



# **Aggiornamento di Insight**

## OnCommand Insight

NetApp  
October 24, 2024

# Sommario

Aggiornamento di Insight .....	1
Aggiornamento di Insight alla versione 7.3.12 o successiva - Linux .....	1
Aggiornamento del software Insight Server .....	6
Aggiornamento del software Data Warehouse .....	7
Aggiornamento del software Remote Acquisition Unit .....	7
Migrazione da Windows a Linux .....	8

# Aggiornamento di Insight

Quando è disponibile una nuova versione di OnCommand Insight, è possibile eseguire l'aggiornamento per sfruttare le nuove funzionalità e risolvere i problemi. È necessario aggiornare il server Insight e il data warehouse (DWH) separatamente.



Non memorizzare alcun backup automatico o manuale nelle directory di installazione di Insight, perché l'intera cartella di installazione viene sovrascritta durante il processo di aggiornamento. Se sono stati memorizzati file di backup in una di queste directory, è necessario spostare i backup in una posizione diversa prima di eseguire qualsiasi processo di aggiornamento o disinstallazione.

Le versioni più recenti di Insight hanno maggiori requisiti di spazio su disco, memoria e CPU. Prima di eseguire l'aggiornamento alla versione più recente di Insight, esaminare i requisiti di installazione. Prima di installare o aggiornare Insight, si consiglia di contattare il Sales Engineer per ottenere informazioni dettagliate sul dimensionamento.

È consigliabile eseguire un backup di sicurezza e un backup del database prima di aggiornare il software Insight.

## Aggiornamento di Insight alla versione 7.3.12 o successiva - Linux

Prima di eseguire l'aggiornamento da OnCommand Insight 7.3.10 - 7.3.11 alla versione 7.3.12 o successiva, è necessario eseguire lo strumento di migrazione dei dati OCI.

### Sfondo

OnCommand Insight versione 7.3.12 e successive utilizzano software sottostante che potrebbero essere incompatibili con le versioni precedenti. Le versioni 7.3.12 e successive di Insight includono un **Data Migration Tool** per l'aggiornamento.



Le versioni di OnCommand Insight 7.3.9 e precedenti non sono più supportate. Se si utilizza una di queste versioni, è *necessario* eseguire l'aggiornamento a Insight versione 7.3.10 o successiva (si consiglia vivamente la versione 7.3.11) prima di eseguire l'aggiornamento alla versione 7.3.12 o successiva.

### Quali sono le funzioni di Data Migration Tool?

Lo strumento di migrazione esegue un controllo iniziale della compatibilità e segue uno dei tre diversi percorsi di aggiornamento. Il percorso selezionato si basa sulla compatibilità dei dati della versione corrente.



Prima di eseguire l'aggiornamento, è necessario eseguire Data Migration Tool e seguire i passaggi consigliati.

### Prima di iniziare

- Si consiglia vivamente di eseguire il backup del sistema OnCommand Insight prima di eseguire lo strumento di migrazione dei dati.

- Il servizio Elasticsearch sul server deve essere attivo e funzionante.
- Prima di aggiornare Insight, è necessario eseguire Data Migration Tool per il database e gli archivi delle performance.

## Esecuzione dello strumento di migrazione dei dati

1. Scaricare la versione più recente del Data Migration Tool (ad esempio, *SANScreenDataMigrationTool-x86-7.3.12-97.zip*) sul server Insight e il file di installazione Insight appropriato. Decomprimere in una cartella di lavoro. I download sono disponibili sul "[Sito di supporto NetApp](#)".
2. Aprire una finestra di comando e accedere alla cartella di lavoro.
  - Si consiglia di utilizzare la shell bash.
3. Eseguire lo strumento di migrazione dei dati utilizzando il seguente comando:
  - `sudo ./SANScreenDataMigrationTool.sh`
4. Seguire le istruzioni, se necessario. Di seguito viene riportato un esempio.

```
sudo ./SanscreenDataMigrationTool.sh

NetApp SANScreen Data Migration Tool 7.3.12-132

OCI 7.3.10.8.139 is installed
Elasticsearch REST port = 9200

Checking Elasticsearch service...
Elasticsearch service is up

Checking for obsolete (version 5) indexes...
Found 54 obsolete indexes. Of these,
  54 indexes may be migrated with OCI server running,
    the most recent of which is for 2021-05-13

Verifying migration component is present...
SANscreen Server service is Running

Proceed with online migration of 54 indexes (y or [n])?:
```

Il Data Migration Tool verificherà la presenza di indici obsoleti nel sistema e ne riferirà l'eventuale presenza. Se non sono presenti, lo strumento si chiude.

Alcuni indici possono essere migrati mentre il servizio del server SANscreen è in esecuzione. È possibile eseguire la migrazione di altri utenti solo quando il server viene arrestato. Se non sono presenti indici che possono essere migrati, lo strumento viene chiuso. In caso contrario, seguire le istruzioni come richiesto.

Una volta completato il Data Migration Tool, si verificherà nuovamente la presenza di indici obsoleti. Se tutti gli indici sono stati migrati, lo strumento informa che l'aggiornamento a OnCommand Insight 7.3.12 è supportato. Ora puoi procedere con l'aggiornamento di Insight.

```
sudo ./SanscreenDataMigrationTool.sh

NetApp SANScreen Data Migration Tool 7.3.12-132

OCI 7.3.10.8.139 is installed
Elasticsearch REST port = 9200

Checking for obsolete (version 5) indexes...
Found 76 obsolete OCI indexes. Of these,
76 indexes may be migrated with OCI server running

SANscreen Server service is running

Proceed with online migration of 76 indexes (y or [n])? y
If you supply performance archive location, entries for any dates with
migrated
indexes will be replaced. Each original entry will be renamed and you may
delete
it after migration is completed.
When prompted enter the archive location including the site-name
directory.

Enter the location of the performance archive or blank if none:
Performance archive entries will not be updated

Running the migration application with options -u http://localhost:9200
--online -sa -

Preparing to migrate oci-timeseries-disk-2021-03-22: copied; backup;
delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate oci-timeseries-internalvolume-2021-03-22: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate oci-timeseries-port-2021-03-22: copied; backup;
delete old; restore new; cleanup; done.
...
Preparing to migrate oci-timeseries-disk-2021-03-27: copied; backup;
delete old; restore new; cleanup; done.
Execution time 0:08:17
Checking for obsolete (version 5) indexes...

No obsolete indexes found. Upgrade and Inline Upgrade to 7.3.12+ are
supported
```

Se viene richiesto di interrompere il servizio SANscreen, riavviarlo prima di eseguire l'aggiornamento.

## Errori di convalida

Nel caso in cui la convalida dell'indice non riesca, lo strumento di migrazione informa l'utente del problema prima di uscire.

### OnCommand Insight non presente:

```
./SanscreenDataMigrationTool.sh

NetApp SANScreen Data Migration Tool V1.0

Checking OnCommand Insight Installation...
ERROR: OnCommand Insight is not installed
```

### Versione Insight non valida:

```
./SanscreenDataMigrationTool.sh

NetApp SANScreen Data Migration Tool 7.3.12-105

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.4 (126) is installed
ERROR: The OCI Data Migration Tool is intended to be run against OCI 7.3.5
- 7.3.11
```

### Il servizio Elasticsearch non è in esecuzione:

```
./SanscreenDataMigrationTool.sh
NetApp SANScreen Data Migration Tool 7.3.12-105

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.11 (126) is installed

Getting installation parameters...
Elasticsearch Rest Port: 9200

Checking Elasticsearch service...
ERROR: The Elasticsearch service is not running

Please start the service and wait for initialization to complete
Then rerun OCI Data Migration Tool
```

## Opzioni della riga di comando

Il Data Migration Tool include alcuni parametri opzionali che ne influenzano il funzionamento.

Opzione (Linux)	Funzione
-s	--silenzioso
Elimina tutti i prompt	-a
--archivio	<p>Se specificato, le voci di archivio esistenti per qualsiasi data di cui vengono migrati gli indici verranno sostituite. Il percorso deve puntare alla directory contenente i file zip della voce di archiviazione.</p> <p>È possibile specificare un argomento "-" per indicare che non è necessario aggiornare l'archivio delle performance.</p> <p>Se questo argomento è presente, il prompt per la posizione di archiviazione verrà eliminato.</p>
-c	--check
Se presente, lo script viene chiuso immediatamente dopo aver segnalato i conteggi degli indici.	-d
--dryrun	Se presente, l'eseguibile di migrazione riporta le azioni che verranno intraprese (per migrare i dati e aggiornare le voci di archivio) ma non eseguirà le operazioni.
-p	--porta
Se presente, utilizzare il valore fornito come porta REST di Elasticsearch. Se assente, ottenere il valore dall'installazione, se possibile; in caso contrario, utilizzare il valore predefinito 9200.	-h
 In alcune installazioni di Linux OnCommand Insight, la porta REST di Elasticsearch potrebbe non essere in esecuzione sulla porta predefinita 9200. In questo caso, utilizzare l'opzione --port per fornire il valore	
--help	Visualizzare le informazioni sull'utilizzo

## Risoluzione dei problemi

Se le voci di archivio sono state aggiornate, è *necessario* assicurarsi che la proprietà e le autorizzazioni degli archivi aggiornati siano corrette. Dovrebbero essere **ocisys ocisys 644**. In caso contrario, accedere alla cartella di archiviazione delle prestazioni ed eseguire i seguenti comandi:

```
chown ocisys *
chgrp ocisys *
chmod 644 *
```

## Aggiornamento del software Insight Server

Dopo aver effettuato l'accesso al server, è possibile verificare la disponibilità di aggiornamenti del server OnCommand Insight.

 Si consiglia vivamente di eseguire il backup del vault e del database prima di aggiornare OnCommand Insight.

Vedere le "[Strumento securityadmin](#)" istruzioni per ulteriori informazioni sul vault.

### Fasi

1. Nella barra degli strumenti di Insight, fare clic sull'icona **Help** (Guida).
2. Selezionare **Controlla aggiornamenti**.
3. Fare clic su **OK** se **Version is up to date** viene visualizzato il messaggio.
4. Se viene rilevata una versione più recente, fare clic sul collegamento **scarica qui** nella finestra del messaggio.
5. Nella pagina **Download**, fare clic su **download**. Annotare la posizione della directory di download.

È inoltre possibile scaricare la versione più recente dal sito di supporto NetApp.

6. Accedere al server Insight utilizzando un account con privilegi sudo.
7. Accedere alla directory di download e digitare il seguente comando:

```
unzip oci-<version>-linux-x86_64.zip
```

Assicurarsi di disporre del numero di versione corretto del file di installazione.

8. È possibile visualizzare la sintassi, gli argomenti dei comandi e l'utilizzo dei parametri per `oci-install.sh`:

```
sudo ./oci-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh --help
```

9. Eseguire lo script di installazione:

```
sudo ./oci-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh
```

10. Accettare il Contratto di licenza e seguire le istruzioni.

# Aggiornamento del software Data Warehouse

Dopo aver aggiornato il software del server Insight, è necessario aggiornare il software del data warehouse.

## A proposito di questa attività



Si consiglia vivamente di eseguire il backup del vault e del database prima di aggiornare DWH.

Vedere le "[Strumento securityadmin](#)" istruzioni per ulteriori informazioni sul vault.

## Fasi

1. Accedere al server Data Warehouse (DWH) utilizzando un account con privilegi sudo.
2. Scarica il software Insight DWH dal sito di supporto di NetApp.
3. Accedere alla directory di download e digitare il seguente comando:

```
unzip oci-dwh-<version>-linux-x86_64.zip
```

Assicurarsi di disporre del numero di versione corretto del file di installazione.

4. È possibile visualizzare la sintassi, gli argomenti dei comandi e l'utilizzo dei parametri per `oci-install.sh`:

```
sudo ./oci-dwh-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh --help
```

5. Eseguire lo script di installazione:

```
sudo ./oci-dwh-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh
```

6. Accettare il Contratto di licenza e seguire le istruzioni.

# Aggiornamento del software Remote Acquisition Unit

Dopo aver aggiornato il software del server Insight, è necessario aggiornare il software di acquisizione remota.



Si consiglia vivamente di eseguire il backup del vault e del database prima di aggiornare DWH.

Vedere le "[Strumento securityadmin](#)" istruzioni per ulteriori informazioni sul vault.

## Fasi

1. Accedere al server RAU (Remote Acquisition Unit) utilizzando un account con privilegi sudo.
2. Scarica il software Insight RAU dal sito di supporto di NetApp.
3. Accedere alla directory di download e digitare il seguente comando:

```
unzip oci-rau-<version>-linux-x86_64.zip
```

Assicurarsi di disporre del numero di versione corretto del file di installazione.

4. È possibile visualizzare la sintassi, gli argomenti dei comandi e l'utilizzo dei parametri per `oci-install.sh`:

```
sudo ./oci-rau-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh --help
```

5. Eseguire lo script di installazione:

```
sudo ./oci-rau-<version>-linux-x86_64/oci-install.sh
```

6. Accettare il Contratto di licenza e seguire le istruzioni.

## Migrazione da Windows a Linux

Per utilizzare Insight su Linux con un'installazione Windows esistente, è necessario eseguire una migrazione. È necessario eseguire questa procedura sia sul server Insight che sui componenti Data Warehouse.

### Fasi

1. Eseguire il backup dell'attuale installazione Insight sul server.

Consultare la *Guida alla configurazione e all'amministrazione di OnCommand Insight* per informazioni su come eseguire il backup del database OCI.

2. Installare Insight per Linux.

3. Ripristinare il database per la versione precedente.

Consultare la *Guida alla configurazione e all'amministrazione di OnCommand Insight* per informazioni su come ripristinare il database OCI.

4. Disinstallare la versione precedente di Insight per Windows.

## Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.