



## Eseguire l'upgrade

SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 6.2

NetApp

October 28, 2025

# Sommario

Eseguire l'upgrade .....	1
Aggiornamento da una versione precedente del plug-in SnapCenter per VMware vSphere .....	1
Percorsi di aggiornamento .....	1
Eseguire l'aggiornamento a una nuova patch della stessa release del plug-in SnapCenter per VMware vSphere .....	3
Procedura per la cancellazione della cache .....	3
Informazioni non visualizzate dopo l'aggiornamento a una nuova patch della stessa release .....	3
Soluzione alternativa se è già stato eseguito l'aggiornamento prima di svuotare la cache .....	4

# Eseguire l'upgrade

## Aggiornamento da una versione precedente del plug-in SnapCenter per VMware vSphere



L'aggiornamento a SCV 6.2 è supportato solo su VMware vCenter Server 7 Update 1 e versioni successive; per VMware vCenter Server precedenti alla versione 7 Update 1, è necessario continuare a utilizzare SCV 4.7. L'aggiornamento è dirompente sulle versioni non supportate del server VMware vCenter.

Se si utilizza il plug-in SnapCenter per l'appliance virtuale VMware vSphere, è possibile eseguire l'aggiornamento a una versione più recente. Il processo di aggiornamento disregistra il plug-in esistente e implementa un plug-in compatibile solo con vSphere 7.0U1 e versioni successive.

### Percorsi di aggiornamento

Se si utilizza il plug-in SnapCenter per la versione di VMware vSphere (SCV)...	È possibile aggiornare direttamente il plug-in di SnapCenter per VMware vSphere a...
SCV 6,1	Aggiorna a SCV 6.2
DISTRIBUTORE IDRAULICO 6,0	Aggiorna a SCV 6.1 e SCV 6.2
DISTRIBUTORE IDRAULICO 5,0	Aggiornamento ai distributori idraulici 6,0 e 6,1
DISTRIBUTORE IDRAULICO 4,9	Aggiornamento ai distributori idraulici 5,0 e 6,0
DISTRIBUTORE IDRAULICO 4,8	Aggiornamento ai distributori idraulici 4,9 e 5,0
DISTRIBUTORE IDRAULICO 4,7	Aggiornamento ai distributori idraulici 4,8 e 4,9
DISTRIBUTORE IDRAULICO 4,6	Aggiornamento ai distributori idraulici 4,7 e 4,8



Eseguire il backup del plug-in SnapCenter per VMware vSphere OVA prima di avviare un aggiornamento.



Il passaggio dalla configurazione di rete statica a DHCP non è supportato.

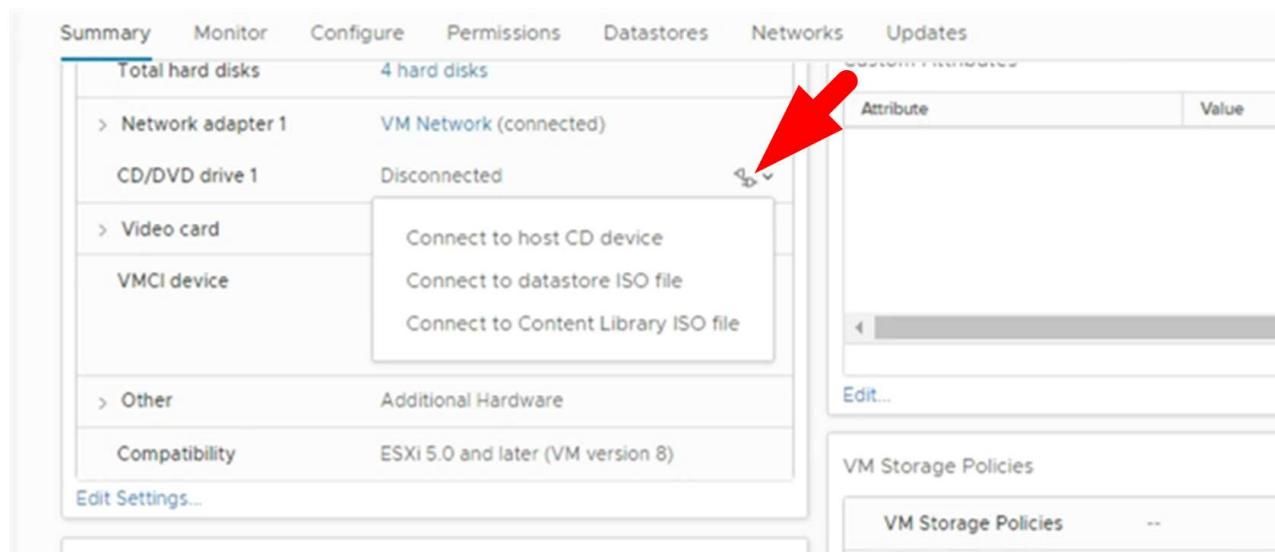
Per le informazioni più recenti sulle versioni supportate, fare riferimento a ["Tool di matrice di interoperabilità NetApp" \(IMT\)](#).

### Fasi

1. Preparati per l'aggiornamento disattivando il plug-in SnapCenter per VMware vSphere.
  - a. Accedi all'interfaccia utente di gestione SnapCenter Plug-in for VMware vSphere . L'indirizzo IP viene visualizzato quando si distribuisce il SnapCenter Plug-in for VMware vSphere.
  - b. Selezionare **Configurazione** nel riquadro di spostamento di sinistra, quindi selezionare l'opzione **Servizio** nella sezione Dettagli plug-in per disattivare il plug-in.
2. Scarica l'aggiornamento .iso file.
  - a. Accedere al sito di supporto NetApp (<https://mysupport.netapp.com/products/index.html>).
  - b. Dall'elenco dei prodotti, selezionare **plug-in SnapCenter per VMware vSphere**, quindi selezionare il

pulsante **SCARICA ULTIMA VERSIONE**.

- c. Scarica il plug-in SnapCenter per l'aggiornamento di VMware vSphere .iso file in qualsiasi posizione.
3. Installare l'aggiornamento.
  - a. Nel browser, accedere a VMware vSphere vCenter.
  - b. Nell'interfaccia utente di vCenter, selezionare **vSphere Client (HTML)**.
  - c. Accedere alla pagina **VMware vCenter Single Sign-on**.
  - d. Nel riquadro del navigatore, selezionare la macchina virtuale che si desidera aggiornare, quindi selezionare la scheda **Riepilogo**.
  - e. Nel riquadro **oggetti correlati**, selezionare su qualsiasi datastore nell'elenco, quindi selezionare la scheda **Riepilogo**.
  - f. Nella scheda **file** per il datastore selezionato, selezionare su qualsiasi cartella nell'elenco, quindi selezionare **carica file**.
  - g. Nella schermata a comparsa di caricamento, individuare la posizione in cui è stato scaricato il .iso file, quindi selezionare sull'immagine del file, quindi selezionare **.iso Apri**. Il file viene caricato nell'archivio dati.
  - h. Tornare alla macchina virtuale che si desidera aggiornare e selezionare la scheda **Riepilogo**. Nel riquadro **VM hardware**, nel campo CD/DVD, il valore deve essere "disconnesso".
  - i. Selezionare l'icona di connessione nel campo CD/DVD e selezionare **collega a immagine CD/DVD su un archivio dati**.



- j. Nella procedura guidata, eseguire le seguenti operazioni:
  - i. Nella colonna Datastore, selezionare l'archivio dati in cui è stato caricato .iso file.
  - ii. Nella colonna Contents (contenuto), individuare il .iso file caricato, assicurarsi che nel campo file Type (tipo file) sia selezionata l'opzione "ISO image" (immagine ISO), quindi selezionare **OK**. Attendere che il campo indichi lo stato "connesso".
- k. Accedere alla console di manutenzione accedendo alla scheda **Riepilogo** dell'appliance virtuale, quindi selezionare la freccia verde di esecuzione per avviare la console di manutenzione.
- l. Immettere **2** per Configurazione di sistema, quindi inserire **8** per l'aggiornamento.
- m. Immettere **y** per continuare e avviare l'aggiornamento.

# Eseguire l'aggiornamento a una nuova patch della stessa release del plug-in SnapCenter per VMware vSphere

Se si esegue l'aggiornamento a una nuova patch della stessa release, è necessario cancellare la cache del plug-in SnapCenter per VMware vSphere sul server Web vCenter e riavviare il server prima dell'aggiornamento o della registrazione.

Se la cache del plug-in non viene cancellata, i job recenti non vengono visualizzati nella dashboard e nel monitor dei job nei seguenti scenari:

- Il plug-in SnapCenter per VMware vSphere è stato implementato utilizzando vCenter e successivamente aggiornato a una patch nella stessa release.
- L'applicazione virtuale VMware di SnapCenter è stata implementata in vCenter 1. In seguito, questo plug-in SnapCenter per VMware vSphere è stato registrato al nuovo vCenter2. Viene creata una nuova istanza del plug-in SnapCenter per VMware vSphere con una patch e registrata su vCenter1. Tuttavia, poiché vCenter1 ha ancora il plug-in memorizzato nella cache del primo plug-in SnapCenter per VMware vSphere senza la patch, è necessario cancellare la cache.

## Procedura per la cancellazione della cache

1. Individuare il `vsphere-client-serenity` quindi individuare `com.netapp.scv.client-<release-number>` ed eliminarla.

Il nome della cartella cambia per ogni release.

Consultare la documentazione VMware per individuare la `vsphere-client-serenity` cartella del sistema operativo in uso.

2. Riavviare vCenter Server.

A questo punto, è possibile aggiornare il plug-in di SnapCenter per VMware vSphere.

## Informazioni non visualizzate dopo l'aggiornamento a una nuova patch della stessa release

Dopo aver aggiornato il plug-in SnapCenter per VMware vSphere a una nuova patch della stessa release, i job recenti o altre informazioni potrebbero non essere visualizzati nella dashboard e nel monitor dei processi.

Se si esegue l'aggiornamento a una nuova patch della stessa release, è necessario cancellare la cache del plug-in SnapCenter per VMware vSphere sul server Web vCenter e riavviare il server prima dell'aggiornamento o della registrazione.

Se la cache del plug-in non viene cancellata, i job recenti non vengono visualizzati nella dashboard e nel monitor dei job nei seguenti scenari:

- Il plug-in SnapCenter per VMware vSphere è stato implementato utilizzando vCenter e successivamente aggiornato a una patch nella stessa release.
- L'applicazione virtuale VMware di SnapCenter è stata implementata in vCenter 1. In seguito, questo plug-in SnapCenter per VMware vSphere è stato registrato al nuovo vCenter2. Viene creata una nuova istanza del

plug-in SnapCenter per VMware vSphere con una patch e registrata su vCenter1. Tuttavia, poiché vCenter1 ha ancora il plug-in memorizzato nella cache del primo plug-in SnapCenter per VMware vSphere senza la patch, è necessario cancellare la cache.

La cache si trova nelle seguenti posizioni, in base al tipo di sistema operativo del server:

- Appliance vCenter Server Linux

```
/etc/vmware/vsphere-client/vc-packages/vsphere-client-serenity/
```

- Sistema operativo Windows

```
%PROGRAMFILES%\\VMware\\vSphere client\\vc-packages\\vsphere-client-serenity\\
```

## Soluzione alternativa se è già stato eseguito l'aggiornamento prima di svuotare la cache

1. Accedi all'interfaccia utente di gestione SnapCenter Plug-in for VMware vSphere .

L'indirizzo IP viene visualizzato quando si implementa il plug-in SnapCenter per VMware vSphere.

2. Selezionare **Configurazione** nel riquadro di spostamento di sinistra, quindi selezionare l'opzione Servizio nella sezione **Dettagli plug-in** per disattivare il plug-in.

Il plug-in SnapCenter per il servizio VMware vSphere è disattivato e l'estensione non è registrata in vCenter.

3. Individuare il vsphere-client-serenity quindi individuare com.netapp.scv.client-<release-number> ed eliminarla.

Il nome della cartella cambia per ogni release.

4. Riavviare vCenter Server.

5. Accedere al client VMware vSphere.

6. Selezionare **Configurazione** nel riquadro di spostamento di sinistra, quindi selezionare l'opzione Servizio nella sezione **Dettagli plug-in** per attivare il plug-in.

Il plug-in SnapCenter per il servizio VMware vSphere è abilitato e l'estensione è registrata in vCenter.

## **Informazioni sul copyright**

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

**LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE:** l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## **Informazioni sul marchio commerciale**

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.