



Informazioni sull'hardware della serie SF

Element Software

NetApp
November 12, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/element-software-128/hardware/task_sfseries_chassisrepl.html on November 12, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

- Informazioni sull'hardware della serie SF. 1
 - Sostituire un telaio 1
 - Trova maggiori informazioni. 3
- Sostituire le unità per i nodi di archiviazione della serie SF. 3
 - Rimuovere l'unità dal cluster 5
 - Sostituire l'unità dallo chassis 5
 - Aggiungere l'unità al cluster. 6
 - Trova maggiori informazioni. 7
- Sostituire un alimentatore 7
 - Trova maggiori informazioni. 8

Informazioni sull'hardware della serie SF

Sostituire un telaio

Potrebbe essere necessario sostituire lo chassis in caso di guasto della ventola, dell'unità di elaborazione centrale (CPU) o del modulo di memoria dual inline (DIMM), oppure per risolvere problemi di surriscaldamento o problemi con il processo di avvio. Errori del cluster nell'interfaccia utente (UI) del software NetApp Element e la luce ambra lampeggiante nella parte anteriore dello chassis sono indicazioni di una possibile necessità di sostituzione dello chassis. Prima di procedere, contattare l'assistenza NetApp .

Cosa ti servirà

- Hai contattato l'assistenza NetApp .

Se si ordina una sostituzione, è necessario aprire un caso con il supporto NetApp .

- Hai ottenuto il telaio sostitutivo.
- Hai un braccialetto antistatico (ESD) o hai adottato altre misure di protezione antistatiche.
- Se devi eseguire il processo di restituzione dell'immagine di fabbrica (RTFI), hai ottenuto la chiave USB.

Il supporto NetApp ti aiuterà a decidere se è necessario RTFI. Vedere ["questo articolo della Knowledge Base \(è richiesto l'accesso\)"](#) .

- Hai una tastiera e un monitor.

Informazioni su questo compito

Le istruzioni contenute in questo documento sono valide se si dispone di uno chassis con un'unità rack (1U) con uno qualsiasi dei seguenti nodi:

- SF2405
- SF4805
- SF9605
- SF9608
- SF19210
- SF38410
- SF-FCN-01
- FC0025



A seconda della versione del software Element, i seguenti nodi non sono supportati:

- A partire dai nodi di archiviazione Element 12.8, SF4805, SF9605, SF19210 e SF38410.
- A partire dall'elemento 12.7, nodi di archiviazione SF2405 e SF9608 e nodi FC FC0025 e SF-FCN-01.
- A partire dai nodi di archiviazione Element 12.0, SF3010, SF6010 e SF9010.

Passi

1. Individuare l'etichetta di servizio dello chassis guasto e verificare che il numero di serie corrisponda al numero riportato sulla custodia aperta presso l'assistenza NetApp quando è stato ordinato il componente sostitutivo.

È possibile individuare l'etichetta di servizio nella parte anteriore del telaio.

La figura seguente è un esempio del tag di servizio:



La figura sopra è un esempio. La posizione esatta del tag di servizio potrebbe variare a seconda del modello hardware.

2. Collegare la tastiera e il monitor al retro dello chassis guasto.
3. Verificare le informazioni sullo chassis con il supporto NetApp .
4. Spegnerne il telaio.
5. Etichettare le unità nella parte anteriore del telaio e i cavi nella parte posteriore.



I nodi Fibre Channel non hanno unità nella parte anteriore.

6. Rimuovere gli alimentatori e i cavi.
7. Rimuovere le unità con cautela e posizionarle su una superficie piana e antistatica.



Se si dispone di un nodo Fibre Channel, è possibile saltare questo passaggio.

8. Rimuovere il telaio premendo il fermo o svitando la vite a testa zigrinata, a seconda del modello hardware.

Dovresti imballare e restituire lo chassis guasto a NetApp.

9. **Facoltativo:** rimuovere le guide e installare quelle nuove fornite con il telaio sostitutivo.

È possibile scegliere di riutilizzare le rotaie esistenti. Se si riutilizzano le rotaie esistenti, è possibile saltare questo passaggio.

10. Far scorrere il telaio sostitutivo sulle guide.

11. Per i nodi di archiviazione, inserire le unità dallo chassis guasto allo chassis sostitutivo.



Dovresti inserire le unità negli stessi slot in cui si trovavano nello chassis guasto.

12. Installare gli alimentatori.

13. Inserire i cavi di alimentazione e i cavi 1GbE e 10GbE nelle rispettive porte originali.

I transceiver Small Form-Factor Pluggable (SFP) potrebbero essere inseriti nelle porte 10GbE dello chassis sostitutivo. Dovresti rimuoverli prima di cablare le porte 10GbE.

14. Se hai stabilito che non è necessario eseguire il processo RTFI sul nodo, avvia il nodo e attendi che venga visualizzata l'interfaccia utente del terminale (TUI). Procedere al passaggio 16 e consentire al cluster di ricreare automaticamente l'immagine del nodo quando lo si aggiunge tramite l'interfaccia utente.

15. **Facoltativo:** se il supporto NetApp consiglia di ricreare l'immagine del nodo con una chiave USB, eseguire i seguenti passaggi secondari:

- a. Accendere il telaio. Si avvia con l'immagine della chiave RTFI.
- b. Al primo prompt, digitare **Y** per creare l'immagine del nodo di archiviazione.
- c. Al secondo prompt, digitare **N** per i controlli di integrità dell'hardware.

Se lo script RTFI rileva un problema con un componente hardware, visualizza un errore nella console. Se vedi un errore, contatta l'assistenza NetApp. Una volta completato il processo RTFI, il nodo si spegne.

d. Rimuovere la chiavetta USB dallo slot USB.

e. Avviare il nodo appena creato e attendere che venga visualizzata l'interfaccia utente guidata (TUI).

16. Configurare le informazioni di rete e cluster dalla TUI.

Per ricevere assistenza, puoi contattare il supporto NetApp.

17. Aggiungere il nuovo nodo al cluster utilizzando l'interfaccia utente terminale del cluster.

18. Imballare e restituire il telaio guasto.

Trova maggiori informazioni

- ["Documentazione del software SolidFire ed Element"](#)
- ["Documentazione per le versioni precedenti dei prodotti NetApp SolidFire ed Element"](#)

Sostituire le unità per i nodi di archiviazione della serie SF

È possibile sostituire a caldo un'unità a stato solido guasta con un'unità sostitutiva.

Cosa ti servirà

- Hai un'unità sostitutiva.
- Hai un braccialetto antistatico (ESD) o hai preso altre precauzioni antistatiche.
- Hai contattato l'assistenza NetApp per verificare che l'SSD debba essere sostituito e per ricevere assistenza sulla corretta procedura di risoluzione.

Quando chiami l'assistenza NetApp, ti serviranno il codice di matricola o il numero di serie. Il supporto

collaborerà con te per ottenere un'unità sostitutiva in base al tuo Contratto di Servizio.

Informazioni su questo compito

Le istruzioni si applicano ai seguenti modelli di nodi di archiviazione SolidFire :

- SF2405
- SF4805
- SF9605
- SF9608
- SF19210
- SF38410

A seconda della versione del software Element, i seguenti nodi non sono supportati:



- A partire dai nodi di archiviazione Element 12.8, SF4805, SF9605, SF19210 e SF38410.
- A partire dall'elemento 12.7, nodi di archiviazione SF2405 e SF9608.
- A partire dai nodi di archiviazione Element 12.0, SF3010, SF6010 e SF9010.

La figura seguente mostra il posizionamento delle unità in uno chassis SF9605:



La figura sopra è un esempio. SF9608 ha una disposizione delle unità diversa che include solo otto unità numerate da uno a otto, da sinistra a destra.

Lo slot 0 contiene l'unità metadati per il nodo. Se si sostituisce l'unità nello slot 0, è necessario applicare l'adesivo incluso nella scatola di spedizione sull'unità sostitutiva, in modo da poterla identificare separatamente dalle altre.

Seguire queste buone pratiche durante la gestione delle unità:



- Per evitare le scariche elettrostatiche (ESD), conservare l'unità nell'apposita custodia ESD finché non si è pronti a installarla.
- Non inserire utensili metallici o coltelli nel sacchetto ESD.
- Aprire il sacchetto ESD manualmente o tagliare la parte superiore con un paio di forbici.
- Conservare la busta ESD e tutti i materiali di imballaggio nel caso in cui si debba restituire l'unità in un secondo momento.
- Indossare sempre un braccialetto antistatico collegato a una superficie non verniciata del telaio.
- Utilizzare sempre entrambe le mani quando si rimuove, si installa o si trasporta un'unità.
- Non forzare mai un'unità nello chassis.
- Non impilare le unità una sopra l'altra.
- Per la spedizione delle unità utilizzare sempre imballaggi approvati.

Ecco una panoramica generale dei passaggi:

- [Rimuovere l'unità dal cluster](#)
- [Sostituire l'unità dallo chassis](#)
- [Aggiungere l'unità al cluster](#)

Rimuovere l'unità dal cluster

Il sistema SolidFire segnala un'unità in stato di errore se l'autodiagnosi dell'unità segnala al nodo che si è verificata un'anomalia o se la comunicazione con l'unità si interrompe per cinque minuti e mezzo o più. Il sistema visualizza un elenco delle unità guaste. È necessario rimuovere un'unità guasta dall'elenco delle unità guaste nel software NetApp Element .

Passi

1. Nell'interfaccia utente di Element, seleziona **Cluster > Unità**.
2. Selezionare **Non riuscito** per visualizzare l'elenco delle unità non riuscite.
3. Annotare il numero di slot dell'unità guasta.

Queste informazioni sono necessarie per individuare l'unità guasta nello chassis.

4. Rimuovere l'unità guasta utilizzando uno dei seguenti metodi:

Opzione	Passi
Per rimuovere singole unità	<ol style="list-style-type: none">a. Selezionare Azioni per l'unità che si desidera rimuovere.b. Seleziona Rimuovi.
Per rimuovere più unità	<ol style="list-style-type: none">a. Seleziona tutte le unità che vuoi rimuovere e seleziona Azioni in blocco.b. Seleziona Rimuovi.

Sostituire l'unità dallo chassis

Dopo aver rimosso un'unità guasta dall'elenco delle unità guaste nell'interfaccia utente di Element, è possibile sostituirla fisicamente dallo chassis.

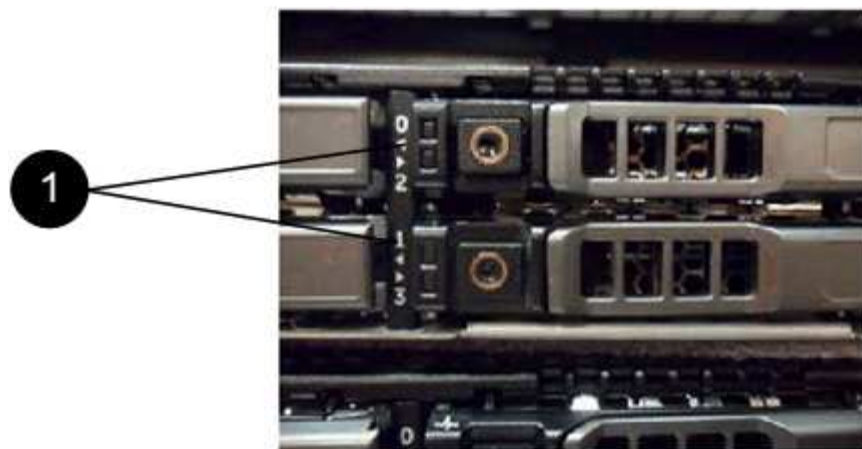
Passi

1. Disimballare l'unità sostitutiva e posizionarla su una superficie piana e priva di elettricità statica, vicino al rack.

Conservare il materiale di imballaggio per quando si restituirà l'unità guasta a NetApp.

2. Abbinare il numero di slot dell'unità guasta dall'interfaccia utente di Element con il numero sullo chassis.

La figura seguente è un esempio per mostrare la numerazione degli slot delle unità:



Articolo	Descrizione
1	Numeri degli slot dell'unità

3. Premere il cerchio rosso sull'unità che si desidera rimuovere per sbloccarla.

Il fermo si apre con uno scatto.

4. Estrarre l'unità dallo chassis e posizionarla su una superficie piana e priva di elettricità statica.
5. Premere il cerchio rosso sull'unità sostitutiva prima di inserirla nello slot.
6. Inserire l'unità sostitutiva e premere il cerchio rosso per chiudere il fermo.
7. Informare il supporto NetApp della sostituzione dell'unità.

Il supporto NetApp fornirà istruzioni per la restituzione dell'unità guasta.

Aggiungere l'unità al cluster

Dopo aver installato una nuova unità nello chassis, questa viene registrata come disponibile. È necessario aggiungere l'unità al cluster tramite l'interfaccia utente di Element prima che possa partecipare al cluster.

Passi

1. Nell'interfaccia utente di Element, fare clic su **Cluster > Unità**.
2. Fare clic su **Disponibile** per visualizzare l'elenco delle unità disponibili.
3. Per aggiungere unità, seleziona una delle seguenti opzioni:

Opzione	Passi
Per aggiungere singole unità	<ol style="list-style-type: none"> a. Selezionare il pulsante Azioni per l'unità che si desidera aggiungere. b. Selezionare Aggiungi.

Opzione	Passi
Per aggiungere più unità	a. Selezionare le caselle di controllo delle unità da aggiungere, quindi selezionare Azioni in blocco . b. Selezionare Aggiungi .

Trova maggiori informazioni

- ["Documentazione del software SolidFire ed Element"](#)
- ["Documentazione per le versioni precedenti dei prodotti NetApp SolidFire ed Element"](#)

Sostituire un alimentatore

Ogni chassis SolidFire include due alimentatori per la ridondanza di alimentazione. Se un alimentatore si guasta, è necessario sostituirlo il prima possibile per garantire che il telaio disponga di una fonte di alimentazione ridondante.

Cosa ti servirà

- Hai stabilito che è necessario sostituire l'alimentatore.
- Hai un alimentatore sostitutivo.
- Hai verificato che il secondo alimentatore sia funzionante.
- Hai un braccialetto antistatico (ESD) o hai preso altre precauzioni antistatiche.

Informazioni su questo compito

Le istruzioni sono valide se si dispone di uno chassis con un'unità rack (1U) con uno qualsiasi dei seguenti nodi:

- SF2405
- SF4805
- SF9605
- SF9608
- SF19210
- SF38410
- SF-FCN-01
- FC0025

A seconda della versione del software Element, i seguenti nodi non sono supportati:



- A partire dai nodi di archiviazione Element 12.8, SF4805, SF9605, SF19210 e SF38410.
- A partire dall'elemento 12.7, nodi di archiviazione SF2405 e SF9608 e nodi FC FC0025 e SF-FCN-01.
- A partire dai nodi di archiviazione Element 12.0, SF3010, SF6010 e SF9010.

Passi

1. Scollegare il cavo di alimentazione dall'alimentatore che si desidera sostituire.
2. Premere il pulsante di rilascio per far scorrere l'alimentatore fuori dallo chassis.



Assicurarsi di utilizzare entrambe le mani per sostenere il peso dell'alimentatore.

3. Utilizzando entrambe le mani, allineare i bordi dell'alimentatore sostitutivo con l'apertura nello chassis e spingere delicatamente l'unità nello chassis.



Non esercitare una forza eccessiva quando si fa scorrere l'alimentatore nello chassis per evitare di danneggiare l'hardware.

4. Collegare il cavo di alimentazione.
5. Restituisci l'unità guasta a NetApp seguendo le istruzioni contenute nella scatola che ti è stata spedita.

Per ricevere assistenza sulla procedura di sostituzione, è possibile contattare l'assistenza NetApp .

Trova maggiori informazioni

- ["Documentazione del software SolidFire ed Element"](#)
- ["Documentazione per le versioni precedenti dei prodotti NetApp SolidFire ed Element"](#)

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.