# Visualizzare gli eventi

## SANtricity software

NetApp
March 27, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/e-series-santricity-117/sm-support/overview-event-log.html on March 27, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommario

Visualizzare gli eventi . . . 1
Panoramica del registro eventi . . . 1
Categorie di eventi . . . 1
Eventi critici . . . 1
Visualizzare gli eventi utilizzando il registro eventi . . . 1

# Visualizzare gli eventi

## Panoramica del registro eventi

Il registro eventi fornisce una cronologia degli eventi che si sono verificati sull'array di storage, che aiuta il supporto tecnico nella risoluzione dei problemi relativi agli eventi che hanno causato guasti.

È possibile utilizzare il registro eventi come strumento diagnostico supplementare per il Recovery Guru per il tracciamento degli eventi degli array di storage. Fare sempre riferimento al Recovery Guru prima di tutto quando si tenta di eseguire il ripristino a seguito di guasti dei componenti nell'array di storage.

### Categorie di eventi

Gli eventi nel registro eventi sono classificati con stati diversi. Gli eventi sui quali è necessario intervenire hanno i seguenti stati:

- Critico
- Attenzione

Gli eventi che sono informativi e non richiedono alcuna azione immediata sono i seguenti:

- Informativo

### Eventi critici

Gli eventi critici indicano un problema con lo storage array. Se si risolve immediatamente l'evento critico, si potrebbe evitare la perdita di accesso ai dati.

Quando si verifica un evento critico, questo viene registrato nel registro eventi. Tutti gli eventi critici vengono inviati alla console di gestione SNMP o al destinatario dell'e-mail configurato per la ricezione delle notifiche di avviso. Se l'ID dello shelf non è noto al momento dell'evento, l'ID dello shelf viene elencato come "Shelf unknown".

Quando si riceve un evento critico, fare riferimento alla procedura Recovery Guru per una descrizione dettagliata dell'evento critico. Completare la procedura Recovery Guru per correggere l'evento critico. Per correggere alcuni eventi critici, potrebbe essere necessario contattare il supporto tecnico.

# Visualizzare gli eventi utilizzando il registro eventi

È possibile visualizzare il registro eventi, che fornisce un record storico degli eventi che si sono verificati sullo storage array.

**Fasi**

1. Selezionare **Support › Event Log** (supporto[Registro eventi]).

   Viene visualizzata la pagina Registro eventi.

**Dettagli della pagina**

| Elemento | Descrizione |
| --- | --- |
| Campo View All (Visualizza tutto) | Consente di alternare tra tutti gli eventi e solo quelli critici e di avviso. |
| Campo del filtro | Filtra gli eventi. Utile per visualizzare solo gli eventi correlati a un componente specifico, a un evento specifico e così via |
| Selezionare l'icona delle colonne. | Consente di selezionare altre colonne da visualizzare. Altre colonne forniscono informazioni aggiuntive sull'evento. |
| Caselle di controllo | Consente di selezionare gli eventi da salvare. La casella di controllo nell'intestazione della tabella seleziona tutti gli eventi. |
| Colonna Data/ora | La data e l'ora dell'evento, in base all'orologio del controller.<br><br>Il registro eventi ordina inizialmente gli eventi in base al numero di sequenza. Di solito, questa sequenza corrisponde alla data e all'ora. Tuttavia, i due clock dei controller nell'array di storage potrebbero non essere sincronizzati. In questo caso, alcune incongruenze percepite potrebbero apparire nel registro eventi in relazione agli eventi e alla data e all'ora visualizzate. |
| Colonna Priority (priorità) | Questi valori di priorità esistono:<br><br>• **Critico** — si è verificato un problema con lo storage array. Tuttavia, se si esegue un'azione immediata, si potrebbe impedire la perdita di accesso ai dati. Gli eventi critici vengono utilizzati per le notifiche degli avvisi. Tutti gli eventi critici vengono inviati a qualsiasi client di gestione della rete (tramite trap SNMP) o al destinatario di posta elettronica configurato.<br>• **Attenzione** — si è verificato un errore che ha degradato le prestazioni e la capacità dello storage array di ripristinare da un altro errore.<br>• **Informazionale** — informazioni non critiche relative allo storage array. |
| Colonna Component Type (tipo di componente) | Il componente interessato dall'evento. Il componente potrebbe essere hardware, ad esempio un disco o un controller, oppure software, ad esempio il firmware del controller. |
| Colonna Component Location (posizione componente) | La posizione fisica del componente nell'array di storage. |

| Elemento | Descrizione |
| --- | --- |
| Colonna Description (Descrizione) | Una descrizione dell'evento.<br><br>**Esempio** — `Drive write failure - retries exhausted` |
| Colonna Sequence Number | Un numero a 64 bit che identifica in modo univoco una voce di log specifica per un array di storage. Questo numero aumenta di uno ad ogni nuova voce del registro eventi. Per visualizzare queste informazioni, fare clic sull'icona **Select columns** (Seleziona colonne). |
| Colonna tipo di evento | Un numero di 4 cifre che identifica ciascun tipo di evento registrato. Per visualizzare queste informazioni, fare clic sull'icona **Select columns** (Seleziona colonne). |
| Colonna codici specifici evento | Queste informazioni vengono utilizzate dal supporto tecnico. Per visualizzare queste informazioni, fare clic sull'icona **Select columns** (Seleziona colonne). |
| Colonna Categoria evento | • **Guasto** – Un componente dell'array di storage si è guastato, ad esempio un guasto al disco o alla batteria.<br>• **Modifica di stato**: Un elemento dell'array di storage che ha cambiato stato; ad esempio, un volume è passato allo stato ottimale o un controller è passato allo stato offline.<br>• **Interno** – operazioni interne del controller che non richiedono un'azione da parte dell'utente; ad esempio, il controller ha completato l'inizio della giornata.<br>• **Comando** – un comando che è stato inviato all'array di storage; ad esempio, è stato assegnato un hot spare.<br>• **Errore** – è stata rilevata una condizione di errore sull'array di storage; ad esempio, un controller non è in grado di sincronizzare e svuotare la cache oppure viene rilevato un errore di ridondanza sull'array di storage.<br>• **Generale** – qualsiasi evento che non si adatti bene ad altre categorie. Per visualizzare queste informazioni, fare clic sull'icona **Seleziona colonne**. |
| Registrato per colonna | Il nome del controller che ha registrato l'evento. Per visualizzare queste informazioni, fare clic sull'icona **Seleziona colonne**. |

2. Per recuperare nuovi eventi dallo storage array, fare clic su **Refresh**.

   La registrazione e la visualizzazione di un evento nella pagina Registro eventi possono richiedere alcuni minuti.

3. Per salvare il registro eventi in un file:
   a. Selezionare la casella di controllo accanto a ciascun evento che si desidera salvare.

b. Fare clic su **Save** (Salva).

   Il file viene salvato nella cartella Download del browser con il nome `major-event-log-timestamp.log`.

4. Per cancellare gli eventi dal registro eventi:

   Il registro eventi memorizza circa 8,000 eventi prima di sostituire un evento con un nuovo evento. Se si desidera conservare gli eventi, è possibile salvarli e cancellarli dal registro eventi.

   a. Innanzitutto, salvare il registro eventi.
   b. Fare clic su **Clear All** (Cancella tutto) e confermare che si desidera eseguire l'operazione.

**Informazioni sul copyright**

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

**Informazioni sul marchio commerciale**

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.