



Configurare

ONTAP 9

NetApp
February 01, 2026

Sommario

- Configurare 1
 - Gestire le impostazioni ONTAP AutoSupport 1
 - Consente di visualizzare le impostazioni AutoSupport 1
 - Generare e inviare dati AutoSupport 1
 - Verificare la connessione a AutoSupport 1
 - Attiva o disattiva AutoSupport 2
 - Elimina la generazione di casi di supporto 2
 - Riprendere la generazione di casi di supporto 3
 - Modificare le impostazioni AutoSupport 3
 - Elimina creazione caso ONTAP AutoSupport durante le finestre di manutenzione pianificata 3

Configurare

Gestire le impostazioni ONTAP AutoSupport

È possibile utilizzare Gestione di sistema per gestire le impostazioni dell'account AutoSupport.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di configurazione di AutoSupport, incluse le impostazioni non disponibili in Gestione sistema, fare riferimento alla `system-node-autosupport-modify` nel ["Riferimento al comando ONTAP"](#).

Consente di visualizzare le impostazioni AutoSupport

È possibile utilizzare Gestione sistema per visualizzare le impostazioni dell'account AutoSupport.

Fasi

1. In System Manager, fare clic su **Cluster > Settings** (Cluster > Impostazioni).

Nella sezione **AutoSupport** vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Stato
- Protocollo di trasporto
- Server proxy
- Da indirizzo e-mail

2. Nella sezione **AutoSupport**, selezionare [Icona delle opzioni di menu], quindi selezionare **altre opzioni**.

Vengono visualizzate ulteriori informazioni sulla connessione a AutoSupport e sulle impostazioni e-mail. Inoltre, viene elencata la cronologia di trasferimento dei messaggi.

Generare e inviare dati AutoSupport

In Gestore di sistema, è possibile avviare la generazione di messaggi AutoSupport e scegliere tra i nodi del cluster da cui vengono raccolti i dati.

Fasi

1. In System Manager, selezionare **Cluster > Settings**.
2. Nella sezione **AutoSupport**, selezionare [Icona delle opzioni di menu], quindi selezionare **genera e invia**.
3. Inserire un oggetto.
4. Selezionare la casella di controllo in **Raccogli dati da** per specificare i nodi da cui raccogliere i dati.

Verificare la connessione a AutoSupport

Da Gestione sistema, è possibile inviare un messaggio di prova per verificare la connessione a AutoSupport.

Fasi

1. In System Manager, fare clic su **Cluster > Settings** (Cluster > Impostazioni).
2. Nella sezione **AutoSupport**, selezionare [Icona delle opzioni di menu], quindi selezionare **verifica**

connettività.

3. Inserire un oggetto per il messaggio.

Attiva o disattiva AutoSupport

AutoSupport garantisce ai clienti NetApp benefici di business comprovati, tra cui l'identificazione proattiva dei possibili problemi di configurazione e una risoluzione più rapida dei casi di supporto. Nei nuovi sistemi, AutoSupport è abilitato per impostazione predefinita. Se necessario, puoi utilizzare System Manager per disabilitare AutoSupport per monitorare lo stato di salute del tuo sistema storage e inviare messaggi di notifica. È possibile attivare nuovamente AutoSupport dopo averlo disattivato.

A proposito di questa attività

Prima di disattivare AutoSupport, è necessario tenere presente che si sta disattivando il sistema call-home di NetApp e si perderanno i seguenti vantaggi:

- **Monitoraggio dello stato:** AutoSupport monitora lo stato del sistema di archiviazione e invia notifiche al supporto tecnico e all'organizzazione di supporto interna.
- **Automazione:** AutoSupport automatizza il reporting dei casi di supporto. La maggior parte dei casi di supporto viene aperta automaticamente prima che i clienti si rendano conto di un problema.
- **Risoluzione più rapida:** I sistemi che inviano dati AutoSupport hanno risolto i loro casi di supporto in metà del tempo rispetto ai casi dei sistemi che non inviano dati AutoSupport.
- **Aggiornamenti più veloci:** AutoSupport supporta i flussi di lavoro self-service dei clienti, come upgrade di versioni, componenti aggiuntivi, rinnovi e automazione degli aggiornamenti firmware in Gestione sistema.
- **Altre funzioni:** alcune funzioni di altri strumenti funzionano solo quando AutoSupport è abilitato, ad esempio alcuni flussi di lavoro nella console NetApp .

Fasi

1. Selezionare **Cluster > Settings** (cluster > Impostazioni).
2. Nella sezione **AutoSupport**, selezionare [Icona delle opzioni di menu], quindi selezionare **Disabilita**.
3. Se si desidera attivare nuovamente AutoSupport, nella sezione **AutoSupport** selezionare , quindi * [Icona delle opzioni di menu]Abilita*.

Elimina la generazione di casi di supporto

A partire da ONTAP 9.10.1, è possibile utilizzare Gestione sistema per inviare una richiesta a AutoSupport per eliminare la generazione di casi di supporto.

A proposito di questa attività

Per eliminare la generazione di casi di supporto, specificare i nodi e il numero di ore per cui si desidera che venga eseguita la soppressione.

La soppressione dei casi di supporto può essere particolarmente utile se non si desidera che AutoSupport crei casi automatizzati durante la manutenzione dei sistemi.

Fasi

1. Selezionare **Cluster > Settings** (cluster > Impostazioni).
2. Nella sezione **AutoSupport**, selezionare [Icona delle opzioni di menu], quindi selezionare **Sospendi generazione caso di supporto**.
3. Inserire il numero di ore in cui si desidera che venga eseguita la soppressione.

4. Selezionare i nodi per i quali si desidera eseguire la soppressione.

Riprendere la generazione di casi di supporto

A partire da ONTAP 9.10.1, è possibile utilizzare Gestione sistema per riprendere la generazione di casi di supporto da AutoSupport, se questa è stata soppressa.

Fasi

1. Selezionare **Cluster > Settings** (cluster > Impostazioni).
2. Nella sezione **AutoSupport**, selezionare [Icona delle opzioni di menu], quindi selezionare **Riprendi generazione caso di supporto**.
3. Selezionare i nodi per i quali si desidera riprendere la generazione.

Modificare le impostazioni AutoSupport

È possibile utilizzare Gestione sistema per modificare le impostazioni di connessione e di posta elettronica dell'account AutoSupport.

Fasi

1. Selezionare **Cluster > Settings** (cluster > Impostazioni).
2. Nella sezione **AutoSupport**, selezionare [Icona delle opzioni di menu], quindi selezionare **altre opzioni**.
3. Nella sezione **connessioni** o nella sezione **e-mail**, selezionare [Icona Edit (Modifica)] per modificare le impostazioni per una delle due sezioni.

Informazioni correlate

- ["Preparare l'uso di AutoSupport"](#)
- ["Configurare AutoSupport"](#)

Elimina creazione caso ONTAP AutoSupport durante le finestre di manutenzione pianificata

La soppressione dei casi AutoSupport consente di impedire la creazione di casi non necessari da parte dei messaggi AutoSupport attivati durante le finestre di manutenzione pianificate.

Fasi

1. Richiamare manualmente un messaggio AutoSupport con la stringa di testo `MAINT=xh`, dove `x` è la durata della finestra di manutenzione in ore. Sostituire `<node>` con il nome del nodo dal quale inviare il messaggio AutoSupport:

```
system node autosupport invoke -node <node> -message MAINT=xh
```

Informazioni correlate

- ["Riferimento al comando ONTAP"](#)
- ["Come eliminare la creazione automatica del caso durante le finestre di manutenzione pianificata"](#)

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.