



# **Gestisci il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere**

## **SnapCenter Plug-in for VMware vSphere**

NetApp  
December 09, 2025

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/it-it/sc-plugin-vmware-vsphere-61/scpivs44\\_restart\\_the\\_vmware\\_vsphere\\_web\\_client\\_service.html](https://docs.netapp.com/it-it/sc-plugin-vmware-vsphere-61/scpivs44_restart_the_vmware_vsphere_web_client_service.html) on December 09, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Sommario

- Gestisci il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere ..... 1
  - Riavviare il servizio client VMware vSphere ..... 1
    - Riavviare il servizio client VMware vSphere in un vCenter Linux ..... 1
  - Accedi alla console di manutenzione ..... 1
  - Modificare la password SnapCenter Plug-in for VMware vSphere dalla console di manutenzione ..... 3
  - Creare e importare certificati ..... 4
  - Annulla la registrazione SnapCenter Plug-in for VMware vSphere da vCenter ..... 4
  - Disabilitare e abilitare il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere ..... 5
  - Rimuovere il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere ..... 6

# Gestisci il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

## Riavviare il servizio client VMware vSphere

Se il client VMware vSphere SnapCenter inizia a comportarsi in modo anomalo, potrebbe essere necessario cancellare la cache del browser. Se il problema persiste, riavviare il servizio client Web.

### Riavviare il servizio client VMware vSphere in un vCenter Linux

#### Prima di iniziare

È necessario eseguire vCenter 7.0U1 o versione successiva.

#### Passi

1. Utilizzare SSH per accedere a vCenter Server Appliance come root.
2. Accedere all'Appliance Shell o alla BASH Shell utilizzando il seguente comando:

```
shell
```

3. Arrestare il servizio client Web utilizzando il seguente comando HTML5:

```
service-control --stop vsphere-ui
```

4. Eliminare tutti i pacchetti HTML5 scvm obsoleti su vCenter utilizzando il seguente comando shell:

```
etc/vmware/vsphere-ui/vc-packages/vsphere-client-serenity/
```

```
rm -rf com.netapp.scv.client-<version_number>
```



Non rimuovere i pacchetti VASA o vCenter 7.x e versioni successive.

5. Avviare il servizio client Web utilizzando il seguente comando HTML5:

```
service-control --start vsphere-ui
```

## Accedi alla console di manutenzione

È possibile gestire le configurazioni delle applicazioni, del sistema e della rete utilizzando la console di manutenzione per SnapCenter Plug-in for VMware vSphere. È possibile modificare la password dell'amministratore, la password di manutenzione, generare pacchetti di supporto e avviare la diagnostica remota.

#### Prima di iniziare

Prima di arrestare e riavviare il servizio SnapCenter Plug-in for VMware vSphere, è necessario sospendere tutte le pianificazioni.

## Informazioni su questo compito

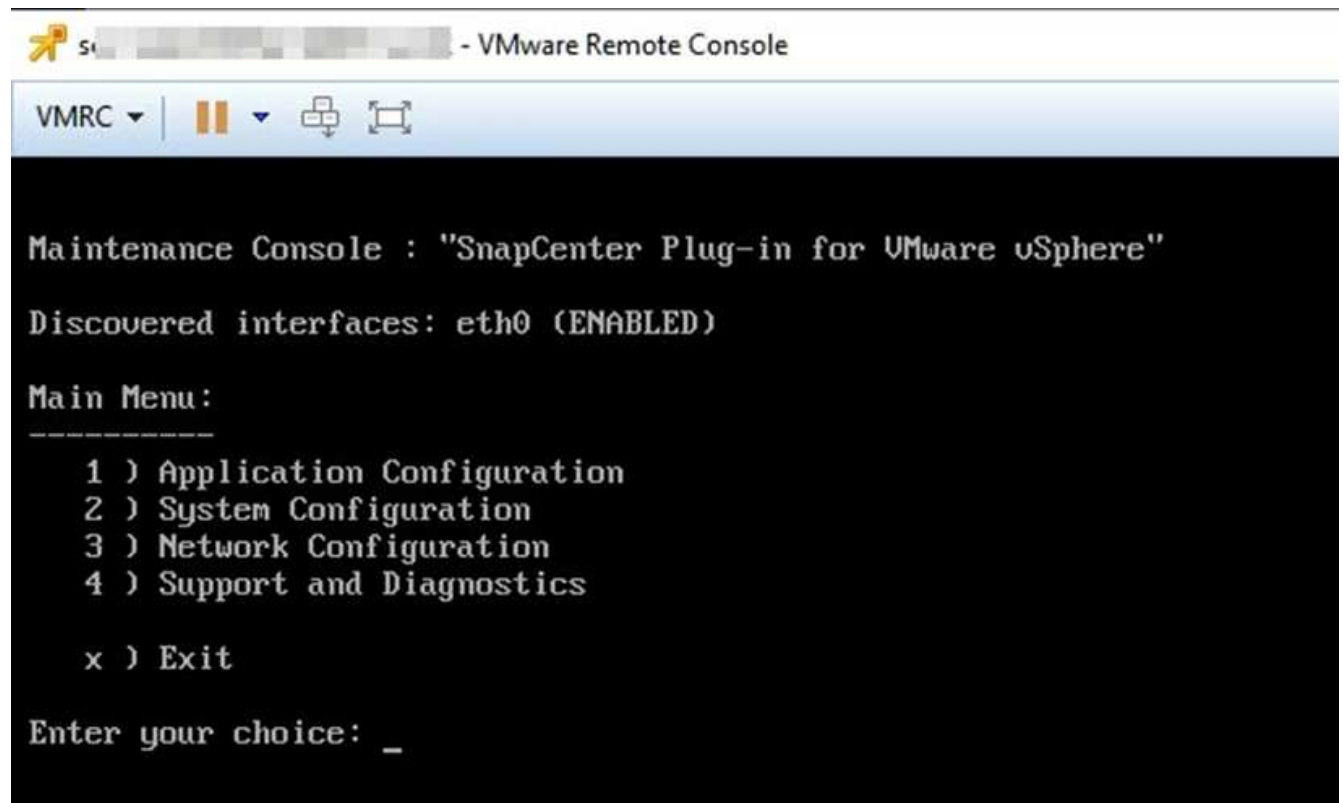
- Nel SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 4.6P1, è necessario specificare una password quando si installa per la prima volta il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere. Se si esegue l'aggiornamento dalla versione 4.6 o precedente alla versione 4.6P1 o successiva, verrà accettata la password predefinita precedente.
- Quando si abilita la diagnostica remota, è necessario impostare una password per l'utente "diag".

Per ottenere l'autorizzazione dell'utente root per eseguire il comando, utilizzare `sudo <comando>`.

## Passi

1. Dal client VMware vSphere, selezionare la VM in cui si trova il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere .
2. Nella scheda **Riepilogo** dell'appliance virtuale selezionare **Avvia console remota** per aprire una finestra della console di manutenzione.

Accedi utilizzando il nome utente predefinito della console di manutenzione `maint` e la password che hai impostato al momento dell'installazione.



3. È possibile eseguire le seguenti operazioni:

- Opzione 1: Configurazione dell'applicazione

Visualizza un riepilogo del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere Avvia o arresta il servizio SnapCenter Plug-in for VMware vSphere Modifica il nome utente o la password di accesso per SnapCenter Plug-in for VMware vSphere Modifica la password di MySQL Esegui il backup e il ripristino di MySQL, configura ed elenca i backup di MySQL

- Opzione 2: Configurazione del sistema

Riavvia la macchina virtuale Arresta la macchina virtuale Cambia la password dell'utente 'maint'

Cambia il fuso orario Cambia il server NTP Abilita l'accesso SSH Aumenta la dimensione del disco jail (/jail) Aggiorna Installa VMware Tools Genera token MFA



L'MFA è sempre abilitato, non è possibile disattivarlo.

- Opzione 3: Configurazione di rete

Visualizza o modifica le impostazioni dell'indirizzo IP Visualizza o modifica le impostazioni di ricerca del nome di dominio Visualizza o modifica le rotte statiche Esegui il commit delle modifiche Esegui il ping di un host

- Opzione 4: Supporto e diagnostica

Genera bundle di supporto Accedi alla shell diagnostica Abilita l'accesso alla diagnostica remota  
Genera bundle di core dump

## Modificare la password SnapCenter Plug-in for VMware vSphere dalla console di manutenzione

Se non si conosce la password di amministrazione per l'interfaccia utente grafica di gestione SnapCenter Plug-in for VMware vSphere , è possibile impostare una nuova password dalla console di manutenzione.

### Prima di iniziare

Prima di arrestare e riavviare il servizio SnapCenter Plug-in for VMware vSphere , è necessario sospendere tutte le pianificazioni.

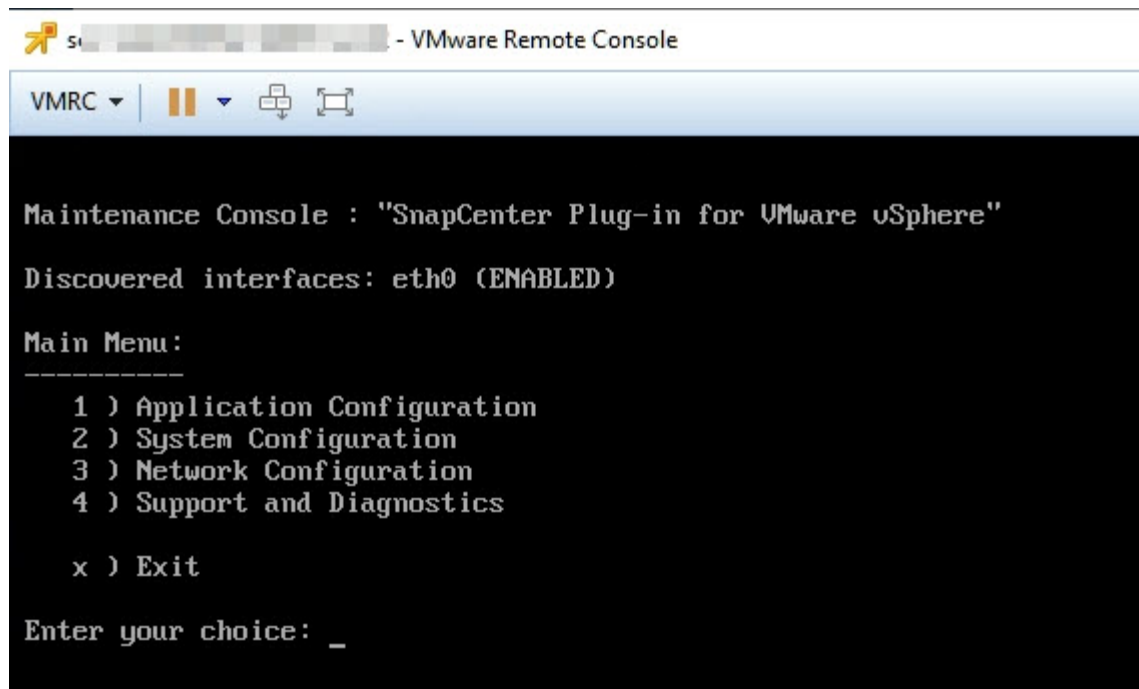
### Informazioni su questo compito

Per informazioni sull'accesso e l'accesso alla console di manutenzione, fare riferimento a "[Accedi alla console di manutenzione](#)".

### Passi

1. Dal client VMware vSphere, selezionare la VM in cui si trova il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere .
2. Nella scheda **Riepilogo** dell'appliance virtuale, selezionare **Avvia console remota** per aprire una finestra della console di manutenzione, quindi effettuare l'accesso.

Per informazioni sull'accesso e l'accesso alla console di manutenzione, fare riferimento a "[Accedi alla console di manutenzione](#)".



3. Immettere “1” per la configurazione dell'applicazione.
4. Inserisci “4” per modificare nome utente o password.
5. Inserisci la nuova password.

Il servizio SnapCenter VMware Virtual Appliance viene arrestato e riavviato.

## Creare e importare certificati

Il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere utilizza la crittografia SSL per una comunicazione sicura con il browser client. Sebbene ciò consenta la crittografia dei dati in rete, la creazione di un nuovo certificato autofirmato o l'utilizzo della propria infrastruttura di autorità di certificazione (CA) o di una CA di terze parti garantiscono che il certificato sia univoco per il proprio ambiente.

Fare riferimento a ["Articolo della Knowledge Base: Come creare e/o importare un certificato SSL nel SnapCenter Plug-in for VMware vSphere"](#) per maggiori informazioni.

## Annulla la registrazione SnapCenter Plug-in for VMware vSphere da vCenter

Se si arresta il servizio SnapCenter Plug-in for VMware vSphere in un vCenter in modalità collegata, i gruppi di risorse non saranno disponibili in tutti i vCenter collegati, anche quando il servizio SnapCenter Plug-in for VMware vSphere è in esecuzione negli altri vCenter collegati.

È necessario annullare manualmente la registrazione del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere .

### Passi

1. Nel vCenter collegato in cui è stato arrestato il servizio SnapCenter Plug-in for VMware vSphere , accedere al gestore Managed Object Reference (MOB).
2. Nell'opzione Proprietà, seleziona **contenuto** nella colonna Valore, quindi nella schermata successiva seleziona **ExtensionManager** nella colonna Valore per visualizzare un elenco delle estensioni registrate.
3. Annullare la registrazione delle estensioni `com.netapp.scv.client` E `com.netapp.aegis` .

## Disabilitare e abilitare il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

Se non hai più bisogno delle funzionalità di protezione dei dati SnapCenter , devi modificare la configurazione del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere. Ad esempio, se hai distribuito il plug-in in un ambiente di test, potrebbe essere necessario disabilitare le funzionalità di SnapCenter in tale ambiente e abilitarle in un ambiente di produzione.

### Prima di iniziare

- È necessario disporre dei privilegi di amministratore.
- Assicurarsi che non siano in esecuzione processi SnapCenter .

### Informazioni su questo compito

Quando si disabilita il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere, tutti i gruppi di risorse vengono sospesi e la registrazione del plug-in come estensione in vCenter viene annullata.

Quando si abilita il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere, il plug-in viene registrato come estensione in vCenter, tutti i gruppi di risorse sono in modalità di produzione e tutte le pianificazioni sono abilitate.

### Passi

1. Facoltativo: eseguire il backup del repository MySQL SnapCenter Plug-in for VMware vSphere nel caso in cui si desideri ripristinarlo su una nuova appliance virtuale.

["Eseguire il backup del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere MySQL"](#) .

2. Accedi alla GUI di gestione SnapCenter Plug-in for VMware vSphere utilizzando il formato `https://<OVA-IP-address>:8080` . Accedi con il nome utente e la password di amministratore impostati al momento della distribuzione e con il token MFA generato tramite la console di manutenzione.

L'indirizzo IP del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere viene visualizzato quando si distribuisce il plug-in.

3. Selezionare **Configurazione** nel riquadro di navigazione a sinistra, quindi deselezionare l'opzione Servizio nella sezione **Dettagli plug-in** per disattivare il plug-in.
4. Conferma la tua scelta.

- Se hai utilizzato solo il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere per eseguire backup coerenti con la VM

Il plug-in è disattivato e non è richiesta alcuna ulteriore azione.

- Se hai utilizzato il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere per eseguire backup coerenti con l'applicazione

Il plug-in è disattivato ed è necessaria un'ulteriore pulizia.

- i. Accedi a VMware vSphere.
- ii. Spegner la macchina virtuale.
- iii. Nella schermata di navigazione a sinistra, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'istanza del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere (il nome del .ova file utilizzato quando è stata distribuita l'appliance virtuale) e selezionare **Elimina dal disco**.
- iv. Accedi a SnapCenter e rimuovi l'host vSphere.

## Rimuovere il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere

Se non hai più bisogno di utilizzare le funzionalità di protezione dei dati SnapCenter , devi disabilitare il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere per annullarne la registrazione da vCenter, quindi rimuovere il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere da vCenter ed eliminare manualmente i file rimanenti.

### Prima di iniziare

- È necessario disporre dei privilegi di amministratore.
- Assicurarsi che non siano in esecuzione processi SnapCenter .

### Passi

1. Accedi alla GUI di gestione SnapCenter Plug-in for VMware vSphere utilizzando il formato `https://<OVA-IP-address>:8080` .

L'indirizzo IP del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere viene visualizzato quando si distribuisce il plug-in.

2. Selezionare **Configurazione** nel riquadro di navigazione a sinistra, quindi deselezionare l'opzione Servizio nella sezione **Dettagli plug-in** per disattivare il plug-in.
3. Accedi a VMware vSphere.
4. Nella schermata di navigazione a sinistra, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'istanza del SnapCenter Plug-in for VMware vSphere (il nome del .tar file utilizzato quando è stata distribuita l'appliance virtuale) e selezionare **Elimina dal disco**.
5. Se hai utilizzato il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere per supportare altri plug-in SnapCenter per backup coerenti con l'applicazione, accedi a SnapCenter e rimuovi l'host vSphere.

### Dopo aver finito

L'appliance virtuale è ancora distribuita, ma il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere è stato rimosso.

Dopo aver rimosso la VM host per il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere, il plug-in potrebbe rimanere elencato in vCenter finché non viene aggiornata la cache vCenter locale. Tuttavia, poiché il plug-in è stato rimosso, non è possibile eseguire alcuna operazione SnapCenter VMware vSphere su quell'host. Se si desidera aggiornare la cache vCenter locale, assicurarsi innanzitutto che l'appliance sia in stato Disabilitato nella pagina di configurazione SnapCenter Plug-in for VMware vSphere , quindi riavviare il servizio client Web vCenter.



## Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.