



# **Disinstallazione del software**

## **OnCommand Insight**

NetApp  
April 01, 2024

# Sommario

- Disinstallazione del software ..... 1
  - Disinstallazione del server OnCommand Insight ..... 1
  - Disinstallazione del software Data Warehouse ..... 1
  - Disinstallazione del software dell'unità di acquisizione remota ..... 2

# Disinstallazione del software

Per installare le nuove versioni, è necessario disinstallare le versioni precedenti del software Data Warehouse e Remote Acquisition. Questa operazione deve essere eseguita prima di tentare di aggiornare uno qualsiasi di questi componenti. Il software sul server Insight viene disinstallato durante l'aggiornamento in-place.

## Disinstallazione del server OnCommand Insight

Se necessario, è possibile disinstallare il server OnCommand Insight.

### Prima di iniziare

Procedura consigliata: Prima di disinstallare Insight, eseguire il backup del database OnCommand Insight.

### Fasi

1. Accedere al server OnCommand Insight utilizzando un account con privilegi di amministratore.
2. Assicurarsi che tutte le finestre Insight sul server siano chiuse.
3. Aprire la funzione **Disinstalla un programma** dal pannello di controllo e selezionare l'applicazione OnCommand Insight da rimuovere.
4. Fare clic su **Disinstalla** e seguire le istruzioni.

## Disinstallazione del software Data Warehouse

Prima di eseguire l'aggiornamento, è necessario disinstallare il software Data Warehouse.

### Prima di iniziare

Se sono state apportate modifiche ai report che si desidera conservare, è fondamentale creare un backup prima di disinstallare Data Warehouse. La disinstallazione di Data Warehouse elimina in modo permanente tutti i dati precedentemente raccolti e rimuove tutti i report, inclusi quelli appena creati o modificati.

### Fasi

1. Accedere al server Data Warehouse.
2. Assicurarsi che tutte le finestre Insight sul server siano chiuse.
3. Per eseguire la disinstallazione utilizzando il pannello di controllo:
  - a. Aprire **Disinstalla un programma** dal pannello di controllo e selezionare l'applicazione OnCommand Insight da rimuovere. Fare clic su **Disinstalla** e seguire le istruzioni.
  - b. Selezionare l'applicazione IBM DB2 da rimuovere. Fare clic su **Disinstalla** e seguire le istruzioni.
  - c. Eliminare la cartella di installazione DB2 (ad esempio *C: File di programma IBM DB2*) per rimuovere completamente il database DB2.
4. Per eseguire la disinstallazione utilizzando lo script fornito:

- a. Accedere alla cartella *<download location>\_dwh\_uninstall* ed eseguire lo script *uninstall\_oci\_dwh.bat*.
5. Riavviare il server.

## Disinstallazione del software dell'unità di acquisizione remota

Prima di eseguire l'aggiornamento a una nuova versione, è necessario disinstallare la versione esistente del software dell'unità di acquisizione remota. Questa attività deve essere eseguita su tutti i server delle unità di acquisizione remote del proprio ambiente.

### Fasi

1. Accedere al server dell'unità di acquisizione remota.
2. Assicurarsi che tutte le finestre di OnCommand Insight sul server siano chiuse.
3. Aprire la funzione **Disinstalla un programma** dal pannello di controllo e selezionare il programma dell'unità di acquisizione remota OnCommand Insight da rimuovere.
4. Fare clic su **Disinstalla** e seguire le istruzioni.

## Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.