



Prepararsi per la manutenzione di MetroCluster

ONTAP MetroCluster

NetApp
February 13, 2026

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/it-it/ontap-metrocluster/maintain/enable-console-logging-before-maintenance.html> on February 13, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

- Prepararsi per la manutenzione di MetroCluster 1
 - Abilitare la registrazione della console prima di eseguire le attività di manutenzione 1
 - Prima di eseguire le attività di manutenzione, rimuovere il mediatore ONTAP o il monitoraggio di
spareggio 1
 - Scenari di guasti e recovery di MetroCluster 2
 - Utilizzo dello strumento matrice di interoperabilità per trovare le informazioni MetroCluster 4

Prepararsi per la manutenzione di MetroCluster

Abilitare la registrazione della console prima di eseguire le attività di manutenzione

Abilitare la registrazione della console sui dispositivi prima di eseguire le attività di manutenzione.

NetApp consiglia vivamente di attivare la registrazione della console sui dispositivi in uso e di eseguire le seguenti operazioni prima di eseguire le procedure di manutenzione:

- Lasciare attivato AutoSupport durante la manutenzione.
- Attivare un messaggio AutoSupport di manutenzione prima e dopo la manutenzione per disattivare la creazione del caso per tutta la durata dell'attività di manutenzione.

Consultare l'articolo della Knowledge base ["Come eliminare la creazione automatica del caso durante le finestre di manutenzione pianificata"](#).

- Abilita la registrazione della sessione per qualsiasi sessione CLI. Per istruzioni su come attivare la registrazione della sessione, consultare la sezione "registrazione dell'output della sessione" nell'articolo della Knowledge base ["Come configurare Putty per una connettività ottimale ai sistemi ONTAP"](#).

Prima di eseguire le attività di manutenzione, rimuovere il mediatore ONTAP o il monitoraggio di spareggio

Prima di eseguire le attività di manutenzione, è necessario rimuovere il monitoraggio se la configurazione MetroCluster viene monitorata con l'utilità Tiebreaker o Mediator.

Le attività di manutenzione includono l'aggiornamento della piattaforma del controller, l'aggiornamento di ONTAP e l'esecuzione di uno switchover e uno switchback negoziati.

Fasi

1. Raccogliere l'output per il seguente comando:

```
storage iscsi-initiator show
```

2. Rimuovere la configurazione MetroCluster esistente da Tiebreaker, Mediator o altro software in grado di avviare lo switchover.

Se si utilizza...	Utilizzare questa procedura...
Spareggio	"Rimozione delle configurazioni MetroCluster" Nel contenuto di installazione e configurazione di MetroCluster Tiebreaker

Mediatore	Immettere il seguente comando dal prompt di ONTAP: metrocluster configuration-settings mediator remove
Applicazioni di terze parti	Consultare la documentazione del prodotto.

3. Una volta completata la manutenzione della configurazione MetroCluster, è possibile riprendere il monitoraggio con l'utilità Tiebreaker o Mediator.

Se si utilizza...	Utilizzare questa procedura
Spareggio	"Aggiunta di configurazioni MetroCluster" nella sezione <i>Installazione e configurazione di MetroCluster Tiebreaker</i> .
Mediatore	"Configurare ONTAP Mediator da una configurazione IP MetroCluster" nella sezione <i>Installazione e configurazione IP di MetroCluster</i> .
Applicazioni di terze parti	Consultare la documentazione del prodotto.

Scenari di guasti e recovery di MetroCluster

È necessario conoscere il modo in cui la configurazione MetroCluster risponde a diversi eventi di errore.



Per ulteriori informazioni sul ripristino da guasti dei nodi, vedere la sezione "scelta della procedura di ripristino corretta" in ["Ripristino in caso di disastro"](#).

Evento	Impatto	Recovery (recupero)
Guasto a nodo singolo	Viene attivato un failover.	La configurazione viene ripristinata attraverso un Takeover locale. Il RAID non viene influenzato. Rivedere i messaggi di sistema e sostituire le FRU guaste secondo necessità. "Documentazione dei sistemi hardware ONTAP"

Due nodi si guastano in un sito	Due nodi si guastano solo se è abilitato lo switchover automatico nel software MetroCluster Tiebreaker.	Unplanned switchover manuale (USO) se il switchover automatico nel software MetroCluster Tiebreaker non è abilitato. "Documentazione dei sistemi hardware ONTAP"
Interfaccia IP MetroCluster - errore di una porta	Il sistema è degradato. Un errore di porta aggiuntivo influisce sul mirroring ha.	Viene utilizzata la seconda porta. Health Monitor genera un avviso in caso di interruzione del collegamento fisico alla porta. Rivedere i messaggi di sistema e sostituire le FRU guaste secondo necessità. "Documentazione dei sistemi hardware ONTAP"
Interfaccia IP MetroCluster - errore di entrambe le porte	La funzionalità HA è interessata. RAID SyncMirror del nodo interrompe la sincronizzazione.	È necessario un recupero manuale immediato in quanto non è previsto un Takeover in ha. Rivedere i messaggi di sistema e sostituire le FRU guaste secondo necessità. "Documentazione dei sistemi hardware ONTAP"
Guasto di uno switch IP MetroCluster	Nessun impatto. La ridondanza viene fornita attraverso la seconda rete.	Sostituire lo switch guasto secondo necessità. "Sostituzione di uno switch IP"
Guasto di due switch IP MetroCluster che si trovano nella stessa rete	Nessun impatto. La ridondanza viene fornita attraverso la seconda rete.	Sostituire lo switch guasto secondo necessità. "Sostituzione di uno switch IP"
Guasto di due switch IP MetroCluster presenti in un sito	RAID SyncMirror del nodo interrompe la sincronizzazione. La funzionalità HA viene influenzata e il cluster esce dal quorum.	Sostituire lo switch guasto secondo necessità. "Sostituzione di uno switch IP"
Guasto di due switch IP MetroCluster che si trovano in siti diversi e non sulla stessa rete (errore diagonale)	RAID SyncMirror del nodo interrompe la sincronizzazione.	RAID SyncMirror del nodo interrompe la sincronizzazione. Le funzionalità cluster e ha non vengono influenzate. Sostituire lo switch guasto secondo necessità. "Sostituzione di uno switch IP"

Utilizzo dello strumento matrice di interoperabilità per trovare le informazioni MetroCluster

Quando si imposta la configurazione MetroCluster, è possibile utilizzare lo strumento di interoperabilità per assicurarsi di utilizzare le versioni software e hardware supportate.

["Tool di matrice di interoperabilità NetApp"](#)

Dopo aver aperto la matrice di interoperabilità, è possibile utilizzare il campo soluzione storage per selezionare la soluzione MetroCluster in uso.

Utilizzare **Esplora componenti** per selezionare i componenti e la versione di ONTAP per perfezionare la ricerca.

È possibile fare clic su **Mostra risultati** per visualizzare l'elenco delle configurazioni supportate che corrispondono ai criteri.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.