Monitoraggio e risoluzione dei problemi di connettività

ONTAP 9

NetApp
February 12, 2026

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/ontap/antivirus/vscan-server-connection-concept.html on February 12, 2026. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

Monitoraggio e risoluzione dei problemi di connettività . . . 1
Potenziali problemi di connettività ONTAP Vscan che coinvolgono l'opzione di scansione obbligatoria . . . 1
Comandi ONTAP per visualizzare lo stato della connessione del server Vscan . . . 1
Risoluzione dei problemi di scansione antivirus ONTAP Vscan . . . 2
Monitorare lo stato e le attività di prestazioni di ONTAP Vscan . . . 3
Visualizzare le informazioni di connessione del server Vscan . . . 3
Visualizzare le statistiche del server Vscan . . . 3

Monitoraggio e risoluzione dei problemi di connettività

Potenziali problemi di connettività ONTAP Vscan che coinvolgono l'opzione di scansione obbligatoria

È possibile utilizzare `vserver vscan connection-status show` Comandi per visualizzare informazioni sulle connessioni del server Vscan che potrebbero essere utili per la risoluzione dei problemi di connettività.

Per impostazione predefinita, il `scan-mandatory` L'opzione per la scansione all'accesso nega l'accesso ai file quando non è disponibile una connessione al server Vscan per la scansione. Sebbene questa opzione offra importanti funzioni di sicurezza, può causare problemi in alcune situazioni.

- Prima di abilitare l'accesso client, è necessario assicurarsi che almeno un server Vscan sia connesso a una SVM su ciascun nodo che dispone di una LIF. Se è necessario connettere i server alle SVM dopo aver attivato l'accesso client, è necessario disattivare `scan-mandatory` Opzione su SVM per garantire che l'accesso al file non venga negato perché non è disponibile una connessione al server Vscan. È possibile riattivare l'opzione dopo aver collegato il server.
- Se una LIF di destinazione ospita tutte le connessioni del server Vscan per una SVM, la connessione tra il server e la SVM andrà persa se la LIF viene migrata. Per garantire che l'accesso al file non venga negato perché non è disponibile una connessione al server Vscan, è necessario disattivare `scan-mandatory` Prima di migrare LIF. È possibile riattivare l'opzione dopo la migrazione del LIF.

A ciascuna SVM devono essere assegnati almeno due server Vscan. Si consiglia di collegare i server Vscan al sistema storage su una rete diversa da quella utilizzata per l'accesso client.

Ulteriori informazioni su `vserver vscan connection-status show` nella "Riferimento al comando ONTAP".

Comandi ONTAP per visualizzare lo stato della connessione del server Vscan

È possibile utilizzare `vserver vscan connection-status show` Comandi per visualizzare informazioni riepilogative e dettagliate sullo stato di connessione del server Vscan.

Se si desidera…	Immettere il seguente comando…
Visualizza un riepilogo delle connessioni del server Vscan	`vserver vscan connection-status show`
Visualizza i dettagli delle connessioni al server Vscan	`vserver vscan connection-status show-all`

Se si desidera…	Immettere il seguente comando…
Visualizza i dettagli dei server Vscan connessi	`vserver vscan connection-status show-connected`
Visualizza i dettagli dei server Vscan disponibili non connessi	`vserver vscan connection-status show-not-connected`

Ulteriori informazioni su `vserver vscan connection-status show` nella "Riferimento al comando ONTAP".

Risoluzione dei problemi di scansione antivirus ONTAP Vscan

Per i problemi più comuni di scansione dei virus, esistono possibili cause e modi per risolverli. La scansione dei virus è nota anche come Vscan.

Problema	Come risolverlo
I server Vscan non sono in grado di connettersi a. Il sistema storage Clustered ONTAP.	Verificare se la configurazione del pool di scanner specifica l'indirizzo IP del server Vscan. Controllare inoltre se gli utenti con privilegi consentiti nell'elenco dei pool di scanner sono attivi. Per controllare il pool di scanner, eseguire `vserver vscan scanner-pool show` al prompt dei comandi del sistema di storage. Se i server Vscan non riescono ancora a connettersi, potrebbe esserci un problema di rete.
I client osservano una latenza elevata.	È probabilmente giunto il momento di aggiungere altri server Vscan al pool di scanner.
Troppe scansioni attivate.	Modificare il valore di `vscan-fileop-profile` parametro per limitare il numero di operazioni sui file monitorate per la scansione antivirus.
Alcuni file non vengono sottoposti a scansione.	Verificare la policy di accesso. È possibile che il percorso di questi file sia stato aggiunto all'elenco di esclusione del percorso o che la loro dimensione superi il valore configurato per le esclusioni. Per verificare il criterio di accesso, eseguire `vserver vscan on-access-policy show` al prompt dei comandi del sistema di storage.
Accesso al file negato.	Controllare se l'impostazione *scan-Mandatory* è specificata nella configurazione dei criteri. Questa impostazione nega l'accesso ai dati se non sono connessi server Vscan. Modificare l'impostazione come necessario.

Informazioni correlate

- "vserver vscan scanner-pool show"
- "vserver vscan on-access-policy show"

Monitorare lo stato e le attività di prestazioni di ONTAP Vscan

È possibile monitorare gli aspetti critici del modulo Vscan, ad esempio lo stato di connessione del server Vscan, Lo stato dei server Vscan e il numero di file sottoposti a scansione. Queste informazioni sono utili Si diagnosticano i problemi relativi al server Vscan.

Visualizzare le informazioni di connessione del server Vscan

È possibile visualizzare lo stato di connessione dei server Vscan per gestire le connessioni già in uso e le connessioni disponibili per l'utilizzo. I vari comandi visualizzano informazioni Informazioni sullo stato di connessione dei server Vscan.

Comando…	Informazioni visualizzate…
`vserver vscan connection-status show`	Riepilogo dello stato della connessione
`vserver vscan connection-status show-all`	Informazioni dettagliate sullo stato della connessione
`vserver vscan connection-status show-not-connected`	Stato delle connessioni disponibili ma non connesse
`vserver vscan connection-status show-connected`	Informazioni sul server Vscan collegato

Ulteriori informazioni su `vserver vscan connection-status show` nella "Riferimento al comando ONTAP".

Visualizzare le statistiche del server Vscan

È possibile visualizzare statistiche specifiche del server Vscan per monitorare le prestazioni e diagnosticare problemi relativi alla scansione antivirus. È necessario raccogliere un campione di dati prima di poter utilizzare `statistics show` comando per visualizzare le statistiche del server Vscan.

Ulteriori informazioni su `statistics show` nella "Riferimento al comando ONTAP".

Per completare un campione di dati, completare la seguente fase:

Fase

1. Eseguire il `statistics start` comando e il comando opzionale `statistics stop`.

   Scopri di più su `statistics start` E `statistics stop` nel "Riferimento al comando ONTAP" .

Visualizzare le statistiche per le richieste e le latenze del server Vscan

È possibile utilizzare ONTAP `offbox_vscan` Contatori per SVM per monitorare la velocità di Vscan Le richieste del server inviate e ricevute al secondo e le latenze del server in tutte le Vscan server. Per visualizzare queste statistiche, completare la seguente fase:

Fase

1. Eseguire `statistics show -object offbox_vscan –instance SVM` il comando con i seguenti contatori:

Contatore…	Informazioni visualizzate…
`scan_request_dispatched_rate`	Numero di richieste di scansione virus inviate da ONTAP ai server Vscan al secondo
`scan_noti_received_rate`	Numero di richieste di scansione virus ricevute da ONTAP dai server Vscan al secondo
`dispatch_latency`	Latenza all'interno di ONTAP per identificare un server Vscan disponibile e inviare la richiesta a tale server Vscan
`scan_latency`	Latenza di andata e ritorno da ONTAP al server Vscan, compreso il tempo di esecuzione della scansione

Esempio di statistiche generate da un contatore vscan ONTAP offbox

```
Object: offbox_vscan
Instance: SVM
Start-time: 10/16/2013 10:13:25
End-time: 10/16/2013 10:25:11
Cluster: cluster01
Number of Constituents: 2 (complete_aggregation)
Counter Value
-------------------------------- --------------------------------
scan_request_dispatched_rate 291
scan_noti_received_rate 292
dispatch_latency 43986us
scan_latency 3433501us
-------------------------------------------------------------------
```

Visualizzare le statistiche per le singole richieste e latenze del server Vscan

È possibile utilizzare ONTAP `offbox_vscan_server` Contatori su un server Vscan per-SVM, per-off-box, E per nodo per monitorare il tasso di richieste del server Vscan inviate e la latenza del server su Ciascun server Vscan singolarmente. Per raccogliere queste informazioni, completare la seguente fase:

Fase

1. Eseguire `statistics show -object offbox_vscan -instance SVM:servername:nodename` comando con i seguenti contatori:

Contatore…	Informazioni visualizzate…
`scan_request_dispatched_rate`	Numero di richieste di scansione virus inviate da ONTAP
`scan_latency`	Latenza di andata e ritorno da ONTAP al server Vscan, compreso il tempo di esecuzione della scansione Ai server Vscan al secondo

Esempio di statistiche generate da un contatore ONTAP offbox_vscan_server

```
Object: offbox_vscan_server
Instance: SVM:vscan_server:node
Start-time: 10/16/2013 10:13:25
End-time: 10/16/2013 10:25:11
Cluster: cluster01
Number of Constituents: 1 (complete_aggregation)
Counter Value
-------------------------------- --------------------------------
scan_request_dispatched_rate 291
scan_latency 3433830us
-------------------------------------------------------------------
```

Visualizzare le statistiche per l'utilizzo del server Vscan

È anche possibile utilizzare ONTAP `offbox_vscan_server` Contatori per raccogliere l'utilizzo del server Vscan statistiche. Queste statistiche vengono monitorate per SVM, per server Vscan off-box e per nodo. Loro Includere l'utilizzo della CPU sul server Vscan, la profondità della coda per le operazioni di scansione sul server Vscan (corrente e massima), memoria utilizzata e rete utilizzata. Queste statistiche vengono inoltrate dal connettore antivirus ai contatori delle statistiche all'interno di ONTAP. Loro sono basati su dati che vengono interrogati ogni 20 secondi e devono essere raccolti più volte per la precisione; in caso contrario, i valori visualizzati nelle statistiche riflettono solo l'ultimo polling. L'utilizzo della CPU e le code sono particolarmente importante per il monitoraggio e l'analisi. Un valore elevato per una coda media può indicare che Il server Vscan presenta un collo di bottiglia. Per raccogliere le statistiche di utilizzo per il server Vscan su un server Vscan per SVM, per server Vscan e per nodo di base, completare il seguente passaggio:

Fase

1. Raccogliere le statistiche di utilizzo per il server Vscan

   Eseguire `statistics show -object offbox_vscan_server -instance SVM:servername:nodename` con i seguenti comandi `offbox_vscan_server` contatori:

Contatore…	Informazioni visualizzate…

scanner_stats_pct_cpu_used	Utilizzo della CPU sul server Vscan
scanner_stats_pct_input_queue_avg	Coda media di richieste di scansione sul server Vscan
scanner_stats_pct_input_queue_hiwaterma rk	Coda di picco delle richieste di scansione sul server Vscan
scanner_stats_pct_mem_used	Memoria utilizzata sul server Vscan
scanner_stats_pct_network_used	Rete utilizzata sul server Vscan

Esempio di statistiche di utilizzo per il server Vscan

```
Object: offbox_vscan_server
Instance: SVM:vscan_server:node
Start-time: 10/16/2013 10:13:25
End-time: 10/16/2013 10:25:11
Cluster: cluster01
Number of Constituents: 1 (complete_aggregation)
Counter Value
-------------------------------- --------------------------------
scanner_stats_pct_cpu_used 51
scanner_stats_pct_dropped_requests 0
scanner_stats_pct_input_queue_avg 91
scanner_stats_pct_input_queue_hiwatermark 100
scanner_stats_pct_mem_used 95
scanner_stats_pct_network_used 4
-------------------------------------------------------------------
```

Informazioni correlate

- "Riferimento al comando ONTAP"

Informazioni sul copyright

Copyright © 2026 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.