



# **Installare ITOM Collector Keystone**

NetApp  
January 14, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/it-it/keystone-staas/installation/itom-prereqs.html> on January 14, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommario

- Installare ITOM Collector ..... 1
  - Requisiti di installazione per Keystone ITOM Collector ..... 1
    - Requisiti di rete ..... 1
  - Installa Keystone ITOM Collector sui sistemi Linux ..... 2
  - Installa Keystone ITOM Collector sui sistemi Windows ..... 3

# Installare ITOM Collector

## Requisiti di installazione per Keystone ITOM Collector

Prima di installare ITOM Collector, assicurarsi che i sistemi siano preparati con il software necessario e soddisfino tutti i prerequisiti richiesti.

**Prerequisiti per la VM del server di raccolta ITOM:**

- Sistema operativo supportato:
  - Debian 12 o successiva
  - Windows Server 2016 o successivo
  - Ubuntu 20.04 LTS o successivo
  - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 8.x
  - Red Hat Enterprise Linux 9.0 o successivo
  - Amazon Linux 2023 o successivo



I sistemi operativi consigliati sono Debian 12, Windows Server 2016 o versioni più recenti.

- Requisito delle risorse: I requisiti delle risorse delle macchine virtuali in base al numero di nodi NetApp monitorati sono i seguenti:
  - 2-10 nodi: 4 CPU, 8 GB di RAM, disco da 40 GB
  - 12-20 nodi: 8 CPU, 16 GB di RAM, disco da 40 GB
- Requisito di configurazione: Verificare che un account di sola lettura e SNMP siano configurati sui dispositivi monitorati. La VM del server di raccolta ITOM deve inoltre essere configurata come host trap SNMP e server Syslog sul cluster NetApp e sugli switch del cluster, se applicabile.

## Requisiti di rete

I requisiti di rete di ITOM Collector sono elencati nella tabella seguente.

Origine	Destinazione	Protocollo	Porte	Descrizione
Collettore ITOM	IP di gestione del cluster NetApp ONTAP	HTTPS, SNMP	TCP 443, UDP 161	Monitoraggio delle centraline ONTAP
IP di gestione dei nodi e del cluster NetApp ONTAP	Collettore ITOM	SNMP, Syslog	UDP 162, UDP 514	Trap SNMP e Syslog dai controller
Collettore ITOM	Switch del cluster	SNMP	UDP 161	Monitoraggio degli interruttori
Switch del cluster	Collettore ITOM	SNMP, Syslog	UDP 162, UDP 514	Trap SNMP e Syslog dagli switch
Collettore ITOM	IP dei nodi StorageGRID	HTTPS, SNMP	TCP 443, UDP 161	Monitoraggio SNMP di StorageGRID

IP dei nodi StorageGRID	Collettore ITOM	SNMP, Syslog	UDP 162, UDP 514	Trap SNMP da StorageGRID
Collettore ITOM	Keystone Collector	SSH, HTTPS, SNMP	TCP 22, TCP 443, UDP 161	Monitoring e gestione remota Keystone Collector
Collettore ITOM	Local DNS (DNS locale)	DNS	UDP 53	Servizi DNS pubblici o privati
Collettore ITOM	Server NTP a scelta	NTP	UDP 123	Mantenimento del tempo

## Installa Keystone ITOM Collector sui sistemi Linux

Completa alcuni passaggi per installare ITOM Collector, che raccoglie i dati delle metriche nel tuo ambiente di archiviazione. È possibile installarlo su sistemi Windows o Linux, a seconda dei requisiti.



Il team di supporto Keystone fornisce un collegamento dinamico per scaricare il file di configurazione di ITOM Collector, che scade tra due ore.

Per installare ITOM Collector su sistemi Windows, fare riferimento alla sezione ["Installare ITOM Collector su sistemi Windows"](#).

Per installare il software sul server Linux, procedere come segue:

### Prima di iniziare

- Verificare che la shell Bourne sia disponibile per lo script di installazione di Linux.
- Installare il `vim-common` pacchetto per ottenere il binario `xxd` richiesto per il file di installazione di ITOM Collector.
- Assicurarsi che `sudo package` sia installato se si prevede di eseguire ITOM Collector come utente non root.

### Fasi

1. Scaricare il file di configurazione di ITOM Collector sul server Linux.
2. Aprire un terminale sul server ed eseguire il comando seguente per modificare le autorizzazioni e rendere eseguibili i file binari:
 

```
# chmod +x <installer_file_name>.bin
```
3. Eseguire il comando per avviare il file di configurazione di ITOM Collector:
 

```
# ./<installer_file_name>.bin
```
4. L'esecuzione del file di installazione richiede di:
  - a. Accettare il contratto di licenza con l'utente finale (EULA).
  - b. Immettere i dettagli utente per l'installazione.
  - c. Specificare la directory principale di installazione.
  - d. Selezionare la dimensione del raccoglitore.
  - e. Fornisci i dettagli del proxy, se applicabile.

Per ogni richiesta, viene visualizzata un'opzione predefinita. Si consiglia di selezionare l'opzione predefinita a meno che non si disponga di requisiti specifici. Premere il tasto **Invio** per scegliere l'opzione predefinita. Al termine dell'installazione, viene visualizzato un messaggio che conferma che ITOM Collector è stato installato correttamente.



- Il file di configurazione di ITOM Collector aggiunge a `/etc/sudoers` per gestire i riavvii del servizio e i dump di memoria.
- L'installazione di ITOM Collector sul server Linux crea un utente predefinito chiamato **ITOM** per eseguire ITOM Collector senza root Privileges. È possibile scegliere un altro utente o eseguirlo come root, ma si consiglia di utilizzare l'utente ITOM creato dallo script di installazione di Linux.

### Quali sono le prossime novità?

Una volta completata l'installazione, contattare il team di supporto Keystone per convalidare l'installazione di ITOM Collector attraverso il portale di supporto ITOM. Dopo la verifica, il team di supporto Keystone configurerà l'ITOM Collector in remoto, includendo ulteriori impostazioni di rilevamento e monitoraggio dei dispositivi, e invierà una conferma al termine della configurazione. Per qualsiasi domanda o informazione aggiuntiva, contattare [keystone.services@NetApp.com](mailto:keystone.services@NetApp.com).

## Installa Keystone ITOM Collector sui sistemi Windows

Installare ITOM Collector su un sistema Windows scaricando il file di configurazione di ITOM Collector, eseguendo la procedura guidata InstallShield e immettendo le credenziali di monitoraggio richieste.



Il team di supporto Keystone fornisce un collegamento dinamico per scaricare il file di configurazione di ITOM Collector, che scade tra due ore.

È possibile installarlo su sistemi Linux in base alle proprie esigenze. Per installare ITOM Collector su sistemi Linux, fare riferimento a "[Installare ITOM Collector su sistemi Linux](#)".

Per installare il software ITOM Collector sul server Windows, procedere come segue:

### Prima di iniziare

Assicurarsi che il servizio ITOM Collector sia concesso **Accedi come servizio** in Criteri locali/assegnazione diritti utente nelle impostazioni dei criteri di protezione locali del server Windows.

### Fasi

1. Scaricare il file di configurazione di ITOM Collector sul server Windows.
2. Aprire il file di installazione per avviare la procedura guidata InstallShield.
3. Accettare il contratto di licenza con l'utente finale (EULA). La procedura guidata InstallShield estrae i file binari necessari e richiede di immettere le credenziali.
4. Immettere le credenziali per l'account in cui verrà eseguito ITOM Collector:
  - Se ITOM Collector non sta monitorando altri server Windows, utilizzare il sistema locale.
  - Se ITOM Collector sta monitorando altri server Windows nello stesso dominio, utilizzare un account di dominio con autorizzazioni di amministratore locale.
  - Se ITOM Collector sta monitorando altri server Windows che non fanno parte dello stesso dominio, utilizzare un account amministratore locale e connettersi a ciascuna risorsa con credenziali di

amministratore locale. È possibile scegliere di impostare la password in modo che non scada, per ridurre i problemi di autenticazione tra ITOM Collector e le risorse monitorate.

5. Selezionare la dimensione del raccoglitore. La dimensione predefinita è quella consigliata in base al file di installazione. Procedere con il formato consigliato a meno che non si disponga di requisiti specifici.
6. Selezionare *Avanti* per iniziare l'installazione. È possibile utilizzare la cartella popolata o sceglierne una diversa. Una finestra di stato visualizza l'avanzamento dell'installazione, seguito dalla finestra di dialogo InstallShield Wizard Completed (Installazione guidata InstallShield completata).

#### **Quali sono le prossime novità?**

Una volta completata l'installazione, contattare il team di supporto Keystone per convalidare l'installazione di ITOM Collector attraverso il portale di supporto ITOM. Dopo la verifica, il team di supporto Keystone configurerà l'ITOM Collector in remoto, includendo ulteriori impostazioni di rilevamento e monitoraggio dei dispositivi, e invierà una conferma al termine della configurazione. Per qualsiasi domanda o informazione aggiuntiva, contattare [keystone.services@NetApp.com](mailto:keystone.services@NetApp.com).

## Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.