



# Procedure di aggiornamento del sistema HCI

NetApp  
October 23, 2024

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/it-it/hci19/docs/task\\_hcc\\_update\\_management\\_services.html](https://docs.netapp.com/it-it/hci19/docs/task_hcc_update_management_services.html) on October 23, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommario

|   |    |
|---|----|
| Procedure di aggiornamento del sistema . . . . .  | 1  |
| Servizi di gestione degli aggiornamenti . . . . .   | 1  |
| Effettua l'aggiornamento alla versione più recente di HealthTools. . . . .                                | 4  |
| Eseguire i controlli dello stato dello storage Element prima di aggiornare lo storage . . . . .           | 5  |
| Aggiornare il software Element . . . . .  | 14 |
| Aggiornare il firmware dello storage. . . . .   | 31 |
| Aggiornare un nodo di gestione . . . . .  | 40 |
| Aggiornare il plug-in Element per vCenter Server . . . . .  | 55 |
| Eseguire i controlli dello stato dei nodi di calcolo prima di aggiornare il firmware di calcolo . . . . . | 62 |
| Aggiornare i driver dei nodi di calcolo . . . . .   | 70 |
| Aggiornare il firmware del nodo di calcolo . . . . .  | 71 |
| Automatizza gli aggiornamenti del firmware dei nodi di calcolo con Ansible . . . . .                      | 85 |

# Procedure di aggiornamento del sistema

## Servizi di gestione degli aggiornamenti

È possibile aggiornare i servizi di gestione alla versione più recente del bundle dopo aver installato il nodo di gestione 11.3 o successivo.

A partire dalla release del nodo di gestione Element 11.3, la progettazione del nodo di gestione è stata modificata in base a una nuova architettura modulare che fornisce servizi individuali. Questi servizi modulari offrono funzionalità di gestione centralizzata ed estesa per i sistemi NetApp HCI. I servizi di gestione includono servizi di telemetria, registrazione e aggiornamento del sistema, il servizio QoSSIOC per Element Plug-in per vCenter Server, NetApp Hybrid Cloud Control e molto altro ancora.

### A proposito di questa attività

- Prima di aggiornare il software Element, è necessario eseguire l'aggiornamento al bundle di servizi di gestione più recente.



- Management Services 2.22.7 include Element Plug-in per vCenter Server 5.0 che contiene il plug-in remoto. Se si utilizza il plug-in Element, è necessario eseguire l'aggiornamento ai servizi di gestione 2.22.7 o versioni successive per rispettare la direttiva VMware che rimuove il supporto per i plug-in locali. ["Scopri di più"](#).
- Per le ultime note di rilascio dei servizi di gestione che descrivono i principali servizi, le nuove funzionalità, le correzioni dei bug e le soluzioni alternative per ciascun bundle di servizi, vedere ["note di rilascio dei servizi di gestione"](#)

### Di cosa hai bisogno

A partire dai servizi di gestione 2.20.69, è necessario accettare e salvare il Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) prima di utilizzare l'interfaccia utente o l'API di NetApp Hybrid Cloud Control per aggiornare i servizi di gestione:

1. Aprire l'indirizzo IP del nodo di gestione in un browser Web:

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. Accedere a NetApp Hybrid Cloud Control fornendo le credenziali di amministratore del cluster di storage.
3. Selezionare **Upgrade** (Aggiorna) nella parte superiore destra dell'interfaccia.
4. Viene visualizzato il EULA. Scorrere verso il basso, selezionare **Accetto per aggiornamenti correnti e futuri** e selezionare **Salva**.

### Opzioni di aggiornamento

Puoi aggiornare i servizi di gestione utilizzando l'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control o l'API REST del nodo di gestione:

- [Servizi di gestione degli aggiornamenti con Hybrid Cloud Control](#) (Metodo consigliato)
- [Aggiornare i servizi di gestione utilizzando l'API del nodo di gestione](#)

## Servizi di gestione degli aggiornamenti con Hybrid Cloud Control

Puoi aggiornare i tuoi servizi di gestione NetApp utilizzando NetApp Hybrid Cloud Control.

I bundle di servizi di gestione offrono funzionalità e correzioni avanzate per l'installazione al di fuori delle release principali.

### Prima di iniziare

- Si sta eseguendo il nodo di gestione 11.3 o versione successiva.
- Se si aggiornano i servizi di gestione alla versione 2.16 o successiva e si esegue un nodo di gestione da 11.3 a 11.8, sarà necessario aumentare la RAM della VM del nodo di gestione prima di aggiornare i servizi di gestione:
  - a. Spegnerne la VM del nodo di gestione.
  - b. Modificare la RAM della VM del nodo di gestione da 12 GB a 24 GB.
  - c. Accendere la VM del nodo di gestione.
- La versione del cluster in uso esegue il software NetApp Element 11.3 o versione successiva.
- I servizi di gestione sono stati aggiornati almeno alla versione 2.1.326. Gli aggiornamenti di NetApp Hybrid Cloud Control non sono disponibili nei pacchetti di servizi precedenti.



Per un elenco dei servizi disponibili per ciascuna versione del bundle di servizi, vedere ["Note sulla versione di Management Services"](#).

### Fasi

1. Aprire l'indirizzo IP del nodo di gestione in un browser Web:

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. Accedere a NetApp Hybrid Cloud Control fornendo le credenziali di amministratore del cluster di storage.
3. Selezionare **Upgrade** (Aggiorna) nella parte superiore destra dell'interfaccia.
4. Nella pagina Upgrades (aggiornamenti), selezionare la scheda **Management Services** (servizi di gestione).
5. Seguire le istruzioni riportate nella pagina per scaricare e salvare un pacchetto di aggiornamento dei servizi di gestione sul computer.
6. Selezionare **Sfoglia** per individuare il pacchetto salvato e caricarlo.

Dopo aver caricato il pacchetto, l'aggiornamento viene avviato automaticamente.

Una volta avviato l'aggiornamento, lo stato dell'aggiornamento viene visualizzato in questa pagina. Durante l'aggiornamento, potresti perdere la connessione con NetApp Hybrid Cloud Control e devi effettuare nuovamente l'accesso per visualizzare i risultati dell'aggiornamento.

## Aggiornare i servizi di gestione utilizzando l'API del nodo di gestione

Gli utenti dovrebbero idealmente eseguire aggiornamenti dei servizi di gestione da NetApp Hybrid Cloud Control. Tuttavia, è possibile caricare, estrarre e distribuire manualmente un aggiornamento del bundle di servizi per i servizi di gestione nel nodo di gestione utilizzando l'API REST. È possibile eseguire ciascun comando dall'interfaccia utente API REST per il nodo di gestione.

## Prima di iniziare

- È stato implementato un nodo di gestione software NetApp Element 11.3 o successivo.
- Se si aggiornano i servizi di gestione alla versione 2.16 o successiva e si esegue un nodo di gestione da 11.3 a 11.8, sarà necessario aumentare la RAM della VM del nodo di gestione prima di aggiornare i servizi di gestione:
  - a. Spegnerne la VM del nodo di gestione.
  - b. Modificare la RAM della VM del nodo di gestione da 12 GB a 24 GB.
  - c. Accendere la VM del nodo di gestione.
- La versione del cluster in uso esegue il software NetApp Element 11.3 o versione successiva.
- I servizi di gestione sono stati aggiornati almeno alla versione 2.1.326. Gli aggiornamenti di NetApp Hybrid Cloud Control non sono disponibili nei pacchetti di servizi precedenti.



Per un elenco dei servizi disponibili per ciascuna versione del bundle di servizi, vedere ["Note sulla versione di Management Services"](#).

## Fasi

1. Aprire l'interfaccia utente API REST sul nodo di gestione: <https://<ManagementNodeIP>/mnode>
2. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:
  - a. Inserire il nome utente e la password del cluster.
  - b. Immettere l'ID client come `mnode-client` se il valore non è già compilato.
  - c. Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
  - d. Chiudere la finestra.
3. Caricare ed estrarre il bundle di servizi sul nodo di gestione utilizzando questo comando: `PUT /services/upload`
4. Implementare i servizi di gestione sul nodo di gestione: `PUT /services/deploy`
5. Monitorare lo stato dell'aggiornamento: `GET /services/update/status`

Un aggiornamento riuscito restituisce un risultato simile al seguente esempio:

```
{
  "current_version": "2.10.29",
  "details": "Updated to version 2.17.52",
  "status": "success"
}
```

## Trova ulteriori informazioni

- ["Plug-in NetApp Element per server vCenter"](#)
- ["Pagina delle risorse NetApp HCI"](#)

# Effettua l'aggiornamento alla versione più recente di HealthTools

Prima di iniziare un aggiornamento dello storage Element dalla versione 11.1 o precedente, è necessario aggiornare la suite HealthTools. L'aggiornamento di HealthTools è necessario solo se il nodo di gestione e il software Element in esecuzione sono 11.1 o precedenti. HealthTools non sono richiesti per ["Esecuzione di upgrade degli elementi utilizzando NetApp Hybrid Cloud Control"](#).



Il software Element 12.3.2 è la versione finale a cui è possibile eseguire l'aggiornamento utilizzando NetApp HealthTools. Se si utilizza il software Element 11.3 o versioni successive, è necessario utilizzare NetApp Hybrid Cloud Control per aggiornare il software Element. È possibile aggiornare Element versione 11.1 o precedente utilizzando NetApp HealthTools.

## Di cosa hai bisogno

- Si sta eseguendo il nodo di gestione 11.0, 11.1 o versione successiva.
- I servizi di gestione sono stati aggiornati almeno alla versione 2.1.326.

Gli aggiornamenti di NetApp Hybrid Cloud Control non sono disponibili nelle versioni precedenti dei service bundle.

- È stata scaricata l'ultima versione di ["HealthTools"](#) e ha copiato il file di installazione nel nodo di gestione.



È possibile verificare la versione installata localmente di HealthTools eseguendo `sfupdate-healthtools -v` comando.

- Per utilizzare HealthTools con i siti oscuri, è necessario eseguire i seguenti passaggi aggiuntivi:
  - Scaricare un ["File JSON"](#) Dal NetApp Support Site su un computer che non è il nodo di gestione e rinominarlo in `metadata.json`.
  - Far funzionare il nodo di gestione al sito buio.

## A proposito di questa attività

I comandi della suite HealthTools richiedono privilegi di escalation per l'esecuzione. Entrambi i comandi precedano `sudo` oppure eseguire l'escalation dell'utente ai privilegi root.



La versione di HealthTools utilizzata potrebbe essere più aggiornata rispetto all'input e alla risposta di esempio riportati di seguito.

## Fasi

1. Eseguire `sfupdate-healthtools <path to install file>` Per installare il nuovo software HealthTools.

Esempio di input:

```
sfupdate-healthtools /tmp/solidfire-healthtools-2020.03.01.09.tgz
```

Esempio di risposta:

```
Checking key signature for file /tmp/solidfirehealthtools-
2020.03.01.09/components.tgz
installing command sfupdate-healthtools
Restarting on version 2020.03.01.09
sfupdate-healthtools /sf/bin/sfupdate-healthtools -r 2020.03.01.09
installing command sfupgradecheck
installing command sfinstall
installing command sfresetupgrade
```

2. Eseguire `sfupdate-healthtools -v` per verificare che la versione installata sia stata aggiornata.

Esempio di risposta:

```
Currently installed version of HealthTools:
2020.03.01.09
```

## Trova ulteriori informazioni

- ["Plug-in NetApp Element per server vCenter"](#)
- ["Pagina delle risorse NetApp HCI"](#)

## Eseguire i controlli dello stato dello storage Element prima di aggiornare lo storage

Prima di aggiornare lo storage Element, è necessario eseguire controlli di integrità per assicurarsi che tutti i nodi di storage nel cluster siano pronti per l'upgrade dello storage Element successivo.

### Di cosa hai bisogno

- **Servizi di gestione:** È stato eseguito l'aggiornamento al bundle di servizi di gestione più recente (2.10.27 o versione successiva).



Prima di aggiornare il software Element, è necessario eseguire l'aggiornamento al bundle di servizi di gestione più recente.

- **Nodo di gestione:** Si sta eseguendo il nodo di gestione 11.3 o successivo.
- **Software Element:** La versione del cluster in uso esegue il software NetApp Element 11.3 o versione successiva.
- **Contratto di licenza con l'utente finale (EULA):** A partire dai servizi di gestione 2.20.69, è necessario accettare e salvare l'EULA prima di utilizzare l'interfaccia utente o l'API di NetApp Hybrid Cloud Control per eseguire i controlli dello stato dello storage Element:
  - a. Aprire l'indirizzo IP del nodo di gestione in un browser Web:

```
https://<ManagementNodeIP>
```

- b. Accedere a NetApp Hybrid Cloud Control fornendo le credenziali di amministratore del cluster di storage.
- c. Selezionare **Upgrade** (Aggiorna) nella parte superiore destra dell'interfaccia.
- d. Viene visualizzato il EULA. Scorrere verso il basso, selezionare **Accetto per aggiornamenti correnti e futuri** e selezionare **Salva**.

### Opzioni di controllo dello stato di salute

È possibile eseguire controlli di integrità utilizzando l'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control (HCC), l'API HCC o la suite HealthTools:

- [Utilizza NetApp Hybrid Cloud Control per eseguire i controlli dello stato dello storage Element prima di aggiornare lo storage \(Metodo preferito\)](#)
- [Utilizzare l'API per eseguire i controlli dello stato dello storage Element prima di aggiornare lo storage](#)
- [Utilizzare HealthTools per eseguire i controlli dello stato dello storage Element prima di aggiornare lo storage](#)

Per ulteriori informazioni sui controlli dello stato dello storage eseguiti dal servizio, consultare:

- [Controlli dello stato dello storage eseguiti dal servizio](#)


## Utilizza NetApp Hybrid Cloud Control per eseguire i controlli dello stato dello storage Element prima di aggiornare lo storage

Utilizzando NetApp Hybrid Cloud Control (HCC), è possibile verificare che un cluster di storage sia pronto per l'aggiornamento.

### Fasi

1. Aprire l'indirizzo IP del nodo di gestione in un browser Web:

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. Accedere a NetApp Hybrid Cloud Control fornendo le credenziali di amministratore del cluster di storage.
3. Selezionare **Upgrade** (Aggiorna) nella parte superiore destra dell'interfaccia.
4. Nella pagina **Upgrades**, selezionare la scheda **Storage**.
5. Selezionare il controllo dello stato di salute  per il cluster che si desidera controllare per verificare la disponibilità all'aggiornamento.
6. Nella pagina **Storage Health Check**, selezionare **Run Health Check**.
7. In caso di problemi, procedere come segue:
  - a. Consultare l'articolo della Knowledge base specifico elencato per ciascun problema o eseguire la riparazione specificata.
  - b. Se viene specificato un KB, completare la procedura descritta nel relativo articolo della Knowledge base.



- c. Una volta risolti i problemi del cluster, selezionare **Riesegui controllo stato di salute**.

Una volta completato il controllo dello stato di salute senza errori, il cluster di storage è pronto per l'aggiornamento. Vedere aggiornamento del nodo di storage "[Istruzioni](#)" per procedere.

## Utilizzare l'API per eseguire i controlli dello stato dello storage Element prima di aggiornare lo storage

È possibile utilizzare REST API per verificare che un cluster di storage sia pronto per l'aggiornamento. Il controllo dello stato di salute verifica che non vi siano ostacoli all'aggiornamento, ad esempio nodi in sospenso, problemi di spazio su disco e guasti del cluster.

### Fasi

1. Individuare l'ID del cluster di storage:

- a. Aprire l'interfaccia utente REST API del nodo di gestione sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/mnode
```

- b. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:

- i. Inserire il nome utente e la password del cluster.
- ii. Immettere l'ID client come `mnode-client` se il valore non è già compilato.
- iii. Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
- iv. Chiudere la finestra di autorizzazione.

- c. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare `GET /assets`.

- d. Selezionare **Provalo**.

- e. Selezionare **Esegui**.

- f. Dalla risposta, copiare "id" dal "storage" sezione del cluster che si intende controllare per verificare la disponibilità all'aggiornamento.



Non utilizzare "parent" Valore in questa sezione perché si tratta dell'ID del nodo di gestione, non dell'ID del cluster di storage.

```
"config": {},
"credentialid": "12bbb2b2-f1be-123b-1234-12c3d4bc123e",
"host_name": "SF_DEMO",
"iD": "12cc3a45-e6e7-8d91-a2bb-0bdb3456b789",
"ip": "10.123.12.12",
"parent": "d123ec42-456e-8912-ad3e-4bd56f4a789a",
"sshcredentialid": null,
"ssl_certificate": null
```

2. Eseguire i controlli di integrità sul cluster di storage:

- a. Aprire l'interfaccia utente dell'API REST dello storage sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/storage/1/
```

- b. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:
- Inserire il nome utente e la password del cluster.
  - Immettere l'ID client come `mnode-client` se il valore non è già compilato.
  - Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
  - Chiudere la finestra di autorizzazione.
- c. Selezionare **POST /Health-checks**.
- d. Selezionare **Provalo**.
- e. Nel campo Parameter (parametro), inserire l'ID del cluster di storage ottenuto nella fase 1.

```
{
  "config": {},
  "storageId": "123a45b6-1a2b-12a3-1234-1a2b34c567d8"
}
```

- f. Selezionare **Esegui** per eseguire un controllo dello stato di salute sul cluster di storage specificato.

La risposta deve indicare lo stato come `initializing`:

```
{
  "_links": {
    "collection": "https://10.117.149.231/storage/1/health-checks",
    "log": "https://10.117.149.231/storage/1/health-checks/358f073f-896e-4751-ab7b-ccb5f61f9fc/log",
    "self": "https://10.117.149.231/storage/1/health-checks/358f073f-896e-4751-ab7b-ccb5f61f9fc"
  },
  "config": {},
  "dateCompleted": null,
  "dateCreated": "2020-02-21T22:11:15.476937+00:00",
  "healthCheckId": "358f073f-896e-4751-ab7b-ccb5f61f9fc",
  "state": "initializing",
  "status": null,
  "storageId": "c6d124b2-396a-4417-8a47-df10d647f4ab",
  "taskId": "73f4df64-bda5-42c1-9074-b4e7843dbb77"
}
```

- a. Copiare il `healthCheckID` ciò fa parte della risposta.

3. Verificare i risultati dei controlli di stato:
  - a. Selezionare **GET /Health-checks/{healthCheckId}**.
  - b. Selezionare **Provalo**.
  - c. Inserire l'ID del controllo di salute nel campo dei parametri.
  - d. Selezionare **Esegui**.
  - e. Scorrere fino alla parte inferiore del corpo della risposta.

Se tutti i controlli di integrità hanno esito positivo, il reso è simile al seguente esempio:

```
"message": "All checks completed successfully.",  
"percent": 100,  
"timestamp": "2020-03-06T00:03:16.321621Z"
```

4. Se il message la restituzione indica la presenza di problemi relativi allo stato del cluster, procedere come segue:
  - a. Selezionare **GET /Health-checks/{healthCheckId}/log**
  - b. Selezionare **Provalo**.
  - c. Inserire l'ID del controllo di salute nel campo dei parametri.
  - d. Selezionare **Esegui**.
  - e. Esaminare eventuali errori specifici e ottenere i relativi collegamenti agli articoli della Knowledge base.
  - f. Consultare l'articolo della Knowledge base specifico elencato per ciascun problema o eseguire la riparazione specificata.
  - g. Se viene specificato un KB, completare la procedura descritta nel relativo articolo della Knowledge base.
  - h. Dopo aver risolto i problemi del cluster, eseguire di nuovo **GET /Health-checks/{healthCheckId}/log**.

## Utilizzare HealthTools per eseguire i controlli dello stato dello storage Element prima di aggiornare lo storage

È possibile verificare che il cluster di storage sia pronto per l'aggiornamento utilizzando `sfupgradecheck` comando. Questo comando verifica informazioni quali nodi in sospenso, spazio su disco e guasti del cluster.

Se il nodo di gestione si trova in una sede buia senza connettività esterna, il controllo di preparazione dell'aggiornamento richiede `metadata.json` file scaricato durante ["Aggiornamenti di HealthTools"](#) per eseguire correttamente.

### A proposito di questa attività

Questa procedura descrive come risolvere i controlli di aggiornamento che producono uno dei seguenti risultati:

- Esecuzione di `sfupgradecheck` il comando viene eseguito correttamente. Il cluster è pronto per l'aggiornamento.
- Controlli all'interno di `sfupgradecheck` errore dello strumento con un messaggio di errore. Il cluster non è pronto per l'aggiornamento e sono necessari ulteriori passaggi.

- Il controllo dell'aggiornamento non riesce e viene visualizzato un messaggio di errore che indica che HealthTools non è aggiornato.
- Il controllo dell'upgrade non riesce perché il nodo di gestione si trova in un sito oscuro.

## Fasi

1. Eseguire `sfupgradecheck` comando:

```
sfupgradecheck -u <cluster-user-name> MVIP
```



Per le password che contengono caratteri speciali, aggiungere una barra rovesciata (\) prima di ogni carattere speciale. Ad esempio, `mypass!@1` deve essere inserito come `mypass\\!\\@`.

Esempio di comando di input con output di esempio in cui non vengono visualizzati errori e si è pronti per l'aggiornamento:

```
sfupgradecheck -u admin 10.117.78.244
```

```
check_pending_nodes:
Test Description: Verify no pending nodes in cluster
More information:
https://kb.netapp.com/support/s/article/kallA00000081tOQAQ/pendingnodes
check_cluster_faults:
Test Description: Report any cluster faults
check_root_disk_space:
Test Description: Verify node root directory has at least 12 GBs of
available disk space
Passed node IDs: 1, 2, 3
More information:
https://kb.netapp.com/support/s/article/kallA00000081tTQAQ/
SolidFire-Disk-space-error
check_mnode_connectivity:
Test Description: Verify storage nodes can communicate with management
node
Passed node IDs: 1, 2, 3
More information:
https://kb.netapp.com/support/s/article/kallA00000081tYQAQ/mNodeconnecti
vity
check_files:
Test Description: Verify options file exists
Passed node IDs: 1, 2, 3
check_cores:
Test Description: Verify no core or dump files exists
Passed node IDs: 1, 2, 3
check_upload_speed:
Test Description: Measure the upload speed between the storage node and
the
management node
Node ID: 1 Upload speed: 90063.90 KBs/sec
Node ID: 3 Upload speed: 106511.44 KBs/sec
Node ID: 2 Upload speed: 85038.75 KBs/sec
```

2. In caso di errori, sono necessarie ulteriori azioni. Per ulteriori informazioni, consultare le seguenti sottosezioni.

## Il cluster non è pronto per l'aggiornamento

Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo a uno dei controlli di integrità, attenersi alla seguente procedura:

1. Esaminare sfupgradecheck messaggio di errore.

Esempio di risposta:

The following tests failed:

check\_root\_disk\_space:

Test Description: Verify node root directory has at least 12 GBs of available disk space

Severity: ERROR

Failed node IDs: 2

Remedy: Remove unneeded files from root drive

More information:

<https://kb.netapp.com/support/s/article/ka11A00000081tTQAAQ/SolidFire-Disk-space-error>

check\_pending\_nodes:

Test Description: Verify no pending nodes in cluster

More information:

<https://kb.netapp.com/support/s/article/ka11A00000081tOQAAQ/pendingnodes>

check\_cluster\_faults:

Test Description: Report any cluster faults

check\_root\_disk\_space:

Test Description: Verify node root directory has at least 12 GBs of available disk space

Passed node IDs: 1, 3

More information:

<https://kb.netapp.com/support/s/article/ka11A00000081tTQAAQ/SolidFire-Disk-space-error>

check\_mnode\_connectivity:

Test Description: Verify storage nodes can communicate with management node

Passed node IDs: 1, 2, 3

More information:

<https://kb.netapp.com/support/s/article/ka11A00000081tYQAAQ/mNodeconnectivity>

check\_files:

Test Description: Verify options file exists

Passed node IDs: 1, 2, 3

check\_cores:

Test Description: Verify no core or dump files exists

Passed node IDs: 1, 2, 3

check\_upload\_speed:

Test Description: Measure the upload speed between the storage node and the management node

Node ID: 1 Upload speed: 86518.82 KBs/sec

Node ID: 3 Upload speed: 84112.79 KBs/sec

Node ID: 2 Upload speed: 93498.94 KBs/sec

In questo esempio, il nodo 1 ha poco spazio su disco. Per ulteriori informazioni, consultare "[knowledge base](#)" (KB) nel messaggio di errore.

## HealthTools non è aggiornato

Se viene visualizzato un messaggio di errore che indica che HealthTools non è la versione più recente, seguire queste istruzioni:

1. Esaminare il messaggio di errore e notare che il controllo dell'aggiornamento non riesce.

Esempio di risposta:

```
sfupgradecheck failed: HealthTools is out of date:
installed version: 2018.02.01.200
latest version: 2020.03.01.09.
The latest version of the HealthTools can be downloaded from:
https://mysupport.netapp.com/NOW/cgi-bin/software/
Or rerun with the -n option
```

2. Seguire le istruzioni descritte nella risposta.

## Il nodo di gestione si trova in un sito oscuro

1. Leggere il messaggio e notare che il controllo dell'aggiornamento non riesce:

Esempio di risposta:

```
sfupgradecheck failed: Unable to verify latest available version of
healthtools.
```

2. Scaricare un **"File JSON"** Dal NetApp Support Site su un computer che non è il nodo di gestione e rinominarlo in `metadata.json`.
3. Eseguire il seguente comando:

```
sfupgradecheck -l --metadata=<path-to-metadata-json>
```

4. Per ulteriori informazioni, consultare ulteriori informazioni **"Aggiornamenti di HealthTools"** informazioni per i siti oscuri.
5. Verificare che la suite HealthTools sia aggiornata eseguendo il seguente comando:

```
sfupgradecheck -u <cluster-user-name> -p <cluster-password> MVIP
```

## Controlli dello stato dello storage eseguiti dal servizio

I controlli dello stato dello storage effettuano i seguenti controlli per cluster.

| Selezionare Nome         | Nodo/cluster | Descrizione   |
|--------------------------|--------------|---|
| check_async_results      | Cluster      | Verifica che il numero di risultati asincroni nel database sia inferiore a un numero di soglia.   |
| check_cluster_faults     | Cluster      | Verifica che non vi siano errori del cluster che bloccano l'aggiornamento (come definito nell'origine dell'elemento).   |
| check_upload_speed       | Nodo         | Misura la velocità di caricamento tra il nodo di storage e il nodo di gestione.   |
| connection_speed_check   | Nodo         | Verifica che i nodi dispongano di connettività al nodo di gestione che fornisce pacchetti di aggiornamento e stima la velocità di connessione.  |
| check_core               | Nodo         | Verifica la presenza di un crash dump del kernel e dei file core sul nodo. Il controllo non riesce per eventuali crash in un periodo di tempo recente (soglia 7 giorni).  |
| check_root_disk_space    | Nodo         | Verifica che il file system root disponga di spazio libero sufficiente per eseguire un aggiornamento.   |
| check_var_log_disk_space | Nodo         | Lo verifica /var/log lo spazio libero soddisfa una certa soglia percentuale di spazio libero. In caso contrario, il controllo ruota e elimina i registri meno recenti per scendere sotto la soglia. Il controllo non riesce se non riesce a creare spazio libero sufficiente. |
| check_pending_nodes      | Cluster      | Verifica che non vi siano nodi in sospenso nel cluster.   |

## Trova ulteriori informazioni

- ["Plug-in NetApp Element per server vCenter"](#)
- ["Pagina delle risorse NetApp HCI"](#)

## Aggiornare il software Element

Per aggiornare il software NetApp Element, è possibile utilizzare l'interfaccia utente per il controllo del cloud ibrido, l'API REST o la suite di tool HealthTools. Alcune operazioni vengono soppresse durante l'aggiornamento di un software Element, ad esempio l'aggiunta e la rimozione di nodi, l'aggiunta e la rimozione di dischi e i comandi associati a iniziatori, gruppi di accesso ai volumi e reti virtuali.



## Di cosa hai bisogno

- **Privilegi di amministratore:** Si dispone delle autorizzazioni di amministratore del cluster di storage per eseguire l'aggiornamento.
- **Percorso di aggiornamento valido:** Sono state verificate le informazioni sul percorso di aggiornamento per la versione dell'elemento a cui si sta eseguendo l'aggiornamento e il percorso di aggiornamento è valido. [https://kb.netapp.com/Advice\\_and\\_Troubleshooting/Data\\_Storage\\_Software/Element\\_Software/What\\_is\\_the\\_upgrade\\_matrix\\_for\\_storage\\_clusters\\_running\\_NetApp\\_Element\\_software%3F%5B%22KB%20di%20NetApp%3A%20Matrice%20di%20aggiornamento%20per%20cluster%20di%20storage%20che%20eseguono%20il%20software%20NetApp%20Element%5C%5E%5D](https://kb.netapp.com/Advice_and_Troubleshooting/Data_Storage_Software/Element_Software/What_is_the_upgrade_matrix_for_storage_clusters_running_NetApp_Element_software%3F%5B%22KB%20di%20NetApp%3A%20Matrice%20di%20aggiornamento%20per%20cluster%20di%20storage%20che%20eseguono%20il%20software%20NetApp%20Element%5C%5E%5D)
- **System Time Sync:** Hai garantito che l'ora di sistema su tutti i nodi sia sincronizzata e che NTP sia configurato correttamente per il cluster di storage e i nodi. Ciascun nodo deve essere configurato con un server dei nomi DNS nell'interfaccia utente Web per nodo ([https://\[IP address\]:442](https://[IP address]:442)) senza errori del cluster irrisolti correlati all'inclinazione temporale.
- **Porte di sistema:** Se si utilizza NetApp Hybrid Cloud Control per gli aggiornamenti, si è assicurati che le porte necessarie siano aperte. Vedere "[Porte di rete](#)" per ulteriori informazioni.
- **Nodo di gestione:** Per l'interfaccia utente e l'API di NetApp Hybrid Cloud Control, il nodo di gestione nel tuo ambiente esegue la versione 11.3.
- **Servizi di gestione:** Hai aggiornato il tuo bundle di servizi di gestione alla versione più recente.



Prima di aggiornare il software Element alla versione 12.3.x, è necessario eseguire l'aggiornamento al bundle di servizi di gestione più recente. Se si sta aggiornando il software Element alla versione 12.3.x, per procedere sono necessari i servizi di gestione 2.14.60 o versione successiva.

- **Cluster Health:** Hai verificato che il cluster è pronto per l'aggiornamento. Vedere "[Eseguire i controlli dello stato dello storage Element prima di aggiornare lo storage](#)".
- **BMC aggiornato per nodi H610S:** È stata aggiornata la versione BMC per i nodi H610S. Vedere "[note di rilascio e istruzioni per l'aggiornamento](#)".
- **Contratto di licenza con l'utente finale (EULA):** A partire dai servizi di gestione 2.20.69, è necessario accettare e salvare l'EULA prima di utilizzare l'interfaccia utente o l'API di NetApp Hybrid Cloud Control per aggiornare il software Element:
  - a. Aprire l'indirizzo IP del nodo di gestione in un browser Web:

```
https://<ManagementNodeIP>
```

- b. Accedere a NetApp Hybrid Cloud Control fornendo le credenziali di amministratore del cluster di storage.
- c. Selezionare **Upgrade** (Aggiorna) nella parte superiore destra dell'interfaccia.
- d. Viene visualizzato il EULA. Scorrere verso il basso, selezionare **Accetto per aggiornamenti correnti e futuri** e selezionare **Salva**.

## Opzioni di upgrade

Scegliere una delle seguenti opzioni di aggiornamento del software Element:

- [Utilizza l'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control per aggiornare lo storage Element](#)
- [Utilizza l'API di controllo del cloud ibrido di NetApp per aggiornare lo storage degli elementi](#)
- [Aggiorna il software Element nei siti connessi utilizzando HealthTools](#)

- [Aggiorna il software Element nei siti oscuri utilizzando HealthTools](#)



Se si sta aggiornando un nodo della serie H610S a Element 12.3.x e il nodo esegue una versione di Element precedente alla 11.8, sarà necessario eseguire ulteriori passaggi di aggiornamento ([fase 2](#)) per ciascun nodo di storage. Se si esegue Element 11.8 o versioni successive, non sono necessarie ulteriori fasi di aggiornamento (fase 2).

## Utilizza l'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control per aggiornare lo storage Element

Utilizzando l'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control, è possibile aggiornare un cluster di storage.



Per i potenziali problemi durante l'aggiornamento dei cluster di storage utilizzando NetApp Hybrid Cloud Control e le relative soluzioni alternative, vedere "[Articolo della Knowledge base](#)".



Il processo di aggiornamento richiede circa 30 minuti per nodo per le piattaforme non H610S.

### Fasi




1. Aprire l'indirizzo IP del nodo di gestione in un browser Web:

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. Accedere a NetApp Hybrid Cloud Control fornendo le credenziali di amministratore del cluster di storage.
3. Selezionare **Upgrade** (Aggiorna) nella parte superiore destra dell'interfaccia.
4. Nella pagina **Upgrades**, selezionare **Storage**.

La scheda **Storage** elenca i cluster di storage che fanno parte dell'installazione. Se un cluster non è accessibile da NetApp Hybrid Cloud Control, non verrà visualizzato nella pagina **Upgrade**.

5. Scegliere una delle seguenti opzioni ed eseguire la serie di passaggi applicabili al cluster:

| Opzione  | Fasi  |
|--|---|
| <p>Tutti i cluster che eseguono Element 11.8 e versioni successive</p> | <p>a. Selezionare <b>Sfoggia</b> per caricare il pacchetto di aggiornamento scaricato.</p> <p>b. Attendere il completamento del caricamento. Una barra di avanzamento mostra lo stato del caricamento.</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;">  <p>Se ci si allontana dalla finestra del browser, il caricamento del file viene perso.</p> </div> <p>Una volta caricato e validato il file, viene visualizzato un messaggio sullo schermo. La convalida potrebbe richiedere alcuni minuti. Se in questa fase ci si allontana dalla finestra del browser, il caricamento del file viene preservato.</p> <p>c. Selezionare <b>Avvia aggiornamento</b>.</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;">  <p>Lo stato dell'aggiornamento viene modificato durante l'aggiornamento per riflettere lo stato del processo. Cambia anche in risposta alle azioni intraprese, come la sospensione dell'aggiornamento o se l'aggiornamento restituisce un errore. Vedere <a href="#">Lo stato dell'aggiornamento cambia</a>.</p> </div> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;">  <p>Mentre l'aggiornamento è in corso, è possibile uscire dalla pagina e tornare ad essa in un secondo momento per continuare a monitorare i progressi. La pagina non aggiorna dinamicamente lo stato e la versione corrente se la riga del cluster viene compressa. La riga del cluster deve essere espansa per aggiornare la tabella oppure è possibile aggiornare la pagina.</p> </div> <p>Una volta completato l'aggiornamento, è possibile scaricare i registri.</p> |

| Opzione  | Fasi   |
|--|--|
| Si sta eseguendo l'aggiornamento di un cluster H610S con una versione di Element precedente alla 11.8. | <p>a. Selezionare la freccia verso il basso accanto al cluster che si sta aggiornando e scegliere una delle versioni di aggiornamento disponibili.</p> <p>b. Selezionare <b>Avvia aggiornamento</b>. Al termine dell'aggiornamento, l'interfaccia utente richiede di eseguire la fase 2 del processo.</p> <p>c. Completare le fasi aggiuntive richieste (fase 2) in "<a href="#">Articolo della Knowledge base</a>"E confermare nell'interfaccia utente che la fase 2 è stata completata.</p> <p>Una volta completato l'aggiornamento, è possibile scaricare i registri. Per informazioni sulle varie modifiche dello stato dell'aggiornamento, vedere <a href="#">Lo stato dell'aggiornamento cambia</a>.</p> |

### Lo stato dell'aggiornamento cambia

Di seguito sono riportati i diversi stati visualizzati nella colonna **Upgrade Status** (Stato aggiornamento) dell'interfaccia utente prima, durante e dopo il processo di aggiornamento:

| Stato di aggiornamento | Descrizione  |
|------------------------|--|
| Aggiornato             | Il cluster è stato aggiornato alla versione più recente di Element disponibile.  |
| Versioni disponibili   | Le versioni più recenti del firmware per elementi e/o storage sono disponibili per l'aggiornamento.  |
| In corso               | L'aggiornamento è in corso. Una barra di avanzamento mostra lo stato dell'aggiornamento. I messaggi a schermo mostrano anche gli errori a livello di nodo e visualizzano l'ID di ogni nodo nel cluster durante l'aggiornamento. È possibile monitorare lo stato di ciascun nodo utilizzando l'interfaccia utente Element o il plug-in NetApp Element per l'interfaccia utente del server vCenter.  |
| Aggiornamento in pausa | È possibile scegliere di sospendere l'aggiornamento. A seconda dello stato del processo di aggiornamento, l'operazione di pausa può avere esito positivo o negativo. Viene visualizzato un prompt dell'interfaccia utente che richiede di confermare l'operazione di pausa. Per garantire che il cluster si trovi in una posizione sicura prima di mettere in pausa un aggiornamento, l'operazione di aggiornamento può richiedere fino a due ore. Per riprendere l'aggiornamento, selezionare <b>Riprendi</b> . |
| In pausa               | L'aggiornamento è stato sospeso. Selezionare <b>Riprendi</b> per riprendere il processo.   |

| Stato di aggiornamento | Descrizione  |
|------------------------|--|
| Errore                 | Si è verificato un errore durante l'aggiornamento. È possibile scaricare il registro degli errori e inviarlo al supporto NetApp. Dopo aver risolto l'errore, tornare alla pagina e selezionare <b>Riprendi</b> . Quando si riprende l'aggiornamento, la barra di avanzamento si sposta indietro per alcuni minuti mentre il sistema esegue il controllo dello stato di salute e verifica lo stato corrente dell'aggiornamento. |
| Completo di follow-up  | Solo per l'aggiornamento dei nodi H610S dalla versione Element precedente alla 11.8. Una volta completata la fase 1 del processo di aggiornamento, questo stato richiede di eseguire la fase 2 dell'aggiornamento (vedere la <a href="#">"Articolo della Knowledge base"</a> ). Dopo aver completato la fase 2 e aver riconosciuto di averlo completato, lo stato diventa <b>aggiornato</b> .                                  |

## Utilizza l'API di controllo del cloud ibrido di NetApp per aggiornare lo storage degli elementi

È possibile utilizzare le API per aggiornare i nodi di storage in un cluster alla versione più recente del software Element. È possibile utilizzare uno strumento di automazione a scelta per eseguire le API. Il flusso di lavoro API qui documentato utilizza l'interfaccia utente REST API disponibile sul nodo di gestione come esempio.

### Fasi

1. Scaricare il pacchetto di aggiornamento dello storage su un dispositivo accessibile al nodo di gestione; accedere al software NetApp HCI ["pagina download"](#) e scaricare l'immagine più recente del nodo di storage.
2. Caricare il pacchetto di aggiornamento dello storage nel nodo di gestione:
  - a. Aprire l'interfaccia utente REST API del nodo di gestione sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/package-repository/1/
```

- b. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:
  - i. Inserire il nome utente e la password del cluster.
  - ii. Immettere l'ID client come `mnode-client`.
  - iii. Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
  - iv. Chiudere la finestra di autorizzazione.
- c. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **POST /packages**.
- d. Selezionare **Provalo**.
- e. Selezionare **Sfogli** e selezionare il pacchetto di aggiornamento.
- f. Selezionare **Esegui** per avviare il caricamento.
- g. Dalla risposta, copiare e salvare l'ID del pacchetto ("`id`") da utilizzare in un passaggio successivo.

3. Verificare lo stato del caricamento.
  - a. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **GET /packages/{id}/status**.
  - b. Selezionare **Provalo**.
  - c. Inserire l'ID del pacchetto copiato nel passaggio precedente in **id**.
  - d. Selezionare **Esegui** per avviare la richiesta di stato.

La risposta indica `state` come `SUCCESS` al termine dell'operazione.

4. Individuare l'ID del cluster di storage:
  - a. Aprire l'interfaccia utente REST API del nodo di gestione sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/inventory/1/
```

- b. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:
      - i. Inserire il nome utente e la password del cluster.
      - ii. Immettere l'ID client come `mnode-client`.
      - iii. Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
      - iv. Chiudere la finestra di autorizzazione.
    - c. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **GET /Installations**.
    - d. Selezionare **Provalo**.
    - e. Selezionare **Esegui**.
    - f. Dalla risposta, copiare l'ID della risorsa di installazione ("`id`").
    - g. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **GET /Installations/{id}**.
    - h. Selezionare **Provalo**.
      - i. Incollare l'ID della risorsa di installazione nel campo **id**.
      - j. Selezionare **Esegui**.
    - k. Dalla risposta, copiare e salvare l'ID del cluster di storage ("`id`") del cluster che si intende aggiornare per utilizzarlo in un secondo momento.

5. Eseguire l'aggiornamento dello storage:

- a. Aprire l'interfaccia utente dell'API REST dello storage sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/storage/1/
```

- b. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:
      - i. Inserire il nome utente e la password del cluster.
      - ii. Immettere l'ID client come `mnode-client`.
      - iii. Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
      - iv. Chiudere la finestra di autorizzazione.

- c. Selezionare **POST /upgrade**.
- d. Selezionare **Provalo**.
- e. Inserire l'ID del pacchetto di aggiornamento nel campo dei parametri.
- f. Inserire l'ID del cluster di storage nel campo dei parametri.

Il payload dovrebbe essere simile al seguente esempio:

```
{
  "config": {},
  "packageId": "884f14a4-5a2a-11e9-9088-6c0b84e211c4",
  "storageId": "884f14a4-5a2a-11e9-9088-6c0b84e211c4"
}
```

- g. Selezionare **Esegui** per avviare l'aggiornamento.

La risposta deve indicare lo stato come `initializing`:

```
{
  "_links": {
    "collection": "https://localhost:442/storage/upgrades",
    "self": "https://localhost:442/storage/upgrades/3fa85f64-1111-4562-b3fc-2c963f66abc1",
    "log": "https://localhost:442/storage/upgrades/3fa85f64-1111-4562-b3fc-2c963f66abc1/log"
  },
  "storageId": "114f14a4-1a1a-11e9-9088-6c0b84e200b4",
  "upgradeId": "334f14a4-1a1a-11e9-1055`-6c0b84e2001b4",
  "packageId": "774f14a4-1a1a-11e9-8888-6c0b84e200b4",
  "config": {},
  "state": "initializing",
  "status": {
    "availableActions": [
      "string"
    ],
    "message": "string",
    "nodeDetails": [
      {
        "message": "string",
        "step": "NodePreStart",
        "nodeID": 0,
        "numAttempt": 0
      }
    ],
    "percent": 0,
    "step": "ClusterPreStart",
  }
}
```

```
"timestamp": "2020-04-21T22:10:57.057Z",
"failedHealthChecks": [
  {
    "checkID": 0,
    "name": "string",
    "displayName": "string",
    "passed": true,
    "kb": "string",
    "description": "string",
    "remedy": "string",
    "severity": "string",
    "data": {},
    "nodeID": 0
  }
],
"taskId": "123f14a4-1a1a-11e9-7777-6c0b84e123b2",
"dateCompleted": "2020-04-21T22:10:57.057Z",
"dateCreated": "2020-04-21T22:10:57.057Z"
}
```

- a. Copiare l'ID dell'aggiornamento ("upgradeId") che fa parte della risposta.
6. Verificare l'avanzamento e i risultati dell'aggiornamento:
- a. Selezionare **GET /upgrades/{upgradeld}**.
  - b. Selezionare **Provalo**.
  - c. Inserire l'ID dell'aggiornamento del passaggio precedente in **upgradeld**.
  - d. Selezionare **Esegui**.
  - e. In caso di problemi o requisiti speciali durante l'aggiornamento, eseguire una delle seguenti operazioni:



| Opzione   | Fasi   |
|---|--|
| <p>È necessario correggere i problemi di integrità del cluster dovuti a <code>failedHealthChecks</code> messaggio nel corpo della risposta.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Consultare l'articolo della Knowledge base specifico elencato per ciascun problema o eseguire la riparazione specificata.</li> <li>ii. Se viene specificato un KB, completare la procedura descritta nel relativo articolo della Knowledge base.</li> <li>iii. Una volta risolti i problemi del cluster, eseguire nuovamente l'autenticazione, se necessario, e selezionare <b>PUT /upgrades/{upgradeld}</b>.</li> <li>iv. Selezionare <b>Provalo</b>.</li> <li>v. Inserire l'ID dell'aggiornamento del passaggio precedente in <code>upgradeld</code>.</li> <li>vi. Invio <code>"action": "resume"</code> nel corpo della richiesta. <div data-bbox="914 785 1487 963" style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <pre style="margin: 0;">{   "action": "resume" }</pre> </div> </li> <li>vii. Selezionare <b>Esegui</b>.</li> </ul> |
| <p>È necessario sospendere l'aggiornamento perché la finestra di manutenzione si sta chiudendo o per un altro motivo.</p>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Se necessario, eseguire nuovamente l'autenticazione e selezionare <b>PUT /upgrades/{upgradeld}</b>.</li> <li>ii. Selezionare <b>Provalo</b>.</li> <li>iii. Inserire l'ID dell'aggiornamento del passaggio precedente in <code>upgradeld</code>.</li> <li>iv. Invio <code>"action": "pause"</code> nel corpo della richiesta. <div data-bbox="914 1436 1487 1614" style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 5px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <pre style="margin: 0;">{   "action": "pause" }</pre> </div> </li> <li>v. Selezionare <b>Esegui</b>.</li> </ul>   |

| Opzione  | Fasi  |
|--|---|
| <p>Se si sta aggiornando un cluster H610S con una versione di Element precedente alla 11.8, viene visualizzato lo stato <code>finishedNeedsAck</code> nel corpo di risposta. È necessario eseguire ulteriori passaggi di aggiornamento (fase 2) per ciascun nodo di storage H610S.</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Vedere <a href="#">[Upgrading H610S storage nodes to Element 12.3.x or later (phase 2)]</a> e completare il processo per ciascun nodo.</li> <li>ii. Se necessario, eseguire nuovamente l'autenticazione e selezionare <b>PUT /upgrades/{upgradeld}</b>.</li> <li>iii. Selezionare <b>Provalo</b>.</li> <li>iv. Inserire l'ID dell'aggiornamento del passaggio precedente in <code>upgradeld</code>.</li> <li>v. Invio <code>"action": "acknowledge"</code> nel corpo della richiesta. <div data-bbox="914 632 1487 814" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <pre>{   "action": "acknowledge" }</pre> </div> </li> <li>vi. Selezionare <b>Esegui</b>.</li> </ol> |

f. Eseguire l'API **GET /upgrades/{upgradeld}** più volte, in base alle necessità, fino al completamento del processo.

Durante l'aggiornamento, il `status` indica `running` se non si riscontrano errori. Man mano che ogni nodo viene aggiornato, il `step` il valore cambia in `NodeFinished`.

L'aggiornamento è stato completato correttamente quando `percent` il valore è 100 e `a.state` indica `finished`.

## Cosa succede se un aggiornamento non riesce utilizzando NetApp Hybrid Cloud Control

In caso di guasto di un disco o di un nodo durante un aggiornamento, l'interfaccia utente dell'elemento visualizza gli errori del cluster. Il processo di aggiornamento non passa al nodo successivo e attende la risoluzione dei guasti del cluster. La barra di avanzamento nell'interfaccia utente mostra che l'aggiornamento è in attesa della risoluzione degli errori del cluster. In questa fase, la selezione di **Pausa** nell'interfaccia utente non funzionerà, perché l'aggiornamento attende che il cluster sia integro. Sarà necessario contattare il supporto NetApp per fornire assistenza durante l'indagine sul guasto.

NetApp Hybrid Cloud Control dispone di un periodo di attesa di tre ore preimpostato, durante il quale può verificarsi uno dei seguenti scenari:

- Gli errori del cluster vengono risolti entro tre ore e l'aggiornamento riprende. In questo scenario non è necessario eseguire alcuna azione.
- Il problema persiste dopo tre ore e lo stato dell'aggiornamento visualizza **Error** (errore) con un banner rosso. Una volta risolto il problema, è possibile riprendere l'aggiornamento selezionando **Riprendi**.
- Il supporto NetApp ha stabilito che l'aggiornamento deve essere temporaneamente interrotto per intraprendere un'azione correttiva prima della finestra di tre ore. Il supporto utilizzerà l'API per interrompere

l'aggiornamento.



L'interruzione dell'aggiornamento del cluster durante l'aggiornamento di un nodo potrebbe causare la rimozione dei dischi dal nodo. Se i dischi vengono rimossi in modo non corretto, l'aggiunta dei dischi durante un aggiornamento richiederà l'intervento manuale del supporto NetApp. Il nodo potrebbe richiedere più tempo per eseguire gli aggiornamenti del firmware o le attività di sincronizzazione post-aggiornamento. Se l'aggiornamento sembra bloccato, contattare il supporto NetApp per assistenza.

## Aggiorna il software Element nei siti connessi utilizzando HealthTools

### Fasi

1. Scaricare il pacchetto di aggiornamento dello storage e accedere al software NetApp HCI "[pagina download](#)" e scaricare l'immagine più recente del nodo di storage su un dispositivo che non è il nodo di gestione.



Per aggiornare il software di storage Element è necessaria l'ultima versione di HealthTools.

2. Copiare il file ISO nel nodo di gestione in una posizione accessibile come /tmp.

Quando si carica il file ISO, assicurarsi che il nome del file non venga modificato, altrimenti i passaggi successivi non avranno esito positivo.

3. **Opzionale:** Scaricare l'ISO dal nodo di gestione ai nodi del cluster prima dell'aggiornamento.

Questo passaggio riduce i tempi di aggiornamento pre-organizzando l'ISO sui nodi di storage ed eseguendo ulteriori controlli interni per garantire che il cluster sia in buono stato da aggiornare. L'esecuzione di questa operazione non consente di impostare il cluster in modalità di "upgrade" o di limitare le operazioni del cluster.

```
sfinstall <MVIP> -u <cluster_username> <path-toinstall-file-ISO> --stage
```



Omettere la password dalla riga di comando per consentire `sfinstall` per richiedere le informazioni. Per le password che contengono caratteri speciali, aggiungere una barra rovesciata (`\`) prima di ogni carattere speciale. Ad esempio, `mypass!@1` deve essere inserito come `mypass!\!@`.

**Esempio** vedere il seguente esempio di input:

```
sfinstall 10.117.0.244 -u admin /tmp/solidfire-rtfisodium-11.0.0.345.iso  
--stage
```

L'output dell'esempio mostra questo `sfinstall` tenta di verificare se una versione più recente di `sfinstall` è disponibile:

```
sfindall 10.117.0.244 -u admin
/tmp/solidfire-rtfisodium-11.0.0.345.iso 2018-10-01 16:52:15:
Newer version of sfindall available.
This version: 2018.09.01.130, latest version: 2018.06.05.901.
The latest version of the HealthTools can be downloaded from:
https://mysupport.netapp.com/NOW/cgi-bin/software/
or rerun with --skip-version-check
```

Vedere il seguente estratto di esempio da un'operazione pre-fase di successo:



Al termine della gestione temporanea, viene visualizzato il messaggio Storage Node Upgrade Staging Successful dopo l'aggiornamento.

```
flabv0004 ~ # sfindall -u admin
10.117.0.87 solidfire-rtfi-sodium-patch3-11.3.0.14171.iso --stage
2019-04-03 13:19:58: sfindall Release Version: 2019.01.01.49 Management
Node Platform:
Ember Revision: 26b042c3e15a Build date: 2019-03-12 18:45
2019-04-03 13:19:58: Checking connectivity to MVIP 10.117.0.87
2019-04-03 13:19:58: Checking connectivity to node 10.117.0.86
2019-04-03 13:19:58: Checking connectivity to node 10.117.0.87
...
2019-04-03 13:19:58: Successfully connected to cluster and all nodes
...
2019-04-03 13:20:00: Do you want to continue? ['Yes', 'No']: Yes
...
2019-04-03 13:20:55: Staging install pack on cluster nodes
2019-04-03 13:20:55: newVersion: 11.3.0.14171
2019-04-03 13:21:01: nodeToStage: nlabp2814, nlabp2815, nlabp2816,
nlabp2813
2019-04-03 13:21:02: Staging Node nlabp2815 mip=[10.117.0.87] nodeID=[2]
(1 of 4 nodes)
2019-04-03 13:21:02: Node Upgrade serving image at
http://10.117.0.204/rtfi/solidfire-rtfisodium-
patch3-11.3.0.14171/filesystem.squashfs
...
2019-04-03 13:25:40: Staging finished. Repeat the upgrade command
without the --stage option to start the upgrade.
```

Gli ISO in più fasi verranno eliminati automaticamente al termine dell'aggiornamento. Tuttavia, se l'aggiornamento non è stato avviato e deve essere ripianificato, gli ISO possono essere disconfigurati manualmente utilizzando il comando:

```
sfindall <MVIP> -u <cluster_username> --destage
```

Una volta avviato l'aggiornamento, l'opzione di de-stage non è più disponibile.

4. Avviare l'aggiornamento con `sfinstall` E il percorso del file ISO:

```
sfinstall <MVIP> -u <cluster_username> <path-toinstall-file-ISO>
```

### Esempio

Vedere il seguente esempio di comando di input:

```
sfinstall 10.117.0.244 -u admin /tmp/solidfire-rtfi-sodium-11.0.0.345.iso
```

L'output dell'esempio mostra questo `sfinstall` tenta di verificare se una versione più recente di `sfinstall` è disponibile:

```
sfinstall 10.117.0.244 -u admin /tmp/solidfire-rtfi-sodium-11.0.0.345.iso
2018-10-01 16:52:15: Newer version of sfinstall available.
This version: 2018.09.01.130, latest version: 2018.06.05.901.
The latest version of the HealthTools can be downloaded from:
https://mysupport.netapp.com/NOW/cgi-bin/software/ or rerun with --skip
-version-check
```

Vedere il seguente estratto di esempio da un aggiornamento riuscito. Gli eventi di aggiornamento possono essere utilizzati per monitorare l'avanzamento dell'aggiornamento.

```
# sfinstall 10.117.0.161 -u admin solidfire-rtfi-sodium-11.0.0.761.iso
2018-10-11 18:28
Checking connectivity to MVIP 10.117.0.161
Checking connectivity to node 10.117.0.23
Checking connectivity to node 10.117.0.24
...
Successfully connected to cluster and all nodes
#####
You are about to start a new upgrade
10.117.0.161
10.3.0.161
solidfire-rtfi-sodium-11.0.0.761.iso
Nodes:
10.117.0.23 nlabp1023 SF3010 10.3.0.161
10.117.0.24 nlabp1025 SF3010 10.3.0.161
10.117.0.26 nlabp1027 SF3010 10.3.0.161
10.117.0.28 nlabp1028 SF3010 10.3.0.161
#####
```

```

Do you want to continue? ['Yes', 'No']: yes
...
Watching for new network faults. Existing fault IDs are set([]).
Checking for legacy network interface names that need renaming
Upgrading from 10.3.0.161 to 11.0.0.761 upgrade method=rtfi
Waiting 300 seconds for cluster faults to clear
Waiting for caches to fall below threshold
...
Installing mip=[10.117.0.23] nodeID=[1] (1 of 4 nodes)
Starting to move primaries.
Loading volume list
Moving primary slice=[7] away from mip[10.117.0.23] nodeID[1] ssid[11]
to new ssid[15]
Moving primary slice=[12] away from mip[10.117.0.23] nodeID[1] ssid[11]
to new ssid[15]
...
Installing mip=[10.117.114.24] nodeID=[2] (2 of 4 nodes)
Starting to move primaries.
Loading volume list
Moving primary slice=[5] away from mip[10.117.114.24] nodeID[2] ssid[7]
to new ssid[11]
...
Install of solidfire-rtfi-sodium-11.0.0.761 complete.
Removing old software
No staged builds present on nodeID=[1]
No staged builds present on nodeID=[2]
...
Starting light cluster block service check

```



Se si sta aggiornando un nodo della serie H610S a Element 12.3.x e il nodo esegue una versione di Element precedente alla 11.8, sarà necessario eseguire ulteriori passaggi di aggiornamento ([fase 2](#)) per ciascun nodo di storage. Se si esegue Element 11.8 o versioni successive, non sono necessarie ulteriori fasi di aggiornamento (fase 2).

## Aggiorna il software Element nei siti oscuri utilizzando HealthTools

È possibile utilizzare la suite di strumenti HealthTools per aggiornare il software NetApp Element in un sito buio che non dispone di connettività esterna.

### Di cosa hai bisogno

1. Accedere al software NetApp HCI "[pagina download](#)".
2. Selezionare la versione software corretta e scaricare l'immagine più recente del nodo di storage su un computer che non è il nodo di gestione.



Per aggiornare il software di storage Element è necessaria l'ultima versione di HealthTools.

3. Scarica questo "File JSON" Dal NetApp Support Site su un computer che non è il nodo di gestione e rinominarlo in `metadata.json`.
4. Copiare il file ISO nel nodo di gestione in una posizione accessibile come `/tmp`.



È possibile eseguire questa operazione utilizzando, ad esempio, SCP. Quando si carica il file ISO, assicurarsi che il nome del file non venga modificato, altrimenti i passaggi successivi non avranno esito positivo.

## Fasi

1. Eseguire `sfupdate-healthtools` comando:

```
sfupdate-healthtools <path-to-healthtools-package>
```

2. Controllare la versione installata:

```
sfupdate-healthtools -v
```

3. Verificare la versione più recente rispetto al file JSON di metadati:

```
sfupdate-healthtools -l --metadata=<path-to-metadata-json>
```

4. Assicurarsi che il cluster sia pronto:

```
sudo sfupgradecheck -u <cluster_username> -p <cluster_password> MVIP  
--metadata=<path-to-metadata-json>
```

5. Eseguire `sfinstall` Comando con il percorso del file ISO e del file JSON di metadati:

```
sfinstall -u <cluster_username> <MVIP> <path-toinstall-file-ISO>  
--metadata=<path-to-metadata-json-file>
```

Vedere il seguente esempio di comando di input:

```
sfinstall -u admin 10.117.78.244 /tmp/solidfire-rtfi-11.3.0.345.iso  
--metadata=/tmp/metadata.json
```

**Opzionale** è possibile aggiungere `--stage` contrassegna con il `sfinstall` comando per pre-preparare l'aggiornamento in anticipo.



Se si sta aggiornando un nodo della serie H610S a Element 12.3.x e il nodo esegue una versione di Element precedente alla 11.8, sarà necessario eseguire ulteriori passaggi di aggiornamento ([fase 2](#)) per ciascun nodo di storage. Se si esegue Element 11.8 o versioni successive, non sono necessarie ulteriori fasi di aggiornamento (fase 2).

## Cosa succede se un aggiornamento non riesce con HealthTools

Se l'aggiornamento del software non riesce, è possibile sospendere l'aggiornamento.



Si consiglia di sospendere un aggiornamento solo con Ctrl-C. In questo modo, il sistema può essere pulito.

Quando `sfinstall` attende la cancellazione dei guasti del cluster e, se un guasto dovesse causare il persistere dei guasti, `sfinstall` non passa al nodo successivo.

### Fasi

1. Dovresti smettere `sfinstall` Con Ctrl+C.
2. Contattare il supporto NetApp per assistenza nell'indagine sul guasto.
3. Riprendere l'aggiornamento con lo stesso `sfinstall` comando.
4. Quando un aggiornamento viene messo in pausa utilizzando Ctrl+C, se l'aggiornamento sta aggiornando un nodo, scegliere una delle seguenti opzioni:
  - **Wait:** Consente al nodo in fase di aggiornamento di terminare prima di reimpostare le costanti del cluster.
  - **Continua:** Continua l'aggiornamento, annullando la pausa.
  - **Abort:** Ripristinare le costanti del cluster e interrompere immediatamente l'aggiornamento.



L'interruzione dell'aggiornamento del cluster durante l'aggiornamento di un nodo potrebbe causare la rimozione dei dischi dal nodo. Se i dischi vengono rimossi in modo non corretto, l'aggiunta dei dischi durante un aggiornamento richiederà l'intervento manuale del supporto NetApp. Il nodo potrebbe richiedere più tempo per eseguire gli aggiornamenti del firmware o le attività di sincronizzazione post-aggiornamento. Se l'aggiornamento sembra bloccato, contattare il supporto NetApp per assistenza.

## Aggiornamento dei nodi di storage H610S a Element 12.3.x (fase 2)

Se si aggiorna un nodo della serie H610S a Element 12.3.x e il nodo esegue una versione di Element precedente alla 11.8, il processo di aggiornamento prevede due fasi.

La fase 1, che viene eseguita per prima, segue le stesse fasi del processo standard di aggiornamento a Element 12.3.x. Installa Element Software e tutti e 5 gli aggiornamenti del firmware in modo variabile nel cluster, un nodo alla volta. A causa del payload del firmware, il processo richiede circa 1.5 - 2 ore per nodo H610S, incluso un singolo ciclo di avvio a freddo al termine dell'aggiornamento per ciascun nodo.

La fase 2 prevede il completamento delle fasi necessarie per eseguire un arresto completo del nodo e la disconnessione dell'alimentazione per ciascun nodo H610S descritto in un'operazione richiesta "[KB](#)". Si stima che questa fase richiede circa un'ora per nodo H610S.





Una volta completata la fase 1, quattro dei cinque aggiornamenti del firmware vengono attivati durante l'avvio a freddo su ciascun nodo H610S; tuttavia, il firmware CPLD (Complex Programmable Logic Device) richiede uno scollegamento completo dell'alimentazione e una riconnessione per l'installazione completa. L'aggiornamento del firmware CPLD protegge da guasti NVDIMM e dall'utilizzo dei metadati durante riavvii o cicli di alimentazione futuri. Il ripristino dell'alimentazione richiede circa un'ora per nodo H610S. Richiede lo spegnimento del nodo, la rimozione dei cavi di alimentazione o la disconnessione dell'alimentazione tramite una Smart PDU, l'attesa di circa 3 minuti e il ricollegamento dell'alimentazione.

### Prima di iniziare

- Hai completato la fase 1 del processo di aggiornamento di H610S e hai aggiornato i nodi di storage utilizzando una delle procedure standard di upgrade dello storage Element.



La fase 2 richiede personale on-site.

### Fasi

1. (Fase 2) completare il processo di ripristino dell'alimentazione richiesto per ciascun nodo H610S nel cluster:



Se il cluster dispone anche di nodi non H610S, questi nodi non H610S sono esenti dalla fase 2 e non devono essere spenti o scollegati.

1. Contattare il supporto NetApp per assistenza e per pianificare questo aggiornamento.
2. Seguire la procedura di aggiornamento della fase 2 descritta in questa sezione "[KB](#)" Necessario per completare un aggiornamento per ciascun nodo H610S.

### Trova ulteriori informazioni

- ["Plug-in NetApp Element per server vCenter"](#)
- ["Pagina delle risorse NetApp HCI"](#)

## Aggiornare il firmware dello storage

A partire da Element 12.0 e dalla versione 2.14 dei servizi di gestione, è possibile eseguire aggiornamenti solo firmware sui nodi di storage utilizzando l'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control e l'API REST. Questa procedura non aggiorna il software Element e consente di aggiornare il firmware dello storage al di fuori di una release elemento principale.

### Di cosa hai bisogno

- **Privilegi di amministratore:** Si dispone delle autorizzazioni di amministratore del cluster di storage per eseguire l'aggiornamento.
- **System Time Sync:** Hai garantito che l'ora di sistema su tutti i nodi sia sincronizzata e che NTP sia configurato correttamente per il cluster di storage e i nodi. Ciascun nodo deve essere configurato con un server dei nomi DNS nell'interfaccia utente Web per nodo (`https://[IP address]:442`) senza errori del cluster irrisolti correlati all'inclinazione temporale.
- **Porte di sistema:** Se si utilizza NetApp Hybrid Cloud Control per gli aggiornamenti, si è assicurati che le porte necessarie siano aperte. Vedere "[Porte di rete](#)" per ulteriori informazioni.

- **Nodo di gestione:** Per l'interfaccia utente e l'API di NetApp Hybrid Cloud Control, il nodo di gestione nel tuo ambiente esegue la versione 11.3.
- **Servizi di gestione:** Hai aggiornato il tuo bundle di servizi di gestione alla versione più recente.



Per i nodi di storage H610S che eseguono il software Element versione 12.0, applicare D-patch SUST-909 prima di eseguire l'aggiornamento al bundle firmware di storage 2.27. Contattare il supporto NetApp per ottenere la D-patch prima di eseguire l'aggiornamento. Vedere ["Note sulla versione di Storage firmware Bundle 2.27"](#).



Prima di aggiornare il firmware sui nodi di storage, è necessario eseguire l'aggiornamento al bundle di servizi di gestione più recente. Se si sta aggiornando il software Element alla versione 12.2 o successiva, per procedere sono necessari i servizi di gestione 2.14.60 o successiva.



Per aggiornare il firmware iDRAC/BIOS, contattare il supporto NetApp. Per ulteriori informazioni, consultare questa sezione ["Articolo della Knowledge base"](#).

- **Cluster Health:** Sono stati eseguiti controlli di integrità. Vedere ["Eseguire i controlli dello stato dello storage Element prima di aggiornare lo storage"](#).
- **BMC aggiornato per nodi H610S:** È stata aggiornata la versione BMC per i nodi H610S. Vedere ["note di rilascio e istruzioni per l'aggiornamento"](#).



Per una matrice completa di firmware e firmware del driver per l'hardware, vedere ["Versioni firmware supportate per i nodi di storage NetApp HCI"](#).

- **Contratto di licenza con l'utente finale (EULA):** A partire dai servizi di gestione 2.20.69, è necessario accettare e salvare l'EULA prima di utilizzare l'interfaccia utente o l'API di NetApp Hybrid Cloud Control per aggiornare il firmware dello storage:
  - a. Aprire l'indirizzo IP del nodo di gestione in un browser Web:

```
https://<ManagementNodeIP>
```

- b. Accedere a NetApp Hybrid Cloud Control fornendo le credenziali di amministratore del cluster di storage.
- c. Selezionare **Upgrade** (Aggiorna) nella parte superiore destra dell'interfaccia.
- d. Viene visualizzato il EULA. Scorrere verso il basso, selezionare **Accetto per aggiornamenti correnti e futuri** e selezionare **Salva**.

### Opzioni di upgrade

Scegliere una delle seguenti opzioni di aggiornamento del firmware dello storage:

- [Utilizza l'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control per aggiornare il firmware dello storage](#)
- [Utilizza l'API di controllo del cloud ibrido di NetApp per aggiornare il firmware dello storage](#)

## Utilizza l'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control per aggiornare il firmware dello storage

È possibile utilizzare l'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control per aggiornare il firmware dei nodi di

storage nel cluster.

## Di cosa hai bisogno

Se il nodo di gestione non è connesso a Internet "[Scaricato il pacchetto firmware dello storage per i cluster di storage NetApp HCI](#)".



Per i potenziali problemi durante l'aggiornamento dei cluster di storage utilizzando NetApp Hybrid Cloud Control e le relative soluzioni alternative, vedere "[Articolo della Knowledge base](#)".



Il processo di aggiornamento richiede circa 30 minuti per nodo di storage. Se si sta aggiornando un cluster di storage Element a un firmware di storage più recente della versione 2.76, i singoli nodi di storage si riavvieranno durante l'aggiornamento solo se è stato scritto un nuovo firmware nel nodo.

## Fasi

1. Aprire l'indirizzo IP del nodo di gestione in un browser Web:

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. Accedere a NetApp Hybrid Cloud Control fornendo le credenziali di amministratore del cluster di storage.
3. Selezionare **Upgrade** (Aggiorna) nella parte superiore destra dell'interfaccia.
4. Nella pagina **Upgrades**, selezionare **Storage**.



La scheda **Storage** elenca i cluster di storage che fanno parte dell'installazione. Se un cluster non è accessibile da NetApp Hybrid Cloud Control, non verrà visualizzato nella pagina **Upgrade**. Se si utilizzano cluster con Element 12.0 o versioni successive, viene visualizzata la versione corrente del bundle firmware per questi cluster. Se i nodi di un singolo cluster dispongono di versioni firmware diverse o durante il processo di aggiornamento, nella colonna **versione corrente del bundle del firmware** verrà visualizzato **multiplo**. È possibile selezionare **multipli** per accedere alla pagina **nodi** e confrontare le versioni del firmware. Se tutti i cluster eseguono versioni di Element precedenti alla 12.0, non verranno visualizzate informazioni relative ai numeri di versione del bundle del firmware. Queste informazioni sono disponibili anche nella pagina **nodi**. Vedere "[Visualizza l'inventario](#)".

Se il cluster è aggiornato e/o non sono disponibili pacchetti di aggiornamento, le schede **Element** e **firmware only** non vengono visualizzate. Queste schede non vengono visualizzate anche quando è in corso un aggiornamento. Se viene visualizzata la scheda **Element**, ma non la scheda **firmware only**, non sono disponibili pacchetti firmware.

5. Selezionare la freccia verso il basso accanto al cluster che si sta aggiornando.
6. Selezionare **Sfoglia** per caricare il pacchetto di aggiornamento scaricato.
7. Attendere il completamento del caricamento. Una barra di avanzamento mostra lo stato del caricamento.



Se ci si allontana dalla finestra del browser, il caricamento del file viene perso.

Una volta caricato e validato il file, viene visualizzato un messaggio sullo schermo. La convalida potrebbe richiedere alcuni minuti. Se in questa fase ci si allontana dalla finestra del browser, il caricamento del file viene preservato.

8. Selezionare **solo firmware** e scegliere una delle versioni di aggiornamento disponibili.

9. Selezionare **Avvia aggiornamento**.



Lo stato dell'aggiornamento viene modificato durante l'aggiornamento per riflettere lo stato del processo. Cambia anche in risposta alle azioni intraprese, come la sospensione dell'aggiornamento o se l'aggiornamento restituisce un errore. Vedere [Lo stato dell'aggiornamento cambia](#).



Mentre l'aggiornamento è in corso, è possibile uscire dalla pagina e tornare ad essa in un secondo momento per continuare a monitorare i progressi. La pagina non aggiorna dinamicamente lo stato e la versione corrente se la riga del cluster viene compressa. La riga del cluster deve essere espansa per aggiornare la tabella oppure è possibile aggiornare la pagina.

Una volta completato l'aggiornamento, è possibile scaricare i registri.

### Lo stato dell'aggiornamento cambia

Di seguito sono riportati i diversi stati visualizzati nella colonna **Upgrade Status** (Stato aggiornamento) dell'interfaccia utente prima, durante e dopo il processo di aggiornamento:

| Stato di aggiornamento | Descrizione  |
|------------------------|--|
| Aggiornato             | Il cluster è stato aggiornato alla versione più recente disponibile di Element o il firmware è stato aggiornato alla versione più recente.   |
| Impossibile rilevare   | Questo stato viene visualizzato quando l'API del servizio di storage restituisce uno stato di aggiornamento non presente nell'elenco degli stati di aggiornamento possibili.   |
| Versioni disponibili   | Le versioni più recenti del firmware per elementi e/o storage sono disponibili per l'aggiornamento.  |
| In corso               | L'aggiornamento è in corso. Una barra di avanzamento mostra lo stato dell'aggiornamento. I messaggi a schermo mostrano anche gli errori a livello di nodo e visualizzano l'ID di ogni nodo nel cluster durante l'aggiornamento. È possibile monitorare lo stato di ciascun nodo utilizzando l'interfaccia utente Element o il plug-in NetApp Element per l'interfaccia utente del server vCenter.  |
| Aggiornamento in pausa | È possibile scegliere di sospendere l'aggiornamento. A seconda dello stato del processo di aggiornamento, l'operazione di pausa può avere esito positivo o negativo. Viene visualizzato un prompt dell'interfaccia utente che richiede di confermare l'operazione di pausa. Per garantire che il cluster si trovi in una posizione sicura prima di mettere in pausa un aggiornamento, l'operazione di aggiornamento può richiedere fino a due ore. Per riprendere l'aggiornamento, selezionare <b>Riprendi</b> . |

| Stato di aggiornamento | Descrizione  |
|------------------------|--|
| In pausa               | L'aggiornamento è stato sospeso. Selezionare <b>Riprendi</b> per riprendere il processo.   |
| Errore                 | Si è verificato un errore durante l'aggiornamento. È possibile scaricare il registro degli errori e inviarlo al supporto NetApp. Dopo aver risolto l'errore, tornare alla pagina e selezionare <b>Riprendi</b> . Quando si riprende l'aggiornamento, la barra di avanzamento si sposta indietro per alcuni minuti mentre il sistema esegue il controllo dello stato di salute e verifica lo stato corrente dell'aggiornamento. |

## Cosa succede se un aggiornamento non riesce utilizzando NetApp Hybrid Cloud Control

In caso di guasto di un disco o di un nodo durante un aggiornamento, l'interfaccia utente dell'elemento visualizza gli errori del cluster. Il processo di aggiornamento non passa al nodo successivo e attende la risoluzione dei guasti del cluster. La barra di avanzamento nell'interfaccia utente mostra che l'aggiornamento è in attesa della risoluzione degli errori del cluster. In questa fase, la selezione di **Pausa** nell'interfaccia utente non funzionerà, perché l'aggiornamento attende che il cluster sia integro. Sarà necessario contattare il supporto NetApp per fornire assistenza durante l'indagine sul guasto.

NetApp Hybrid Cloud Control dispone di un periodo di attesa di tre ore preimpostato, durante il quale può verificarsi uno dei seguenti scenari:

- Gli errori del cluster vengono risolti entro tre ore e l'aggiornamento riprende. In questo scenario non è necessario eseguire alcuna azione.
- Il problema persiste dopo tre ore e lo stato dell'aggiornamento visualizza **Error** (errore) con un banner rosso. Una volta risolto il problema, è possibile riprendere l'aggiornamento selezionando **Riprendi**.
- Il supporto NetApp ha stabilito che l'aggiornamento deve essere temporaneamente interrotto per intraprendere un'azione correttiva prima della finestra di tre ore. Il supporto utilizzerà l'API per interrompere l'aggiornamento.



L'interruzione dell'aggiornamento del cluster durante l'aggiornamento di un nodo potrebbe causare la rimozione dei dischi dal nodo. Se i dischi vengono rimossi in modo non corretto, l'aggiunta dei dischi durante un aggiornamento richiederà l'intervento manuale del supporto NetApp. Il nodo potrebbe richiedere più tempo per eseguire gli aggiornamenti del firmware o le attività di sincronizzazione post-aggiornamento. Se l'aggiornamento sembra bloccato, contattare il supporto NetApp per assistenza.

## Utilizza l'API di controllo del cloud ibrido di NetApp per aggiornare il firmware dello storage

È possibile utilizzare le API per aggiornare i nodi di storage in un cluster alla versione più recente del software Element. È possibile utilizzare uno strumento di automazione a scelta per eseguire le API. Il flusso di lavoro API qui documentato utilizza l'interfaccia utente REST API disponibile sul nodo di gestione come esempio.

### Fasi

1. Scaricare il pacchetto di aggiornamento del firmware dello storage più recente su un dispositivo accessibile al nodo di gestione; accedere a. "[Pagina bundle firmware storage software Element](#)" e scaricare

l'immagine più recente del firmware dello storage.

2. Caricare il pacchetto di aggiornamento del firmware dello storage nel nodo di gestione:

a. Aprire l'interfaccia utente REST API del nodo di gestione sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/package-repository/1/
```

b. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:

- i. Inserire il nome utente e la password del cluster.
- ii. Immettere l'ID client come `mnode-client`.
- iii. Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
- iv. Chiudere la finestra di autorizzazione.

c. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **POST /packages**.

d. Selezionare **Provalo**.

e. Selezionare **Sfoggia** e selezionare il pacchetto di aggiornamento.

f. Selezionare **Esegui** per avviare il caricamento.

g. Dalla risposta, copiare e salvare l'ID del pacchetto ("`id`") da utilizzare in un passaggio successivo.

3. Verificare lo stato del caricamento.

a. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **GET /packages/{id}/status**.

b. Selezionare **Provalo**.

c. Inserire l'ID del pacchetto firmware copiato nella fase precedente in **id**.

d. Selezionare **Esegui** per avviare la richiesta di stato.

La risposta indica `state` come `SUCCESS` al termine dell'operazione.

4. Individuare l'ID della risorsa di installazione:

a. Aprire l'interfaccia utente REST API del nodo di gestione sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/inventory/1/
```

b. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:

- i. Inserire il nome utente e la password del cluster.
- ii. Immettere l'ID client come `mnode-client`.
- iii. Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
- iv. Chiudere la finestra di autorizzazione.

c. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **GET /Installations**.

d. Selezionare **Provalo**.

e. Selezionare **Esegui**.

f. Dalla risposta, copiare l'ID della risorsa di installazione (`id`).

```
"id": "abcd01e2-xx00-4ccf-11ee-11f111xx9a0b",
"management": {
  "errors": [],
  "inventory": {
    "authoritativeClusterMvip": "10.111.111.111",
    "bundleVersion": "2.14.19",
    "managementIp": "10.111.111.111",
    "version": "1.4.12"
```

- g. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **GET /Installations/{id}**.
- h. Selezionare **Provalo**.
- i. Incollare l'ID della risorsa di installazione nel campo **id**.
- j. Selezionare **Esegui**.
- k. Dalla risposta, copiare e salvare l'ID del cluster di storage ("**id**") del cluster che si intende aggiornare per utilizzarlo in un secondo momento.

```
"storage": {
  "errors": [],
  "inventory": {
    "clusters": [
      {
        "clusterUuid": "a1bd1111-4f1e-46zz-ab6f-0a1111b1111x",
        "id": "a1bd1111-4f1e-46zz-ab6f-a1a1a111b012",
```

5. Eseguire l'aggiornamento del firmware dello storage:

- a. Aprire l'interfaccia utente dell'API REST dello storage sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/storage/1/
```

- b. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:
  - i. Inserire il nome utente e la password del cluster.
  - ii. Immettere l'ID client come `mnode-client`.
  - iii. Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
  - iv. Chiudere la finestra.
- c. Selezionare **POST /upgrade**.
- d. Selezionare **Provalo**.
- e. Inserire l'ID del pacchetto di aggiornamento nel campo dei parametri.
- f. Inserire l'ID del cluster di storage nel campo dei parametri.
- g. Selezionare **Esegui** per avviare l'aggiornamento.

La risposta deve indicare lo stato come initializing:

```
{
  "_links": {
    "collection": "https://localhost:442/storage/upgrades",
    "self": "https://localhost:442/storage/upgrades/3fa85f64-1111-4562-
b3fc-2c963f66abc1",
    "log": https://localhost:442/storage/upgrades/3fa85f64-1111-4562-
b3fc-2c963f66abc1/log
  },
  "storageId": "114f14a4-1a1a-11e9-9088-6c0b84e200b4",
  "upgradeId": "334f14a4-1a1a-11e9-1055-6c0b84e2001b4",
  "packageId": "774f14a4-1a1a-11e9-8888-6c0b84e200b4",
  "config": {},
  "state": "initializing",
  "status": {
    "availableActions": [
      "string"
    ],
    "message": "string",
    "nodeDetails": [
      {
        "message": "string",
        "step": "NodePreStart",
        "nodeID": 0,
        "numAttempt": 0
      }
    ],
    "percent": 0,
    "step": "ClusterPreStart",
    "timestamp": "2020-04-21T22:10:57.057Z",
    "failedHealthChecks": [
      {
        "checkID": 0,
        "name": "string",
        "displayName": "string",
        "passed": true,
        "kb": "string",
        "description": "string",
        "remedy": "string",
        "severity": "string",
        "data": {},
        "nodeID": 0
      }
    ]
  }
},
```



```

"taskId": "123f14a4-1a1a-11e9-7777-6c0b84e123b2",
"dateCompleted": "2020-04-21T22:10:57.057Z",
"dateCreated": "2020-04-21T22:10:57.057Z"
}

```

a. Copiare l'ID dell'aggiornamento ("upgradeId") che fa parte della risposta.

6. Verificare l'avanzamento e i risultati dell'aggiornamento:

a. Selezionare **GET /upgrades/{upgradeld}**.

b. Selezionare **Provalo**.

c. Inserire l'ID dell'aggiornamento del passaggio precedente in **upgradeld**.

d. Selezionare **Esegui**.

e. In caso di problemi o requisiti speciali durante l'aggiornamento, eseguire una delle seguenti operazioni:

| Opzione   | Fasi  |
|---|---|
| <p>È necessario correggere i problemi di integrità del cluster dovuti a <code>failedHealthChecks</code> messaggio nel corpo della risposta.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Consultare l'articolo della Knowledge base specifico elencato per ciascun problema o eseguire la riparazione specificata.</li> <li>ii. Se viene specificato un KB, completare la procedura descritta nel relativo articolo della Knowledge base.</li> <li>iii. Una volta risolti i problemi del cluster, eseguire nuovamente l'autenticazione, se necessario, e selezionare <b>PUT /upgrades/{upgradeld}</b>.</li> <li>iv. Selezionare <b>Provalo</b>.</li> <li>v. Inserire l'ID dell'aggiornamento del passaggio precedente in <b>upgradeld</b>.</li> <li>vi. Invio <code>"action": "resume"</code> nel corpo della richiesta. <div data-bbox="915 1394 1484 1570" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <pre> {   "action": "resume" } </pre> </div> </li> <li>vii. Selezionare <b>Esegui</b>.</li> </ul> |

| Opzione  | Fasi  |
|--|---|
| È necessario sospendere l'aggiornamento perché la finestra di manutenzione si sta chiudendo o per un altro motivo. | <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Se necessario, eseguire nuovamente l'autenticazione e selezionare <b>PUT /upgrades/{upgradeld}</b>.</li> <li>ii. Selezionare <b>Provalo</b>.</li> <li>iii. Inserire l'ID dell'aggiornamento del passaggio precedente in <b>upgradeld</b>.</li> <li>iv. Invio "action": "pause" nel corpo della richiesta. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <pre>{   "action": "pause" }</pre> </div> </li> <li>v. Selezionare <b>Esegui</b>.</li> </ol> |

f. Eseguire l'API **GET /upgrades/{upgradeld}** più volte, in base alle necessità, fino al completamento del processo.

Durante l'aggiornamento, il `status` indica `running` se non si riscontrano errori. Man mano che ogni nodo viene aggiornato, il `step` il valore cambia in `NodeFinished`.

L'aggiornamento è stato completato correttamente quando `percent` il valore è 100 e `a.state` indica `finished`.

## Trova ulteriori informazioni

- ["Plug-in NetApp Element per server vCenter"](#)
- ["Pagina delle risorse NetApp HCI"](#)

## Aggiornare un nodo di gestione

È possibile aggiornare il nodo di gestione alla versione 12.3.x del nodo di gestione dalla versione 11.0 o successiva.

L'aggiornamento del sistema operativo del nodo di gestione non è più necessario per aggiornare il software Element sul cluster di storage. Se il nodo di gestione è la versione 11.3 o successiva, è sufficiente aggiornare i servizi di gestione alla versione più recente per eseguire gli aggiornamenti degli elementi utilizzando NetApp Hybrid Cloud Control. Se si desidera aggiornare il sistema operativo del nodo di gestione per altri motivi, ad esempio la risoluzione dei problemi di protezione, seguire la procedura di aggiornamento del nodo di gestione per lo scenario in uso.



Il plug-in vCenter 4.4 o versione successiva richiede un nodo di gestione 11.3 o versione successiva, creato con architettura modulare e che fornisce singoli servizi.

### Opzioni di upgrade

Scegliere una delle seguenti opzioni di aggiornamento del nodo di gestione:



- Il nodo di gestione 12.3.2 contiene una mitigazione della sicurezza per i cluster di storage con la funzione Virtual Volumes (VVOL) attivata. Se il cluster di storage si trova già all'elemento 12.3 e la funzione VVols è attivata, eseguire l'aggiornamento alla versione 12.3.2.
- Nel nodo di gestione 12.3 non sono state apportate modifiche aggiuntive alle funzionalità o correzioni di bug. Se si sta già eseguendo il nodo di gestione 12.3, non è necessario aggiornarlo alla versione 12.3.1.

- Se si esegue l'aggiornamento dal nodo di gestione 12.3: Non sono presenti modifiche di funzionalità aggiuntive o correzioni di bug nel nodo di gestione 12.3.1. Se si sta già eseguendo il nodo di gestione 12.3, non è necessario aggiornarlo alla versione 12.3.1.



Se si sceglie di procedere con un aggiornamento su un nodo di gestione 12.3 implementato con NDE, l'aggiornamento alla versione 12.3.x verrà completato. Tuttavia, l'aggiornamento potrebbe riscontrare un errore durante il riavvio. In questo caso, riavviare il nodo di gestione in modo che venga visualizzato correttamente 12.3.x.

- Se si esegue l'aggiornamento dal nodo di gestione 12.2:[Aggiornare un nodo di gestione alla versione 12.3.x dalla versione 12.2](#)
- Se si esegue l'aggiornamento dal nodo di gestione 12.0:[Aggiornare un nodo di gestione alla versione 12.3.x dalla versione 12.0](#)
- Se si esegue l'aggiornamento dal nodo di gestione 11.3, 11.5, 11.7 o 11.8:[Aggiornare un nodo di gestione alla versione 12.3.x dalla 11.3 alla 11.8](#)
- Se si esegue l'aggiornamento dal nodo di gestione 11.0 o 11.1:[Aggiornare un nodo di gestione alla versione 12.3.x da 11.1 o 11.0](#)
- Se si esegue l'aggiornamento da un nodo di gestione versione 10.x:[Migrazione dal nodo di gestione versione 10.x a 11.x](#).

Scegliere la seguente opzione se è stato aggiornato in modo **sequenziale** (1) la versione dei servizi di gestione e (2) la versione dello storage Element e si desidera **conservare** il nodo di gestione esistente:



Se non si aggiornano in sequenza i servizi di gestione seguiti dallo storage degli elementi, non è possibile riconfigurare la riautenticazione utilizzando questa procedura. Seguire invece la procedura di aggiornamento appropriata.

- Se si mantiene un nodo di gestione esistente:[Riconfigurare l'autenticazione utilizzando l'API REST del nodo di gestione](#)

## Aggiornare un nodo di gestione alla versione 12.3.x dalla versione 12.2

È possibile eseguire un aggiornamento in-place del nodo di gestione dalla versione 12.2 alla versione 12.3.x senza dover eseguire il provisioning di una nuova macchina virtuale con nodo di gestione.



Il nodo di gestione Element 12.3.x è un aggiornamento opzionale. Non è richiesto per le implementazioni esistenti.

### Di cosa hai bisogno

- La RAM della VM del nodo di gestione è di 24 GB.

- Il nodo di gestione che si intende aggiornare è la versione 12.0 e utilizza la rete IPv4. La versione 12.3.x del nodo di gestione non supporta IPv6.



Per verificare la versione del nodo di gestione, accedere al nodo di gestione e visualizzare il numero di versione dell'elemento nel banner di accesso.

- Hai aggiornato il tuo bundle di servizi di gestione alla versione più recente utilizzando NetApp Hybrid Cloud Control (HCC). È possibile accedere a HCC dal seguente indirizzo IP: `<a href="https://&lt;ManagementNodeIP&gt;" class="bare">https://&lt;ManagementNodeIP&gt;</a>`
- Se si sta aggiornando il nodo di gestione alla versione 12.3.x, per procedere sono necessari i servizi di gestione 2.14.60 o versione successiva.
- È stato configurato un adattatore di rete aggiuntivo (se necessario) seguendo le istruzioni per "[Configurazione di una scheda di rete storage aggiuntiva](#)".



I volumi persistenti potrebbero richiedere un adattatore di rete aggiuntivo se eth0 non è in grado di essere instradato a SVIP. Configurare un nuovo adattatore di rete sulla rete di storage iSCSI per consentire la configurazione di volumi persistenti.

- I nodi di storage eseguono Element 11.3 o versione successiva.

## Fasi

1. Accedere alla macchina virtuale del nodo di gestione utilizzando l'accesso a SSH o alla console.
2. Scaricare il "[Nodo di gestione ISO](#)" Per NetApp HCI dal sito di supporto NetApp alla macchina virtuale del nodo di gestione.



Il nome dell'ISO è simile a `solidfire-fdva-<Element release>-patchX-XX.X.X.XXXX.iso`

3. Verificare l'integrità del download eseguendo md5sum sul file scaricato e confrontare l'output con quello disponibile sul sito del supporto NetApp per il software NetApp HCI o Element, come nell'esempio seguente:

```
sudo md5sum -b <path to iso>/solidfire-fdva-<Element release>-patchX-XX.X.X.XXXX.iso
```

4. Montare l'immagine ISO del nodo di gestione e copiare il contenuto nel file system utilizzando i seguenti comandi:

```
sudo mkdir -p /upgrade
```

```
sudo mount <solidfire-fdva-<Element release>-patchX-XX.X.X.XXXX.iso>  
/mnt
```

```
sudo cp -r /mnt/* /upgrade
```

5. Passare alla home directory e smontare il file ISO da /mnt:

```
sudo umount /mnt
```

6. Eliminare l'ISO per risparmiare spazio sul nodo di gestione:

```
sudo rm <path to iso>/solidfire-fdva-<Element release>-patchX-  
XX.X.X.XXXX.iso
```

7. Sul nodo di gestione che si sta aggiornando, eseguire il comando seguente per aggiornare la versione del sistema operativo del nodo di gestione. Lo script conserva tutti i file di configurazione necessari dopo l'aggiornamento, ad esempio le impostazioni di Active IQ Collector e proxy.

```
sudo /sf/rtfi/bin/sfrtfi_inplace  
file:///upgrade/casper/filesystem.squashfs sf_upgrade=1
```

Al termine del processo di aggiornamento, il nodo di gestione viene riavviato con un nuovo sistema operativo.



Dopo aver eseguito il comando sudo descritto in questo passaggio, la sessione SSH viene terminata. L'accesso alla console è necessario per il monitoraggio continuo. Se non è disponibile alcun accesso alla console durante l'aggiornamento, riprovare a eseguire l'accesso SSH e verificare la connettività dopo 15 - 30 minuti. Una volta effettuato l'accesso, è possibile confermare la nuova versione del sistema operativo nel banner SSH che indica che l'aggiornamento è stato eseguito correttamente.

8. Sul nodo di gestione, eseguire `redeploy-mnode` script per conservare le impostazioni di configurazione dei servizi di gestione precedenti:



Lo script conserva la precedente configurazione dei servizi di gestione, inclusa la configurazione dal servizio di raccolta Active IQ, dai controller (vCenter) o dal proxy, a seconda delle impostazioni.

```
sudo /sf/packages/mnode/redeploy-mnode -mu <mnode user>
```



Se in precedenza era stata disattivata la funzionalità SSH sul nodo di gestione, è necessario ["Disattivare nuovamente SSH"](#) sul nodo di gestione ripristinato. Funzionalità SSH che offre ["Accesso alla sessione del NetApp Support Remote Support Tunnel \(RST\)"](#) è attivato sul nodo di gestione per impostazione predefinita.

## Aggiornare un nodo di gestione alla versione 12.3.x dalla versione 12.0

È possibile eseguire un aggiornamento in-place del nodo di gestione dalla versione 12.0 alla versione 12.3.x senza dover eseguire il provisioning di una nuova macchina virtuale con nodo di gestione.



Il nodo di gestione Element 12.3.x è un aggiornamento opzionale. Non è richiesto per le implementazioni esistenti.

## Di cosa hai bisogno

- Il nodo di gestione che si intende aggiornare è la versione 12.0 e utilizza la rete IPv4. La versione 12.3.x del nodo di gestione non supporta IPv6.



Per verificare la versione del nodo di gestione, accedere al nodo di gestione e visualizzare il numero di versione dell'elemento nel banner di accesso.

- Hai aggiornato il tuo bundle di servizi di gestione alla versione più recente utilizzando NetApp Hybrid Cloud Control (HCC). È possibile accedere a HCC dal seguente indirizzo IP: `<a href="https://&lt;ManagementNodeIP&gt;" class="bare">https://&lt;ManagementNodeIP&gt;</a>`
- Se si sta aggiornando il nodo di gestione alla versione 12.3.x, per procedere sono necessari i servizi di gestione 2.14.60 o versione successiva.
- È stato configurato un adattatore di rete aggiuntivo (se necessario) seguendo le istruzioni per ["Configurazione di una scheda di rete storage aggiuntiva"](#).



I volumi persistenti potrebbero richiedere un adattatore di rete aggiuntivo se eth0 non è in grado di essere instradato a SVIP. Configurare un nuovo adattatore di rete sulla rete di storage iSCSI per consentire la configurazione di volumi persistenti.

- I nodi di storage eseguono Element 11.3 o versione successiva.

## Fasi

1. Configurare il nodo di gestione VM RAM:
  - a. Spegnerne la VM del nodo di gestione.
  - b. Modificare la RAM della VM del nodo di gestione da 12 GB a 24 GB.
  - c. Accendere la VM del nodo di gestione.
2. Accedere alla macchina virtuale del nodo di gestione utilizzando l'accesso a SSH o alla console.
3. Scaricare il ["Nodo di gestione ISO"](#) Per NetApp HCI dal sito di supporto NetApp alla macchina virtuale del nodo di gestione.



Il nome dell'ISO è simile a `solidfire-fdva-<Element release>-patchX-XX.X.X.XXXX.iso`

4. Verificare l'integrità del download eseguendo md5sum sul file scaricato e confrontare l'output con quello disponibile sul sito del supporto NetApp per il software NetApp HCI o Element, come nell'esempio seguente:

```
sudo md5sum -b <path to iso>/solidfire-fdva-<Element release>-patchX-XX.X.X.XXXX.iso
```

5. Montare l'immagine ISO del nodo di gestione e copiare il contenuto nel file system utilizzando i seguenti comandi:

```
sudo mkdir -p /upgrade
```

```
sudo mount <solidfire-fdva-<Element release>-patchX-XX.X.X.XXXX.iso>
/mnt
```

```
sudo cp -r /mnt/* /upgrade
```

6. Passare alla home directory e smontare il file ISO da /mnt:

```
sudo umount /mnt
```

7. Eliminare l'ISO per risparmiare spazio sul nodo di gestione:

```
sudo rm <path to iso>/solidfire-fdva-<Element release>-patchX-
XX.X.X.XXXX.iso
```

8. Sul nodo di gestione che si sta aggiornando, eseguire il comando seguente per aggiornare la versione del sistema operativo del nodo di gestione. Lo script conserva tutti i file di configurazione necessari dopo l'aggiornamento, ad esempio le impostazioni di Active IQ Collector e proxy.

```
sudo /sf/rtfi/bin/sfrtfi_inplace
file:///upgrade/casper/filesystem.squashfs sf_upgrade=1
```

Al termine del processo di aggiornamento, il nodo di gestione viene riavviato con un nuovo sistema operativo.



Dopo aver eseguito il comando sudo descritto in questo passaggio, la sessione SSH viene terminata. L'accesso alla console è necessario per il monitoraggio continuo. Se non è disponibile alcun accesso alla console durante l'aggiornamento, riprovare a eseguire l'accesso SSH e verificare la connettività dopo 15 - 30 minuti. Una volta effettuato l'accesso, è possibile confermare la nuova versione del sistema operativo nel banner SSH che indica che l'aggiornamento è stato eseguito correttamente.

9. Sul nodo di gestione, eseguire `redeploy-mnode` script per conservare le impostazioni di configurazione dei servizi di gestione precedenti:



Lo script conserva la precedente configurazione dei servizi di gestione, inclusa la configurazione dal servizio di raccolta Active IQ, dai controller (vCenter) o dal proxy, a seconda delle impostazioni.

```
sudo /sf/packages/mnode/redeploy-mnode -mu <mnode user>
```



Funzionalità SSH che offre "[Accesso alla sessione del NetApp Support Remote Support Tunnel \(RST\)](#)" è disattivato per impostazione predefinita sui nodi di gestione che eseguono i servizi di gestione 2.18 e versioni successive. Se in precedenza era stata attivata la funzionalità SSH sul nodo di gestione, potrebbe essere necessario "[Disattivare nuovamente SSH](#)" sul nodo di gestione aggiornato.

## Aggiornare un nodo di gestione alla versione 12.3.x dalla 11.3 alla 11.8

È possibile eseguire un aggiornamento in-place del nodo di gestione dalla versione 11.3, 11.5, 11.7 o 11.8 alla versione 12.3.x senza dover eseguire il provisioning di una nuova macchina virtuale con nodo di gestione.



Il nodo di gestione Element 12.3.x è un aggiornamento opzionale. Non è richiesto per le implementazioni esistenti.

### Di cosa hai bisogno

- Il nodo di gestione che si intende aggiornare è la versione 11.3, 11.5, 11.7 o 11.8 e utilizza la rete IPv4. La versione 12.3.x del nodo di gestione non supporta IPv6.



Per verificare la versione del nodo di gestione, accedere al nodo di gestione e visualizzare il numero di versione dell'elemento nel banner di accesso.

- Hai aggiornato il tuo bundle di servizi di gestione alla versione più recente utilizzando NetApp Hybrid Cloud Control (HCC). È possibile accedere a HCC dal seguente indirizzo IP: `<a href="https://&lt;ManagementNodeIP&gt;" class="bare">https://&lt;ManagementNodeIP&gt;</a>`
- Se si sta aggiornando il nodo di gestione alla versione 12.3.x, per procedere sono necessari i servizi di gestione 2.14.60 o versione successiva.
- È stato configurato un adattatore di rete aggiuntivo (se necessario) seguendo le istruzioni per "[Configurazione di una scheda di rete storage aggiuntiva](#)".



I volumi persistenti potrebbero richiedere un adattatore di rete aggiuntivo se eth0 non è in grado di essere instradato a SVIP. Configurare un nuovo adattatore di rete sulla rete di storage iSCSI per consentire la configurazione di volumi persistenti.

- I nodi di storage eseguono Element 11.3 o versione successiva.

### Fasi

1. Configurare il nodo di gestione VM RAM:
  - a. Spegnerne la VM del nodo di gestione.
  - b. Modificare la RAM della VM del nodo di gestione da 12 GB a 24 GB.
  - c. Accendere la VM del nodo di gestione.
2. Accedere alla macchina virtuale del nodo di gestione utilizzando l'accesso a SSH o alla console.
3. Scaricare il "[Nodo di gestione ISO](#)" Per NetApp HCI dal sito di supporto NetApp alla macchina virtuale del nodo di gestione.



Il nome dell'ISO è simile a `solidfire-fdva-<Element release>-patchX-XX.X.X.XXXX.iso`



4. Verificare l'integrità del download eseguendo md5sum sul file scaricato e confrontare l'output con quello disponibile sul sito del supporto NetApp per il software NetApp HCI o Element, come nell'esempio seguente:

```
sudo md5sum -b <path to iso>/solidfire-fdva-<Element release>-patchX-  
XX.X.X.XXXX.iso
```

5. Montare l'immagine ISO del nodo di gestione e copiare il contenuto nel file system utilizzando i seguenti comandi:

```
sudo mkdir -p /upgrade
```

```
sudo mount <solidfire-fdva-<Element release>-patchX-XX.X.X.XXXX.iso>  
/mnt
```

```
sudo cp -r /mnt/* /upgrade
```

6. Passare alla home directory e smontare il file ISO da /mnt:

```
sudo umount /mnt
```

7. Eliminare l'ISO per risparmiare spazio sul nodo di gestione:

```
sudo rm <path to iso>/solidfire-fdva-<Element release>-patchX-  
XX.X.X.XXXX.iso
```

8. Nel nodo di gestione 11.3, 11.5, 11.7 o 11.8, eseguire il seguente comando per aggiornare la versione del sistema operativo del nodo di gestione. Lo script conserva tutti i file di configurazione necessari dopo l'aggiornamento, ad esempio le impostazioni di Active IQ Collector e proxy.

```
sudo /sf/rtfi/bin/sfrtfi_inplace  
file:///upgrade/casper/filesystem.squashfs sf_upgrade=1
```

Al termine del processo di aggiornamento, il nodo di gestione viene riavviato con un nuovo sistema operativo.



Dopo aver eseguito il comando sudo descritto in questo passaggio, la sessione SSH viene terminata. L'accesso alla console è necessario per il monitoraggio continuo. Se non è disponibile alcun accesso alla console durante l'aggiornamento, riprovare a eseguire l'accesso SSH e verificare la connettività dopo 15 - 30 minuti. Una volta effettuato l'accesso, è possibile confermare la nuova versione del sistema operativo nel banner SSH che indica che l'aggiornamento è stato eseguito correttamente.

9. Sul nodo di gestione, eseguire `redeploy-mnode` script per conservare le impostazioni di configurazione dei servizi di gestione precedenti:



Lo script conserva la precedente configurazione dei servizi di gestione, inclusa la configurazione dal servizio di raccolta Active IQ, dai controller (vCenter) o dal proxy, a seconda delle impostazioni.

```
sudo /sf/packages/mnode/redeploy-mnode -mu <mnode user>
```



Funzionalità SSH che offre "[Accesso alla sessione del NetApp Support Remote Support Tunnel \(RST\)](#)" è disattivato per impostazione predefinita sui nodi di gestione che eseguono i servizi di gestione 2.18 e versioni successive. Se in precedenza era stata attivata la funzionalità SSH sul nodo di gestione, potrebbe essere necessario "[Disattivare nuovamente SSH](#)" sul nodo di gestione aggiornato.

## Aggiornare un nodo di gestione alla versione 12.3.x da 11.1 o 11.0

È possibile eseguire un aggiornamento in-place del nodo di gestione da 11.0 o 11.1 alla versione 12.3.x senza dover eseguire il provisioning di una nuova macchina virtuale con nodo di gestione.

### Di cosa hai bisogno

- I nodi di storage eseguono Element 11.3 o versione successiva.



Utilizza gli strumenti HealthTools più recenti per aggiornare il software Element.

- Il nodo di gestione che si intende aggiornare è la versione 11.0 o 11.1 e utilizza la rete IPv4. La versione 12.3.x del nodo di gestione non supporta IPv6.



Per verificare la versione del nodo di gestione, accedere al nodo di gestione e visualizzare il numero di versione dell'elemento nel banner di accesso.

- Per il nodo di gestione 11.0, la memoria delle macchine virtuali deve essere aumentata manualmente fino a 12 GB.
- È stato configurato un adattatore di rete aggiuntivo (se necessario) seguendo le istruzioni per la configurazione di una scheda di rete storage (eth1) nella guida utente del nodo di gestione del prodotto.



I volumi persistenti potrebbero richiedere un adattatore di rete aggiuntivo se eth0 non è in grado di essere instradato a SVIP. Configurare un nuovo adattatore di rete sulla rete di storage iSCSI per consentire la configurazione di volumi persistenti.

### Fasi

1. Configurare il nodo di gestione VM RAM:
  - a. Spegnerne la VM del nodo di gestione.
  - b. Modificare la RAM della VM del nodo di gestione da 12 GB a 24 GB.
  - c. Accendere la VM del nodo di gestione.
2. Accedere alla macchina virtuale del nodo di gestione utilizzando l'accesso a SSH o alla console.

3. Scaricare il "Nodo di gestione ISO" Per NetApp HCI dal sito di supporto NetApp alla macchina virtuale del nodo di gestione.



Il nome dell'ISO è simile a `solidfire-fdva-<Element release>-patchX-XX.X.X.XXXX.iso`

4. Verificare l'integrità del download eseguendo `md5sum` sul file scaricato e confrontare l'output con quello disponibile sul sito del supporto NetApp per il software NetApp HCI o Element, come nell'esempio seguente:

```
sudo md5sum -b <path to iso>/solidfire-fdva-<Element release>-patchX-XX.X.X.XXXX.iso
```

5. Montare l'immagine ISO del nodo di gestione e copiare il contenuto nel file system utilizzando i seguenti comandi:

```
sudo mkdir -p /upgrade
```

```
sudo mount solidfire-fdva-<Element release>-patchX-XX.X.X.XXXX.iso /mnt
```

```
sudo cp -r /mnt/* /upgrade
```

6. Passare alla home directory e smontare il file ISO da `/mnt`:

```
sudo umount /mnt
```

7. Eliminare l'ISO per risparmiare spazio sul nodo di gestione:

```
sudo rm <path to iso>/solidfire-fdva-<Element release>-patchX-XX.X.X.XXXX.iso
```

8. Eseguire uno dei seguenti script con opzioni per aggiornare la versione del sistema operativo del nodo di gestione. Eseguire solo lo script appropriato per la versione in uso. Ogni script conserva tutti i file di configurazione necessari dopo l'aggiornamento, ad esempio le impostazioni di Active IQ Collector e proxy.

- a. Su un nodo di gestione 11.1 (11.1.0.73), eseguire il seguente comando:

```
sudo /sf/rtfi/bin/sfrtfi_inplace
file:///upgrade/casper/filesystem.squashfs sf_upgrade=1
sf_keep_paths="/sf/packages/solidfire-sioc-4.2.3.2288
/sf/packages/solidfire-nma-1.4.10/conf /sf/packages/sioc
/sf/packages/nma"
```

b. Su un nodo di gestione 11.1 (11.1.0.72), eseguire il seguente comando:

```
sudo /sf/rtfi/bin/sfrtfi_inplace
file:///upgrade/casper/filesystem.squashfs sf_upgrade=1
sf_keep_paths="/sf/packages/solidfire-sioc-4.2.1.2281
/sf/packages/solidfire-nma-1.4.10/conf /sf/packages/sioc
/sf/packages/nma"
```

c. Su un nodo di gestione 11.0 (11.0.0.781), eseguire il seguente comando:

```
sudo /sf/rtfi/bin/sfrtfi_inplace
file:///upgrade/casper/filesystem.squashfs sf_upgrade=1
sf_keep_paths="/sf/packages/solidfire-sioc-4.2.0.2253
/sf/packages/solidfire-nma-1.4.8/conf /sf/packages/sioc
/sf/packages/nma"
```

Al termine del processo di aggiornamento, il nodo di gestione viene riavviato con un nuovo sistema operativo.



Dopo aver eseguito il comando sudo descritto in questo passaggio, la sessione SSH viene terminata. L'accesso alla console è necessario per il monitoraggio continuo. Se non è disponibile alcun accesso alla console durante l'aggiornamento, riprovare a eseguire l'accesso SSH e verificare la connettività dopo 15 - 30 minuti. Una volta effettuato l'accesso, è possibile confermare la nuova versione del sistema operativo nel banner SSH che indica che l'aggiornamento è stato eseguito correttamente.

9. Nel nodo di gestione 12.3.x, eseguire `upgrade-mnode` script per conservare le impostazioni di configurazione precedenti.



Se si esegue la migrazione da un nodo di gestione 11.0 o 11.1, lo script copia il Active IQ Collector nel nuovo formato di configurazione.

a. Per un singolo cluster di storage gestito da un nodo di gestione esistente 11.0 o 11.1 con volumi persistenti:

```
sudo /sf/packages/mnode/upgrade-mnode -mu <mnode user> -pv <>true -
persistent volume> -pva <persistent volume account name - storage
volume account>
```

- b. Per un singolo cluster di storage gestito da un nodo di gestione esistente 11.0 o 11.1 senza volumi persistenti:

```
sudo /sf/packages/mnode/upgrade-mnode -mu <mnode user>
```

- c. Per più cluster di storage gestiti da un nodo di gestione esistente 11.0 o 11.1 con volumi persistenti:

```
sudo /sf/packages/mnode/upgrade-mnode -mu <mnode user> -pv <true -  
persistent volume> -pva <persistent volume account name - storage  
volume account> -pvm <persistent volumes mvip>
```

- d. Per più cluster di storage gestiti da un nodo di gestione esistente 11.0 o 11.1 senza volumi persistenti (il `-pvm` flag deve fornire uno degli indirizzi MVIP del cluster):

```
sudo /sf/packages/mnode/upgrade-mnode -mu <mnode user> -pvm <mvip for  
persistent volumes>
```

10. (Per tutte le installazioni NetApp HCI con plug-in NetApp Element per vCenter Server) aggiornare il plug-in vCenter sul nodo di gestione 12.3.x seguendo la procedura descritta nella ["Aggiornare il plug-in Element per vCenter Server"](#) argomento.

11. Individuare l'ID risorsa per l'installazione utilizzando l'API del nodo di gestione:

- a. Da un browser, accedere all'interfaccia utente API REST del nodo di gestione:
- Accedere a Storage MVIP ed effettuare l'accesso. Questa azione fa sì che il certificato venga accettato per la fase successiva.
- b. Aprire l'interfaccia utente REST API del servizio di inventario sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/inventory/1/
```

- c. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:

- Inserire il nome utente e la password del cluster.
- Immettere l'ID client come `mnode-client`.
- Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
- Chiudere la finestra.

- d. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **GET /Installations**.

- e. Selezionare **Provalo**.

- f. Selezionare **Esegui**.

- g. Dal corpo della risposta del codice 200, copiare il `id` per l'installazione.

L'installazione dispone di una configurazione delle risorse di base creata durante l'installazione o l'aggiornamento.

12. Individuare il tag hardware per il nodo di calcolo in vSphere:
  - a. Selezionare l'host in vSphere Web Client Navigator.
  - b. Selezionare la scheda **Monitor** e selezionare **hardware Health**.
  - c. Vengono elencati il produttore e il numero di modello del BIOS del nodo. Copiare e salvare il valore per `tag` da utilizzare in un passaggio successivo.
13. Aggiungere una risorsa vCenter controller per il monitoraggio HCI e il controllo del cloud ibrido al nodo di gestione risorse note:
  - a. Selezionare **POST /assets/{asset\_id}/controller** per aggiungere una sottorisorsa del controller.
  - b. Selezionare **Provalo**.
  - c. Inserire l'ID risorsa base principale copiato negli Appunti nel campo **asset\_id**.
  - d. Inserire i valori del payload richiesti con il tipo `vCenter` E `vCenter`.
  - e. Selezionare **Esegui**.
14. Aggiungere una risorsa del nodo di calcolo alle risorse note del nodo di gestione:
  - a. Selezionare **POST /assets/{asset\_id}/compute-nodes** per aggiungere una sottorisorsa del nodo di calcolo con credenziali per la risorsa del nodo di calcolo.
  - b. Selezionare **Provalo**.
  - c. Inserire l'ID risorsa base principale copiato negli Appunti nel campo **asset\_id**.
  - d. Nel payload, inserire i valori del payload richiesti come definito nella scheda Model (modello). Invio `ESXi Host` come `type` e incollare il tag hardware salvato durante un passaggio precedente per `hardware_tag`.
  - e. Selezionare **Esegui**.

## Migrazione dal nodo di gestione versione 10.x a 11.x.

Se si dispone di un nodo di gestione alla versione 10.x, non è possibile eseguire l'aggiornamento da 10.x a 11.x. È invece possibile utilizzare questa procedura di migrazione per copiare la configurazione da 10.x a un nodo di gestione 11.1 appena distribuito. Se il nodo di gestione è attualmente alla versione 11.0 o superiore, ignorare questa procedura. È necessario il nodo di gestione 11.0 o 11.1 e il "[Gli ultimi HealthTools](#)" Per aggiornare il software Element da 10.3 + a 11.x.

### Fasi

1. Dall'interfaccia di VMware vSphere, implementare il nodo di gestione 11.1 OVA e accenderlo.
2. Aprire la console VM del nodo di gestione, che consente di visualizzare l'interfaccia utente del terminale (TUI).
3. Utilizzare l'interfaccia telefonica utente per creare un nuovo ID amministratore e assegnare una password.
4. Nel nodo di gestione TUI, accedere al nodo di gestione con il nuovo ID e la nuova password e verificare che funzioni.
5. Dal vCenter o dal nodo di gestione TUI, ottenere l'indirizzo IP del nodo di gestione 11.1 e accedere all'indirizzo IP sulla porta 9443 per aprire l'interfaccia utente del nodo di gestione.

```
https://<mNode 11.1 IP address>:9443
```

6. In vSphere, selezionare **Configurazione NetApp Element > Impostazioni mNode**. (Nelle versioni

precedenti, il menu di primo livello è **Configurazione NetApp SolidFire**).

7. Selezionare **azioni > Cancella**.
8. Per confermare, selezionare **Si**. Il campo mNode Status (Stato mNode) deve riportare non configurato.



Quando si accede alla scheda **mNode Settings** (Impostazioni mNode) per la prima volta, il campo mNode Status (Stato mNode) potrebbe essere visualizzato come **Not Configured** (non configurato\*) anziché come **UP** previsto; potrebbe non essere possibile selezionare **Actions** (azioni) > **Clear** (Cancella). Aggiornare il browser. Il campo mNode Status (Stato mNode) visualizza **UP**.

9. Disconnettersi da vSphere.
10. In un browser Web, aprire l'utility di registrazione del nodo di gestione e selezionare **QoSSIOC Service Management**:

```
https://<mNode 11.1 IP address>:9443
```

11. Impostare la nuova password QoSSIOC.



La password predefinita è `solidfire`. Questa password è necessaria per impostare la nuova password.

12. Selezionare la scheda **vCenter Plug-in Registration**.
13. Selezionare **Aggiorna plug-in**.
14. Inserire i valori richiesti. Al termine, selezionare **UPDATE**.
15. Accedere a vSphere e selezionare **Configurazione NetApp Element > Impostazioni mNode**.
16. Selezionare **azioni > Configura**.
17. Fornire l'indirizzo IP del nodo di gestione, l'ID utente del nodo di gestione (il nome utente è `admin`), la password impostata nella scheda **QoSSIOC Service Management** dell'utilità di registrazione, nonché l'ID utente e la password di vCenter.

In vSphere, la scheda **mNode Settings** (Impostazioni mNode) dovrebbe visualizzare lo stato di mNode come **UP**, che indica che il nodo di gestione 11.1 è registrato in vCenter.

18. Dall'utility di registrazione del nodo di gestione (<https://<mNode 11.1 IP address>:9443>), riavviare il servizio SIOC da **QoSSIOC Service Management**.
19. Attendere un minuto e selezionare la scheda **Configurazione NetApp Element > Impostazioni mNode**. Lo stato di mNode dovrebbe essere **UP**.

Se lo stato è **DOWN**, controllare le autorizzazioni per `/sf/packages/sioc/app.properties`. Il file deve disporre dei permessi di lettura, scrittura ed esecuzione per il proprietario del file. Le autorizzazioni corrette dovrebbero essere visualizzate come segue:

```
-rwx-----
```

20. Una volta avviato il processo SIOC e visualizzato lo stato di mNode in **UP**, controllare i registri per `sf-hci-nma` sul nodo di gestione. Non dovrebbero essere presenti messaggi di errore.

21. (Solo per il nodo di gestione 11.1) SSH nel nodo di gestione versione 11.1 con privilegi root e avviare il servizio NMA con i seguenti comandi:

```
# systemctl enable /sf/packages/nma/systemd/sf-hci-nma.service
```

```
# systemctl start sf-hci-nma21
```

22. Eseguire azioni da vCenter per rimuovere un disco, aggiungere un disco o riavviare i nodi. In questo modo vengono attivati gli avvisi relativi allo storage, che devono essere riportati in vCenter. Se funziona, gli avvisi di sistema NMA funzionano come previsto.
23. Se ONTAP Select è configurato in vCenter, configurare gli avvisi ONTAP Select in NMA copiando `.ots.properties` dal nodo di gestione precedente al nodo di gestione versione 11.1 `/sf/packages/nma/conf/.ots.properties` E riavviare il servizio NMA utilizzando il seguente comando:

```
systemctl restart sf-hci-nma
```

24. Verificare che ONTAP Select funzioni visualizzando i registri con il seguente comando:

```
journalctl -f | grep -i ots
```

25. Configurare Active IQ seguendo questa procedura:

- Accedere alla versione 11.1 del nodo di gestione e passare a `/sf/packages/collector directory`.
- Eseguire il seguente comando:

```
sudo ./manage-collector.py --set-username netapp --set-password --set -mvip <MVIP>
```

- Inserire la password dell'interfaccia utente del nodo di gestione quando richiesto.
- Eseguire i seguenti comandi:

```
./manage-collector.py --get-all
```

```
sudo systemctl restart sfcollector
```

- Verificare `sfcollector` registri per confermare che funziona.

26. In vSphere, la scheda **Configurazione NetApp Element > Impostazioni mNode** dovrebbe visualizzare lo stato di mNode come **UP**.



27. Verificare che l'NMA stia segnalando gli avvisi di sistema e gli avvisi ONTAP Select.
28. Se tutto funziona come previsto, chiudere ed eliminare il nodo di gestione 10.x VM.

## Riconfigurare l'autenticazione utilizzando l'API REST del nodo di gestione

È possibile mantenere il nodo di gestione esistente se sono stati aggiornati in sequenza (1) servizi di gestione e (2) storage di elementi. Se si è seguito un ordine di aggiornamento diverso, consultare le procedure per gli aggiornamenti dei nodi di gestione in-place.

### Prima di iniziare

- I servizi di gestione sono stati aggiornati alla versione 2.10.29 o successiva.
- Il cluster di storage esegue Element 12.0 o versione successiva.
- Il nodo di gestione è 11.3 o successivo.
- I servizi di gestione sono stati aggiornati in sequenza, seguito dall'aggiornamento dello storage Element. Non è possibile riconfigurare l'autenticazione utilizzando questa procedura a meno che non siano stati completati gli aggiornamenti nella sequenza descritta.

### Fasi

1. Aprire l'interfaccia utente REST API del nodo di gestione sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/mnode
```

2. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:
  - a. Inserire il nome utente e la password del cluster.
  - b. Immettere l'ID client come `mnode-client` se il valore non è già compilato.
  - c. Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
3. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **POST /Services/reconfigure-auth**.
4. Selezionare **Provalo**.
5. Per il parametro **load\_images**, selezionare `true`.
6. Selezionare **Esegui**.

Il corpo della risposta indica che la riconfigurazione è stata eseguita correttamente.

### Trova ulteriori informazioni

- ["Plug-in NetApp Element per server vCenter"](#)
- ["Pagina delle risorse NetApp HCI"](#)

## Aggiornare il plug-in Element per vCenter Server

Per gli ambienti vSphere esistenti con un plug-in NetApp Element registrato per VMware vCenter Server, è possibile aggiornare la registrazione del plug-in dopo il primo aggiornamento del pacchetto di servizi di gestione che contiene il servizio plug-in.

È possibile aggiornare la registrazione del plug-in su vCenter Server Virtual Appliance (vCSA) o Windows utilizzando l'utility di registrazione. È necessario modificare la registrazione per il plug-in vCenter su ogni vCenter Server in cui è necessario utilizzare il plug-in.



Management Services 2.22.7 include Element Plug-in per vCenter Server 5.0 che contiene il plug-in remoto. Se si utilizza il plug-in Element, è necessario eseguire l'aggiornamento ai servizi di gestione 2.22.7 o versioni successive per rispettare la direttiva VMware che rimuove il supporto per i plug-in locali. "[Scopri di più](#)".

#### Plug-in Element per vCenter 5.0 e versioni successive

Questa procedura di aggiornamento riguarda i seguenti scenari di aggiornamento:

- Stai effettuando l'aggiornamento a Element Plug-in per vCenter Server 5,3, 5,2, 5,1 o 5,0.
- Si sta eseguendo l'aggiornamento a 8.0 o 7.0 HTML5 vSphere Web Client.



Il plug-in Element per vCenter 5,0 o versioni successive non è compatibile con vCenter Server 6,7 e 6,5.



Quando si esegue l'aggiornamento da Element Plug-in per vCenter Server 4.x a 5.x, i cluster già configurati con il plug-in vengono persi perché i dati non possono essere copiati da un'istanza di vCenter a un plug-in remoto. È necessario aggiungere nuovamente i cluster al plug-in remoto. Si tratta di un'attività singola durante l'aggiornamento da un plug-in locale a un plug-in remoto.

#### Plug-in Element per vCenter 4.10 e versioni precedenti

Questa procedura di aggiornamento riguarda i seguenti scenari di aggiornamento:

- Si sta eseguendo l'aggiornamento a Element Plug-in per VMware vCenter Server 4.10, 4.9, 4.8, 4.7, 4.6, 4.5 o 4.4.
- Si sta eseguendo l'aggiornamento a un client Web 7.0, 6.7 o 6.5 HTML5 vSphere.

- Il plug-in non è compatibile con VMware vCenter Server 8.0 per Element Plug-in per VMware vCenter Server 4.x.
- Il plug-in non è compatibile con VMware vCenter Server 6.5 per Element Plug-in per VMware vCenter Server 4.6, 4.7 e 4.8.

- Si sta eseguendo l'aggiornamento a 6.7 Flash vSphere Web Client.



Il plug-in non è compatibile con la versione 6.7 U2 build 13007421 del client Web vSphere HTML5 e con altre build 6.7 U2 rilasciate prima dell'aggiornamento 2a (build 13643870). Per ulteriori informazioni sulle versioni di vSphere supportate, consultare le note sulla versione di "[versione del plug-in](#)".

#### Di cosa hai bisogno

- **Privilegi di amministratore:** Si dispone dei privilegi di amministratore vCenter per installare un plug-in.
- **Aggiornamenti vSphere:** Sono stati eseguiti tutti gli aggiornamenti vCenter necessari prima di aggiornare

il plug-in NetApp Element per vCenter Server. Questa procedura presuppone che gli aggiornamenti di vCenter siano già stati completati.

- **vCenter Server:** Il plug-in vCenter versione 5.x o 4.x è registrato con vCenter Server. Dall'utility di registrazione ([https://\[management node IP\]:9443](https://[management node IP]:9443)), selezionare **Registration Status** (Stato registrazione), completare i campi necessari e selezionare **Check Status** (Controlla stato) per verificare che il plug-in vCenter sia già registrato e che il numero di versione dell'installazione corrente.
- **Aggiornamenti dei servizi di gestione:** È stato aggiornato il "bundle di servizi di gestione" alla versione più recente. Gli aggiornamenti del plug-in vCenter vengono distribuiti utilizzando gli aggiornamenti dei servizi di gestione rilasciati al di fuori delle principali release di prodotti per NetApp HCI.
- **Aggiornamenti del nodo di gestione:**
  - A partire dal plug-in Element vCenter 5.0, viene eseguito un nodo di gestione "aggiornato" alla versione 12.3.x o successiva.
  - Per il plug-in Element vCenter da 4.4 a 4.10, si sta eseguendo un nodo di gestione che lo è stato "aggiornato" alla versione 11.3 o successiva. VCenter Plug-in 4.4 o versione successiva richiede un nodo di gestione 11.3 o versione successiva con un'architettura modulare che fornisce singoli servizi. Il nodo di gestione deve essere acceso con il relativo indirizzo IP o DHCP configurato.
- **Upgrade dello storage Element:**
  - A partire dal plug-in Element vCenter 5.0, si dispone di un cluster che esegue il software NetApp Element 12.3.x o versione successiva.
  - Per il plug-in Element vCenter 4.10 o versione precedente, si dispone di un cluster che esegue il software NetApp Element 11.3 o versione successiva.
- **VSphere Web Client:** Si è disconnessi da vSphere Web Client prima di iniziare qualsiasi aggiornamento del plug-in. Il client Web non riconosce gli aggiornamenti effettuati durante questo processo al plug-in se non si effettua la disconnessione.

## Fasi

1. Inserire l'indirizzo IP del nodo di gestione in un browser, inclusa la porta TCP per la registrazione: `https://[management node IP]:9443`` L'interfaccia utente dell'utility di registrazione apre la pagina **Manage QoSSIOC Service Credentials** (Gestisci credenziali servizio QoSSIOC) per il plug-in.

QoSSIOC Management

- Manage Credentials
- Restart QoSSIOC Service

### Manage QoSSIOC Service Credentials

**Old Password**   
Current password is required

**New Password**   
Must contain at least 8 characters with at least one lower-case and upper-case alphabet, a number and a special character like #!@:()~!@#%^&\*~

**Confirm Password**   
New and confirm passwords must match

Contact NetApp Support at <http://mysupport.netapp.com>

## 2. Selezionare vCenter Plug-in Registration.

- La pagina di registrazione del plug-in vCenter per il plug-in Element per vCenter Server 5.x:

Manage vCenter Plug-in

- Register Plug-in
- Update Plug-in
- Unregister Plug-in
- Registration Status

### vCenter Plug-in - Registration

Register version 5.0.0 of the NetApp Element Plug-in for vCenter Server with your vCenter server. The Plug-in will not be deployed until a fresh vCenter login after registration.

**vCenter Address**   
Enter the IPV4, IPV6 or DNS name of the vCenter server to register plug-in on.

**vCenter User Name**   
Ensure this user is a vCenter user that has administrative privileges for registration.

**vCenter Password**   
The password for the vCenter user name entered.

**Customize URL**  
Select to customize the Zip file URL.

**Plug-in Zip URL**   
URL of XML initialization file

Contact NetApp Support at <http://mysupport.netapp.com>

- La pagina di registrazione del plug-in vCenter per il plug-in Element per vCenter Server 4.10 o versioni precedenti:

3. In **Manage vCenter Plug-in** (Gestisci plug-in vCenter), selezionare **Update Plug-in** (Aggiorna plug-in).

4. Confermare o aggiornare le seguenti informazioni:

- a. L'indirizzo IPv4 o l'FQDN del servizio vCenter su cui si desidera registrare il plug-in.
- b. Il nome utente vCenter Administrator.



Il nome utente e la password immessi devono essere assegnati a un utente con privilegi di ruolo vCenter Administrator.

- c. La password di vCenter Administrator.
- d. (Per server interni/siti oscuri) a seconda del plug-in Element per la versione di vCenter, un URL personalizzato per il file JSON del plug-in o il plug-in ZIP:
  - i. A partire da Element Plug-in per vCenter Server 5.0, un URL personalizzato per il file JSON del plug-in.



È possibile selezionare **Custom URL** (URL personalizzato) per personalizzare l'URL se si utilizza un server HTTP o HTTPS (sito sicuro) o se sono state modificate le impostazioni di rete o il nome del file JSON. Per ulteriori procedure di configurazione se si intende personalizzare un URL, vedere la documentazione di Element Plug-in for vCenter Server sulla modifica delle proprietà di vCenter per un server HTTP interno (sito sicuro).

- ii. Per Element Plug-in per vCenter Server 4.10 o versioni precedenti, un URL personalizzato per il plug-in ZIP.



È possibile selezionare **Custom URL** (URL personalizzato) per personalizzare l'URL se si utilizza un server HTTP o HTTPS (sito scuro) o se sono state modificate le impostazioni di rete o il nome del file ZIP. Per ulteriori procedure di configurazione se si intende personalizzare un URL, vedere la documentazione di Element Plug-in for vCenter Server sulla modifica delle proprietà di vCenter per un server HTTP interno (sito scuro).

## 5. Selezionare **Aggiorna**.

Una volta completata la registrazione, nell'interfaccia utente dell'utility di registrazione viene visualizzato un banner.

## 6. Accedere a vSphere Web Client come vCenter Administrator. Se si è già connessi a vSphere Web Client, è necessario prima disconnettersi, attendere due o tre minuti, quindi eseguire nuovamente l'accesso.



Questa azione crea un nuovo database e completa l'installazione in vSphere Web Client.

## 7. In vSphere Web Client, cercare le seguenti attività completate nel task monitor per assicurarsi che l'installazione sia stata completata: `Download plug-in` e `Deploy plug-in`.

## 8. Verificare che i punti di estensione del plug-in siano visualizzati nella scheda **Shortcuts** di vSphere Web Client e nel pannello laterale.

- A partire dal plug-in Element per vCenter Server 5.0, viene visualizzato il punto di estensione del plug-in remoto NetApp Element:
- Per il plug-in Element per vCenter Server 4.10 o versioni precedenti, vengono visualizzati i punti di estensione per la configurazione e la gestione di NetApp Element:



Se le icone del plug-in vCenter non sono visibili, vedere "[Plug-in Element per vCenter Server](#)" documentazione sulla risoluzione dei problemi del plug-in.



Dopo aver eseguito l'aggiornamento al plug-in NetApp Element per vCenter Server 4.8 o versioni successive con VMware vCenter Server 6.7U1, se i cluster di storage non sono elencati o viene visualizzato un errore del server nelle sezioni **Clusters** e **QoSSIOC Settings** della configurazione NetApp Element, vedere "[Plug-in Element per vCenter Server](#)" documentazione sulla risoluzione di questi errori.

## 9. Verificare la modifica della versione nella scheda **About** (informazioni su) nel punto di estensione **NetApp Element Configuration** del plug-in.

Dovrebbero essere visualizzati i seguenti dettagli di versione o dettagli di una versione più recente:

```
NetApp Element Plug-in Version: 5.3
NetApp Element Plug-in Build Number: 9
```



Il plug-in vCenter contiene il contenuto della Guida in linea. Per assicurarsi che la guida contenga i contenuti più recenti, cancellare la cache del browser dopo aver aggiornato il plug-in.

## Trova ulteriori informazioni

- ["Plug-in NetApp Element per server vCenter"](#)
- ["Pagina delle risorse NetApp HCI"](#)

# Eeguire i controlli dello stato dei nodi di calcolo prima di aggiornare il firmware di calcolo

Prima di aggiornare il firmware di calcolo, è necessario eseguire i controlli dello stato di salute per assicurarsi che tutti i nodi di calcolo del cluster siano pronti per l'aggiornamento. I controlli dello stato dei nodi di calcolo possono essere eseguiti solo su cluster di calcolo di uno o più nodi di calcolo NetApp HCI gestiti.

### Di cosa hai bisogno

- **Servizi di gestione:** È stato eseguito l'aggiornamento al bundle di servizi di gestione più recente (2.11 o versione successiva).
- **Nodo di gestione:** Si sta eseguendo il nodo di gestione 11.3 o successivo.
- **Software Element:** Il cluster di storage esegue il software NetApp Element 11.3 o versione successiva.
- **Contratto di licenza con l'utente finale (EULA):** A partire dai servizi di gestione 2.20.69, è necessario accettare e salvare l'EULA prima di utilizzare l'interfaccia utente o l'API di NetApp Hybrid Cloud Control per eseguire i controlli dello stato dei nodi di calcolo:
  - a. Aprire l'indirizzo IP del nodo di gestione in un browser Web:

```
https://<ManagementNodeIP>
```

- b. Accedere a NetApp Hybrid Cloud Control fornendo le credenziali di amministratore del cluster di storage.
- c. Selezionare **Upgrade** (Aggiorna) nella parte superiore destra dell'interfaccia.
- d. Viene visualizzato il EULA. Scorrere verso il basso, selezionare **Accetto per aggiornamenti correnti e futuri** e selezionare **Salva**.

### Opzioni di controllo dello stato di salute

Puoi eseguire controlli di integrità utilizzando l'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control o l'API di NetApp Hybrid Cloud Control:

- [Utilizzare NetApp Hybrid Cloud Control per eseguire controlli dello stato dei nodi di calcolo prima di aggiornare il firmware](#) (Metodo preferito)
- [Utilizzare l'API per eseguire i controlli dello stato dei nodi di calcolo prima di aggiornare il firmware](#)

Ulteriori informazioni sui controlli dello stato dei nodi di calcolo eseguiti dal servizio sono disponibili:

- [Verifiche dello stato dei nodi di calcolo effettuate dal servizio](#)



## Utilizzare NetApp Hybrid Cloud Control per eseguire controlli dello stato dei nodi di calcolo prima di aggiornare il firmware

Utilizzando NetApp Hybrid Cloud Control, è possibile verificare che un nodo di calcolo sia pronto per l'aggiornamento del firmware.



Se si dispone di più configurazioni di cluster di storage a due nodi, ciascuna all'interno del proprio vCenter, i controlli di stato dei nodi di controllo potrebbero non generare report accurati. Pertanto, quando si è pronti per aggiornare gli host ESXi, è necessario arrestare solo il nodo di controllo dell'host ESXi da aggiornare. È necessario assicurarsi di avere sempre un nodo di controllo in esecuzione nell'installazione di NetApp HCI spegnendo i nodi di controllo in modo alternativo.

### Fasi

1. Aprire l'indirizzo IP del nodo di gestione in un browser Web:

```
https://<ManagementNodeIP>/hcc
```

2. Accedere a NetApp Hybrid Cloud Control fornendo le credenziali di amministratore del cluster di storage.
3. Selezionare **Upgrade** (Aggiorna) nella parte superiore destra dell'interfaccia.
4. Nella pagina **Upgrades**, selezionare la scheda **Compute firmware** (calcolo firmware).
5. Selezionare il controllo dello stato di salute  per il cluster che si desidera controllare per verificare la disponibilità all'aggiornamento.
6. Nella pagina **Compute Health Check**, selezionare **Run Health Check**.
7. In caso di problemi, la pagina fornisce un report. Effettuare le seguenti operazioni:
  - a. Consultare l'articolo della Knowledge base specifico elencato per ciascun problema o eseguire la riparazione specificata.
  - b. Se viene specificato un KB, completare la procedura descritta nel relativo articolo della Knowledge base.
  - c. Una volta risolti i problemi del cluster, selezionare **Riesegui controllo stato di salute**.

Una volta completato il controllo dello stato di salute senza errori, i nodi di calcolo nel cluster sono pronti per l'aggiornamento. Vedere "[Aggiornare il firmware del nodo di calcolo](#)" per procedere.

## Utilizzare l'API per eseguire i controlli dello stato dei nodi di calcolo prima di aggiornare il firmware

È possibile utilizzare REST API per verificare che i nodi di calcolo di un cluster siano pronti per l'aggiornamento. Il controllo dello stato di salute verifica che non vi siano ostacoli all'aggiornamento, ad esempio problemi dell'host ESXi o altri problemi di vSphere. Sarà necessario eseguire controlli dello stato dei nodi di calcolo per ciascun cluster di calcolo dell'ambiente.

### Fasi

1. Individuare l'ID del controller e l'ID del cluster:
  - a. Aprire l'interfaccia utente REST API del servizio di inventario sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/inventory/1/
```

- b. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:
  - i. Inserire il nome utente e la password del cluster.
  - ii. Immettere l'ID client come `mnode-client` se il valore non è già compilato.
  - iii. Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
- c. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **GET /Installations**.
- d. Selezionare **Provalo**.
- e. Selezionare **Esegui**.
- f. Dal corpo della risposta del codice 200, copiare il "id" per l'installazione che si intende utilizzare per i controlli di integrità.
- g. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **GET /installations/{id}**.
- h. Selezionare **Provalo**.
  - i. Inserire l'ID di installazione.
  - j. Selezionare **Esegui**.
- k. Dal corpo della risposta del codice 200, copiare gli ID per ciascuno dei seguenti elementi:
  - i. L'ID del cluster ("`clusterID`")
  - ii. Un ID del controller ("`controllerId`")

```

{
  "_links": {
    "collection":
    "https://10.117.187.199/inventory/1/installations",
    "self":
    "https://10.117.187.199/inventory/1/installations/xx94f6f0-12a6-
    412f-8b5e-4cf2z58329x0"
  },
  "compute": {
    "errors": [],
    "inventory": {
      "clusters": [
        {
          "clusterId": "domain-1",
          "controllerId": "abc12c3a-aa87-4e33-9f94-xx588c2cdcf6",
          "datacenterName": "NetApp-HCI-Datacenter-01",
          "installationId": "xx94f6f0-12a6-412f-8b5e-
          4cf2z58329x0",
          "installationName": "test-nde-mnode",
          "inventoryType": "managed",
          "name": "NetApp-HCI-Cluster-01",
          "summary": {
            "nodeCount": 2,
            "virtualMachineCount": 2
          }
        }
      ]
    },
  },
}

```

2. Eseguire controlli di integrità sui nodi di calcolo nel cluster:

- a. Aprire l'interfaccia utente REST API del servizio di calcolo sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/vcenter/1/
```

- b. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:

- i. Inserire il nome utente e la password del cluster.
- ii. Immettere l'ID client come `mnode-client` se il valore non è già compilato.
- iii. Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.

- c. Selezionare **POST /compute/{CONTROLLER\_ID}/Health-checks**.

- d. Selezionare **Provalo**.

- e. Inserire il "controllerId" È stata copiata dalla fase precedente nel campo del parametro **Controller\_ID**.

- f. Nel payload, inserire "clusterId" che è stato copiato dal passaggio precedente come "cluster" valutare e rimuovere il valore "nodes" parametro.

```
{
  "cluster": "domain-1"
}
```

- g. Selezionare **Esegui** per eseguire un controllo dello stato di salute sul cluster.

La risposta del codice 200 fornisce un "resourceLink" URL con l'ID attività aggiunto, necessario per confermare i risultati del controllo di integrità.

```
{
  "resourceLink": "https://10.117.150.84/vcenter/1/compute/tasks/[This
is the task ID for health check task results]",
  "serviceName": "vcenter-v2-svc",
  "taskId": "ab12c345-06f7-42d7-b87c-7x64x56x321x",
  "taskName": "VCenter service health checks"
}
```

- a. Copiare la parte dell'ID attività di "resourceLink" URL per verificare il risultato dell'attività.

3. Verificare il risultato dei controlli di integrità:

- a. Tornare all'interfaccia utente REST API del servizio di calcolo sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/vcenter/1/
```

- b. Selezionare **GET /compute/tasks/{task\_id}**.

- c. Selezionare **Provalo**.

- d. Inserire l'ID attività di "resourceLink" URL della risposta **POST /compute/{CONTROLLER\_ID} /Health-checks** codice 200 in task\_id campo del parametro.

- e. Selezionare **Esegui**.

- f. Se il status il messaggio restituito indica che si sono verificati problemi relativi allo stato del nodo di calcolo, procedere come segue:

- i. Consultare l'articolo specifico della Knowledge base (KbLink) elencati per ciascun problema o eseguire il rimedio specificato.
- ii. Se viene specificato un KB, completare la procedura descritta nel relativo articolo della Knowledge base.
- iii. Dopo aver risolto i problemi del cluster, eseguire di nuovo **POST /compute/{CONTROLLER\_ID} /Health-checks** (vedere il passaggio 2).

Se i controlli di integrità vengono completati senza problemi, il codice di risposta 200 indica un risultato positivo.

## Verifiche dello stato dei nodi di calcolo effettuate dal servizio

I controlli di stato del calcolo, eseguiti con i metodi API o con NetApp Hybrid Cloud Control, eseguono i seguenti controlli per nodo. A seconda dell'ambiente in uso, alcuni di questi controlli potrebbero essere ignorati. È necessario eseguire nuovamente i controlli di integrità dopo aver risolto eventuali problemi rilevati.

| Controllare la descrizione  | Nodo/cluster | Azione necessaria per risolvere il problema   | Articolo della Knowledge base con procedura  |
|---|--------------|---|--|
| DRS è abilitato e completamente automatizzato?                                    | Cluster      | Attivare DRS e assicurarsi che sia completamente automatizzato.   | <a href="#">"Consulta questa KB"</a> .<br>NOTA: Se si dispone di licenze standard, impostare l'host ESXi in modalità di manutenzione e ignorare questo avviso di errore del controllo dello stato di salute. |
| DPM è disattivato in vSphere?   | Cluster      | Disattivare Distributed Power Management.   | <a href="#">"Consulta questa KB"</a> .   |
| Il controllo di ammissione ha è disattivato in vSphere?                           | Cluster      | Disattivare il controllo di ammissione ha.  | <a href="#">"Consulta questa KB"</a> .   |
| FT è abilitato per una macchina virtuale su un host nel cluster?                  | Nodo         | Sospendere Fault Tolerance su tutte le macchine virtuali interessate.   | <a href="#">"Consulta questa KB"</a> .   |
| Vi sono allarmi critici in vCenter per il cluster?                                | Cluster      | Avviare vSphere e risolvere e/o riconoscere eventuali avvisi prima di procedere.  | Nessun KB necessario per risolvere il problema.  |
| Sono presenti avvisi informativi generici/globali in vCenter?                     | Cluster      | Avviare vSphere e risolvere e/o riconoscere eventuali avvisi prima di procedere.  | Nessun KB necessario per risolvere il problema.  |
| I servizi di gestione sono aggiornati?  | Sistema HCI  | È necessario aggiornare i servizi di gestione prima di eseguire un aggiornamento o un controllo dello stato di salute prima dell'aggiornamento. | Nessun KB necessario per risolvere il problema. Vedere <a href="#">"questo articolo"</a> per ulteriori informazioni.   |
| Ci sono errori sul nodo ESXi corrente in vSphere?                                 | Nodo         | Avviare vSphere e risolvere e/o riconoscere eventuali avvisi prima di procedere.  | Nessun KB necessario per risolvere il problema.  |
| I supporti virtuali sono montati su una macchina virtuale su un host nel cluster? | Nodo         | Smontare tutti i dischi di supporti virtuali (CD/DVD/floppy) dalle macchine virtuali.   | Nessun KB necessario per risolvere il problema.  |

| Controllare la descrizione  | Nodo/cluster | Azione necessaria per risolvere il problema  | Articolo della Knowledge base con procedura  |
|---|--------------|--|--|
| La versione di BMC è la versione minima richiesta con supporto per redfish?   | Nodo         | Aggiornare manualmente il firmware BMC.  | Nessun KB necessario per risolvere il problema.  |
| L'host ESXi è attivo e in esecuzione?   | Nodo         | Avviare l'host ESXi.   | Nessun KB necessario per risolvere il problema.  |
| Alcune macchine virtuali risiedono nello storage ESXi locale?   | Nodo/VM      | Rimuovere o migrare lo storage locale collegato alle macchine virtuali.  | Nessun KB necessario per risolvere il problema.  |
| BMC è attivo?   | Nodo         | Accendere il BMC e assicurarsi che sia connesso a una rete raggiungibile da questo nodo di gestione.   | Nessun KB necessario per risolvere il problema.  |
| Sono disponibili host ESXi partner?   | Nodo         | Rendere disponibili uno o più host ESXi nel cluster (non in modalità di manutenzione) per la migrazione delle macchine virtuali.   | Nessun KB necessario per risolvere il problema.  |
| Sei in grado di connetterti a BMC tramite il protocollo IPMI?   | Nodo         | Abilitare il protocollo IPMI su Baseboard Management Controller (BMC).   | Nessun KB necessario per risolvere il problema.  |
| L'host ESXi è mappato correttamente all'host hardware (BMC)?  | Nodo         | L'host ESXi non è mappato correttamente al Baseboard Management Controller (BMC). Correggere la mappatura tra host ESXi e host hardware.   | Nessun KB necessario per risolvere il problema. Vedere <a href="#">"questo articolo"</a> per ulteriori informazioni. |
| Qual è lo stato dei nodi di controllo nel cluster? Nessuno dei nodi di controllo identificati è attivo e in esecuzione. | Nodo         | Un nodo di controllo non è in esecuzione su un host ESXi alternativo. Accendere il nodo di controllo su un host ESXi alternativo ed eseguire nuovamente il controllo dello stato di salute. <b>Un nodo di controllo deve essere sempre in esecuzione nell'installazione HCI.</b> | <a href="#">"Consulta questa KB"</a>   |

| Controllare la descrizione  | Nodo/cluster | Azione necessaria per risolvere il problema   | Articolo della Knowledge base con procedura |
|---|--------------|---|---|
| Qual è lo stato dei nodi di controllo nel cluster? Il nodo testimone è attivo e in esecuzione su questo host ESXi e il nodo testimone alternativo non è attivo e in esecuzione.                   | Nodo         | Un nodo di controllo non è in esecuzione su un host ESXi alternativo. Accendere il nodo di controllo su un host ESXi alternativo. Quando si è pronti ad aggiornare questo host ESXi, arrestare il nodo di controllo in esecuzione su questo host ESXi ed eseguire nuovamente il controllo dello stato di salute. <b>Un nodo di controllo deve essere sempre in esecuzione nell'installazione HCI.</b> | <a href="#">"Consulta questa KB"</a>        |
| Qual è lo stato dei nodi di controllo nel cluster? Il nodo testimone è attivo e in esecuzione su questo host ESXi e il nodo alternativo è attivo ma è in esecuzione sullo stesso host ESXi.       | Nodo         | Entrambi i nodi di controllo sono in esecuzione su questo host ESXi. Spostare un nodo di controllo su un host ESXi alternativo. Quando si è pronti ad aggiornare questo host ESXi, arrestare il nodo di controllo rimanente su questo host ESXi ed eseguire nuovamente il controllo dello stato di salute. <b>Un nodo di controllo deve essere sempre in esecuzione nell'installazione HCI.</b>       | <a href="#">"Consulta questa KB"</a>        |
| Qual è lo stato dei nodi di controllo nel cluster? Il nodo testimone è attivo e in esecuzione su questo host ESXi e il nodo testimone alternativo è attivo e in esecuzione su un altro host ESXi. | Nodo         | Un nodo di controllo è in esecuzione localmente su questo host ESXi. Quando si è pronti ad aggiornare questo host ESXi, arrestare il nodo di controllo solo su questo host ESXi ed eseguire nuovamente il controllo dello stato di salute. <b>Un nodo di controllo deve essere sempre in esecuzione nell'installazione HCI.</b>   | <a href="#">"Consulta questa KB"</a>        |

## Trova ulteriori informazioni

- ["Plug-in NetApp Element per server vCenter"](#)
- ["Pagina delle risorse NetApp HCI"](#)

## Aggiornare i driver dei nodi di calcolo

Per qualsiasi nodo di calcolo della serie H, è possibile aggiornare i driver utilizzati sui nodi utilizzando VMware Update Manager.

### Di cosa hai bisogno

Consultare la matrice del firmware e dei driver per l'hardware all'indirizzo ["Versioni del firmware e dei driver ESXi supportate"](#).

### A proposito di questa attività

Eseguire una sola di queste operazioni di aggiornamento alla volta.

Prima di tentare di eseguire gli aggiornamenti del firmware di calcolo, controllare la versione corrente del driver ESXi. Se il driver non è aggiornato, aggiornarlo. Quindi, aggiornare il firmware di calcolo per i nodi di calcolo.

### Fasi

1. Accedere a ["Download del software NetApp HCI"](#) E selezionare il collegamento per scaricare la versione corretta di NetApp HCI.
2. Selezionare **ESXI\_drivers** dall'elenco a discesa.
3. Accettare il Contratto di licenza con l'utente finale.
4. Scarica il pacchetto di driver per il tuo tipo di nodo e la versione di ESXi.
5. Estrarre il pacchetto di driver scaricato sul computer locale.



Il bundle di driver NetApp include uno o più file ZIP VMware Offline Bundle; non estrarre questi file ZIP.

6. Accedere a **VMware Update Manager** in VMware vCenter.
7. Importare il file bundle offline del driver per i nodi di calcolo in **Patch Repository**.
  - Per VMware ESXi 7.0, tutti i driver necessari per i nodi di calcolo NetApp H610C, H615C, H410C e Hx00E e i relativi componenti di sistema integrati sono inclusi nell'immagine ISO di installazione standard di VMware ESXi 7.0. Non sono necessari driver aggiuntivi o aggiornati per i nodi di calcolo NetApp HCI che eseguono VMware ESXi 7.0 (e aggiornamenti).
  - Per VMware ESXi 6.x, attenersi alla seguente procedura per importare il file bundle offline del driver:
    - i. Selezionare la scheda **aggiornamenti**.
    - ii. SELEZIONARE **UPLOAD FROM FILE** (CARICA DA FILE).
    - iii. Individuare il bundle offline scaricato in precedenza e selezionare **IMPORT**.
8. Creare una nuova baseline host per il nodo di calcolo.
9. Scegliere **host Extension** per Nome e tipo e selezionare tutti i pacchetti di driver importati da includere nella nuova linea di base.
10. Nel menu **host and Clusters** di vCenter, selezionare il cluster con i nodi di calcolo che si desidera aggiornare e passare alla scheda **Update Manager**.



11. Selezionare **bonifica** e selezionare la baseline dell'host appena creata. Assicurarsi che siano selezionati i driver inclusi nella linea di base.
12. Passare alla procedura guidata **Opzioni di correzione dell'host** e assicurarsi che l'opzione **Do Not Change VM Power state** (non modificare lo stato di alimentazione della macchina virtuale) sia selezionata per mantenere le macchine virtuali in linea durante l'aggiornamento del driver.



Se VMware Distributed Resource Scheduler (DRS) è attivato sul cluster (impostazione predefinita nelle installazioni NetApp HCI), le macchine virtuali vengono migrate automaticamente in altri nodi del cluster.

13. Passare alla pagina **Pronto per il completamento** della procedura guidata e selezionare **fine**.

I driver per tutti i nodi di calcolo nel cluster vengono aggiornati un nodo alla volta, mentre le macchine virtuali rimangono online.

## Trova ulteriori informazioni

- ["Plug-in NetApp Element per server vCenter"](#)
- ["Pagina delle risorse NetApp HCI"](#)

## Aggiornare il firmware del nodo di calcolo

Per i nodi di calcolo della serie H, è possibile aggiornare il firmware per i componenti hardware come BMC, BIOS e NIC. Per aggiornare il firmware del nodo di calcolo, è possibile utilizzare l'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control, l'API REST, un'unità USB con l'immagine firmware più recente o l'interfaccia utente BMC.

Dopo l'aggiornamento, il nodo di calcolo si avvia in ESXi e funziona come prima, mantenendo la configurazione.

### Di cosa hai bisogno

- **Compute Drivers:** Hai aggiornato i driver dei nodi di calcolo. Se i driver dei nodi di calcolo non sono compatibili con il nuovo firmware, l'aggiornamento non viene avviato. Vedere ["Tool di matrice di interoperabilità \(IMT\)"](#) per informazioni sulla compatibilità di driver e firmware, consultare la versione più recente ["note di rilascio del firmware del nodo di calcolo"](#) per informazioni importanti su firmware e driver all'avanguardia.
- **Privilegi di amministratore:** Si dispone delle autorizzazioni di amministratore del cluster e BMC per eseguire l'aggiornamento.
- **Porte di sistema:** Se si utilizza NetApp Hybrid Cloud Control per gli aggiornamenti, si è assicurati che le porte necessarie siano aperte. Vedere ["Porte di rete"](#) per ulteriori informazioni.
- **Versioni minime di BMC e BIOS:** Il nodo che intendi aggiornare utilizzando NetApp Hybrid Cloud Control soddisfa i seguenti requisiti minimi:

| Modello | Versione minima di BMC   | Versione minima del BIOS   |
|---------|--|--|
| H410C   | Tutte le versioni supportate (non è richiesto alcun aggiornamento) | Tutte le versioni supportate (non è richiesto alcun aggiornamento) |
| H610C   | 3.96.07  | 3B01   |

| Modello | Versione minima di BMC | Versione minima del BIOS |
|---------|------------------------|--------------------------|
| H615C   | 4.68.07                | 3B08.CO                  |



I nodi di calcolo H615C devono aggiornare il firmware BMC alla versione 4.68 utilizzando ["bundle firmware di calcolo 2.27"](#) Per consentire a NetApp Hybrid Cloud Control di eseguire futuri aggiornamenti del firmware.



Per una matrice completa di firmware e firmware del driver per l'hardware, vedere ["Versioni del firmware e dei driver ESXi supportate"](#).

- **BIOS boot order** (Ordine di avvio del BIOS): Modificare manualmente l'ordine di avvio nella configurazione del BIOS per ciascun nodo per garantire USB CD/DVD viene visualizzato nell'elenco di avvio. Vedi questo ["articolo"](#) per ulteriori informazioni.
- **Credenziali BMC**: Aggiornare le credenziali utilizzate da NetApp Hybrid Cloud Control per connettersi al nodo di calcolo BMC. Puoi farlo utilizzando il NetApp Hybrid Cloud Control ["INTERFACCIA UTENTE"](#) oppure ["API"](#). L'aggiornamento delle informazioni BMC prima dell'aggiornamento aggiorna l'inventario e garantisce che i servizi dei nodi di gestione siano a conoscenza di tutti i parametri hardware necessari per completare l'aggiornamento.
- **Supporto collegato**: Scollegare qualsiasi USB o ISO fisico prima di avviare un aggiornamento del nodo di calcolo.
- Console **KVM ESXi**: Chiudere tutte le sessioni Serial-over-LAN (Sol) aperte e le sessioni KVM attive nell'interfaccia utente BMC prima di avviare un aggiornamento del nodo di calcolo.
- **Requisiti del nodo di controllo**: In cluster di storage a due e tre nodi, uno ["Nodo di controllo"](#) Deve essere sempre in esecuzione nell'installazione di NetApp HCI.
- **Verifica dello stato del nodo di calcolo**: È stato verificato che il nodo è pronto per l'aggiornamento. Vedere ["Eseguire i controlli dello stato dei nodi di calcolo prima di aggiornare il firmware di calcolo"](#).
- **Contratto di licenza con l'utente finale (EULA)**: A partire dai servizi di gestione 2.20.69, è necessario accettare e salvare l'EULA prima di utilizzare l'interfaccia utente o l'API di NetApp Hybrid Cloud Control per aggiornare il firmware del nodo di calcolo:
  - a. Aprire l'indirizzo IP del nodo di gestione in un browser Web:

```
https://<ManagementNodeIP>
```

- b. Accedere a NetApp Hybrid Cloud Control fornendo le credenziali di amministratore del cluster di storage.
- c. Selezionare **Upgrade** (Aggiorna) nella parte superiore destra dell'interfaccia.
- d. Viene visualizzato il EULA. Scorrere verso il basso, selezionare **Accetto per aggiornamenti correnti e futuri** e selezionare **Salva**.

### A proposito di questa attività

Negli ambienti di produzione, aggiornare il firmware su un nodo di calcolo alla volta.



L'host ESXi deve essere disattivato dalla modalità di blocco prima di eseguire un controllo dello stato di salute e procedere con l'aggiornamento del firmware. Vedere ["Come disattivare la modalità di blocco sull'host ESXi"](#) e ["Comportamento della modalità di blocco VMware"](#) per ulteriori informazioni.

Per gli aggiornamenti API o dell'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control, l'host ESXi verrà automaticamente impostato in modalità di manutenzione durante il processo di aggiornamento, se si dispone della funzione DRS e delle licenze richieste. Il nodo verrà riavviato e, una volta completato il processo di aggiornamento, l'host ESXi verrà disattivato dalla modalità di manutenzione. Per le opzioni dell'interfaccia utente di USB e BMC, è necessario impostare manualmente l'host ESXi in modalità di manutenzione, come descritto in ciascuna procedura.



Prima di eseguire l'aggiornamento, verificare la versione corrente del driver ESXi. Se il driver non è aggiornato, aggiornarlo. Quindi, aggiornare il firmware di calcolo per i nodi di calcolo.

### Opzioni di upgrade

Scegliere l'opzione appropriata per lo scenario di aggiornamento:

- [Utilizza l'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control per aggiornare un nodo di calcolo](#) (Consigliato)
- [Utilizza l'API di controllo del cloud ibrido di NetApp per aggiornare un nodo di calcolo](#)
- [Utilizza un'unità USB con l'immagine del più recente bundle di firmware di calcolo](#)
- [Utilizzo dell'interfaccia utente \(UI\) del Baseboard Management Controller \(BMC\)](#)

## Utilizza l'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control per aggiornare un nodo di calcolo

A partire dai servizi di gestione 2.14, è possibile aggiornare un nodo di calcolo utilizzando l'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control. Dall'elenco dei nodi, selezionare il nodo da aggiornare. La scheda **Current Versions** (versioni correnti) mostra le versioni correnti del firmware e la scheda **Proposed Versions** (versioni proposte) mostra le eventuali versioni di aggiornamento disponibili.



Per un aggiornamento corretto, assicurarsi che il controllo dello stato di salute del cluster vSphere sia stato eseguito correttamente.



L'aggiornamento di NIC, BIOS e BMC può richiedere circa 60 minuti per nodo, a seconda della velocità di connettività di rete tra il nodo di gestione e l'host BMC.



L'utilizzo dell'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control per aggiornare il firmware di calcolo sui nodi di calcolo H300E/H500E/H700E non è più supportato. Per eseguire l'aggiornamento, utilizzare un [Unità USB](#) o il [INTERFACCIA UTENTE BMC](#) per montare il bundle del firmware di calcolo.

### Di cosa hai bisogno

- Se il nodo di gestione non è connesso a Internet, il bundle del firmware di calcolo è stato scaricato da ["Sito di supporto NetApp"](#).



Estrarre il TAR.GZ file su a. TAR ed estrarre il TAR file nel bundle del firmware di calcolo.

### Fasi

1. Aprire l'indirizzo IP del nodo di gestione in un browser Web:

```
https://<ManagementNodeIP>
```

2. Accedere a NetApp Hybrid Cloud Control fornendo le credenziali di amministratore del cluster di storage.
3. Selezionare **Upgrade** (Aggiorna) nella parte superiore destra dell'interfaccia.
4. Nella pagina **Upgrades**, selezionare **Compute firmware** (calcolo firmware).
5. Selezionare il cluster da aggiornare.

Verranno visualizzati i nodi nel cluster elencati insieme alle versioni del firmware correnti e alle versioni più recenti, se disponibili per l'aggiornamento.

6. Selezionare **Browse** (Sfoglia) per caricare il bundle del firmware di calcolo scaricato da "[Sito di supporto NetApp](#)".
7. Attendere il completamento del caricamento. Una barra di avanzamento mostra lo stato del caricamento.



Il caricamento del file avviene in background se ci si allontana dalla finestra del browser.

Una volta caricato e validato il file, viene visualizzato un messaggio sullo schermo. La convalida potrebbe richiedere alcuni minuti.

8. Selezionare il bundle del firmware di calcolo.
9. Selezionare **Avvia aggiornamento**.

Dopo aver selezionato **Begin Upgrade** (Avvia aggiornamento), nella finestra vengono visualizzati i controlli di integrità non riusciti, se presenti.



L'aggiornamento non può essere messo in pausa dopo l'inizio. Il firmware verrà aggiornato in sequenza nel seguente ordine: NIC, BIOS e BMC. Non accedere all'interfaccia utente BMC durante l'aggiornamento. L'accesso al BMC termina la sessione Sol (Serial-over-LAN) di Hybrid Cloud Control che monitora il processo di aggiornamento.

10. Se i controlli di integrità a livello di cluster o nodo vengono superati con avvisi, ma senza errori critici, viene visualizzato **Ready to be upgrade** (Pronto per l'aggiornamento). Selezionare **Aggiorna nodo**.



Mentre l'aggiornamento è in corso, è possibile uscire dalla pagina e tornare ad essa in un secondo momento per continuare a monitorare i progressi. Durante l'aggiornamento, l'interfaccia utente visualizza diversi messaggi sullo stato dell'aggiornamento.



Durante l'aggiornamento del firmware sui nodi di calcolo H610C e H615C, non aprire la console Serial-over-LAN (Sol) attraverso l'interfaccia utente Web BMC. Questo potrebbe causare un errore nell'aggiornamento.

Al termine dell'aggiornamento, l'interfaccia utente visualizza un messaggio. Una volta completato l'aggiornamento, è possibile scaricare i registri. Per informazioni sulle varie modifiche dello stato dell'aggiornamento, vedere [Lo stato dell'aggiornamento cambia](#).



Se si verifica un errore durante l'aggiornamento, NetApp Hybrid Cloud Control riavvierà il nodo, ne disconnetterà la modalità di manutenzione e visualizzerà lo stato di errore con un link al registro degli errori. È possibile scaricare il log degli errori, che contiene istruzioni specifiche o collegamenti agli articoli della Knowledge base, per diagnosticare e correggere qualsiasi problema. Per ulteriori informazioni sui problemi di aggiornamento del firmware del nodo di calcolo con NetApp Hybrid Cloud Control, consulta questo articolo "[KB](#)" articolo.

## Lo stato dell'aggiornamento cambia

Di seguito sono riportati i diversi stati visualizzati dall'interfaccia utente prima, durante e dopo il processo di aggiornamento:

| Stato di aggiornamento   | Descrizione  |
|--|--|
| Il nodo non ha superato uno o più controlli di integrità. Espandere per visualizzare i dettagli. | Uno o più controlli di integrità non sono riusciti.  |
| Errore   | Si è verificato un errore durante l'aggiornamento. È possibile scaricare il registro degli errori e inviarlo al supporto NetApp.   |
| Impossibile rilevare   | Questo stato viene visualizzato se NetApp Hybrid Cloud Control non è in grado di eseguire query sul nodo di calcolo quando la risorsa del nodo di calcolo non dispone del tag hardware.  |
| Pronto per l'aggiornamento.  | Tutti i controlli di integrità sono stati superati e il nodo è pronto per essere aggiornato.   |
| Si è verificato un errore durante l'aggiornamento.   | L'aggiornamento non riesce con questa notifica quando si verifica un errore critico. Scaricare i registri selezionando il collegamento <b>Download Logs</b> per risolvere l'errore. Dopo aver risolto l'errore, riprovare ad eseguire l'aggiornamento. |
| Aggiornamento del nodo in corso.   | L'aggiornamento è in corso. Una barra di avanzamento mostra lo stato dell'aggiornamento.   |

## Utilizza l'API di controllo del cloud ibrido di NetApp per aggiornare un nodo di calcolo

È possibile utilizzare le API per aggiornare ciascun nodo di calcolo di un cluster alla versione più recente del firmware. È possibile utilizzare uno strumento di automazione a scelta per eseguire le API. Il flusso di lavoro API qui documentato utilizza l'interfaccia utente REST API disponibile sul nodo di gestione come esempio.



L'utilizzo dell'interfaccia utente di NetApp Hybrid Cloud Control per aggiornare il firmware di calcolo sui nodi di calcolo H300E/H500E/H700E non è più supportato. Per eseguire l'aggiornamento, utilizzare un [Unità USB](#) o il [INTERFACCIA UTENTE BMC](#) per montare il bundle del firmware di calcolo.

### Di cosa hai bisogno

Le risorse dei nodi di calcolo, incluse le risorse vCenter e hardware, devono essere note alle risorse dei nodi di gestione. È possibile utilizzare le API del servizio di inventario per verificare le risorse (<https://<ManagementNodeIP>/inventory/1/>).

## Fasi

1. Accedere al software NetApp HCI "[pagina di download](#)" e scaricare l'ultimo bundle di firmware di calcolo su un dispositivo accessibile al nodo di gestione.
2. Caricare il bundle del firmware di calcolo nel nodo di gestione:
  - a. Aprire l'interfaccia utente REST API del nodo di gestione sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/package-repository/1/
```

- b. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:
    - i. Inserire il nome utente e la password del cluster.
    - ii. Immettere l'ID client come `mnode-client`.
    - iii. Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
    - iv. Chiudere la finestra di autorizzazione.
  - c. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **POST /packages**.
  - d. Selezionare **Provalo**.
  - e. Selezionare **Browse** (Sfoglia) e selezionare il bundle del firmware di calcolo.
  - f. Selezionare **Esegui** per avviare il caricamento.
  - g. Dalla risposta, copiare e salvare l'ID bundle del firmware di calcolo ("`id`") da utilizzare in un passaggio successivo.
3. Verificare lo stato del caricamento.
    - a. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **GET /packages/{id}/status**.
    - b. Selezionare **Provalo**.
    - c. Inserire l'ID del pacchetto copiato nel passaggio precedente in `id`.
    - d. Selezionare **Esegui** per avviare la richiesta di stato.

La risposta indica `state` come `SUCCESS` al termine dell'operazione.

- e. Dalla risposta, copiare e salvare il nome del bundle del firmware di calcolo ("`name`") e la versione ("`version`") da utilizzare in un passaggio successivo.
4. Individuare l'ID del controller di calcolo e l'ID hardware del nodo da aggiornare:
    - a. Aprire l'interfaccia utente REST API del servizio di inventario sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/inventory/1/
```

- b. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:
  - i. Inserire il nome utente e la password del cluster.
  - ii. Immettere l'ID client come `mnode-client`.
  - iii. Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
  - iv. Chiudere la finestra di autorizzazione.

- c. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **GET /Installations**.
- d. Selezionare **Provalo**.
- e. Selezionare **Esegui**.
- f. Dalla risposta, copiare l'ID della risorsa di installazione ("id").
- g. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **GET /Installations/{id}**.
- h. Selezionare **Provalo**.
- i. Incollare l'ID della risorsa di installazione nel campo **id**.
- j. Selezionare **Esegui**.
- k. Dalla risposta, copiare e salvare l'ID del controller del cluster ("controllerId") E l'ID hardware del nodo ("hardwareId") per l'utilizzo in un passaggio successivo:

```
"compute": {
  "errors": [],
  "inventory": {
    "clusters": [
      {
        "clusterId": "Test-1B",
        "controllerId": "a1b23456-c1d2-11e1-1234-a12bcdef123a",
```

```
"nodes": [
  {
    "bmcDetails": {
      "bmcAddress": "10.111.0.111",
      "credentialsAvailable": true,
      "credentialsValidated": true
    },
    "chassisSerialNumber": "111930011231",
    "chassisSlot": "D",
    "hardwareId": "123a4567-01b1-1243-a12b-11ab11ab0a15",
    "hardwareTag": "00000000-0000-0000-0000-ab1c2de34f5g",
    "id": "e1111d10-1a1a-12d7-1a23-ab1cde23456f",
    "model": "H410C",
```

5. Eseguire l'aggiornamento del firmware del nodo di calcolo:
  - a. Aprire l'interfaccia utente dell'API REST del servizio hardware sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/hardware/2/
```

- b. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:
  - i. Inserire il nome utente e la password del cluster.

- ii. Immettere l'ID client come `mnode-client`.
- iii. Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
- iv. Chiudere la finestra di autorizzazione.
- c. Selezionare **POST /nodi/{hardware\_id}/upgrade**.
- d. Selezionare **Provalo**.
- e. Inserire l'ID della risorsa host hardware ("`hardwareId`" salvato da un passo precedente) nel campo dei parametri.
- f. Eseguire le seguenti operazioni con i valori del payload:
  - i. Conservare i valori "`force`": `false` e "`maintenanceMode`": `true` In modo che i controlli di integrità vengano eseguiti sul nodo e che l'host ESXi sia impostato sulla modalità di manutenzione.
  - ii. Inserire l'ID del controller del cluster ("`controllerId`" salvato da un passaggio precedente).
  - iii. Inserire il nome e la versione del bundle del firmware di calcolo salvati in un passaggio precedente.

```

{
  "config": {
    "force": false,
    "maintenanceMode": true
  },
  "controllerId": "a1b23456-c1d2-11e1-1234-a12bcdef123a",
  "packageName": "compute-firmware-12.2.109",
  "packageVersion": "12.2.109"
}

```

- g. Selezionare **Esegui** per avviare l'aggiornamento.



L'aggiornamento non può essere messo in pausa dopo l'inizio. Il firmware verrà aggiornato in sequenza nel seguente ordine: NIC, BIOS e BMC. Non accedere all'interfaccia utente BMC durante l'aggiornamento. L'accesso al BMC termina la sessione Sol (Serial-over-LAN) di Hybrid Cloud Control che monitora il processo di aggiornamento.

- h. Copiare l'ID dell'attività di aggiornamento che fa parte del link delle risorse ("`resourceLink`") Nella risposta.
- 6. Verificare l'avanzamento e i risultati dell'aggiornamento:
  - a. Selezionare **GET /task/{task\_id}/logs**.
  - b. Selezionare **Provalo**.
  - c. Inserire l'ID attività del passaggio precedente in `task_id`.
  - d. Selezionare **Esegui**.
  - e. In caso di problemi o requisiti speciali durante l'aggiornamento, eseguire una delle seguenti operazioni:



| Opzione   | Fasi   |
|---|--|
| È necessario correggere i problemi di integrità del cluster dovuti a. <code>failedHealthChecks</code> messaggio nel corpo della risposta. | <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Consultare l'articolo della Knowledge base specifico elencato per ciascun problema o eseguire la riparazione specificata.</li> <li>ii. Se viene specificato un KB, completare la procedura descritta nel relativo articolo della Knowledge base.</li> <li>iii. Una volta risolti i problemi del cluster, eseguire nuovamente l'autenticazione, se necessario, e selezionare <b>POST /nodes/{hardware_id}/upgrade</b>.</li> <li>iv. Ripetere i passaggi descritti in precedenza nella fase di aggiornamento.</li> </ul> |
| L'aggiornamento non riesce e i passaggi di mitigazione non sono elencati nel log di aggiornamento.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Vedi questo <a href="#">"Articolo della Knowledge base"</a> (accesso richiesto).</li> </ul>  |

- f. Eseguire l'API **GET /task/{task\_id}/logs** più volte, in base alle necessità, fino al completamento del processo.

Durante l'aggiornamento, il `status` indica `running` se non si riscontrano errori. Al termine di ogni fase, il `status` il valore cambia in `completed`.

L'aggiornamento è stato completato correttamente quando lo stato di ogni passaggio è `completed` e a. `percentageCompleted` il valore è 100.

7. (Facoltativo) confermare le versioni del firmware aggiornate per ciascun componente:

- a. Aprire l'interfaccia utente dell'API REST del servizio hardware sul nodo di gestione:

```
https://<ManagementNodeIP>/hardware/2/
```

- b. Selezionare **autorizzare** e completare le seguenti operazioni:
- i. Inserire il nome utente e la password del cluster.
  - ii. Immettere l'ID client come `mnode-client`.
  - iii. Selezionare **autorizzare** per avviare una sessione.
  - iv. Chiudere la finestra di autorizzazione.
- c. Dall'interfaccia utente API REST, selezionare **GET /nodes/{hardware\_id}/upgrade**.
- d. (Facoltativo) inserire i parametri di data e stato per filtrare i risultati.
- e. Inserire l'ID della risorsa host hardware ("`hardwareId`" salvato da un passo precedente) nel campo dei parametri.
- f. Selezionare **Provalo**.
- g. Selezionare **Esegui**.
- h. Verificare nella risposta che il firmware per tutti i componenti sia stato aggiornato correttamente dalla

versione precedente alla versione più recente.

## Utilizza un'unità USB con l'immagine del più recente bundle di firmware di calcolo

È possibile inserire un'unità USB con il pacchetto di firmware di calcolo più recente scaricato su una porta USB del nodo di calcolo. In alternativa all'utilizzo del metodo USB thumb drive descritto in questa procedura, è possibile montare il bundle del firmware di calcolo sul nodo di calcolo utilizzando l'opzione **Virtual CD/DVD** nella console virtuale nell'interfaccia Baseboard Management Controller (BMC). Il metodo BMC impiega molto più tempo del metodo USB thumb drive. Assicurarsi che la workstation o il server disponga della larghezza di banda di rete necessaria e che la sessione del browser con BMC non sia in timeout.

### Di cosa hai bisogno

- Se il nodo di gestione non è connesso a Internet, il bundle del firmware di calcolo è stato scaricato da "[Sito di supporto NetApp](#)".



Estrarre il `TAR.GZ` file su a. `TAR` ed estrarre il `TAR` file nel bundle del firmware di calcolo.

### Fasi

1. Utilizzare l'utility etcher per aggiornare il bundle del firmware di calcolo su un'unità USB.
2. Impostare il nodo di calcolo in modalità di manutenzione utilizzando VMware vCenter e svuotare tutte le macchine virtuali dall'host.



Se VMware Distributed Resource Scheduler (DRS) è attivato sul cluster (impostazione predefinita nelle installazioni NetApp HCI), le macchine virtuali vengono migrate automaticamente in altri nodi del cluster.

3. Inserire la chiavetta USB in una porta USB sul nodo di calcolo e riavviare il nodo di calcolo utilizzando VMware vCenter.
4. Durante il ciclo POST del nodo di calcolo, premere **F11** per aprire Boot Manager. Potrebbe essere necessario premere **F11** più volte in rapida successione. È possibile eseguire questa operazione collegando un video/una tastiera o utilizzando la console in BMC.
5. Selezionare **One Shot > USB Flash Drive** dal menu visualizzato. Se la chiavetta USB non viene visualizzata nel menu, verificare che l'unità flash USB faccia parte dell'ordine di avvio precedente nel BIOS del sistema.
6. Premere **Invio** per avviare il sistema dalla chiavetta USB. Viene avviato il processo di aggiornamento del firmware.

Una volta completato il flash del firmware e riavviato il nodo, l'avvio di ESXi potrebbe richiedere alcuni minuti.

7. Una volta completato il riavvio, uscire dalla modalità di manutenzione sul nodo di calcolo aggiornato utilizzando vCenter.
8. Rimuovere l'unità flash USB dal nodo di calcolo aggiornato.
9. Ripetere questa attività per gli altri nodi di calcolo nel cluster ESXi fino a quando tutti i nodi di calcolo non vengono aggiornati.

## Utilizzo dell'interfaccia utente (UI) del Baseboard Management Controller (BMC)

È necessario eseguire le operazioni sequenziali per caricare il bundle del firmware di calcolo e riavviare il nodo nel bundle del firmware di calcolo per garantire che l'aggiornamento sia stato eseguito correttamente. Il bundle del firmware di calcolo deve trovarsi sul sistema o sulla macchina virtuale (VM) che ospita il browser Web. Prima di avviare il processo, verificare di aver scaricato il bundle del firmware di calcolo.



Si consiglia di avere il sistema o la macchina virtuale e il nodo sulla stessa rete.



L'aggiornamento tramite l'interfaccia utente BMC richiede da 25 a 30 minuti circa.

- [Aggiornare il firmware sui nodi H410C e H300E/H500E/H700E](#)
- [Aggiornare il firmware sui nodi H610C/H615C](#)

### Aggiornare il firmware sui nodi H410C e H300E/H500E/H700E

Se il nodo fa parte di un cluster, è necessario impostare il nodo in modalità di manutenzione prima dell'aggiornamento e portarlo fuori dalla modalità di manutenzione dopo l'aggiornamento.



Ignorare il seguente messaggio informativo visualizzato durante il processo: `Untrusty Debug Firmware Key is used, SecureFlash is currently in Debug Mode`

### Fasi

1. Se il nodo fa parte di un cluster, metterlo in modalità di manutenzione come indicato di seguito. In caso contrario, passare alla fase 2.
  - a. Accedere al client Web di VMware vCenter.
  - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome dell'host (nodo di calcolo) e selezionare **Maintenance Mode (modalità di manutenzione) > Enter Maintenance Mode (attiva modalità di manutenzione)**.
  - c. Selezionare **OK**. Le VM sull'host verranno migrate su un altro host disponibile. La migrazione delle macchine virtuali può richiedere tempo a seconda del numero di macchine virtuali da migrare.



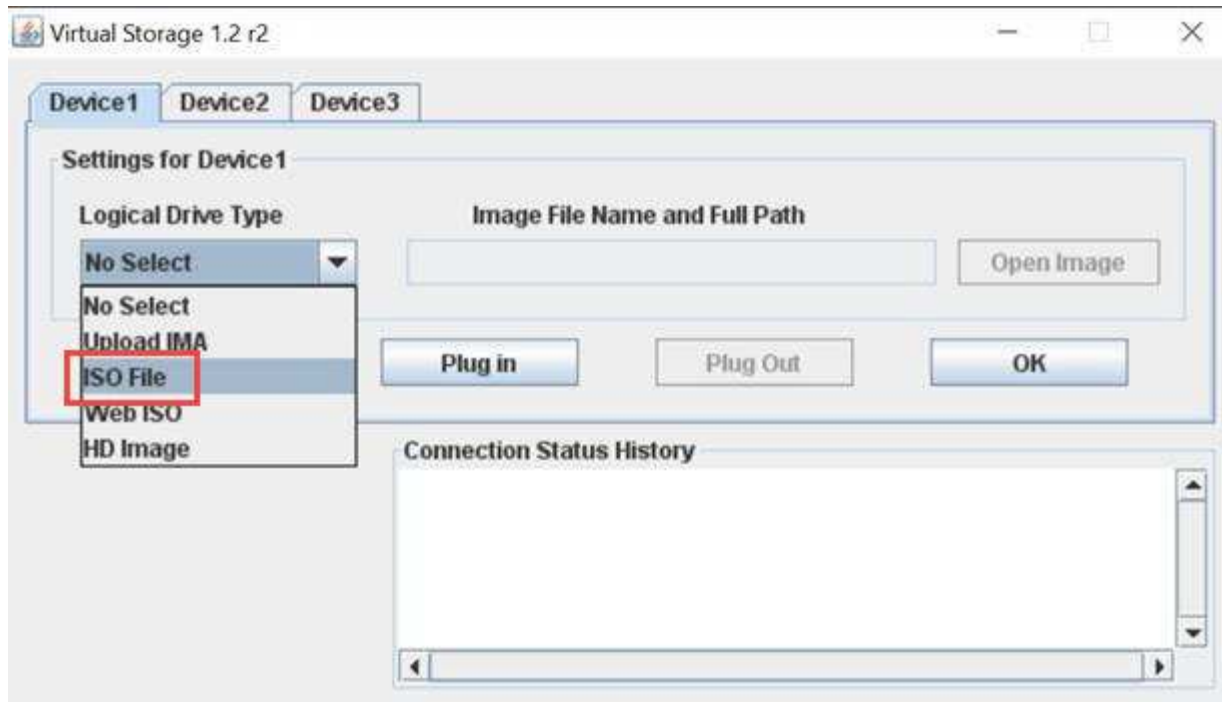
Prima di procedere, assicurarsi che tutte le macchine virtuali dell'host vengano migrate.

2. Accedere all'interfaccia utente BMC, <https://BMCIP/#login>, Dove BMCIP è l'indirizzo IP del BMC.
3. Accedere utilizzando le credenziali.
4. Selezionare **Remote Control > Console Redirection** (controllo remoto > reindirizzamento console).
5. Selezionare **Launch Console** (Avvia console).



Potrebbe essere necessario installare Java o aggiornarlo.

6. All'apertura della console, selezionare **Virtual Media > Virtual Storage**.
7. Nella schermata **Virtual Storage**, selezionare **Logical Drive Type** (tipo di unità logica) e selezionare **ISO file**.



8. Selezionare **Open Image** (Apri immagine) per accedere alla cartella in cui è stato scaricato il file bundle del firmware di calcolo e selezionare il file bundle del firmware di calcolo.
9. Selezionare **Plug-in**.
10. Quando viene visualizzato lo stato della connessione Device#: VM Plug-in OK!!, Selezionare **OK**.
11. Riavviare il nodo premendo **F12** e selezionando **Riavvia** o selezionando **controllo alimentazione > Imposta ripristino alimentazione**.
12. Durante il riavvio, premere **F11** per selezionare le opzioni di avvio e caricare il bundle del firmware di calcolo. Potrebbe essere necessario premere F11 alcune volte prima che venga visualizzato il menu di avvio.

Viene visualizzata la seguente schermata:



13. Nella schermata precedente, premere **Invio**. A seconda della rete in uso, potrebbero essere necessari alcuni minuti dopo aver premuto **Invio** per l'avvio dell'aggiornamento.



Alcuni aggiornamenti del firmware potrebbero causare la disconnessione della console e/o la disconnessione della sessione sul BMC. È possibile accedere nuovamente a BMC, tuttavia alcuni servizi, come la console, potrebbero non essere disponibili a causa degli aggiornamenti del firmware. Una volta completati gli aggiornamenti, il nodo esegue un riavvio a freddo, che può richiedere circa cinque minuti.

14. Accedere nuovamente all'interfaccia utente BMC e selezionare **System** per verificare la versione del BIOS e il tempo di creazione dopo l'avvio del sistema operativo. Se l'aggiornamento è stato completato

correttamente, vengono visualizzate le nuove versioni di BIOS e BMC.



La versione del BIOS non mostrerà la versione aggiornata fino a quando il nodo non avrà completato l'avvio.

15. Se il nodo fa parte di un cluster, completare la procedura riportata di seguito. Se si tratta di un nodo standalone, non sono necessarie ulteriori azioni.
  - a. Accedere al client Web di VMware vCenter.
  - b. Portare l'host fuori dalla modalità di manutenzione. Potrebbe essere visualizzato un segnale d'allarme disconnesso. Attendere che tutti gli stati siano cancellati.
  - c. Accendere tutte le macchine virtuali rimanenti che sono state spente.

### Aggiornare il firmware sui nodi H610C/H615C

I passaggi variano a seconda che il nodo sia standalone o parte di un cluster. La procedura può richiedere circa 25 minuti e comprende lo spegnimento del nodo, il caricamento del bundle del firmware di calcolo, l'aggiornamento dei dispositivi e la riaccensione del nodo dopo l'aggiornamento.

#### Fasi

1. Se il nodo fa parte di un cluster, metterlo in modalità di manutenzione come indicato di seguito. In caso contrario, passare alla fase 2.
  - a. Accedere al client Web di VMware vCenter.
  - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome dell'host (nodo di calcolo) e selezionare **Maintenance Mode (modalità di manutenzione) > Enter Maintenance Mode (attiva modalità di manutenzione)**.
  - c. Selezionare **OK**. Le VM sull'host verranno migrate su un altro host disponibile. La migrazione delle macchine virtuali può richiedere tempo a seconda del numero di macchine virtuali da migrare.



Prima di procedere, assicurarsi che tutte le macchine virtuali dell'host vengano migrate.

2. Accedere all'interfaccia utente BMC, <https://BMCIP/#login>, Dove BMC IP è l'indirizzo IP del BMC.
3. Accedere utilizzando le credenziali.
4. Selezionare **Remote Control > Launch KVM (Java)**.
5. Nella finestra della console, selezionare **Media > Virtual Media Wizard**.



6. Selezionare **Browse** (Sfoglia) e selezionare il firmware di calcolo .iso file.
7. Selezionare **Connect**. Viene visualizzata una finestra a comparsa che indica il successo, insieme al percorso e al dispositivo visualizzati in basso. È possibile chiudere la finestra **Virtual Media**.



8. Riavviare il nodo premendo **F12** e selezionando **Riavvia** o selezionando **controllo alimentazione > Imposta ripristino alimentazione**.
9. Durante il riavvio, premere **F11** per selezionare le opzioni di avvio e caricare il bundle del firmware di calcolo.
10. Selezionare **AMI Virtual CDROM** dall'elenco visualizzato e selezionare **Invio**. Se nell'elenco non viene visualizzato AMI Virtual CDROM, accedere al BIOS e attivarlo nell'elenco di avvio. Il nodo viene riavviato dopo il salvataggio. Durante il riavvio, premere **F11**.



11. Nella schermata visualizzata, selezionare **Invio**.



Alcuni aggiornamenti del firmware potrebbero causare la disconnessione della console e/o la disconnessione della sessione sul BMC. È possibile accedere nuovamente a BMC, tuttavia alcuni servizi, come la console, potrebbero non essere disponibili a causa degli aggiornamenti del firmware. Una volta completati gli aggiornamenti, il nodo esegue un riavvio a freddo, che può richiedere circa cinque minuti.

12. Se ci si disconnette dalla console, selezionare **Remote Control** e selezionare **Launch KVM or Launch KVM (Java)** per riconnettersi e verificare quando il nodo ha terminato il backup. Potrebbero essere necessarie più riconnesse per verificare che il nodo sia stato avviato correttamente.



Durante il processo di accensione, per circa cinque minuti, la console KVM visualizza **Nessun segnale**.

- Una volta acceso il nodo, selezionare **Dashboard > Device Information > More info** (pannello di controllo > informazioni dispositivo > ulteriori informazioni) per verificare le versioni del BIOS e del BMC. Vengono visualizzate le versioni aggiornate del BIOS e di BMC. La versione aggiornata del BIOS non viene visualizzata fino a quando il nodo non si è avviato completamente.
- Se il nodo è stato impostato in modalità di manutenzione, dopo l'avvio del nodo in ESXi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome dell'host (nodo di calcolo) e selezionare **modalità di manutenzione > Esci dalla modalità di manutenzione**, quindi eseguire nuovamente la migrazione delle macchine virtuali nell'host.
- In vCenter, con il nome host selezionato, configurare e verificare la versione del BIOS.

## Trova ulteriori informazioni

- ["Plug-in NetApp Element per server vCenter"](#)
- ["Pagina delle risorse NetApp HCI"](#)

## Automatizza gli aggiornamenti del firmware dei nodi di calcolo con Ansible

È possibile aggiornare il firmware di sistema sui nodi di calcolo NetApp HCI, incluso il firmware per componenti come BMC, BIOS e NIC, utilizzando i flussi di lavoro in NetApp Hybrid Cloud Control. Per le installazioni con cluster di calcolo di grandi dimensioni, è possibile automatizzare i flussi di lavoro utilizzando Ansible per eseguire un aggiornamento continuo dell'intero cluster.



Mentre il ruolo Ansible per automatizzare gli aggiornamenti del firmware dei nodi di calcolo è reso disponibile da NetApp, l'automazione è un componente ausiliario che richiede una configurazione aggiuntiva e l'esecuzione di componenti software. La modifica dell'automazione Ansible è supportata solo con il massimo sforzo.



Il ruolo Ansible per gli upgrade funziona solo sui nodi di calcolo NetApp HCI serie H. Non è possibile utilizzare questo ruolo per aggiornare i nodi di calcolo di terze parti.

### Di cosa hai bisogno

- Disponibilità e prerequisiti per gli aggiornamenti del firmware:** L'installazione di NetApp HCI deve essere pronta per l'aggiornamento del firmware, come indicato nelle istruzioni per ["esecuzione degli aggiornamenti del firmware"](#).
- Possibilità di eseguire l'automazione sul nodo di controllo Ansible:** Un server fisico o virtuale per eseguire l'automazione dell'aggiornamento del firmware in Ansible.

### A proposito di questa attività

In un ambiente di produzione, è necessario aggiornare i nodi di calcolo in un cluster in un'installazione NetApp HCI in modo variabile; un nodo alla volta, uno alla volta. Le API di NetApp Hybrid Cloud Control orchestrano il processo di aggiornamento del firmware del nodo di calcolo complessivo per un singolo nodo di calcolo, tra cui l'esecuzione di controlli dello stato di salute, il posizionamento di ESXi sui nodi di calcolo e il riavvio del nodo di calcolo per applicare gli aggiornamenti del firmware. Il ruolo Ansible consente di orchestrare l'aggiornamento

del firmware per un gruppo di nodi di calcolo o interi cluster.

### **Inizia a utilizzare l'automazione dell'aggiornamento del firmware**

Per iniziare, accedere a ["Repository NetApp Ansible su GitHub"](#) e scaricare `nar_compute_nodes_firmware_upgrades` ruolo e documentazione.

### **Trova ulteriori informazioni**

- ["Pagina delle risorse NetApp HCI"](#)



## Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.