



Risoluzione dei problemi di transizione

ONTAP 7-Mode Transition

NetApp
December 19, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/ontap-7mode-transition/copy-free/reference_ignorable_errors_during_transition.html on December 19, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

- Risoluzione dei problemi di transizione 1
 - Continuare con la transizione se si verificano errori ignorabili 1
 - Download dei file di log di transizione 5
 - File di log per 7-Mode Transition Tool 5
 - Ripristino da una transizione LUN non riuscita 6
 - Impossibile avviare il controller 7-Mode in modalità di manutenzione 7

Risoluzione dei problemi di transizione

Si consiglia di essere a conoscenza di come risolvere i problemi con 7-Mode Transition Tool e di dove cercare i file di log. Quando si utilizza 7-Mode Transition Tool, potrebbero essere visualizzati messaggi di errore che identificano il problema e forniscono la soluzione.

Continuare con la transizione se si verificano errori ignorabili

Durante la transizione, potrebbero verificarsi alcuni errori che bloccano la transizione. Puoi scegliere di ignorare alcuni di questi errori riconoscendo i problemi attraverso la CLI del 7-Mode Transition Tool. Per continuare con la transizione, eseguire nuovamente l'operazione non riuscita dopo aver ignorato l'errore.

Quando si riconosce un errore, significa che si è compreso l'impatto di questi errori e li si è riconosciuti.

È necessario eseguire nuovamente l'operazione di transizione dopo aver ignorato l'errore. In alcuni casi, dopo aver riconosciuto il problema, Data ONTAP esegue azioni correttive sugli aggregati e sui volumi interessati al momento dell'esecuzione successiva dell'operazione.

Fasi

1. Se l'operazione di transizione genera errori ignorabili, eseguire il seguente comando dalla CLI 7-Mode Transition Tool:

```
transition cft ignorableerrors add -p project_name -c ignorable_errorcategory
```

ignorable_errorcategory è il tipo di errore che è possibile ignorare.

Errori ignorabili durante la transizione

2. Eseguire nuovamente l'operazione di transizione.

L'errore di blocco viene modificato in un avviso e l'errore viene visualizzato come `acknowledged`. È possibile continuare la transizione con l'avviso.

Errori ignorabili durante la transizione

Durante la transizione potrebbero verificarsi errori ignorabili. Questi errori possono verificarsi durante l'operazione di pre-check, cablaggio, importazione o commit di un progetto di transizione senza copia. Prima di continuare con la transizione, è necessario riconoscere questi errori.

Quando si aggiunge una categoria di errori ignorabili al progetto di transizione senza copia utilizzando la CLI del 7-Mode Transition Tool, significa che si è compreso l'impatto dell'errore. È necessario eseguire nuovamente l'operazione di transizione dopo aver ignorato l'errore. A questo punto, l'errore di blocco diventa un messaggio di avviso e l'errore viene visualizzato come "riconosciuto". È possibile continuare la transizione con l'avviso.

Operazione di pre-check: Categorie di errori ignorabili

Categoria	Quando viene visualizzato l'errore
ignore-source-not-multipath	Gli shelf di dischi 7-Mode non sono in una configurazione multipath.
ignore-target-not-multipath	Gli shelf di dischi nei nodi del cluster di destinazione non sono in una configurazione multipath.
ignore-source-storage-fault	Gli shelf di dischi 7-Mode presentano alcuni errori (come visualizzato nell'output di <code>storage show fault</code> comando).
ignore-target-storage-fault	Gli shelf di dischi nei nodi del cluster di destinazione presentano alcuni errori (come visualizzato nell'output di <code>system node run -node node_name -command storage show fault</code> comando).
ignore-target-port-requirement	I nodi del cluster di destinazione non dispongono di un numero sufficiente di porte per collegare gli shelf di dischi 7-Mode.
ignore-aggr-space-less-than-5-percent	Gli aggregati 7-Mode sono fuori spazio perché lo spazio libero negli aggregati 7-Mode è inferiore al 5% dello spazio fisico.
ignore-aggr-logical-space-more-than-97-percent	Gli aggregati 7-Mode sono fuori spazio perché lo spazio logico nell'aggregato è pieno oltre il 97%.
ignore-aggr-snapshot-spill-more-than-4-percent	Gli aggregati 7-Mode sono fuori spazio perché le copie Snapshot occupano più spazio di quello allocato per la riserva di copie Snapshot.
ignore-aggr-physical-space-more-than-89-percent-and-snapshot-spill	Gli aggregati 7-Mode sono fuori spazio perché lo spazio fisico totale utilizzato è superiore al 89% e le copie Snapshot occupano più spazio di quello allocato per la riserva di copia Snapshot.
ignore-volumes-with-file-guarantee	I volumi 7-Mode hanno la garanzia di spazio impostata su <code>file</code> , Che non è supportato in ONTAP.
ignore-volumes-with-disabled-guarantees	La garanzia di spazio dei volumi è attualmente disattivata a causa della mancanza di spazio nei volumi.

Categoria	Quando viene visualizzato l'errore
nfs-qtrees-exported	<p>Le regole di esportazione di qtree sono presenti nel sistema 7-Mode.</p> <p>La conferma di questo errore significa che sono state comprese le differenze nelle regole di esportazione di qtree tra Data ONTAP che opera in 7-Mode e ONTAP. Potrebbe essere necessario eseguire alcuni passaggi manuali dopo l'applicazione delle regole di esportazione NFS da parte di 7-Mode Transition Tool.</p> <p>"7MTT pre-check 10111 - transizione di volumi 7-Mode con esportazioni a livello di qtree"</p>
ignore-configuration-limits-check	<p>Gli oggetti e le configurazioni da migrare superano un determinato limite. Il cutover dello storage può richiedere molto tempo ed è necessario prepararsi al downtime.</p> <p>"Considerazioni per ridurre il tempo di cutover dello storage durante la transizione Copy-Free"</p>
ignore-cifs-ad-domain-mismatch	<p>7-Mode Transition Tool continua con la transizione della configurazione CIFS anche se il dominio CIFS Active Directory del sistema 7-Mode è diverso dal dominio CIFS Active Directory della SVM di destinazione.</p> <p>È necessario assicurarsi che i domini CIFS Active Directory del sistema 7-Mode e la SVM di destinazione siano domini attendibili. In caso contrario, la transizione delle configurazioni CIFS alla SVM di destinazione non riesce.</p> <p>"Come eseguire la transizione delle configurazioni CIFS quando il dominio Active Directory del server CIFS su 7-Mode e la SVM di destinazione sono diversi"</p>

Operazione di verifica del cablaggio: Categorie di errori ignorabili

Categoria	Quando viene visualizzato l'errore
ignore-missing-spare-disks	<p>Uno o più dischi spare 7-Mode non vengono rilevati dai nodi del cluster di destinazione.</p>

Categoria	Quando viene visualizzato l'errore
ignore-missing-degraded-aggr-disks	<p>Impossibile rilevare fino a due dischi da uno qualsiasi dei gruppi RAID-DP 7-Mode o un disco da uno qualsiasi dei gruppi RAID RAID-4 7-Mode sui nodi del cluster di destinazione.</p> <p>Continuando con la transizione, tali aggregati vengono degradati dopo la transizione.</p>

Operazione di importazione: Categorie di errori ignorabili

Se si aggiunge una categoria di errore ignorabile al progetto di transizione senza copia durante l'operazione di importazione, Data ONTAP esegue alcune azioni correttive sugli aggregati e sui volumi, oltre a modificare l'errore di blocco in un avviso.

Categoria	Quando viene visualizzato l'errore	Azione correttiva se l'errore viene riconosciuto e l'operazione di importazione viene eseguita di nuovo
ignore-aggregates-with-32bit-snapshot-for-import	Le copie Snapshot a 32 bit vengono rilevate nell'aggregato 7-Mode.	Le copie Snapshot a 32 bit vengono eliminate da tutti gli aggregati 7-Mode che fanno parte di questo progetto.
transition-dirty-aggregates-during-import	Uno degli aggregati in fase di transizione non è stato chiuso correttamente nel sistema di storage 7-Mode.	Tutti gli aggregati 7-Mode che non sono stati chiusi correttamente vengono trasferiti. Ciò potrebbe causare la perdita di dati dopo la transizione.
ignore-aggregates-not-being-online-for-import	L'aggregato non era online quando il sistema di storage 7-Mode è stato arrestato.	Tutti gli aggregati offline vengono portati online.
ignore-volumes-with-32bit-snapshot-for-import	Le copie Snapshot a 32 bit vengono rilevate nel volume 7-Mode.	Le copie Snapshot a 32 bit vengono eliminate da tutti i volumi 7-Mode che fanno parte di questo progetto.
ignore-volumes-with-dirty-file-system-for-import	Uno dei volumi in transizione non è stato chiuso correttamente nel sistema di storage 7-Mode.	Tutti i volumi 7-Mode che non sono stati chiusi correttamente vengono trasferiti. Ciò potrebbe causare la perdita di dati dopo la transizione.
transition-offline-volumes-during-import	Il volume non era in linea quando il sistema di storage 7-Mode è stato arrestato.	Tutti i volumi offline vengono portati online.

Categoria	Quando viene visualizzato l'errore	Azione correttiva se l'errore viene riconosciuto e l'operazione di importazione viene eseguita di nuovo
transition-restricted-volumes-during-import	Il volume era nello stato limitato quando il sistema di storage 7-Mode è stato arrestato.	Tutti i volumi limitati vengono portati online.

Operazione di commit: Categorie di errori ignorabili

Se si aggiunge una categoria di errore ignorabile al progetto di transizione senza copia durante l'operazione di commit, ONTAP esegue alcune azioni correttive sugli aggregati e sui volumi, oltre a modificare l'errore di blocco in un avviso.

Categoria	Quando viene visualizzato l'errore	Azione correttiva se l'errore viene riconosciuto e l'operazione di commit viene eseguita di nuovo
ignore-commit-offline-aggregates	Alcuni degli aggregati in transizione sono offline.	Tutti gli aggregati offline vengono portati online.

Download dei file di log di transizione

7-Mode Transition Tool crea file di log che forniscono dettagli di elaborazione delle operazioni di migrazione e valutazione della transizione eseguite sul sistema.

Fasi

1. Fare clic su **Logs** nel menu superiore.
2. Fare clic su **Collect Project Logs** (Raccogli log di progetto) per raccogliere i log relativi a tutti i progetti.
3. Per raccogliere i log di un determinato progetto, individuare i progetti dall'elenco e fare clic su **Download**.

I registri vengono scaricati come .zip e il nome della cartella è l'indicatore data e ora.

Informazioni correlate

["Come caricare un file su NetApp"](#)

File di log per 7-Mode Transition Tool

7-Mode Transition Tool crea file di log che forniscono i dettagli di elaborazione delle operazioni di transizione che si sono verificate nel sistema. I file di log si trovano nella directory dei log del percorso in cui è installato 7-Mode Transition Tool.

È inoltre possibile utilizzare i messaggi EMS relativi ai registri SnapMirror del sistema 7-Mode e del cluster per risolvere i problemi.

La seguente tabella elenca i file di log relativi a un progetto di transizione specifico:

Percorso del file di log	Contiene informazioni su...
<code>project_name/transition.log</code>	Messaggi di debug specifici di un progetto
<code>project_name/zapi-outbound.log</code>	Output di tutte le API Data ONTAP eseguite dallo strumento di transizione 7-Mode per un progetto specifico

La tabella seguente elenca i file di log che non sono correlati a un progetto specifico:

Percorso del file di log	Contiene informazioni su...
<code>transition-gui.log</code>	Voci di tutte le azioni eseguite utilizzando l'interfaccia web
<code>default/audit.log</code>	<ul style="list-style-type: none">• Tutti i parametri, come la porta HTTP o HTTPS e il percorso della directory del log, utilizzati dallo strumento ogni volta che viene eseguito 7-Mode Transition Tool• Tutti i comandi di transizione che vengono eseguiti con gli output
<code>default/default/transition.log</code>	Messaggi di debug non specifici di alcun progetto
<code>default/STREAM_MANAGEMENT/stream_management.log</code>	Messaggi di debug registrati dallo scheduler durante la gestione delle pianificazioni e che non appartengono ad alcun progetto
<code>default/default/zapi-outbound.log</code>	Output di tutte le API Data ONTAP eseguite dallo strumento di transizione 7-Mode e che non appartengono a alcun progetto
<code>default/STREAM_MANAGEMENT/zapi-outbound.log</code>	Output di tutte le API Data ONTAP eseguite dallo scheduler dello strumento di transizione 7-Mode durante la gestione delle pianificazioni e che non appartengono a alcun progetto
<code>server-console.log</code>	Registrare le voci di tutti gli scambi di pacchetti effettuati con il server 7-Mode Transition Tool. Questo file consente di risolvere i problemi relativi a un crash del server.

Ripristino da una transizione LUN non riuscita

Se la transizione dei volumi con LUN non riesce, è possibile utilizzare il comando LUN Transition 7-mode show per verificare quali LUN non sono stati trasferiti a ONTAP e

quindi determinare un'azione correttiva.

Fasi

1. Passare al livello di privilegio avanzato:

```
set -privilege advanced
```

2. Controllare quali LUN hanno avuto esito negativo:

```
lun transition 7-mode show
```

3. Esaminare i registri EMS e determinare l'azione correttiva da intraprendere.
4. Per correggere l'errore, eseguire le operazioni richieste indicate nel messaggio EMS.
5. Se una delle LUN supportate non ha superato la transizione, per completare la transizione:

```
lun transition start
```

6. Visualizzare lo stato di transizione dei volumi:

```
lun transition show
```

Lo stato della transizione può essere uno dei seguenti valori:

- **active**: Il volume si trova in una relazione di transizione SnapMirror attiva e non è ancora stato sottoposto a transizione.
- **complete**: Tutti i LUN supportati sono in transizione per questo volume.
- **failed**: Transizione LUN non riuscita per il volume.
- **none**: Il volume non conteneva LUN per la transizione da sistemi 7-Mode.

```
cluster1::*> lun transition show
```

Vserver	Volume	Transition Status
vs1	vol0	none
	vol1	complete
	vol2	failed
	vol3	active

Informazioni correlate

[Considerazioni sullo spazio durante la transizione dei volumi SAN](#)

Impossibile avviare il controller 7-Mode in modalità di manutenzione

L'operazione di esportazione e interruzione non riesce e viene visualizzato il messaggio di errore: Failed to boot the 7-Mode controller in maintenance mode. È necessario arrestare e avviare manualmente il controller in modalità di manutenzione ed

eseguire nuovamente l'operazione.

Soluzione alternativa

- 1. Arrestare il sistema di storage 7-Mode:

```
halt -f -t 0
```

- 2. Al prompt DEL CARICATORE, registrare i valori impostati per `bootarg.init.console_muted` e `bootarg.init.console_level` boot parametri di boot:

```
printenv bootarg.init.console_muted

printenv bootarg.init.console_level
```

- 3. Disattivare i messaggi della console impostando i seguenti parametri di avvio:

```
setenv bootarg.init.console_muted "true"

setenv bootarg.init.console_level "-1"
```

- 4. Dallo strumento di transizione 7-Mode, eseguire nuovamente l'esportazione e interrompere l'operazione.
- 5. Dal sistema di storage 7-Mode, impostare i parametri di avvio sui valori originali, come indicato nella fase 2:

Se i parametri di avvio sono...	Immettere i seguenti comandi...
Non impostato in precedenza con alcun valore (non definito)	<pre>unsetenv bootarg.init.console_muted unsetenv bootarg.init.console_level</pre>
Impostato in precedenza con un valore	<pre>unsetenv bootarg.init.console_muted "original_value" unsetenv bootarg.init.console_level "original_value"</pre>

Informazioni sul copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.