungere account NSS a livello di cliente ed esiste già un account a livello di partner, riceverai il seguente messaggio di errore:

"Il tipo di cliente NSS non è consentito per questo account poiché sono già presenti utenti NSS di tipo diverso."

Lo stesso vale se si dispone di account NSS preesistenti a livello di cliente e si tenta di aggiungere un account a livello di partner.

- Dopo aver effettuato l'accesso, NetApp memorizzerà il nome utente NSS.

Si tratta di un ID generato dal sistema che corrisponde al tuo indirizzo email. Nella pagina **Gestione NSS**, puoi visualizzare la tua email da **...** menu.

- Se hai bisogno di aggiornare i token delle credenziali di accesso, è disponibile anche l'opzione **Aggiorna credenziali** in **...** menu.

Utilizzando questa opzione ti verrà richiesto di effettuare nuovamente l'accesso. Si noti che il token per questi account scade dopo 90 giorni. Verrà pubblicata una notifica per avvisarti di ciò.

Ottieni aiuto

NetApp fornisce supporto per BlueXP e i suoi servizi cloud in diversi modi. Sono disponibili ampie opzioni di supporto autonomo gratuite 24 ore su 24, 7 giorni su 7, come articoli della knowledge base (KB) e un forum della community. La registrazione al supporto include supporto tecnico remoto tramite ticket web.

Ottieni supporto per un servizio file di un provider cloud

Per assistenza tecnica relativa a un servizio file di un provider cloud, alla sua infrastruttura o a qualsiasi soluzione che utilizzi il servizio, fare riferimento alla sezione "Ottenere assistenza" nella documentazione BlueXP per quel prodotto.

- ["Amazon FSx per ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Google Cloud NetApp Volumes"](#)

Per ricevere supporto tecnico specifico per BlueXP e le sue soluzioni e servizi di archiviazione, utilizzare le opzioni di supporto descritte di seguito.

Utilizzare opzioni di auto-supporto

Queste opzioni sono disponibili gratuitamente, 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana:

- Documentazione

La documentazione BlueXP che stai visualizzando attualmente.

- ["Base di conoscenza"](#)

Cerca nella knowledge base BlueXP per trovare articoli utili per la risoluzione dei problemi.

- ["Comunità"](#)

Unisciti alla community BlueXP per seguire le discussioni in corso o crearne di nuove.

Crea un caso con il supporto NetApp

Oltre alle opzioni di supporto autonomo sopra descritte, puoi collaborare con uno specialista del supporto NetApp per risolvere eventuali problemi dopo aver attivato il supporto.

Prima di iniziare

- Per utilizzare la funzionalità **Crea un caso**, devi prima associare le credenziali del sito di supporto NetApp al tuo accesso BlueXP . ["Scopri come gestire le credenziali associate al tuo accesso BlueXP"](#) .
- Se stai aprendo un caso per un sistema ONTAP che ha un numero di serie, il tuo account NSS deve essere associato al numero di serie di quel sistema.

Passi

1. In BlueXP, seleziona **Aiuto > Supporto**.
2. Nella pagina **Risorse**, seleziona una delle opzioni disponibili in Supporto tecnico:
 - a. Seleziona **Chiamaci** se desideri parlare con qualcuno al telefono. Verrai indirizzato a una pagina su netapp.com in cui sono elencati i numeri di telefono che puoi chiamare.
 - b. Seleziona **Crea un caso** per aprire un ticket con uno specialista del supporto NetApp :
 - **Servizio:** seleziona il servizio a cui è associato il problema. Ad esempio, BlueXP quando è specifico di un problema di supporto tecnico con flussi di lavoro o funzionalità all'interno del servizio.
 - **Ambiente di lavoro:** se applicabile all'archiviazione, selezionare * Cloud Volumes ONTAP* o **On-Prem** e quindi l'ambiente di lavoro associato.

L'elenco degli ambienti di lavoro rientra nell'ambito dell'organizzazione (o account), del progetto (o area di lavoro) e del connettore BlueXP selezionati nel banner superiore del servizio.
 - **Priorità del caso:** scegli la priorità del caso, che può essere Bassa, Media, Alta o Critica.

Per saperne di più su queste priorità, passa il mouse sull'icona informativa accanto al nome del campo.
 - **Descrizione del problema:** fornisci una descrizione dettagliata del problema, inclusi eventuali messaggi di errore o passaggi per la risoluzione dei problemi eseguiti.
 - **Indirizzi email aggiuntivi:** inserisci altri indirizzi email se desideri informare qualcun altro di questo

problema.

- **Allegato (facoltativo):** carica fino a cinque allegati, uno alla volta.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

The screenshot shows a web form titled "ntapitdemo" with a pencil icon and "NetApp Support Site Account". The form contains several sections: "Service" and "Working Enviroment" (note the typo) each with a "Select" dropdown menu; "Case Priority" with a dropdown menu showing "Low - General guidance" and an information icon; "Issue Description" with a large text area containing the placeholder "Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken."; "Additional Email Addresses (Optional)" with a text input field containing "Type here" and an information icon; and "Attachment (Optional)" with a file selection area showing "No files selected", an "Upload" button with an upward arrow icon, an information icon, and a trash can icon.

Dopo aver finito

Apparirà una finestra pop-up con il numero del tuo caso di supporto. Uno specialista del supporto NetApp esaminerà il tuo caso e ti contatterà al più presto.

Per una cronologia dei tuoi casi di supporto, puoi selezionare **Impostazioni > Cronologia** e cercare le azioni denominate "crea caso di supporto". Un pulsante all'estrema destra consente di espandere l'azione per visualizzarne i dettagli.

È possibile che venga visualizzato il seguente messaggio di errore quando si tenta di creare un caso:

"Non sei autorizzato a creare un caso contro il servizio selezionato"

Questo errore potrebbe significare che l'account NSS e la società registrata a cui è associato non sono la stessa società registrata per il numero di serie dell'account BlueXP (ad esempio 960xxxx) o il numero di serie

dell'ambiente di lavoro. Puoi richiedere assistenza utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Utilizza la chat interna al prodotto
- Invia un caso non tecnico a <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestisci i tuoi casi di supporto (anteprima)

Puoi visualizzare e gestire i casi di supporto attivi e risolti direttamente da BlueXP. Puoi gestire i casi associati al tuo account NSS e alla tua azienda.

La gestione dei casi è disponibile in anteprima. Abbiamo intenzione di perfezionare questa esperienza e aggiungere miglioramenti nelle prossime versioni. Inviaci il tuo feedback tramite la chat interna al prodotto.

Notare quanto segue:

- La dashboard di gestione dei casi nella parte superiore della pagina offre due visualizzazioni:
 - La vista a sinistra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi dall'account NSS utente fornito.
 - La vista a destra mostra il totale dei casi aperti negli ultimi 3 mesi a livello aziendale in base al tuo account NSS utente.

I risultati nella tabella riflettono i casi correlati alla vista selezionata.

- È possibile aggiungere o rimuovere colonne di interesse e filtrare il contenuto di colonne come Priorità e Stato. Altre colonne forniscono solo funzionalità di ordinamento.

Per maggiori dettagli, vedere i passaggi riportati di seguito.

- A livello di singolo caso, offriamo la possibilità di aggiornare le note del caso o di chiudere un caso che non sia già nello stato Chiuso o In attesa di chiusura.

Passi

1. In BlueXP, seleziona **Aiuto > Supporto**.
2. Seleziona **Gestione casi** e, se richiesto, aggiungi il tuo account NSS a BlueXP.

La pagina **Gestione casi** mostra i casi aperti relativi all'account NSS associato al tuo account utente BlueXP. Si tratta dello stesso account NSS che appare in cima alla pagina **Gestione NSS**.

3. Facoltativamente, modifica le informazioni visualizzate nella tabella:
 - In **Casi dell'organizzazione**, seleziona **Visualizza** per visualizzare tutti i casi associati alla tua azienda.
 - Modifica l'intervallo di date scegliendo un intervallo di date esatto o un intervallo di tempo diverso.

Search icon | Cases opened on the last 3 months | Create a case

Date created	Last updated		Status (5)	
December 22, 2022	December 29, 2022	Last 7 days	Assigned	...
December 21, 2022	December 28, 2022	Last 30 days	Active	...
December 15, 2022	December 27, 2022	Last 3 months	Pending customer	...
December 14, 2022	December 26, 2022	Medium (P3)	Solution proposed	...
		Low (P4)		

Apply | Reset

- Filtra il contenuto delle colonne.

Search icon | Cases opened on the last 3 months | Create a case

Last updated	Priority	Status (5)	
December 29, 2022	Critical (P1)	Active	...
December 28, 2022	High (P2)	Pending customer	...
December 27, 2022	Medium (P3)	Solution proposed	...
December 26, 2022	Low (P4)	Pending closed	...
		Closed	...

Apply | Reset

- Modifica le colonne che appaiono nella tabella selezionando  e quindi scegli le colonne che desideri visualizzare.

Search icon | Cases opened on the last 3 months | Create a case

Last updated	Priority	Status (5)	
December 29, 2022	Critical (P1)	Last updated	...
December 28, 2022	High (P2)	Priority	...
December 27, 2022	Medium (P3)	Cluster name	...
December 26, 2022	Low (P4)	Case owner	...
		Opened by	...

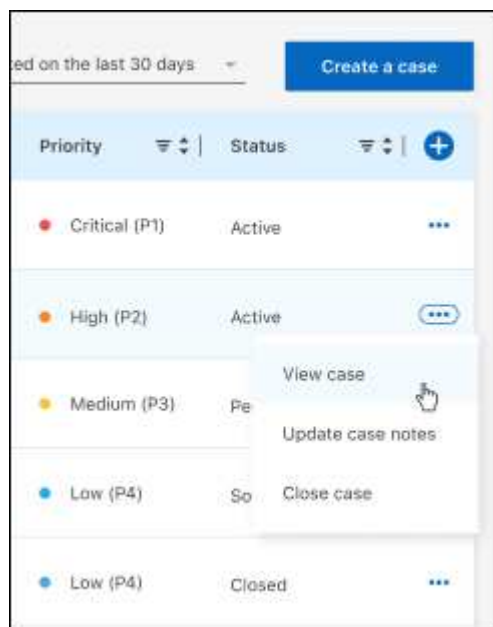
Apply | Reset

4. Gestisci un caso esistente selezionando... e selezionando una delle opzioni disponibili:

- **Visualizza caso:** visualizza i dettagli completi su un caso specifico.
- **Aggiorna note sul caso:** fornisci ulteriori dettagli sul tuo problema o seleziona **Carica file** per allegare fino a un massimo di cinque file.

Gli allegati sono limitati a 25 MB per file. Sono supportate le seguenti estensioni di file: txt, log, pdf, jpg/jpeg, rtf, doc/docx, xls/xlsx e csv.

- **Chiudi caso:** fornisci i dettagli sul motivo per cui stai chiudendo il caso e seleziona **Chiudi caso**.



Note legali

Le note legali forniscono accesso a dichiarazioni di copyright, marchi commerciali, brevetti e altro ancora.

Copyright

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

Marchi

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati nella pagina Marchi NetApp sono marchi di NetApp, Inc. Altri nomi di aziende e prodotti possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

Brevetti

Un elenco aggiornato dei brevetti di proprietà di NetApp è disponibile all'indirizzo:

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

Politica sulla riservatezza

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

Open source

I file di avviso forniscono informazioni sui diritti d'autore e sulle licenze di terze parti utilizzati nel software NetApp .

["Avviso per NetApp Console"](#)

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.