



Supportare il cluster

AFX

NetApp
January 21, 2026

Sommario

- Supportare il cluster 1
 - Gestire AutoSupport per un cluster di sistemi di archiviazione AFX 1
 - Test di connettività AutoSupport. 1
 - Aggiungi destinatari AutoSupport. 1
 - Invia dati AutoSupport 2
 - Sopprimi la generazione del caso di supporto 2
 - Generazione di casi di supporto al curriculum 2
 - Informazioni correlate. 3
 - Invia e visualizza i casi di supporto per un sistema di archiviazione AFX 3

Supportare il cluster

Gestire AutoSupport per un cluster di sistemi di archiviazione AFX

AutoSupport è una tecnologia NetApp che puoi utilizzare per monitorare in modo proattivo lo stato di salute dei tuoi sistemi di storage AFX. Può inviare automaticamente messaggi al supporto tecnico NetApp, all'organizzazione di supporto interna o a un partner di supporto.

AutoSupport è abilitato per impostazione predefinita quando si configura un cluster AFX e i messaggi verranno inviati al supporto tecnico NetApp. Per inviare messaggi alla tua organizzazione di supporto interna, devi configurare correttamente il tuo cluster e fornire un host di posta elettronica valido. AFX inizia a inviare messaggi AutoSupport 24 ore dopo la sua attivazione.




Per gestire AutoSupport è necessario accedere a System Manager utilizzando un account amministratore del cluster.

Test di connettività AutoSupport

Dopo aver configurato il cluster, dovresti testare la connettività AutoSupport per verificare che il supporto tecnico possa ricevere i messaggi generati da AutoSupport.




Passi

1. In Gestione sistema, seleziona **Cluster** e poi **Impostazioni**.
2. Accanto a * AutoSupport* seleziona  e poi **Test di connettività**.
3. Inserisci un oggetto per il messaggio AutoSupport e seleziona **Invia messaggio AutoSupport di prova**.

Aggiungi destinatari AutoSupport

Facoltativamente, puoi aggiungere i membri della tua organizzazione di supporto interna all'elenco degli indirizzi e-mail che ricevono i messaggi AutoSupport.

Passi

1. In Gestione sistema, seleziona **Cluster** e poi **Impostazioni**.
2. Accanto a * AutoSupport* seleziona  e poi **Altre opzioni**.
3. Accanto a **Email**, seleziona  poi  **Add**.
4. Fornire l'indirizzo email del destinatario; per la categoria del destinatario, selezionare:
 - **Partner** per i tuoi partner
 - **Generale** per i membri della tua organizzazione di supporto interna
5. Seleziona **Salva**.


Risultato

Gli indirizzi email che hai aggiunto riceveranno nuovi messaggi AutoSupport per la loro specifica categoria di destinatari.

Invia dati AutoSupport

Se si verifica un problema con il sistema AFX, è necessario inviare manualmente i dati AutoSupport . Ciò può ridurre significativamente il tempo necessario per identificare e risolvere il problema.

Passi

1. In Gestione sistema, seleziona **Cluster** e poi **Impostazioni**.
2. Accanto a * AutoSupport* seleziona  e poi **Genera e invia**.
3. Specificare un oggetto per il messaggio AutoSupport .
4. Selezionare **Invia**.


Risultato

I tuoi dati AutoSupport vengono inviati al supporto tecnico.

Sopprimi la generazione del caso di supporto

Se stai eseguendo un aggiornamento o una manutenzione sul tuo sistema AFX, potresti voler sopprimere la generazione di casi di supporto AutoSupport finché l'aggiornamento o la manutenzione non saranno completati.

Passi

1. In Gestione sistema, seleziona **Cluster** e poi **Impostazioni**.
2. Accanto a * AutoSupport* seleziona  e quindi **Sopprimi generazione casi di supporto**.
3. Specificare il numero di ore per cui sopprimere la generazione di casi di supporto e i nodi per i quali non si desidera che vengano generati casi.
4. Selezionare **Invia**.


Risultato

I casi AutoSupport non verranno generati durante il periodo di tempo specificato. Se completi l'aggiornamento o la manutenzione prima della scadenza del tempo specificato, dovresti riprendere immediatamente la generazione dei casi di supporto.

Generazione di casi di supporto al curriculum

Se hai soppresso la generazione di casi di supporto durante una finestra di aggiornamento o manutenzione, dovresti riprendere la generazione di casi di supporto subito dopo il completamento dell'aggiornamento o della manutenzione.

Passi

1. In Gestione sistema, seleziona **Cluster** e poi **Impostazioni**.
2. Accanto a * AutoSupport* seleziona  e poi **Riprendi la generazione del caso di supporto**.
3. Selezionare i nodi per i quali si desidera riprendere la generazione dei casi AutoSupport .
4. Selezionare **Invia**.

Risultato

I casi AutoSupport verranno generati automaticamente per il tuo sistema AFX in base alle necessità.

Informazioni correlate

- ["Scopri di più su ONTAP AutoSupport"](#)
- ["Preparati a utilizzare ONTAP AutoSupport"](#)

Invia e visualizza i casi di supporto per un sistema di archiviazione AFX

Se riscontri un problema che richiede assistenza, puoi utilizzare ONTAP System Manager per inviare un caso al supporto tecnico. È anche possibile utilizzare ONTAP System Manager per visualizzare i casi in corso o chiusi.

Prima di iniziare

Devi essere ["registrato con Active IQ"](#) per visualizzare i casi di supporto per il tuo sistema di archiviazione AFX.

Passi

1. Per creare e inviare un nuovo caso di supporto, in Gestione sistema seleziona:
 - a. **Cluster** e poi **Supporto**
 - b. **Vai al supporto NetApp **
2. Per visualizzare un caso inviato in precedenza, in Gestione sistema selezionare:
 - a. **Cluster** e poi **Supporto**
 - b. **Visualizza i miei casi**

Informazioni correlate

- ["Visualizza e invia casi di supporto con ONTAP System Manager"](#)

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.