



Gestire il plug-in SnapCenter per l'appliance VMware vSphere

SnapCenter Plug-in for VMware vSphere 6.2

NetApp
October 27, 2025

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/sc-plugin-vmware-vsphere/scpivs44_restart_the_vmware_vsphere_web_client_service.html on October 27, 2025. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommario

- Gestire il plug-in SnapCenter per l'appliance VMware vSphere 1
 - Riavviare il servizio client VMware vSphere 1
 - Riavviare il servizio client VMware vSphere in un vCenter Linux 1
 - Accedere alla console di manutenzione 1
 - Modificare la password del plug-in SnapCenter per VMware vSphere dalla console di manutenzione 3
 - Creare e importare certificati 4
 - Annullare la registrazione del plug-in SnapCenter per VMware vSphere da vCenter 4
 - Disattivare e attivare il plug-in SnapCenter per VMware vSphere 5
 - Rimuovere il plug-in SnapCenter per VMware vSphere 6

Gestire il plug-in SnapCenter per l'appliance VMware vSphere

Riavviare il servizio client VMware vSphere

Se il client VMware vSphere di SnapCenter inizia a comportarsi in modo errato, potrebbe essere necessario cancellare la cache del browser. Se il problema persiste, riavviare il servizio del client Web.

Riavviare il servizio client VMware vSphere in un vCenter Linux

Prima di iniziare

È necessario eseguire vCenter 7.0U1 o versione successiva.

Fasi

1. Utilizzare SSH per accedere a vCenter Server Appliance come root.
2. Per accedere a Appliance Shell o BASH Shell, utilizzare il seguente comando:

```
shell
```

3. Arrestare il servizio client Web utilizzando il seguente comando HTML5:

```
service-control --stop vsphere-ui
```

4. Eliminare tutti i pacchetti HTML5 scvm obsoleti su vCenter utilizzando il seguente comando shell:

```
etc/vmware/vsphere-ui/vc-packages/vsphere-client-serenity/
```

```
rm -rf com.netapp.scv.client-<version_number>
```



Non rimuovere i pacchetti VASA o vCenter 7.x e versioni successive.

5. Avviare il servizio client Web utilizzando il seguente comando HTML5:

```
service-control --start vsphere-ui
```

Accedere alla console di manutenzione

È possibile gestire le configurazioni di applicazioni, sistemi e reti utilizzando la console di manutenzione per il plug-in SnapCenter per VMware vSphere. È possibile modificare la password dell'amministratore, la password di manutenzione, generare pacchetti di supporto e avviare la diagnostica remota.

Prima di iniziare

Prima di arrestare e riavviare il servizio plug-in SnapCenter per VMware vSphere, è necessario sospendere tutte le pianificazioni.

A proposito di questa attività

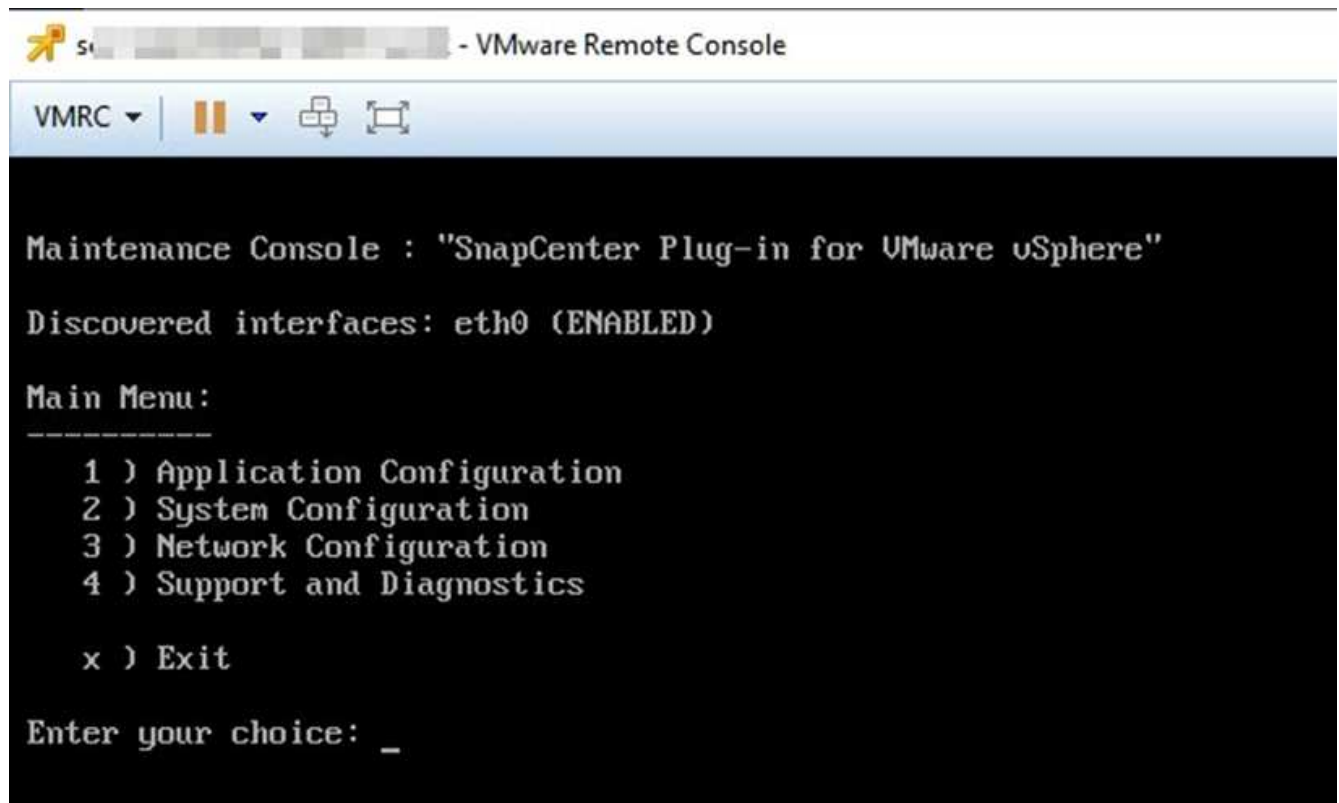
- Nel plug-in SnapCenter per VMware vSphere 4.6P1, è necessario specificare una password al momento della prima installazione del plug-in SnapCenter per VMware vSphere. Se si esegue l'aggiornamento dalla versione 4.6 o precedente alla versione 4.6P1 o successiva, viene accettata la password predefinita precedente.
- Durante l'attivazione della diagnostica remota, è necessario impostare una password per l'utente "DIAG".

Per ottenere l'autorizzazione dell'utente root per eseguire il comando, utilizzare `sudo <command>`.

Fasi

1. Dal client VMware vSphere, selezionare la VM in cui si trova il plug-in SnapCenter per VMware vSphere.
2. Nella scheda **Riepilogo** dell'appliance virtuale, selezionare **Avvia console remota** per aprire una finestra della console di manutenzione.

Accedere utilizzando il nome utente predefinito della console di manutenzione `maint` e la password impostata al momento dell'installazione.



3. È possibile eseguire le seguenti operazioni:

- Opzione 1: Configurazione dell'applicazione

Visualizzare un riepilogo del plug-in SnapCenter per VMware vSphere avviare o arrestare il plug-in SnapCenter per il servizio VMware vSphere modificare il nome utente o la password di login per il plug-in SnapCenter per VMware vSphere modificare la password MySQL Backup e ripristino MySQL, configurare ed elencare i backup MySQL

- Opzione 2: Configurazione del sistema

Riavviare la macchina virtuale

Arrestare la macchina virtuale
Modificare la password utente "maint"
Modificare il fuso orario
Modificare il server NTP
Abilitare l'accesso SSH
Aumentare la dimensione del disco jail (/jail)
Eseguire l'upgrade
Installare VMware Tools
Genera token MFA



MFA è sempre attivato, non è possibile disattivare MFA.

- Opzione 3: Configurazione di rete

Visualizzare o modificare le impostazioni dell'indirizzo IP visualizzare o modificare le impostazioni di ricerca dei nomi di dominio visualizzare o modificare i percorsi statici commit changes Ping a host

- Opzione 4: Supporto e diagnostica

Genera bundle di supporto Access Diagnostic shell attiva l'accesso di diagnostica remota genera bundle di dump core

Modificare la password del plug-in SnapCenter per VMware vSphere dalla console di manutenzione

Se non si conosce la password di amministrazione per l'interfaccia utente di gestione SnapCenter Plug-in for VMware vSphere, è possibile impostare una nuova password dalla console di manutenzione.

Prima di iniziare

Prima di interrompere e riavviare il servizio del plug-in SnapCenter per VMware vSphere, è necessario sospendere tutte le pianificazioni.

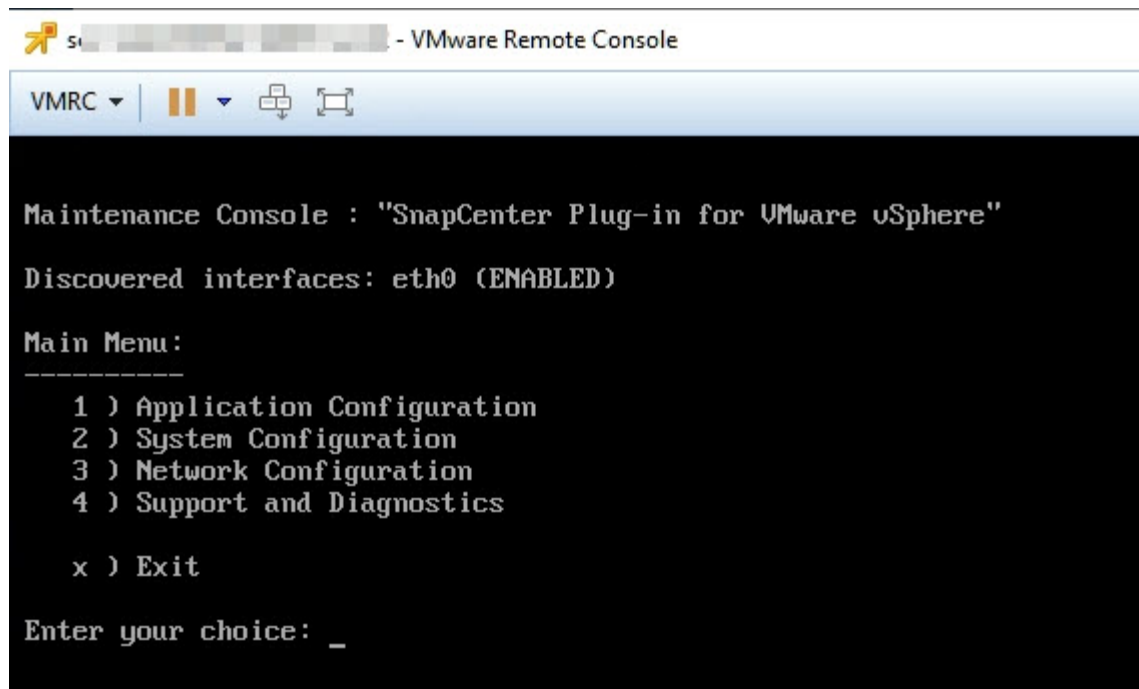
A proposito di questa attività

Per informazioni sull'accesso e l'accesso alla console di manutenzione, fare riferimento alla ["Accedere alla console di manutenzione"](#).

Fasi

1. Dal client VMware vSphere, selezionare la VM in cui si trova il plug-in SnapCenter per VMware vSphere.
2. Nella scheda **Riepilogo** dell'appliance virtuale, selezionare **Avvia console remota** per aprire una finestra della console di manutenzione, quindi eseguire l'accesso.

Per informazioni sull'accesso e l'accesso alla console di manutenzione, fare riferimento alla ["Accedere alla console di manutenzione"](#).



3. Immettere "1" per Application Configuration (Configurazione applicazione).
4. Immettere "4" per modificare nome utente o password.
5. Inserire la nuova password.

Il servizio dell'appliance virtuale VMware di SnapCenter viene arrestato e riavviato.

Creare e importare certificati

Il plug-in SnapCenter per VMware vSphere utilizza la crittografia SSL per comunicazioni sicure con il browser client. Anche se ciò consente di abilitare i dati crittografati attraverso il cavo, creando un nuovo certificato autofirmato o utilizzando la propria infrastruttura di autorità di certificazione (CA) o una CA di terze parti, garantisce che il certificato sia unico per l'ambiente in uso.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento ["Articolo della Knowledge base: Come creare e/o importare un certificato SSL nel plug-in SnapCenter per VMware vSphere"](#) a.

Annullare la registrazione del plug-in SnapCenter per VMware vSphere da vCenter

Se si interrompe il servizio plug-in SnapCenter per VMware vSphere in un vCenter in modalità collegata, i gruppi di risorse non sono disponibili in tutti i vCenter collegati, anche quando il servizio plug-in SnapCenter per VMware vSphere è in esecuzione negli altri vCenter collegati.

È necessario annullare la registrazione manuale del plug-in SnapCenter per le estensioni di VMware vSphere.

Fasi

1. Sul vCenter collegato che ha arrestato il servizio SnapCenter Plug-in per VMware vSphere, accedere al gestore MOB (Managed Object Reference).
2. Nell'opzione Proprietà, selezionare **content** nella colonna valore, quindi nella schermata successiva selezionare **ExtensionManager** nella colonna valore per visualizzare un elenco degli interni registrati.
3. Annullare la registrazione delle estensioni `com.netapp.scv.client` e `com.netapp.aegis`.

Disattivare e attivare il plug-in SnapCenter per VMware vSphere

Se le funzionalità di data Protection di SnapCenter non sono più necessarie, è necessario modificare la configurazione del plug-in SnapCenter per VMware vSphere. Ad esempio, se il plug-in è stato implementato in un ambiente di test, potrebbe essere necessario disattivare le funzionalità di SnapCenter in tale ambiente e attivarle in un ambiente di produzione.

Prima di iniziare

- È necessario disporre dei privilegi di amministratore.
- Assicurarsi che non siano in esecuzione processi SnapCenter.

A proposito di questa attività

Quando si disattiva il plug-in SnapCenter per VMware vSphere, tutti i gruppi di risorse vengono sospesi e il plug-in non viene registrato come estensione in vCenter.

Quando si attiva il plug-in SnapCenter per VMware vSphere, il plug-in viene registrato come estensione in vCenter, tutti i gruppi di risorse sono in modalità di produzione e tutte le pianificazioni sono abilitate.

Fasi

1. Opzionale: Eseguire il backup del plug-in SnapCenter per l'archivio MySQL di VMware vSphere nel caso si desideri ripristinarlo su una nuova appliance virtuale.

["Eseguire il backup del plug-in SnapCenter per il database VMware vSphere MySQL"](#).

2. Accedi all'interfaccia utente di gestione SnapCenter Plug-in for VMware vSphere utilizzando il formato `https://<OVA-IP-address>:8080`. Accedi con il nome utente e la password di amministratore impostati al momento della distribuzione e con il token MFA generato tramite la console di manutenzione.

Quando si implementa il plug-in, viene visualizzato l'indirizzo IP del plug-in SnapCenter per VMware vSphere.

3. Selezionare **Configurazione** nel riquadro di spostamento di sinistra, quindi deselezionare l'opzione Servizio nella sezione **Dettagli plug-in** per disattivare il plug-in.
4. Confermare la scelta.
 - Se hai utilizzato il plug-in SnapCenter per VMware vSphere solo per eseguire backup coerenti delle VM

Il plug-in è disattivato e non sono necessarie ulteriori azioni.

- Se hai utilizzato il plug-in SnapCenter per VMware vSphere per eseguire backup coerenti con l'applicazione

Il plug-in è disattivato ed è necessaria un'ulteriore pulizia.

- i. Accedere a VMware vSphere.
- ii. Spegnerne la macchina virtuale.
- iii. Nella schermata di navigazione a sinistra, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'istanza del plug-in SnapCenter per VMware vSphere (il nome del `.ova` file utilizzato al momento della distribuzione dell'appliance virtuale) e selezionare **Elimina da disco**.
- iv. Accedere a SnapCenter e rimuovere l'host vSphere.

Rimuovere il plug-in SnapCenter per VMware vSphere

Se non hai più bisogno di utilizzare le funzionalità di data Protection di SnapCenter, devi disabilitare il plug-in SnapCenter per VMware vSphere per annullare la registrazione da vCenter, quindi rimuovere il plug-in SnapCenter per VMware vSphere da vCenter e poi eliminare manualmente i file rimanenti.

Prima di iniziare

- È necessario disporre dei privilegi di amministratore.
- Assicurarsi che non siano in esecuzione processi SnapCenter.

Fasi

1. Accedi all'interfaccia utente di gestione SnapCenter Plug-in for VMware vSphere utilizzando il formato `https://<OVA-IP-address>:8080`.

Quando si implementa il plug-in, viene visualizzato l'indirizzo IP del plug-in SnapCenter per VMware vSphere.

2. Selezionare **Configurazione** nel riquadro di spostamento di sinistra, quindi deselezionare l'opzione Servizio nella sezione **Dettagli plug-in** per disattivare il plug-in.
3. Accedere a VMware vSphere.
4. Nella schermata di navigazione a sinistra, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'istanza del plug-in SnapCenter per VMware vSphere (il nome del `.tar` file utilizzato al momento della distribuzione dell'appliance virtuale) e selezionare **Elimina da disco**.
5. Se è stato utilizzato il plug-in SnapCenter per VMware vSphere per supportare altri plug-in SnapCenter per backup coerenti con l'applicazione, effettuare l'accesso a SnapCenter e rimuovere l'host vSphere.

Al termine

L'appliance virtuale è ancora implementata, ma il plug-in SnapCenter per VMware vSphere viene rimosso.

Dopo aver rimosso la macchina virtuale host per il plug-in SnapCenter per VMware vSphere, il plug-in potrebbe rimanere elencato in vCenter fino a quando la cache vCenter locale non viene aggiornata. Tuttavia, poiché il plug-in è stato rimosso, non è possibile eseguire operazioni SnapCenter vSphere su tale host. Se si desidera aggiornare la cache vCenter locale, assicurarsi innanzitutto che l'appliance sia in stato Disabilitato nella pagina di configurazione del plug-in SnapCenter per VMware vSphere, quindi riavviare il servizio client web vCenter.

Informazioni sul copyright

Copyright © 2025 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.