Aggiornamento di OnCommand Insight

OnCommand Insight

NetApp
April 01, 2024

Sommario

Aggiornamento di OnCommand Insight

Normalmente, è necessario eseguire un aggiornamento su tutti i server Insight (server Insight, server Data Warehouse, unità di acquisizione remota). Consultare sempre le Note di rilascio per i requisiti di aggiornamento per una nuova release di OnCommand Insight.

Se non diversamente indicato, i requisiti e le procedure si applicano all'aggiornamento da Insight 7.x alla versione corrente di Insight. Se si esegue l'aggiornamento da una versione precedente alla 7.0, contattare il proprio rappresentante commerciale.

Aggiornamento di Insight alla versione 7.3.12 o successiva - Windows

Prima di eseguire l'aggiornamento da OnCommand Insight 7.3.10 - 7.3.11 alla versione 7.3.12 o successiva, è necessario eseguire lo strumento di migrazione dei dati OCI.

Sfondo

OnCommand Insight versione 7.3.12 e successive utilizzano software sottostante che potrebbero essere incompatibili con le versioni precedenti. Le versioni 7.3.12 e successive di Insight includono un **Data Migration Tool** per l'aggiornamento.

> Le versioni di OnCommand Insight 7.3.9 e precedenti non sono più supportate. Se si utilizza una di queste versioni, *è necessario* eseguire l'aggiornamento a Insight versione 7.3.10 o successiva (si consiglia vivamente la versione 7.3.11) prima di eseguire l'aggiornamento alla versione 7.3.12 o successiva.

Quali sono le funzioni di Data Migration Tool?

Lo strumento di migrazione esegue un controllo iniziale della compatibilità e segue uno dei tre diversi percorsi di aggiornamento. Il percorso selezionato si basa sulla compatibilità dei dati della versione corrente.

> Prima di eseguire l'aggiornamento, è necessario eseguire Data Migration Tool e seguire i passaggi consigliati.

Prima di iniziare

- Si consiglia vivamente di eseguire il backup del sistema OnCommand Insight prima di eseguire lo strumento di migrazione dei dati.
- Il servizio Elasticsearch sul server deve essere attivo e funzionante.
- Prima di aggiornare Insight, è necessario eseguire Data Migration Tool per il database e gli archivi delle performance.

Esecuzione dello strumento di migrazione dei dati

1. Scaricare la versione più recente del Data Migration Tool (ad esempio, *SANScreenDataMigrationTool-x86-7.3.12-97.zip*) sul server Insight e il file di installazione Insight appropriato. Decomprimere in una cartella di

lavoro. I download sono disponibili sul "Sito di supporto NetApp".

2. Aprire una finestra di comando e accedere alla cartella di lavoro.
   - Aprire PowerShell come amministratore.
3. Eseguire lo strumento di migrazione dei dati utilizzando il seguente comando:
   - `.` *SANScreenDataMigrationTool.ps1*
4. Seguire le istruzioni, se necessario. Di seguito viene riportato un esempio.

```
.\SANScreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANScreen Data Migration Tool 7.3.12-121

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.10 (139) is installed

Getting installation parameters...
Installation Directory:  C:\Program Files\SANscreen\
Elasticsearch Rest Port: 9200

Checking Elasticsearch service...
Elasticsearch service is up

Checking for obsolete (version 5) indexes...
Found 54 obsolete indexes. Of these,
    54 indexes may be migrated with OCI server running,
       the most recent of which is for 2021-05-13

Verifying migration component is present...
SANscreen Server service is Running

Proceed with online migration of 54 indexes (y or [n])?:
```

Il Data Migration Tool verificherà la presenza di indici obsoleti nel sistema e ne riferirà l'eventuale presenza. Se non sono presenti, lo strumento si chiude.

Alcuni indici possono essere migrati mentre il servizio del server SANscreen è in esecuzione. È possibile eseguire la migrazione di altri utenti solo quando il server viene arrestato. Se non sono presenti indici che possono essere migrati, lo strumento viene chiuso. In caso contrario, seguire le istruzioni come richiesto.

Una volta completato il Data Migration Tool, si verificherà nuovamente la presenza di indici obsoleti. Se tutti gli indici sono stati migrati, lo strumento informa che l'aggiornamento a OnCommand Insight 7.3.12 è supportato. Ora puoi procedere con l'aggiornamento di Insight.

```
.\SANScreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANScreen Data Migration Tool 7.3.12-127

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.10 (139) is installed

Getting installation parameters...
Installation Directory:  D:\SANscreen\
Elasticsearch Rest Port: 9200

Checking Elasticsearch service...
Elasticsearch service is up

Checking for obsolete (version 5) indexes...
Found 5 obsolete indexes. Of these,
     5 indexes need to be migrated with OCI server stopped

Verifying migration component is present...
SANscreen Server service is Stopped

Proceed with offline migration of 5 indexes (y or [n])?: y
Preparing to perform migration...
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_host: copied; backup;
delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_interface: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_load_average: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_storage: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_tcp_connection: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Execution time 0:00:15

Checking for obsolete (version 5) indexes...
No obsolete indexes found.  Upgrade to 7.3.12+ is supported.

C:\Users\root\Desktop\SANScreenDataMigrationTool-x64-7.3.12-127>
```

Se viene richiesto di interrompere il servizio SANscreen, riavviarlo prima di eseguire l'aggiornamento.

Errori di convalida

Nel caso in cui la convalida dell'indice non riesca, lo strumento di migrazione informa l'utente del problema prima di uscire.

OnCommand Insight non presente:

```
.\SANScreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANScreen Data Migration Tool V1.0

Checking OnCommand Insight Installation...
ERROR: OnCommand Insight is not installed
```

Versione Insight non valida:

```
.\SANScreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANScreen Data Migration Tool 7.3.12-105

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.4 (126) is installed
ERROR: The OCI Data Migration Tool is intended to be run against OCI 7.3.5
- 7.3.11
```

Il servizio Elasticsearch non è in esecuzione:

```
.\SANScreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANScreen Data Migration Tool 7.3.12-105

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.11 (126) is installed

Getting installation parameters...
Installation Directory:  C:\Program Files\SANscreen\
Elasticsearch Rest Port: 9200

Checking Elasticsearch service...
ERROR: The Elasticsearch service is not running

Please start the service and wait for initialization to complete
Then rerun OCI Data Migration Tool
```

Opzioni della riga di comando

Il Data Migration Tool include alcuni parametri opzionali che ne influenzano il funzionamento.

Opzione (Windows)	Funzione

-s	Elimina tutti i prompt
-perf_archive	Se specificato, le voci di archivio esistenti per qualsiasi data di cui vengono migrati gli indici verranno sostituite. Il percorso deve puntare alla directory contenente i file zip della voce di archiviazione. È possibile specificare un argomento "-" per indicare che non è necessario aggiornare l'archivio delle performance. Se questo argomento è presente, il prompt per la posizione di archiviazione verrà eliminato.
-check	Se presente, lo script viene chiuso immediatamente dopo aver segnalato i conteggi degli indici.
-dryrun	Se presente, l'eseguibile di migrazione riporta le azioni che verranno intraprese (per migrare i dati e aggiornare le voci di archivio) ma non eseguirà le operazioni.

Panoramica del processo di aggiornamento di OnCommand Insight

Prima di iniziare l'aggiornamento di Insight, è importante comprendere il processo di aggiornamento. Il processo di aggiornamento è lo stesso per la maggior parte delle versioni di Insight.

Il processo di aggiornamento di Insight include le seguenti attività di alto livello:

- Scaricare i pacchetti di installazione
- Backup del database Data Warehouse

  Per evitare la possibilità di generare report errati dei dati, è necessario eseguire il backup del database Data Warehouse prima di eseguire il backup del database Insight.

- Backup del database Insight

  Il backup del database Insight viene eseguito automaticamente quando si esegue l'aggiornamento in-place. È consigliabile eseguire il backup del database prima dell'aggiornamento e collocarlo in una posizione diversa da quella del server Insight. Durante il processo di aggiornamento, Insight non raccoglie nuovi dati. Per ridurre al minimo la quantità di dati non raccolti, è necessario avviare il backup del database entro un'ora o due del tempo di aggiornamento pianificato.

- Eseguire il backup della configurazione di sicurezza Data Warehouse e Remote Acquisition Unit se la configurazione è stata modificata dalla configurazione predefinita.

  La configurazione di sicurezza non predefinita deve essere ripristinata nel Data Warehouse e nel server

RAU al termine dell'aggiornamento e prima che il database Data Warehouse venga ripristinato nel sistema.

- Backup di report personalizzati di Data Warehouse

  Quando si esegue il backup del database Data Warehouse, vengono inclusi report personalizzati. Il file di backup viene creato sul server Data Warehouse. Si consiglia di eseguire il backup dei report personalizzati in una posizione diversa dal server Data Warehouse.

- Disinstallazione del software Data Warehouse e dell'unità di acquisizione remota, se applicabile

  Il server Insight dispone di un aggiornamento in-place; non è necessario disinstallare il software. L'aggiornamento in-place esegue il backup del database, disinstalla il software, installa la nuova versione e ripristina il database.

- Aggiornamento del software sul server Insight, sul data warehouse e sulle unità di acquisizione remota

  Tutte le licenze applicate in precedenza rimangono nel registro; non è necessario riapplicarle.

- Completamento delle attività di post-aggiornamento

Checklist per l'upgrade di OnCommand Insight

È possibile utilizzare gli elenchi di controllo forniti per registrare i progressi durante la preparazione all'aggiornamento. Queste attività hanno lo scopo di ridurre il rischio di errori di upgrade e accelerare le attività di recovery e ripristino.

Checklist per la preparazione all'aggiornamento (obbligatorio)

Condizione	Completato?
Assicurarsi di disporre delle autorizzazioni di amministratore locale di Windows, necessarie per eseguire il processo di aggiornamento, su tutti i server Insight.	
Se i server Insight, Data Warehouse o Remote Acquisition Unit risiedono su piattaforme a 32 bit, è necessario aggiornare i server alle piattaforme a 64 bit. A partire da Insight 7.x, gli aggiornamenti sono disponibili solo per le piattaforme a 64 bit.	

Assicurarsi di disporre delle autorizzazioni necessarie per modificare o disattivare il software antivirus su tutti i server dell'ambiente. Per evitare un errore di aggiornamento dovuto a un software di scansione virus attivo, è necessario escludere la directory di installazione Insight (`disk drive:\install directory\sanscreen` dall'accesso alla scansione antivirus durante l'aggiornamento. Dopo aver aggiornato tutti i componenti, è possibile riattivare il software antivirus in modo sicuro; tuttavia, assicurarsi di configurare la scansione in modo da escludere tutti i componenti presenti nella directory di installazione di Insight. Inoltre, è necessario escludere la cartella IBM/DB2 (ad esempio *C: Programmi IBM DB2*) dalla scansione antivirus dopo l'installazione.	

Checklist per la preparazione all'aggiornamento (Best practice)

Condizione	Completato?
Pianifica quando intendi eseguire l'upgrade, tenendo conto del fatto che la maggior parte degli aggiornamenti richiede un minimo di 4-8 ore; le aziende più grandi richiederanno più tempo. I tempi di aggiornamento possono variare in base alle risorse disponibili (architettura, CPU e memoria), alle dimensioni dei database e al numero di oggetti monitorati nell'ambiente.	
Contatta il tuo account representative per informazioni sui tuoi piani di aggiornamento e fornisci la versione di Insight installata e a quale versione desideri eseguire l'aggiornamento.	
Assicurarsi che le risorse correnti allocate a Insight, Data Warehouse e Remote Acquisition Unit soddisfino ancora le specifiche consigliate. Consulta le linee guida per il dimensionamento consigliato per tutti i server.in alternativa, puoi contattare il tuo rappresentante commerciale per discutere delle linee guida per il dimensionamento.	
Assicurarsi di disporre di spazio su disco sufficiente per il processo di backup e ripristino del database. I processi di backup e ripristino richiedono circa cinque volte lo spazio su disco utilizzato dal file di backup sui server Insight e Data Warehouse. Ad esempio, un backup da 50 GB richiede da 250 a 300 GB di spazio libero su disco.	

Assicurarsi di avere accesso a Firefox® o al browser Chrome™ quando si esegue il backup dei database Insight e Data Warehouse. Internet Explorer non è consigliato, perché si verificano alcuni problemi durante il caricamento e il download di file di dimensioni superiori a 4 GB.	
Eliminare `.tmp` File sul server Insight, che si trovano nella seguente posizione: `<install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\tmp`.	
Rimuovere le origini dati duplicate e le origini dati decommissionate dal client Insight. La rimozione di origini dati dismesse o duplicate riduce il tempo necessario per eseguire l'aggiornamento e riduce l'opportunità di corruzione dei dati.	
Se sono stati modificati i report predefiniti forniti con Insight, è necessario salvarli con un nome diverso e salvarli nella cartella Report clienti in modo da non perdere il report modificato durante l'aggiornamento o il ripristino del sistema.	
Se si dispone di report personalizzati o modificati di Data Warehouse creati dall'utente o da servizi professionali, creare un backup di tali report esportandoli in XML e spostandoli nella cartella Report clienti. Assicurarsi che il backup non si trovi sul server Data Warehouse. Se i report non vengono spostati nelle cartelle consigliate, il processo di aggiornamento potrebbe non eseguire il backup di tali report. Per le versioni precedenti di Insight, la mancata individuazione dei report nelle cartelle appropriate può causare la perdita di report personalizzati e modificati.	
Registrare tutte le impostazioni nell'utility di configurazione di IBM Cognos, poiché non sono incluse nel backup di Data Warehouse; è necessario riconfigurare queste impostazioni dopo l'aggiornamento. L'utility si trova in `disk drive:\install directory\SANscreen\cognos\c10_64\bin64` Sul server Data Warehouse ed è possibile eseguirlo utilizzando `cogconfigw` Command.in alternativa, è possibile eseguire un backup completo di Cognos e importare tutte le impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di IBM Cognos.	

Checklist per la preparazione all'aggiornamento (se applicabile)

Condizione	Completato?
Se sono stati sostituiti i certificati autofirmati creati dall'installazione di Insight a causa di avvisi di sicurezza del browser con certificati firmati dall'autorità di certificazione interna, eseguire il backup del file keystore, che si trova nella seguente posizione: `disk drive:\install directory\SANscreen\wildfly\standalone\configuration` e ripristinarlo dopo l'aggiornamento. Questo sostituisce i certificati autofirmati creati da Insight con i certificati firmati.	
Se una delle origini dati è stata modificata per l'ambiente in uso e non si è certi che queste modifiche siano disponibili nella versione Insight alla quale si sta eseguendo l'aggiornamento, creare una copia della seguente directory, che consente di risolvere eventuali problemi di ripristino: `disk drive:\install directory\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war`.	
Eseguire il backup di tutte le tabelle e le viste del database personalizzate utilizzando `mysqldump` Tool della riga di comando.il ripristino di tabelle di database personalizzate richiede un accesso privilegiato al database. Contattare il supporto tecnico per assistenza sul ripristino di queste tabelle.	
Assicurarsi che non siano memorizzati in script di integrazione personalizzati, componenti di terze parti necessari per origini dati Insight, backup o altri dati richiesti `disk drive:\install directory\sanscreen` Poiché il contenuto di questa directory viene cancellato dal processo di aggiornamento.assicurarsi di spostare tali elementi da `\sanscreen` directory in un'altra posizione. Ad esempio, se l'ambiente contiene script di integrazione personalizzati, assicurarsi di copiare il seguente file in una directory diversa da `\sanscreen` directory: `\install_dir\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war\new_disk_models.txt`.	

Download dei pacchetti di installazione di OnCommand Insight

È necessario scaricare i pacchetti di installazione per Insight, Data Warehouse e Remote Acquisition Unit (se applicabile) prima del giorno in cui si sceglie di eseguire l'aggiornamento. Tempi di download dei pacchetti (`.msi` file) variano in base alla larghezza di banda disponibile.

A proposito di questa attività

È possibile scaricare i pacchetti di installazione utilizzando la WebUI Insight o accedendo al link OnCommand Insight appropriato all'indirizzo http://support.netapp.com/NOW/cgi-bin/software.

Per scaricare il pacchetto di installazione dal server Insight, procedere come segue:

Fasi

1. Aprire l'interfaccia utente Web di Insight aprendo un browser Web e immettendo una delle seguenti informazioni:
   - Sul server Insight: `https://localhost`
   - Da qualsiasi ubicazione: `https://IP Address:port or fqdn:port`

     Il numero della porta è 443 o la porta configurata al momento dell'installazione del server Insight. Il numero di porta predefinito è 443 se non si specifica il numero di porta nell'URL.
2. Accedi a Insight.
3. Fare clic sull'icona della Guida e selezionare **Controlla aggiornamenti**.
4. Se viene rilevata una versione più recente, seguire le istruzioni nella finestra del messaggio.

   Verrà visualizzata la pagina di descrizione dell'analisi per la versione più recente.
5. Nella pagina **Descrizione**, fare clic su **continua**.
6. Quando viene visualizzato il contratto di licenza con l'utente finale (EULA), fare clic su **Accept** (Accetta).
7. Fare clic sul collegamento al pacchetto di installazione per ciascun componente (server Insight, Data Warehouse, Remote Acquisition Unit), ecc.) e fare clic su **Save As** (Salva con nome) per salvare il pacchetto di installazione.

   Prima di eseguire l'aggiornamento, assicurarsi di copiare i pacchetti di installazione di Data Warehouse e Remote Acquisition Unit su dischi locali nei rispettivi server.
8. Fare clic su **CHECKSUM** e annotare i valori numerici associati a ciascun pacchetto di installazione.
9. Verificare che i pacchetti di installazione siano completi e senza errori dopo averli scaricati.

   I trasferimenti incompleti dei file possono causare problemi con il processo di aggiornamento.

   Per generare valori hash MD5 per i pacchetti di installazione, è possibile utilizzare un'utilità di terze parti come quella di Microsoft"File ChecksumIntegrity Verifier" utility.

Backup dei database

Prima di eseguire l'aggiornamento, è necessario eseguire il backup dei database Data Warehouse e OnCommand Insight. L'aggiornamento richiede un backup del database Data Warehouse in modo da poter ripristinare il database in un secondo momento del processo di aggiornamento. L'aggiornamento in-place per Insight esegue il backup del database; tuttavia, è necessario eseguire il backup del database prima dell'aggiornamento come Best practice.

Per evitare errori di reporting dei dati, è necessario eseguire il backup del database Data Warehouse prima di eseguire il backup del database Insight. Inoltre, se si dispone di un ambiente di test, si consiglia di assicurarsi di poter ripristinare il backup prima di continuare con l'aggiornamento.

Backup del database Data Warehouse

È possibile eseguire il backup del database Data Warehouse, che include anche un backup di Cognos, su un file e ripristinarlo successivamente utilizzando il portale Data Warehouse. Un backup di questo tipo consente di migrare a un server Data Warehouse diverso o di eseguire l'aggiornamento a una nuova versione di Data Warehouse.

Fasi

1. Accedere al Data Warehouse Portal all'indirizzo `https://fqdn/dwh`.
2. Dal riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Backup/Ripristino**.
3. Fare clic su **Backup** e selezionare la configurazione di backup:

   a. Tutti i Datamart tranne Performance Datamart

   b. Tutti i Datamart

   Questa operazione può richiedere 30 minuti o più.

   + Data Warehouse crea un file di backup e ne visualizza il nome.

4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file di backup e salvarlo nella posizione desiderata.

   Potrebbe non essere necessario modificare il nome del file; tuttavia, è necessario memorizzare il file al di fuori del percorso di installazione di Data Warehouse.

   Il file di backup di Data Warehouse include MySQL dell'istanza DWH; schemi personalizzati (MySQL DBS) e tabelle; configurazione LDAP; origini dati che collegano Cognos al database MySQL (non le origini dati che collegano il server Insight ai dispositivi per acquisire dati); importazione ed esportazione di task che importavano o esportavano report; creazione di report su ruoli, gruppi e spazi dei nomi di sicurezza; account utente; Qualsiasi report modificato del portale di reporting e qualsiasi report personalizzato, indipendentemente dalla posizione in cui sono memorizzati, anche nella directory cartelle personali. Non viene eseguito il backup dei parametri di configurazione del sistema di Cognos, ad esempio le impostazioni del server SMTP e della memoria personalizzata di Cognos.

   Gli schemi predefiniti in cui viene eseguito il backup delle tabelle personalizzate includono quanto segue:

dwh_capacity
dwh_capacity_staging
dimensioni_dwh
dwh_fs_util
dwh_inventory
dwh_inventory_staging
dwh_inventory_transitori
gestione_dwh
dwh_performance
dwh_performance_staging
porte_dwh
report_dwh
dwh_sa_staging

Gli schemi in cui le tabelle personalizzate sono escluse dal backup includono quanto segue:

schema_informazioni
acquisizione
cloud_model
host_data
innodb
inventario
inventory_private
tempo_inventario

registri
gestione
mysql
nas
performance
schema_performance
performance_views
SANscreen
scrub
serviceassurance
test
tmp
banco di lavoro

In qualsiasi backup avviato manualmente, un `.zip` viene creato un file contenente i seguenti file:

- Un backup giornaliero `.zip` File, che contiene le definizioni dei report di Cognos
- Un backup dei report `.zip` File, che contiene tutti i report in Cognos, inclusi quelli nella directory cartelle personali
- Un file di backup del database Data Warehouse oltre ai backup manuali, che è possibile eseguire in qualsiasi momento, Cognos crea un backup giornaliero (generato automaticamente ogni giorno in un file chiamato `DailyBackup.zip`) che include le definizioni del report. Il backup giornaliero include le cartelle principali e i pacchetti forniti con il prodotto. La directory cartelle personali e le directory create al di fuori delle cartelle principali del prodotto non sono incluse nel backup di Cognos.

> A causa del modo in cui Insight nomina i file in `.zip` file, alcuni programmi di decompressione mostrano che il file è vuoto all'apertura. Fino a quando `.zip` il file ha una dimensione maggiore di 0 e non termina con a. `.bad` interno, il `.zip` il file è valido. È possibile aprire il file con un altro programma di decompressione come 7-zip o WinZip®.

Backup del database OnCommand Insight

Eseguire il backup del database Insight per assicurarsi di disporre di un backup recente se si verifica un problema dopo l'aggiornamento. Durante la fase di backup e ripristino, i dati relativi alle performance non vengono raccolti; pertanto, il backup deve avvenire il più vicino possibile al tempo di aggiornamento.

Fasi

1. Aprire Insight nel browser.
2. Fare clic su **Admin** > **Troubleshooting**.
3. Nella pagina **risoluzione dei problemi**, fare clic su **Backup**.

   Il tempo necessario per eseguire il backup del database può variare in base alle risorse disponibili (architettura, CPU e memoria), alle dimensioni del database e al numero di oggetti monitorati nell'ambiente.

   Una volta completato il backup, viene richiesto se si desidera scaricare il file.

4. Scaricare il file di backup.

Backup della configurazione di sicurezza

Quando i componenti Insight utilizzano una configurazione di sicurezza non predefinita, è necessario eseguire il backup della configurazione di sicurezza e ripristinare la configurazione su tutti i componenti dopo l'installazione del nuovo software. Prima di ripristinare il backup del database Data Warehouse, è necessario ripristinare la configurazione di sicurezza.

A proposito di questa attività

Si utilizza `securityadmin` per creare un backup della configurazione e ripristinare la configurazione salvata. Per ulteriori informazioni, cercare `securityadmin` Nel Centro documentazione OnCommand Insight: http://docs.netapp.com/oci-73/index.jsp

Backup dei report personalizzati di Data Warehouse

Se sono stati creati report personalizzati e non si dispone di `.xml` file di origine, quindi eseguire il backup di questi report prima dell'aggiornamento. Quindi, è necessario copiarli su un server diverso dal server Data Warehouse.

Fasi

1. Accedere al portale Data Warehouse all'indirizzo `https://fqdn/dwh`.
2. Nella barra degli strumenti Data Warehouse, fare clic su Per aprire il portale di reporting ed effettuare l'accesso.
3. Selezionare **file** > **Apri**.

4. Selezionare la cartella in cui si trova il report, selezionarlo e fare clic su **Apri**.
5. Selezionare **Strumenti** > **Copia report negli Appunti**.
6. Aprire un editor di testo, incollare il contenuto del report e salvare il file con nome `report_name.txt`, dove `report _name` è il nome del report.
7. Memorizzare i report su un server diverso dal server Data Warehouse.

Esecuzione dell'aggiornamento del software

Dopo aver completato tutte le attività dei prerequisiti, è possibile aggiornare tutti i componenti Insight a una nuova release scaricando ed eseguendo il pacchetto di installazione applicabile su ciascun server.

Aggiornamento di Insight

Dopo aver completato tutte le attività dei prerequisiti, accedere al server Insight ed eseguire il pacchetto di installazione per completare l'aggiornamento. Il processo di aggiornamento disinstalla il software esistente, installa il nuovo software e riavvia il server.

Prima di iniziare

Il pacchetto di installazione di Insight deve trovarsi sul server.

Fasi

1. Accedere al server Insight utilizzando un account che dispone delle autorizzazioni di amministratore locale di Windows.
2. Individuare il pacchetto di installazione Insight (`SANscreenServer-x64-version_number-build_number.msi`) Utilizzando Esplora risorse e fare doppio clic su di esso.

   Viene visualizzata la procedura guidata di installazione guidata di OnCommand.

3. Spostare la finestra di avanzamento dal centro dello schermo e allontanarla dalla finestra dell'installazione guidata **Setup** in modo che gli errori generati non vengano nascosti.
4. Seguire le istruzioni dell'installazione guidata.

   Si consiglia di lasciare selezionate tutte le impostazioni predefinite.

Al termine

Per verificare se l'aggiornamento è stato eseguito correttamente o se sono stati generati errori, controllare il log di aggiornamento nella seguente posizione: `<install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\log`.

Aggiornamento del data warehouse

Dopo aver completato tutte le attività dei prerequisiti, è possibile accedere al server Data Warehouse ed eseguire il pacchetto di installazione per completare l'aggiornamento.

A proposito di questa attività

L'aggiornamento inline non è supportato dal Data Warehouse (DWH). Per eseguire l'aggiornamento alla nuova versione del software DWH, procedere come segue.

> Quando si aggiorna DWH, la cartella contenente il backup del vault dello strumento *securityadmin* viene eliminata. Si consiglia vivamente di eseguire il backup del vault prima di aggiornare DWH. Per riferimento, le cartelle predefinite del vault sono le seguenti:
>
> - Cartella del vault (vault in uso):`%SANSCREEN_HOME%\wildfly\standalone\configuration\vault`
> - Backup del vault: `%SANSCREEN_HOME%\backup\vault`
>
> Vedere "Gestione della sicurezza nel Data Warehouse" per ulteriori informazioni.

Fasi

1. Accedere al server DWH utilizzando un account che dispone delle autorizzazioni di amministratore locale di Windows.
2. Eseguire il backup di DWH DB e Reports utilizzando l'interfaccia del portale DWH.
3. Eseguire il backup della configurazione di protezione se il server utilizza una configurazione di protezione non predefinita.
4. Disinstallare il software DWH dal server.
5. Riavviare il server per rimuovere i componenti dalla memoria.
6. Installare la nuova versione di DWH sul server.

   L'installazione richiede circa 2 ore. Si consiglia di lasciare selezionate tutte le impostazioni predefinite.

7. Ripristinare la configurazione di sicurezza non predefinita sul server DWH.
8. Ripristinare il database DWH sul server.

Al termine

Dopo l'aggiornamento, è necessario ripristinare il database Data Warehouse, che può richiedere più tempo o meno dell'aggiornamento.

> Durante un aggiornamento di OnCommand Insight, non è raro che un cliente passi a un server Insight diverso. Se il server Insight è stato modificato, dopo il ripristino del database del data warehouse i connettori esistenti puntano all'indirizzo IP o al nome host del server precedente. Si consiglia di eliminare il connettore e crearne uno nuovo, per evitare possibili errori.

Conservazione delle impostazioni Cognos personalizzate durante un aggiornamento del Data Warehouse

Le impostazioni Cognos personalizzate, come le impostazioni e-mail SMTP non predefinite, non vengono automaticamente sottoposte a backup come parte di un aggiornamento di Data Warehouse. È necessario documentare e ripristinare manualmente le impostazioni personalizzate dopo un aggiornamento.

Prima di aggiornare Data Warehouse, preparare un elenco di controllo con tutte le impostazioni Cognos personalizzate che si desidera conservare e rivedere l'elenco prima di aggiornare il sistema. Una volta completato l'aggiornamento, è possibile ripristinare manualmente i valori per ripristinarli nelle impostazioni della configurazione originale.

Backup della configurazione di sicurezza

Quando l'ambiente Insight utilizza una configurazione di sicurezza non predefinita, è necessario eseguire il backup della configurazione di sicurezza e ripristinare la configurazione di sicurezza dopo l'installazione del nuovo software. Prima di ripristinare il backup del database Data Warehouse, è necessario ripristinare la configurazione di sicurezza.

A proposito di questa attività

Si utilizza `securityadmin` per creare un backup della configurazione e ripristinare la configurazione salvata. Per ulteriori informazioni, cercare `securityadmin` Nel Centro documentazione OnCommand Insight: http://docs.netapp.com/oci-73/index.jsp

Aggiornamento dei server delle unità di acquisizione remota

Dopo aver completato tutte le attività dei prerequisiti, è possibile accedere al server dell'unità di acquisizione remota ed eseguire il pacchetto di installazione per completare l'aggiornamento. Questa attività deve essere eseguita su tutti i server di acquisizione remoti del proprio ambiente.

Prima di iniziare

- È necessario aver aggiornato OnCommand Insight.
- Il pacchetto di installazione di OnCommand Insight deve trovarsi sul server.

Fasi

1. Accedere al server dell'unità di acquisizione remota utilizzando un account che dispone delle autorizzazioni di amministratore locale di Windows.
2. Individuare il pacchetto di installazione Insight (`RAU-x64-version_number-build_number.msi`) Utilizzando Esplora risorse e fare doppio clic su di esso.

   Viene visualizzata l'installazione guidata di OnCommand Insight.
3. Spostare la finestra di avanzamento dell'installazione guidata dal centro della schermata e allontanarla dalla finestra dell'installazione guidata in modo che gli errori generati non vengano nascosti.
4. Seguire le istruzioni dell'installazione guidata.

   Si consiglia di lasciare selezionate tutte le impostazioni predefinite.

Al termine

- Per verificare se l'aggiornamento è stato eseguito correttamente o se sono stati generati errori, controllare il log di aggiornamento nella seguente posizione: `<install directory>\SANscreen\bin\log`.

- Utilizzare `securityadmin` tool per ripristinare la sicurezza salvata

  configurazione. Per ulteriori informazioni, cercare securityadmin in OnCommand Insight

  Centro di documentazione: http://docs.netapp.com/oci-73/index.jsp

- Cancellare la cache e la cronologia del browser per assicurarsi di ricevere i dati più recenti dal server.

Completamento delle attività post-aggiornamento

Dopo aver eseguito l'aggiornamento alla versione più recente di Insight, è necessario completare attività aggiuntive.

Installazione delle patch di origine dati

Se applicabile, è necessario installare le patch più recenti disponibili per le origini dati per sfruttare le funzionalità e i miglioramenti più recenti. Dopo aver caricato una patch di origine dati, è possibile installarla su tutte le origini dati dello stesso tipo.

Prima di iniziare

Devi aver contattato il supporto tecnico e aver ottenuto il `.zip` che contiene le patch di origine dati più recenti, fornendo la versione da cui si sta eseguendo l'aggiornamento e la versione da cui si desidera eseguire l'aggiornamento.

Fasi

1. Posizionare il file di patch sul server Insight.
2. Nella barra degli strumenti Insight, fare clic su **Admin**.
3. Fare clic su **Patch**.
4. Dal pulsante Actions (azioni), selezionare **Apply patch** (Applica patch).
5. Nella finestra di dialogo **Apply data source patch** (Applica patch origine dati), fare clic su **Browse** (Sfoglia) per individuare il file di patch caricato.
6. Esaminare i tipi di origine dei dati * * Patch name*, * Description* e * interessati*.
7. Se la patch selezionata è corretta, fare clic su **Apply Patch** (Applica patch).

   Tutte le origini dati dello stesso tipo vengono aggiornate con questa patch. Insight impone automaticamente il riavvio dell'acquisizione quando si aggiunge un'origine dati. Il rilevamento include il rilevamento delle modifiche nella topologia di rete, inclusa l'aggiunta o l'eliminazione di nodi o interfacce.

8. Per forzare il processo di rilevamento manualmente, fare clic su **origini dati** e fare clic su **Esegui nuovamente il polling** accanto all'origine dati per forzare la raccolta dei dati immediatamente.

   Se l'origine dati è già in un processo di acquisizione, Insight ignora la richiesta di nuovo polling.

Sostituzione di un certificato dopo l'aggiornamento di OnCommand Insight

L'apertura dell'interfaccia utente Web di OnCommand Insight dopo un aggiornamento

genera un avviso di certificazione. Il messaggio di avviso viene visualizzato perché un certificato autofirmato valido non è disponibile dopo l'aggiornamento. Per evitare che il messaggio di avviso venga visualizzato in futuro, è possibile installare un certificato autofirmato valido per sostituire il certificato originale.

Prima di iniziare

Il sistema deve soddisfare il livello minimo di crittografia (1024 bit).

A proposito di questa attività

L'avviso di certificazione non influisce sull'usabilità del sistema. Quando viene visualizzato il messaggio, è possibile indicare di aver compreso il rischio e quindi di utilizzare Insight.

Fasi

1. Elencare i contenuti del keystore: `C:\Program Files\SANscreen\java64\bin>keytool.exe -list -v -keystore "c:\Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"`

   Quando viene richiesta una password, immettere `changeit`.

   Deve essere presente almeno un certificato nel keystore, `ssl certificate`.

2. Eliminare `ssl certificate`: `keytool -delete -alias ssl certificate -keystore c:\ProgramFiles\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore`
3. Generare una nuova chiave: `keytool -genkey -alias OCI.hostname.com -keyalg RSA -keysize 2048 -keystore "c:\ProgramFiles\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"`
   a. Quando viene richiesto di inserire il nome e il cognome, immettere il nome di dominio completo (FQDN) che si desidera utilizzare.
   b. Fornire le seguenti informazioni sull'organizzazione e sulla struttura organizzativa:
      - Paese: Abbreviazione ISO di due lettere per il proprio paese (ad esempio, Stati Uniti)
      - Stato o provincia: Nome dello stato o della provincia in cui si trova la sede centrale dell'organizzazione (ad esempio, Massachusetts)
      - Località: Nome della città in cui si trova la sede centrale dell'organizzazione (ad esempio, Waltham)
      - Nome dell'organizzazione: Nome dell'organizzazione proprietaria del nome di dominio (ad esempio, NetApp)
      - Nome dell'unità organizzativa: Nome del reparto o del gruppo che utilizzerà il certificato (ad esempio, supporto)
      - Domain Name/ Common Name (Nome dominio/Nome comune): Il nome FQDN utilizzato per le ricerche DNS del server (ad esempio, www.example.com). Il sistema risponde con informazioni simili a quanto segue: `Is CN=www.example.com, OU=support, O=NetApp, L=Waltham, ST=MA, C=US correct?`
   c. Invio `Yes` Quando il nome comune (CN) è uguale all'FQDN.
   d. Quando viene richiesta la password della chiave, immetterla o premere il tasto Invio per utilizzare la

password del keystore esistente.

4. Generare un file di richiesta del certificato: `keytool -certreq -alias localhost -keystore "c:\Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore" -file c:\localhost.csr`

   Il `c:\localhost.csr` file è il file di richiesta del certificato appena generato.

5. Inviare il `c:\localhost.csr` File all'autorità di certificazione (CA) per l'approvazione.

   Una volta approvato il file di richiesta del certificato, si desidera che il certificato venga restituito in `.der` formato. Il file potrebbe essere restituito o meno come `.der` file. Il formato file predefinito è `.cer` Per i servizi Microsoft CA.

6. Importare il certificato approvato: `keytool -importcert -alias localhost -file c:\localhost2.DER -keystore "c:\Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"`
   a. Quando viene richiesta una password, inserire la password del keystore.

      Il sistema visualizza il seguente messaggio: `Certificate reply was installed in keystore`

7. Riavviare il servizio del server SANscreen.

Risultati

Il browser Web non riporta più avvisi di certificato.

Aumento della memoria Cognos

Prima di ripristinare il database Data Warehouse, è necessario aumentare l'allocazione Java per Cognos da 768 MB a 2048 MB per ridurre il tempo di generazione dei report.

Fasi

1. Aprire una finestra del prompt dei comandi come amministratore sul server Data Warehouse.
2. Passare a. `disk drive:\install directory\SANscreen\cognos\c10_64\bin64` directory.
3. Digitare il seguente comando: `cogconfigw`

   Viene visualizzata la finestra IBM Cognos Configuration (Configurazione IBM Cognos).

   > L'applicazione di scelta rapida IBM Cognos Configuration punta a. `disk drive:\Program Files\SANscreen\cognos\c10_64\bin64\cognosconfigw.bat`. Se Insight è installato nella directory Program Files (spazio tra), che è l'impostazione predefinita, invece di ProgramFiles (senza spazio), il `.bat` il file non funziona. In questo caso, fare clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento dell'applicazione e modificare `cognosconfigw.bat` a. `cognosconfig.exe` per correggere il collegamento.

4. Dal riquadro di navigazione a sinistra, espandere **ambiente**, espandere **servizi IBM Cognos**, quindi fare clic su **IBM Cognos**.
5. Selezionare **memoria massima per Tomcat in MB** e modificare da 768 MB a 2048 MB.

6. Nella barra degli strumenti di configurazione di IBM Cognos, fare clic su (Salva).

   Viene visualizzato un messaggio informativo per informare dell'esecuzione delle attività di Cognos.

7. Fare clic su **Chiudi**.
8. Nella barra degli strumenti di configurazione di IBM Cognos, fare clic su (Stop).
9. Nella barra degli strumenti di configurazione di IBM Cognos, fare clic su (Inizio).

Ripristino del database Data Warehouse

Quando si esegue il backup del database Data Warehouse, Data Warehouse crea un `.zip` file che è possibile utilizzare in seguito per ripristinare lo stesso database.

A proposito di questa attività

Quando si ripristina il database Data Warehouse, è possibile ripristinare anche le informazioni dell'account utente dal backup. Le tabelle di gestione degli utenti vengono utilizzate dal motore di report Data Warehouse in un'installazione solo Data Warehouse.

Fasi

1. Accedere al Data Warehouse Portal all'indirizzo `https://fqdn/dwh`.
2. Dal riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Backup/Restore**.
3. Nella sezione **Restore Database and Reports** (Ripristina database e report), fare clic su **Browse** (Sfoglia) e individuare `.zip` File che contiene il backup del Data Warehouse.
4. È consigliabile lasciare entrambe le seguenti opzioni selezionate:
   - **Ripristinare il database**

     Include le impostazioni del Data Warehouse, i data mart, le connessioni e le informazioni sull'account utente.

   - **Ripristina report**

     Include report personalizzati, report predefiniti, modifiche apportate ai report predefiniti e impostazioni di reporting effettuate in Reporting Connection.

5. Fare clic su **Restore** (Ripristina).

   Non allontanarsi dallo stato di ripristino. In questo caso, lo stato di ripristino non viene più visualizzato e non viene visualizzata alcuna indicazione al termine dell'operazione di ripristino.

6. Per controllare il processo di aggiornamento, consultare `dwh_upgrade.log` file, che si trova nella seguente posizione: `<install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\log`.

   Al termine del processo di ripristino, viene visualizzato un messaggio sotto il pulsante **Restore** (Ripristina). Se il processo di ripristino ha esito positivo, viene visualizzato il messaggio Success (riuscito). Se il processo di ripristino non riesce, il messaggio indica l'eccezione specifica che ha causato l'errore. In questo caso, contattare il supporto tecnico e fornirgli `dwh_upgrade.log` file. Se si verifica un'eccezione e l'operazione di ripristino non riesce, il database originale viene ripristinato automaticamente.

> Se l'operazione di ripristino non riesce e viene visualizzato il messaggio "Failed upding cognos content store" (aggiornamento archivio contenuti cognos non riuscito), ripristinare il database Data Warehouse senza i relativi report (solo database) e utilizzare i backup dei report XML per importare i report.

Ripristino di report personalizzati di Data Warehouse

Se applicabile, è possibile ripristinare manualmente tutti i report personalizzati di cui è stato eseguito il backup prima dell'aggiornamento; tuttavia, è necessario eseguire questa operazione solo se si perdono i report di se sono stati danneggiati.

Fasi

1. Aprire il report con un editor di testo, quindi selezionarne e copiarne il contenuto.
2. Accedere al portale di reporting all'indirizzo `https://fqdn/reporting`.
3. Nella barra degli strumenti Data Warehouse, fare clic su Per aprire il portale Insight Reporting.
4. Dal menu Avvio, selezionare **Report Studio**.
5. Selezionare qualsiasi pacchetto.

   Viene visualizzato Report Studio.

6. Fare clic su **Crea nuovo**.
7. Selezionare **elenco**.
8. Dal menu Strumenti, selezionare **Apri report dagli Appunti**.

   Viene visualizzata la finestra di dialogo **Apri report dagli Appunti**.

9. Dal menu file, selezionare **Salva con nome** e salvare il report nella cartella rapporti personalizzati.
10. Aprire il report per verificare che sia stato importato.

    Ripetere questa attività per ciascun report.

> Potrebbe essere visualizzato un "errore di analisi dell'espressione" quando si carica un report. Ciò significa che la query contiene un riferimento ad almeno un oggetto non esistente, il che significa che non è stato selezionato alcun pacchetto nella finestra origine per validare il report. In questo caso, fare clic con il pulsante destro del mouse su una dimensione del data mart nella finestra Source (origine), selezionare Report Package (pacchetto report), Quindi selezionare il pacchetto associato al report (ad esempio, il pacchetto di inventario se si tratta di un report di inventario o di uno dei pacchetti di performance se si tratta di un report sulle performance) in modo che Report Studio possa convalidarlo e quindi salvarlo.

Verificare che Data Warehouse disponga di dati storici

Dopo aver ripristinato i report personalizzati, è necessario verificare che Data Warehouse stia raccogliendo dati storici visualizzando i report personalizzati.

Fasi

1. Accedere al portale Data Warehouse all'indirizzo `https://fqdn/dwh`.
2. Nella barra degli strumenti Data Warehouse, fare clic su Per aprire il portale Insight Reporting ed effettuare l'accesso.
3. Aprire la cartella contenente i report personalizzati (ad esempio, Report personalizzati).
4. Fare clic su per aprire le opzioni del formato di output per questo report.
5. Selezionare le opzioni desiderate e fare clic su **Esegui** per assicurarsi che siano popolate con dati storici di storage, calcolo e switch.

Ripristino dell'archivio delle performance

Per i sistemi che eseguono l'archiviazione delle performance, il processo di aggiornamento ripristina solo sette giorni di dati di archivio. Una volta completato l'aggiornamento, è possibile ripristinare i dati di archivio rimanenti.

A proposito di questa attività

Per ripristinare l'archivio delle prestazioni, attenersi alla procedura descritta di seguito.

Fasi

1. Sulla barra degli strumenti, fare clic su **Admin** > **Troubleshooting**
2. Nella sezione Restore (Ripristino), in **Load performance archive** (carica archivio prestazioni), fare clic su **Load** (carica).

   Il caricamento dell'archivio viene gestito in background. Il caricamento dell'archivio completo può richiedere molto tempo poiché i dati delle performance archiviati di ogni giorno vengono inseriti in Insight. Lo stato del caricamento dell'archivio viene visualizzato nella sezione archivio di questa pagina.

Verifica dei connettori

Dopo l'aggiornamento, verificare i connettori per assicurarsi di disporre di una connessione tra il data warehouse OnCommand Insight e il server OnCommand Insight.

Fasi

1. Accedere al Data Warehouse Portal all'indirizzo `https://fqdn/dwh`.
2. Dal riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **connettori**.
3. Selezionare il primo connettore.

   Viene visualizzata la pagina Edit Connector (Modifica connettore).

4. Fare clic su **Test**.
5. Se il test ha esito positivo, fare clic su **Close** (Chiudi); in caso contrario, inserire il nome del server Insight nel campo **Name** (Nome) e il relativo indirizzo IP nel campo **host** (host), quindi fare clic su **Test** (Test).
6. Una volta stabilita la connessione tra il Data Warehouse e il server Insight, fare clic su **Save** (Salva).

In caso contrario, controllare la configurazione della connessione e assicurarsi che il server Insight non presenti problemi.

7. Fare clic su **Test**.

   Data Warehouse verifica la connessione.

Verifica della pianificazione di estrazione, trasformazione e caricamento

Dopo l'aggiornamento, assicurarsi che il processo di estrazione, trasformazione e caricamento (ETL) stia recuperando i dati dai database OnCommand Insight, trasformandoli e salvandoli nei data mart.

Fasi

1. Accedere al portale Data Warehouse all'indirizzo `https://fqdn/dwh`.
2. Dal riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Schedule** (Pianificazione).
3. Fare clic su **Modifica pianificazione**.
4. Selezionare **giornaliero** o **settimanale** dall'elenco **tipo**.

   Si consiglia di programmare l'esecuzione di ETL una volta al giorno.

5. Verificare che l'ora selezionata sia l'ora in cui si desidera eseguire il lavoro.

   In questo modo, il processo di creazione viene eseguito automaticamente.

6. Fare clic su **Save** (Salva).

Aggiornamento dei modelli di dischi

Dopo l'aggiornamento, è necessario disporre di modelli di dischi aggiornati; tuttavia, se per qualche motivo Insight non è riuscito a rilevare nuovi modelli di dischi, è possibile aggiornarli manualmente.

Prima di iniziare

È necessario aver ottenuto dal supporto tecnico `.zip` file che contiene le patch più recenti per l'origine dei dati.

Fasi

1. Arrestare il servizio SANscreen acq.
2. Accedere alla seguente directory: `<install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war`.
3. Spostare la corrente `diskmodels.jar` file in una posizione diversa.
4. Copiare il nuovo `diskmodels.jar` file in `datasources.war` directory.
5. Avviare il servizio SANscreen acq.

Verifica dell'esecuzione degli strumenti di business intelligence

Se applicabile, è necessario verificare che i propri strumenti di business intelligence siano in esecuzione e che i dati vengano recuperati dopo l'aggiornamento.

Verificare che gli strumenti di business intelligence come BMC Atrium e ServiceNow siano in esecuzione e in grado di recuperare i dati. Ciò include BMC Connector e le soluzioni che sfruttano REST.

Risoluzione dei problemi di un aggiornamento

Se si verificano problemi dopo un aggiornamento del OnCommand Insight, potrebbe essere utile consultare le informazioni per la risoluzione dei problemi relative ad alcuni possibili problemi.

Impossibile avviare Cognos dal menu Start di Windows

L'esistenza di uno spazio prima `\SANscreen\cognos` nel nome del percorso è un problema. Per ulteriori informazioni, consulta la community NetApp Customer Success: https://forums.netapp.com/thread/62721.

Messaggio di errore "Not a valid win32 application" (applicazione win32 non valida)

Si tratta di un problema con Microsoft Windows. Per risolvere questo problema, è necessario inserire delle virgolette intorno al percorso dell'immagine nel registro. Per ulteriori informazioni, consultare la seguente documentazione: https://support.microsoft.com/en-us/kb/812486/en-us.

Le annotazioni non sono presenti

Quando un processo ETL di Data Warehouse richiede annotazioni da un'istanza Insight, a volte riceve una risposta vuota (risultato 0) per errore. Questo errore determina lo spostamento delle annotazioni per alcuni oggetti tra uno stato "presente" e "non presente" in Data Warehouse. Per ulteriori informazioni, vedere quanto segue: https://forums.netapp.com/docs/DOC-44167

Differenze nei valori visualizzati nei report

Prima del 7.0, i report erano basati su numeri interi. Sono ora basati su cifre decimali; pertanto, dopo l'aggiornamento, si potrebbe notare un aumento o una diminuzione della visualizzazione dei valori.

I dati non vengono visualizzati nei report

Nella versione 7.0.1, sono stati modificati diversi nomi di modelli (ad esempio, Symmetrix è stato modificato in Symmetrix VMAX). Di conseguenza, se un report contiene un filtro per "Symmetrix", non verranno visualizzati dati quando si esegue il report. Per modificare il report, aprire il report con Query Explorer in Report Studio, cercare il nome del modello, sostituirlo con il nuovo nome del modello e salvare il report.