



Risoluzione dei problemi

ONTAP 7-Mode Transition

NetApp
December 19, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/ontap-7mode-transition/copy-based/task_collecting_tool_logs.html on December 19, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

- Risoluzione dei problemi 1
 - Download dei file di log di transizione 1
 - File di log per 7-Mode Transition Tool 1
 - Continuare con la transizione se si verificano errori ignorabili 2
 - Transizione di una configurazione MetroCluster non riuscita a causa di switchover o switchback 5
 - Impossibile selezionare un volume secondario dal riquadro di selezione del volume 5
 - Impossibile selezionare un volume per la transizione se lo strumento non riesce a recuperare le informazioni sul volume 5
 - Impossibile procedere dal riquadro di mappatura del volume se la SVM selezionata non ha aggregato 6
 - La compressione non viene attivata dopo la transizione da Data ONTAP 7.3.x..... 6

Risoluzione dei problemi

È necessario conoscere alcuni dei problemi comuni relativi allo strumento di transizione 7-Mode e le procedure per risolverli.

Download dei file di log di transizione

7-Mode Transition Tool crea file di log che forniscono dettagli di elaborazione delle operazioni di migrazione e valutazione della transizione eseguite sul sistema.

1. Fare clic su **Logs** nel menu superiore.
2. Fare clic su **Collect Project Logs** (Raccogli log di progetto) per raccogliere i log relativi a tutti i progetti.
3. Per raccogliere i log di un determinato progetto, individuare i progetti dall'elenco e fare clic su **Download**.

I registri vengono scaricati come `.zip` e il nome della cartella è l'indicatore data e ora.

Informazioni correlate

["Come caricare un file su NetApp"](#)

File di log per 7-Mode Transition Tool

7-Mode Transition Tool crea file di log che forniscono i dettagli di elaborazione delle operazioni di transizione che si sono verificate nel sistema. I file di log si trovano nella directory dei log del percorso in cui è installato 7-Mode Transition Tool.

È inoltre possibile utilizzare i messaggi EMS relativi ai registri SnapMirror del sistema 7-Mode e del cluster per risolvere i problemi.

La seguente tabella elenca i file di log relativi a un progetto di transizione specifico:

Percorso del file di log	Contiene informazioni su...
<code>project_name/transition.log</code>	Messaggi di debug specifici di un progetto
<code>project_name/zapi-outbound.log</code>	Output di tutte le API Data ONTAP eseguite dallo strumento di transizione 7-Mode per un progetto specifico

La tabella seguente elenca i file di log che non sono correlati a un progetto specifico:

Percorso del file di log	Contiene informazioni su...
<code>transition-gui.log</code>	Voci di tutte le azioni eseguite utilizzando l'interfaccia web

Percorso del file di log	Contiene informazioni su...
default/audit.log	<ul style="list-style-type: none"> Tutti i parametri, come la porta HTTP o HTTPS e il percorso della directory del log, utilizzati dallo strumento ogni volta che viene eseguito 7-Mode Transition Tool Tutti i comandi di transizione che vengono eseguiti con gli output
default/default/transition.log	Messaggi di debug non specifici di alcun progetto
default/STREAM_MANAGEMENT/stream_management.log	Messaggi di debug registrati dallo scheduler durante la gestione delle pianificazioni e che non appartengono ad alcun progetto
default/default/zapi-outbound.log	Output di tutte le API Data ONTAP eseguite dallo strumento di transizione 7-Mode e che non appartengono a alcun progetto
default/STREAM_MANAGEMENT/zapi-outbound.log	Output di tutte le API Data ONTAP eseguite dallo scheduler dello strumento di transizione 7-Mode durante la gestione delle pianificazioni e che non appartengono a alcun progetto
server-console.log	Registrare le voci di tutti gli scambi di pacchetti effettuati con il server 7-Mode Transition Tool. Questo file consente di risolvere i problemi relativi a un crash del server.

Continuare con la transizione se si verificano errori ignorabili

Durante la transizione, potrebbero verificarsi alcuni errori che bloccano la transizione. Puoi scegliere di ignorare alcuni di questi errori riconoscendo i problemi attraverso la CLI del 7-Mode Transition Tool. Per continuare con la transizione, eseguire nuovamente l'operazione non riuscita dopo aver ignorato l'errore.

Quando si riconosce un errore, significa che si è compreso l'impatto di questi errori e li si è riconosciuti.

È necessario eseguire nuovamente l'operazione di transizione dopo aver ignorato l'errore. In alcuni casi, dopo aver riconosciuto il problema, Data ONTAP esegue azioni correttive sugli aggregati e sui volumi interessati al momento dell'esecuzione successiva dell'operazione.

Fasi

1. Se l'operazione di transizione genera errori ignorabili, eseguire il seguente comando dalla CLI 7-Mode Transition Tool:

```
transition cbt ignorableerrors add -p project_name -c ignorable_errorcategory
```

`ignorable_errorcategory` è il tipo di errore che è possibile ignorare.

2. Eseguire nuovamente l'operazione di transizione.

L'errore di blocco viene modificato in un avviso e l'errore viene visualizzato come `acknowledged`. È possibile continuare la transizione con l'avviso.

Errori ignorabili durante la transizione

Durante la transizione potrebbero verificarsi errori ignorabili. Prima di continuare con la transizione, è necessario riconoscere questi errori.

Quando si aggiunge una categoria di errori ignorabili al progetto di transizione basato sulla copia utilizzando la CLI dello strumento di transizione 7-Mode, significa che si è compreso l'impatto dell'errore. È necessario eseguire nuovamente l'operazione di transizione dopo aver ignorato l'errore. A questo punto, l'errore di blocco diventa un messaggio di avviso e l'errore viene visualizzato come "riconosciuto". È possibile continuare la transizione con l'avviso.

Categoria	Descrizione
<code>acknowledge-no-nonascii-filenames-in-source-volumes</code>	La conferma di questo errore indica che i volumi SnapLock selezionati per l'operazione di verifica della catena di custodia non contengono file con nomi di file con caratteri non ASCII.
<code>acknowledge-snaplock-coc-volume-autocommit-period</code>	Una volta aggiunto questo errore ignorabile al progetto, lo strumento di transizione 7- Mode prosegue con la transizione anche se la proprietà autocommit Period è impostata sul volume ONTAP SnapLock configurato per memorizzare i risultati della verifica della catena di custodia SnapLock.
<code>nfs-qtrees-exported</code>	La conferma di questo errore significa che sono state comprese le differenze nell'applicazione delle regole di esportazione di qtree tra Data ONTAP che opera in 7-Mode e ONTAP. Significa inoltre che hai compreso i possibili passaggi manuali necessari dopo l'applicazione delle regole di esportazione NFS da parte di 7-Mode Transition Tool. "Anteprima 7MTT 10111 - come eseguire la transizione di volumi 7-Mode con esportazioni a livello di qtree"

Categoria	Descrizione
ignore-cifs-ad-domain-mismatch	Se si riconosce questo errore, 7-Mode Transition Tool continua con la transizione delle configurazioni CIFS anche se il dominio CIFS Active Directory (ad) del sistema 7-Mode è diverso dal dominio CIFS ad della SVM di destinazione. È necessario assicurarsi che i domini CIFS ad del sistema 7-Mode e la SVM di destinazione siano domini attendibili. In caso contrario, la transizione delle configurazioni CIFS alla SVM di destinazione non riesce. "Come eseguire la transizione delle configurazioni CIFS quando il dominio Active Directory del server CIFS su 7-Mode e la SVM di destinazione sono diversi"
ignore-ping-check-from-ic-lifs-to-7mode	Una volta aggiunto questo errore ignorabile al progetto, 7-Mode Transition Tool non esegue il controllo per eseguire il ping del sistema di storage 7-Mode dalle LIF dell'intercluster di destinazione. <a -="" 7-mode="" 7mtt="" come="" copia="" copy-based="" cui="" dalle="" dati="" dei="" dell'intercluster="" della="" destinazione"]"="" di="" gestire="" href="https://kb.netapp.com/Advice_and_Troubleshooting/Data_Storage_Software/ONTAP_OS/7MTT_cbt_-_How_to_handle_the_scenario_where_7-Mode_data-copy_IP_address[" in="" ip="" l'indirizzo="" lif="" lo="" non="" raggiungibile="" scenario="" transition="" è="">https://kb.netapp.com/Advice_and_Troubleshooting/Data_Storage_Software/ONTAP_OS/7MTT_cbt_-_How_to_handle_the_scenario_where_7-Mode_data-copy_IP_address["7MTT Copy-based Transition - come gestire lo scenario in cui l'indirizzo IP della copia dei dati 7-Mode non è raggiungibile dalle LIF dell'intercluster di destinazione"]
ignore-secondary-snapmirror-source-check	Dopo aver aggiunto questo errore ignorabile al progetto, 7-Mode Transition Tool non verifica se tutti i dettagli primari richiesti per 7-Mode sono stati aggiunti al progetto secondario. A causa di questo errore, 7-Mode Transition Tool potrebbe non creare relazioni SnapMirror tra i volumi primari 7-Mode e i volumi secondari del cluster durante l'operazione di cutover (project complete) secondaria.
ignore-configuration-limits-check	È possibile utilizzare questa opzione per riconoscere i limiti di configurazione (errore di pre-controllo) e continuare con la transizione. Riconoscendo questo errore, si comprende che il tempo di cutover dello storage dovrebbe durare più di 3-8 ore, che include il tempo necessario per le operazioni di esportazione, interruzione e importazione (le operazioni automatizzate) e anche per il cablaggio degli shelf di dischi ai nuovi controller. "Considerazioni sul tempo di cutover dello storage per la transizione senza copia"
mount-snaplock-volumes-using-7mode-volume-name	Una volta aggiunto questo errore ignorabile al progetto, lo strumento di transizione 7-Mode monta i volumi SnapLock con il percorso di montaggio /<7-mode-volume-name>

Categoria	Descrizione
acknowledge-no-snaplock-audit-transition-to-mcc	Una volta aggiunto questo errore ignorabile al progetto, lo strumento di transizione 7-Mode continua con la transizione anche se il cluster di destinazione si trova in una configurazione MetroCluster.

Transizione di una configurazione MetroCluster non riuscita a causa di switchover o switchback

Operazioni di transizione, come preparazione, avvio, pausa, ripresa o completamento della transizione, Errore durante uno switchover MetroCluster o dopo uno switchback MetroCluster. È quindi necessario ristabilire manualmente le relazioni di SnapMirror per riprendere la transizione.

Fasi

1. Attendere il completamento dello switchback.
2. Dalla CLI del cluster, utilizzare `snapmirror create` Comando per ristabilire le relazioni di SnapMirror tra i volumi 7-Mode e i volumi Data ONTAP in cluster che facevano parte della transizione.
3. Dallo strumento di transizione 7-Mode, eseguire nuovamente l'operazione di transizione.

Le operazioni di copia dei dati iniziano quando si attiva la pianificazione successiva.

Impossibile selezionare un volume secondario dal riquadro di selezione del volume

Non è possibile selezionare un volume secondario dal riquadro di selezione del volume e transitarlo come relazione SnapMirror del volume se il volume non è online o se la relazione SnapMirror è interrotta.

Soluzione alternativa

Utilizzare la riga di comando di ONTAP per eseguire una delle seguenti soluzioni alternative:

- Portare il volume secondario in linea se non è in linea.
- Correggere la relazione di SnapMirror in caso di interruzione.

Impossibile selezionare un volume per la transizione se lo strumento non riesce a recuperare le informazioni sul volume

Il riquadro di selezione del volume visualizza `Failed to retrieve volume information` quando si tenta di selezionare un volume, viene visualizzato un messaggio di errore. Questo errore si verifica in genere se il controller è occupato.

Soluzione alternativa

Attendere che il controller non sia occupato, quindi selezionare nuovamente il volume.

Impossibile procedere dal riquadro di mappatura del volume se la SVM selezionata non ha aggregato

L'apparecchio visualizza un messaggio di errore, SVM does not have aggregate assigned. Please assign some aggregates to the SVM and click on the refresh button, Nel riquadro **Volume mapping** se la SVM selezionata non ha aggregato diverso dall'aggregato del nodo root.

Soluzione alternativa

Aggiungere un aggregato alla SVM in Clustered Data ONTAP.

La compressione non viene attivata dopo la transizione da Data ONTAP 7.3.x.

Se si esegue la transizione di un volume a 32 bit su un sistema con Data ONTAP 7.3.x a un volume ONTAP in un aggregato a 64 bit, la compressione non viene attivata sul volume ONTAP dopo la transizione. La compressione non può essere attivata fino a quando il volume non viene aggiornato da 32 bit a 64 bit.

Soluzione alternativa

1. Attendere il completamento dell'aggiornamento.

È possibile utilizzare `volume show -fields block-type -volume vol_name` per verificare che il tipo di blocco del volume cambi a 64 bit.

2. Attivare la compressione utilizzando `volume efficiency modify` comando.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.