



Install ITOM Collector

Keystone

NetApp

January 15, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/it-it/keystone-staas-2/installation/itom-prereqs.html> on January 15, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

| | |
|--|---|
| Installa ITOM Collector | 1 |
| Requisiti di installazione per Keystone ITOM Collector | 1 |
| Requisiti di rete | 1 |
| Installa Keystone ITOM Collector sui sistemi Linux | 2 |
| Installa Keystone ITOM Collector sui sistemi Windows | 3 |

Installa ITOM Collector

Requisiti di installazione per Keystone ITOM Collector

Prima di installare ITOM Collector, assicurati che i tuoi sistemi siano preparati con il software necessario e soddisfino tutti i prerequisiti richiesti.

Prerequisiti per la VM del server ITOM Collector:

- Sistema operativo supportato:
 - Debian 12 o successiva
 - Windows Server 2016 o successivo
 - Ubuntu 20.04 LTS o successivo
 - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.x
 - Red Hat Enterprise Linux 9.0 o successivo
 - Amazon Linux 2023 o successivo



I sistemi operativi consigliati sono Debian 12, Windows Server 2016 o versioni successive.

- Requisiti di risorse: i requisiti di risorse della VM in base al numero di nodi NetApp monitorati sono i seguenti:
 - 2-10 nodi: 4 CPU, 8 GB RAM, disco 40 GB
 - 12-20 nodi: 8 CPU, 16 GB RAM, 40 GB disco
- Requisiti di configurazione: assicurarsi che sui dispositivi monitorati siano configurati un account di sola lettura e SNMP. La VM del server ITOM Collector deve inoltre essere configurata come host trap SNMP e server Syslog sul cluster NetApp e sugli switch del cluster, se applicabile.

Requisiti di rete

I requisiti di rete di ITOM Collector sono elencati nella tabella seguente.

| Fonte | Destinazione | Protocollo | porti | Descrizione |
|--|---|--------------|------------------|---------------------------------------|
| Collezionista ITOM | IP di gestione del cluster NetApp ONTAP | HTTPS, SNMP | TCP 443, UDP 161 | Monitoraggio dei controllori ONTAP |
| IP di gestione dei cluster e dei nodi NetApp ONTAP | Collezionista ITOM | SNMP, Syslog | UDP 162, UDP 514 | Trappole SNMP e Syslog dai controller |
| Collezionista ITOM | Interruttori a grappolo | SNMP | UDP 161 | Monitoraggio degli switch |
| Interruttori a grappolo | Collezionista ITOM | SNMP, Syslog | UDP 162, UDP 514 | Trappole SNMP e Syslog dagli switch |
| Collezionista ITOM | IP dei nodi StorageGRID | HTTPS, SNMP | TCP 443, UDP 161 | Monitoraggio SNMP di StorageGRID |

| | | | | |
|-------------------------|------------------------|------------------|--------------------------|--|
| IP dei nodi StorageGRID | Collezionista ITOM | SNMP, Syslog | UDP 162, UDP 514 | Trappole SNMP da StorageGRID |
| Collezionista ITOM | Collezionista Keystone | SSH, HTTPS, SNMP | TCP 22, TCP 443, UDP 161 | Monitoraggio e gestione remota di Keystone Collector |
| Collezionista ITOM | DNS locale | DNS | UDP 53 | Servizi DNS pubblici o privati |
| Collezionista ITOM | Server NTP di scelta | NTP | UDP 123 | cronometraggio |

Installare Keystone ITOM Collector sui sistemi Linux

Completa alcuni passaggi per installare ITOM Collector, che raccoglie i dati delle metriche nel tuo ambiente di archiviazione. È possibile installarlo su sistemi Windows o Linux, a seconda delle proprie esigenze.



Il team di supporto Keystone fornisce un collegamento dinamico per scaricare il file di installazione di ITOM Collector, che scade tra due ore.

Per installare ITOM Collector sui sistemi Windows, fare riferimento a "["Installare ITOM Collector sui sistemi Windows"](#)" .

Per installare il software sul tuo server Linux, segui questi passaggi:

Prima di iniziare

- Verificare che la shell Bourne sia disponibile per lo script di installazione di Linux.
- Installare il `vim-common` pacchetto per ottenere il binario `xxd` necessario per il file di installazione di ITOM Collector.
- Assicurare il `sudo` package è installato se si prevede di eseguire ITOM Collector come utente non root.

Passi

1. Scarica il file di installazione di ITOM Collector sul tuo server Linux.
2. Aprire un terminale sul server ed eseguire il seguente comando per modificare i permessi e rendere eseguibili i file binari:
`# chmod +x <installer_file_name>.bin`
3. Eseguire il comando per avviare il file di installazione del collettore ITOM:
`# ./<installer_file_name>.bin`
4. L'esecuzione del file di installazione richiede di:
 - a. Accettare il contratto di licenza con l'utente finale (EULA).
 - b. Inserisci i dettagli dell'utente per l'installazione.
 - c. Specificare la directory padre di installazione.
 - d. Selezionare la dimensione del collettore.
 - e. Se applicabile, fornire i dettagli del proxy.

Per ogni richiesta viene visualizzata un'opzione predefinita. Si consiglia di selezionare l'opzione predefinita, a meno che non si abbiano esigenze specifiche. Premere il tasto **Invio** per scegliere

l'opzione predefinita. Al termine dell'installazione, un messaggio conferma che ITOM Collector è stato installato correttamente.

- Il file di installazione di ITOM Collector apporta aggiunte a /etc/sudoers per gestire i riavvii dei servizi e i dump della memoria.
- L'installazione di ITOM Collector sul server Linux crea un utente predefinito denominato **ITOM** per eseguire ITOM Collector senza privilegi di root. È possibile scegliere un utente diverso o eseguirlo come root, ma è consigliabile utilizzare l'utente ITOM creato dallo script di installazione di Linux.

Cosa succederà ora?

Una volta completata l'installazione, contattare il team di supporto Keystone per convalidare la corretta installazione di ITOM Collector tramite il portale di supporto ITOM. Dopo la verifica, il team di supporto Keystone configurerà ITOM Collector da remoto, inclusa l'ulteriore configurazione del rilevamento e del monitoraggio dei dispositivi, e invierà una conferma una volta completata la configurazione. Per qualsiasi domanda o informazione aggiuntiva, contattare keystone.services@netapp.com.

Installa Keystone ITOM Collector sui sistemi Windows

Installa ITOM Collector su un sistema Windows scaricando il file di installazione di ITOM Collector, eseguendo la procedura guidata InstallShield e immettendo le credenziali di monitoraggio richieste.

- Il team di supporto Keystone fornisce un collegamento dinamico per scaricare il file di installazione di ITOM Collector, che scade tra due ore.

Puoi installarlo sui sistemi Linux in base alle tue esigenze. Per installare ITOM Collector su sistemi Linux, fare riferimento a "[Installa ITOM Collector sui sistemi Linux](#)" .

Per installare il software ITOM Collector sul tuo server Windows, segui questi passaggi:

Prima di iniziare

Assicurarsi che al servizio ITOM Collector sia concesso **Accedi come servizio** in Criteri locali/Assegnazione diritti utente nelle impostazioni dei criteri di sicurezza locali del server Windows.

Passi

1. Scarica il file di installazione di ITOM Collector sul tuo server Windows.
2. Aprire il file di installazione per avviare la procedura guidata InstallShield.
3. Accettare il contratto di licenza con l'utente finale (EULA). La procedura guidata InstallShield estrae i file binari necessari e richiede di immettere le credenziali.
4. Inserisci le credenziali per l'account con cui verrà eseguito ITOM Collector:
 - Se ITOM Collector non monitora altri server Windows, utilizzare il sistema locale.
 - Se ITOM Collector monitora altri server Windows nello stesso dominio, utilizzare un account di dominio con autorizzazioni di amministratore locale.
 - Se ITOM Collector monitora altri server Windows che non fanno parte dello stesso dominio, utilizzare un account amministratore locale e connettersi a ciascuna risorsa con le credenziali di amministratore locale. È possibile scegliere di impostare la password in modo che non scada, per ridurre i problemi di autenticazione tra ITOM Collector e le sue risorse monitorate.

5. Selezionare la dimensione del collettore. La dimensione predefinita è quella consigliata in base al file di installazione. Procedere con la dimensione suggerita, a meno che non si abbiano esigenze specifiche.
6. Selezionare *Avanti* per iniziare l'installazione. È possibile utilizzare la cartella popolata oppure sceglierne una diversa. Una casella di stato visualizza l'avanzamento dell'installazione, seguita dalla finestra di dialogo InstallShield Wizard completato.

Cosa succederà ora?

Una volta completata l'installazione, contattare il team di supporto Keystone per convalidare la corretta installazione di ITOM Collector tramite il portale di supporto ITOM. Dopo la verifica, il team di supporto Keystone configurerà ITOM Collector da remoto, inclusa l'ulteriore configurazione del rilevamento e del monitoraggio dei dispositivi, e invierà una conferma una volta completata la configurazione. Per qualsiasi domanda o informazione aggiuntiva, contattare keystone.services@netapp.com.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.