



## Servizi add-on

### Keystone

NetApp  
May 30, 2024

# Sommario

- Servizi add-on ..... 1
  - Protezione avanzata dei dati ..... 1
  - Tiering dei dati ..... 2
  - Servizi di co-location Keystone con tecnologia Equinix ..... 2
  - Componenti non restituibili, non volatili e conformità SnapLock ..... 4
  - STATI UNITI Supporto cittadino (USCS) ..... 4

# Servizi add-on

## Protezione avanzata dei dati

Puoi iscriverti al servizio add-on per la protezione avanzata dei dati come parte del tuo abbonamento a Keystone STaaS. Questo servizio add-on sfrutta la tecnologia NetApp MetroCluster per garantire una protezione dei dati efficiente per i carichi di lavoro mission-critical a 0 obiettivi punto di ripristino (RPO).



I servizi standard STaaS di Keystone per lo storage a blocchi e file offrono servizi di protezione dei dati predefiniti sfruttando le tecnologie NetApp, come SnapMirror, SnapVault e Snapshot.

Per informazioni sullo standard e sul servizio cloud, vedere ["Servizi Keystone STaaS"](#).

Il servizio avanzato di protezione dei dati Keystone è in grado di eseguire il mirroring sincrono dei dati su un sito secondario. In caso di disastro presso il sito primario, il sito secondario può assumere il controllo, senza alcuna perdita di dati. Questa funzionalità sfrutta la configurazione MetroCluster tra due siti per abilitare la protezione dei dati. È possibile utilizzare i servizi aggiuntivi di protezione avanzata dei dati solo per i servizi di storage a blocchi e file. Come parte di questo servizio add-on, il `Advanced Data-Protect` il livello di servizio viene assegnato all'abbonamento.

Per informazioni su ONTAP MetroCluster, vedere ["Documentazione MetroCluster"](#).

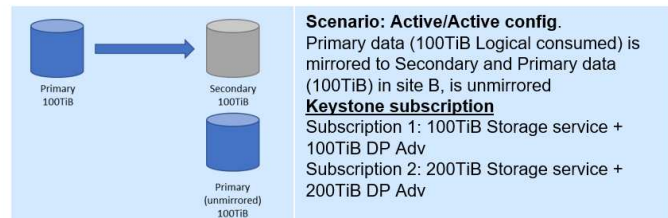
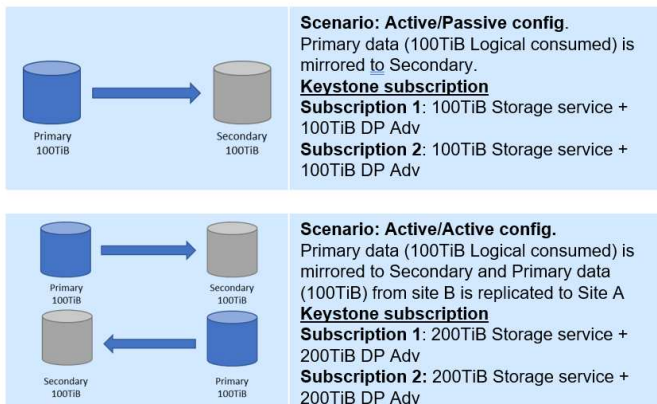
Per informazioni su come visualizzare il consumo in una configurazione MetroCluster, vedere ["Grafici di riferimento per una protezione avanzata dei dati"](#).

I costi aggiuntivi sono applicabili a tutte le capacità dell'abbonamento: L'origine, la copia mirrorata e i dati senza mirror.

Tenere presente quanto segue:

- Per questo servizio, il 100% della capacità impegnata su uno storage associato viene configurato come capacità impegnata.
- Lo storage viene addebitato sia per i cluster di origine che per quelli di destinazione. Questo servizio add-on viene addebitato anche per i volumi primari e secondari (mirrorati).
- I costi sono applicabili solo allo storage di file e blocchi.

Sono supportati i seguenti scenari MetroCluster:



# Tiering dei dati

I servizi standard di Keystone STaaS per lo storage a blocchi e file includono funzionalità di tiering che identificano i dati utilizzati con minore frequenza e lo Tier allo storage a freddo NetApp supportato da Keystone STaaS. Puoi utilizzare il tiering dei dati come servizio add-on per eseguire il tiering dei dati cold su qualsiasi storage non NetApp supportato da Keystone STaaS.

Per informazioni sui servizi standard e aggiuntivi, vedere ["Servizi Keystone STaaS"](#). Per informazioni sui livelli di servizio, vedere ["Livelli di servizio in Keystone"](#).

Il servizio tiering add-on è necessario solo quando i dati sono sottoposti a tiering in qualsiasi storage non NetApp come Amazon Web Services (AWS) S3, BLOB di Azure, Google Cloud Platform (GCP) e altro, storage a oggetti di terze parti compatibile con Keystone STaaS e supportato da S3.

La funzionalità di tiering sfrutta la tecnologia NetApp FabricPool che consente il tiering automatizzato dei dati con accesso non frequente ai Tier di storage a oggetti on-premise e off-premise.

Il servizio di tiering dei dati add-on consente il tiering da Extreme, Premium, Performance, Standard e Value Tier a una destinazione di storage a oggetti. Il rapporto tra dati hot e dati cold da Tier non è fisso e ogni Tier viene misurato e fatturato separatamente.

Ad esempio, se la destinazione per il Tier di cold storage è:

- Keystone STaaS Value Tier, Keystone STaaS StorageGRID Object Tier o griglia SGWS esistente (di proprietà del cliente) - non sono previsti costi aggiuntivi; fa parte del servizio standard.
- Cloud pubblico (AWS, Azure, Google) o storage a oggetti di terze parti supportato da Keystone STaaS - è previsto un costo aggiuntivo per la capacità dei dati che viene tierata verso il target del cold storage.

I costi per i servizi aggiuntivi di tiering si applicano per l'intera durata dell'abbonamento.



I servizi di calcolo, storage e rete basati su hyperscalar richiesti da Cloud Volumes ONTAP non sono forniti da NetApp come parte degli abbonamenti STaaS Keystone; questi servizi devono essere acquistati direttamente dai provider di servizi cloud hyperscalar.

## Servizi di co-location Keystone con tecnologia Equinix

NetApp ha stretto una partnership con Equinix per l'hosting dei servizi NetApp Keystone STaaS in un data center Equinix, al fine di garantire la fornitura di una soluzione unificata.

I servizi di co-location (Co-lo) Keystone offerti da Equinix rimangono invariati rispetto all'offerta del servizio Keystone standard.

In questo servizio:

- Equinix fornisce spazio, alimentazione, raffreddamento, networking, fattura, e stoccaggio, su base mensile.
- Viene fornito supporto per alcuni movimenti di vendita Keystone.
- I servizi sono supportati nei data center in 11 paesi.

Equinix ha i data center nelle seguenti posizioni:

<b>Data center</b>	<b>Paese</b>
Amsterdam	Paesi Bassi
Atlanta	STATI UNITI
Chicago	STATI UNITI
Dallas	STATI UNITI
Denver	STATI UNITI
Francoforte	Germania
Londra	REGNO UNITO
Los Angeles	STATI UNITI
Madrid	Spagna
Melbourne	Australia
Miami	STATI UNITI
Milano	Italia
Osaka	Giappone
Parigi	Francia
Seattle	STATI UNITI
Silicon Valley	STATI UNITI
Sydney	Australia
Tokyo	Giappone
Toronto	Canada
Washington DC	STATI UNITI
Zurigo	Svizzera

# Componenti non restituibili, non volatili e conformità SnapLock

Come parte dell'abbonamento NetApp Keystone, NetApp estende l'offerta di componenti non-volatile (NRNVC) non-restituibili per i servizi a file, blocchi e oggetti.

Puoi iscriverti a questo servizio add-on come parte della tua iscrizione Keystone. Per informazioni sui servizi standard e cloud, vedere ["Servizi Keystone STaaS"](#).

Per informazioni sui livelli di servizio, vedere ["Livelli di servizio in Keystone"](#).

NetApp non recupera i supporti di storage fisici utilizzati durante l'intero periodo di servizio o alla cessazione del servizio quando NetApp recupera in altro modo tutte le risorse fisiche utilizzate per l'erogazione del servizio.

Se è stato acquistato questo servizio, tenere presente quanto segue:

- Non è necessario restituire alcun disco e la memoria non volatile al termine del periodo di servizio o se si è guastato o trovato difettoso durante il periodo di servizio.
- Tuttavia, è necessario produrre un certificato di distruzione per i dischi e/o la memoria non volatile e non può essere utilizzato per altri scopi.
- Il costo aggiuntivo associato a NRNVC viene addebitato in percentuale del conto mensile del totale dei servizi in abbonamento (include servizio standard, protezione avanzata dei dati e tiering dei dati).
- Questo servizio è applicabile solo ai servizi di file, blocco e oggetti.

## Conformità SnapLock

La tecnologia SnapLock abilita la funzione NRNVC rendendo il disco inutilizzabile dopo la data di scadenza impostata nel volume. Per utilizzare la tecnologia SnapLock sui tuoi volumi, devi iscriverti a NRNVC. Questo è applicabile solo ai servizi di file e blocco.

Per informazioni sulla tecnologia SnapLock, vedere ["Che cos'è SnapLock"](#).

## STATI UNITI Supporto cittadino (USCS)

Il supporto cittadino degli Stati Uniti (USCS) è un'offerta aggiuntiva per gli abbonamenti NetApp Keystone. Ti dà diritto a ricevere la consegna e il supporto dei servizi Keystone in corso da parte degli Stati Uniti Cittadini negli Stati Uniti suolo.

Leggi le seguenti sezioni per capire quali elementi degli abbonamenti sono vincolati da questo servizio add-on e sono forniti in base ai termini del contratto NetApp Keystone. Footnote: disclaimer 1 [i servizi e le offerte qui descritti sono soggetti, limitati e regolati da un contratto Keystone pienamente eseguito.]

## Monitoraggio del NetApp Global Services Support Center

NetApp Global Services and Support Center (GSSC) monitora lo stato dei prodotti e dei servizi sottoscritti, fornisce supporto remoto e collabora con Keystone Success Manager. Tutto il personale che monitora i prodotti associati ai relativi ordini di abbonamento Keystone è cittadino statunitense che opera negli Stati Uniti suolo.

## **Keystone Success Manager**

Il Keystone Success Manager (KSM) è un Cittadino che opera negli Stati Uniti suolo. Le loro responsabilità sono specificate nel Contratto NetApp Keystone.

### **Attività di implementazione**

Se disponibili, le attività di installazione e implementazione in sede e in remoto sono condotte da U.S. Cittadini negli Stati Uniti suolo. Nota a piè di pagina:esclusione di responsabilità[la disponibilità del personale appropriato per le attività in loco dipende dall'ubicazione geografica in cui vengono distribuiti i sistemi Keystone.]

### **Supporto**

Se disponibili, le attività di risoluzione dei problemi e supporto in loco necessarie sono condotte da U.S. Cittadini negli Stati Uniti suolo. nota a piè di pagina:disclaimer[]

## Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.