



Inizia subito

SaaS Backup for Microsoft 365

NetApp
June 20, 2025

Sommario

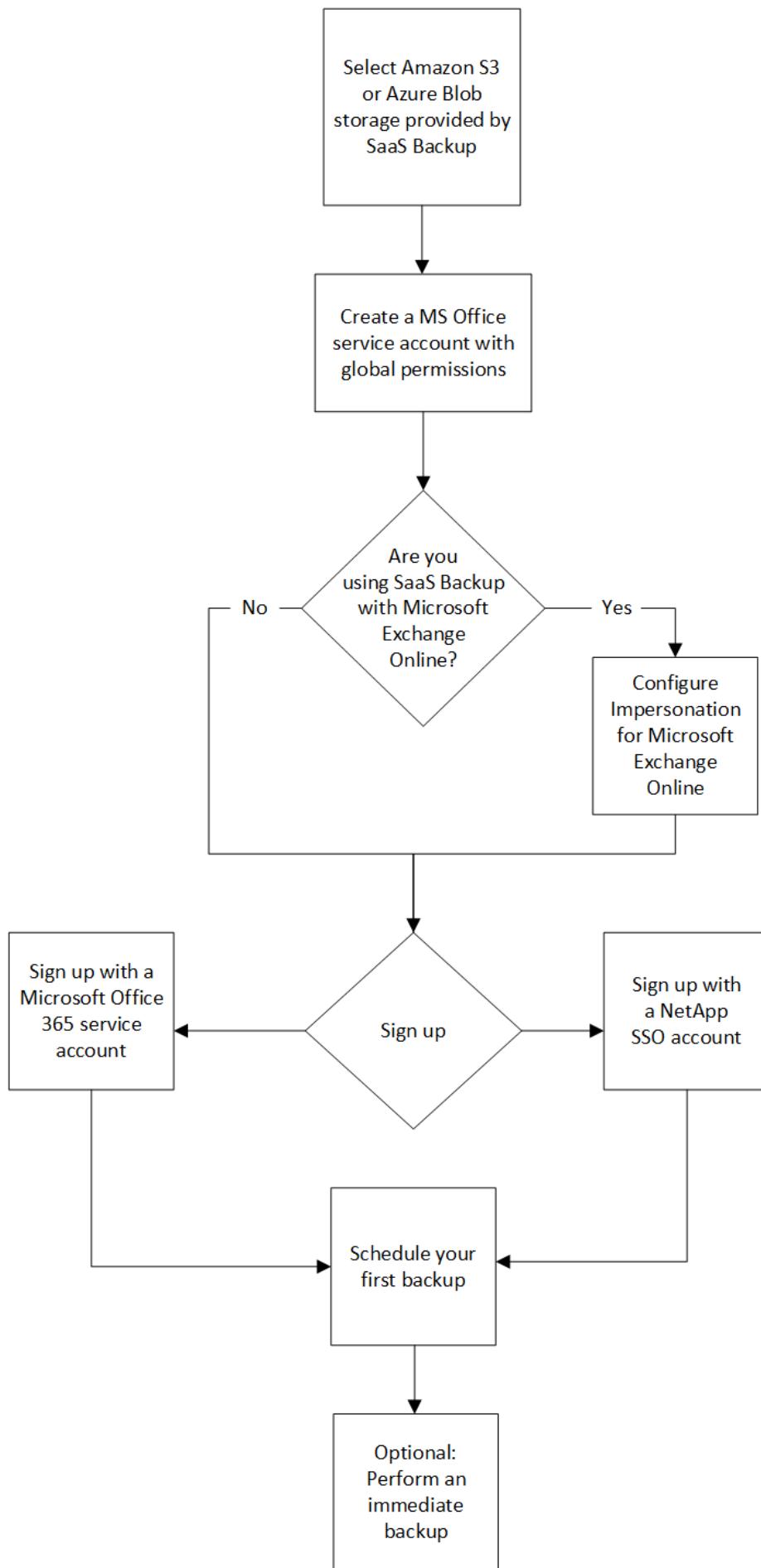
Inizia subito	1
Workflow per iniziare	1
Creare un nuovo account di servizio Microsoft 365	3
Creare un nuovo account di servizio MS 365 con autorizzazioni di amministratore globale	3
Account del servizio di configurazione ZZZ	5
Creare account di servizio aggiuntivi	5
Configurare l'impersonazione per Microsoft Exchange Online	7
Configurare automaticamente la rappresentazione	7
Configurare manualmente la rappresentazione	7
Iscriviti a SaaS Backup per Microsoft 365	9
Registrati con un account di servizio Microsoft 365	9
Registrati con un account SSO di NetApp	9
Pianifica il primo backup	10
Eseguire un backup immediato di una policy di backup specifica	11
Eliminazione dei dati	11

Inizia subito

Workflow per iniziare

Per iniziare a utilizzare SaaS Backup per Microsoft 365, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

1. Decidi se utilizzare lo storage Amazon S3 o Azure Blob fornito da SaaS Backup.
["Tipi di storage utilizzabili con SaaS Backup".](#)
2. ["Creare un account di servizio MS Office con autorizzazioni globali".](#)
3. Se necessario, ["Configurare l'impersonazione per Microsoft Exchange Online".](#)
4. ["Iscriviti a SaaS Backup per Microsoft 365"](#) Utilizzando l'account Microsoft 365 o l'account SSO di NetApp.
5. ["Pianifica il primo backup"](#)
6. ["Facoltativo: Eseguire immediatamente il backup dei dati"](#)

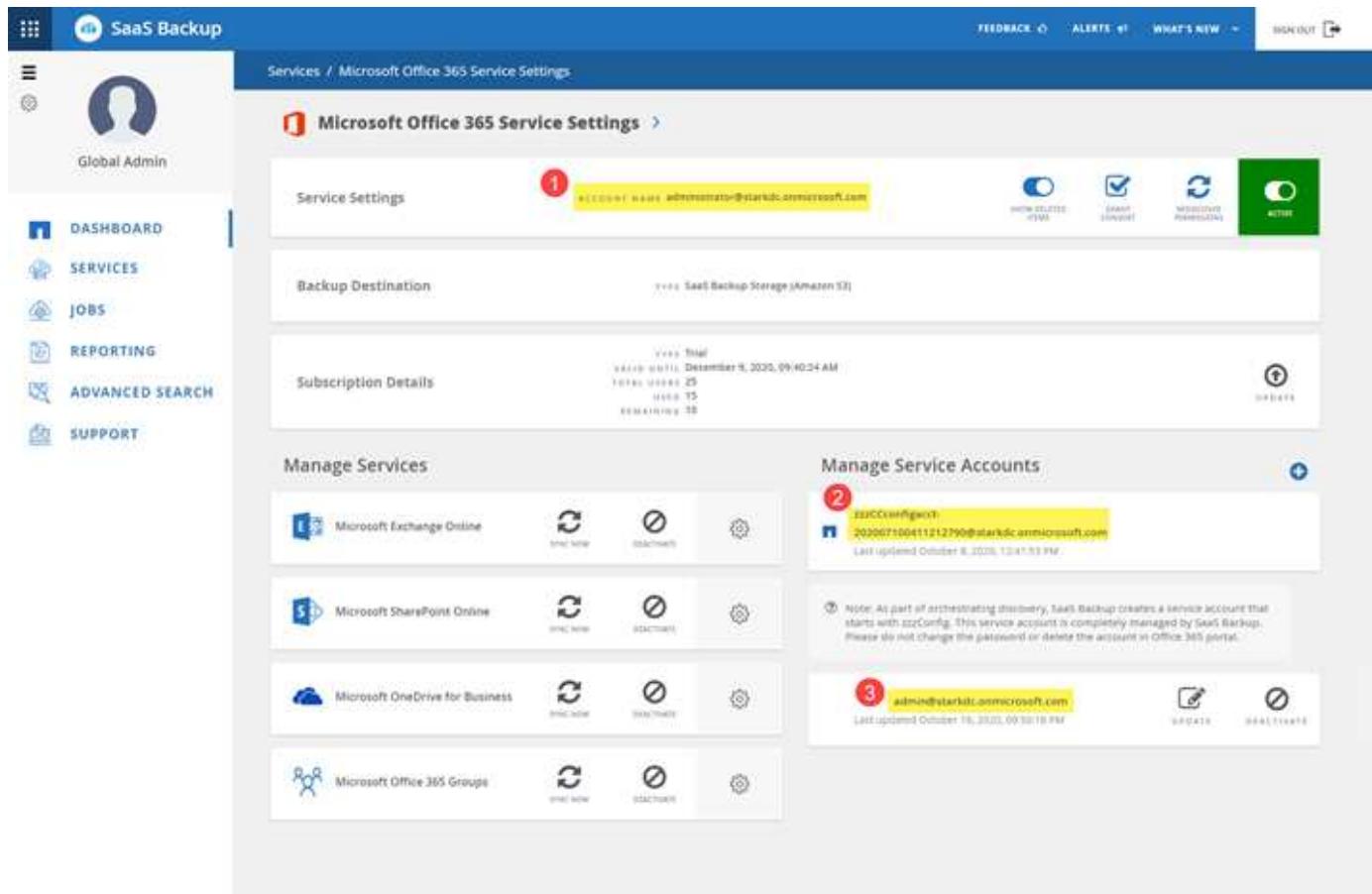


Creare un nuovo account di servizio Microsoft 365

Quando si crea un nuovo account Microsoft 365, questo deve disporre di autorizzazioni di amministrazione globale con una licenza valida e assegnata a Microsoft Office 365.

Non si tratta dell'unico account di servizio utilizzato per gestire SaaS Backup per Microsoft 365. La seguente immagine mostra i diversi tipi di account di servizio con le descrizioni riportate di seguito.

Descrizione dell'account di servizio



The screenshot shows the Microsoft Office 365 Service Settings page in the SaaS Backup interface. The left sidebar includes links for DASHBOARD, SERVICES, JOBS, REPORTING, ADVANCED SEARCH, and SUPPORT. The main content area displays the following sections:

- Service Settings:** Shows the account name (Global Admin) and status (ACTIVE).
- Backup Destination:** Set to SaaS Backup Storage (Amazon S3).
- Subscription Details:** Shows a trial subscription valid until December 9, 2020, with usage details: Total 29, Used 15, Remaining 14.
- Manage Services:** Lists Microsoft Exchange Online, Microsoft SharePoint Online, Microsoft OneDrive for Business, and Microsoft Office 365 Groups, each with a status icon and a gear icon.
- Manage Service Accounts:** Lists two accounts:
 - zzzCCconfigacct:** Last updated October 9, 2020, 12:01:53 PM. A note states: "Note: As part of orchestrating discovery, SaaS Backup creates a service account that starts with zzzCCconfigacct. This service account is completely managed by SaaS Backup. Please do not change the password or delete the account in Office 365 portal."
 - admin@starthic.commicrosoft.com:** Last updated October 16, 2020, 09:38:18 PM. Includes edit and delete icons.

1 L'account utilizzato per iscriversi a SaaS Backup; durante la registrazione, richiede autorizzazioni di amministrazione globali con una licenza Microsoft 365 valida. Può essere utilizzato per le operazioni di backup e ripristino.

2 Viene creato automaticamente un account di servizio **zzzCCconfigacct** per rilevare i gruppi Microsoft 365. Quando l'autenticazione moderna è attivata, non si dispone di un account del servizio di

3 configurazione ZZZ. È possibile aggiungere un account di servizio aggiuntivo per migliorare le prestazioni delle operazioni di backup e ripristino.

Creare un nuovo account di servizio MS 365 con autorizzazioni di amministratore globale

Durante la registrazione, creare un account con autorizzazioni globali e una licenza Microsoft 365 valida. Una volta completata la registrazione, è possibile rimuovere le autorizzazioni di amministrazione globale e la

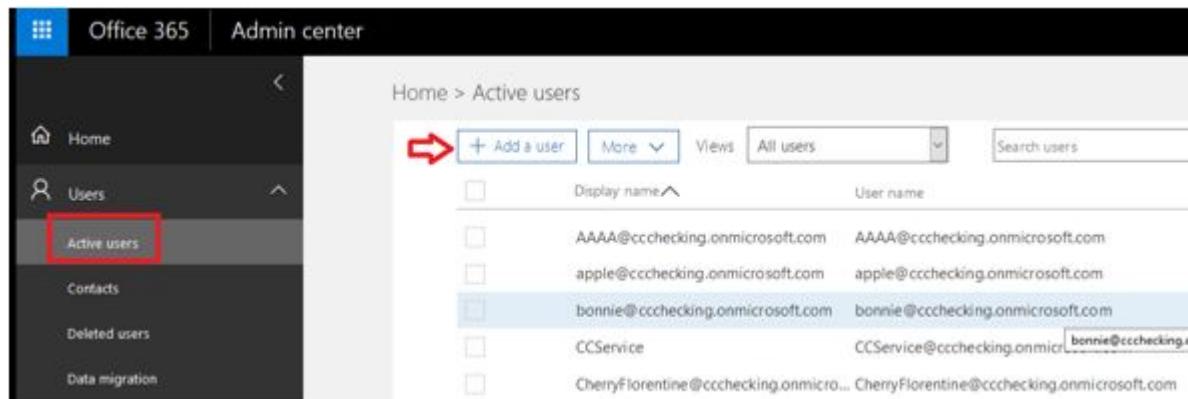
licenza da questo account.

Fasi

1. Accedere al portale di gestione Microsoft 365 utilizzando un account con privilegi di amministratore.
2. Fare clic su **utenti**.



3. Selezionare **utenti attivi**, quindi fare clic su **Aggiungi utente**.



Display name	User name
AAAAA@ccchecking.onmicrosoft.com	AAAAA@ccchecking.onmicrosoft.com
apple@ccchecking.onmicrosoft.com	apple@ccchecking.onmicrosoft.com
bonnie@ccchecking.onmicrosoft.com	bonnie@ccchecking.onmicrosoft.com
CCService	CCService@ccchecking.onmicrosoft.com
CherryFlorentine@ccchecking.onmicrosoft.com	CherryFlorentine@ccchecking.onmicrosoft.com

4. Inserire i dettagli del nuovo account di servizio.
 - Nome
 - Cognome
 - Nome visualizzato
 - User name (Nome utente): Il nome dell'account del servizio.
5. Espandere **ruoli**, selezionare **Amministratore globale** come ruolo, quindi fare clic su **Aggiungi**.

Global administrator

You can assign different roles to people in your organization. [Learn more about admin roles](#)

User (no administrator access)
This user won't have permissions to the Office 365 admin center or any admin tasks.

Global administrator
This user will have access to all features in the admin center and can perform all tasks in the Office 365 admin center.

Customized administrator
You can assign this user one or many roles so they can manage specific areas of Office 365.

Alternative email address

Product licenses: Office 365 Enterprise E3

Add Cancel

I dettagli dell'account di servizio vengono inviati

all'amministratore.

6. Accedere al Microsoft 365 Management Portal con il nuovo account per attivarlo.
7. Dopo la registrazione, assicurarsi che l'account del servizio mantenga tre autorizzazioni:
 - Amministratore di Exchange
 - SharePoint Administrator
 - Ruolo di impersonazione dell'applicazione

Ciò è particolarmente importante se si limitano le singole licenze per il ruolo di amministratore globale.

Account del servizio di configurazione ZZZ

L'account del servizio di configurazione ZZZ è un account creato automaticamente utilizzato per il rilevamento di cassette postali condivise/di archiviazione e gruppi privati se si utilizza l'autenticazione di base. Deve disporre delle autorizzazioni Exchange e SharePoint (amministratore personalizzato in M365). Si consiglia di escludere questo account dalle policy MFA. Per evitare errori di rilevamento o backup, lasciare l'account così com'è.

Se si attiva l'autenticazione moderna, l'account del servizio di configurazione ZZZ viene rimosso.

I nuovi clienti non dispongono di un account del servizio di configurazione ZZZ.

Creare account di servizio aggiuntivi

Gli account di servizio possono essere aggiunti in SaaS Backup per Microsoft 365 per migliorare le prestazioni di backup per un cliente. Un account di servizio è un account utente Microsoft 365 senza licenza, utilizzato per le operazioni di backup e ripristino.

Questo tipo di account richiede 3 autorizzazioni:

- Amministratore di Exchange
- Amministratore di SharePoint
- Ruolo di rappresentazione dell'applicazione

Per aggiungere un account di servizio aggiuntivo, l'account di servizio deve già esistere nell'ambiente Microsoft 365. Se non si dispone di un account esistente, crearne uno.



Per ottimizzare le performance, si consiglia di aggiungere 1 account di servizio ogni 1000 utenti in Office 365.

Fasi

1. Accedere a SaaS Backup per Microsoft 365.

2.



Fare clic su .

3. Fare clic su **Service Settings** (Impostazioni servizio).

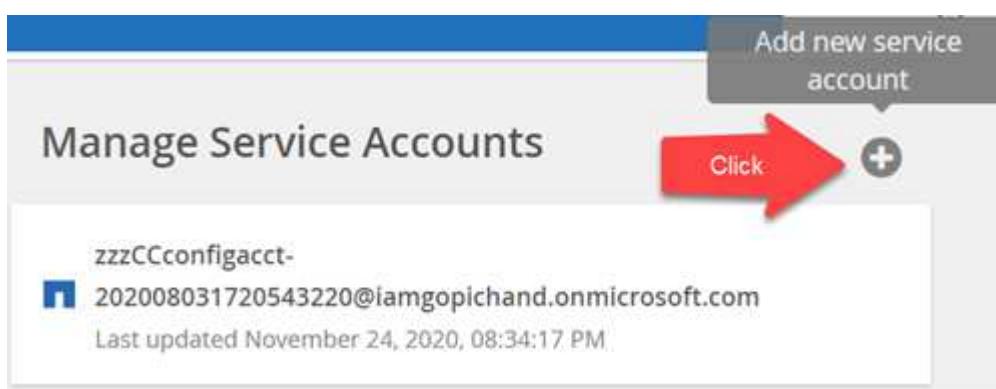


4.

Per aggiungere un account di servizio, fare clic su



Sotto **Gestisci account di servizio**.



Viene visualizzato un messaggio di conferma.



5. Fare clic su **Conferma**.

6. Nella pagina di accesso a Microsoft 365, fornire le credenziali dell'account di servizio sopra indicato per aggiungerlo a SaaS Backup.

Configurare l'impersonazione per Microsoft Exchange Online

Se si intende utilizzare SaaS Backup con Microsoft Exchange Online, è necessario configurare la rappresentazione. La rappresentazione consente all'account di servizio Microsoft 365 di rappresentare gli account utente e accedere alle autorizzazioni associate.

Configurare automaticamente la rappresentazione

Per configurare automaticamente la rappresentazione, eseguire "[Comandi di MSDN PowerShell](#)".

Configurare manualmente la rappresentazione

È possibile configurare manualmente la rappresentazione con l'account amministratore di Microsoft 365 e con gli account di servizio Microsoft 365 aggiunti in SaaS Backup. Per ulteriori informazioni sugli account di servizio Microsoft 365, visitare il sito Web all'indirizzo "[Creazione di un account di servizio Microsoft 365 con autorizzazioni globali](#)".

Per configurare manualmente la rappresentazione, procedere come segue:

Fasi

1. Accedere all'account di servizio Microsoft 365.
2. Selezionare la scheda **Exchange**.
3. A sinistra, sotto Dashboard, selezionare **Permissions**.
4. Fare clic su **ruoli amministratore**.
5. Fare doppio clic nel riquadro di destra per selezionare **Gestione rilevamento**.
6. In **ruoli**, fare clic sul simbolo **+**.

Write scope:

Default



Roles:



NAME	▲
ApplicationImpersonation	
Legal Hold	
Mailbox Search	

7. Selezionare **ApplicationImpersonation** dal menu a discesa.
8. Fare clic su **Aggiungi**.
9. Fare clic su **OK**.
10. Verificare che **ApplicationImpersonation** sia stato aggiunto in **ruoli**.
11. Nella sezione membri, fare clic sul simbolo **+**.

Members:



NAME	DISPLAY NAME	▲
AirBender	Air Bender	

nuova finestra

Viene visualizzata una

12. Scegliere il nome utente.

13. Fare clic su **Aggiungi**.
14. Fare clic su **OK**.
15. Verificare che il nome utente sia visualizzato nella sezione **membri**.
16. Fare clic su **Save** (Salva).

Iscriviti a SaaS Backup per Microsoft 365

Puoi iscriverti a SaaS Backup per Microsoft 365 con il tuo account di servizio Microsoft 365 o con il tuo account NetApp SSO.

Registrati con un account di servizio Microsoft 365

Fasi

1. Immettere l'URL SaaS Backup per Microsoft 365 nel browser Web:<https://saasbackup.netapp.com>
2. Selezionare la propria regione. Il tenancy viene creato nella regione selezionata. I dati verranno memorizzati in tale posizione del data center e non potranno essere modificati in un secondo momento.
3. Fai clic su **Registrati** nella parte inferiore della landing page.
4. Accettare il Contratto di licenza con l'utente finale.
5. Fare clic su **Registrati con Office 365**. 
6. Immettere l'indirizzo e-mail e la password per l'account del servizio di amministrazione globale Microsoft 365, quindi fare clic su **Accedi**. Viene visualizzato un elenco delle autorizzazioni richieste da SaaS Backup per Microsoft 365.
7. Fare clic su **Accept** (Accetta).
8. Inserire le informazioni utente richieste.
9. Fare clic su **Registrati**. Viene visualizzato il nome utente e l'elenco delle autorizzazioni assegnate a SaaS Backup per Microsoft 365.
10. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzato un elenco dei servizi Microsoft 365 disponibili.
11. Selezionare i servizi Microsoft 365 che si desidera attivare.
12. Fare clic su **Avanti**.
13. Se la licenza è stata acquistata tramite NetApp, i tipi di abbonamento vengono visualizzati facendo clic su "qui" per ulteriori passaggi.
14. Se la licenza è stata acquistata tramite Cloud Marketplace, ad esempio AWS, vengono visualizzate le informazioni sulla licenza. Fare clic su "qui" per ulteriori passaggi.

Registrati con un account SSO di NetApp

Prima di iniziare

Per convalidare l'abbonamento, è necessario disporre di un ID utente e di una password SSO NetApp. Se non si dispone di un account NetApp SSO, visitare il sito Web all'indirizzo <https://mysupport.netapp.com/eservice/public/now.do> per registrarsi. Una volta elaborata la richiesta, riceverai una notifica via email contenente le tue credenziali SSO di NetApp. L'elaborazione della richiesta e l'invio dell'e-mail di notifica richiedono circa 24 ore.

Fasi

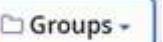
1. Immettere l'URL SaaS Backup per Microsoft 365 nel browser Web:<https://saasbackup.netapp.com>

2. Fare clic su **Sign up (Registrati)** nella parte inferiore della landing page.
3. Accettare il Contratto di licenza con l'utente finale.
4. Fare clic su **Registrati con NetApp SSO**. 
5. Immettere il proprio SSO e la password NetApp, quindi fare clic su **LOGIN**.
6. Inserire le informazioni utente richieste, quindi fare clic su **Registrati**.
7. Fare clic su **servizi**  icona.
8.  Fare clic su Microsoft 365 Per selezionare il servizio SaaS.
9. Fare clic su **Aggiungi account Microsoft Office 365**.
10. Immettere l'indirizzo e-mail e la password per l'account del servizio di amministrazione globale Microsoft 365, quindi fare clic su **Accedi**. Viene visualizzato un elenco delle autorizzazioni richieste da SaaS Backup per Microsoft 365.
11. Fare clic su **Accept (Accetta)**.
12. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzato un elenco dei servizi Microsoft 365 disponibili.
13. Selezionare i servizi Microsoft 365 che si desidera attivare.
14. Fare clic su **Avanti**.
15. Selezionare **concesso in licenza** per il tipo di abbonamento.
16. Inserire le informazioni richieste, quindi convalidare l'abbonamento.
17. Fare clic su **Avanti**.
18. Selezionare l'opzione di storage di backup.
 - a. Fare clic su **SaaS Backup provided Storage**.
 - b. Selezionare l'opzione di storage **Amazon S3** o **Azure Blob**.
 - c. Selezionare l'area **AWS S3** o **Azure Blob** per il backup. Selezionare la regione più vicina alla posizione fisica dei dati di cui si esegue il backup.
 - d. Fare clic su **Avanti**.
 - e. Rivedere la configurazione, quindi fare clic su **Save (Salva)**.

Pianifica il primo backup

Quando si imposta SaaS Backup per Microsoft 365, per impostazione predefinita, i dati non sono protetti. È necessario spostare i dati dal Tier non protetto a uno dei Tier protetti in modo che il backup dei dati venga eseguito durante il successivo backup pianificato del Tier selezionato.

Fasi

1. Dalla dashboard, selezionare il servizio contenente i dati non protetti.
2. Fare clic su **view (Visualizza)** accanto al numero di caselle postali, siti, siti o gruppi non protetti.
3. Selezionare gli elementi che si desidera proteggere.
4. Fare clic sul menu **gruppi**. 

5. Selezionare il **Tier** del criterio di backup che si desidera assegnare. Vedere "[Policy di backup](#)" per una descrizione dei livelli dei criteri di backup.
6. Fare clic su **Apply** (Applica).

Eseguire un backup immediato di una policy di backup specifica

Quando si imposta SaaS Backup per Microsoft 365, per impostazione predefinita, tutti i dati non sono protetti. Dopo aver spostato i dati in un Tier protetto, è possibile eseguire un backup immediato del Tier in cui sono stati spostati i dati. In questo modo si evita che i dati siano a rischio fino al primo backup pianificato. Se è possibile attendere il primo backup pianificato, non è necessario eseguire un backup immediato.

È possibile eseguire un backup immediato in qualsiasi momento si ritenga necessario per la protezione dei dati. Se si utilizza una versione di prova di SaaS Backup per Microsoft 365, è possibile eseguire solo tre backup immediati al giorno per servizio.

Fasi

1. Dalla dashboard, selezionare il servizio per il quale si desidera eseguire un backup immediato.
2. In **Backup Policies** (Criteri di backup), fare clic sul Tier di cui si desidera eseguire il backup.
3. Fare clic su **Backup Now** (Backup ora)



Viene visualizzato un messaggio che indica che i servizi nel Tier selezionato verranno inseriti nella coda dei processi per il backup immediato.

4. Fare clic su **Conferma**. Viene visualizzato un messaggio che indica che il processo di backup è stato creato.
5. Fare clic su **View the job progress** (Visualizza avanzamento processo) per monitorare l'avanzamento del backup.

Eliminazione dei dati

Se non rinnovi la versione con licenza di SaaS Backup per Microsoft 365, i dati utilizzati durante l'abbonamento vengono cancellati come segue:

Se il tuo abbonamento SaaS Backup a pagamento è...	Numero di giorni dopo la fine dell'abbonamento a pagamento	I tuoi dati sono...
Scaduto	1-30 giorni	Disponibile: L'amministratore dispone di un accesso normale ed è in grado di eseguire backup e ripristini manuali. SaaS Backup continua a visualizzare avvisi e a inviare notifiche.

Se il tuo abbonamento SaaS Backup a pagamento è...	Numero di giorni dopo la fine dell'abbonamento a pagamento	I tuoi dati sono...
Disattivato	31-60 giorni	Disattivato: L'amministratore non ha accesso al portale SaaS Backup. Se l'abbonamento viene rinnovato durante questo periodo, i dati possono essere riattivati.
Deprovisioning	61 o più giorni	Cancellato: Tutti i dati vengono cancellati e l'account tenant viene rimosso.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.