



Installazione per Microsoft Windows

OnCommand Insight

NetApp
October 24, 2024

Sommario

Installazione per Microsoft Windows	1
Prerequisiti per l'installazione	1
Istruzioni di installazione di Insight	9
Aggiornamento di OnCommand Insight	25
Disinstallazione del software	50

Installazione per Microsoft Windows

Prerequisiti per l'installazione

Prima di installare OnCommand Insight, è necessario scaricare la versione corrente del software, acquistare la licenza appropriata e configurare l'ambiente.

Prima di installare OnCommand Insight, assicurarsi di disporre di quanto segue:

- File del software OnCommand Insight nel pacchetto di installazione scaricato per la versione corrente
- Licenza per il funzionamento della versione di OnCommand Insight scaricata
- L'ambiente hardware e software minimo

Il prodotto corrente potrebbe consumare risorse hardware aggiuntive (a causa delle funzionalità avanzate del prodotto OnCommand Insight) che non erano utilizzate con le versioni precedenti del prodotto OnCommand Insight.

- Un piano di implementazione che include le configurazioni hardware e di rete per il server OnCommand Insight, il data warehouse e il reporting e le unità di acquisizione remota.
- Software antivirus disattivato

Durante l'installazione di OnCommand Insight, è necessario disattivare completamente tutti i programmi antivirus. Dopo l'installazione, i percorsi utilizzati dal componente Insight (percorsi di installazione, backup e archiviazione) devono essere esclusi dalla scansione dei virus, oltre ad escludere l'intero `sanscreen` directory dalla scansione.

Inoltre, è necessario escludere la cartella IBM/DB2 (ad esempio `C:\Programmi IBM DB2`) dalla scansione antivirus dopo l'installazione.

 Se si esegue un'installazione completa come aggiornamento o come migrazione a un nuovo hardware e il sistema esistente contiene una configurazione di sicurezza non predefinita, è necessario eseguire il backup della configurazione di sicurezza prima di eseguire l'installazione. Una volta completata l'installazione, è necessario ripristinare la configurazione di sicurezza prima di ripristinare il server (che include l'unità di acquisizione locale) o il database di Data Warehouse. Prima di ripristinare il database DWH, è necessario ripristinare la configurazione di sicurezza su tutti i server Insight.

Per l'aggiornamento in-place (disponibile solo per Insight Server), la configurazione della sicurezza viene gestita correttamente e non è necessario ripristinarla.

Si utilizza `securityadmin` per creare un backup della configurazione e ripristinare la configurazione salvata. Per ulteriori informazioni, cercare `securityadmin` Nel Centro documentazione OnCommand Insight: <http://docs.netapp.com/oci-73/index.jsp>

Pianificazione dell'implementazione

Per garantire una corretta implementazione, è necessario prendere in considerazione alcuni elementi di sistema prima di installare OnCommand Insight.

A proposito di questa attività

La pianificazione dell'implementazione di Insight include la valutazione di questi elementi di sistema:

- Architettura Insight
- I componenti di rete da monitorare
- Prerequisiti per l'installazione di Insight e requisiti del server
- Requisiti del browser Web Insight

Informazioni di supporto dell'origine dati

Nell'ambito della pianificazione della configurazione, è necessario assicurarsi che i dispositivi nel proprio ambiente possano essere monitorati da Insight. A tale scopo, è possibile consultare la matrice di supporto dell'origine dati per informazioni dettagliate su sistemi operativi, dispositivi specifici e protocolli. Alcune origini dati potrebbero non essere disponibili su tutti i sistemi operativi.

Posizione della versione più aggiornata della matrice di supporto Data Source

La matrice di supporto origine dati OnCommand Insight viene aggiornata con ogni release di service pack. La versione più recente del documento è disponibile nella "[Sito di supporto NetApp](#)". .

Identificazione dei dispositivi e pianificazione dell'origine dei dati

Nell'ambito della pianificazione dell'implementazione, è necessario raccogliere informazioni sui dispositivi presenti nell'ambiente.

Sono necessari i seguenti software, connettività e informazioni su ciascun dispositivo nell'ambiente:

- Indirizzo IP o nome host risolvibile dal server OCI
- Nome di accesso e password
- Tipo di accesso al dispositivo, ad esempio controller e stazione di gestione



L'accesso in sola lettura sarà sufficiente per la maggior parte dei dispositivi, ma alcuni richiedono autorizzazioni di amministratore.

- Connettività della porta al dispositivo in base ai requisiti della porta di origine dati
- Per gli switch, stringa di comunità di sola lettura SNMP (ID utente o password per consentire l'accesso agli switch)
- Qualsiasi software di terze parti richiesto sul dispositivo, ad esempio Solutions Enabler.
- Per ulteriori informazioni sui requisiti e sulle autorizzazioni dell'origine dati, consultare la sezione "riferimento all'origine dati specifico del vendor" nella Guida dell'interfaccia utente Web o nella *Guida alla configurazione e all'amministrazione di OnCommand Insight*.

Traffico di rete generato da OnCommand Insight

Il traffico di rete generato da OnCommand Insight, la quantità di dati elaborati che attraversano la rete e il carico che OnCommand Insight carica sui dispositivi variano in

base a diversi fattori.

Il traffico, i dati e il carico differiscono tra gli ambienti in base ai seguenti fattori:

- I dati raw
- Configurazione dei dispositivi
- Topologia di implementazione di OnCommand Insight
- Intervalli di polling diversi per l'origine dati di inventario e performance, che possono essere ridotti per consentire il rilevamento di dispositivi lenti o la conservazione della larghezza di banda

I dati di configurazione raw raccolti da OnCommand Insight possono variare in modo significativo.

Nell'esempio seguente viene illustrato come i dati di configurazione possono variare e come il traffico, i dati e il carico sono influenzati da molti fattori di configurazione. Ad esempio, potrebbero essere presenti due array con 1,000 dischi ciascuno:

- Array 1: Dispone di 1,000 dischi SATA di dimensioni pari a 1 TB. Tutti i 1,000 dischi si trovano in un unico pool di storage e sono presenti 1,000 LUN, tutte presentate (mappate e mascherate) agli stessi 32 nodi in un cluster ESX.
- Array 2: Dispone di 400 dischi dati da 2 TB, dischi FC da 560 600 GB e 40 SSD. Esistono 3 pool di storage, ma 320 dischi FC vengono utilizzati nei gruppi RAID tradizionali. Le LUN scavate nei gruppi RAID utilizzano un tipo di mascheramento tradizionale (symmaskdb), mentre le LUN basate su pool con thin provisioning utilizzano un tipo di mascheramento più recente (symaccess). Sono disponibili 600 LUN per 150 host diversi. Sono disponibili 200 BCVs (volumi di replica a blocchi completi di 200 delle 600 LUN). Esistono anche 200 volumi R2, volumi di replica remoti di volumi che esistono su un array in un sito diverso.

Ciascuno di questi array dispone di 1,000 dischi e 1,000 volumi logici. Potrebbero essere fisicamente identici nella quantità di spazio rack consumata nel data center e potrebbero anche eseguire lo stesso firmware, ma il secondo array è molto più complesso nella sua configurazione rispetto al primo array.

Software di scansione virus non disponibile

Se sul sistema è attivo un software antivirus, l'installazione di OnCommand Insight non riesce. È possibile evitare questo problema disattivando il software antivirus prima dell'installazione.

Per evitare un errore di installazione dovuto a un software di scansione virus attivo, durante l'installazione di ciascun componente di OnCommand Insight, è necessario disattivare completamente tutti i programmi antivirus. Dopo l'installazione, i percorsi utilizzati dal componente Insight (percorsi di installazione, backup e archiviazione) devono essere esclusi dalla scansione antivirus.

Inoltre, è necessario escludere la cartella IBM/DB2 (ad esempio *C: Programmi IBM DB2*) dalla scansione antivirus dopo l'installazione.

Requisiti di Insight Server

Si consiglia di utilizzare un server dedicato. Non installare Insight su un server in cui sono installate altre applicazioni. Sono supportati server fisici e virtuali, a condizione che i requisiti del prodotto siano soddisfatti.

Per installare il software del server OnCommand Insight, è necessario disporre delle autorizzazioni di amministratore locale.



Il dimensionamento per OnCommand Insight prevede diverse dipendenze, come tipo e dimensione dell'origine dati, numero di risorse nell'ambiente, intervalli di polling e altro ancora. I seguenti esempi di dimensionamento sono solo linee guida e rappresentano alcuni degli ambienti in cui Insight è stato testato. La modifica di questi o altri fattori nell'ambiente può modificare i requisiti di dimensionamento di Insight. Queste linee guida includono spazio su disco per un massimo di 90 giorni di dati di archiviazione delle performance.

Prima di installare o aggiornare Insight, si consiglia di contattare il Sales Engineer per ottenere informazioni dettagliate sul dimensionamento.

Esempi:

Fattori ambientali:	Spazio su disco, CPU e memoria testati:
80 volumi di storage	250 GB di spazio su disco 8 core
4,000 VM	32 GB DI RAM
4,000 porte switch	
160 unità di storage 40.000 volumi	1 TB di spazio su disco 12 core
8,000 VM	48 GB DI RAM
8,000 porte switch	

Requisiti:

Componente	Obbligatorio
Sistema operativo	Un computer con Microsoft Windows Server 2016, 2019 o 2022 a 64 bit con il Service Pack più recente. Prima di installare OnCommand Insight, è necessario installare Windows .NET Framework versione 3,5. Il file system resiliente (REF) introdotto con Windows Server 2012 non è compatibile con OnCommand Insight. L'installazione di OnCommand Insight in Windows è supportata solo sul file system NTFS. Si consiglia di utilizzare un server dedicato.
Macchina virtuale (VM)	Questo componente può essere eseguito in un ambiente virtuale, a condizione che le risorse di CPU e memoria per l'istanza siano riservate.

Memoria e CPU	<p>24 - 256 GB DI RAM</p> <p>8 - 32 core</p> <p>Si consiglia di impostare la dimensione del file di paging su "Windows Managed". I file di paging di piccole dimensioni possono interferire con la corretta memorizzazione dei dati delle performance Insight.</p>
Spazio su disco disponibile	<p>100 GB - 3 TB di spazio su disco per l'installazione</p> <p>50 GB - 1 TB di spazio su disco per l'archiviazione delle performance</p> <p>I dischi SSD sono consigliati per lo spazio di installazione Insight.</p>
Rete	<p>Connessione Ethernet e porte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Connessione Ethernet a 100 Mbps o 1 Gbps con indirizzo IP dedicato (statico) e connettività IP a tutti i componenti della SAN, inclusi i dispositivi FC e le unità di acquisizione remota. I requisiti delle porte per il processo del server OnCommand Insight sono 80, 443, 1090 - 1100, 3873, 8083, da 4444 a 4446, 5445, 5455, da 4712 a 4714, 5500, e 5501. I requisiti delle porte per il processo di acquisizione sono 12123 e 5679. Il requisito di porta per MySQL è 3306. I requisiti delle porte per Elasticsearch sono 9200 e 9310 I requisiti delle porte dinamiche per Win2008/2012 vanno dalla versione 49152 alla 65535 <p>Le porte 443 e 3306 richiedono l'accesso esterno attraverso qualsiasi firewall presente.</p>
Permessi	<p>Sul server OnCommand Insight sono richieste le autorizzazioni di amministratore locale.</p> <p>Se una delle seguenti cartelle è un collegamento simbolico, assicurarsi che le directory di destinazione dispongano dei permessi '755'.</p> <ul style="list-style-type: none"> /opt/netapp /var/lib/netapp /var/log/netapp

Connettività remota	Connettività Internet per consentire l'accesso a WebEx o una connessione desktop remota per facilitare l'installazione e il supporto post-installazione.
Accessibilità	È richiesto l'accesso HTTPS.
Scansione virus	Durante l'installazione di questo componente di OnCommand Insight, è necessario disattivare completamente tutti i programmi antivirus. Dopo l'installazione, i percorsi utilizzati dal componente Insight (percorsi di installazione, backup e archiviazione) devono essere esclusi dalla scansione antivirus. Inoltre, è necessario escludere la cartella IBM/DB2 (ad esempio <i>C: Programmi IBM DB2</i>) dalla scansione antivirus dopo l'installazione.
Server HTTP o HTTPS	Microsoft Internet Information Services (IIS) o altri server HTTPS non devono competere per le stesse porte (443) del server OnCommand Insight e non devono avviarsi automaticamente. Se devono ascoltare la porta 443, è necessario configurare il server OnCommand Insight in modo che utilizzi altre porte.

Requisiti del data warehouse e del server di reporting

È necessario eseguire il Data Warehouse e il server di reporting su un computer compatibile con i requisiti hardware e software stabiliti, assicurandosi che il server Web Apache o il software di reporting non siano già installati su questa macchina.



Il dimensionamento per OnCommand Insight prevede più dipendenze, ad esempio il numero di risorse nell'ambiente, la quantità di dati storici conservati e molto altro ancora. I seguenti esempi di dimensionamento del data warehouse sono solo linee guida e rappresentano alcuni degli ambienti in cui Insight è stato testato. La modifica di questi o altri fattori nell'ambiente può modificare i requisiti di dimensionamento di Insight.

Prima di installare o aggiornare Insight, si consiglia di contattare il Sales Engineer per ottenere informazioni dettagliate sul dimensionamento.

Esempi:

Fattori ambientali:	Spazio su disco, CPU e memoria testati:
18 storage array 3,400 VM	Disco rigido da 200 GB 8 core
4,500 porte switch	32 GB DI RAM

110 array di storage 11,500 VM	Disco rigido da 300 GB 8 core
14,500 porte switch	48 GB DI RAM

Requisiti:

Componente	Obbligatorio
Sistema operativo	Un computer con Microsoft Windows Server 2016, 2019 o 2022 a 64 bit con il Service Pack più recente. Prima di installare OnCommand Insight, è necessario installare Windows .NET Framework versione 3,5.
Macchina virtuale (VM)	Questo componente può essere eseguito in un ambiente virtuale, a condizione che le risorse di CPU e memoria per l'istanza siano riservate.
CPU	8 - 40 core CPU
Memoria	32 GB - 2 TB di RAM Best practice: Si consiglia di impostare la dimensione del file di paging su "Windows Managed". I file di paging di piccole dimensioni possono interferire con la corretta memorizzazione dei dati delle performance Insight.
Spazio su disco disponibile	<p>200 GB - 2 TB di spazio su disco. L'installazione richiede almeno 20 GB di spazio libero sull'unità C.</p> <p></p> <p>In Windows, Insight Data Warehouse con Reporting richiede che il supporto per la creazione del nome 8dot3 sia abilitato sul disco di installazione prima dell'installazione. L'unità C: In genere ha questa opzione attivata per impostazione predefinita. È possibile verificare se la creazione del nome 8dot3 è attivata sul disco di installazione di destinazione eseguendo il seguente comando (sostituire D: Con il disco di installazione di destinazione):</p> <pre>fsutil 8dot3name query D:</pre> <p>Per abilitare la creazione del nome 8dot3, eseguire il seguente comando (sostituire D: Con il disco di installazione di destinazione):</p> <pre>fsutil 8dot3name set D: 0</pre>

Rete	<ul style="list-style-type: none"> • Connessione Ethernet a 100 Mbps o 1 Gbps • Indirizzo IP statico • La porta 50000 deve essere disponibile prima di installare Data Warehouse con Reporting su Windows • Per il processo del server DWH OnCommand Insight, porte 80, 443, 1098, 1099, 3873, 8083 e da 4444 a 4446 • Per il motore di reporting, porte 1527, 9362, 9300 e 9399 • Per MySQL, porta 3306 • Assicurarsi che il DNS funzioni correttamente eseguendo una <code>nslookup</code> rispetto all'host
Virus Scan (scansione virus)	Durante l'installazione di questo componente di OnCommand Insight, è necessario disattivare completamente tutti i programmi antivirus. Dopo l'installazione, i percorsi utilizzati dal componente Insight (percorsi di installazione, backup e archiviazione) e tutti i percorsi di installazione dei componenti DWH (SANscreen, DB2 e percorsi di backup) devono essere esclusi dalla scansione antivirus.
Visual Studio	Visual Studio 2019 " ridistribuibili " Deve essere installato prima di installare Data Warehouse con Reporting su Windows.

Requisiti del server Remote Acquisition Unit

È necessario installare un'unità di acquisizione remota (RAU) per acquisire informazioni da dispositivi SAN protetti da firewall, siti remoti, reti private o in segmenti di rete diversi. Prima di installare la RAU, assicurarsi che l'ambiente soddisfi i requisiti di sistema operativo RAU, CPU, memoria e spazio su disco.

Componente	Requisito
Sistema operativo	Un computer con Microsoft Windows Server 2016, 2019 o 2022 a 64 bit con il Service Pack più recente. Prima di installare OnCommand Insight, è necessario installare Windows .NET Framework versione 3,5.
CPU	4 core CPU
Memoria	16 GB DI RAM

Spazio su disco disponibile	40 GB
Rete	Connessione Ethernet a 100 Mbps/1 Gbps, indirizzo IP statico, connettività IP a tutti i dispositivi FC e porta richiesta al server OnCommand Insight (80 o 443).
Permessi	Autorizzazioni di amministratore locale sul server RAU
Scansione virus	Durante l'installazione di questo componente di OnCommand Insight, è necessario disattivare completamente tutti i programmi antivirus. Dopo l'installazione, i percorsi utilizzati dal componente Insight devono essere esclusi dalla scansione antivirus. Inoltre, è necessario escludere la cartella IBM/DB2 (ad esempio C: Programmi IBM DB2) dalla scansione antivirus dopo l'installazione.

Browser supportati da OnCommand Insight

L'interfaccia utente di OnCommand Insightweb basata su browser può funzionare con diversi browser.

Insight supporta versioni non beta più recenti dei seguenti browser:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge

Per un elenco completo delle versioni del browser idonee per OnCommand Insight, consultare la "["Tool di matrice di interoperabilità NetApp"](#)".

Istruzioni di installazione di Insight

L'installazione richiede l'installazione di diversi componenti OnCommand Insight, tra cui Insight Server, Data Warehouse e Reporting. L'installazione include le seguenti attività principali:

- Download del programma di installazione di OnCommand Insight
- Installazione del server OnCommand Insight
- Installazione delle licenze
- Come opzione, installazione di DWH e Reporting (deve essere installato su una macchina virtuale o su una macchina virtuale separata)
- Facoltativamente, l'installazione di un'unità di acquisizione remota (RAU), che acquisisce informazioni dalle risorse del dispositivo che risiedono dietro un firewall, si trovano in un sito remoto o si trovano in una rete privata

- Per gli aggiornamenti, l'aggiornamento dei report OnCommand Insight.

Dopo l'installazione, è necessario configurare Insight per acquisire informazioni sull'ambiente. Le attività richieste sono descritte nella *Guida alla configurazione e all'amministrazione di OnCommand Insight*.

Download del programma di installazione di OnCommand Insight

È possibile scaricare il programma di installazione di OnCommand Insight dal sito del supporto NetApp.

Prima di iniziare

È necessario disporre di un accesso al sito di supporto NetApp all'indirizzo "mysupport.netapp.com".

Fasi

1. Accedere al server su cui si desidera installare OnCommand Insight.
2. Scaricare il file di installazione dal sito del supporto NetApp.

Installazione del server OnCommand Insight

È possibile installare facilmente il server OnCommand Insight utilizzando l'installazione guidata di OnCommand Insight.

Prima di iniziare

È necessario aver completato tutti i prerequisiti di installazione.



Se si sta aggiornando OnCommand Insight, è **necessario eseguire il backup del vault prima di disininstallare o aggiornare** la versione corrente.

Fasi

1. Accedere al server Insight utilizzando un account con privilegi di amministratore.
2. Aprire Esplora risorse e accedere alla directory in cui si trovano i file di installazione.
3. Fare doppio clic su .MSI file scaricato.
4. Fare clic su **Avanti** per continuare.
5. Leggere il Contratto di licenza, selezionare la casella di controllo **Accetto i termini del Contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Inserire il nome del cliente e il nome del sito nella finestra **informazioni sul cliente**, quindi fare clic su **Avanti**.

Best practice: utilizzare il nome del cliente come prefisso per il sito, ad esempio NetApp.

7. Immettere una password di amministratore. Confermare la password.
8. Nella finestra **Customer Information: Configure NetApp ASUP** (informazioni sul cliente: Configurazione di NetApp ASUP*), procedere come segue:
 - a. Selezionare il database contenente i dati che si desidera caricare in ASUP selezionando una delle

seguenti opzioni:

- **Nessun backup del database**: Non viene inviato un backup ad ASUP.
- **Backup senza dati sulle prestazioni**: Viene eseguito un backup e inviato ad ASUP ma non include i dati sulle prestazioni.
- **Backup con dati sulle performance**: Viene eseguito un backup che include dati sulle performance, ma questo potrebbe generare un enorme *.gz file.



ASUP viene fornito utilizzando il protocollo HTTPS.

+

a. In **Logs**, selezionare se non si desidera alcun log, log di base o log esteso che contenga una registrazione dell'origine dati.

b. Fare clic su **Avanti**.

9. Se si utilizza il modello di licenza Insight Consumption, selezionare la casella **Enable sending usage information to NetApp** (attiva invio delle informazioni sull'utilizzo a NetApp*) nella sezione **Send usage information** (Invia informazioni sull'utilizzo).

10. Fare clic su **Avanti**.

11. Nella finestra **Configura server**, selezionare o impostare i parametri di configurazione appropriati per configurare il server OnCommand Insight:

Opzione	Descrizione
Porta portale (HTTP)	Porte utilizzate dal server OnCommand Insight per supportare i servizi Web dell'utente, incluso un portale per eseguire attività di amministrazione. Utilizzare il valore predefinito (80); tuttavia, se la porta predefinita è in uso, cambiarla con un'altra porta.
Porta portale (HTTPS)	Porta utilizzata dalle unità di acquisizione remote per inviare informazioni sulle modifiche SAN al server OnCommand Insight attraverso un canale sicuro. Utilizzare il valore predefinito (443); tuttavia, se la porta predefinita è in uso, cambiarla con un'altra porta. Specificare lo stesso numero di porta durante la configurazione di Raus.
Porta database interna (SQL)	Porta utilizzata internamente dal PC in cui è in esecuzione il server OnCommand Insight, per fungere da punto di accesso al database. Utilizzare il valore predefinito (3306); tuttavia, se la porta predefinita è in uso, cambiarla con un'altra porta.

12. Fare clic su **Avanti**.

13. Fare clic su **Install** (Installa) per continuare.

L'installazione richiede circa 20 minuti, a seconda delle applicazioni installate.

14. Fare clic su **fine**.
15. Se si desidera installare un'unità di acquisizione remota (RAU), è necessario eseguire lo strumento securityadmin per creare una password per l'utente *acquisition*. Questa password è necessaria per l'installazione della RAU.

Nota: Se è stata creata questa password, *non* è necessario sincronizzare il server e la RAU come indicato di seguito.

Sincronizzare il server con DWH e RAU



Dopo aver installato l'unità di acquisizione remota e/o il data warehouse, è necessario sincronizzare RAU/DWH con il server OnCommand Insight. Attenersi alla procedura indicata di seguito:

["Sincronizza server e RAU \(Windows\)"](#)

["Sincronizza server e DWH \(Windows\)"](#)

["Sincronizza server e RAU \(Linux\)"](#)

["Sincronizza server e DWH \(Linux\)"](#)

Installazione di data warehouse e report OnCommand Insight

L'installazione è autonoma e include gli elementi necessari per eseguire e utilizzare il data warehouse di OnCommand Insight e le utility di reporting.

Prima di iniziare

Prima di installare o aggiornare, tenere presente quanto segue.

- Se si esegue l'aggiornamento, eseguire il backup di DWH.
- Per installare il data warehouse di OnCommand Insight con Reporting, è necessario disporre delle autorizzazioni locali *Administrator*.
- Assicurarsi che il servizio Windows Modules Installer sia attivato (automaticamente o manualmente).
- Se si esegue l'installazione su un disco non C:, è necessario attivare i nomi file brevi. Se non è abilitato, il programma di installazione lo attiverà.
- Per il componente DB2, l'utente DB2 può essere *domain user* o *local user*.
 - Se l'utente DB2 è un utente *dominio*, è necessario disporre di quanto segue:
 - L'utente DB2 deve essere già stato creato ed è necessario conoscere il nome utente e la password
 - In qualità di utente che sta installando DWH con Reporting, è necessario essere in grado di eseguire query all'utente DB2. È possibile validarla utilizzando il comando:
 - `net user <db2 user name> /domain`
 - Se l'utente DB2 è un utente *locale*, è necessario disporre di quanto segue:
 - Nome utente e password dell'utente che verrà utilizzato per l'esecuzione come utente DB2. Se questo utente non esiste, verrà creato dall'installazione.
 - [NOTA]

Il nome utente DB2 e il nome di accesso di Windows hanno le seguenti restrizioni: * I caratteri validi sono: Da 'A' a 'Z'; da 'A' a 'z'; da '0' a '9'; '@'; ''; ';' '('; ')'; '{'; '}'; '-' e '!'. * Se si utilizzano i caratteri speciali '!'; '('; ')'; '{'; '}'; '-' e '.' il nome utente deve essere composto da lettere maiuscole. * Il primo carattere della stringa deve essere un carattere alfabetico, @, N. o €; non può essere un numero o le sequenze di lettere _SYS, DBM o IBM * e non può superare i 128 byte di lunghezza. * Non possono essere UTENTI, AMMINISTRATORI, OSPITI, PUBBLICO, LOCALE o qualsiasi parola riservata SQL.

- L'utente DB2 non può essere lo stesso dell'utente che esegue l'installazione.

Fasi

1. Accedere al server Data Warehouse utilizzando un account con privilegi di amministratore.
2. Scarica il file .zip di Data Warehouse con Reporting ed estrarlo in una cartella di installazione.
3. Accedere alla cartella <download location> ed eseguire lo script *install_oci_dwh.bat*.



Con OnCommand Insight 7.3.10 e versioni successive, è necessario eseguire lo script per l'installazione corretta di DWH/Reporting. Non eseguire l'eseguibile di installazione .MSI.

4. Immettere il dominio DB2 o premere Invio per il dominio locale.
5. Inserire il nome utente DB2. Vedere sopra per le restrizioni relative al nome utente.
6. Inserire la password per l'utente DB2. Inserire nuovamente la password quando richiesto.
7. Immettere il percorso di installazione del componente DB2 o premere Invio per impostazione predefinita.
8. Vengono visualizzate le informazioni immesse. Verificare attentamente tutte le impostazioni. Premere Invio per avviare l'installazione.
9. Se richiesto, consentire a Windows di procedere con l'installazione di DB2.
10. Dopo l'installazione di DB2, viene eseguita l'installazione guidata di DWH. Seguire le istruzioni per installare DWH con Reporting.

Il completamento di Data Warehouse con creazione di report può richiedere fino a un'ora.

Sincronizza server e DWH



Dopo aver installato il Data Warehouse, è **necessario** sincronizzare il Data Warehouse con il server OnCommand Insight. Attenersi alla seguente procedura:

1. Sul sistema del server OnCommand Insight, avviare lo strumento **securityadmin** in modalità interattiva

```
securityadmin -i
. Modificare la password per gli utenti _inventory_ e _dwh_internal_ in
password di propria scelta. *Prendere nota di queste password*, in
quanto saranno necessarie di seguito.
. Riarriare il servizio DWH.
. Su *ogni connettore* avvia lo strumento *securityadmin* in modalità
interattiva. Saranno necessarie le password annotate al punto 2.
```

```

securityadmin -i
. Modificare le password per gli utenti _inventory_ e _dwh_internal_ con
le password utilizzate nel passaggio 2.
. Riarriare i servizi sui connettori.
. Aggiungere i connettori a DWH, utilizzando le password per gli utenti
_inventory_ e _dwh_internal_ del passaggio 2

```

Individuazione della documentazione di IBM Cognos

Per informazioni di base, ad esempio come avviare e arrestare il software del portale Reporting, consultare la documentazione di IBM Cognos installata con il prodotto. È possibile cercare con un browser Web informazioni su qualsiasi prodotto di reporting IBM Cognos, ad esempio Query Studio, Report Studio, Business Insight o Business Insight Advanced sul sito Web di IBM negli Information Center di tali prodotti software.

Fasi

1. Per individuare la documentazione di IBM Cognos installata con OnCommand Insight, accedere a questa directory.

```
<install_dir>\cognos\c10_64\webcontent\documentation\help_docs.html
```

2. È inoltre possibile visualizzare gli argomenti che descrivono le singole finestre di IBM Cognos utilizzate nel portale di reporting di OnCommand Insight. Fare clic sull'icona ? sulla barra degli strumenti della finestra.

Verifica dell'installazione di Data Warehouse e Reporting

Dopo aver installato correttamente il data warehouse di OnCommand Insight, è necessario assicurarsi che tutti i servizi DWH e di reporting siano disponibili nei servizi Microsoft Windows.

Fasi

1. Dal menu Start di Windows, selezionare **pannello di controllo > sistema e sicurezza > Strumenti di amministrazione > servizi**.
2. Verificare che nell'elenco dei servizi siano presenti le seguenti voci:

Nome/Stato	Descrizione
Server SANscreen / in esecuzione	Il server DWH di OnCommand Insight
MySQL / in esecuzione	Il database SQL di OnCommand Insight
IBM Cognos / in esecuzione	IBM Cognos Content Database
DB2- DB2COPY1 - DB2-0 / IN ESECUZIONE	Gestire i database DB2

DB2 Governor (DB2COPY1) / non in esecuzione	Raccoglie le statistiche per le applicazioni connesse ai database DB2.
Server di licenza DB2 (DB2COPY1) / non in esecuzione	Monitora la conformità alle licenze DB2.
DB2 Management Service (DB2COPY1) / in esecuzione	Gestisce le voci di registro DB2 per la compatibilità con le versioni precedenti delle copie DB2.
DB2 Remote Command Server (DB2COPY1) / in esecuzione	Supporta l'esecuzione remota dei comandi DB2.
IBM Secure Shell Server per Windows / non in esecuzione	IBM Secure Shell Server per Windows

Installazione di un'unità di acquisizione remota (RAU)

Installare uno o più RAUS nel proprio ambiente OnCommand Insight.

Prima di iniziare

È necessario aver completato tutti i prerequisiti di installazione.

Almeno una porta deve essere aperta e disponibile tra il server RAU e il server OnCommand Insight per inoltrare le informazioni sulle modifiche al server. In caso di dubbi, convalidarlo aprendo un browser Web sul computer RAU e indirizzandolo al server OnCommand Insight:

```
https://< OnCommand Insight Server hostname >:< acquisition_port >
```

Per impostazione predefinita, la porta di acquisizione è 443, ma potrebbe essere stata modificata durante l'installazione del server. Se la connessione viene stabilita correttamente, viene visualizzata una pagina di risposta OnCommand Insight che indica una porta aperta e disponibile tra RAU e server OnCommand Insight.

Fasi

1. Accedere al server RAU utilizzando un account con privilegi di amministratore.
2. Aprire Esplora risorse e accedere alla directory in cui si trova il file di installazione RAU.
3. Fare doppio clic .MSI per avviare l'installazione.
4. Fare clic su **Avanti** per passare alla finestra che mostra il Contratto di licenza. Leggere e accettare i termini del Contratto di licenza e fare clic su **Avanti**.
5. Selezionare per installare la RAU su un disco rigido locale o l'intera funzione su un disco rigido locale. Controllare il collegamento Disk Usage (utilizzo disco) per assicurarsi di disporre di spazio sufficiente (sono necessari 116 MB). Fare clic su **Avanti**.
6. Nella finestra Configure (Configura), impostare i seguenti parametri specifici del sito:
 - **OnCommand Insight Nome o indirizzo del server** - Nome host o indirizzo IP per identificare il server OnCommand Insight. La RAU utilizza questo nome/IP per aprire un collegamento di comunicazione

con il server. Se si specifica un nome host, assicurarsi che sia possibile risolverlo tramite DNS.

- **Acquisition Unit Name** (Nome unità di acquisizione) - Nome univoco che identifica la RAU.
- **Porta di acquisizione remota protetta OnCommand Insight (HTTPS)** - porta utilizzata dalle unità di acquisizione remota per inviare informazioni sulle modifiche dell'ambiente al server OnCommand Insight. Questa impostazione deve corrispondere al valore immesso durante l'installazione del server OnCommand Insight e deve essere la stessa su tutti i server Raus.
- Immettere la password utente **acquisizione**.

7. Rivedere le selezioni. Fare clic su **Indietro** per tornare indietro e apportare modifiche. Fare clic su **Avanti**.

8. Fare clic su **Installa** per avviare l'installazione.

Attendere il completamento dell'installazione. Questa operazione dovrebbe richiedere da 5 a 10 minuti circa.

Al termine

Al termine dell'installazione, viene visualizzata una finestra finale. Fare clic sulla casella **Start Remote Acquisition Service** (Avvia servizio di acquisizione remota) per avviare la RAU, quindi fare clic su **Finish** (fine) per terminare l'operazione.

Se i dati iniziano l'acquisizione, si è tutti impostati; *non* è necessario sincronizzare il server e la RAU come indicato di seguito.

Sincronizza server e RAU



Se l'acquisizione dei dati non inizia dopo l'installazione dell'unità di acquisizione remota, sincronizzare la RAU con il server OnCommand Insight. Attenersi alla seguente procedura:

1. Sul sistema del server OnCommand Insight, avviare lo strumento **securityadmin** in modalità interattiva

```
securityadmin -i
. Modificare la password dell'utente _acquisition_ per Insight Server
impostandola su una password a scelta. *Prendere nota di questa
password*, in quanto sarà necessaria di seguito.
. Riarriare il server/LAU.
. Sul sistema RAU (Remote Acquisition Unit), avviare lo strumento
*securityadmin* in modalità interattiva. Sarà necessaria la password
annotata al punto 2.
```

```
securityadmin -i
. Modificare la password per l'utente _acquisition_ con la password
utilizzata nel passaggio 2.
. Riarriare l'RAU.
```

Verifica del servizio dell'unità di acquisizione remota

Una volta completata correttamente l'installazione di un'unità di acquisizione remota (RAU), il servizio RAU di OnCommand Insight dovrebbe essere disponibile nell'ambiente dei servizi Microsoft Windows.

Fasi

1. Per verificare che la RAU sia stata aggiunta ai servizi Windows, aprire il menu Start di Windows e selezionare **pannello di controllo > Strumenti di amministrazione > servizi**.
2. Individuare **OnCommand Insight acq - unità di acquisizione remota (RAU)** di **OnCommand Insight** nell'elenco.

Convalida dell'installazione dell'unità di acquisizione remota

Per convalidare l'installazione corretta dell'unità di acquisizione remota, è possibile visualizzare lo stato delle unità di acquisizione remota collegate al server.

Fasi

1. Nella barra degli strumenti Insight, fare clic su **Admin**.
2. Fare clic su ***Acquisition Units (unità di acquisizione)**
3. Verificare che la nuova unità di acquisizione remota sia stata registrata correttamente e che abbia uno stato di connessione.

In caso contrario, contattare il supporto tecnico.

Verifica dell'installazione

È possibile aprire Insight in un browser supportato per verificare l'installazione. È possibile controllare anche i file di log di Insight.

Quando si apre Insight per la prima volta, viene visualizzata la pagina di configurazione della licenza. Dopo aver inserito le informazioni sulla licenza, è necessario configurare le origini dati. Consultare la *Guida alla configurazione e all'amministrazione di OnCommand Insight* per informazioni sull'immissione delle definizioni delle origini dati e sull'impostazione degli utenti e delle notifiche di Insight.

In caso di problemi di installazione, contattare il supporto tecnico e fornire le informazioni richieste.

Verifica dei nuovi servizi Insight

Una volta completata l'installazione, verificare che i servizi per i componenti Insight funzionino sul server.

Fasi

1. Per visualizzare un elenco dei servizi attualmente in funzione:
 - a. Fare clic sul pulsante **Start**.
 - b. Fare clic su **Esegui**.

c. Digitare quanto segue:

cmd

d. Premere Invio.

e. Digitare quanto segue nella finestra **prompt dei comandi**:

net start

2. Verificare la presenza di questi servizi Insight nell'elenco:

- **Server SANscreen**
- **SANscreen acq** (processo di acquisizione)
- **MySQL** (database Insight SQL)
- **Elasticsearch** (Data store per dati Insight) se questi servizi non vengono visualizzati nell'elenco, contattare il supporto tecnico.

Registri Insight

Insight fornisce molti file di log per facilitare la ricerca e la risoluzione dei problemi. I registri disponibili sono elencati nella directory dei registri. È possibile utilizzare uno strumento per il monitoraggio dei log, ad esempio BareTail, per visualizzare tutti i log contemporaneamente.

I file di log si trovano in <install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\log directory. I registri di acquisizione si trovano in <install directory>\SANscreen\Acq\Log directory.

Accesso all'interfaccia utente Web

Dopo aver installato OnCommand Insight, è necessario installare le licenze e configurare Insight per il monitoraggio dell'ambiente. A tale scopo, utilizzare un browser Web per accedere all'interfaccia utente Web di Insight.

Fasi

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Aprire Insight sul server Insight:

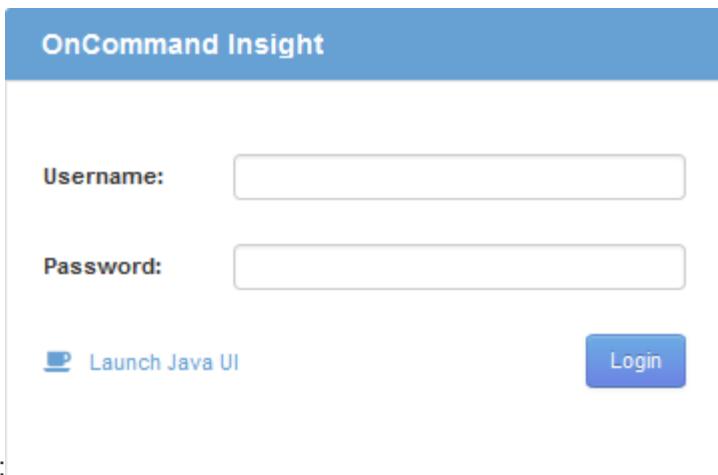
<https://fqdn>

- Apri Insight da qualsiasi altra posizione:

<https://fqdn:port>

Il numero della porta è 443 o un'altra porta configurata al momento dell'installazione del server Insight. Il numero di porta predefinito è 443 se non viene specificato nell'URL.

Viene visualizzata la finestra di dialogo OnCommand



Insight:

2. Inserire il nome utente e la password e fare clic su **Login**.

Se le licenze sono state installate, viene visualizzata la pagina di configurazione dell'origine dati.



Una sessione del browser Insight inattiva per 30 minuti è scaduta e l'utente viene disconnesso automaticamente dal sistema. Per una maggiore sicurezza, si consiglia di chiudere il browser dopo la disconnessione da Insight.

Installazione delle licenze Insight

Una volta ricevuto il file di licenza contenente le chiavi di licenza Insight da NetApp, è possibile utilizzare le funzioni di configurazione per installare tutte le licenze contemporaneamente.

A proposito di questa attività

Le chiavi di licenza Insight sono memorizzate in .txt oppure .lcn file.

Fasi

1. Aprire il file di licenza in un editor di testo e copiare il testo.
2. Aprire Insight nel browser.
3. Nella barra degli strumenti Insight, fare clic su **Admin**.
4. Fare clic su **Setup**.
5. Fare clic sulla scheda **Licenses** (licenze).
6. Fare clic su **Update License** (Aggiorna licenza).
7. Copiare il testo della chiave di licenza nella casella di testo **licenza**.
8. Selezionare l'operazione **Update (più comune)**.
9. Fare clic su **Save** (Salva).
10. Se si utilizza il modello di licenza Insight Consumption, selezionare la casella **Enable sending usage information to NetApp** (attiva invio delle informazioni sull'utilizzo a NetApp*) nella sezione **Send usage information** (Invia informazioni sull'utilizzo). Il proxy deve essere configurato e attivato correttamente per l'ambiente in uso.

Al termine

Dopo aver installato le licenze, è possibile eseguire le seguenti attività di configurazione:

- Configurare le origini dati.
- Creare account utente OnCommand Insight.

Licenze OnCommand Insight

OnCommand Insight opera con licenze che abilitano funzionalità specifiche sul server Insight.

• Scoprire

Discover è la licenza Insight di base che supporta l'inventario. Per utilizzare OnCommand Insight, è necessario disporre di una licenza Discover e la licenza Discover deve essere associata ad almeno una delle licenze di assicurazione, esecuzione o piano.

• Rassicurare

Una licenza Assurance fornisce supporto per la funzionalità Assurance, incluse policy di percorso globali e SAN e gestione delle violazioni. Una licenza di assicurazione consente inoltre di visualizzare e gestire le vulnerabilità.

• Eseguire

Una licenza Perform supporta il monitoraggio delle performance su pagine di risorse, widget dashboard, query e così via, oltre a gestire policy e violazioni delle performance.

• Piano

Una licenza Plan supporta le funzioni di pianificazione, incluso l'utilizzo e l'allocazione delle risorse.

• Pacchetto di utilizzo host

Una licenza di utilizzo host supporta l'utilizzo del file system su host e macchine virtuali.

• Creazione report

Una licenza per la creazione di report supporta altri autori per la creazione di report. Questa licenza richiede la licenza Plan.

I moduli OnCommand Insight sono concessi in licenza per un periodo annuale o perpetuo:

- Per terabyte di capacità monitorata per i moduli di rilevamento, assicurazione, pianificazione ed esecuzione
- In base al numero di host per il pacchetto di utilizzo host
- In base al numero di unità aggiuntive di pro-autori Cognos richieste per l'autoring dei report

Le chiavi di licenza sono un insieme di stringhe univoche generate per ciascun cliente. È possibile ottenere le chiavi di licenza dal proprio rappresentante OnCommand Insight.

Le licenze installate controllano le seguenti opzioni disponibili nel software:

- **Scoprire**

Acquisire e gestire l'inventario (base)

Monitorare le modifiche e gestire le policy di inventario

- **Rassicurare**

Visualizza e gestisci le violazioni e le policy dei percorsi SAN

Visualizzare e gestire le vulnerabilità

Visualizza e gestisci task e migrazioni

- **Piano**

Visualizzare e gestire le richieste

Visualizzare e gestire le attività in sospeso

Visualizzare e gestire le violazioni delle prenotazioni

Visualizzare e gestire le violazioni del bilanciamento delle porte

- **Eseguire**

Monitorare i dati delle performance, inclusi i dati nei widget dashboard, nelle pagine di risorse e nelle query

Visualizza e gestisci le policy e le violazioni delle performance

Le seguenti tabelle forniscono informazioni dettagliate sulle funzionalità disponibili con e senza la licenza Perform per gli utenti admin e non-admin.

Funzione (admin)	Con Perform License	Senza licenza di esecuzione
Applicazione	Sì	Nessun grafico o dati sulle performance
Macchina virtuale	Sì	Nessun grafico o dati sulle performance
Hypervisor	Sì	Nessun grafico o dati sulle performance
Host	Sì	Nessun grafico o dati sulle performance
Datastore	Sì	Nessun grafico o dati sulle performance
VMDK	Sì	Nessun grafico o dati sulle performance

Volume interno	Si	Nessun grafico o dati sulle performance
Volume	Si	Nessun grafico o dati sulle performance
Pool di storage	Si	Nessun grafico o dati sulle performance
Disco	Si	Nessun grafico o dati sulle performance
Storage	Si	Nessun grafico o dati sulle performance
Nodo storage	Si	Nessun grafico o dati sulle performance
Fabric	Si	Nessun grafico o dati sulle performance
Porta dello switch	Si	Nessun grafico o dati sulle prestazioni; "Port Errors" mostra "N/A"
Porta di storage	Si	Si
Porta NPV	Si	Nessun grafico o dati sulle performance
Switch	Si	Nessun grafico o dati sulle performance
Switch NPV	Si	Nessun grafico o dati sulle performance
Qtree	Si	Nessun grafico o dati sulle performance
Quota	Si	Nessun grafico o dati sulle performance
Percorso	Si	Nessun grafico o dati sulle performance
Zona	Si	Nessun grafico o dati sulle performance

Membro della zona	Sì	Nessun grafico o dati sulle performance
Dispositivo generico	Sì	Nessun grafico o dati sulle performance
Nastro	Sì	Nessun grafico o dati sulle performance
Mascheratura	Sì	Nessun grafico o dati sulle performance
Sessioni ISCSI	Sì	Nessun grafico o dati sulle performance
Portali di rete ICSI	Sì	Nessun grafico o dati sulle performance
Cerca	Sì	Sì
Amministratore	Sì	Sì
Dashboard	Sì	Sì
Widget	Sì	Parzialmente disponibile (sono disponibili solo i widget asset, query e admin)
Dashboard delle violazioni	Sì	Nascosto
Dashboard delle risorse	Sì	Parzialmente disponibile (i widget IOPS di storage e IOPS delle macchine virtuali sono nascosti)
Gestire le policy sulle performance	Sì	Nascosto
Gestire le annotazioni	Sì	Sì
Gestire le regole di annotazione	Sì	Sì
Gestire le applicazioni	Sì	Sì
Query	Sì	Sì
Gestire le entità di business	Sì	Sì

Funzione	Utente - con licenza Perform	Guest - con licenza Perform	Utente - senza licenza Perform	Guest - senza licenza di esecuzione
Dashboard delle risorse	Sì	Sì	Parzialmente disponibile (i widget IOPS di storage e IOPS delle macchine virtuali sono nascosti)	Parzialmente disponibile (i widget IOPS di storage e IOPS delle macchine virtuali sono nascosti)
Dashboard personalizzato	Sola visualizzazione (nessuna opzione di creazione, modifica o salvataggio)	Sola visualizzazione (nessuna opzione di creazione, modifica o salvataggio)	Sola visualizzazione (nessuna opzione di creazione, modifica o salvataggio)	Sola visualizzazione (nessuna opzione di creazione, modifica o salvataggio)
Gestire le policy sulle performance	Sì	Nascosto	Nascosto	Nascosto
Gestire le annotazioni	Sì	Nascosto	Sì	Nascosto
Gestire le applicazioni	Sì	Nascosto	Sì	Nascosto
Gestire le entità di business	Sì	Nascosto	Sì	Nascosto
Query	Sì	Solo visualizzazione e modifica (nessuna opzione di salvataggio)	Sì	Solo visualizzazione e modifica (nessuna opzione di salvataggio)

Risoluzione dei problemi di installazione

Le installazioni di OnCommand Insight vengono generalmente gestite attraverso le procedure guidate di installazione. Tuttavia, i clienti potrebbero riscontrare problemi durante gli aggiornamenti o conflitti dovuti agli ambienti informatici.

Assicurarsi inoltre di installare tutte le licenze OnCommand Insight necessarie per l'installazione del software.

Licenze mancanti

Per diverse funzionalità di OnCommand Insight sono necessarie licenze diverse. Le informazioni visualizzate in OnCommand Insight sono controllate dalle licenze installate. Fare riferimento alla sezione delle licenze OnCommand Insight per informazioni sulle funzionalità controllate da ciascuna licenza.

Fare riferimento alla sezione delle licenze OnCommand Insight per informazioni sulle funzionalità controllate

da ciascuna licenza.

Invio di una richiesta di supporto tecnico online

In caso di problemi con l'installazione di Insight, in qualità di cliente registrato, puoi inviare una richiesta di supporto tecnico online.

Prima di iniziare

Utilizzando l'indirizzo e-mail aziendale, è necessario registrarsi come cliente del supporto per ottenere servizi di supporto online. La registrazione viene eseguita tramite il sito di supporto (<http://support.netapp.com>).

A proposito di questa attività

Per aiutare il supporto clienti a risolvere il problema di installazione, è necessario raccogliere il maggior numero possibile di informazioni, tra cui:

- Numero di serie di Insight
- Descrizione del problema
- Tutti i file di log Insight
- Cattura dello schermo di eventuali messaggi di errore

Fasi

1. Creare un `.zip` file delle informazioni raccolte per creare un pacchetto di risoluzione dei problemi.
2. Accedere al sito di supporto all'indirizzo "mysupport.netapp.com" E selezionare **Assistenza tecnica**.
3. Fare clic su **Apri un caso**.
4. Seguire le istruzioni del pacchetto di dati.

Al termine

Per seguire la richiesta, puoi utilizzare **verifica stato caso** nella pagina Assistenza tecnica.

Aggiornamento di OnCommand Insight

Normalmente, è necessario eseguire un aggiornamento su tutti i server Insight (server Insight, server Data Warehouse, unità di acquisizione remota). Consultare sempre le Note di rilascio per i requisiti di aggiornamento per una nuova release di OnCommand Insight.

Se non diversamente indicato, i requisiti e le procedure si applicano all'aggiornamento da Insight 7.x alla versione corrente di Insight. Se si esegue l'aggiornamento da una versione precedente alla 7.0, contattare il proprio rappresentante commerciale.

Aggiornamento di Insight alla versione 7.3.12 o successiva - Windows

Prima di eseguire l'aggiornamento da OnCommand Insight 7.3.10 - 7.3.11 alla versione 7.3.12 o successiva, è necessario eseguire lo strumento di migrazione dei dati OCI.

Sfondo

OnCommand Insight versione 7.3.12 e successive utilizzano software sottostante che potrebbero essere incompatibili con le versioni precedenti. Le versioni 7.3.12 e successive di Insight includono un **Data Migration Tool** per l'aggiornamento.



Le versioni di OnCommand Insight 7.3.9 e precedenti non sono più supportate. Se si utilizza una di queste versioni, è *necessario* eseguire l'aggiornamento a Insight versione 7.3.10 o successiva (si consiglia vivamente la versione 7.3.11) prima di eseguire l'aggiornamento alla versione 7.3.12 o successiva.

Quali sono le funzioni di Data Migration Tool?

Lo strumento di migrazione esegue un controllo iniziale della compatibilità e segue uno dei tre diversi percorsi di aggiornamento. Il percorso selezionato si basa sulla compatibilità dei dati della versione corrente.



Prima di eseguire l'aggiornamento, è necessario eseguire Data Migration Tool e seguire i passaggi consigliati.

Prima di iniziare

- Si consiglia vivamente di eseguire il backup del sistema OnCommand Insight prima di eseguire lo strumento di migrazione dei dati.
- Il servizio Elasticsearch sul server deve essere attivo e funzionante.
- Prima di aggiornare Insight, è necessario eseguire Data Migration Tool per il database e gli archivi delle performance.

Esecuzione dello strumento di migrazione dei dati

1. Scaricare la versione più recente del Data Migration Tool (ad esempio, *SANScreenDataMigrationTool-x86-7.3.12-97.zip*) sul server Insight e il file di installazione Insight appropriato. Decomprimere in una cartella di lavoro. I download sono disponibili sul "[Sito di supporto NetApp](#)".
2. Aprire una finestra di comando e accedere alla cartella di lavoro.
 - Aprire PowerShell come amministratore.
3. Eseguire lo strumento di migrazione dei dati utilizzando il seguente comando:
 - ` ` *SANScreenDataMigrationTool.ps1*
4. Seguire le istruzioni, se necessario. Di seguito viene riportato un esempio.

```
. \SANScreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANScreen Data Migration Tool 7.3.12-121

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.10 (139) is installed

Getting installation parameters...
Installation Directory: C:\Program Files\SANscreen\
Elasticsearch Rest Port: 9200

Checking Elasticsearch service...
Elasticsearch service is up

Checking for obsolete (version 5) indexes...
Found 54 obsolete indexes. Of these,
    54 indexes may be migrated with OCI server running,
        the most recent of which is for 2021-05-13

Verifying migration component is present...
SANscreen Server service is Running

Proceed with online migration of 54 indexes (y or [n])?:
```

Il Data Migration Tool verificherà la presenza di indici obsoleti nel sistema e ne riferirà l'eventuale presenza. Se non sono presenti, lo strumento si chiude.

Alcuni indici possono essere migrati mentre il servizio del server SANscreen è in esecuzione. È possibile eseguire la migrazione di altri utenti solo quando il server viene arrestato. Se non sono presenti indici che possono essere migrati, lo strumento viene chiuso. In caso contrario, seguire le istruzioni come richiesto.

Una volta completato il Data Migration Tool, si verificherà nuovamente la presenza di indici obsoleti. Se tutti gli indici sono stati migrati, lo strumento informa che l'aggiornamento a OnCommand Insight 7.3.12 è supportato. Ora puoi procedere con l'aggiornamento di Insight.

```

.\SANScreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANScreen Data Migration Tool 7.3.12-127

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.10 (139) is installed

Getting installation parameters...
Installation Directory: D:\SANSscreen\
Elasticsearch Rest Port: 9200

Checking Elasticsearch service...
Elasticsearch service is up

Checking for obsolete (version 5) indexes...
Found 5 obsolete indexes. Of these,
      5 indexes need to be migrated with OCI server stopped

Verifying migration component is present...
SANscreen Server service is Stopped

Proceed with offline migration of 5 indexes (y or [n])?: y
Preparing to perform migration...
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_host: copied; backup;
delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_interface: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_load_average: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_storage: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Preparing to migrate ociint-inventory-snmp_win2012_tcp_connection: copied;
backup; delete old; restore new; cleanup; done.
Execution time 0:00:15

Checking for obsolete (version 5) indexes...
No obsolete indexes found. Upgrade to 7.3.12+ is supported.

C:\Users\root\Desktop\SANScreenDataMigrationTool-x64-7.3.12-127>
```

Se viene richiesto di interrompere il servizio SANscreen, riavviarlo prima di eseguire l'aggiornamento.

Errori di convalida

Nel caso in cui la convalida dell'indice non riesca, lo strumento di migrazione informa l'utente del problema prima di uscire.

OnCommand Insight non presente:

```
.\SANSscreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANSscreen Data Migration Tool v1.0

Checking OnCommand Insight Installation...
ERROR: OnCommand Insight is not installed
```

Versione Insight non valida:

```
.\SANSscreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANSscreen Data Migration Tool 7.3.12-105

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.4 (126) is installed
ERROR: The OCI Data Migration Tool is intended to be run against OCI 7.3.5
- 7.3.11
```

Il servizio Elasticsearch non è in esecuzione:

```
.\SANSscreenDataMigrationTool.ps1

NetApp SANSscreen Data Migration Tool 7.3.12-105

Checking OnCommand Insight Installation...
OnCommand Insight 7.3.11 (126) is installed

Getting installation parameters...
Installation Directory: C:\Program Files\SANSscreen\
Elasticsearch Rest Port: 9200

Checking Elasticsearch service...
ERROR: The Elasticsearch service is not running

Please start the service and wait for initialization to complete
Then rerun OCI Data Migration Tool
```

Opzioni della riga di comando

Il Data Migration Tool include alcuni parametri opzionali che ne influenzano il funzionamento.

Opzione (Windows)	Funzione
-------------------	----------

-s	Elimina tutti i prompt
-perf_archive	<p>Se specificato, le voci di archivio esistenti per qualsiasi data di cui vengono migrati gli indici verranno sostituite. Il percorso deve puntare alla directory contenente i file zip della voce di archiviazione.</p> <p>È possibile specificare un argomento "-" per indicare che non è necessario aggiornare l'archivio delle performance.</p> <p>Se questo argomento è presente, il prompt per la posizione di archiviazione verrà eliminato.</p>
-check	Se presente, lo script viene chiuso immediatamente dopo aver segnalato i conteggi degli indici.
-dryrun	Se presente, l'eseguibile di migrazione riporta le azioni che verranno intraprese (per migrare i dati e aggiornare le voci di archivio) ma non eseguirà le operazioni.

Panoramica del processo di aggiornamento di OnCommand Insight

Prima di iniziare l'aggiornamento di Insight, è importante comprendere il processo di aggiornamento. Il processo di aggiornamento è lo stesso per la maggior parte delle versioni di Insight.

 **È necessario eseguire il backup del vault** prima di aggiornare OnCommand Insight.

Per ulteriori informazioni, vedere le "[Strumento securityadmin](#)" istruzioni.

Il processo di aggiornamento di Insight include le seguenti attività di alto livello:

- Scaricare i pacchetti di installazione
- Backup del database Data Warehouse

Per evitare la possibilità di generare report errati dei dati, è necessario eseguire il backup del database Data Warehouse prima di eseguire il backup del database Insight.

- Backup del database Insight

Il backup del database Insight viene eseguito automaticamente quando si esegue l'aggiornamento in-place. È consigliabile eseguire il backup del database prima dell'aggiornamento e collocarlo in una posizione diversa da quella del server Insight. Durante il processo di aggiornamento, Insight non raccoglie nuovi dati. Per ridurre al minimo la quantità di dati non raccolti, è necessario avviare il backup del database entro un'ora o due del tempo di aggiornamento pianificato.

- Eseguire il backup della configurazione di sicurezza Data Warehouse e Remote Acquisition Unit se la

configurazione è stata modificata dalla configurazione predefinita.

La configurazione di sicurezza non predefinita deve essere ripristinata nel Data Warehouse e nel server RAU al termine dell'aggiornamento e prima che il database Data Warehouse venga ripristinato nel sistema.

- Backup di report personalizzati di Data Warehouse

Quando si esegue il backup del database Data Warehouse, vengono inclusi report personalizzati. Il file di backup viene creato sul server Data Warehouse. Si consiglia di eseguire il backup dei report personalizzati in una posizione diversa dal server Data Warehouse.

- Disinstallazione del software Data Warehouse e dell'unità di acquisizione remota, se applicabile

Il server Insight dispone di un aggiornamento in-place; non è necessario disinstallare il software. L'aggiornamento in-place esegue il backup del database, disinstalla il software, installa la nuova versione e ripristina il database.

- Aggiornamento del software sul server Insight, sul data warehouse e sulle unità di acquisizione remota

Tutte le licenze applicate in precedenza rimangono nel registro; non è necessario riapplicarle.

- Completamento delle attività di post-aggiornamento

Checklist per l'upgrade di OnCommand Insight

È possibile utilizzare gli elenchi di controllo forniti per registrare i progressi durante la preparazione all'aggiornamento. Queste attività hanno lo scopo di ridurre il rischio di errori di upgrade e accelerare le attività di recovery e ripristino.

Checklist per la preparazione all'aggiornamento (obbligatorio)

 È necessario eseguire il backup del vault prima di aggiornare OnCommand Insight.

Per ulteriori informazioni, vedere le "[Strumento securityadmin](#)" istruzioni.

Condizione	Completato?
Assicurarsi di disporre delle autorizzazioni di amministratore locale di Windows, necessarie per eseguire il processo di aggiornamento, su tutti i server Insight.	
Se i server Insight, Data Warehouse o Remote Acquisition Unit risiedono su piattaforme a 32 bit, è necessario aggiornare i server alle piattaforme a 64 bit. A partire da Insight 7.x, gli aggiornamenti sono disponibili solo per le piattaforme a 64 bit.	

Assicurarsi di disporre delle autorizzazioni necessarie per modificare o disattivare il software antivirus su tutti i server dell'ambiente. Per evitare un errore di aggiornamento dovuto a un software di scansione virus attivo, è necessario escludere la directory di installazione Insight (disk drive:\install directory\sanscreen dall'accesso alla scansione antivirus durante l'aggiornamento. Dopo aver aggiornato tutti i componenti, è possibile riattivare il software antivirus in modo sicuro; tuttavia, assicurarsi di configurare la scansione in modo da escludere tutti i componenti presenti nella directory di installazione di Insight.

Inoltre, è necessario escludere la cartella IBM/DB2 (ad esempio C: Programmi IBM DB2) dalla scansione antivirus dopo l'installazione.

Checklist per la preparazione all'aggiornamento (Best practice)

Condizione	Completato?
Pianifica quando intendi eseguire l'upgrade, tenendo conto del fatto che la maggior parte degli aggiornamenti richiede un minimo di 4-8 ore; le aziende più grandi richiederanno più tempo. I tempi di aggiornamento possono variare in base alle risorse disponibili (architettura, CPU e memoria), alle dimensioni dei database e al numero di oggetti monitorati nell'ambiente.	
Contatta il tuo account representative per informazioni sui tuoi piani di aggiornamento e fornisci la versione di Insight installata e a quale versione desideri eseguire l'aggiornamento.	
Assicurarsi che le risorse correnti allocate a Insight, Data Warehouse e Remote Acquisition Unit soddisfino ancora le specifiche consigliate. Consulta le linee guida per il dimensionamento consigliato per tutti i server. In alternativa, puoi contattare il tuo rappresentante commerciale per discutere delle linee guida per il dimensionamento.	
Assicurarsi di disporre di spazio su disco sufficiente per il processo di backup e ripristino del database. I processi di backup e ripristino richiedono circa cinque volte lo spazio su disco utilizzato dal file di backup sui server Insight e Data Warehouse. Ad esempio, un backup da 50 GB richiede da 250 a 300 GB di spazio libero su disco.	

<p>Assicurarsi di avere accesso a Firefox® o al browser Chrome™ quando si esegue il backup dei database Insight e Data Warehouse. Internet Explorer non è consigliato, perché si verificano alcuni problemi durante il caricamento e il download di file di dimensioni superiori a 4 GB.</p>	
<p>Eliminare .tmp File sul server Insight, che si trovano nella seguente posizione: <install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\tmp.</p>	
<p>Rimuovere le origini dati duplicate e le origini dati decommissionate dal client Insight. La rimozione di origini dati dismesse o duplicate riduce il tempo necessario per eseguire l'aggiornamento e riduce l'opportunità di corruzione dei dati.</p>	
<p>Se sono stati modificati i report predefiniti forniti con Insight, è necessario salvarli con un nome diverso e salvarli nella cartella Report clienti in modo da non perdere il report modificato durante l'aggiornamento o il ripristino del sistema.</p>	
<p>Se si dispone di report personalizzati o modificati di Data Warehouse creati dall'utente o da servizi professionali, creare un backup di tali report esportandoli in XML e spostandoli nella cartella Report clienti. Assicurarsi che il backup non si trovi sul server Data Warehouse. Se i report non vengono spostati nelle cartelle consigliate, il processo di aggiornamento potrebbe non eseguire il backup di tali report. Per le versioni precedenti di Insight, la mancata individuazione dei report nelle cartelle appropriate può causare la perdita di report personalizzati e modificati.</p>	
<p>Registrare tutte le impostazioni nell'utility di configurazione di IBM Cognos, poiché non sono incluse nel backup di Data Warehouse; è necessario riconfigurare queste impostazioni dopo l'aggiornamento. L'utility si trova in disk drive:\install directory\SANscreen\cognos\c10_64\bin64 Sul server Data Warehouse ed è possibile eseguirlo utilizzando cogconfigw Command.in alternativa, è possibile eseguire un backup completo di Cognos e importare tutte le impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di IBM Cognos.</p>	

Checklist per la preparazione all'aggiornamento (se applicabile)

Condizione	Completato?
<p>Se sono stati sostituiti i certificati autofirmati creati dall'installazione di Insight a causa di avvisi di sicurezza del browser con certificati firmati dall'autorità di certificazione interna, eseguire il backup del file keystore, che si trova nella seguente posizione: disk drive:\install directory\SANscreen\wildfly\standalone\configuration e ripristinarlo dopo l'aggiornamento. Questo sostituisce i certificati autofirmati creati da Insight con i certificati firmati.</p>	
<p>Se una delle origini dati è stata modificata per l'ambiente in uso e non si è certi che queste modifiche siano disponibili nella versione Insight alla quale si sta eseguendo l'aggiornamento, creare una copia della seguente directory, che consente di risolvere eventuali problemi di ripristino: disk drive:\install directory\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war.</p>	
<p>Eseguire il backup di tutte le tabelle e le viste del database personalizzate utilizzando mysqldump Tool della riga di comando. Il ripristino di tabelle di database personalizzate richiede un accesso privilegiato al database. Contattare il supporto tecnico per assistenza sul ripristino di queste tabelle.</p>	
<p>Assicurarsi che non siano memorizzati in script di integrazione personalizzati, componenti di terze parti necessari per origini dati Insight, backup o altri dati richiesti disk drive:\install directory\sanscreen Poiché il contenuto di questa directory viene cancellato dal processo di aggiornamento, assicurarsi di spostare tali elementi da \sanscreen directory in un'altra posizione. Ad esempio, se l'ambiente contiene script di integrazione personalizzati, assicurarsi di copiare il seguente file in una directory diversa da \sanscreen directory:</p> <pre data-bbox="133 1649 806 1755">\install_dir\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war\new_disk_models.txt.</pre>	

Download dei pacchetti di installazione di OnCommand Insight

È necessario scaricare i pacchetti di installazione per Insight, Data Warehouse e Remote

Acquisition Unit (se applicabile) prima del giorno in cui si sceglie di eseguire l'aggiornamento. Tempi di download dei pacchetti (.msi file) variano in base alla larghezza di banda disponibile.

A proposito di questa attività

È possibile scaricare i pacchetti di installazione utilizzando la WebUI Insight o accedendo al link OnCommand Insight appropriato all'indirizzo <http://support.netapp.com/NOW/cgi-bin/software>.

Per scaricare il pacchetto di installazione dal server Insight, procedere come segue:

Fasi

1. Aprire l'interfaccia utente Web di Insight aprendo un browser Web e immettendo una delle seguenti informazioni:

- Sul server Insight: `https://localhost`
- Da qualsiasi ubicazione: `https://IP Address:port or fqdn:port`

Il numero della porta è 443 o la porta configurata al momento dell'installazione del server Insight. Il numero di porta predefinito è 443 se non si specifica il numero di porta nell'URL.

2. Accedi a Insight.

3. Fare clic sull'icona della Guida e selezionare **Controlla aggiornamenti**.

4. Se viene rilevata una versione più recente, seguire le istruzioni nella finestra del messaggio.

Verrà visualizzata la pagina di descrizione dell'analisi per la versione più recente.

5. Nella pagina **Descrizione**, fare clic su **continua**.

6. Quando viene visualizzato il contratto di licenza con l'utente finale (EULA), fare clic su **Accept** (Accetta).

7. Fare clic sul collegamento al pacchetto di installazione per ciascun componente (server Insight, Data Warehouse, Remote Acquisition Unit, ecc.) e fare clic su **Save As** (Salva con nome) per salvare il pacchetto di installazione.

Prima di eseguire l'aggiornamento, assicurarsi di copiare i pacchetti di installazione di Data Warehouse e Remote Acquisition Unit su dischi locali nei rispettivi server.

8. Fare clic su **CHECKSUM** e annotare i valori numerici associati a ciascun pacchetto di installazione.

9. Verificare che i pacchetti di installazione siano completi e senza errori dopo averli scaricati.

I trasferimenti incompleti dei file possono causare problemi con il processo di aggiornamento.

Per generare valori hash MD5 per i pacchetti di installazione, è possibile utilizzare un'utilità di terze parti come quella di Microsoft "[File Checksum Integrity Verifier](#)" utility.

Backup dei database

Prima di eseguire l'aggiornamento, è necessario eseguire il backup dei database Data Warehouse e OnCommand Insight. L'aggiornamento richiede un backup del database Data Warehouse in modo da poter ripristinare il database in un secondo momento del

processo di aggiornamento. L'aggiornamento in-place per Insight esegue il backup del database; tuttavia, è necessario eseguire il backup del database prima dell'aggiornamento come Best practice.

 **È necessario eseguire il backup del vault** prima di aggiornare OnCommand Insight.

Per ulteriori informazioni, vedere le "[Strumento securityadmin](#)" istruzioni.

Per evitare errori di reporting dei dati, è necessario eseguire il backup del database Data Warehouse prima di eseguire il backup del database Insight. Inoltre, se si dispone di un ambiente di test, si consiglia di assicurarsi di poter ripristinare il backup prima di continuare con l'aggiornamento.

Backup del database Data Warehouse

È possibile eseguire il backup del database Data Warehouse, che include anche un backup di Cognos, su un file e ripristinarlo successivamente utilizzando il portale Data Warehouse. Un backup di questo tipo consente di migrare a un server Data Warehouse diverso o di eseguire l'aggiornamento a una nuova versione di Data Warehouse.

Fasi

1. Accedere al Data Warehouse Portal all'indirizzo <https://fqdn/dwh>.
2. Dal riquadro di navigazione a sinistra, selezionare **Backup/Ripristino**.
3. Fare clic su **Backup** e selezionare la configurazione di backup:
 - a. Tutti i Datamart tranne Performance Datamart
 - b. Tutti i Datamart

Questa operazione può richiedere 30 minuti o più.

- + Data Warehouse crea un file di backup e ne visualizza il nome.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul file di backup e salvarlo nella posizione desiderata.

Potrebbe non essere necessario modificare il nome del file; tuttavia, è necessario memorizzare il file al di fuori del percorso di installazione di Data Warehouse.

Il file di backup di Data Warehouse include MySQL dell'istanza DWH; schemi personalizzati (MySQL DBS) e tabelle; configurazione LDAP; origini dati che collegano Cognos al database MySQL (non le origini dati che collegano il server Insight ai dispositivi per acquisire dati); importazione ed esportazione di task che importavano o esportavano report; creazione di report su ruoli, gruppi e spazi dei nomi di sicurezza; account utente; Qualsiasi report modificato del portale di reporting e qualsiasi report personalizzato, indipendentemente dalla posizione in cui sono memorizzati, anche nella directory cartelle personali. Non viene eseguito il backup dei parametri di configurazione del sistema di Cognos, ad esempio le impostazioni del server SMTP e della memoria personalizzata di Cognos.

Gli schemi predefiniti in cui viene eseguito il backup delle tabelle personalizzate includono quanto segue:

dwh_capacity

dwh_capacity_staging
dimensioni_dwh
dwh_fs_util
dwh_inventory
dwh_inventory_staging
dwh_inventory_transitori
gestione_dwh
dwh_performance
dwh_performance_staging
porte_dwh
report_dwh
dwh_sa_staging

Gli schemi in cui le tabelle personalizzate sono escluse dal backup includono quanto segue:

schema_informazioni
acquisizione
cloud_model
host_data
innodb
inventario
inventory_private
tempo_inventario
registri

gestione
mysql
nas
performance
schema_performance
performance_views
SANscreen
scrub
serviceassurance
test
tmp
banco di lavoro

In qualsiasi backup avviato manualmente, un .zip viene creato un file contenente i seguenti file:

- Un backup giornaliero .zip File, che contiene le definizioni dei report di Cognos
- Un backup dei report .zip File, che contiene tutti i report in Cognos, inclusi quelli nella directory cartelle personali
- Un file di backup del database Data Warehouse oltre ai backup manuali, che è possibile eseguire in qualsiasi momento, Cognos crea un backup giornaliero (generato automaticamente ogni giorno in un file chiamato DailyBackup.zip) che include le definizioni del report. Il backup giornaliero include le cartelle principali e i pacchetti forniti con il prodotto. La directory cartelle personali e le directory create al di fuori delle cartelle principali del prodotto non sono incluse nel backup di Cognos.



A causa del modo in cui Insight nomina i file in .zip file, alcuni programmi di decompressione mostrano che il file è vuoto all'apertura. Fino a quando .zip il file ha una dimensione maggiore di 0 e non termina con a..bad interno, il .zip il file è valido. È possibile aprire il file con un altro programma di decompressione come 7-zip o WinZip®.

Backup del database OnCommand Insight

Eseguire il backup del database Insight per assicurarsi di disporre di un backup recente se si verifica un problema dopo l'aggiornamento. Durante la fase di backup e ripristino, i dati relativi alle performance non vengono raccolti; pertanto, il backup deve avvenire il più

vicino possibile al tempo di aggiornamento.

Fasi

1. Aprire Insight nel browser.
2. Fare clic su **Admin > Troubleshooting**.
3. Nella pagina **risoluzione dei problemi**, fare clic su **Backup**.

Il tempo necessario per eseguire il backup del database può variare in base alle risorse disponibili (architettura, CPU e memoria), alle dimensioni del database e al numero di oggetti monitorati nell'ambiente.

Una volta completato il backup, viene richiesto se si desidera scaricare il file.

4. Scaricare il file di backup.

Backup della configurazione di sicurezza

Quando i componenti Insight utilizzano una configurazione di sicurezza non predefinita, è necessario eseguire il backup della configurazione di sicurezza e ripristinare la configurazione su tutti i componenti dopo l'installazione del nuovo software. Prima di ripristinare il backup del database Data Warehouse, è necessario ripristinare la configurazione di sicurezza.

A proposito di questa attività

Si utilizza securityadmin per creare un backup della configurazione e ripristinare la configurazione salvata. Per ulteriori informazioni, cercare **securityadmin** Nel Centro documentazione OnCommand Insight: <http://docs.netapp.com/oci-73/index.jsp>

Backup dei report personalizzati di Data Warehouse

Se sono stati creati report personalizzati e non si dispone di .xml file di origine, quindi eseguire il backup di questi report prima dell'aggiornamento. Quindi, è necessario copiarli su un server diverso dal server Data Warehouse.

Fasi

1. Accedere al portale Data Warehouse all'indirizzo <https://fqdn/dwh>.
2. Nella barra degli strumenti Data Warehouse, fare clic su  Per aprire il portale di reporting ed effettuare l'accesso.
3. Selezionare **file > Apri**.
4. Selezionare la cartella in cui si trova il report, selezionarlo e fare clic su **Apri**.
5. Selezionare **Strumenti > Copia report negli Appunti**.
6. Aprire un editor di testo, incollare il contenuto del report e salvare il file con nome `report_name.txt`, dove `report_name` è il nome del report.
7. Memorizzare i report su un server diverso dal server Data Warehouse.

Esecuzione dell'aggiornamento del software

Dopo aver completato tutte le attività dei prerequisiti, è possibile aggiornare tutti i componenti Insight a una nuova release scaricando ed eseguendo il pacchetto di installazione applicabile su ciascun server.

Aggiornamento di Insight

Dopo aver completato tutte le attività dei prerequisiti, accedere al server Insight ed eseguire il pacchetto di installazione per completare l'aggiornamento. Il processo di aggiornamento disinstalla il software esistente, installa il nuovo software e riavvia il server.

Prima di iniziare

Il pacchetto di installazione di Insight deve trovarsi sul server.

 **È necessario eseguire il backup del vault** prima di aggiornare OnCommand Insight.

Per ulteriori informazioni, vedere le "[Strumento securityadmin](#)" istruzioni.

Fasi

1. Accedere al server Insight utilizzando un account che dispone delle autorizzazioni di amministratore locale di Windows.
2. Individuare il pacchetto di installazione Insight (`SANscreenServer-x64-version_number-build_number.msi`) Utilizzando Esplora risorse e fare doppio clic su di esso.
Viene visualizzata la procedura guidata di installazione guidata di OnCommand.
3. Spostare la finestra di avanzamento dal centro dello schermo e allontanarla dalla finestra dell'installazione guidata **Setup** in modo che gli errori generati non vengano nascosti.
4. Seguire le istruzioni dell'installazione guidata.

Si consiglia di lasciare selezionate tutte le impostazioni predefinite.

Al termine

Per verificare se l'aggiornamento è stato eseguito correttamente o se sono stati generati errori, controllare il log di aggiornamento nella seguente posizione: <install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\log.

Aggiornamento del data warehouse

Dopo aver completato tutte le attività dei prerequisiti, è possibile accedere al server Data Warehouse ed eseguire il pacchetto di installazione per completare l'aggiornamento.

A proposito di questa attività

L'aggiornamento inline non è supportato dal Data Warehouse (DWH). Per eseguire l'aggiornamento alla nuova versione del software DWH, procedere come segue.



È necessario eseguire il backup del vault prima di aggiornare DWH.

Per ulteriori informazioni, vedere le "["Strumento securityadmin"](#) istruzioni.

Fasi

Quando si aggiorna il Data Warehouse, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

1. Dopo aver installato DWH 7,3,16, ripristinare il vault e il database nel seguente ordine:
 - a. Vault
 - b. Database
2. Accedere al server DWH utilizzando un account che dispone delle autorizzazioni di amministratore locale di Windows.
3. Eseguire il backup di DWH DB e Reports utilizzando l'interfaccia del portale DWH.
4. Eseguire il backup del vault. Consultare la "["Securityadmin"](#) documentazione.
5. Disinstallare il software DWH dal server.
6. Riavviare il server per rimuovere i componenti dalla memoria.
7. Installare la nuova versione di DWH sul server.

L'installazione richiede circa 2 ore. Si consiglia di lasciare selezionate tutte le impostazioni predefinite.

8. Ripristinare il vault sul server DWH.
9. Ripristinare il database DWH sul server.

Al termine

Dopo l'aggiornamento, è necessario ripristinare il database Data Warehouse, che può richiedere più tempo o meno dell'aggiornamento.



Durante un aggiornamento di OnCommand Insight, non è raro che un cliente passi a un server Insight diverso. Se il server Insight è stato modificato, dopo il ripristino del database del data warehouse i connettori esistenti puntano all'indirizzo IP o al nome host del server precedente. Si consiglia di eliminare il connettore e crearne uno nuovo, per evitare possibili errori.

Conservazione delle impostazioni Cognos personalizzate durante un aggiornamento del Data Warehouse

Le impostazioni Cognos personalizzate, come le impostazioni e-mail SMTP non predefinite, non vengono automaticamente sottoposte a backup come parte di un aggiornamento di Data Warehouse. È necessario documentare e ripristinare manualmente le impostazioni personalizzate dopo un aggiornamento.

Prima di aggiornare Data Warehouse, preparare un elenco di controllo con tutte le impostazioni Cognos personalizzate che si desidera conservare e rivedere l'elenco prima di aggiornare il sistema. Una volta completato l'aggiornamento, è possibile ripristinare manualmente i valori per ripristinarli nelle impostazioni della configurazione originale.

Aggiornamento dei server delle unità di acquisizione remota

Dopo aver completato tutte le attività dei prerequisiti, è possibile accedere al server dell’unità di acquisizione remota ed eseguire il pacchetto di installazione per completare l’aggiornamento. Questa attività deve essere eseguita su tutti i server di acquisizione remoti del proprio ambiente.

Prima di iniziare

- È necessario aver aggiornato OnCommand Insight.
- Il pacchetto di installazione di OnCommand Insight deve trovarsi sul server.



È necessario eseguire il backup del vault prima di eseguire l’aggiornamento.

Vedere le "[Strumento securityadmin](#)" istruzioni per ulteriori informazioni sul vault.

Fasi

1. Accedere al server dell’unità di acquisizione remota utilizzando un account che dispone delle autorizzazioni di amministratore locale di Windows.
2. Eseguire il backup del vault.
3. Individuare il pacchetto di installazione Insight (RAU-x64-version_number-build_number.msi) Utilizzando Esplora risorse e fare doppio clic su di esso.

Viene visualizzata l’installazione guidata di OnCommand Insight.

4. Spostare la finestra di avanzamento dell’installazione guidata dal centro della schermata e allontanarla dalla finestra dell’installazione guidata in modo che gli errori generati non vengano nascosti.
5. Seguire le istruzioni dell’installazione guidata.

Si consiglia di lasciare selezionate tutte le impostazioni predefinite.

Al termine

- Per verificare se l’aggiornamento è stato eseguito correttamente o se sono stati generati errori, controllare il log di aggiornamento nella seguente posizione: <install_directory>\SANscreen\bin\log.
- Utilizzare securityadmin tool per ripristinare la sicurezza salvata configurazione. Per ulteriori informazioni, cercare securityadmin in OnCommand Insight Centro di documentazione: <http://docs.netapp.com/oci-73/index.jsp>
- Cancellare la cache e la cronologia del browser per assicurarsi di ricevere i dati più recenti dal server.

Completamento delle attività post-aggiornamento

Dopo aver eseguito l’aggiornamento alla versione più recente di Insight, è necessario completare attività aggiuntive.

Installazione delle patch di origine dati

Se applicabile, è necessario installare le patch più recenti disponibili per le origini dati per sfruttare le funzionalità e i miglioramenti più recenti. Dopo aver caricato una patch di origine dati, è possibile installarla su tutte le origini dati dello stesso tipo.

Prima di iniziare

Devi aver contattato il supporto tecnico e aver ottenuto il .zip che contiene le patch di origine dati più recenti, fornendo la versione da cui si sta eseguendo l'aggiornamento e la versione da cui si desidera eseguire l'aggiornamento.

Fasi

1. Posizionare il file di patch sul server Insight.
2. Nella barra degli strumenti Insight, fare clic su **Admin**.
3. Fare clic su **Patch**.
4. Dal pulsante Actions (azioni), selezionare **Apply patch** (Applica patch).
5. Nella finestra di dialogo **Apply data source patch** (Applica patch origine dati), fare clic su **Browse** (Sfoglia) per individuare il file di patch caricato.
6. Esaminare i tipi di origine dei dati * * Patch name*, * Description* e * interessati*.
7. Se la patch selezionata è corretta, fare clic su **Apply Patch** (Applica patch).

Tutte le origini dati dello stesso tipo vengono aggiornate con questa patch. Insight impone automaticamente il riavvio dell'acquisizione quando si aggiunge un'origine dati. Il rilevamento include il rilevamento delle modifiche nella topologia di rete, inclusa l'aggiunta o l'eliminazione di nodi o interfacce.

8. Per forzare il processo di rilevamento manualmente, fare clic su **origini dati** e fare clic su **Esegui nuovamente il polling** accanto all'origine dati per forzare la raccolta dei dati immediatamente.

Se l'origine dati è già in un processo di acquisizione, Insight ignora la richiesta di nuovo polling.

Sostituzione di un certificato dopo l'aggiornamento di OnCommand Insight

L'apertura dell'interfaccia utente Web di OnCommand Insight dopo un aggiornamento genera un avviso di certificazione. Il messaggio di avviso viene visualizzato perché un certificato autofirmato valido non è disponibile dopo l'aggiornamento. Per evitare che il messaggio di avviso venga visualizzato in futuro, è possibile installare un certificato autofirmato valido per sostituire il certificato originale.

Prima di iniziare

Il sistema deve soddisfare il livello minimo di crittografia (1024 bit).

A proposito di questa attività

L'avviso di certificazione non influisce sull'usabilità del sistema. Quando viene visualizzato il messaggio, è possibile indicare di aver compreso il rischio e quindi di utilizzare Insight.

Fasi

1. Elencare i contenuti del keystore: C:\Program Files\SANscreen\java64\bin>keytool.exe -list -v -keystore "c:\Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"

Consultare la "[Securityadmin](#)" documentazione per ulteriori informazioni sull'impostazione o la modifica della password per l'archivio chiavi.

Deve essere presente almeno un certificato nel keystore, ssl certificate.

2. Eliminare ssl certificate: keytool -delete -alias ssl certificate -keystore c:\ProgramFiles\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore
3. Generare una nuova chiave: keytool -genkey -alias OCI.hostname.com -keyalg RSA -keysize 2048 -keystore "c:\ProgramFiles\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"
 - a. Quando viene richiesto di inserire il nome e il cognome, immettere il nome di dominio completo (FQDN) che si desidera utilizzare.
 - b. Fornire le seguenti informazioni sull'organizzazione e sulla struttura organizzativa:
 - Paese: Abbreviazione ISO di due lettere per il proprio paese (ad esempio, Stati Uniti)
 - Stato o provincia: Nome dello stato o della provincia in cui si trova la sede centrale dell'organizzazione (ad esempio, Massachusetts)
 - Località: Nome della città in cui si trova la sede centrale dell'organizzazione (ad esempio, Waltham)
 - Nome dell'organizzazione: Nome dell'organizzazione proprietaria del nome di dominio (ad esempio, NetApp)
 - Nome dell'unità organizzativa: Nome del reparto o del gruppo che utilizzerà il certificato (ad esempio, supporto)
 - Domain Name/ Common Name (Nome dominio/Nome comune): Il nome FQDN utilizzato per le ricerche DNS del server (ad esempio, www.example.com). Il sistema risponde con informazioni simili a quanto segue: Is CN=www.example.com, OU=support, O=NetApp, L=Waltham, ST=MA, C=US correct?
 - c. Invio Yes Quando il nome comune (CN) è uguale all'FQDN.
 - d. Quando viene richiesta la password della chiave, immetterla o premere il tasto Invio per utilizzare la password del keystore esistente.
4. Generare un file di richiesta del certificato: keytool -certreq -alias localhost -keystore "c:\Program Files\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore" -file c:\localhost.csr
Il c:\localhost.csr file è il file di richiesta del certificato appena generato.
5. Inviare il c:\localhost.csr File all'autorità di certificazione (CA) per l'approvazione.

Una volta approvato il file di richiesta del certificato, si desidera che il certificato venga restituito in .der formato. Il file potrebbe essere restituito o meno come .der file. Il formato file predefinito è .cer Per i servizi Microsoft CA.

6. Importare il certificato approvato: keytool -importcert -alias localhost -file

```
c:\localhost2.DER -keystore "c:\Program  
Files\SANscreen\wildfly\standalone\configuration\server.keystore"
```

- a. Quando viene richiesta una password, inserire la password del keystore.

Il sistema visualizza il seguente messaggio: Certificate reply was installed in keystore

7. Riavviare il servizio del server SANscreen.

Risultati

Il browser Web non riporta più avvisi di certificato.

Aumento della memoria Cognos

Prima di ripristinare il database Data Warehouse, è necessario aumentare l'allocazione Java per Cognos da 768 MB a 2048 MB per ridurre il tempo di generazione dei report.

Fasi

1. Aprire una finestra del prompt dei comandi come amministratore sul server Data Warehouse.
2. Passare a. disk drive:\install directory\SANscreen\cognos\c10_64\bin64 directory.
3. Digitare il seguente comando: cogconfigw

Viene visualizzata la finestra IBM Cognos Configuration (Configurazione IBM Cognos).



L'applicazione di scelta rapida IBM Cognos Configuration punta a. disk drive:\Program Files\SANscreen\cognos\c10_64\bin64\cognosconfigw.bat. Se Insight è installato nella directory Program Files (spazio tra), che è l'impostazione predefinita, invece di ProgramFiles (senza spazio), il .bat il file non funziona. In questo caso, fare clic con il pulsante destro del mouse sul collegamento dell'applicazione e modificare cognosconfigw.bat a. cognosconfig.exe per correggere il collegamento.

4. Dal riquadro di navigazione a sinistra, espandere **ambiente**, espandere **servizi IBM Cognos**, quindi fare clic su **IBM Cognos**.
5. Selezionare **memoria massima per Tomcat in MB** e modificare da 768 MB a 2048 MB.
6. Nella barra degli strumenti di configurazione di IBM Cognos, fare clic su (Salva).

Viene visualizzato un messaggio informativo per informare dell'esecuzione delle attività di Cognos.

7. Fare clic su **Chiudi**.
8. Nella barra degli strumenti di configurazione di IBM Cognos, fare clic su (Stop).
9. Nella barra degli strumenti di configurazione di IBM Cognos, fare clic su (Inizio).

Ripristino del database Data Warehouse

Quando si esegue il backup del database Data Warehouse, Data Warehouse crea un .zip file che è possibile utilizzare in seguito per ripristinare lo stesso database.

A proposito di questa attività

Quando si ripristina il database Data Warehouse, è possibile ripristinare anche le informazioni dell'account utente dal backup. Le tabelle di gestione degli utenti vengono utilizzate dal motore di report Data Warehouse in un'installazione solo Data Warehouse.

Fasi

1. Accedere al Data Warehouse Portal all'indirizzo <https://fqdn/dwh>.
2. Dal riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Backup/Restore**.
3. Nella sezione **Restore Database and Reports** (Ripristina database e report), fare clic su **Browse** (Sfoglia) e individuare .zip File che contiene il backup del Data Warehouse.
4. È consigliabile lasciare entrambe le seguenti opzioni selezionate:

- **Ripristinare il database**

Include le impostazioni del Data Warehouse, i data mart, le connessioni e le informazioni sull'account utente.

- **Ripristina report**

Include report personalizzati, report predefiniti, modifiche apportate ai report predefiniti e impostazioni di reporting effettuate in Reporting Connection.

5. Fare clic su **Restore** (Ripristina).

Non allontanarsi dallo stato di ripristino. In questo caso, lo stato di ripristino non viene più visualizzato e non viene visualizzata alcuna indicazione al termine dell'operazione di ripristino.

6. Per controllare il processo di aggiornamento, consultare `dwh_upgrade.log` file, che si trova nella seguente posizione: <install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\log.

Al termine del processo di ripristino, viene visualizzato un messaggio sotto il pulsante **Restore** (Ripristina). Se il processo di ripristino ha esito positivo, viene visualizzato il messaggio Success (riuscito). Se il processo di ripristino non riesce, il messaggio indica l'eccezione specifica che ha causato l'errore. In questo caso, contattare il supporto tecnico e fornirgli `dwh_upgrade.log` file. Se si verifica un'eccezione e l'operazione di ripristino non riesce, il database originale viene ripristinato automaticamente.



Se l'operazione di ripristino non riesce e viene visualizzato il messaggio "Failed updating cognos content store" (aggiornamento archivio contenuti cognos non riuscito), ripristinare il database Data Warehouse senza i relativi report (solo database) e utilizzare i backup dei report XML per importare i report.

Ripristino di report personalizzati di Data Warehouse

Se applicabile, è possibile ripristinare manualmente tutti i report personalizzati di cui è stato eseguito il backup prima dell'aggiornamento; tuttavia, è necessario eseguire questa operazione solo se si perdono i report di se sono stati danneggiati.

Fasi

1. Aprire il report con un editor di testo, quindi selezionarne e copiarne il contenuto.

2. Accedere al portale di reporting all'indirizzo <https://fqdn/reporting>.
3. Nella barra degli strumenti Data Warehouse, fare clic su  Per aprire il portale Insight Reporting.
4. Dal menu Avvio, selezionare **Report Studio**.
5. Selezionare qualsiasi pacchetto.

Viene visualizzato Report Studio.

6. Fare clic su **Crea nuovo**.
7. Selezionare **elenco**.
8. Dal menu Strumenti, selezionare **Apri report dagli Appunti**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Apri report dagli Appunti**.

9. Dal menu file, selezionare **Salva con nome** e salvare il report nella cartella rapporti personalizzati.
10. Aprire il report per verificare che sia stato importato.

Ripetere questa attività per ciascun report.



Potrebbe essere visualizzato un “errore di analisi dell'espressione” quando si carica un report. Ciò significa che la query contiene un riferimento ad almeno un oggetto non esistente, il che significa che non è stato selezionato alcun pacchetto nella finestra origine per validare il report. In questo caso, fare clic con il pulsante destro del mouse su una dimensione del data mart nella finestra Source (origine), selezionare Report Package (pacchetto report), Quindi selezionare il pacchetto associato al report (ad esempio, il pacchetto di inventario se si tratta di un report di inventario o di uno dei pacchetti di performance se si tratta di un report sulle performance) in modo che Report Studio possa convalidarlo e quindi salvarlo.

Verificare che Data Warehouse disponga di dati storici

Dopo aver ripristinato i report personalizzati, è necessario verificare che Data Warehouse stia raccogliendo dati storici visualizzando i report personalizzati.

Fasi

1. Accedere al portale Data Warehouse all'indirizzo <https://fqdn/dwh>.
2. Nella barra degli strumenti Data Warehouse, fare clic su  Per aprire il portale Insight Reporting ed effettuare l'accesso.
3. Aprire la cartella contenente i report personalizzati (ad esempio, Report personalizzati).
4. Fare clic su  per aprire le opzioni del formato di output per questo report.
5. Selezionare le opzioni desiderate e fare clic su **Esegui** per assicurarsi che siano popolate con dati storici di storage, calcolo e switch.

Ripristino dell'archivio delle performance

Per i sistemi che eseguono l'archiviazione delle performance, il processo di aggiornamento ripristina solo sette giorni di dati di archivio. Una volta completato l'aggiornamento, è possibile ripristinare i dati di archivio rimanenti.

A proposito di questa attività

Per ripristinare l’archivio delle prestazioni, attenersi alla procedura descritta di seguito.

Fasi

1. Sulla barra degli strumenti, fare clic su **Admin > Troubleshooting**
2. Nella sezione Restore (Ripristino), in **Load performance archive** (carica archivio prestazioni), fare clic su **Load** (carica).

Il caricamento dell’archivio viene gestito in background. Il caricamento dell’archivio completo può richiedere molto tempo poiché i dati delle performance archiviati di ogni giorno vengono inseriti in Insight. Lo stato del caricamento dell’archivio viene visualizzato nella sezione archivio di questa pagina.

Verifica dei connettori

Dopo l’aggiornamento, verificare i connettori per assicurarsi di disporre di una connessione tra il data warehouse OnCommand Insight e il server OnCommand Insight.

Fasi

1. Accedere al Data Warehouse Portal all’indirizzo <https://fqdn/dwh>.
2. Dal riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **connettori**.
3. Selezionare il primo connettore.

Viene visualizzata la pagina Edit Connector (Modifica connettore).

4. Fare clic su **Test**.
5. Se il test ha esito positivo, fare clic su **Close** (Chiudi); in caso contrario, inserire il nome del server Insight nel campo **Name** (Nome) e il relativo indirizzo IP nel campo **host** (host), quindi fare clic su **Test** (Test).
6. Una volta stabilita la connessione tra il Data Warehouse e il server Insight, fare clic su **Save** (Salva).

In caso contrario, controllare la configurazione della connessione e assicurarsi che il server Insight non presenti problemi.

7. Fare clic su **Test**.

Data Warehouse verifica la connessione.

Verifica della pianificazione di estrazione, trasformazione e caricamento

Dopo l’aggiornamento, assicurarsi che il processo di estrazione, trasformazione e caricamento (ETL) stia recuperando i dati dai database OnCommand Insight, trasformandoli e salvandoli nei data mart.

Fasi

1. Accedere al portale Data Warehouse all’indirizzo <https://fqdn/dwh>.
2. Dal riquadro di navigazione a sinistra, fare clic su **Schedule** (Pianificazione).

3. Fare clic su **Modifica pianificazione**.
4. Selezionare **giornaliero** o **settimanale** dall'elenco tipo.

Si consiglia di programmare l'esecuzione di ETL una volta al giorno.

5. Verificare che l'ora selezionata sia l'ora in cui si desidera eseguire il lavoro.

In questo modo, il processo di creazione viene eseguito automaticamente.

6. Fare clic su **Save** (Salva).

Aggiornamento dei modelli di dischi

Dopo l'aggiornamento, è necessario disporre di modelli di dischi aggiornati; tuttavia, se per qualche motivo Insight non è riuscito a rilevare nuovi modelli di dischi, è possibile aggiornarli manualmente.

Prima di iniziare

È necessario aver ottenuto dal supporto tecnico .zip file che contiene le patch più recenti per l'origine dei dati.

Fasi

1. Arrestare il servizio SANscreen acq.
2. Accedere alla seguente directory: <install directory>\SANscreen\wildfly\standalone\deployments\datasources.war.
3. Spostare la corrente diskmodels.jar file in una posizione diversa.
4. Copiare il nuovo diskmodels.jar file in datasources.war directory.
5. Avviare il servizio SANscreen acq.

Verifica dell'esecuzione degli strumenti di business intelligence

Se applicabile, è necessario verificare che i propri strumenti di business intelligence siano in esecuzione e che i dati vengano recuperati dopo l'aggiornamento.

Verificare che gli strumenti di business intelligence come BMC Atrium e ServiceNow siano in esecuzione e in grado di recuperare i dati. Ciò include BMC Connector e le soluzioni che sfruttano REST.

Risoluzione dei problemi di un aggiornamento

Se si verificano problemi dopo un aggiornamento del OnCommand Insight, potrebbe essere utile consultare le informazioni per la risoluzione dei problemi relative ad alcuni possibili problemi.

Impossibile avviare Cognos dal menu Start di Windows

L'esistenza di uno spazio prima \SANscreen\cognos nel nome del percorso è un problema. Per ulteriori informazioni, consulta la community NetApp Customer Success: <https://forums.netapp.com/thread/62721>.

Messaggio di errore “Not a valid win32 application” (applicazione win32 non valida)

Si tratta di un problema con Microsoft Windows. Per risolvere questo problema, è necessario inserire delle virgolette intorno al percorso dell’immagine nel registro. Per ulteriori informazioni, consultare la seguente documentazione: <https://support.microsoft.com/en-us/kb/812486/en-us>.

Le annotazioni non sono presenti

Quando un processo ETL di Data Warehouse richiede annotazioni da un’istanza Insight, a volte riceve una risposta vuota (risultato 0) per errore. Questo errore determina lo spostamento delle annotazioni per alcuni oggetti tra uno stato “presente” e “non presente” in Data Warehouse. Per ulteriori informazioni, vedere quanto segue: <https://forums.netapp.com/docs/DOC-44167>

Differenze nei valori visualizzati nei report

Prima del 7.0, i report erano basati su numeri interi. Sono ora basati su cifre decimali; pertanto, dopo l’aggiornamento, si potrebbe notare un aumento o una diminuzione della visualizzazione dei valori.

I dati non vengono visualizzati nei report

Nella versione 7.0.1, sono stati modificati diversi nomi di modelli (ad esempio, Symmetrix è stato modificato in Symmetrix VMAX). Di conseguenza, se un report contiene un filtro per “Symmetrix”, non verranno visualizzati dati quando si esegue il report. Per modificare il report, aprire il report con Query Explorer in Report Studio, cercare il nome del modello, sostituirlo con il nuovo nome del modello e salvare il report.

Disinstallazione del software

Per installare le nuove versioni, è necessario disinstallare le versioni precedenti del software Data Warehouse e Remote Acquisition. Questa operazione deve essere eseguita prima di tentare di aggiornare uno qualsiasi di questi componenti. Il software sul server Insight viene disinstallato durante l’aggiornamento in-place.



Si consiglia vivamente di eseguire il backup del vault prima di disinstallare OnCommand Insight. **È necessario eseguire il backup del vault** se si intende aggiornare OnCommand Insight.

Per ulteriori informazioni, vedere le ["Strumento securityadmin"](#) istruzioni.

Disinstallazione del server OnCommand Insight

Se necessario, è possibile disinstallare il server OnCommand Insight.



Si consiglia vivamente di eseguire il backup del vault prima di disinstallare OnCommand Insight.

Per ulteriori informazioni, vedere le ["Strumento securityadmin"](#) istruzioni.

Prima di iniziare

Procedura consigliata: Prima di disinstallare Insight, eseguire il backup del database OnCommand Insight.

Fasi

1. Accedere al server OnCommand Insight utilizzando un account con privilegi di amministratore.
2. Assicurarsi che tutte le finestre Insight sul server siano chiuse.
3. Aprire la funzione **Disinstalla un programma** dal pannello di controllo e selezionare l'applicazione OnCommand Insight da rimuovere.
4. Fare clic su **Disinstalla** e seguire le istruzioni.

Disinstallazione del software Data Warehouse

Prima di eseguire l'aggiornamento, è necessario disinstallare il software Data Warehouse.

 **Si consiglia vivamente di eseguire il backup del vault** prima di disinstallare OnCommand Insight. **È necessario eseguire il backup del vault** se si intende aggiornare OnCommand Insight.

Per ulteriori informazioni, vedere le "[Strumento securityadmin](#)" istruzioni.

Prima di iniziare

Se sono state apportate modifiche ai report che si desidera conservare, è fondamentale creare un backup prima di disinstallare Data Warehouse. La disinstallazione di Data Warehouse elimina in modo permanente tutti i dati precedentemente raccolti e rimuove tutti i report, inclusi quelli appena creati o modificati.

Fasi

1. Accedere al server Data Warehouse.
2. Assicurarsi che tutte le finestre Insight sul server siano chiuse.
3. Per eseguire la disinstallazione utilizzando il pannello di controllo:
 - a. Aprire **Disinstalla un programma** dal pannello di controllo e selezionare l'applicazione OnCommand Insight da rimuovere. Fare clic su **Disinstalla** e seguire le istruzioni.
 - b. Selezionare l'applicazione IBM DB2 da rimuovere. Fare clic su **Disinstalla** e seguire le istruzioni.
 - c. Eliminare la cartella di installazione DB2 (ad esempio C: *File di programma IBM DB2*) per rimuovere completamente il database DB2.
4. Per eseguire la disinstallazione utilizzando lo script fornito:
 - a. Accedere alla cartella <download location>_dwh_uninstall ed eseguire lo script *uninstall_oci_dwh.bat*.
5. Riavviare il server.

Disinstallazione del software dell'unità di acquisizione remota

Prima di eseguire l'aggiornamento a una nuova versione, è necessario disinstallare la versione esistente del software dell'unità di acquisizione remota. Questa attività deve essere eseguita su tutti i server delle unità di acquisizione remote del proprio ambiente.



Si consiglia vivamente di eseguire il backup del vault prima di disinstallare OnCommand Insight. **È necessario eseguire il backup del vault** se si intende aggiornare OnCommand Insight.

Per ulteriori informazioni, vedere le "[Strumento securityadmin](#)" istruzioni.

Fasi

1. Accedere al server dell'unità di acquisizione remota.
2. Assicurarsi che tutte le finestre di OnCommand Insight sul server siano chiuse.
3. Aprire la funzione **Disinstalla un programma** dal pannello di controllo e selezionare il programma dell'unità di acquisizione remota OnCommand Insight da rimuovere.
4. Fare clic su **Disinstalla** e seguire le istruzioni.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.