



Gestire le notifiche

SANtricity 11.7

NetApp
February 12, 2024

Sommario

- Gestire le notifiche 1
 - Panoramica delle notifiche dei problemi 1
 - Visualizzare e agire sulle operazioni in corso 1
 - Risolvere i problemi utilizzando Recovery Guru 4





Gestire le notifiche

Panoramica delle notifiche dei problemi

System Manager utilizza icone e diversi altri metodi per notificare l'esistenza di problemi con lo storage array.

Icone

System Manager utilizza queste icone per indicare lo stato dello storage array e dei relativi componenti.

| Icona | Descrizione |
|---|-----------------------------------|
|  | Ottimale |
|  | Non ottimale o non riuscito |
|  | Richiede attenzione o riparazione |
|  | Attenzione |

System Manager visualizza queste icone in diverse posizioni.

- L'area Notifiche della pagina iniziale visualizza l'icona di errore e un messaggio.
- L'icona della pagina iniziale nell'area di navigazione visualizza l'icona di errore.
- Nella pagina dei componenti, i grafici per i dischi e i controller visualizzano l'icona del guasto.

Avvisi e LED

Inoltre, System Manager notifica i problemi in altri modi.

- System Manager invia notifiche SNMP o messaggi di errore via email.
- I LED Service Action Required (azione di servizio richiesta) sull'hardware si accendono.

Quando si riceve la notifica di un problema, utilizzare Recovery Guru per risolvere il problema. Se necessario, utilizzare la documentazione sull'hardware con le fasi di ripristino per sostituire i componenti guasti.

Visualizzare e agire sulle operazioni in corso

Per visualizzare e intraprendere azioni sulle operazioni a esecuzione prolungata, utilizzare la pagina Operations in Progress (operazioni in corso).

A proposito di questa attività

Per ciascuna operazione elencata nella pagina Operations in Progress (operazioni in corso), vengono visualizzate una percentuale di completamento e il tempo stimato rimanente per completare l'operazione. In alcuni casi, è possibile interrompere un'operazione o posizionarla con priorità più alta o più bassa. È inoltre possibile cancellare un'operazione di copia del volume completata dall'elenco.

Fasi

1. Nella pagina iniziale, selezionare **Mostra operazioni in corso**.

Viene visualizzata la pagina Operations in Progress (operazioni in corso).

2. Se lo si desidera, utilizzare i collegamenti nella colonna Actions (azioni) per interrompere o modificare la priorità di un'operazione.



Leggere tutto il testo di avviso fornito nelle finestre di dialogo, in particolare quando si interrompe un'operazione.

È possibile interrompere un'operazione di copia di un volume o modificarne la priorità.

3. Una volta completata l'operazione di copia di un volume, selezionare **Clear** per rimuoverlo dall'elenco.

Al termine di un'operazione, nella parte superiore della pagina iniziale vengono visualizzati un messaggio informativo e l'icona della chiave gialla. Questo messaggio include un collegamento che consente di annullare l'operazione dalla pagina Operations in Progress (operazioni in corso).

Le operazioni visualizzate nella pagina operazioni in corso includono quanto segue:

| Operazione | Stato possibile dell'operazione | Azioni da intraprendere |
|---|---------------------------------|--|
| Copia del volume | Completato | Chiaro |
| Copia del volume | In corso | <ul style="list-style-type: none">• Modificare la priorità• Arrestare |
| Copia del volume | In sospeso | Chiaro |
| Copia del volume | Non riuscito | <ul style="list-style-type: none">• Chiaro• Copia di nuovo |
| Copia del volume | Interrotto | <ul style="list-style-type: none">• Chiaro• Copia di nuovo |
| Creazione di volumi (solo volumi thick pool superiori a 64 TiB) | In corso | <i>nessuno</i> |
| Eliminazione del volume (solo volumi thick pool superiori a 64 TiB) | In corso | <i>nessuno</i> |
| Sincronizzazione iniziale del gruppo di mirror asincrono | In corso | Sospendere |
| Sincronizzazione iniziale del gruppo di mirror asincrono | Sospeso | Riprendi |

| Operazione | Stato possibile dell'operazione | Azioni da intraprendere |
|---|--|---|
| Mirroring sincrono | In corso | Sospendere |
| Mirroring sincrono | Sospeso | Riprendi |
| Rollback dell'immagine Snapshot | In corso | Annulla |
| Rollback dell'immagine Snapshot | In sospeso | Annulla |
| Rollback dell'immagine Snapshot | In pausa | <ul style="list-style-type: none"> • Annulla • Riprendi |
| Evacuazione del disco | In corso | Annulla (a seconda del tipo di evacuazione del disco) |
| Aggiungere capacità al pool o al gruppo di volumi | In corso | <i>nessuno</i> |
| Modificare un livello RAID per un volume | In corso | <i>nessuno</i> |
| Ridurre la capacità di un pool | In corso | <i>nessuno</i> |
| Recupero di volumi sottili | In corso | <i>nessuno</i> |
| Verificare il tempo rimanente per un'operazione con formato di disponibilità istantanea (IAF) per i volumi del pool | In corso | <i>nessuno</i> |
| Controllare la ridondanza dei dati di un gruppo di volumi | In corso | <i>nessuno</i> |
| Deframmentare un gruppo di volumi | In corso | <i>nessuno</i> |
| Inizializzare un volume | In corso | <i>nessuno</i> |
| Aumentare la capacità di un volume | In corso | <i>nessuno</i> |
| Modificare le dimensioni dei segmenti di un volume | In corso | <i>nessuno</i> |
| Copia del disco | In corso | <i>nessuno</i> |

| Operazione | Stato possibile dell'operazione | Azioni da intraprendere |
|-----------------------------------|---------------------------------|---|
| Ricostruzione dei dati | In corso | <i>nessuno</i> |
| CopyBack | In corso | <i>nessuno</i> |
| Cancellazione del disco | In corso | <i>nessuno</i> |
| Importazione dello storage remoto | In corso | <ul style="list-style-type: none"> • Modificare la priorità • Arrestare |
| Importazione dello storage remoto | Interrotto | <ul style="list-style-type: none"> • Riprendi • Scollegare |
| Importazione dello storage remoto | Non riuscito | <ul style="list-style-type: none"> • Riprendi • Scollegare |
| Importazione dello storage remoto | Completato | Scollegare |

Risolvere i problemi utilizzando Recovery Guru

Recovery Guru è un componente di System Manager che diagnostica i problemi degli array di storage e consiglia le procedure di ripristino per risolvere i problemi.

Fasi

1. Selezionare **Home**.
2. Fare clic sul collegamento **Recover from *n* Problems** (Ripristina da *n* problemi*) nella parte superiore centrale della finestra.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Recovery Guru.

3. Selezionare il primo problema visualizzato nell'elenco riepilogativo, quindi seguire le istruzioni della procedura di ripristino per risolvere il problema. Se necessario, seguire le istruzioni di sostituzione per sostituire i componenti guasti. Ripetere questo passaggio per ciascun problema elencato.

Possono essere correlati diversi problemi all'interno di un array di storage. In questo caso, l'ordine in cui i problemi vengono corretti può influire sul risultato. Selezionare e correggere i problemi nell'ordine in cui sono elencati nell'elenco riepilogativo.

I guasti multipli di un contenitore dell'alimentatore sono raggruppati ed elencati come un unico problema nell'elenco riepilogativo. Anche i guasti multipli di un filtro a carboni attivi della ventola sono elencati come un unico problema.

4. Per assicurarsi che la procedura di ripristino sia stata eseguita correttamente, fare clic su **Rinnova**.

Se è stato selezionato un problema per un gruppo di mirror asincrono o un membro di un gruppo di mirror asincrono, fare clic su **Clear** prima per eliminare l'errore dal controller, quindi fare clic su **Remember** per rimuovere l'evento dal Recovery Guru.

Se tutti i problemi sono stati corretti, l'icona dell'array di storage passa da richiede attenzione a ottimale. In caso di problemi, viene visualizzata un'icona di correzione mentre è in corso un'operazione, ad esempio la ricostruzione.

5. **Opzionale:** per salvare le informazioni del Recovery Guru in un file, fare clic sull'icona **Salva**.

Il file viene salvato nella cartella Download del browser con il nome `recovery-guru-failure-yyyy-mm-dd-hh-mm-ss-mmm.html`.

6. Per stampare le informazioni del Recovery Guru, fare clic sull'icona **Stampa**.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.