



smcli ...

SANtricity commands

NetApp
June 16, 2025

Sommario

smcli	1
Avvisi di test - CLI SANtricity	1
Array supportati	1
Contesto	1
Sintassi	1
Parametri	1
Livello minimo del firmware	1
Visualizza le impostazioni della raccolta bundle AutoSupport - CLI SANtricity	1
Array supportati	1
Contesto	1
Contesto	2
Sintassi	2
Parametri	2
Livello minimo del firmware	2
Esempio di output per gli stati di attivazione	2
Esempio di output per il metodo di consegna SMTP	3
Esempio di output per il metodo di erogazione HTTP o HTTPS con una connessione diretta	3
Esempio di output per il metodo di erogazione HTTP con una connessione proxy	3
Esempio di output per il metodo di erogazione HTTP con uno script di configurazione automatica del proxy (PAC)	3
Esempio di output per la tabella di array (tutti i metodi di erogazione)	3
Testare la configurazione di AutoSupport - SANtricity CLI	4
Array supportati	4
Contesto	4
Sintassi	4
Parametri	4
Livello minimo del firmware	4
Esempio di test con l'erogazione HTTP/HTTPS	4
Esempio di test mediante la distribuzione SMTP	5
Specificare il metodo di consegna di AutoSupport - SANtricity CLI	5
Array supportati	5
Contesto	5
Sintassi per il metodo di consegna SMTP	6
Parametri per il metodo di consegna SMTP	6
Sintassi per i metodi di erogazione HTTP/HTTPS	6
Parametri per i metodi di erogazione HTTP/HTTPS	6
Livello minimo del firmware	7
Esempi	7
Verifica	7
Acquisisci o visualizza un registro AutoSupport - SANtricity CLI	7
Array supportati	8
Contesto	8
Sintassi	8

Parametri	8
Livello minimo del firmware	9
Esempio	9
Verifica	9
Reimposta la pianificazione della raccolta dei messaggi di AutoSupport - CLI SANtricity	9
Array supportati	9
Contesto	9
Sintassi	10
Parametri	10
Livello minimo del firmware	10
Esempio	11
Verifica	11
Visualizza la pianificazione della raccolta dei messaggi di AutoSupport - CLI SANtricity	11
Array supportati	11
Contesto	11
Sintassi	11
Parametri	12
Livello minimo del firmware	12
Esempio	12
Abilitare o disabilitare AutoSupport a livello di dominio di gestione EMW (solo SMcli) - SANtricity CLI	12
Array supportati	12
Contesto	13
Sintassi	13
Parametri	13
Verifica	13
Livello minimo del firmware	13
Abilitare o disabilitare la funzionalità AutoSupport OnDemand a livello di dominio di gestione EMW (solo SMcli) - SANtricity CLI	14
Array supportati	14
Contesto	14
Sintassi	14
Parametri	14
Verifica	14
Livello minimo del firmware	15
Abilitare o disabilitare la funzionalità di diagnostica remota AutoSupport a livello di dominio di gestione EMW (solo SMcli) - SANtricity CLI	15
Array supportati	15
Contesto	15
Sintassi	15
Parametri	15
Verifica	16
Livello minimo del firmware	16
Pianifica la configurazione automatica della raccolta di pacchetti di supporto - SANtricity CLI	16
Sintassi per la creazione di una pianificazione giornaliera/settimanale	16
Sintassi per la creazione di una pianificazione mensile/annuale	17

Sintassi per la rimozione di un programma	17
Parametri	17
Note	22
Livello minimo del firmware	23

smcli ...

Avvisi di test - CLI SANtricity

Il SMcli alertTest Il comando invia un avviso di test al registro eventi di Windows e a tutti i ricevitori syslog configurati.

Array supportati

Questo comando si applica solo agli array di storage E2700 ed E5600.

Contesto



Questo comando è un comando SMcli, non un comando script. Eseguire questo comando da una riga di comando. Non è possibile eseguire questo comando dall'editor di script nel software di gestione dello storage

Sintassi

```
SMcli -alertTest
```

Parametri

Nessuno.

Livello minimo del firmware

7.83

Visualizza le impostazioni della raccolta bundle AutoSupport - CLI SANtricity

Il SMcli -autoSupportConfig show Visualizza le impostazioni della raccolta bundle AutoSupport per il dominio di gestione. Queste impostazioni si applicano a tutti gli array di storage nel dominio di gestione per cui è stato attivato AutoSupport.

Array supportati

Questo comando si applica a tutti gli storage array E2700 ed E5600 nel dominio di gestione contemporaneamente. Non si applica agli storage array E2800 o E5700.

Contesto

L'output del comando da questo comando mostra le seguenti informazioni di configurazione:

- Lo stato di attivazione di questo dominio di gestione della funzionalità AutoSupport, della funzione

AutoSupport su richiesta e della funzione di diagnostica remota AutoSupport

- Parametri di erogazione che dipendono dal metodo di erogazione configurato:
 - Il metodo di consegna è SMTP: Vengono visualizzati l'indirizzo e-mail di destinazione, il server di inoltro della posta e l'indirizzo e-mail del mittente
 - Il metodo di consegna è HTTP o HTTPS:
 - Direct Connection (connessione diretta) - viene visualizzato l'indirizzo IP di destinazione
 - Connessione al server proxy - vengono visualizzati l'indirizzo host, il numero di porta e i dettagli di autenticazione
 - Connessione PAC (Automatic Proxy Configuration script) - viene visualizzata la posizione dello script
- Tabella che elenca, per ciascun array di storage, il nome dell'array, se si tratta di un array compatibile con ASUP, i numeri di serie dello chassis e gli indirizzi IP dei controller dell'array

Contesto



Questo comando è un comando SMcli, non un comando script. Eseguire questo comando da una riga di comando. Non è possibile eseguire questo comando dall'editor di script nel software di gestione dello storage.



Questo comando si applica a tutti gli storage array E2700 ed E5600 nel dominio di gestione contemporaneamente. Non si applica agli storage array E4000, E2800 o E5700.

Sintassi

```
SMcli -autoSupportConfig show
```

Parametri

Nessuno.

Livello minimo del firmware

8.25

Esempio di output per gli stati di attivazione

```
The AutoSupport feature is activated on this storage management station.
```

```
The AutoSupport OnDemand feature is de-activated on this storage management station.
```

```
The AutoSupport Remote Diagnostics feature is de-activated on this storage management station.
```

Esempio di output per il metodo di consegna SMTP

```
Delivery method: SMTP
Destination email address: http://asupserver.corp.netapp.com/put/AsupPut/
Mail relay server: server.eng.netapp.com
Sender email address: user@netapp.com
```

Esempio di output per il metodo di erogazione HTTP o HTTPS con una connessione diretta

```
Delivery method: HTTP
Destination IP address: http://asupserver.corp.netapp.com/put/AsupPut/
Connection: Direct
```

Esempio di output per il metodo di erogazione HTTP con una connessione proxy

```
Connection: Proxy server
Host Address: 10.227.76.123
Port number: 8080
Authentication required: Yes
User name: admin
Password: *****
```

Esempio di output per il metodo di erogazione HTTP con uno script di configurazione automatica del proxy (PAC)

```
Connection: Automatic proxy configuration script (PAC)
Script location: http://esgweb.eng.netapp.com/~user/proxy.pac
```

Esempio di output per la tabella di array (tutti i metodi di erogazione)

Name	AutoSupport Capable	Chassis Serial Number	IP Address
SA_1	Yes (enabled)	SX94500434	10.113.173.123,
	10.113.173.456		
SA_2	Yes (disabled)	SX94607107	10.113.174.789,
	10.113.174.345		
SA_3	No	Not available	10.113.59.58,
	10.113.59.59		

Testare la configurazione di AutoSupport - SANtricity CLI

Utilizzare SMcli -autoSupportConfig test Comando per verificare la configurazione AutoSupport inviando un messaggio di test. Questo comando opera sul dominio di gestione. Il software di gestione dello storage sceglie un array con supporto automatico nel dominio di gestione per i dati di esempio da includere nel messaggio di test.

Array supportati

Questo comando si applica a tutti gli storage array E2700 ed E5600 nel dominio di gestione contemporaneamente. Non si applica agli storage array E2800 o E5700.

Contesto



Questo comando è un comando SMcli, non un comando script. Eseguire questo comando da una riga di comando. Non è possibile eseguire questo comando dall'editor di script nel software di gestione dello storage.



Il monitor persistente deve essere in esecuzione sulla stazione di gestione per inviare messaggi AutoSupport pianificati o attivati da eventi. Avviare il servizio prima di utilizzare questo comando.

Sintassi

```
SMcli -autoSupportConfig test reply-toEmail<address>
```

Parametri

La seguente tabella elenca i parametri per l'invio di un messaggio di test AutoSupport.

Parametro	Descrizione
test	Parametro richiesto per il comando. Non richiede valore.
reply-toEmail	Consente all'utente di specificare l'indirizzo e-mail di risposta per i messaggi AutoSupport di tipo SMTP.

Livello minimo del firmware

8.25

Esempio di test con l'erogazione HTTP/HTTPS

Di seguito sono riportati alcuni esempi dell'utilizzo di questo comando quando si utilizza un tipo di recapito HTTP o HTTPS, in cui non si specifica un indirizzo e-mail per il recapito.

```
SMcli -autoSupportConfig test
The sample AutoSupport message was successfully sent to the ASUP gateway.

SMcli completed successfully.
```

Esempio di test mediante la distribuzione SMTP

Di seguito sono riportati alcuni esempi dell'utilizzo di questo comando. Quando si utilizza un metodo di consegna SMTP, è possibile utilizzare `reply-toEmail` parametro per specificare l'indirizzo di destinazione.

```
SMcli -autoSupportConfig test reply-toEmail:user@netapp.com
The sample AutoSupport message was successfully sent to the ASUP gateway.

An email has been sent to 'user@netapp.com', please check the mailbox
for delivery confirmation.

SMcli completed successfully.
```

Specificare il metodo di consegna di AutoSupport - SANtricity CLI

Il `SMcli -autoSupportConfig` comando imposta il metodo di recapito per l'invio dei messaggi AutoSupport.

Array supportati

Questo comando si applica a tutti gli storage array E2700 ed E5600 nel dominio di gestione contemporaneamente. Non si applica agli storage array E4000, E2800 o E5700.

Contesto



Questo comando è un comando SMcli, non un comando script. Eseguire questo comando da una riga di comando. Non è possibile eseguire questo comando dall'editor di script nel software di gestione dello storage.

È possibile creare due tipi principali di metodi di recapito per l'invio di messaggi AutoSupport:

- **SMTP** — utilizzare questo metodo quando si desidera utilizzare la posta elettronica come metodo di recapito per l'invio di messaggi AutoSupport.
- **HTTP/HTTPS** — utilizzare questo metodo per inviare messaggi AutoSupport utilizzando i protocolli HTTP o HTTPS. Se si desidera utilizzare la diagnostica remota AutoSupport OnDemand o AutoSupport, è necessario utilizzare HTTPS.

Sintassi per il metodo di consegna SMTP

```
SMcli -autoSupportConfig deliveryMethod=SMTP  
mailRelayServer=<mailRelayServerName> senderMail=<senderEmailAddress>
```

Parametri per il metodo di consegna SMTP

Parametro	Descrizione
deliveryMethod	Consente di specificare il metodo di recapito dei messaggi AutoSupport. La scelta valida è SMTP. Consultare la sezione successiva di questo argomento per informazioni sull'utilizzo di HTTP o HTTPS, che sono valide.
mailRelayServer	Consente di specificare il server di inoltro della posta per i messaggi AutoSupport.
senderMail	Consente di specificare l'indirizzo di posta elettronica del mittente per i messaggi AutoSupport.

Sintassi per i metodi di erogazione HTTP/HTTPS

```
SMcli -autoSupportConfig deliveryMethod={HTTP|HTTPS}  
{direct|proxyConfigScript=<proxyConfigScript>| proxyServer  
hostAddress:<address>portNumber=<portNumber>  
[userName=<userName>password=<password>] }
```

Parametri per i metodi di erogazione HTTP/HTTPS

La tabella seguente elenca i parametri per i metodi di erogazione HTTP/HTTPS.

Parametro	Descrizione
deliveryMethod	Consente di specificare il metodo di recapito dei messaggi AutoSupport. Le opzioni valide sono HTTPS e HTTP (vedere la sezione precedente per l'utilizzo di SMTP, che è anche valido).
direct	Consente di connettersi direttamente ai sistemi di supporto tecnico di destinazione utilizzando i protocolli HTTPS o HTTP.
proxyConfigScript	Consente di specificare la posizione di un file di script PAC (Proxy Auto-Configuration).

Parametro	Descrizione
proxyServer	Consente di specificare i dettagli del server proxy HTTP richiesti per stabilire la connessione con il sistema di supporto tecnico di destinazione.
hostAddress	L'indirizzo IP host del proxyServer.
portNumber	Il numero di porta del server proxy. Questo parametro è obbligatorio quando si utilizza il parametro proxyServer.
userName	Il nome utente. Questo parametro è obbligatorio.
password	La password di autenticazione. Questo parametro è obbligatorio.

Livello minimo del firmware

8.25

Esempi

```
SMcli -autoSupportConfig deliveryMethod=SMTP
mailRelayServer:server.eng.netapp.com
senderEmail:user@netapp.com
```

```
SMcli -autoSupportConfig deliveryMethod=HTTPS
proxyServer hostAddress:10.117.12.112 portNumber=8080
userName=user password=0987654321
```

Verifica

Inviare un messaggio di prova utilizzando SMcli -autoSupportConfig test per verificare che i metodi di consegna siano impostati correttamente.

Acquisisci o visualizza un registro AutoSupport - SANtricity CLI

Il SMcli -autoSupportLog Il comando consente di visualizzare un file di log di AutoSupport. Questo file fornisce informazioni sullo stato, la cronologia delle attività di trasmissione e gli eventuali errori riscontrati durante l'invio dei messaggi AutoSupport. Il log è disponibile per tutti gli array di storage compatibili con AutoSupport e abilitati per AutoSupport.

Array supportati

Questo comando si applica a tutti gli storage array E2700 ed E5600 nel dominio di gestione contemporaneamente. Non si applica agli storage array E4000, E2800 o E5700.

Contesto

Questo comando consente di visualizzare due tipi di log:

- Current log (Registro corrente): Consente di visualizzare il registro acquisito in questo momento.
- Log di archiviazione: Consente di visualizzare il log di un file archiviato.



Questo comando è un comando SMcli, non un comando script. Eseguire questo comando da una riga di comando. Non è possibile eseguire questo comando dall'editor di script nel software di gestione dello storage.

Sintassi

```
SMcli -autoSupportLog (all|-n "<em>storageArrayName</em>" | -w
"<em>wwID</em>")
inputArchive=<em>n</em> outputLog=<em>filename</em>
```

Parametri

La tabella seguente elenca i parametri dei comandi.

Parametro	Descrizione
all	Utilizzare questo parametro se si desidera creare un log di trasmissione per tutti gli array di storage nel dominio di gestione con funzionalità AutoSupport che sono stati abilitati per AutoSupport.
n	Il nome dell'array di storage per cui si desidera visualizzare un registro AutoSupport.
w	Il WWID (World Wide Identifier) dell'array di storage per il quale si desidera visualizzare un registro AutoSupport.
inputArchive	Consente di specificare il registro AutoSupport archiviato, dove si trova il file di archivio <i>n</i> , un numero intero compreso tra 0 e 5. Se si omette questo parametro, si seleziona il registro AutoSupport corrente (acquisito in questo momento).

Parametro	Descrizione
outputLog	Consente di specificare il nome del file di log AutoSupport di output.  Questo parametro è obbligatorio.

Livello minimo del firmware

8.25

Esempio

```
SMcli -autosupportLog -n StorageArrayName inputArchive=0
outputLog=ASUPTransmissionLog
```

Verifica

Visualizzare il log AutoSupport richiesto, che si trova nella directory del client in cui è stato installato il software di gestione dello storage.

Reimposta la pianificazione della raccolta dei messaggi di AutoSupport - CLI SANtricity

Il SMcli autoSupportSchedule reset Il comando ripristina gli orari e i giorni giornalieri e settimanali della settimana in cui vengono inviati i messaggi AutoSupport. È possibile accettare i valori casuali predefiniti generati dal software di gestione oppure specificare i valori con questo comando.

Array supportati

Questo comando si applica a tutti gli storage array E2700 ed E5600 nel dominio di gestione contemporaneamente. Non si applica agli storage array E4000, E2800 o E5700.

Contesto



Questo comando è un comando SMcli, non un comando script. Eseguire questo comando da una riga di comando. Non è possibile eseguire questo comando dall'editor di script nel software di gestione dello storage.

- Se AutoSupport è attivato, il software di gestione invia sia messaggi AutoSupport giornalieri che messaggi AutoSupport settimanali.
- Il software di gestione seleziona in modo casuale un'ora del giorno per i messaggi giornalieri e settimanali e un giorno della settimana per i messaggi settimanali. Il software di gestione esegue tutti i tentativi per garantire che nessun array di storage all'interno di un dominio di gestione invii contemporaneamente messaggi AutoSupport pianificati.

- È possibile specificare un intervallo (granularità a livello di ora) di quando inviare quotidianamente e quando inviare messaggi settimanali per gli array di storage nel dominio di gestione.
- Per la pianificazione settimanale, selezionare i giorni preferiti della settimana per la raccolta e la trasmissione AutoSupport.

Sintassi

```
SMcli -autoSupportSchedule reset | (dailyTime=<startTime>-<endTime>
    dayOfWeek=[Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday]
    weeklyTime=<startTime>-<endTime>)
```

Parametri

Parametro	Descrizione
reset	Ripristina e genera nuove pianificazioni utilizzando un intervallo di tempo di 24 ore al giorno e di 7 giorni (da domenica a sabato).
dailyTime	startTime - endTime Specifica l'ora in cui si desidera avviare e terminare la raccolta di dati AutoSupport per tutti gli array di storage. StartTime e endTime devono essere nel formato HH:MM[am pm].
pm}.	dayOfWeek
[Domenica	lunedì
martedì	mercoledì
giovedì	venerdì
sabato] specifica i giorni preferiti della settimana (da domenica a sabato) in cui si desidera raccogliere i dati di raccolta bundle AutoSupport per tutti gli storage array. Il <i>dayOfWeek</i> il parametro deve essere circondato da parentesi quadre e separato da uno spazio.	weeklyTime
startTime - endTime Specifica l'ora del giorno in cui si desidera iniziare e terminare la raccolta dei dati della raccolta bundle AutoSupport per ogni giorno della settimana selezionato. Il <i>startTime</i> e <i>endTime</i> Deve essere nel formato HH:MM[am pm].	

Livello minimo del firmware

8.25

Esempio

```
SMcli -autoSupportSchedule dailyTime=10:00am-11:00am  
dayOfWeek=[Monday Thursday Friday] weeklyTime=2:00am-3:00am
```

```
SMcli -autoSupportSchedule dailyTime=10:00am-11:00am dayOfWeek=[Monday Thursday  
Friday] weeklyTime=2:00am-3:00am
```

Verifica

Utilizzare `SMcli -autoSupportSchedule show` per visualizzare la modifica risultante alla pianificazione nel dominio di gestione.

Visualizza la pianificazione della raccolta dei messaggi di AutoSupport - CLI SANtricity

Il `SMcli -autoSupportSchedule show` comando mostra la pianificazione per la raccolta e l'elaborazione dei messaggi AutoSupport giornalieri e settimanali.

Array supportati

Questo comando si applica a tutti gli storage array E2700 ed E5600 nel dominio di gestione contemporaneamente. Non si applica agli storage array E4000, E2800 o E5700.

Contesto



Questo comando è un comando SMcli, non un comando script. Eseguire questo comando da una riga di comando. Non è possibile eseguire questo comando dall'editor di script nel software di gestione dello storage.

Tenere presente quanto segue per quanto riguarda la pianificazione della raccolta automatica del bundle di supporto:

- Se AutoSupport è attivato, il software di gestione invia sia messaggi AutoSupport giornalieri che messaggi AutoSupport settimanali.
- Il software di gestione seleziona in modo casuale un'ora del giorno per i messaggi giornalieri e settimanali e un giorno della settimana per i messaggi settimanali.
- Il software di gestione esegue tutti i tentativi per garantire che due array di storage all'interno di un dominio di gestione non inviano contemporaneamente messaggi AutoSupport pianificati.
- Utilizzando il `SMcli -autoSupportSchedule reset` è possibile specificare un intervallo (granularità a livello di ora) di orari preferiti per inviare messaggi giornalieri e settimanali per gli array di storage nel dominio di gestione. Per la pianificazione settimanale dei messaggi, utilizzare il comando per selezionare i giorni preferiti della settimana.

Sintassi

```
SMcli -autoSupportSchedule show
```

Parametri

Nessuno.

Livello minimo del firmware

8.25

Esempio

L'output mostra entrambi gli intervalli di tempo preferiti, seguiti dalla pianificazione giornaliera e settimanale.



Se non si selezionano intervalli di tempo preferiti per entrambe le pianificazioni e i giorni preferiti della settimana, questo comando mostra la pianificazione giornaliera e settimanale che il software di gestione dello storage ha scelto a caso.

```
SMcli -autoSupportSchedule show
```

```
The AutoSupport daily schedule preferred time range is from 12:00 AM to 01:00 AM.
```

```
The AutoSupport weekly schedule preferred time range is from 10:00 PM to 11:00 PM on Thursday, Saturday.
```

Name	Daily Schedule	Weekly Schedule
Accounting	12:55 AM	10:08 PM on Thursdays
Finance	12:02 AM	10:30 PM on Saturdays

```
SMcli completed successfully.
```

Abilitare o disabilitare AutoSupport a livello di dominio di gestione EMW (solo SMcli) - SANtricity CLI

Il SMcli enable autoSupportFeature Command attiva la funzione ASUP (AutoSupport) per tutti gli storage array gestiti e consente di trasmettere messaggi al sito di supporto tecnico. Dopo aver attivato la funzione ASUP, qualsiasi array di storage compatibile con ASUP viene automaticamente preparato per raccogliere e inviare i dati relativi al supporto al supporto tecnico. I dati possono quindi essere utilizzati per la risoluzione dei problemi e l'analisi dei problemi in remoto.

Array supportati

Questo comando si applica a tutti gli storage array E2700 ed E5600 nel dominio di gestione contemporaneamente. Non si applica agli storage array E4000, E2800 o E5700.

Contesto

-  Questo comando è un comando SMcli, non un comando script. Eseguire questo comando da una riga di comando. Non è possibile eseguire questo comando dall'editor di script nel software di gestione dello storage.
-  Affinché la funzione AutoSupport funzioni, è necessario attivare il monitor persistente.
-  Nessun dato del cliente viene mai trasmesso al sito del supporto tecnico.

Questo comando influisce su tutti gli storage array compatibili con ASUP nel dominio di gestione. Dopo aver attivato questa funzionalità per il dominio di gestione, è possibile controllare l'abilitazione delle funzionalità per ciascun array di storage.

Dopo aver attivato questa funzione, è possibile attivare la funzione AutoSupport on Demand (se si desidera), quindi attivare la funzione di diagnostica remota AutoSupport (se si desidera).

È necessario attivare le tre funzioni nel seguente ordine:

1. **Attiva AutoSupport**
2. **Attiva AutoSupport OnDemand**
3. **Attiva diagnostica remota AutoSupport**

Sintassi

```
SMcli enable|disable autoSupportFeature
```

Parametri

Nessuno.

Verifica

Utilizzare SMcli -autoSupportConfig show per verificare se la funzione è stata attivata. La riga iniziale dell'output visualizzato mostra lo stato di abilitazione:

```
The AutoSupport feature is activated on this storage management station.
```

Livello minimo del firmware

7.86

Abilitare o disabilitare la funzionalità AutoSupport OnDemand a livello di dominio di gestione EMW (solo SMcli) - SANtricity CLI

Il SMcli enable|disable autoSupportOnDemand Il comando attiva o disattiva la funzione AutoSupport su richiesta. Questa funzione consente al supporto tecnico di coordinare la trasmissione dei dati AutoSupport e di richiedere la ritrasmissione dei dati di supporto mancanti.

Array supportati

Questo comando si applica a tutti gli storage array E2700 ed E5600 nel dominio di gestione contemporaneamente. Non si applica agli storage array E4000, E2800 o E5700.

Contesto



Questo comando è un comando SMcli, non un comando script. Eseguire questo comando da una riga di comando. Non è possibile eseguire questo comando dall'editor di script nel software di gestione dello storage.

Prima di attivare questa funzione, è necessario attivare la funzionalità AutoSupport nel dominio di gestione. Dopo aver attivato questa funzione, è possibile attivare la funzione di diagnostica remota AutoSupport (se si desidera). Le funzioni di diagnostica remota di AutoSupport sono attivate, per impostazione predefinita, quando la funzione AutoSupport su richiesta è attivata.

Sintassi

```
SMcli enable|disable autoSupportOnDemand
```

Parametri

Nessuno.

Verifica

Utilizzare SMcli -autoSupportConfig show per verificare se la funzione è stata attivata. Le due righe iniziali dell'output visualizzato mostrano lo stato di abilitazione della funzione AutoSupport, seguita dalla funzione AutoSupport on Demand:

```
The AutoSupport feature is activated on this storage management station.  
The AutoSupport OnDemand feature is activated on this storage management station.
```

Livello minimo del firmware

8.25

Abilitare o disabilitare la funzionalità di diagnostica remota AutoSupport a livello di dominio di gestione EMW (solo SMcli) - SANtricity CLI

Il SMcli enable|disable autoSupportRemoteDiag Command consente di attivare o disattivare la funzione di diagnostica remota AutoSupport. Questa funzione consente al supporto tecnico di richiedere i dati di supporto per diagnosticare i problemi in remoto.

Array supportati

Questo comando si applica a tutti gli storage array E2700 ed E5600 nel dominio di gestione contemporaneamente. Non si applica agli storage array E4000, E2800 o E5700.

Contesto



Questo comando è un comando SMcli, non un comando script. Eseguire questo comando da una riga di comando. Non è possibile eseguire questo comando dall'editor di script nel software di gestione dello storage.



Questo comando influisce su tutti gli storage array compatibili con ASUP nel dominio di gestione.

Prima di attivare questa funzione, attivare la funzione AutoSupport e quindi la funzione AutoSupport su richiesta nel dominio di gestione.

È necessario attivare le tre funzioni in questo ordine.

1. Attiva AutoSupport
2. Attiva AutoSupport OnDemand
3. Attiva diagnostica remota AutoSupport

Sintassi

```
SMcli enable|disable autoSupportRemoteDiag
```

Parametri

Nessuno.

Verifica

Utilizzare SMcli -autoSupportConfig show per verificare se la funzione è stata attivata. Le prime tre righe dell'output visualizzato mostrano lo stato di abilitazione della funzione AutoSupport, seguito dalla funzione AutoSupport on Demand, seguito dallo stato della funzione di diagnostica remota AutoSupport:

```
The AutoSupport feature is activated on this storage management station.  
The AutoSupport OnDemand feature is activated on this storage management station.  
The AutoSupport Remote Diagnostics feature is activated on this storage management station.
```

Livello minimo del firmware

8.25

Pianifica la configurazione automatica della raccolta di pacchetti di supporto - SANtricity CLI

Il SMcli -supportBundle schedule il comando crea o rimuove una pianificazione per il salvataggio di un bundle di supporto su uno o più array di storage. Le informazioni di sistema e configurazione vengono raccolte in bundle di supporto per trasmettere le informazioni al supporto tecnico per l'analisi e la diagnostica.



Questo comando è un comando SMcli, non un comando script. Eseguire questo comando da una riga di comando. Non è possibile eseguire questo comando dall'editor di script nel software di gestione dello storage.

È possibile creare due tipi di pianificazioni:

- Daily/Weekly (giornaliero/settimanale) - utilizzare questa pianificazione quando è necessario raccogliere frequentemente i dati per monitorare nuove configurazioni o risolvere i problemi di una configurazione esistente.
- Mensile/annuale - utilizzare questa pianificazione quando si raccolgono dati per valutare il funzionamento a lungo termine del proprio array di storage.

Sintassi per la creazione di una pianificazione giornaliera/settimanale

```
SMcli -supportBundle schedule enable
(all | <em>storageArrayName</em>)
startTime=<em>HH:MM</em>
startDate=<em>MM:DD:YYYY</em>
endDate=<em>MM:DD:YYYY</em>
daysOfWeek=[Sunday Monday Tuesday Wednesday Thursday Friday Saturday]
data=<em>pathName</em>
```

Sintassi per la creazione di una pianificazione mensile/annuale

```
SMcli -supportBundle schedule enable
(all | <em>storageArrayName</em>)
startTime=<em>HH:MM</em>
startDate=<em>MM:DD:YYYY</em>
endDate=<em>MM:DD:YYYY</em>
months=[January February March April May June July August September
October
November December]
weekNumber=(First|Second|Third|Fourth|Last)
dayOfWeek=(Sunday|Monday|Tuesday|Wednesday|Thursday|Friday|Saturday) |
onDays=[1-31] |
data=<em>pathName</em>
```

Sintassi per la rimozione di un programma



Questo comando rimuove completamente la pianificazione per lo storage array. Per iniziare a salvare nuovamente le informazioni del bundle di supporto, è necessario creare una nuova pianificazione.

```
SMcli -supportBundle schedule disable
(all|<em>storageArrayName</em>)
```

Parametri

La seguente tabella elenca i parametri per una pianificazione giornaliera/settimanale.

Parametro	Descrizione
enable	Abilita la raccolta automatica dei bundle di supporto quando viene rilevato un evento MEL critico. Questo parametro riprende a raccogliere i dati del bundle di supporto se sono stati sospesi. È necessario utilizzare il parametro ogni volta che si crea una nuova pianificazione o si modifica una pianificazione esistente.
all	Utilizzare questo parametro se si desidera impostare una pianificazione di raccolta per tutti gli array di storage rilevati dall'host.
<i>storageArrayName</i>	Il nome di un array di storage specifico per il quale si desidera impostare una pianificazione.
startTime	<p>L'ora in cui si desidera che inizi la raccolta di un pacchetto di supporto. Il formato per l'immissione dell'ora è HH:MM, dove HH è l'ora e MM è il minuto che ha superato l'ora. Utilizzare un orologio a 24 ore.</p> <p>L'ora predefinita è 00:00, mezzanotte. Se non si immette un'ora di inizio e si è attivata la raccolta di bundle di supporto, la raccolta dei dati avviene automaticamente a mezzanotte.</p>
startDate	<p>Una data specifica in cui si desidera iniziare la raccolta dei dati del bundle di supporto. Il formato per l'immissione della data è MM:GG:AA.</p> <p>La data predefinita è la data corrente.</p>
endDate	<p>Una data specifica in cui si desidera interrompere la raccolta dei dati del bundle di supporto. Il formato per l'immissione della data è MM:GG:AA.</p> <p>L'impostazione predefinita è None (nessuno).</p> <p>Se si utilizza questo parametro, deve essere almeno una settimana dopo la data di inizio e non può verificarsi in passato.</p>

Parametro	Descrizione
daysOfWeek	<p>Giorno o giorni specifici della settimana in cui si desidera raccogliere i dati del bundle di supporto. Utilizzare questo parametro per raccogliere i dati del bundle di supporto in uno o più giorni della settimana. Ad esempio:</p> <div data-bbox="850 397 1204 428" data-label="Text"> <pre>daysOfWeek=[Tuesday]</pre> </div> <div data-bbox="850 530 1348 599" data-label="Text"> <pre>daysOfWeek=[Monday Wednesday Friday]</pre> </div> <p>Racchiudere i giorni della settimana tra parentesi quadre ([]). Se si inserisce più di un giorno, separare ogni giorno con uno spazio.</p>
data	<p>Il percorso del file e il nome del file in cui si desidera salvare i dati del bundle di supporto. Ad esempio:</p> <div data-bbox="850 952 1255 1022" data-label="Text"> <pre>file="C:\Program Files\CLI\sup\data.txt"</pre> </div> <div data-bbox="850 1106 910 1163" data-label="Image"> </div> <p>È possibile utilizzare qualsiasi estensione di file.</p> <p>Racchiudere il percorso e il nome del file tra virgolette doppie ("").</p>

La seguente tabella elenca i parametri per una pianificazione mensile/annuale.

Parametro	Descrizione
enable	<p>Abilita la raccolta automatica dei bundle di supporto quando viene rilevato un evento MEL critico. Questo parametro riprende a raccogliere i dati del bundle di supporto se sono stati sospesi. È necessario utilizzare il parametro ogni volta che si crea una nuova pianificazione o si modifica una pianificazione esistente.</p>
all	<p>Utilizzare questo parametro se si desidera impostare una pianificazione di raccolta per tutti gli array di storage rilevati dall'host.</p>

Parametro	Descrizione
storageArrayName	Il nome di un array di storage specifico per il quale si desidera impostare una pianificazione.
startTime	<p>L'ora in cui si desidera che inizi la raccolta di un pacchetto di supporto. Il formato per l'immissione dell'ora è HH:MM, dove HH è l'ora e MM è il minuto che ha superato l'ora. Utilizzare un orologio a 24 ore.</p> <p>L'ora predefinita è 00:00, mezzanotte. Se non si immette un'ora di inizio e si è attivata la raccolta di bundle di supporto, la raccolta dei dati avviene automaticamente a mezzanotte.</p>
startDate	<p>Una data specifica in cui si desidera iniziare la raccolta dei dati del bundle di supporto. Il formato per l'immissione della data è MM:GG:AA.</p> <p>La data predefinita è la data corrente.</p>
endDate	<p>Una data specifica in cui si desidera interrompere la raccolta dei dati del bundle di supporto. Il formato per l'immissione della data è MM:GG:AA.</p> <p>L'impostazione predefinita è None (nessuno).</p>
months	<p>Mese o mesi specifici dell'anno in cui si desidera raccogliere i dati del bundle di supporto. Utilizzare questo parametro quando si desidera raccogliere i dati del bundle di supporto per uno o più mesi dell'anno. Ad esempio:</p> <div data-bbox="845 1305 1078 1336" data-label="Text"> <pre>months=[June]</pre> </div> <div data-bbox="845 1438 1317 1510" data-label="Text"> <pre>months=[January April July October]</pre> </div> <p>Racchiudere il mese tra parentesi quadre ([]). Se si inserisce più di un mese, separare ogni mese con uno spazio.</p>
weekNumber	<p>Una settimana del mese durante il quale si desidera raccogliere i dati del bundle di supporto. Ad esempio:</p> <div data-bbox="845 1860 1139 1892" data-label="Text"> <pre>weekNumber=first</pre> </div>

Parametro	Descrizione
dayOfWeek	<p>Un giorno specifico della settimana in cui si desidera raccogliere i dati del bundle di supporto. Utilizzare questo parametro quando si desidera raccogliere i dati del bundle di supporto in un solo giorno della settimana. Ad esempio:</p> <div data-bbox="848 390 1191 422" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; border-radius: 5px; text-align: center;">dayOfWeek=Wednesday</div>
onDays	<p>Giorno o giorni specifici in un mese in cui si desidera raccogliere i dati del bundle di supporto. Ad esempio:</p> <div data-bbox="848 644 1044 675" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; border-radius: 5px; text-align: center;">onDays=[15]</div> <div data-bbox="848 770 1077 802" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; border-radius: 5px; text-align: center;">onDays=[7 21]</div> <p>Racchiudere il giorno tra parentesi quadre ([]). Se si inserisce più di un giorno, separare ogni giorno con uno spazio.</p> <div data-bbox="848 1045 905 1108" style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; font-size: 14px; font-weight: bold;">i</div> <p>Non è possibile utilizzare onDays con il parametro weekNumber o il dayOfWeek parametro.</p>
data	<p>Il percorso del file e il nome del file in cui si desidera salvare i dati del bundle di supporto. Ad esempio:</p> <div data-bbox="848 1320 1256 1389" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; border-radius: 5px; text-align: center;">file="C:\Program Files\CLI\sup\data.txt"</div> <div data-bbox="848 1478 905 1541" style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; font-size: 14px; font-weight: bold;">i</div> <p>È possibile utilizzare qualsiasi estensione di file.</p> <p>Racchiudere il percorso e il nome del file tra virgolette doppie ("").</p>

La seguente tabella elenca i parametri per la rimozione di una pianificazione.

Parametro	Descrizione
disable	Disattiva la raccolta automatica dei bundle di supporto ed elimina immediatamente eventuali pianificazioni precedentemente definite.  La disattivazione di una pianificazione comporta anche l'eliminazione della pianificazione.
all	Utilizzare questo parametro se si desidera impostare una pianificazione di raccolta per tutti gli array di storage rilevati dall'host.
storageArrayName	Il nome di un array di storage specifico per il quale si desidera impostare una pianificazione.

Note

Quando si utilizza `all` parametro per impostare una pianificazione comune per tutti gli array di storage, le pianificazioni per i singoli array di storage vengono eliminate. Se viene impostata una pianificazione per tutti gli array di storage, gli array di storage appena rilevati seguiranno la stessa pianificazione. Se viene impostata una pianificazione per tutti gli array di storage e viene impostata una pianificazione per un singolo array di storage, gli array di storage appena rilevati non avranno una pianificazione definita.

Di seguito sono riportati alcuni esempi dell'utilizzo di questo comando. Il primo esempio è un programma giornaliero/settimanale che soddisfa questi criteri per la raccolta dei dati del bundle di supporto:

- Il nome dell'array di storage è DevKit4
- L'orario di inizio del ritiro è alle 02:00 (2:00 del mattino)
- La data di inizio è 05:01:2013 (1° maggio 2013)
- I dati verranno raccolti il lunedì e il venerdì di ogni settimana
- Questa pianificazione non ha una data di fine e può essere interrotta solo eseguendo SMcli
-supportBundle schedule disable comando

```
SMcli -supportBundle schedule enable DevKit4 startTime=02:00
startDate=05:01:2013 endDate=05:10:2014 daysOfWeek=[Monday Friday]
```

Il secondo esempio è un programma mensile/annuale che soddisfa questi criteri per la raccolta dei dati del bundle di supporto:

- Il nome dell'array di storage è eng_stor1
- L'orario di inizio del ritiro è alle 04:00 (4:00 del mattino)
- La data di inizio è 05:01:2013 (1° maggio 2013)
- I dati verranno raccolti a marzo, aprile, maggio, giugno e agosto
- I dati saranno raccolti il primo e il ventunesimo giorno di ogni mese

- Questa pianificazione non ha una data di fine e può essere interrotta solo eseguendo SMcli
-supportBundle schedule disable comando

```
SMcli -supportBundle schedule enable eng_stor1 startTime=04:00
startDate=05:01:2013 months=[March April May June August] onDays=[1 21]
```

Il terzo esempio è un programma mensile/annuale che soddisfa questi criteri per la raccolta dei dati del bundle di supporto:

- Il nome dell'array di storage è firmware_2
- L'orario di inizio del ritiro è alle 22:00 (10:00 di notte)
- La data di inizio è 05:01:2013 (1° maggio 2013)
- I dati verranno raccolti a marzo, aprile, maggio, giugno e agosto
- I dati verranno raccolti il venerdì della prima settimana di ogni mese
- Questo programma terminerà alle 05:10:2014 (10 maggio 2014)

```
SMcli -supportBundle schedule enable firmware_2 startTime=22:00
startDate=05:01:2013 endDate=05:10:2014 months=[March April May June
August]
weekNumber=First dayOfWeek=Friday
```

Livello minimo del firmware

7.83

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.