



Configurazione dell'elaborazione ASUP

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

Sommario

Configurazione dell'elaborazione ASUP	1
Prima di iniziare	1
A proposito di questa attività	1
Fasi	1
Contenuto del pacchetto ASUP (AutoSupport)	1

Configurazione dell'elaborazione ASUP

Tutti i prodotti NetApp sono dotati di funzionalità automatizzate per fornire il miglior supporto possibile ai clienti. Il supporto automatizzato (ASUP) invia periodicamente informazioni specifiche e predefinite al supporto clienti. È possibile controllare le informazioni da inoltrare a NetApp e la frequenza con cui vengono inviate.

Prima di iniziare

È necessario configurare OnCommand Insight per l'inoltro dei dati prima di inviarli.

A proposito di questa attività

I dati ASUP vengono inoltrati utilizzando il protocollo HTTPS.

Fasi

1. Nella barra degli strumenti Insight, fare clic su **Admin**.
2. Fare clic su **Setup**.
3. Fare clic sulla scheda **ASUP & Proxy**.
4. Nella sezione **ASUP**, selezionare **Enable ASUP** (attiva ASUP) per attivare la funzione ASUP.
5. Se si desidera modificare le informazioni aziendali, aggiornare i seguenti campi:
 - **Nome dell'azienda**
 - **Nome del sito**
 - **Cosa inviare**: Log, dati di configurazione, dati sulle performance
6. Fare clic su **Test Connection** (verifica connessione) per verificare che la connessione specificata funzioni.
7. Fare clic su **Save** (Salva).
8. Nella sezione **Proxy**, scegliere se attivare **Proxy** e specificare le informazioni relative al proxy **host**, **porta** e **utente**.
9. Fare clic su **Test Connection** (verifica connessione) per verificare che il proxy specificato funzioni.
10. Fare clic su **Save** (Salva).

Contenuto del pacchetto ASUP (AutoSupport)

Il pacchetto AutoSupport contiene il backup del database e informazioni estese.

Il pacchetto AutoSupport include quanto segue:

- Dati di inventario
- Dati sulle performance (se selezionati per l'inclusione in ASUP)
- Origini dati e impostazioni dell'origine dati
- Pacchetti di integrazione

- Unità di acquisizione remota
- Impostazioni ASUP/proxy
- Impostazioni della posizione di backup
- Impostazioni della posizione di archiviazione
- Impostazioni di notifica
- Utenti
- Policy sulle performance
- Entità aziendali e applicazioni
- Regole e impostazioni di risoluzione del dispositivo
- Dashboard e widget
- Dashboard e widget personalizzati della pagina delle risorse
- Query
- Annotazioni e regole di annotazione
- Registri
- Licenze
- Stato di acquisizione/origine dei dati
- Stato di MySQL
- Informazioni di sistema

Il pacchetto AutoSupport non include:

- Impostazioni dello strumento di sicurezza / informazioni sul vault (backup tramite processo CLI separato)
- Dati sulle performance (se non selezionati per l'inclusione in ASUP)



Se si sceglie di includere i dati delle performance nell'ASUP, vengono inclusi i sette giorni più recenti di dati. I dati rimanenti saranno presenti nell'archivio, se la funzione è attivata. I dati di archivio non sono inclusi in ASUP.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.